

***Relatório anual da Autoridade de Monitoramento da
Lei de Acesso à Informação - AMLAI***

Juliane Bubniak

Portaria do Reitor nº 3886 de 28 de dezembro de 2022.



**INSTITUTO
FEDERAL**
Santa Catarina

APRESENTAÇÃO

A nova composição da Ouvidoria do IFSC foi estabelecida pelas Portarias nº 932/2022 e nº 1376/2022, as quais nomeiam Maria Bertilia Oss Giacomelli, interinamente em 04 de abril, e como Ouvidora-Geral, em 13 de maio de 2022. A partir de 18 de abril, a Ouvidoria conta com mais uma servidora para atuação como Ouvidora-Adjunta e também Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação e responsável do Serviço de Informação ao Cidadão, atendendo ao disposto no Art. 67 do Decreto nº 7.724, de 18 de maio de 2018, que regulamenta a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011). A equipe da Ouvidoria é ampliada para duas servidoras, com o intuito de gerenciamento das demandas de forma coletiva e participativa. Os primeiros meses foram de readequação, capacitação e dedicação junto à Ouvidoria, para que os cidadãos continuassem a ser atendidos de forma transparente e dentro dos prazos estabelecidos em lei.

INTRODUÇÃO

Este relatório vem ao encontro da normativa do Governo Federal que prevê, como dever da Autoridade de Monitoramento da LAI, a publicação de um relatório anual que apresente o cumprimento do disposto no Decreto nº 7724/2012 ao Dirigente Máximo da Instituição e à Controladoria Geral da União.

As informações aqui contidas seguem as orientações do Guia de Transparência Ativa da Controladoria Geral da União, na sua 7ª versão, em dezembro de 2022.

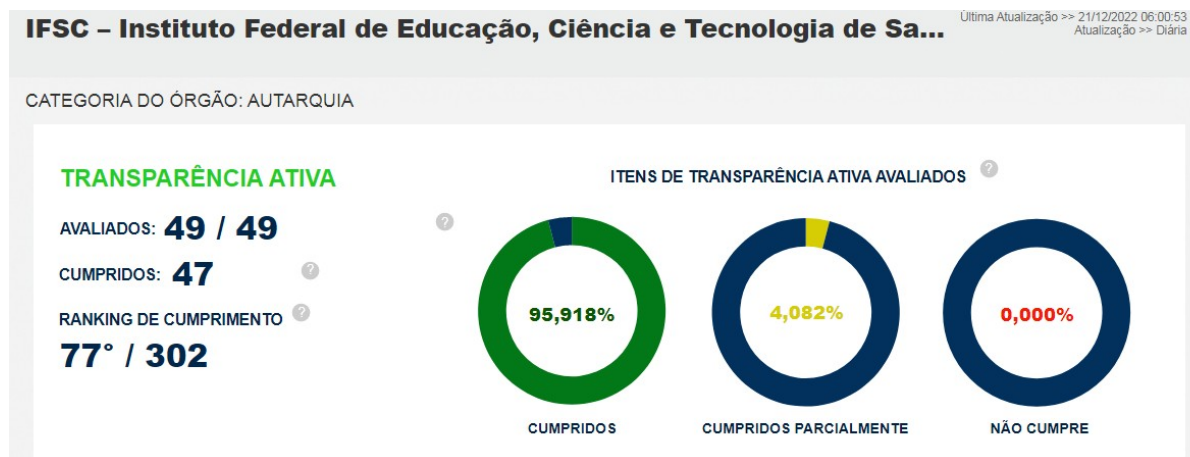
A TRANSPARÊNCIA ATIVA NO IFSC

Análise dos Indicadores de Transparência Ativa no Painel LAI

O painel de transparência ativa do IFSC, consultado em 21 de dezembro de 2022, aponta os 49 itens de transparência ativa avaliados pela CGU. Desses, 47

(95,918%) cumprem os requisitos, e apenas dois itens cumprem parcialmente a avaliação, conforme se visualiza na Figura 1.

Figura 1 - Avaliação de Transparência Ativa do IFSC

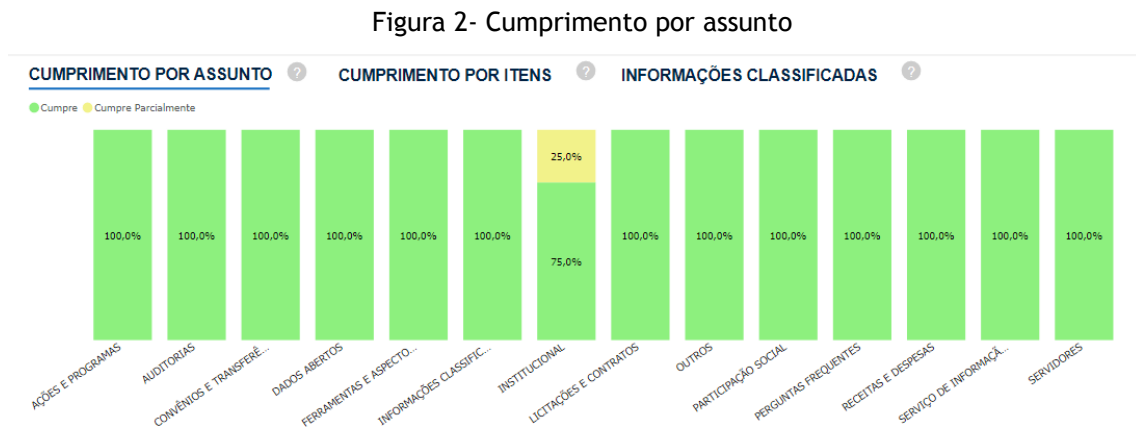


Fonte: Painel da LAI

Em análise ao último relatório emitido pela Autoridade de Monitoramento da LAI, em julho de 2021, percebe-se uma evolução no cumprimento da transparência ativa. Em 2021, o IFSC possuía somente 40 itens cumpridos (hoje 47), e 9 itens não eram cumpridos (hoje o IFSC não apresenta nenhum item não cumprido, apenas 2 parcialmente cumpridos). No ranking de cumprimento, o IFSC toma a posição 77^a, anteriormente ocupava a posição 79^a. Essa evolução se dá devido à busca de diálogo com os gestores responsáveis pelos dados. No ano de 2022, foram realizadas reuniões com a Pró-Reitoria de Administração para sanar seus itens sem cumprimento, o que ofereceu um resultado de 100% de transparência na área. Também o diálogo com o Departamento de Gestão de Pessoas tem sido constante, assim como a busca de divulgação do maior número de dados possível, principalmente em relação a vagas, concursos e afins.

Análise dos Indicadores de Transparência Ativa no Sistema de Transparência Ativa (STA)

O IFSC apresentou, na sua última avaliação pela CGU, apenas dois itens os quais cumpre parcialmente, localizados na sessão Institucional, como se pode observar na Figura 2:



Fonte: Painel da LAI

São eles:

1 - O órgão ou entidade divulga a agenda de autoridades até o 4º nível hierárquico? - Com a implantação do sistema do Governo Federal E-Agendas, em outubro de 2022, o IFSC seguiu todo o cronograma de implantação. Coordenado pela servidora responsável do Monitoramento da LAI, aconteceram capacitações e apoio individual na criação e alimentação das agendas dos gestores. Após essa primeira etapa, todos os assessores receberam a orientação de inserção do *link* das e-agendas no *site* do IFSC, o que está ocorrendo de forma gradativa e com o auxílio da responsável. Acreditamos que, até fevereiro, esta etapa esteja concluída e possa ser submetida novamente à avaliação da CGU.

2 - O órgão ou entidade publica os currículos de todos os ocupantes de cargos de direção e assessoramento superior? - Assim como para as agendas, todos os gestores foram alertados para inserirem e/ou atualizarem o *link* para seus currículos no *site*, ação esta que também tem como limite o final do mês de fevereiro de 2023.

Relato de Boas Práticas de Transparência Ativa

Chegar a um bom índice de transparência ativa e mirar os 100% do exigido requer um trabalho diário junto aos gestores. Porém, quando a Autoridade de Monitoramento da LAI se coloca em uma posição de auxílio, apoio e consultoria, em vez de cobrança impessoal, percebe-se que há um esforço imediato por parte dos gestores em atender às solicitações. Acredita-se que, desta forma, a Instituição pode unir forças e atender aos anseios da comunidade.

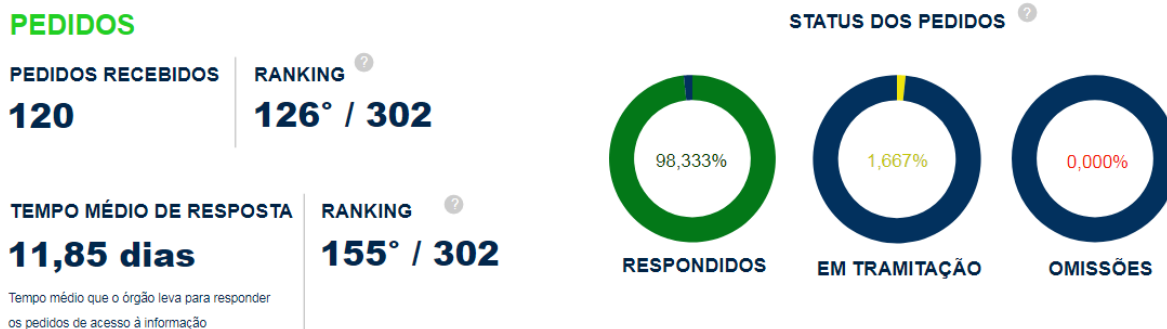
A TRANSPARÊNCIA PASSIVA NO IFSC

Análise dos Indicadores de Transparência Passiva no Painel LAI

No ano de 2022, o IFSC registrou 120 pedidos de acesso à informação por meio da Plataforma Fala.BR, conforme a Figura 3. O tempo médio de resposta foi de 11,85 dias, classificando o IFSC na posição 155 do ranking, do qual participam 302 órgãos.

A taxa de omissões, quanto aos pedidos de acesso à informação, é zero. O IFSC encontra-se há 218 dias sem omissões, isso o coloca na posição 22 do ranking de 302 órgãos, como demonstrado na Figura 4.

Figura 3 - Indicadores dos pedidos de Acesso à Informação



Fonte: Painel da LAI

Figura 4 - Relatório de omissões relativas às solicitações de Acesso à Informação



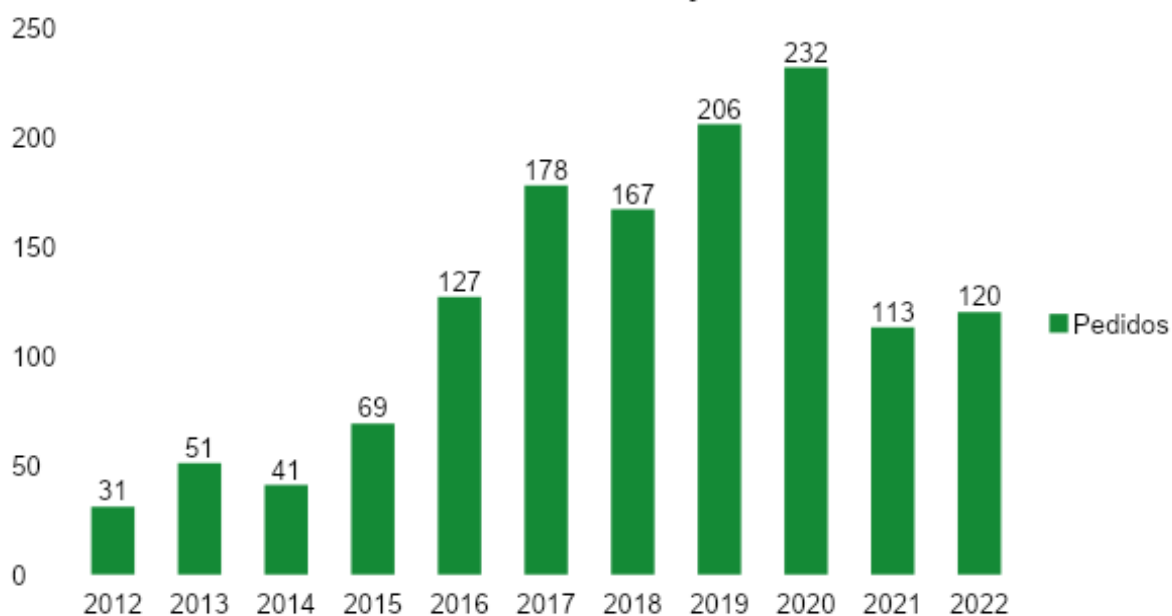
Fonte: Painel da LAI

Volume de solicitações de acesso à informação recebidos pelo órgão, em comparação com os anos anteriores

Pode-se perceber, na Figura 5, a evolução, ao passar dos anos, dos pedidos de acesso à informação. O maior registro foi no primeiro ano da pandemia de Covid-19 no Brasil (2020). O trabalho de transparência ativa realizado possibilitou a diminuição desses pedidos e agora se encontra na média dos últimos anos.

Figura 5 - Pedidos de Acesso à Informação

Pedidos de acesso à informação 2012 a 2022



Fonte: Painel da LAI

Tempo médio de resposta no exercício, em comparação com os anos anteriores

Nas figuras 6, 7 e 8 a seguir, pode-se vislumbrar o tempo médio de resposta nos anos de 2020, 2021 e 2022. Em 2021, percebe-se um aumento do tempo médio e, em 2022, esse tempo já começa a diminuir. Ressaltamos aqui que os pedidos são sempre respondidos dentro do prazo estipulado por lei e que não há omissões.

Figura 6 - Visão Geral Painel da LAI - Ano-Referência 2020



Fonte: Painel da LAI

Figura 7 - Visão Geral Painel da LAI - Ano-Referência 2021



Fonte: Painel da LAI

Figura 8 - Visão Geral Painel da LAI - Ano-Referência 2022



Fonte: Painel

da LAI

Índice de Satisfação do Usuário

No ano de 2022, 272 cidadãos avaliaram o recebimento do acesso à informação, constatando-se, na Figura 9, que a satisfação do usuário teve um alto índice nestes casos.

Figura 9 - Satisfação do usuário - Acesso concedido

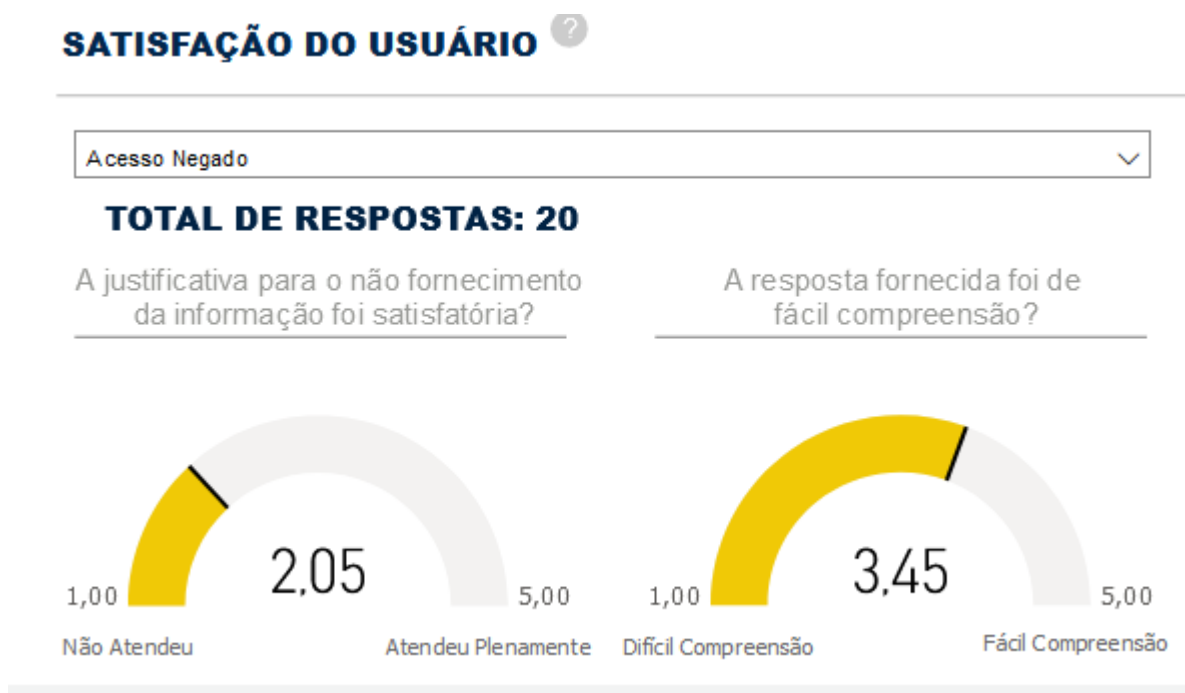


Fonte:

Painel da LAI

No caso do acesso negado (apenas 20), percebe-se naturalmente uma insatisfação maior do usuário, conforme a seguir.

Figura 10 - Satisfação do usuário - Acesso negado



Fonte: Painel da LAI

Quando analisamos as respostas de 10 usuários que tiveram o acesso parcialmente concedido, percebemos que também há uma insatisfação maior.

Figura 11 - Satisfação do usuário - Acesso parcialmente concedido



Fonte: Painel da LAI

Cumprimento do Prazo

A Figura 12 nos mostra de forma clara que, há 218 dias, o IFSC está cumprindo totalmente seus prazos, elevando, assim, o grau de satisfação de seu público.

Figura 12 - Relatório de omissões relativas às solicitações de Acesso à Informação



Fonte: Painel da LAI

Conclusão e Recomendação ao Dirigente Máximo

Em análise a todo o relatório relativo ao Acesso à Informação no IFSC, dentro do ano de 2022, podemos constatar que a Instituição evolui na transparência e no seu dever de resposta ao cidadão. Contudo, a autoridade de monitoramento da LAI percebe que ainda há um grande desconhecimento, por parte dos gestores, sobre a LAI e seus dispositivos. As perguntas ou afirmações espontâneas giram em torno destas: “Por que o cidadão quer saber isso?”; “O que ele vai fazer com essa informação?”; “Não, eu não posso disponibilizar essa informação porque a LGPD não permite”.

Percebemos, durante o ano de 2022, a preocupação da gestão do IFSC em adequar-se às exigências das normativas, inclusive oferecendo capacitações/cursos aos servidores envolvidos diretamente com o trato de informações, e isso é motivo de comemoração! Recomenda-se, entretanto, que os servidores continuem sendo capacitados para que possam sempre oferecer as respostas de forma qualificada e que vão ao encontro das solicitações de acesso à informação efetuadas pelos cidadãos.

Nestes 10 anos de vigência da Lei de Acesso à Informação, o País teve momentos de avanço e também de retrocesso, por isso a importância de existir, na Instituição, uma equipe que tenha o olhar de “monitoramento” e que possa auxiliar os gestores, propagando a ideia de que o “sigilo” em nosso país não é mais a regra e sim a exceção.