



**Ministério  
da Educação**

Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de  
Santa Catarina

# **Relatório de Autoavaliação Institucional 2015**

## **Câmpus Xanxerê**

**Maio/2016**



**INSTITUTO FEDERAL  
SANTA CATARINA**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

## **RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015**

Câmpus Xanxerê

Xanxerê, maio de 2016



**Presidenta da República**

Dilma Vana Rousseff

**Ministro da Educação**

Cid Gomes

**Secretário de Educação Profissional e Tecnológica**

Aléssio Trindade

**Reitoria do IFSC**

**Reitora**

Maria Clara Kaschny Schneider

**Diretora Executiva**

Silvana Rosa Lisboa de Sá

**Pró-Reitora de Administração**

Elisa Flemming Luz

**Pró-Reitor de Desenvolvimento Institucional**

Andrei Zwetsch Cavalheiro

**Pró-Reitora de Ensino**

Luiz Otávio Cabral

**Pró-Reitor de Extensão e Relações Externas**

Maria Cláudia de Almeida Castro

**Pró-Reitor de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação**

Clodoaldo Machado

**Diretora do Câmpus Xanxerê**

Rosângela G. Padilha Coelho de Cruz

**Comissão Própria de Avaliação – Composição**

**Representantes Docentes**

Eduardo Aquino Hubler (Presidente da CPA)

Lucas Bastianello Scremin Lucas

Marlus Dec

**Representantes Técnicos Administrativos**

Luciana Mafra

Greice Pereira da Silva

Nelson Granados Moratta

Maria Verônica Aparecida Padilha Matos

**Representantes Discentes**

Marcionei Bedin

Adakciel Tiago Martins Braz

Sofia M.N.S.M. Estefano Rosa

**Comissão Própria de Avaliação Local – Composição**

Letícia Lazzari (Coordenação e Representante TAE)

Alex Ricardo Weber (Representante Docente)

Evandro Jefferson da Silva (Representante Discente)

## SUMÁRIO

<b>SUMÁRIO</b> .....	<b>4</b>
<b>LISTA DE FIGURAS</b> .....	<b>5</b>
<b>LISTA DE QUADROS</b> .....	<b>5</b>
<b>1. INTRODUÇÃO</b> .....	<b>6</b>
1.1. BREVE APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO.....	6
1.2. EVOLUÇÃO E CONSOLIDAÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO NO IFSC.....	11
1.3. A ORGANIZAÇÃO DA CPA DO IFSC PARA VIABILIZAÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EM UMA ESTRUTURA MULTICÂMPUS .....	12
1.4. A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015 .....	14
<b>2. METODOLOGIA</b> .....	<b>15</b>
2.1. DELINEAMENTO DO ESTUDO .....	15
2.2. DEFINIÇÃO DA POPULAÇÃO DE PESQUISA E COMPOSIÇÃO DA AMOSTRA .....	16
2.3. INSTRUMENTO E TÉCNICAS DE COLETA DE DADOS .....	17
2.3.1. Escalas e Critérios de Análise.....	17
2.4. LIMITAÇÕES DO ESTUDO REALIZADO.....	19
<b>3. DESENVOLVIMENTO</b> .....	<b>20</b>
3.1. RESULTADOS PERTINENTES A CADA EIXO E DIMENSÃO .....	20
3.1.1. EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	20
3.1.2. EIXO 2: Desenvolvimento Institucional .....	21
3.1.3. EIXO 3: Políticas Acadêmicas.....	22
3.1.4. EIXO 4: Políticas de Gestão.....	25
3.1.5. EIXO 5: Infraestrutura Física.....	27
3.2. RESULTADOS DE CADA SEGMENTO, DOCENTE, DISCENTE E TECNICO ADMINISTRATIVO .....	29
3.2.1. Quadro de dados do Segmento Docente .....	29
3.2.1.1. <i>Respostas e gráficos do segmento docente</i> .....	35
3.2.2. Quadro de Dados do Segmento Discente.....	72
3.2.2.1. <i>Respostas e gráficos do segmento discente</i> .....	77
3.2.3. Quadro de Dados do Segmento Técnico-Administrativo.....	112
3.2.3.1. <i>Respostas e gráficos do segmento técnico-administrativo</i> .....	117
<b>4. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES</b> .....	<b>150</b>
4.1. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO CÂMPUS XANXERÊ .....	150
<b>5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE</b> .....	<b>153</b>

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Organograma Institucional do IFSC. ....	7
Figura 2 - Presença do IFSC no Estado. ....	9
Figura 3 - Evolução das matrículas no período de 2011 a 2015 .....	10
Figura 4 - Quadro de servidores no período de 2011 a 2015.....	10
Figura 5 - Evolução de respondentes no processo de autoavaliação desde 2011 até 2015.....	11

## LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Composição da CPA Central do IFSC.....	12
Quadro 2 - Composição das CPA's Locais, nos Câmpus e na Reitoria.....	13
Quadro 3 - Cronograma de atividades referentes ao processo avaliativo 2014. ....	14
Quadro 4 - População e amostra por estratos de respondentes.....	17
Quadro 5 - EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional .....	20
Quadro 6 - EIXO 2: Desenvolvimento Institucional.....	21
Quadro 7 - EIXO 3: Políticas Acadêmicas .....	22
Quadro 8 - EIXO 4: Políticas de Gestão .....	25
Quadro 9 - EIXO 5: Infraestrutura Física .....	27
Quadro 10 - Quadro de dados do segmento docente .....	29
Quadro 11 - Quadro de dados do segmento discente.....	72
Quadro 12 - Quadro de dados do segmento técnico administrativo .....	112

## 1. INTRODUÇÃO

Inicialmente, cabe destacar que o presente Relatório de Auto Avaliação Institucional é apresentado na sua versão **PARCIAL** que deve, segundo a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, “contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), explicitando os eixos trabalhados”.

Assim, após delimitar o escopo do Relatório, é apresentado o tópico a seguir, referente à Introdução, que está estruturada em 4 seções, sendo a primeira uma breve apresentação da instituição e sua evolução no decurso do tempo. Em seguida o foco migra para evolução e consolidação do processo de avaliação no IFSC. Na terceira parte é apresentada a CPA do IFSC, bem como, sua organização na forma de CPA Central e de CPA's Locais. Por fim, de forma a explicitar o planejamento adotado para viabilização do processo avaliativo referente à 2014, é apresentado o cronograma de atividades desenvolvidas pela CPA do IFSC.

### 1.1. BREVE APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Criado como Escola de Aprendizes Artífices de Santa Catarina, em 1909, o Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC) teve diversas denominações no decorrer de sua história (Liceu Industrial de Florianópolis, Escola Industrial de Florianópolis, Escola Industrial Federal de Santa Catarina e Centro Federal de Educação Tecnológica de Santa Catarina) até obter, em 2008, sua atual denominação.

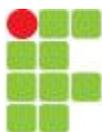
A Lei Federal nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008, que criou os Institutos Federais, definiu que “os Institutos Federais são instituições de educação superior, básica e profissional, pluricurriculares e multicâmpus, especializados na oferta de educação profissional e tecnológica nas diversas modalidades de ensino” (BRASIL, 2008). Em seu Estatuto, tem-se corroboradas essas questões.

O IFSC tem por finalidade formar e qualificar profissionais no âmbito da educação tecnológica, nos diferentes níveis e modalidades de ensino, para os diversos setores da economia, bem como realizar pesquisa aplicada e promover o desenvolvimento tecnológico de novos processos, produtos e serviços, em estreita articulação com os setores produtivos e a sociedade, especialmente de abrangência local e regional, oferecendo mecanismos para a educação continuada (IFSC, Conselho Superior, 2009).

A Lei nº 11.892, em seu artigo 7º define, ainda, os objetivos dos Institutos Federais:

- I - ministrar educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados, para os concluintes do ensino fundamental e para o público da educação de jovens e adultos;
- II - ministrar cursos de formação inicial e continuada de trabalhadores, objetivando a capacitação, o aperfeiçoamento, a especialização e a atualização de profissionais, em todos os níveis de escolaridade, nas áreas da educação profissional e tecnológica;

- III - realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade;



IV - desenvolver atividades de extensão de acordo com os princípios e finalidades da educação profissional e tecnológica, em articulação com o mundo do trabalho e os segmentos sociais, e com ênfase na produção, desenvolvimento e difusão de conhecimentos científicos e tecnológicos;

V - estimular e apoiar processos educativos que levem à geração de trabalho e renda e à emancipação do cidadão na perspectiva do desenvolvimento socioeconômico local e regional; e

VI - ministrar em nível de educação superior:

a) cursos superiores de tecnologia visando à formação de profissionais para os diferentes setores da economia;

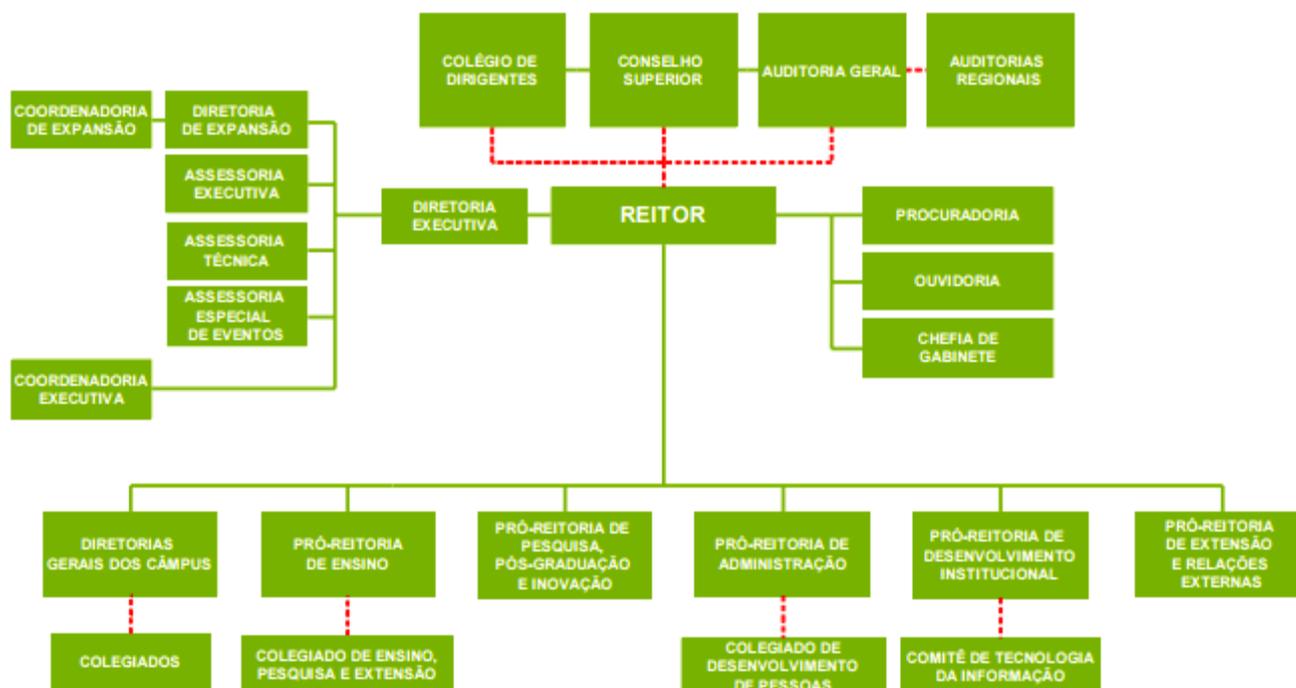
b) cursos de licenciatura, bem como programas especiais de formação pedagógica, com vistas na formação de professores para a educação básica, sobretudo nas áreas de ciências e matemática, e para a educação profissional;

c) cursos de bacharelado e engenharia, visando à formação de profissionais para os diferentes setores da economia e áreas do conhecimento;

d) cursos de pós-graduação lato sensu de aperfeiçoamento e especialização, visando à formação de especialistas nas diferentes áreas do conhecimento;

e) cursos de pós-graduação stricto sensu de mestrado e doutorado, que contribuam para promover o estabelecimento de bases sólidas em educação, ciência e tecnologia, com vistas no processo de geração e inovação tecnológica. (BRASIL, 2008).

Vinculada ao Ministério da Educação (MEC) por meio da Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica (SETEC), o IFSC tem sede e foro em Florianópolis, com autonomia administrativa, patrimonial, financeira, didático-pedagógica e disciplinar. Sua estrutura é multicâmpus, com proposta orçamentária anual identificada por Câmpus e Reitoria, exceto no que diz respeito a pessoal, encargos sociais e benefícios aos servidores.



**Figura 1 - Organograma Institucional do IFSC.**  
(Fonte: Pro Reitoria de Desenvolvimento Institucional)

A estrutura básica organizacional do IFSC abrange:

- Órgãos Superiores da Administração:

- Conselho Superior, de caráter deliberativo e consultivo;
- Colégio de Dirigentes, de caráter consultivo.

- Órgão Executivo: Reitoria, composta pela Reitora e cinco Pró-Reitores:

- Pró-Reitoria de Administração
- Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional
- Pró-Reitoria de Ensino
- Pró-Reitoria de Extensão e Relações Externas
- Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação

- Órgãos de Assessoramento:

- Colegiado de Desenvolvimento de Pessoas
- Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão

- Órgão de Controle:

- Auditoria Interna

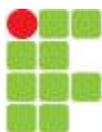
- Procuradoria Federal

- Diretores Gerais dos Câmpus

- Ouvidoria.

No cumprimento das finalidades, competências e objetivos expressos na legislação, o IFSC vem aumentando de forma acentuada a oferta de vaga, tanto na educação presencial quanto na educação a distância.

Assim, atualmente, o IFSC é composto por uma Reitoria, localizada em Florianópolis, e mais 22 Câmpus, localizados em todo o Estado de Santa Catarina, a saber: Araranguá, Caçador, Canoinhas, Chapecó, Criciúma, Florianópolis, Florianópolis-Continente, Garopaba, Gaspar, Itajaí, Jaraguá do Sul, Jaraguá do Sul – Geraldo Werninghaus, Joinville, Lages, Palhoça Bilíngue, São Carlos, São José, São Lourenço do Oeste, São Miguel do Oeste, Tubarão, Urupema e Xanxerê, com distribuição geográfica conforme o mapa seguinte.

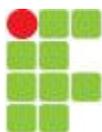


**Figura 2 - Presença do IFSC no Estado.**  
(Fonte: Diretoria de Comunicação do IFSC)

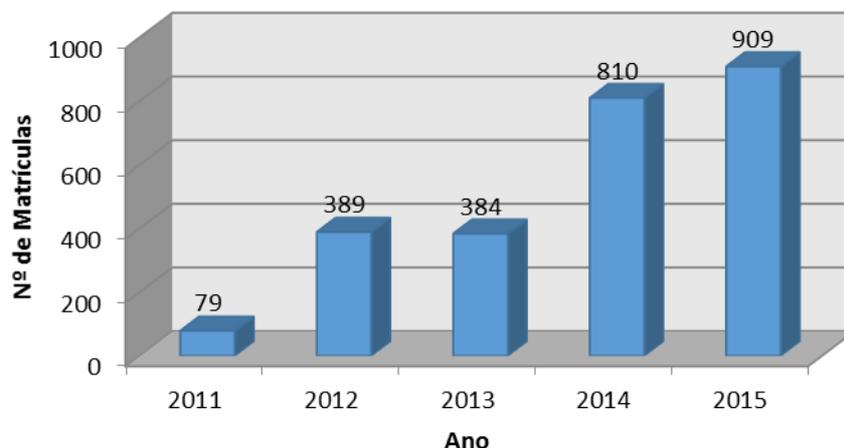
O Câmpus Xanxerê do Instituto Federal de Santa Catarina é fruto da federalização do Centro Metal Mecânico de Xanxerê. A estrutura física foi construída com recursos do FNDE e PROEP, tendo como objetivo a oferta de cursos técnicos para atender a demanda da região.

Tendo em vista a não concretização deste objetivo, em 2005, iniciou-se um movimento para que a estrutura fosse federalizada e se transformasse em uma escola pública com oferta de cursos gratuitos. Atendendo às reivindicações da região, o IFSC iniciou o processo de implantação do Câmpus em março de 2009.

Em julho de 2011 iniciaram as aulas dos dois primeiros cursos técnicos do Câmpus: Técnico em Agroindústria e Técnico em Fabricação Mecânica. Atualmente, o universo de cursos ofertados foi ampliado, além dos cursos técnicos, são ofertados também cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC), de Educação à Distância (EaD) e cursos do Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (PRONATEC), os quais ultrapassam os limites do município de Xanxerê, atendendo também as demais cidades da Microrregião. Essa evolução da expansão da oferta pode ser observada na Figura 3:



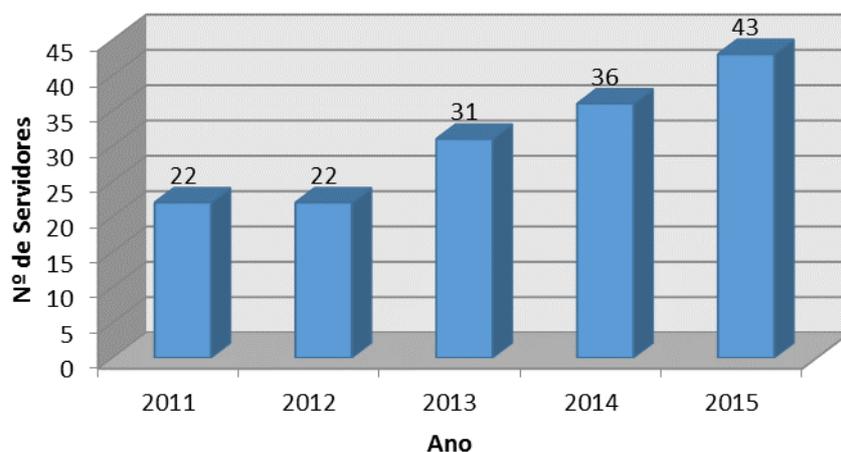
**Evolução do Número de Matrículas no Período de 2011 a 2015**



**Figura 3 - Evolução das matrículas no período de 2011 a 2015**  
(Fonte: Anuário Estatístico do IFSC)

A expansão demanda uma força de trabalho para atender o público da educação profissional e tecnológica, sendo constituída por profissionais docentes para a atividade-fim e técnicos-administrativos para a atividade-meio. O gráfico (Figura 4) a seguir mostra a evolução do quadro de servidores:

**Evolução do Quadro de Servidores**



**Figura 4 - Quadro de servidores no período de 2011 a 2015**  
(Fonte: Relatório de prestação de contas do IFSC)

Observa-se que paralelamente ao crescimento da oferta de cursos e alunos matriculados, houve um aumento proporcional do quadro de servidores, de modo a atender com maior qualidade as demandas do ensino, pesquisa e extensão do Câmpus Xanxerê.

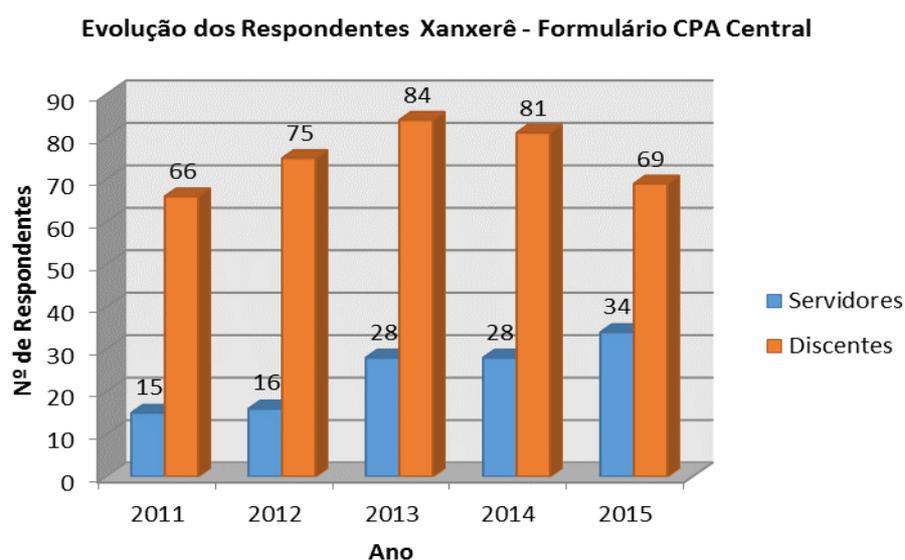
## 1.2. EVOLUÇÃO E CONSOLIDAÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO NO IFSC

A autoavaliação institucional no IFSC teve início a partir de 2005, com a instalação da Comissão Própria de Avaliação (CPA). Em 2006 aconteceu a primeira coleta de dados junto ao segmento da comunidade acadêmica envolvida com os cursos superiores (naquela época, apenas os Câmpus Florianópolis e São José ofertavam cursos superiores). Nesta primeira avaliação os questionários eram impressos e a tabulação foi feita manualmente. Em 2007 não foi realizada avaliação institucional e, de 2008 a 2010, a avaliação era direcionada aos Câmpus e segmentos envolvidos nos cursos superiores. A partir de 2011 foi possibilitado que toda comunidade do IFSC, independente de Câmpus, participasse da avaliação institucional, via Internet.

No sentido de estabelecer sua consolidação institucional, a partir de 2010 as atividades da Comissão Própria de Avaliação (CPA Central) do IFSC foram devidamente regulamentadas, com a aprovação da Resolução N° 26/2010 pelo Conselho Superior (CONSUP). De forma complementar, em outubro de 2014 o Regimento da CPA foi reformulado, de modo a definir o funcionamento das CPA's Locais que seriam instaladas nos Câmpus e na Reitoria.

Assim, em consonância com a legislação vigente, a CPA do IFSC atua de forma autônoma e independente, porém aderente, em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados existentes no IFSC e, para fins de suporte administrativo, a CPA é assessorada pela Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional (PRODIN).

Em tempo, reitera-se que a avaliação institucional no IFSC segue os princípios do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e, dessa forma, o presente Relatório de Avaliação Institucional elaborado pela CPA do IFSC, referente ao ano de referência 2015, corresponde a sua versão **PARCIAL**, sendo que, conforme estabelecido pela Nota Técnica supracitada, a partir de 31 de março de 2018 a CPA do IFSC passará a adotar, inexoravelmente, a versão integral do Relatório de Autoavaliação Institucional.



**Figura 5 - Evolução de respondentes no processo de autoavaliação desde 2011 até 2015**  
(Fonte: Relatórios de Autoavaliação do IFSC Câmpus Xanxerê)

### 1.3. A ORGANIZAÇÃO DA CPA DO IFSC PARA VIABILIZAÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EM UMA ESTRUTURA MULTICÂMPUS

A CPA é constituída por uma Comissão Central, composta por representantes do corpo docente, representantes do corpo técnico-administrativo, representantes do corpo discente e um representante da sociedade civil, e por comissões locais nos Câmpus e na Reitoria.

Para essa comissão, a autoavaliação institucional é um processo de caráter diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo, que tem por objetivo identificar o perfil institucional e o significado de sua atuação por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, observados os princípios do SINAES e as singularidades do IFSC.

O Quadro 1, a seguir, apresenta a composição atual da CPA Central do IFSC, devidamente instituída pela Portaria nº 1341, de 27 de junho de 2014.

**Quadro 1 - Composição da CPA Central do IFSC.**

<b>REPRESENTANTES TITULARES DA CPA CENTRAL, POR SEGMENTO</b>		
<b>Docentes</b>	<b>Técnicos Administrativos em Educação</b>	<b>Discentes</b>
Eduardo Aquino Hübler – Pres.	Luciana Mafra	Marcionei Bedin
Marlus Dec	Greice Pereira da Silva	Adakciel Tiago Martins Braz
Lucas Bastianello Scremin	<i>Nelson Granados Moratta</i>	Sofia M.N.S.M. Estefano Rosa
<b>REPRESENTANTES SUPLENTE DA CPA CENTRAL, POR SEGMENTO</b>		
<b>Docente</b>	<b>TAE</b>	<b>Discente</b>
-----	Maria Verônica Aparecida Padilha Matos	-----

As competências da CPA Central são:

- I - elaborar e executar o projeto de autoavaliação do IFSC;
- II - conduzir o processo de autoavaliação da instituição e encaminhar parecer para as tomadas de decisões;
- III - sistematizar e analisar as informações do processo de autoavaliação do IFSC;
- IV - implementar ações visando à sensibilização da comunidade do IFSC, para o processo de avaliação institucional;
- V - fomentar a produção e socialização do conhecimento na área de avaliação;
- VI - disseminar, permanentemente, informações sobre avaliação

De forma integrada, as comissões locais da CPA, em geral, nos Câmpus, são compostas por quatro representantes: um docente, um discente, um técnico administrativo e um membro da sociedade civil. Já a comissão local da CPA, em especial, na Reitoria, é composta por quatro representantes dos servidores em atuação na Reitoria.

O Quadro 2, a seguir, apresenta a composição das CPA Locais do IFSC, devidamente instituídas pela Portaria nº 749, de 13 de março de 2015.

**Quadro 2 - Composição das CPA's Locais, nos Câmpus e na Reitoria**

CÂMPUS	REPRESENTANTES POR SEGMENTO*		
	Docente	TAE	Discente
Araranguá	-----	-----	-----
Caçador	Marisa Santos Sanson	Matheus Baldez Reis	-----
Canoinhas	Rômulo de Aguiar Beninca	Juliane Bubniak Ortiz	Vanessa Rocha da Silva
Chapecó	Luis Fernando Pozas	Raphael Vieira G. Costa	Leonardo D. Montibeller
Criciúma	Vilmar C. de Carlos	Élder Comin Peraro	Carlos Eduardo S. de Souza
Florianópolis	Giovana Collodetti	Sarita Locks de Souza	-----
Fpolis Continente	Girlane Almeida Bondan	Mariana Tsuchida Z. Dutra	-----
Garopaba	Juliani B. Walotek	Mauro Lorençatto	Matheus de Souza Silva
Gaspar	Graciane R. Pereira	Vanderleia A. Cruz	Maria Cristina Morena
Itajaí	Eduardo Mayer	Michele Silva Valadão	Orlando Rosina Neto
Jaraguá do Sul	Maurélio J. Witkoski	-----	Alexsandra Schoemberger
Jaraguá-GW	Miriam Henning	Jailene V. da Silva	Patrick Elizio
Joinville	Emerson L. de Oliveira	Xênia Cemim/Gisele Schwede	Jonatan Aldemir Viana
Lages	Marco Aurélio Woehl	Rafael Xavier Passos	Rithyele Oliveira dos Santos
Palhoça	Cláudio Ferretti	Ginga Vasconcelos	Rosemary Barbosa Ventura
São José	Julie Cristiane T. Davet	Rosimeri Schuck Hahn	Gabriel de Souza
São M. do Oeste	Mariana de F. Guerino	Cléverson Rachadel	-----
Urupema	Bruno D. Machado	Samuel da S. Machado	Marconi da Silva Sousa
Xanxerê	Alex Ricardo Weber	Letícia Lazzari	Evandro Jefferson da Silva
TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS			
Reitoria	Sidelia Suzan Ladevig	Luiz C. Soufen Tumolo	Janaina Zanchin

As comissões locais da CPA têm as seguintes competências:

- I - organizar e controlar a aplicação dos instrumentos de avaliação em seu Câmpus/Reitoria;
- II - conduzir o processo de autoavaliação no Câmpus/Reitoria e encaminhar parecer para as tomadas de decisões;
- III - acompanhar os processos de avaliação externa do Câmpus e do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE);
- IV - implementar ações visando à sensibilização da comunidade do Câmpus/Reitoria, para o processo de avaliação institucional;
- V - sistematizar e analisar as informações do processo de autoavaliação do Câmpus/Reitoria;
- VI - propor à Comissão Central instrumentos de avaliação específicos à realidade do Câmpus/Reitoria;
- VII - realizar a socialização dos resultados do processo autoavaliativo no Câmpus/Reitoria;
- VIII - sugerir ações e encaminhar relatórios para a Comissão Central.

## 1.4. A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015

De modo a evidenciar o planejamento adotado na implementação do processo avaliativo no IFSC, bem como, as ações operacionais decorrentes desse processo, é apresentado, a seguir, o cronograma de implementação da avaliação institucional, referente ao exercício 2015 (Quadro 3).

**Quadro 3 - Cronograma de atividades referentes ao processo avaliativo 2015.**

ATIVIDADE	2015												2016				
	MÊS												MÊS				
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4				
Reuniões ordinárias da CPA Central, conforme Regimento																	
Nomeação dos novos membros da CPA Central																	
Capacitação dos membros das CPA's Locais, por meio de web conferência																	
Elaboração, ajustes e validação dos instrumentos de coleta de dados primários																	
Sensibilização da comunidade acadêmica por meio de ações em conjunto com as CPA's Locais																	
Coleta de dados primários junto aos segmentos de interesse																	
Processamento e análise dos dados coletados																	
Elaboração e envio ao INEP do Relatório Autoavaliação Institucional																	
Divulgação dos resultados à comunidade																	

Assim, além das ações de sensibilização, por meio das CPA's Locais nos Câmpus e na Reitoria, com apoio da Diretoria de Comunicação, foi produzido o material de comunicação institucional com vistas a promover a divulgação e a conscientização sobre o processo de avaliação para o período 2015, com banners na página principal do site do IFSC, a criação de *fanpage* institucional no *Facebook*, além da página específica da CPA e o devido envio de mensagens institucionais aos servidores

Por fim, a pesquisa foi realizada entre 30 de novembro e 15 de dezembro de 2015, sendo garantido o anonimato aos respondentes. De forma geral, a participação foi significativa, o que evidencia que o trabalho de sensibilização por parte da CPA obteve resultados positivos.

## 2. METODOLOGIA

Em atenção ao estabelecido na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014 – “Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional” – esta seção contempla os procedimentos metodológicos adotados no processo avaliativo 2015. Nesse ínterim, a primeira seção apresenta o delineamento do estudo e os eixos e dimensões contempladas, bem como, a população de pesquisa, seus estratos e unidades de análise. As seções seguintes descrevem o instrumento de coleta de dados utilizado, as técnicas de coleta de dados, as escalas adotadas para avaliação e os critérios de análise considerados. Por fim, a última seção apresenta as limitações enfrentadas para consecução do processo de avaliação conduzido pela CPA, em 2015.

### 2.1. DELINEAMENTO DO ESTUDO

O levantamento realizado pela CPA do IFSC é um estudo aplicado, descritivo, de natureza predominantemente quantitativa, do tipo *survey*, que adota o questionário estruturado como instrumento de coleta de dados primários, disponibilizado aos respondentes por meio de ambiente virtual.

Quanto à delimitação temporal do levantamento realizado, em atenção ao caráter parcial do presente relatório, estabelecido pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, essa é do tipo *cross seccional*, ou seja, analisa as perspectivas dos respondentes acerca de determinadas variáveis em um momento específico no tempo.

Com vistas a atender ao estabelecido na Nota Técnica supracitada, as dez dimensões previstas pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, foram acomodadas em cinco eixos fundamentais. Esses eixos, bem como, as definições constitutivas de cada dimensão contemplada são apresentadas a seguir.

#### - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

**Dimensão 8:** Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;

#### - Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

**Dimensão 1:** A missão e o plano de desenvolvimento institucional;

**Dimensão 3:** A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

#### - Eixo 3: Políticas Acadêmicas

**Dimensão 2:** A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;

**Dimensão 4:** A comunicação com a sociedade;

**Dimensão 9:** Políticas de atendimento aos estudantes;

#### - Eixo 4: Políticas de Gestão

**Dimensão 5:** As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;

**Dimensão 6:** Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;

**Dimensão 10:** Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

#### - Eixo 5: Infraestrutura Física

**Dimensão 7:** Infraestrutura física, especialmente a de ensino de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação;

## 2.2. DEFINIÇÃO DA POPULAÇÃO DE PESQUISA E COMPOSIÇÃO DA AMOSTRA

O estudo realizado tinha por objetivo uma abordagem censitária, contudo, dada a não obrigatoriedade de participação dos membros da comunidade acadêmica do IFSC no processo avaliativo, estabeleceu-se uma amostragem do tipo não probabilística e gerada por conveniência, tráfego, sendo desproporcional em relação aos estratos que formam a população.

Isto posto, a população de pesquisa considerada no estudo é a comunidade acadêmica do IFSC Câmpus Xanxerê ativa nos sistemas de gestão do Câmpus no mês de outubro de 2014, que é composta por 3 estratos particulares, a saber, o corpo docente, o corpo discente e corpo de Técnicos Administrativos em Educação (TAE's).

Com base no Anuário Estatístico do IFSC (ano-base 2014) e no Relatório de Gestão 2015, esses estratos consistiam de 20 docentes, 92 discentes (apenas modalidade presencial, excluídos PRONATEC) e 23 TAE's, que representavam uma população de pesquisa constituída de 135 pessoas.

Dessa forma, dada uma população de 135 membros que constituíam a comunidade acadêmica do Câmpus Xanxerê, em 2015, constituiu-se uma amostra de 109 respondentes. Essa amostra correspondente a 50,7% da população total, sendo constituída por 16 docentes (80% do segmento docente), 69 alunos (75% do segmento discente) e 18 servidores TAE's (78% do segmento TAE).

Nesse momento, cabe ressaltar que a consulta ao segmento discente no presente estudo concentrou-se naqueles alunos(as) regularmente matriculados(as) nos cursos técnicos e FIC ofertados pelo Câmpus Xanxerê, não participando deste processo de avaliação os alunos dos cursos PRONATEC, dada a natureza dessa oferta.

O quadro 4, abaixo, faz uma síntese acerca da população e amostra consideradas.

**Quadro 4 - População e amostra por estratos de respondentes.**

	Estratos da População			TOTAL	%
	Docentes	Discentes	TAE's		
<b>População</b>	20	92	23	135	100%
<b>Amostra</b>	16	69	18	103	76%
<b>%</b>	80%	75%	78%		

## 2.3. INSTRUMENTO E TÉCNICAS DE COLETA DE DADOS

Para realização do presente *survey*, foi elaborado instrumento de coleta de dados do tipo questionário, estruturado, predominantemente composto por questões apresentadas em escalas ordinais do tipo *Likert*, mas com espaço específico para uma única resposta aberta, com limite de caracteres, ao final do instrumento.

O *software* adotado para elaboração do instrumento, coleta e tratamento dos dados primários foi o LIMESURVEY, versão 1.90+ *Build* 9642, programa desenvolvido em base *open source*, não proprietária.

A coleta de dados se deu pelo acesso individual do respondente ao questionário disponibilizado no ambiente virtual, a partir de qualquer local, sem a interferência ou participação de servidores no processo de preenchimento das respostas.

Para acesso aos instrumentos de coleta de dados por parte dos discentes, os membros das CPA's Locais visitaram as salas de aulas para mobilização, bem como, estimularam os docentes a levarem suas turmas, em diferentes dias e horários, aos laboratórios de informática dos diversos Câmpus do IFSC, de forma a aumentar a participação discente no processo avaliativo.

### 2.3.1. Escalas e Critérios de Análise

As análises dos dados quantitativos coletados foram realizadas com base em medidas de posição, a partir da sumarização dos dados coletados, com ordenação dos níveis de qualidade atribuídos aos indicadores ora avaliados.

Já para a pergunta aberta disponibilizada no instrumento adotou-se a técnica de análise de conteúdo, com a identificação de termos ou aspectos recorrentes nos relatos dos membros de cada segmento consultado.

Para coleta dos dados primários, o questionário elaborado contou com escalas ordinais do tipo *Likert*, de 7 (sete) pontos para registro das avaliações atribuída pelos segmentos consultados, sendo 5 (cinco) pontos de avaliação e duas alternativas de "escape" (desconhecimento, inexistência ou não ocorrência), conforme abaixo:

- **Ótimo:** situação merecedora de notoriedade, distinção e excelência.
- **Bom:** situação merecedora de destaque, reconhecimento e importância, porém não de notoriedade e excelência.
- **Regular:** situação intermediária, neutra ou indiferente.
- **Ruim:** situação que exige atenção quanto à qualidade.
- **Péssimo:** situação que compromete a qualidade e que exige medidas corretivas urgentes.
- **Não sei/Não conheço:** situação que não ocorra no Câmpus ou Reitoria ou que não esteja implantada e em funcionamento.
- **Inexistente/Não se aplica:** situação em que o respondente não tem conhecimento ou familiaridade com o item em questão.

Já a questão discursiva submetida aos três segmentos consultados teve a seguinte redação: **“Insira aqui suas considerações finais”**.

Para fins de análises dos resultados, as considerações feitas no capítulo 3, quando da apresentação das tabelas e gráficos, respeitaram os seguintes critérios, tendo por base a escala de avaliação definida:

- Quando os conceitos RUIM, PÉSSIMO, NÃO SEI/NÃO CONHEÇO for maior ou igual a 10%, considera-se que o indicador necessita de ações corretivas em caráter de urgência.
- O conceito REGULAR indica uma posição de neutralidade dos respondentes, contudo, para fins de análise, entende-se como aquele quesito que não conseguiu atingir, no mínimo avaliação do tipo BOM considerando-se, dessa forma, como um conceito de viés negativo.
- Quando o somatório dos conceitos ÓTIMO e BOM for maior ou igual a 75%, considera-se que o requisito atende aos requisitos de qualidade exigidos.

Cabe destacar que, em virtude das peculiaridades de cada segmento consultado, determinadas questões que constituem o instrumento de coleta de dados não foram submetidas a determinados segmentos. Ou seja, questões que se referem exclusivamente aos docentes não foram submetidas à apreciação dos TAE's e discentes.

Com base nos resultados e para definir linhas de ação, foi elaborado um quadro síntese agrupado conforme a pontuação alcançada em determinado quesito. Dessa forma, é possível identificar os aspectos relevantes do processo de avaliação e que deverão ser acompanhados pela gestão da instituição. Essa síntese gerou os seguintes indicativos de ação:

- **MANTER:** Quando a avaliação POSITIVA é igual ou maior que 75%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes à esta questão devem ser mantidas.

- **DESENVOLVER:** Quando a avaliação POSITIVA é igual ou maior que 50% e menor que 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a estes quesitos;

- **PONTOS CRÍTICOS:** Quando a avaliação POSITIVA é maior ou igual a 25% e menor que 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

- **AÇÕES URGENTES:** Quando a avaliação POSITIVA é menor que 25%, considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

## 2.4. LIMITAÇÕES DO ESTUDO REALIZADO

Como limitações ao processo de avaliação implementado pela CPA, que tem o potencial de comprometer a validade e a confiabilidade do estudo, destacam-se: (1) o software disponível para a coleta de dados, *LimeSurvey*, que apresentou instabilidade frente o volume de registros realizados, repercutindo em prejuízo ao instrumento, bem como, a impossibilidade de restringir o registro de diferentes avaliações feitas por um mesmo respondente; (2) A carga horária insuficiente para execução das atividades de tratamento e análise dos dados coletados, restrita à 1 (uma) hora semanal e; (3) a falta de infraestrutura própria e específica para realização de atividades pertinentes ao processo avaliativo, sob coordenação da CPA do IFSC.

### 3. DESENVOLVIMENTO

Conforme estabelece a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014, neste tópico devem “ser apresentados os dados e informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade das instituições”. Assim, a seguir são apresentados, de forma sumarizada, bem como, analisados, os resultados referentes a Autoavaliação Institucional de 2015. Os Quadros analíticos a seguir apresentam os valores totais, absolutos e relativos, de respondentes. Primeiramente, é apresentado um quadro síntese agrupado e, na sequência, são apresentados quadros com os dados coletados por segmento, organizados com base nos eixos, dimensões e itens avaliados. Ao final, na seção 3.2.1.1, os resultados obtidos são apresentados em gráficos gerados pelo software LIMESURVEY.

#### 3.1. RESULTADOS PERTINENTES A CADA EIXO E DIMENSÃO

Neste tópico são apresentados os dados coletados por segmento, de forma sintética, considerando os critérios de análise adotados no presente estudo. Ou seja, os resultados considerados “Positivos” são aqueles que agrupam os conceitos ÓTIMO e BOM atribuídos ao item avaliado. Já os conceitos “Negativos” são aqueles que agrupam os conceitos RUIM, PÉSSIMO e NÃO SEI/NÃO CONHEÇO atribuídos aos itens ora avaliados. Cabe destacar que, neste momento, o conceito REGULAR foi mantido isolado, contudo, quando das análises feitas mais adiante, esse conceito passa a ser considerado sob um viés negativo.

##### 3.1.1. EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Quadro 5 - EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

EIXOS E DIMENSÕES	DOCENTES				DISCENTES				TAES				
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>													
<b>Dimensão 8: Planejamento e Avaliação</b>	<b>Média R</b>	9	3	4	1	34	14	20	1	8	3	6	1
	<b>Média %</b>	56,25%	17,19%	23,44%	3,13%	49,28%	19,93%	28,99%	1,81%	42,22%	18,89%	34,44%	4,44%
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	12	0	4	0	35	12	22	0	11	3	4	0
	%	75,00%	0,00%	25,00%	0,00%	50,72%	17,39%	31,88%	0,00%	61,11%	16,67%	22,22%	0,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu campus é:	R	8	4	2	2	29	18	17	5	7	7	2	2
	%	50,00%	25,00%	12,50%	12,50%	42,03%	26,09%	24,64%	7,25%	38,89%	38,89%	11,11%	11,11%

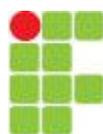


3. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria é:	R	11	3	2	0	35	14	20	0	9	2	7	0
	%	68,75%	18,75%	12,50%	0,00%	50,72%	20,29%	28,99%	0,00%	50,00%	11,11%	38,89%	0,00%
4. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Câmpus é:	R	5	4	7	0	37	11	21	0	4	3	11	0
	%	31,25%	25,00%	43,75%	0,00%	53,62%	15,94%	30,43%	0,00%	22,22%	16,67%	61,11%	0,00%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	R	3	9	4	0	-	-	-	-	7	2	7	2
	%	18,75%	56,25%	25,00%	0,00%	-	-	-	-	38,89%	11,11%	38,89%	11,11%

### 3.1.2. EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Quadro 6 - EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

EIXOS E DIMENSÕES	DOCENTES				DISCENTES				TAES				
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>													
<b>Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>Média R</b>	13	2	1	0	49	14	6	0	12	5	1	0
	<b>Média %</b>	81,25%	12,50%	6,25%	0,00%	70,53%	20,77%	8,21%	0,48%	66,67%	29,63%	3,70%	0,00%
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	15	1	0	0	54	12	3	0	16	2	0	0
	%	93,75%	6,25%	0,00%	0,00%	78,26%	17,39%	4,35%	0,00%	88,89%	11,11%	0,00%	0
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	11	2	3	0	36	20	12	1	11	6	1	0
	%	68,75%	12,50%	18,75%	0,00%	52,17%	28,99%	17,39%	1,45%	61,11%	33,33%	5,56%	0
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	13	3	0	0	56	11	2	0	9	8	1	0
	%	81,25%	18,75%	0,00%	0,00%	81,16%	15,94%	2,90%	0,00%	50,00%	44,44%	5,56%	0
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>													
<b>Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>Média R</b>	9	6	2	0	56	9	3	0	8	6	4	0
	<b>Média %</b>	53,75%	35,00%	11,25%	0,00%	81,45%	13,62%	4,64%	0,29%	45,83%	30,56%	22,22%	1,39%
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	6	8	2	0	52	11	6	0	5	7	6	0
	%	37,50%	50,00%	12,50%	0,00%	75,36%	15,94%	8,70%	0,00%	27,78%	38,89%	33,33%	0,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	12	3	1	0	61	4	3	1	11	5	2	0
	%	75,00%	18,75%	6,25%	0,00%	88,41%	5,80%	4,35%	1,45%	61,11%	27,78%	11,11%	0,00%



3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	9	5	2	0	58	9	2	0	10	5	2	1
	%	56,25%	31,25%	12,50%	0,00%	84,06%	13,04%	2,90%	0,00%	55,56%	27,78%	11,11%	5,56%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	9	6	1	0	55	12	2	0	7	5	6	0
	%	56,25%	37,50%	6,25%	0,00%	79,71%	17,39%	2,90%	0,00%	38,89%	27,78%	33,33%	0,00%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	7	6	3	0	55	11	3	0	-	-	-	-
	%	43,75%	37,50%	18,75%	0,00%	79,71%	15,94%	4,35%	0,00%	-	-	-	-

### 3.1.3. EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Quadro 7 - EIXO 3: Políticas Acadêmicas

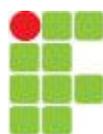
EIXOS E DIMENSÕES	DOCENTES				DISCENTES				TAES				
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>													
<b>Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>Média R</b>	10	5	2	0	48	13	7	1	7	5	6	0
	<b>Média %</b>	59,90%	29,17%	10,94%	0,00%	70,05%	18,43%	10,08%	1,45%	38,19%	29,86%	31,94%	0,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	8	6	2	0	52	12	5	0	4	5	9	0
	%	50,00%	37,50%	12,50%	0,00%	75,36%	17,39%	7,25%	0,00%	22,22%	27,78%	50,00%	0,00%
2. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	10	5	1	0	40	19	9	1	6	5	7	0
	%	62,50%	31,25%	6,25%	0,00%	57,97%	27,54%	13,04%	1,45%	33,33%	27,78%	38,89%	0,00%
3. A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:	R	10	5	1	0	54	12	3	0	9	7	2	0
	%	62,50%	31,25%	6,25%	0,00%	78,26%	17,39%	4,35%	0,00%	50,00%	38,89%	11,11%	0,00%
4. A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus é:	R	8	6	2	0	43	21	5	0	6	6	6	0
	%	50,00%	37,50%	12,50%	0,00%	62,32%	30,43%	7,25%	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%
5. A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:	R	7	6	3	0	39	21	9	0	8	6	4	0
	%	43,75%	37,50%	18,75%	0,00%	56,52%	30,43%	13,04%	0,00%	44,44%	33,33%	22,22%	0,00%
6. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	R	8	4	4	0	39	19	10	1	5	9	4	0
	%	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	56,52%	27,54%	14,49%	1,45%	27,78%	50,00%	22,22%	0,00%
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão são:	R	7	7	2	0	49	13	7	0	7	2	9	0
	%	43,75%	43,75%	12,50%	0,00%	71,01%	18,84%	10,14%	0,00%	38,89%	11,11%	50,00%	0,00%
8. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino,	R	10	3	3	0	44	16	9	0	10	3	5	0



Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	%	62,50 %	18,75 %	18,75 %	0,00 %	63,77 %	23,19 %	13,04 %	0,00 %	55,56 %	16,67 %	27,78 %	0,00 %
9. O Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) em que você atua atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	15	1	0	0	45	18	5	1	-	-	-	-
	%	93,75 %	6,25 %	0,00 %	0,00 %	65,22 %	26,09 %	7,25 %	1,45 %	-	-	-	-
10. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	R	10	5	1	0	57	8	3	1	-	-	-	-
	%	62,50 %	31,25 %	6,25 %	0,00 %	82,61 %	11,59 %	4,35 %	1,45 %	-	-	-	-
11. A atuação do núcleo pedagógico em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	7	7	2	0	51	15	3	0	-	-	-	-
	%	43,75 %	43,75 %	12,50 %	0,00 %	73,91 %	21,74 %	4,35 %	0,00 %	-	-	-	-
12. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:	R	15	1	0	0	64	4	1	0	-	-	-	-
	%	93,75 %	6,25 %	0,00 %	0,00 %	92,75 %	5,80 %	1,45 %	0,00 %	-	-	-	-
13. A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:	R	-	-	-	-	61	7	1	0	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	88,41 %	10,14 %	1,45 %	0,00 %	-	-	-	-
14. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	R	-	-	-	-	60	7	2	0	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	86,96 %	10,14 %	2,90 %	0,00 %	-	-	-	-
15. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	R	-	-	-	-	30	18	20	1	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	43,48 %	26,09 %	28,99 %	1,45 %	-	-	-	-
16. Seu comprometimento como aluno em relação ao que espera a Instituição é:	R	-	-	-	-	58	8	3	0	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	84,06 %	11,59 %	4,35 %	0,00 %	-	-	-	-
17. O comprometimento dos professores em relação ao curso é:	R	-	-	-	-	64	3	2	0	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	92,75 %	4,35 %	2,90 %	0,00 %	-	-	-	-
18. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa e/ou extensão é:	R	-	-	-	-	60	6	3	0	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	86,96 %	8,70 %	4,35 %	0,00 %	-	-	-	-
19. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) presencial do seu curso EaD é:	R	-	-	-	-	36	14	14	5	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	52,17 %	20,29 %	20,29 %	7,25 %	-	-	-	-
20. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) a distância do seu curso EaD é:	R	-	-	-	-	31	14	18	6	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	44,93 %	20,29 %	26,09 %	8,70 %	-	-	-	-
21. O conteúdo do material didático do seu curso EaD, quanto a pertinência e relevância, é:	R	-	-	-	-	38	12	14	5	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	55,07 %	17,39 %	20,29 %	7,25 %	-	-	-	-

**Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

<b>Dimensão 4: Comunicação com a</b>	<b>Média R</b>	5	6	5	0	45	16	7	0	8	5	6	0
--------------------------------------	----------------	---	---	---	---	----	----	---	---	---	---	---	---



Sociedade	Média %	29,46 %	37,50 %	33,04 %	0,00 %	65,22 %	23,60 %	10,77 %	0,41 %	41,67 %	27,78 %	30,56 %	0,00 %
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	2	9	5	0	42	21	6	0	6	5	7	0
	%	12,50 %	56,25 %	31,25 %	0,00 %	60,87 %	30,43 %	8,70%	0,00 %	33,33 %	27,78 %	38,89 %	0,00 %
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	3	10	3	0	47	17	5	0	7	10	1	0
	%	18,75 %	62,50 %	18,75 %	0,00 %	68,12 %	24,64 %	7,25%	0,00 %	38,89 %	55,56 %	5,56%	0,00 %
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	4	6	6	0	43	19	7	0	3	8	7	0
	%	25,00 %	37,50 %	37,50 %	0,00 %	62,32 %	27,54 %	10,14 %	0,00 %	16,67 %	44,44 %	38,89 %	0,00 %
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	10	5	1	0	49	15	5	0	11	2	5	0
	%	62,50 %	31,25 %	6,25%	0,00 %	71,01 %	21,74 %	7,25%	0,00 %	61,11 %	11,11 %	27,78 %	0,00 %
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	10	5	1	0	46	17	6	0	12	3	3	0
	%	62,50 %	31,25 %	6,25%	0,00 %	66,67 %	24,64 %	8,70%	0,00 %	66,67 %	16,67 %	16,67 %	0,00 %
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	1	4	11	0	43	13	12	1	6	2	10	0
	%	6,25%	25,00 %	68,75 %	0,00 %	62,32 %	18,84 %	17,39 %	1,45 %	33,33 %	11,11 %	55,56 %	0,00 %
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	R	3	3	10	0	45	12	11	1	-	-	-	-
	%	18,75 %	18,75 %	62,50 %	0,00 %	65,22 %	17,39 %	15,94 %	1,45 %	-	-	-	-

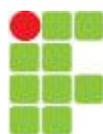
**Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante	Média R	11	3	2	0	46	15	7	0	9	6	3	0
	Média %	68,75 %	18,75 %	12,50 %	0,00 %	67,29 %	21,53 %	10,77 %	0,41 %	50,00 %	33,33 %	16,67 %	0,00 %
1. Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:	R	11	3	2	0	35	20	14	0	12	5	1	0
	%	68,75 %	18,75 %	12,50 %	0,00 %	50,72 %	28,99 %	20,29 %	0,00 %	66,67 %	27,78 %	5,56%	0,00 %
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	11	3	2	0	40	16	13	0	6	7	5	0
	%	68,75 %	18,75 %	12,50 %	0,00 %	57,97 %	23,19 %	18,84 %	0,00 %	33,33 %	38,89 %	27,78 %	0,00 %
3. O Portal do Aluno atende as suas necessidades, de forma:	R	-	-	-	-	38	25	6	0	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	55,07 %	36,23 %	8,70%	0,00 %	-	-	-	-
4. A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos é:	R	-	-	-	-	54	11	4	0	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	78,26 %	15,94 %	5,80%	0,00 %	-	-	-	-
5. A interação entre as Chefias de departamentos e os alunos é:	R	-	-	-	-	51	12	6	0	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	73,91 %	17,39 %	8,70%	0,00 %	-	-	-	-
6. A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:	R	-	-	-	-	58	8	3	0	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	84,06 %	11,59 %	4,35%	0,00 %	-	-	-	-
7. A interação entre os alunos dos diversos cursos é:	R	-	-	-	-	49	12	6	2	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	71,01 %	17,39 %	8,70%	2,90 %	-	-	-	-

### 3.1.4. EIXO 4: Políticas de Gestão

**Quadro 8 - EIXO 4: Políticas de Gestão**

EIXOS E DIMENSÕES	DOCENTES				DISCENTES				TAES				
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>													
<b>Dimensão 5: Políticas de Pessoal</b>	<b>Média R</b>	9	3	4	0	-	-	-	-	7	5	6	0
	<b>Média %</b>	53,37%	18,75%	25,48%	2,40%	-	-	-	-	38,49%	26,19%	34,13%	1,19%
1. As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	R	9	3	3	1	-	-	-	-	5	6	6	1
	%	56,25%	18,75%	18,75%	6,25%	-	-	-	-	27,78%	33,33%	33,33%	5,56%
2. A sua avaliação quanto as políticas de capacitação docente no seu Câmpus é:	R	8	2	5	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	50,00%	12,50%	31,25%	6,25%	-	-	-	-	-	-	-	-
2. As políticas de capacitação de TAES em seu Câmpus são:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	9	1
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	22,22%	22,22%	50,00%	5,56%
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes é:	R	7	4	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	43,75%	25,00%	25,00%	6,25%	-	-	-	-	-	-	-	-
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os TAES é:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	1	4	12	1
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	5,56%	22,22%	66,67%	5,56%
4. O ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais) é:	R	13	1	2	0	-	-	-	-	9	6	3	0
	%	81,25%	6,25%	12,50%	0,00%	-	-	-	-	50,00%	33,33%	16,67%	0,00%
5. A integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente é:	R	14	1	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	87,50%	6,25%	6,25%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
5. A integração entre a direção do seu Câmpus e os TAES é:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	9	6	3	0
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	50,00%	33,33%	16,67%	0,00%
6. Seu conhecimento a cerca das atividades da comissão de ética do IFSC é:	R	1	2	12	1	-	-	-	-	2	5	11	0
	%	6,25%	12,50%	75,00%	6,25%	-	-	-	-	11,11%	27,78%	61,11%	0,00%
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	R	11	4	1	0	-	-	-	-	12	4	2	0
	%	68,75%	25,00%	6,25%	0,00%	-	-	-	-	66,67%	22,22%	11,11%	0,00%
8. A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários) é:	R	11	2	3	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	68,75%	12,50%	18,75%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-



8. A política do IFSC para admissão de servidores TAEs é:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	10	6	2	0
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	55,56%	33,33%	11,11%	0,00%
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é:	R	6	3	6	1	-	-	-	-	8	5	5	0
	%	37,50%	18,75%	37,50%	6,25%	-	-	-	-	44,44%	27,78%	27,78%	0,00%
10. Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Câmpus é:	R	11	3	2	0	-	-	-	-	8	4	6	0
	%	68,75%	18,75%	12,50%	0,00%	-	-	-	-	44,44%	22,22%	33,33%	0,00%
11. A relação entre número de servidores docentes e o volume de trabalho no seu Câmpus é:	R	8	5	3	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	50,00%	31,25%	18,75%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
11. A relação entre o número de servidores TAEs e o volume de trabalho em seu setor é:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	7	5	6	0
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	38,89%	27,78%	33,33%	0,00%
12. A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) é:	R	3	3	10	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	18,75%	18,75%	62,50%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
12. A atuação da Comissão Interna de Supervisão (CIS) é:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	4	2	12	0
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	22,22%	11,11%	66,67%	0,00%
13. O atendimento e valorização dos Docentes no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	R	9	6	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	56,25%	37,50%	6,25%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
13. O atendimento e valorização dos TAEs no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	5	4	9	0
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	27,78%	22,22%	50,00%	0,00%
14. O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento é:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	13	5	0	0
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	72,22%	27,78%	0,00%	0,00%

#### Eixo 4: Políticas de Gestão

<b>Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>Média R</b>	11	2	3	0	47	11	10	1	7	4	7	0
	<b>Média %</b>	65,97%	11,11%	21,53%	1,39%	68,12%	16,49%	14,49%	0,91%	37,65%	24,69%	37,65%	0,00%
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	14	2	0	0	60	6	3	0	6	7	5	0
	%	87,50%	12,50%	0,00%	0,00%	86,96%	8,70%	4,35%	0,00%	33,33%	38,89%	27,78%	0,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	15	0	1	0	52	11	6	0	8	6	4	0
	%	93,75%	0,00%	6,25%	0,00%	75,36%	15,94%	8,70%	0,00%	44,44%	33,33%	22,22%	0,00%
3. A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	12	1	3	0	47	16	6	0	6	5	7	0
	%	75,00%	6,25%	18,75%	0,00%	68,12%	23,19%	8,70%	0,00%	33,33%	27,78%	38,89%	0,00%
4. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	15	1	0	0	44	15	9	1	8	5	5	0
	%	93,75%	6,25%	0,00%	0,00%	63,77%	21,74%	13,04%	1,45%	44,44%	27,78%	27,78%	0,00%



5. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	14	1	1	0	50	12	7	0	9	2	7	0
	%	87,50%	6,25%	6,25%	0,00%	72,46%	17,39%	10,14%	0,00%	50,00%	11,11%	38,89%	0,00%
6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	9	2	4	1	46	7	15	1	5	3	10	0
	%	56,25%	12,50%	25,00%	6,25%	66,67%	10,14%	21,74%	1,45%	27,78%	16,67%	55,56%	0,00%
7. Para você, a atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	4	2	9	1	33	11	23	2	6	3	9	0
	%	25,00%	12,50%	56,25%	6,25%	47,83%	15,94%	33,33%	2,90%	33,33%	16,67%	50,00%	0,00%
8. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	7	4	5	0	44	13	11	1	6	5	7	0
	%	43,75%	25,00%	31,25%	0,00%	63,77%	18,84%	15,94%	1,45%	33,33%	27,78%	38,89%	0,00%
9. A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:	R	5	3	8	0	-	-	-	-	7	4	7	0
	%	31,25%	18,75%	50,00%	0,00%	-	-	-	-	38,89%	22,22%	38,89%	0,00%

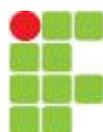
**Eixo 4: Políticas de Gestão**

<b>Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.</b>	<b>Média R</b>	7	4	6	0	-	-	-	-	5	5	7	0
	<b>Média %</b>	42,50%	22,50%	35,00%	0,00%	-	-	-	-	28,89%	28,89%	41,11%	1,11%
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:	R	5	6	5	0	-	-	-	-	8	4	6	0
	%	31,25%	37,50%	31,25%	0,00%	-	-	-	-	44,44%	22,22%	33,33%	0,00%
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	R	5	6	5	0	-	-	-	-	5	6	7	0
	%	31,25%	37,50%	31,25%	0,00%	-	-	-	-	27,78%	33,33%	38,89%	0,00%
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:	R	10	0	6	0	-	-	-	-	6	5	7	0
	%	62,50%	0,00%	37,50%	0,00%	-	-	-	-	33,33%	27,78%	38,89%	0,00%
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no seu Câmpus, é:	R	7	2	7	0	-	-	-	-	5	4	9	0
	%	43,75%	12,50%	43,75%	0,00%	-	-	-	-	27,78%	22,22%	50,00%	0,00%
5. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	R	7	4	5	0	-	-	-	-	2	7	8	1
	%	43,75%	25,00%	31,25%	0,00%	-	-	-	-	11,11%	38,89%	44,44%	5,56%

**3.1.5. EIXO 5: Infraestrutura Física**

**Quadro 9 - EIXO 5: Infraestrutura Física**

EIXOS E DIMENSÕES	DOCENTES				DISCENTES				TAES				
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	



**Eixo 5: Infraestrutura Física**

Dimensão 7: Infraestrutura Física	Média R	7	3	3	3	43	12	8	6	8	4	3	2
	Média %	43,75%	19,79%	18,75%	17,71%	62,42%	16,67%	11,70%	9,21%	45,68%	24,69%	18,52%	11,11%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:	R	3	7	6	0	44	18	7	0	5	8	5	0
	%	18,75%	43,75%	37,50%	0,00%	63,77%	26,09%	10,14%	0,00%	27,78%	44,44%	27,78%	0,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:	R	6	6	4	0	39	21	9	0	8	7	3	0
	%	37,50%	37,50%	25,00%	0,00%	56,52%	30,43%	13,04%	0,00%	44,44%	38,89%	16,67%	0,00%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus/Pólo é:	R	12	3	1	0	57	7	4	1	15	3	0	0
	%	75,00%	18,75%	6,25%	0,00%	82,61%	10,14%	5,80%	1,45%	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:	R	0	0	1	15	16	2	10	41	0	1	3	14
	%	0,00%	0,00%	6,25%	93,75%	23,19%	2,90%	14,49%	59,42%	0,00%	5,56%	16,67%	77,78%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus/Pólo é:	R	1	1	10	4	32	21	16	0	1	3	11	3
	%	6,25%	6,25%	62,50%	25,00%	46,38%	30,43%	23,19%	0,00%	5,56%	16,67%	61,11%	16,67%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus/Pólo são:	R	14	1	1	0	64	3	2	0	14	2	2	0
	%	87,50%	6,25%	6,25%	0,00%	92,75%	4,35%	2,90%	0,00%	77,78%	11,11%	11,11%	0,00%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	10	5	1	0	48	14	6	1	4	8	5	1
	%	62,50%	31,25%	6,25%	0,00%	69,57%	20,29%	8,70%	1,45%	22,22%	44,44%	27,78%	5,56%
8. O acesso à internet disponibilizado no seu Câmpus é:	R	14	2	0	0	63	4	2	0	14	4	0	0
	%	87,50%	12,50%	0,00%	0,00%	91,30%	5,80%	2,90%	0,00%	77,78%	22,22%	0,00%	0,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo seu Câmpus é:	R	8	3	5	0	51	10	3	5	13	4	1	0
	%	50,00%	18,75%	31,25%	0,00%	73,91%	14,49%	4,35%	7,25%	72,22%	22,22%	5,56%	0,00%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	7	5	4	0	51	12	6	0	-	-	-	-
	%	43,75%	31,25%	25,00%	0,00%	73,91%	17,39%	8,70%	0,00%	-	-	-	-
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do	R	2	1	0	13	23	7	12	27	-	-	-	-
	%	12,50%	6,25%	0,00%	81,25%	33,33%	10,14%	17,39%	39,13%	-	-	-	-



seu Câmpus é:													
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:	R	7	4	3	2	46	18	5	0	-	-	-	-
	%	43,75%	25,00%	18,75%	12,50%	66,67%	26,09%	7,25%	0,00%	-	-	-	-
13. O acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas dos cursos EaD é:	R	-	-	-	-	28	14	19	8	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	40,58%	20,29%	27,54%	11,59%	-	-	-	-
14. O acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são:	R	-	-	-	-	41	10	12	6	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	59,42%	14,49%	17,39%	8,70%	-	-	-	-

### 3.2. RESULTADOS DE CADA SEGMENTO, DOCENTE, DISCENTE E TECNICO ADMINISTRATIVO

Se na seção 3.1 os resultados foram agrupados em “Positivos” e “Negativos”, a presente seção visa apresentar os dados obtidos, em cada segmento de respondentes de forma desagregada, ou seja, considerando apenas as alternativas de resposta aos itens avaliados disponibilizadas no instrumento de coleta de dados.

#### 3.2.1. Quadro de dados do Segmento Docente

Quadro 10 - Quadro de dados do segmento docente

DOCENTE									
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	Média R	5	8	2	1	0	0	0	16
	Média %	29,17%	52,08%	12,50%	4,17%	0,00%	2,08%	0,00%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	8	7	1	0	0	0	0	16
	%	50,00%	43,75%	6,25%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	3	8	2	2	0	1	0	16
	%	18,75%	50,00%	12,50%	12,50%	0,00%	6,25%	0,00%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	3	10	3	0	0	0	0	16
	%	18,75%	62,50%	18,75%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
<b>2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	Média R	2	7	5	1	0	0	0	16
	Média %	15,10%	44,79%	29,17%	8,85%	1,04%	1,04%	0,00%	100,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	3	5	6	2	0	0	0	16
	%	18,75%	31,25%	37,50%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%



2. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	4	6	5	1	0	0	0	16
	%	25,00%	37,50%	31,25%	6,25%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A divulgação das atividades de ensino em seu campus é:	R	4	6	5	1	0	0	0	16
	%	25,00%	37,50%	31,25%	6,25%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A divulgação das atividades de pesquisa em seu campus é:	R	1	7	6	1	1	0	0	16
	%	6,25%	43,75%	37,50%	6,25%	6,25%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A divulgação das atividades de extensão em seu campus é:	R	1	6	6	3	0	0	0	16
	%	6,25%	37,50%	37,50%	18,75%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
6. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	R	1	7	4	4	0	0	0	16
	%	6,25%	43,75%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão são:	R	1	6	7	1	0	1	0	16
	%	6,25%	37,50%	43,75%	6,25%	0,00%	6,25%	0,00%	100,00%
8. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	0	10	3	2	0	1	0	16
	%	0,00%	62,50%	18,75%	12,50%	0,00%	6,25%	0,00%	100,00%
9. O Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) em que você atua atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	4	11	1	0	0	0	0	16
	%	25,00%	68,75%	6,25%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
10. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	R	2	8	5	0	1	0	0	16
	%	12,50%	50,00%	31,25%	0,00%	6,25%	0,00%	0,00%	100,00%
11. A atuação do núcleo pedagógico em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	1	6	7	2	0	0	0	16
	%	6,25%	37,50%	43,75%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
12. O atendimento da secretaria e Registro Acadêmicos é:	R	7	8	1	0	0	0	0	16
	%	43,75%	50,00%	6,25%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
<b>3. Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>Média R</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16</b>
	<b>Média %</b>	<b>12,50%</b>	<b>41,25%</b>	<b>35,00%</b>	<b>7,50%</b>	<b>2,50%</b>	<b>1,25%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	0	6	8	0	1	1	0	16
	%	0,00%	37,50%	50,00%	0,00%	6,25%	6,25%	0,00%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	7	5	3	1	0	0	0	16
	%	43,75%	31,25%	18,75%	6,25%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	1	8	5	2	0	0	0	16
	%	6,25%	50,00%	31,25%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	1	8	6	1	0	0	0	16
	%	6,25%	50,00%	37,50%	6,25%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de	R	1	6	6	2	1	0	0	16



forma:	%	6,25%	37,50%	37,50%	12,50%	6,25%	0,00%	0,00%	100,00%
<b>4. Comunicação com a Sociedade</b>	<b>Média R</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>16,00</b>
	<b>Média %</b>	<b>4,46%</b>	<b>25,00%</b>	<b>37,50%</b>	<b>17,86%</b>	<b>3,57%</b>	<b>11,61%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	0	2	9	4	1	0	0	16
	%	0,00%	12,50%	56,25%	25,00%	6,25%	0,00%	0,00%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	1	2	10	3	0	0	0	16
	%	6,25%	12,50%	62,50%	18,75%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	1	3	6	4	2	0	0	16
	%	6,25%	18,75%	37,50%	25,00%	12,50%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	1	9	5	0	0	1	0	16
	%	6,25%	56,25%	31,25%	0,00%	0,00%	6,25%	0,00%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	1	9	5	1	0	0	0	16
	%	6,25%	56,25%	31,25%	6,25%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	0	1	4	1	1	9	0	16
	%	0,00%	6,25%	25,00%	6,25%	6,25%	56,25%	0,00%	100,00%
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	R	1	2	3	7	0	3	0	16
	%	6,25%	12,50%	18,75%	43,75%	0,00%	18,75%	0,00%	100,00%
<b>5. Políticas de Pessoal</b>	<b>Média R</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>16</b>
	<b>Média %</b>	<b>22,60%</b>	<b>30,77%</b>	<b>18,75%</b>	<b>10,10%</b>	<b>2,88%</b>	<b>12,50%</b>	<b>2,40%</b>	<b>100,00%</b>
1. As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	R	2	7	3	2	1	0	1	16
	%	12,50%	43,75%	18,75%	12,50%	6,25%	0,00%	6,25%	100,00%
2. A sua avaliação quanto as políticas de capacitação docente no seu Câmpus é:	R	1	7	2	3	1	1	1	16
	%	6,25%	43,75%	12,50%	18,75%	6,25%	6,25%	6,25%	100,00%
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes é:	R	5	2	4	2	0	2	1	16
	%	31,25%	12,50%	25,00%	12,50%	0,00%	12,50%	6,25%	100,00%
4. O ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais) é:	R	8	5	1	2	0	0	0	16
	%	50,00%	31,25%	6,25%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente é:	R	13	1	1	1	0	0	0	16
	%	81,25%	6,25%	6,25%	6,25%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
6. Seu conhecimento a cerca das atividades da comissão de ética do IFSC é:	R	0	1	2	4	1	7	1	16
	%	0,00%	6,25%	12,50%	25,00%	6,25%	43,75%	6,25%	100,00%
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	R	3	8	4	1	0	0	0	16
	%	18,75%	50,00%	25,00%	6,25%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%



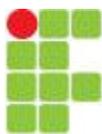
8. A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários) é:	R	6	5	2	2	0	1	0	16
	%	37,50%	31,25%	12,50%	12,50%	0,00%	6,25%	0,00%	100,00%
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é:	R	1	5	3	1	0	5	1	16
	%	6,25%	31,25%	18,75%	6,25%	0,00%	31,25%	6,25%	100,00%
10. Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Câmpus é:	R	6	5	3	1	1	0	0	16
	%	37,50%	31,25%	18,75%	6,25%	6,25%	0,00%	0,00%	100,00%
11. A relação entre número de servidores docentes e o volume de trabalho no seu Câmpus é:	R	2	6	5	1	2	0	0	16
	%	12,50%	37,50%	31,25%	6,25%	12,50%	0,00%	0,00%	100,00%
12. A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) é:	R	0	3	3	0	0	10	0	16
	%	0,00%	18,75%	18,75%	0,00%	0,00%	62,50%	0,00%	100,00%
13. O atendimento e valorização dos Docentes no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	R	0	9	6	1	0	0	0	16
	%	0,00%	56,25%	37,50%	6,25%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
<b>6. Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>Média R</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>16</b>
	<b>Média %</b>	<b>20,14%</b>	<b>45,83%</b>	<b>11,11%</b>	<b>3,47%</b>	<b>0,00%</b>	<b>18,06%</b>	<b>1,39%</b>	<b>100,00%</b>
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	3	11	2	0	0	0	0	16
	%	18,75%	68,75%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	7	8	0	1	0	0	0	16
	%	43,75%	50,00%	0,00%	6,25%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	2	10	1	1	0	2	0	16
	%	12,50%	62,50%	6,25%	6,25%	0,00%	12,50%	0,00%	100,00%
4. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	6	9	1	0	0	0	0	16
	%	37,50%	56,25%	6,25%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	6	8	1	0	0	1	0	16
	%	37,50%	50,00%	6,25%	0,00%	0,00%	6,25%	0,00%	100,00%
6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	1	8	2	1	0	3	1	16
	%	6,25%	50,00%	12,50%	6,25%	0,00%	18,75%	6,25%	100,00%
7. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	1	3	2	1	0	8	1	16
	%	6,25%	18,75%	12,50%	6,25%	0,00%	50,00%	6,25%	100,00%
8. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	2	5	4	0	0	5	0	16
	%	12,50%	31,25%	25,00%	0,00%	0,00%	31,25%	0,00%	100,00%
9. A atuação do Colégio de Diregentes (CODIR) é:	R	1	4	3	1	0	7	0	16
	%	6,25%	25,00%	18,75%	6,25%	0,00%	43,75%	0,00%	100,00%
<b>7. Infraestrutura Física</b>	<b>Média R</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>16</b>



	Média %	14,06%	29,69%	19,79%	13,02%	4,17%	1,56%	17,71%	100,00%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:	R	0	3	7	5	1	0	0	16
	%	0,00%	18,75%	43,75%	31,25%	6,25%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:	R	0	6	6	3	1	0	0	16
	%	0,00%	37,50%	37,50%	18,75%	6,25%	0,00%	0,00%	100,00%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus é:	R	5	7	3	1	0	0	0	16
	%	31,25%	43,75%	18,75%	6,25%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:	R	0	0	0	0	1	0	15	16
	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,25%	0,00%	93,75%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:	R	0	1	1	6	4	0	4	16
	%	0,00%	6,25%	6,25%	37,50%	25,00%	0,00%	25,00%	100,00%
6. A limpeza e conservação dos banheiros do seu Câmpus são:	R	6	8	1	1	0	0	0	16
	%	37,50%	50,00%	6,25%	6,25%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	1	9	5	0	1	0	0	16
	%	6,25%	56,25%	31,25%	0,00%	6,25%	0,00%	0,00%	100,00%
8. O acesso à internet disponibilizado no seu Câmpus é:	R	6	8	2	0	0	0	0	16
	%	37,50%	50,00%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo seu Câmpus é:	R	3	5	3	2	0	3	0	16
	%	18,75%	31,25%	18,75%	12,50%	0,00%	18,75%	0,00%	100,00%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	3	4	5	4	0	0	0	16
	%	18,75%	25,00%	31,25%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão, etc) do seu Câmpus é:	R	0	2	1	0	0	0	13	16
	%	0,00%	12,50%	6,25%	0,00%	0,00%	0,00%	81,25%	100,00%
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão de forma:	R	3	4	4	3	0	0	2	16
	%	18,75%	25,00%	25,00%	18,75%	0,00%	0,00%	12,50%	100,00%
<b>8. Planejamento e Avaliação</b>	<b>Média R</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>16</b>
	<b>Média %</b>	<b>28,13%</b>	<b>28,13%</b>	<b>17,19%</b>	<b>1,56%</b>	<b>0,00%</b>	<b>21,88%</b>	<b>3,13%</b>	<b>100,00%</b>
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	7	5	0	0	0	4	0	16
	%	43,75%	31,25%	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu campus é:	R	4	4	4	0	0	2	2	16
	%	25,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%	12,50%	12,50%	100,00%
3. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria é:	R	5	6	3	0	0	2	0	16
	%	31,25%	37,50%	18,75%	0,00%	0,00%	12,50%	0,00%	100,00%

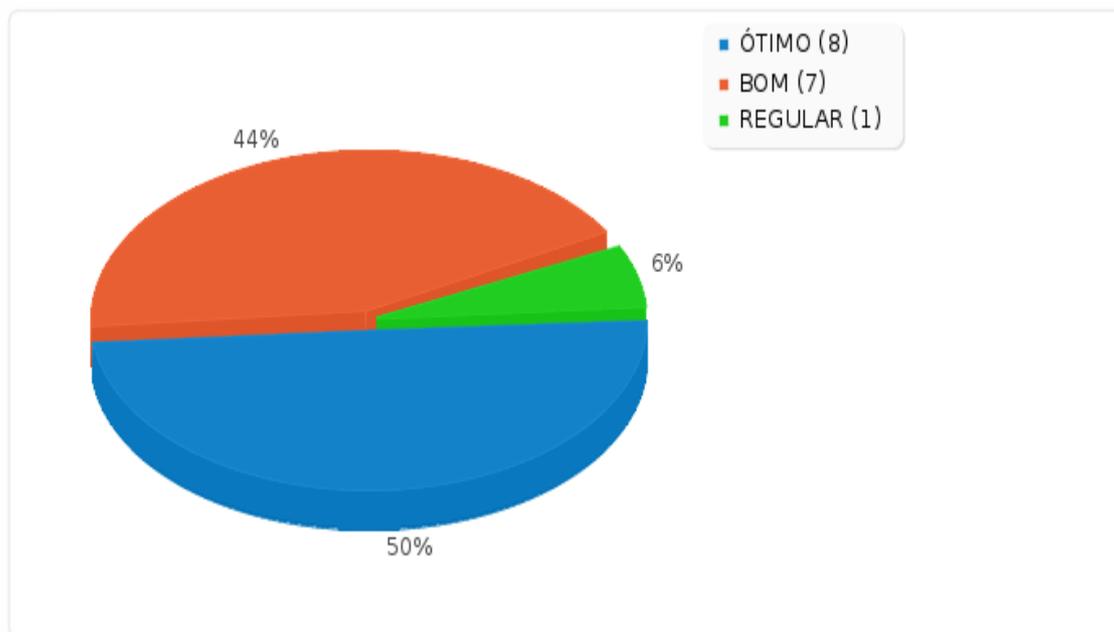


4. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Câmpus é:	R	2	3	4	1	0	6	0	16
	%	12,50%	18,75%	25,00%	6,25%	0,00%	37,50%	0,00%	100,00%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	R	1	2	9	1	0	3	0	16
	%	6,25%	12,50%	56,25%	6,25%	0,00%	18,75%	0,00%	100,00%
<b>9. Políticas de Atendimento ao Estudante</b>	<b>Média R</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>16</b>
	<b>Média %</b>	<b>28,13%</b>	<b>40,63%</b>	<b>18,75%</b>	<b>6,25%</b>	<b>3,13%</b>	<b>3,13%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1 Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:	R	5	6	3	1	1	0	0	16
	%	31,25%	37,50%	18,75%	6,25%	6,25%	0,00%	0,00%	100,00%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	4	7	3	1	0	1	0	16
	%	25,00%	43,75%	18,75%	6,25%	0,00%	6,25%	0,00%	100,00%
<b>10. Sustentabilidade Financeira</b>	<b>Média R</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>16</b>
	<b>Média %</b>	<b>10,00%</b>	<b>32,50%</b>	<b>22,50%</b>	<b>7,50%</b>	<b>0,00%</b>	<b>27,50%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:	R	1	4	6	0	0	5	0	16
	%	6,25%	25,00%	37,50%	0,00%	0,00%	31,25%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	R	1	4	6	0	0	5	0	16
	%	6,25%	25,00%	37,50%	0,00%	0,00%	31,25%	0,00%	100,00%
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:	R	4	6	0	1	0	5	0	16
	%	25,00%	37,50%	0,00%	6,25%	0,00%	31,25%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão no seu Câmpus é:	R	1	6	2	2	0	5	0	16
	%	6,25%	37,50%	12,50%	12,50%	0,00%	31,25%	0,00%	100,00%
10. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	R	1	6	4	3	0	2	0	16
	%	6,25%	37,50%	25,00%	18,75%	0,00%	12,50%	0,00%	100,00%



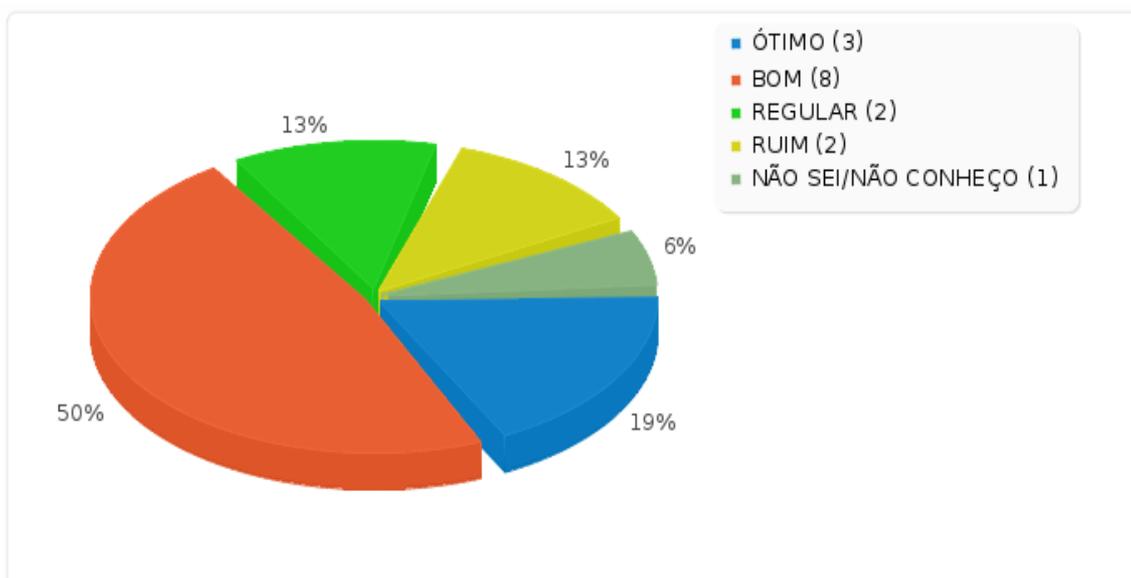
### 3.2.1.1. Respostas e gráficos do segmento docente

O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:



A partir dos resultados obtidos, observou-se que a maioria dos docentes (94,67%) avaliaram como bom ou ótimo o conhecimento sobre a missão do IFSC.

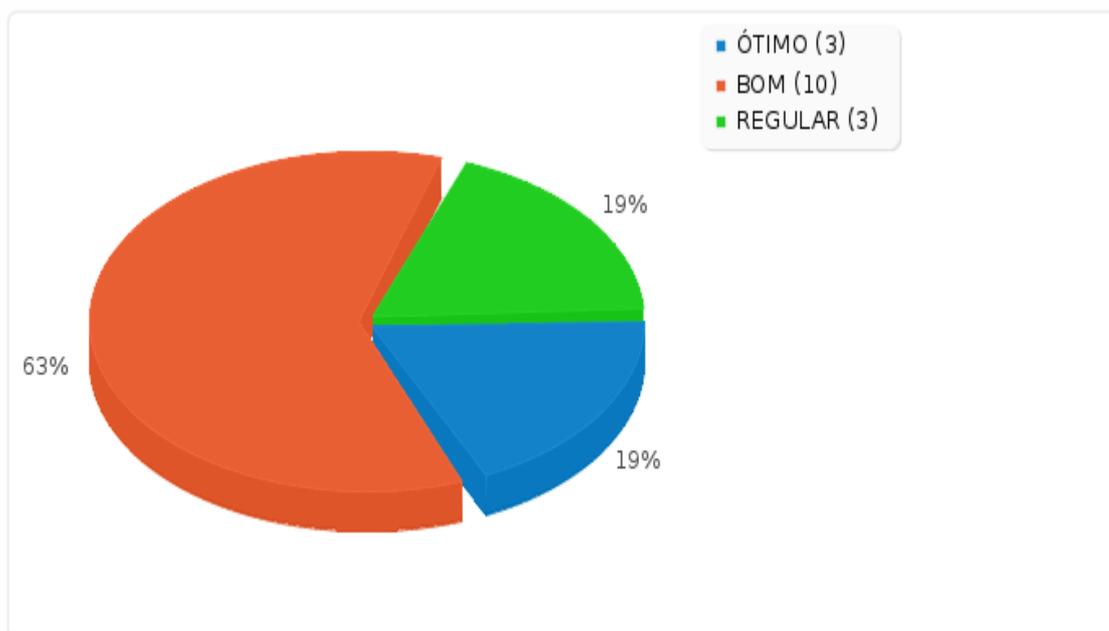
O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:



O gráfico mostra que grande parte dos docentes (50,00%) consideram bom o seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional.

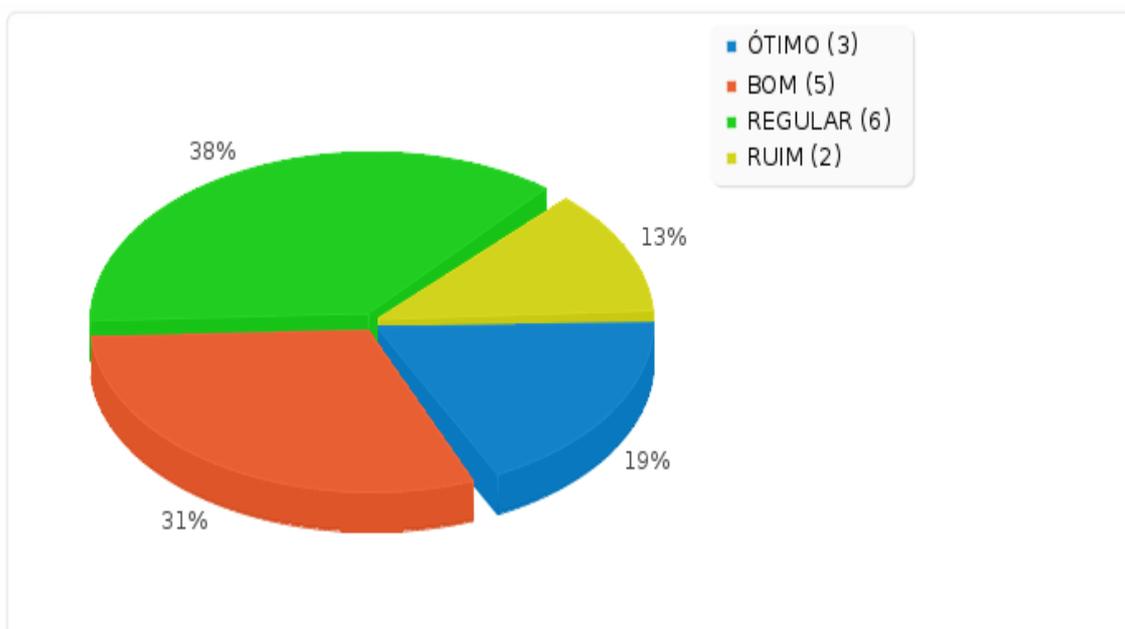


**No cumprimento de sua missão, o IFSC é:**



A partir do gráfico acima, pode-se observar que grande parte dos docentes considerou Bom (63,00%) o cumprimento da missão do IFSC.

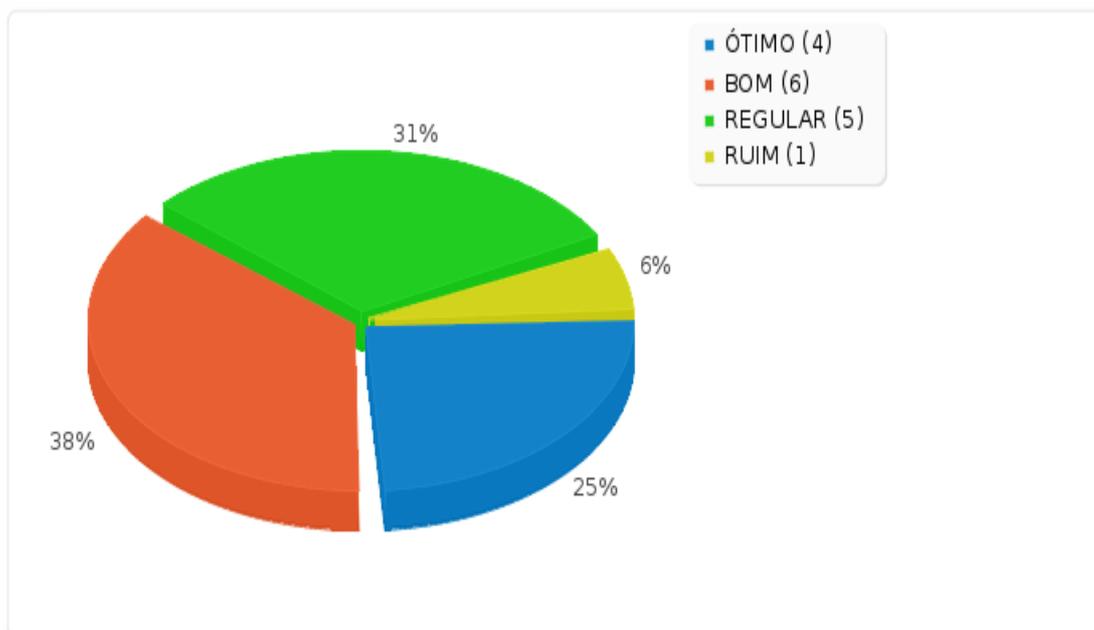
**O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:**



Nesse quesito vemos as respostas com grande divisão entre as opiniões. A Maioria considera regular (38,00%), e 31,00% considera bom.

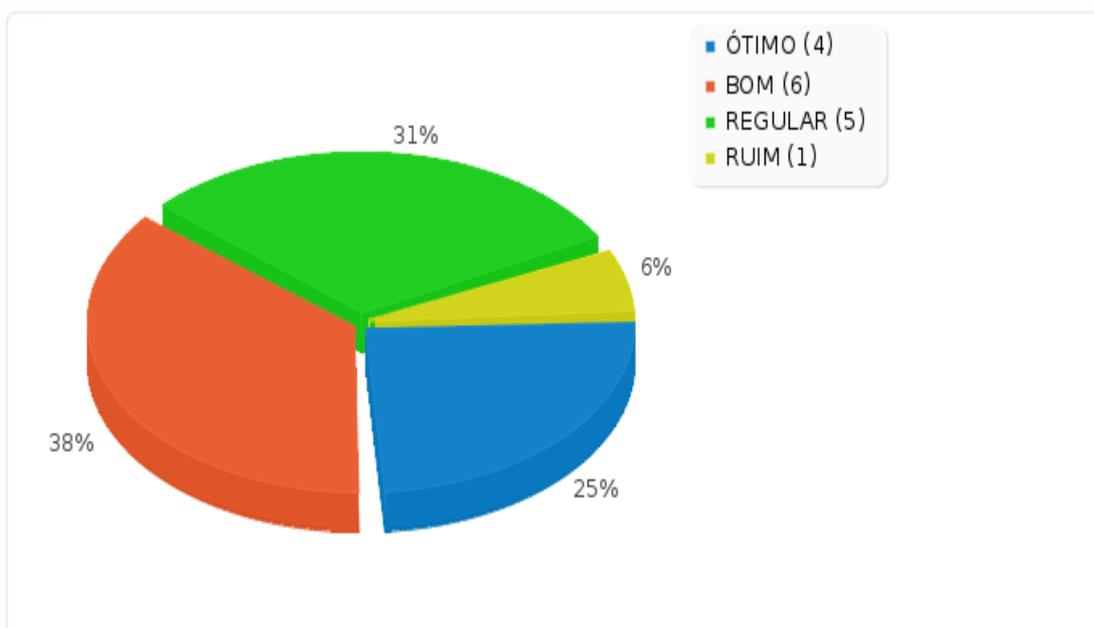


[O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:]

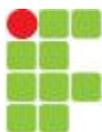


Nesse quesito vemos as respostas com grande divisão entre as opiniões. Sendo que as duas mais escolhidas se invertem em comparação a questão anterior. A Maioria considerou bom (38,00%), e 31,00% considerou regular.

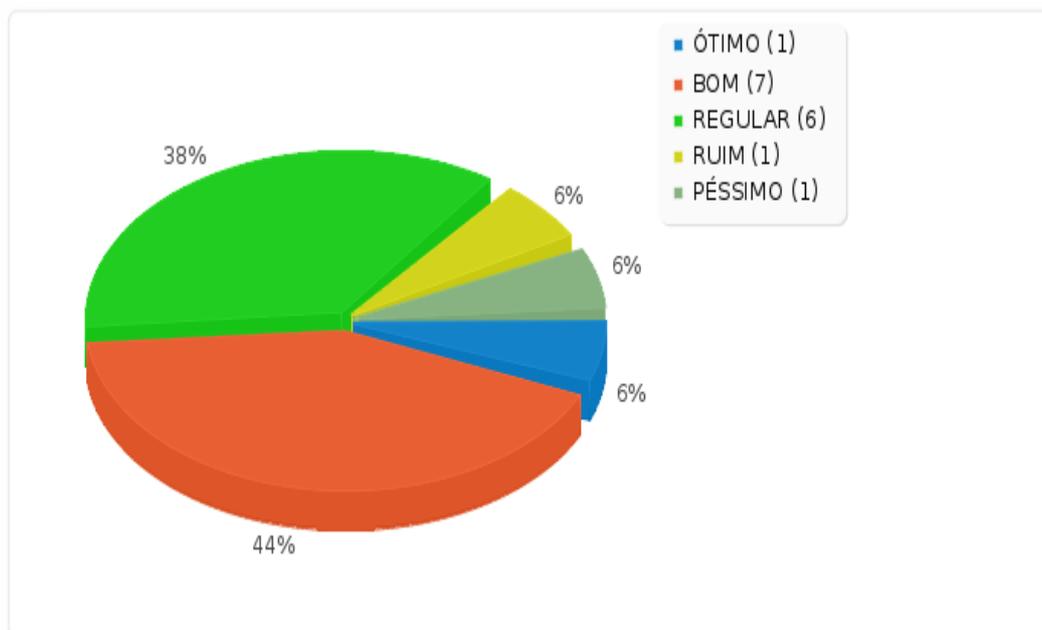
[A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:]



A partir dos resultados deste gráfico, observa-se que a maioria dos docentes considerou boa (41,67%) e regular(33,33%) a divulgação das atividades de ensino no Câmpus Xanxerê.

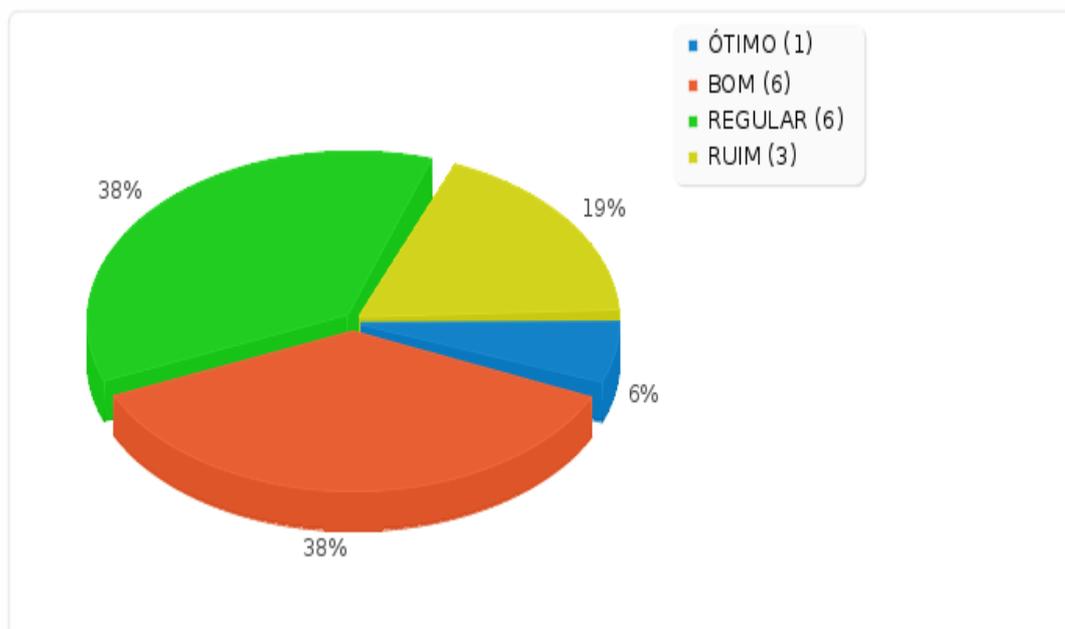


**A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus é:**



Com relação à divulgação das atividades de pesquisa no Câmpus, a maioria dos docentes avaliou este item como Bom (44,00%) e Regular (38,00%).

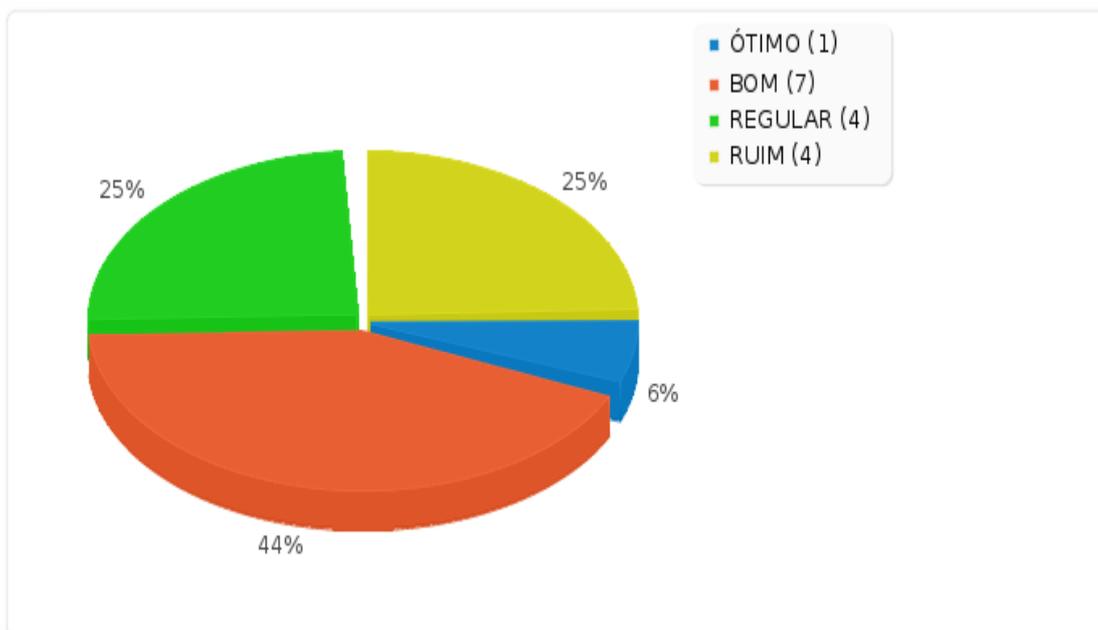
**A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:**



De acordo com os resultados obtidos, foi possível observar que grande parte dos docentes (75,00%) considerou boa ou regular a divulgação das atividades de extensão no Câmpus Xanxerê.

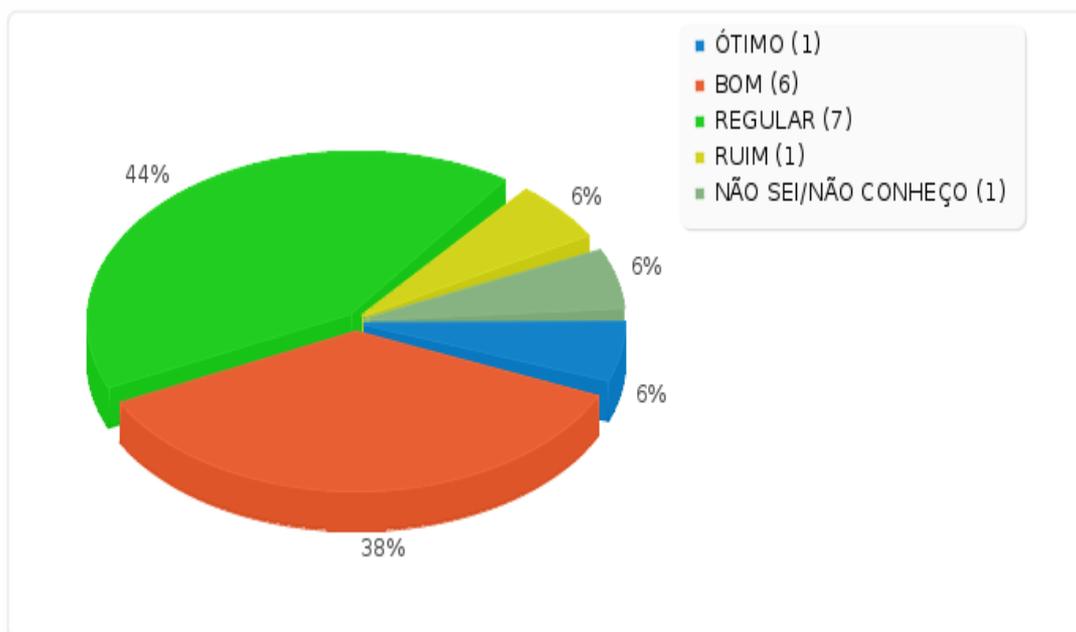


**As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade de forma:**

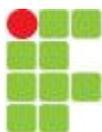


De acordo com o gráfico, a maior parte dos docentes considerou que as atividades de extensão do Câmpus atendem as necessidades da comunidade de forma boa (43,75%), seguida pela regular e ruim, ambas com 25,00% das respostas.

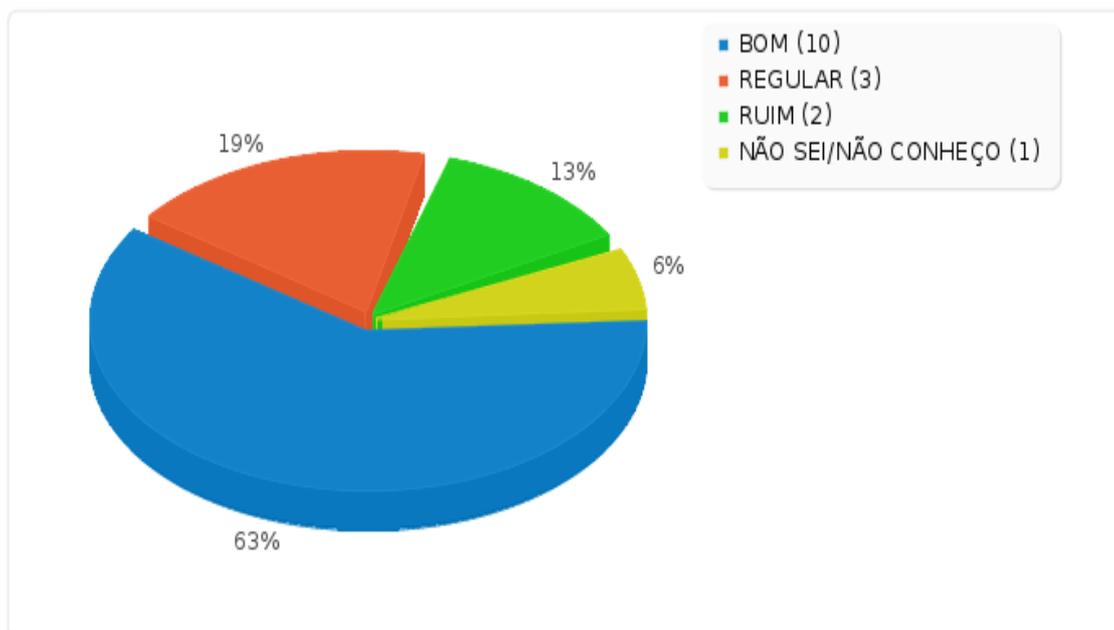
**A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão são:**



Grande parte (43,75%) dos docentes considerou como regular a clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão.

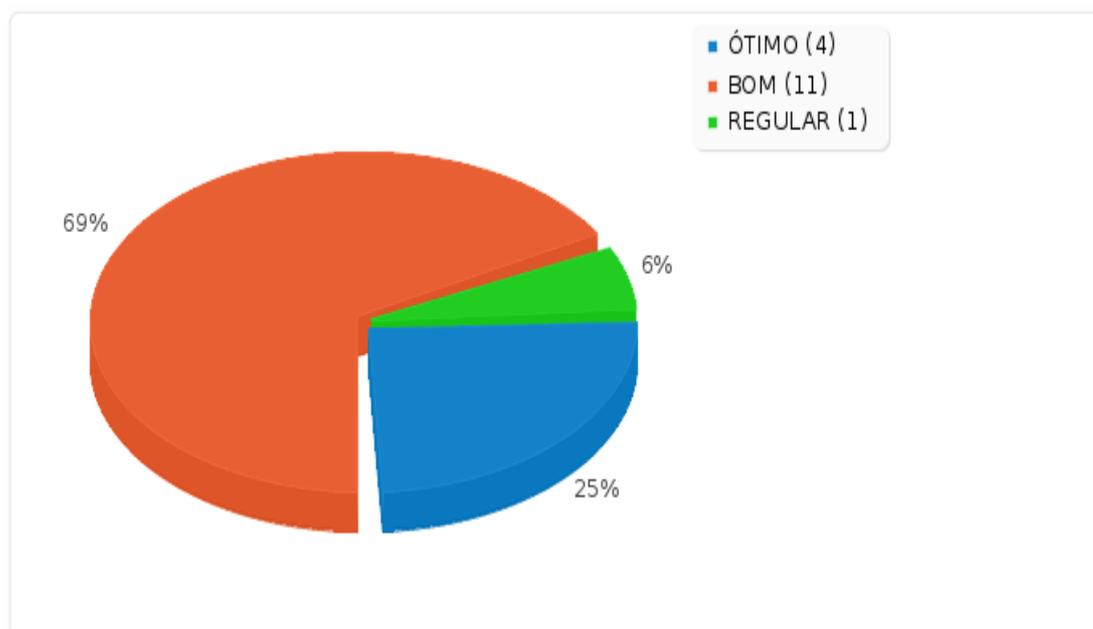


Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:



Pode-se observar neste gráfico que a maior parte dos docentes (62,50%) demonstrou achar boa a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão.

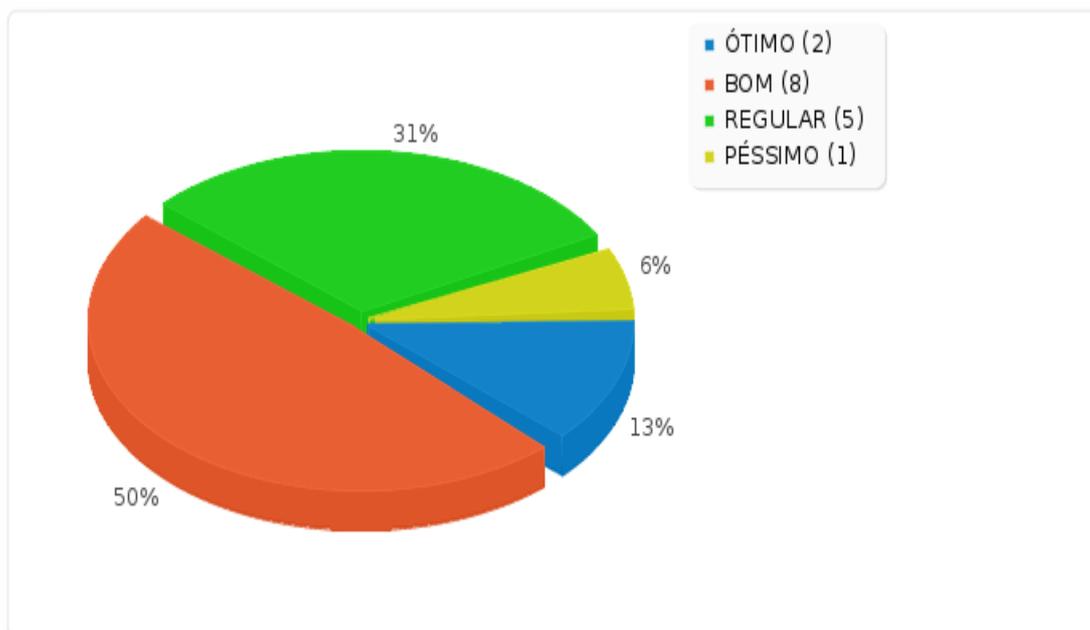
O Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) em que você atua atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:



Com relação ao Projeto Pedagógico do curso de atuação dos docentes, a maioria deles considerou bom (68,75) a forma de atendimento das necessidades socioeconômicas da região.

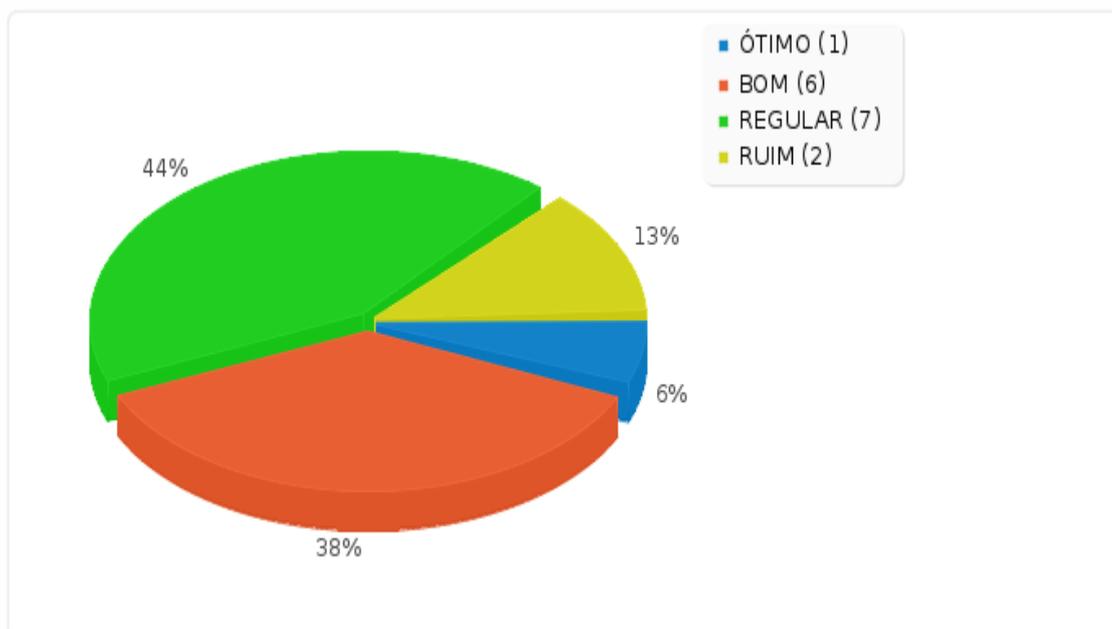


A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:



A partir dos resultados, foi possível observar que a metade dos docentes considerou bom (50,00%) a integração das unidades curriculares do curso em que atua.

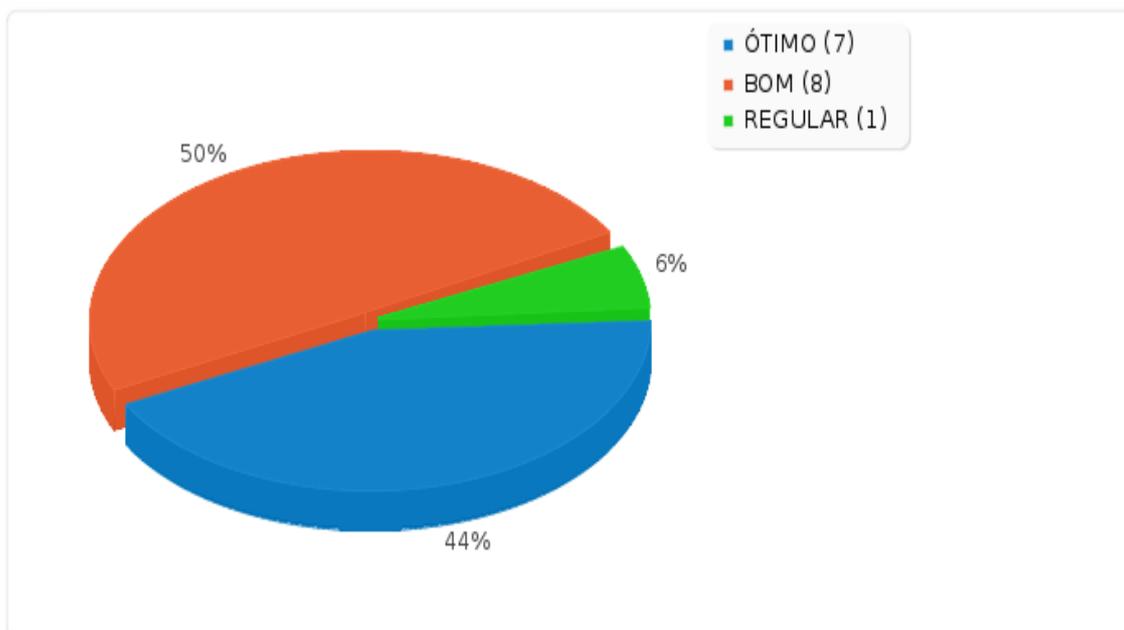
A atuação do núcleo pedagógico em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:



Levando em consideração a atuação do núcleo pedagógico em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes, a maioria dos docentes considerou esta atuação regular (43,75%) e boa (37,5%).

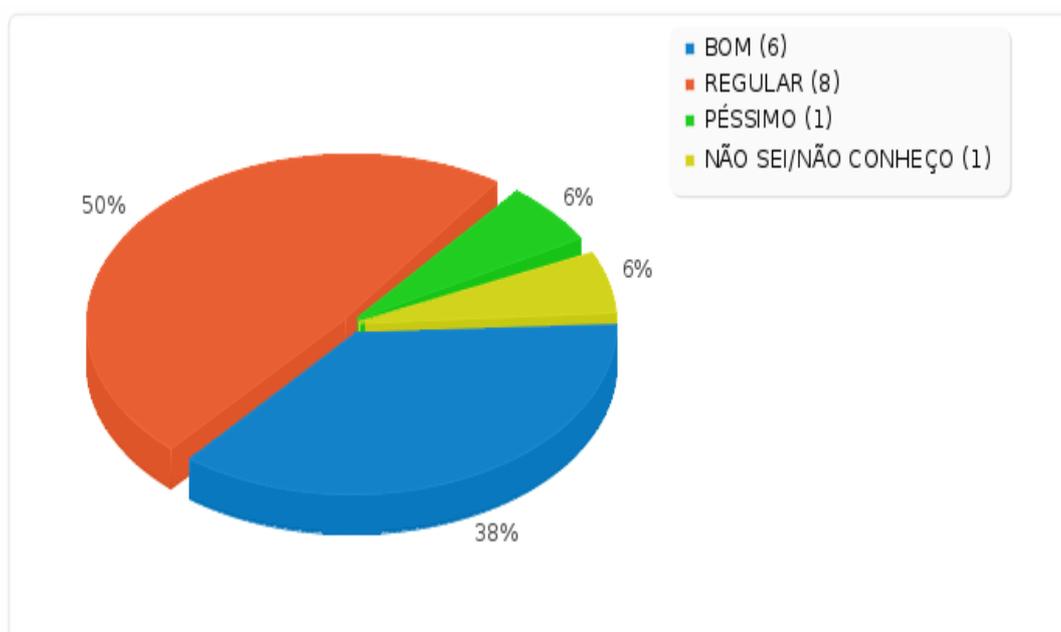


**O atendimento da secretaria e Registro Acadêmicos é:**

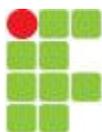


O gráfico mostra que o atendimento da secretaria de cursos, em relação às necessidades da comunidade foi considerado bom (50,00%) e ótimo (43,75%) pela maioria dos docentes.

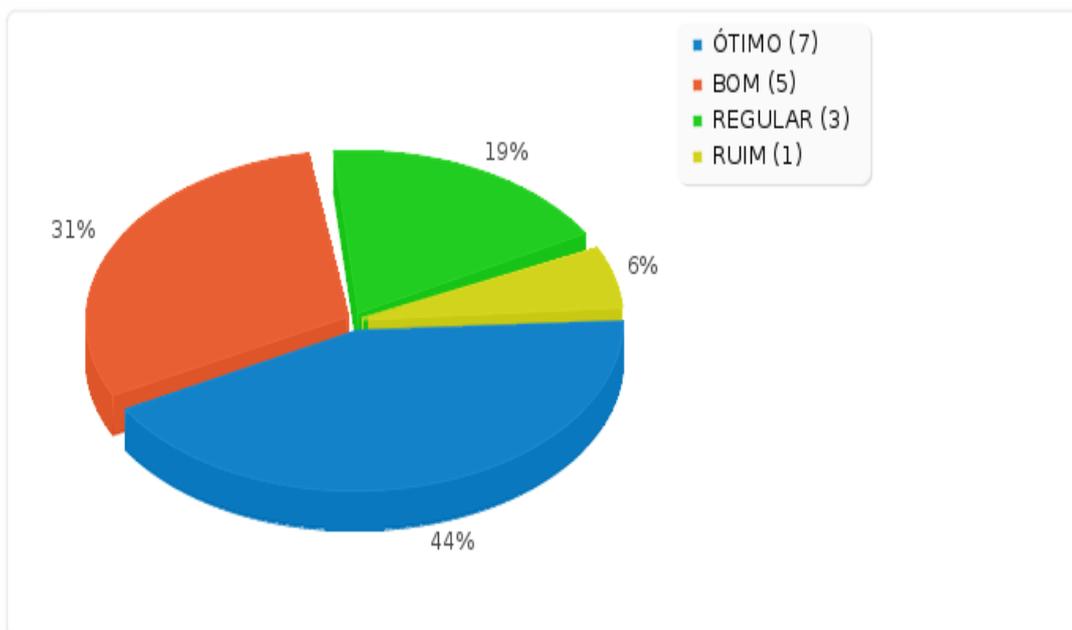
**A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:**



Com relação à realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no Câmpus, grande parte dos docentes (50,00%) avaliou este item como Bom.

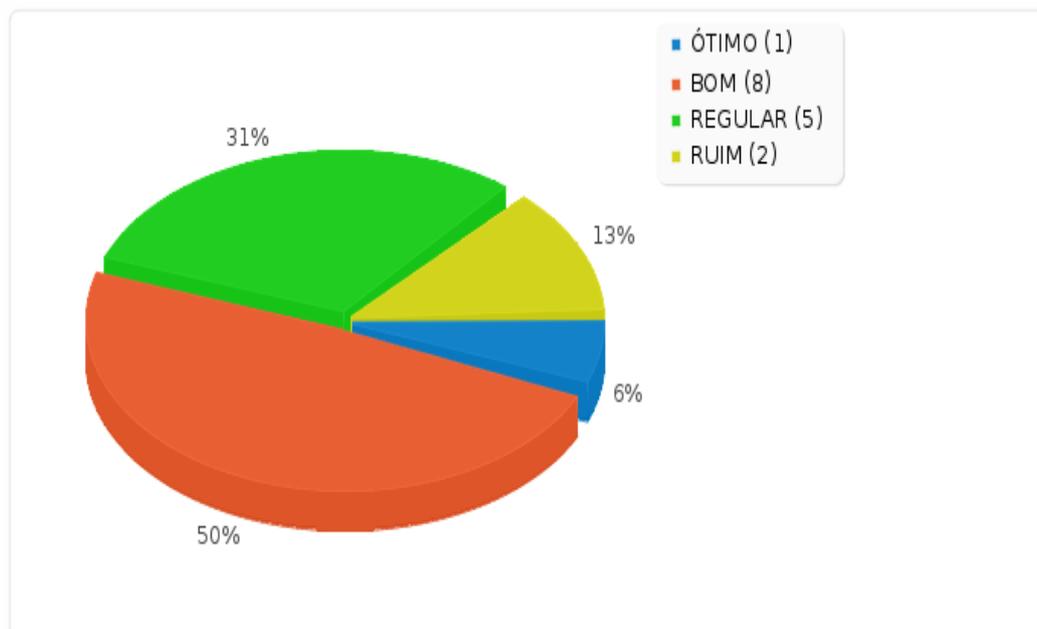


**O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:**

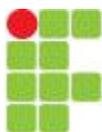


De acordo com os resultados obtidos, foi possível observar que grande parte dos docentes considerou ótimo (43,75%) e bom (31,25%) o respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica no Câmpus Xanxerê.

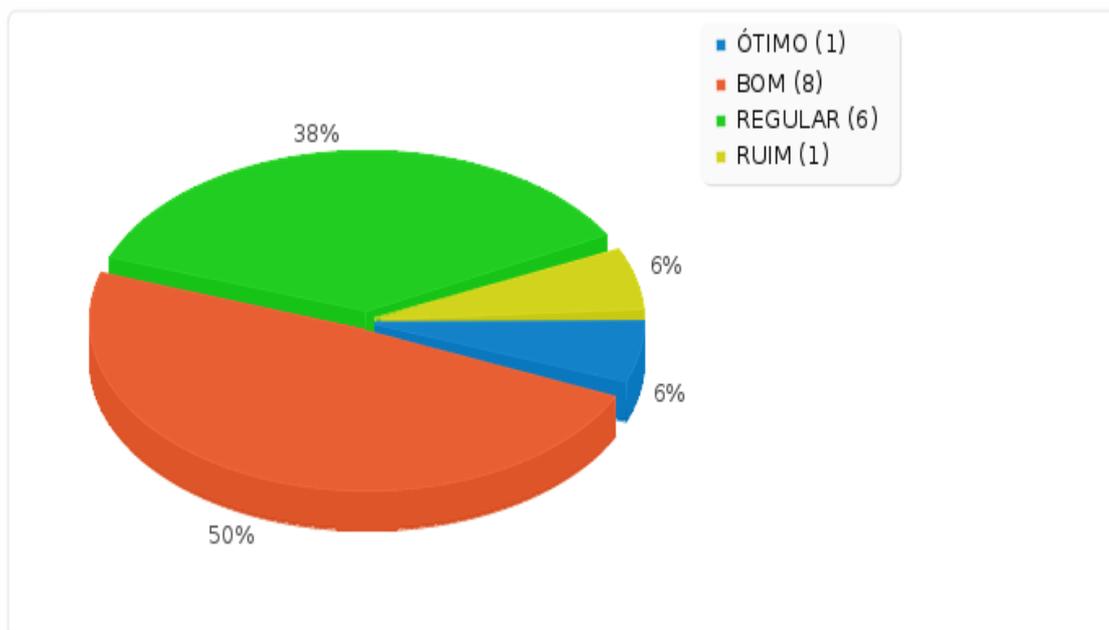
**A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:**



Os resultados deste gráfico apontam que a promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no Câmpus Xanxerê foi considerada boa (50,00%) e regular (31,25%).

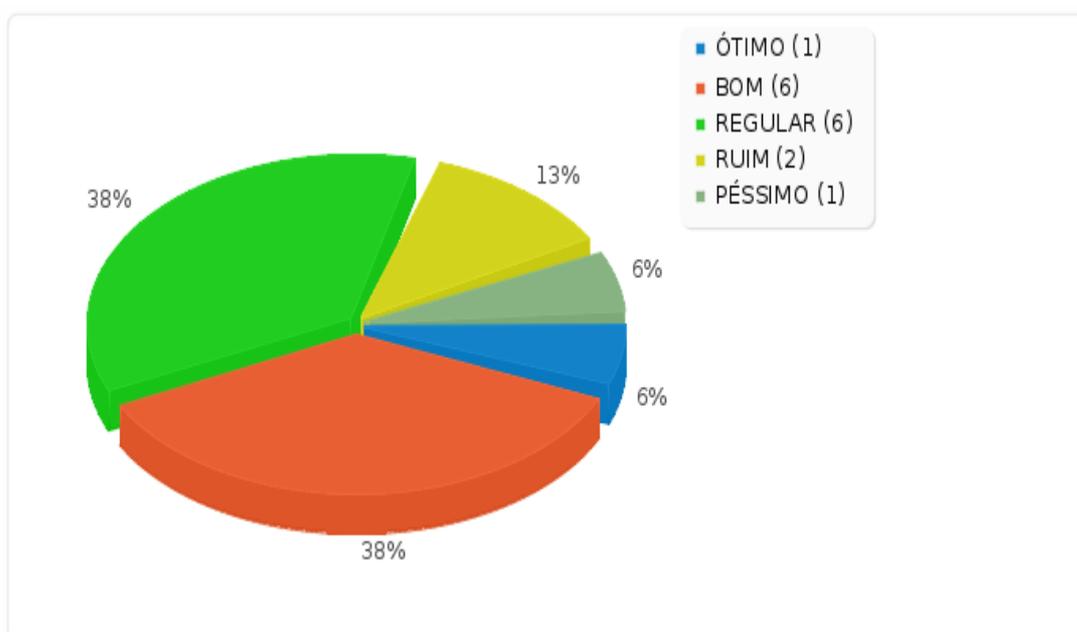


A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:

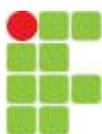


Com relação à promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade no Câmpus Xanxerê, pode-se observar que 50,00% dos docentes consideraram esta promoção boa no Câmpus e 37,50% como regular.

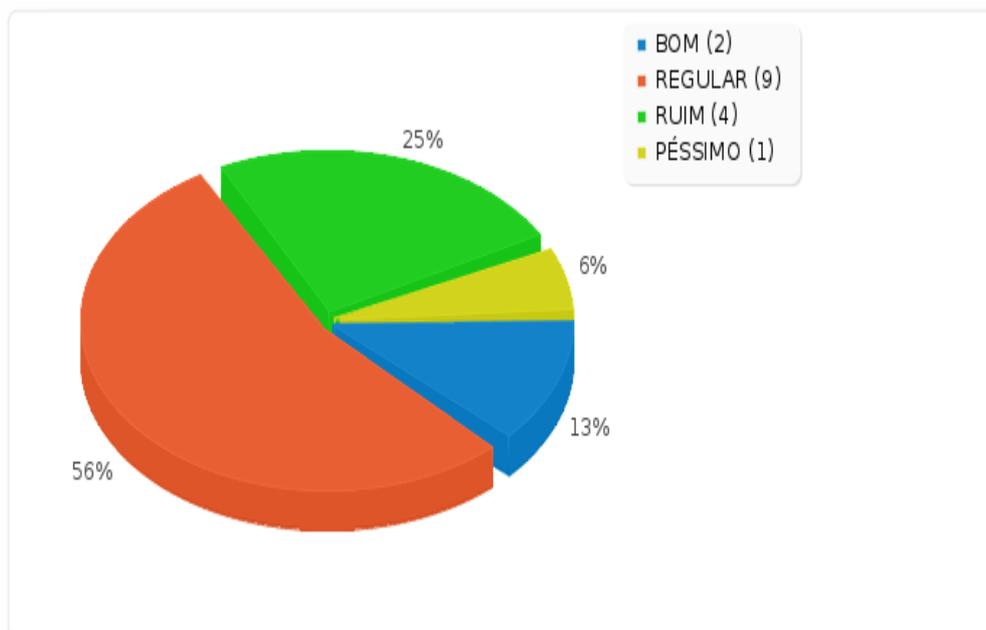
O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:



Observa-se que 37,50 % dos docentes consideraram Boas e a mesma percentagem consideram regulares as ações de incentivo do empreendedorismo desenvolvidas pelo IFSC.

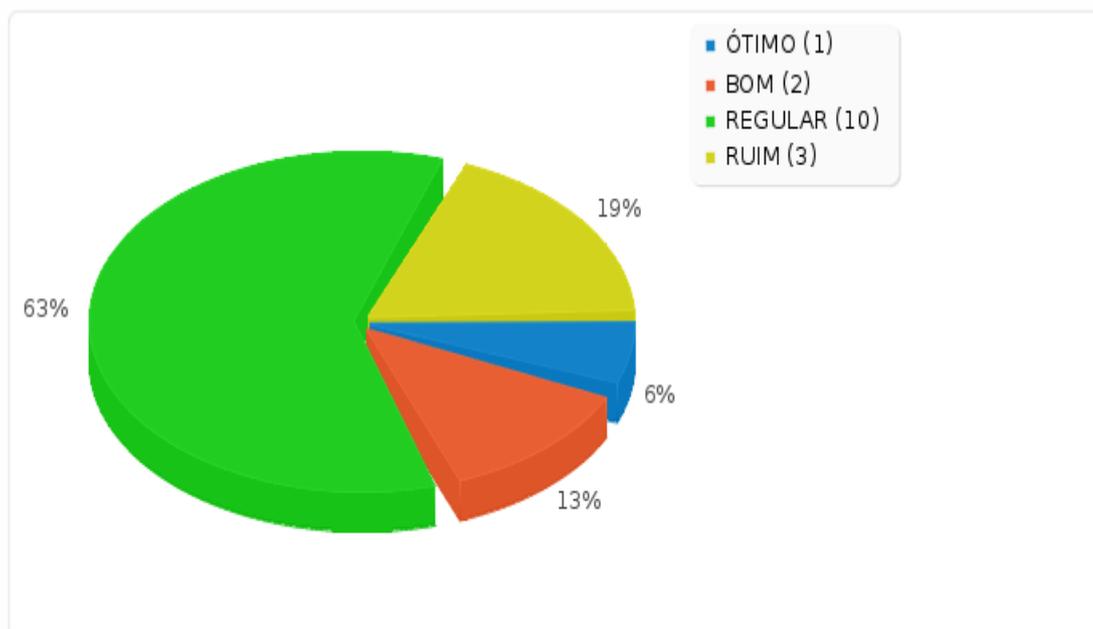


**O conhecimento do IFSC pela comunidade é:**



Pode-se observar neste gráfico que a maioria (56,25%) dos docentes considerou regular o conhecimento do IFSC pela comunidade.

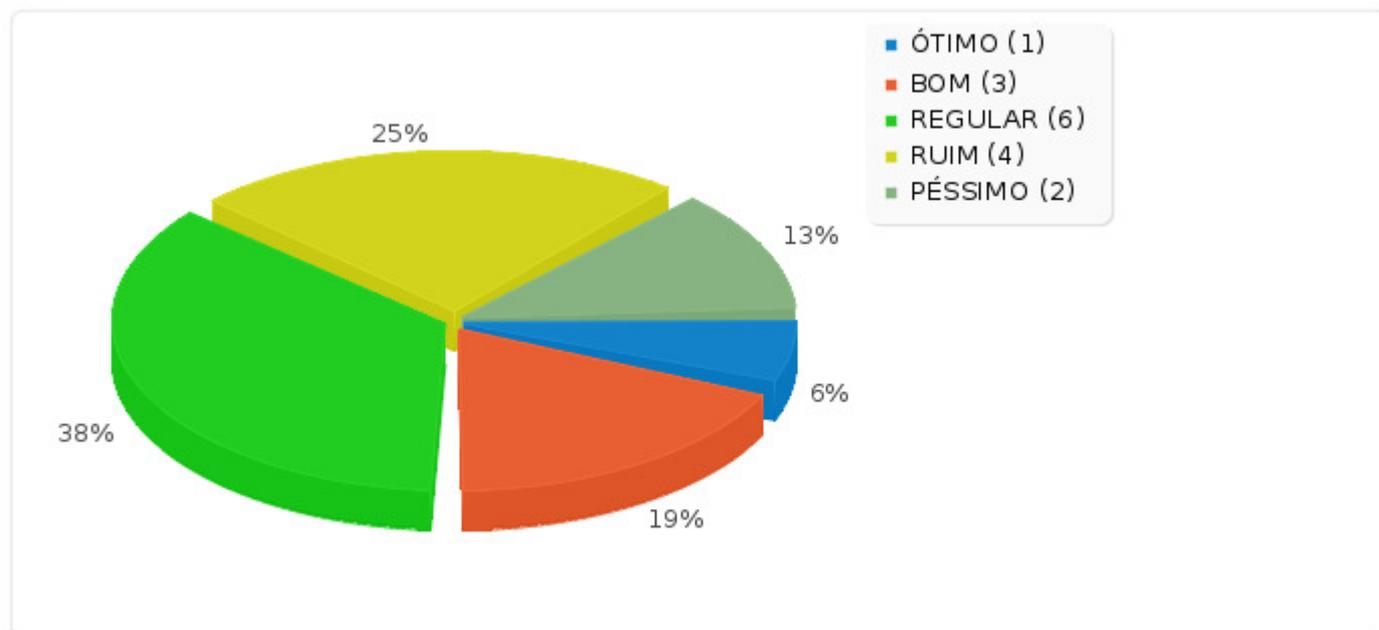
**Os mecanismos de divulgação da Instituição são:**



A partir dos resultados apresentados nesse gráfico observa-se que mais da metade dos docentes julgou como regular (62,50%) os mecanismos de divulgação da Instituição.

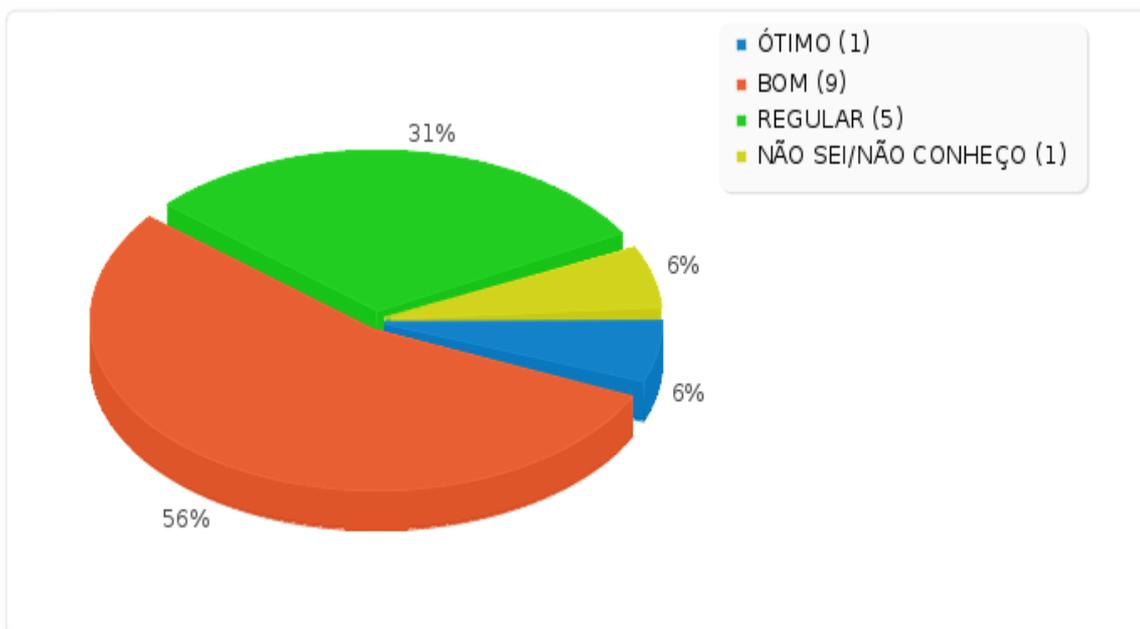


O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:

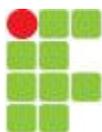


A maioria dos docentes (62,50%) acha regular ou ruim o site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso.

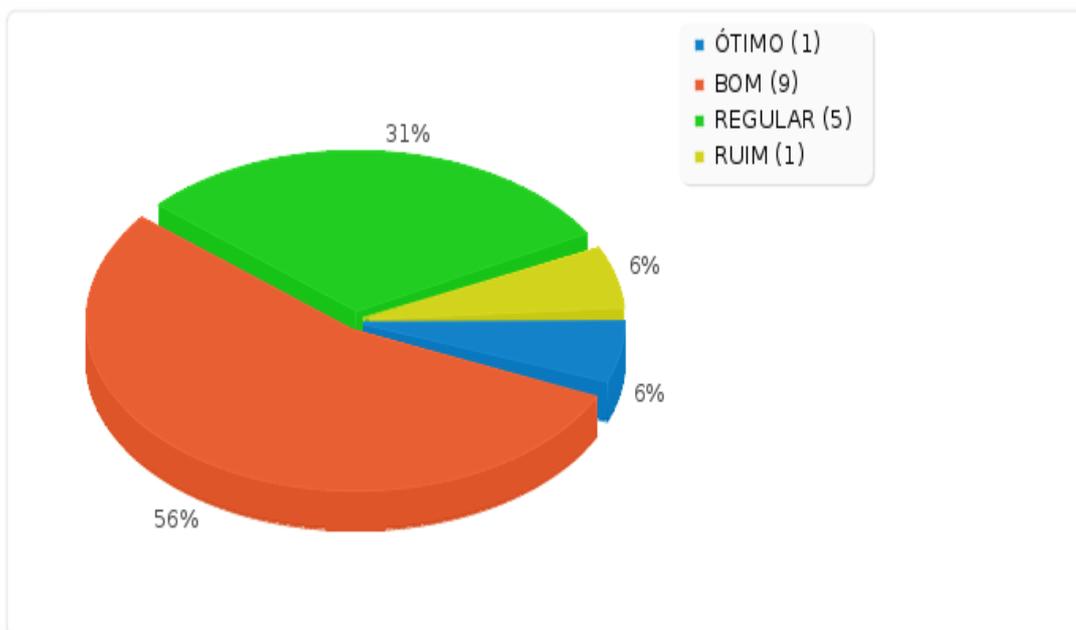
A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:



Com relação à interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, a maioria dos docentes (56,25%) considera boa esta interação.

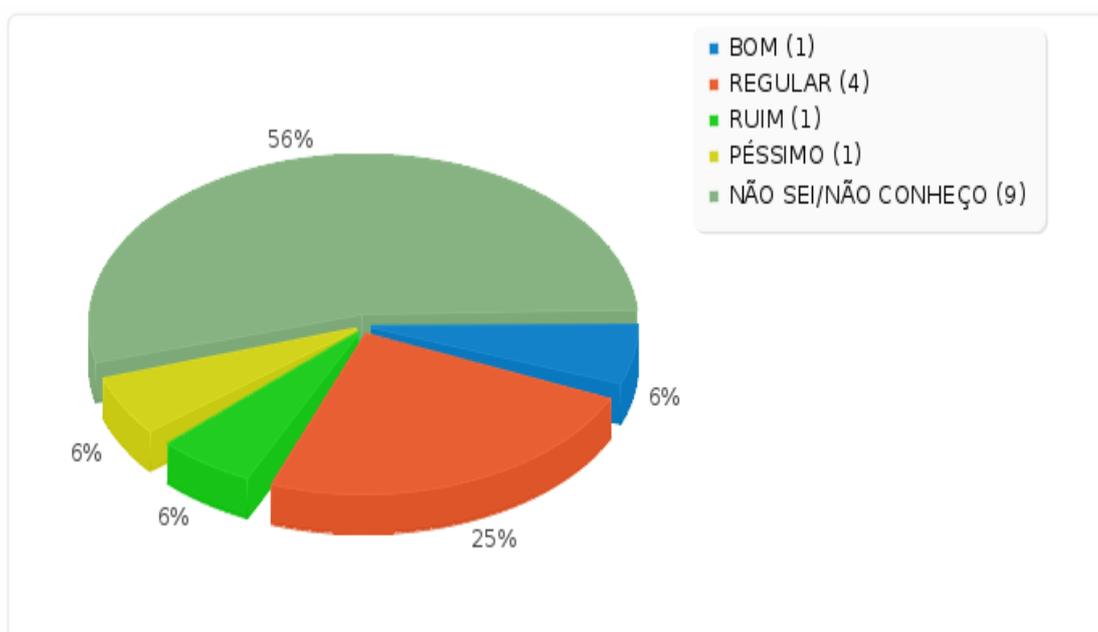


**A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:**

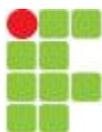


O gráfico demonstra que a imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é considerada boa por 56,25% dos docentes do Câmpus, sendo considerada regular por 31,25% dos docentes.

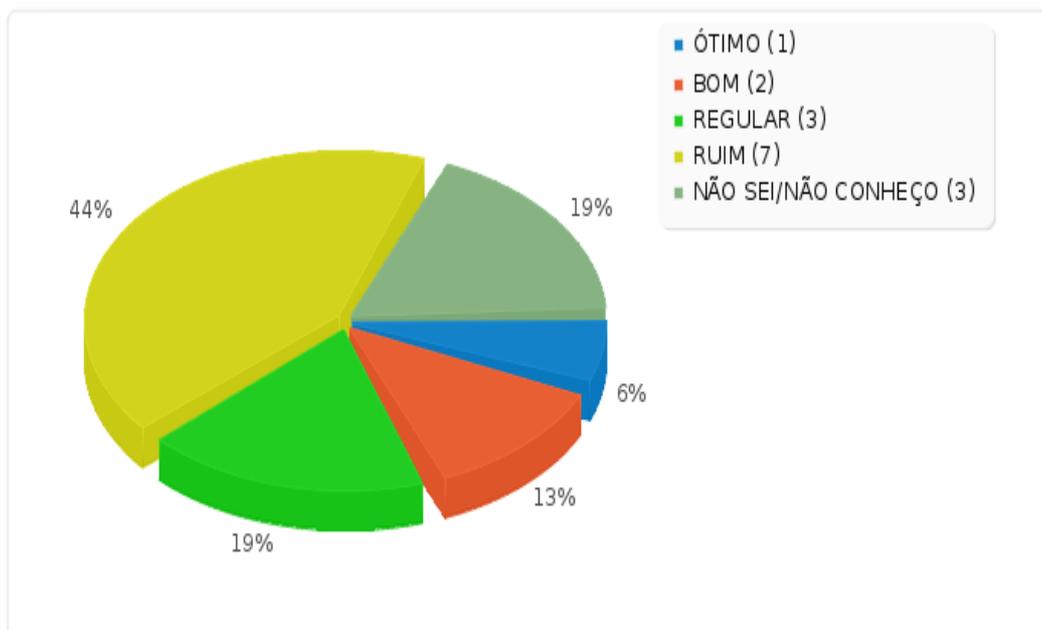
**A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:**



Quanto à efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC, a maior parte (56,253%) dos docentes declarou não saber/não conhecer esta questão.

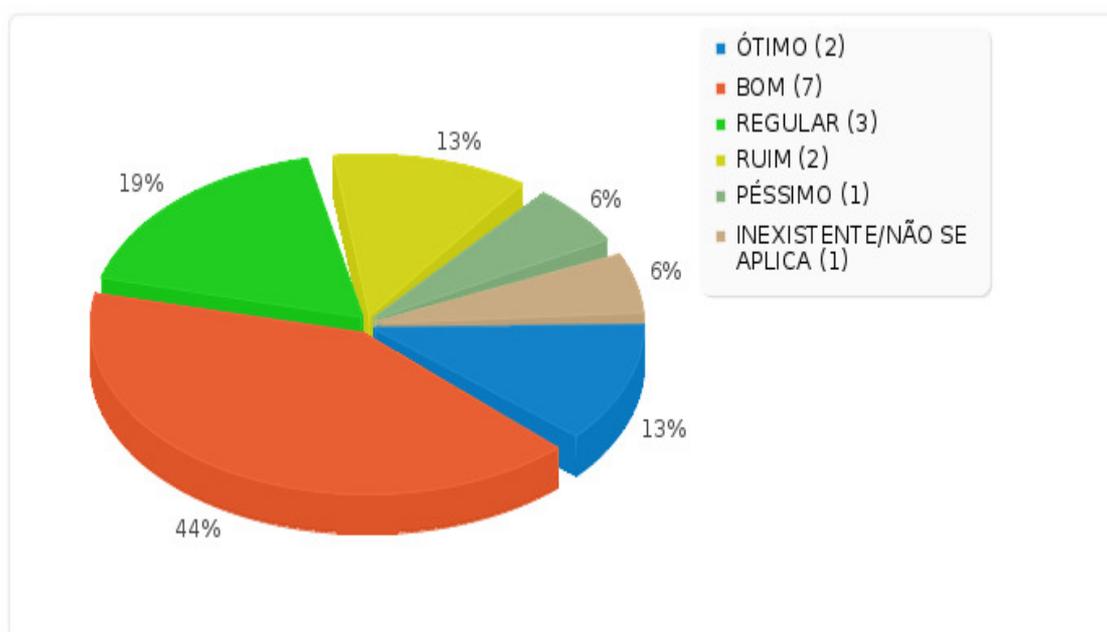


**A interação entre o(s) curso(s) em que você atua e as empresas ou instituições da área é:**



A partir dos resultados, foi possível observar que a maioria dos docentes (62,50%) considerou ruim ou regular a interação entre os cursos de atuação e as empresas ou instituições da área.

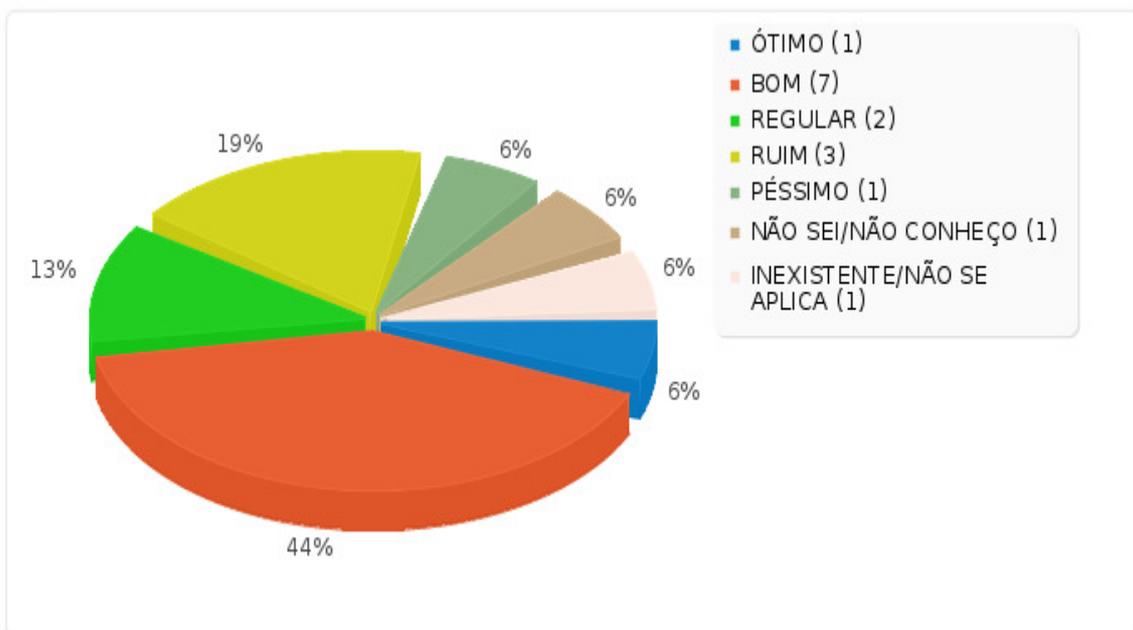
**As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:**



Quanto à contribuição das políticas de capacitação do IFSC para o desenvolvimento docente, 43,75% dos docentes julgam este item bom e 18,75% como regular.

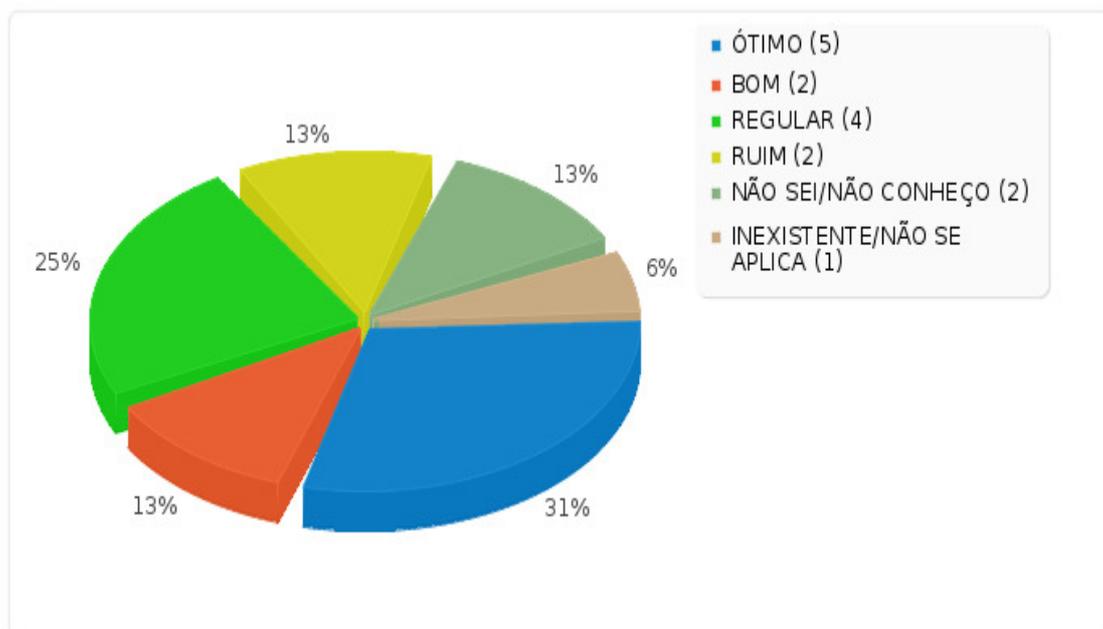


**As políticas de capacitação docente no seu Câmpus são:**

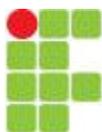


Observa-se que 43,75% dos docentes julga como regular a sua avaliação quanto as políticas de capacitação docente no seu Câmpus.

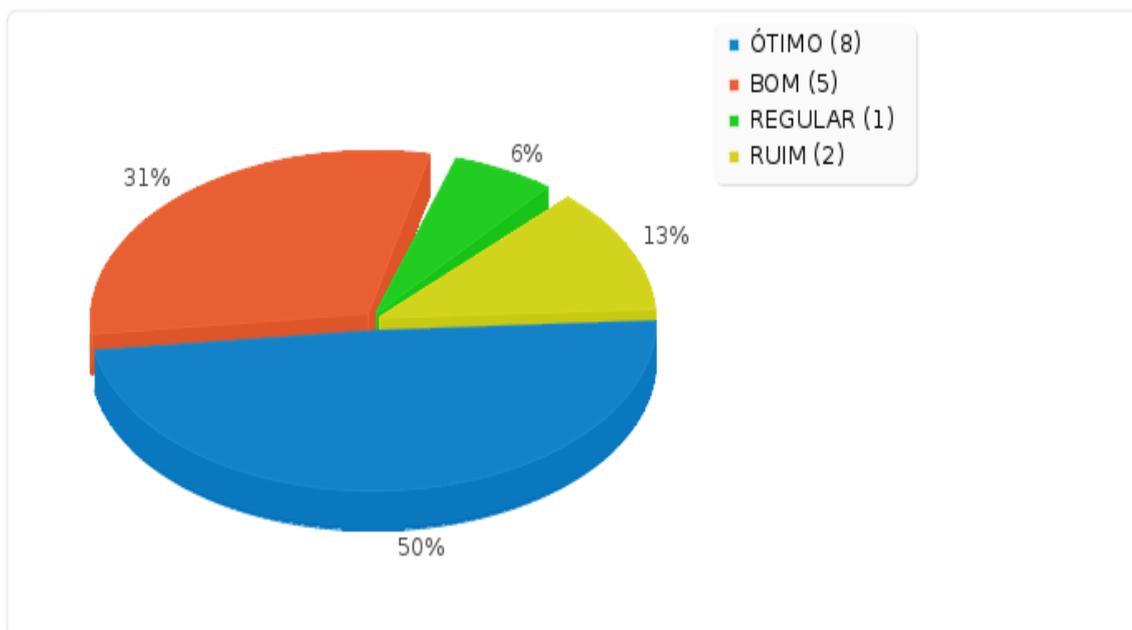
**As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes, é:**



Quanto às condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, os docentes consideraram como ótimo (31,25%) e regular (25,00%).

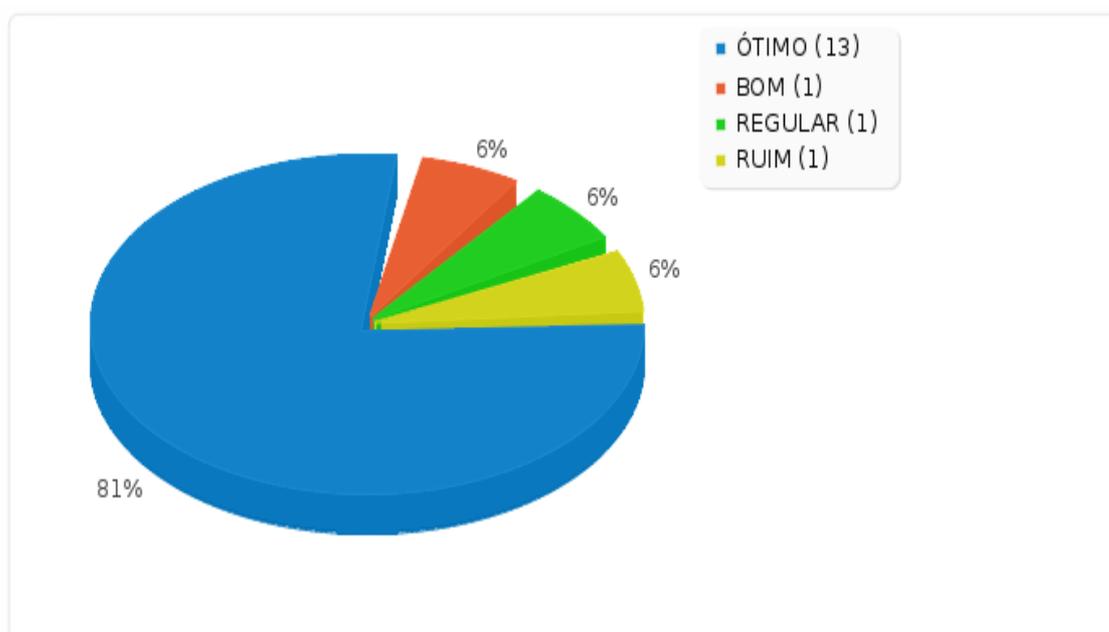


O ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais) é:

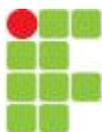


A partir deste gráfico, observou-se que a metade dos docentes consideraram ótimo e 31,25% como bom o ambiente de trabalho do Câmpus Xanxerê.

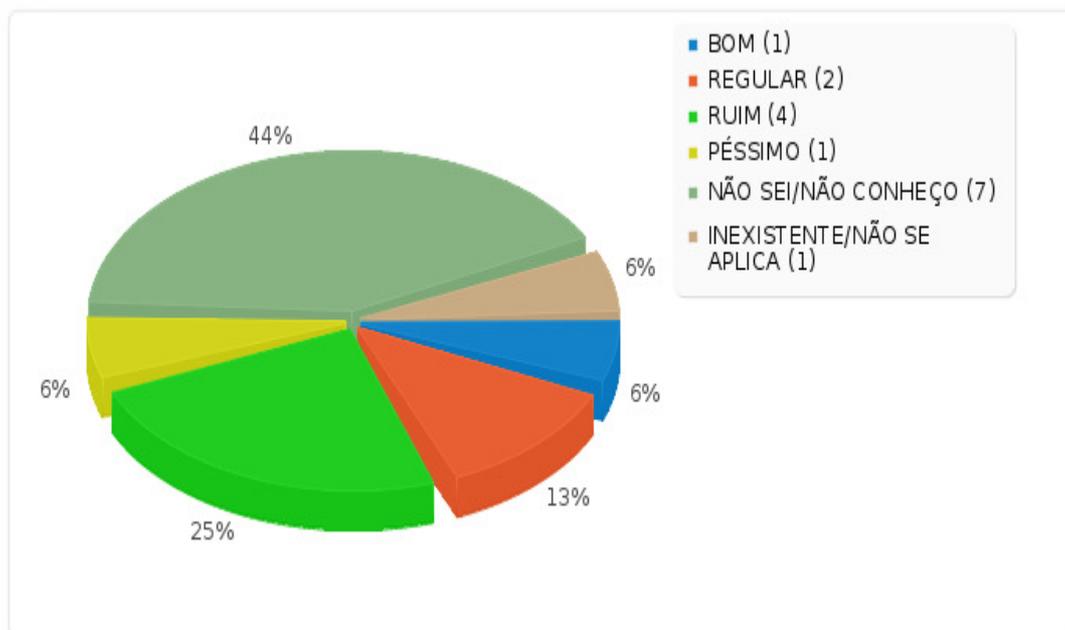
A integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente é:



Com relação à integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente, a maioria dos docentes (81,25%) considerou ótima a integração.

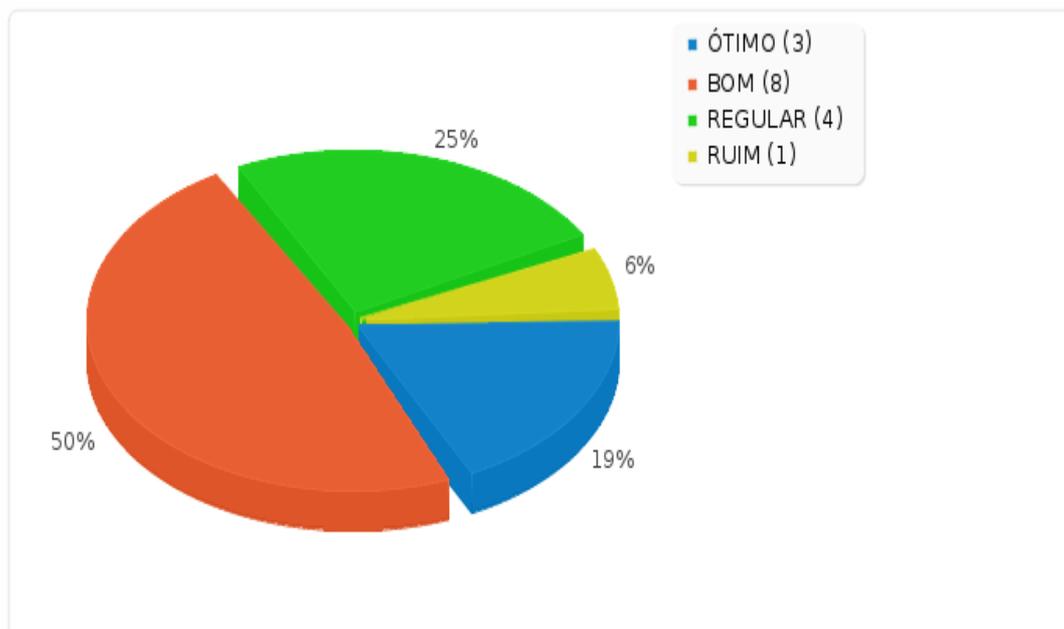


**Seu conhecimento sobre as atividades da comissão de ética do IFSC é:**



Os resultados sobre o conhecimento a cerca das atividades da comissão de ética do IFSC demonstraram que a maioria dos docentes afirmou não saber/não conhecer (43,75%) estas atividades e também considerou ruim (25,00%) este item.

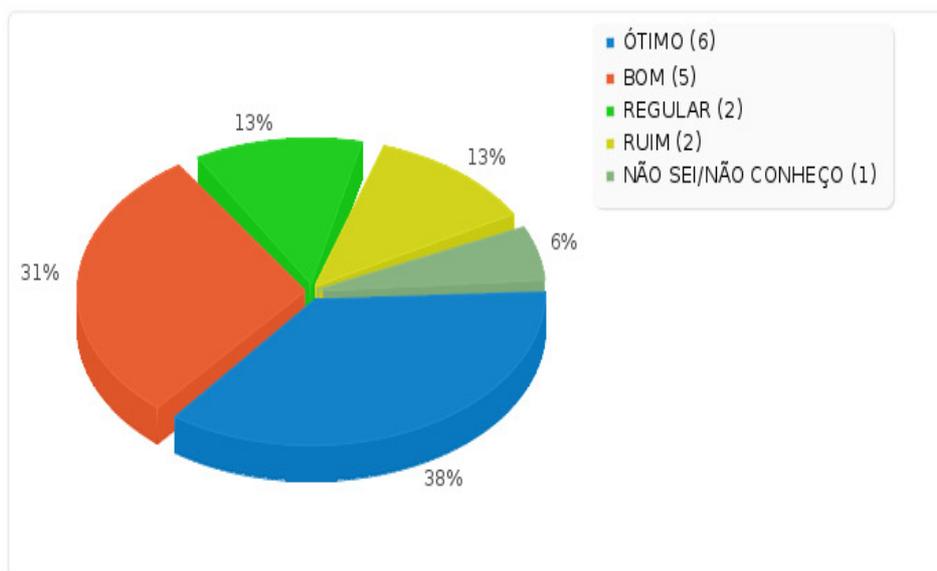
**A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:**



A partir dos resultados deste gráfico, foi possível observar que os docentes (50,00%) consideraram boa e (25,00%) regular a aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho.

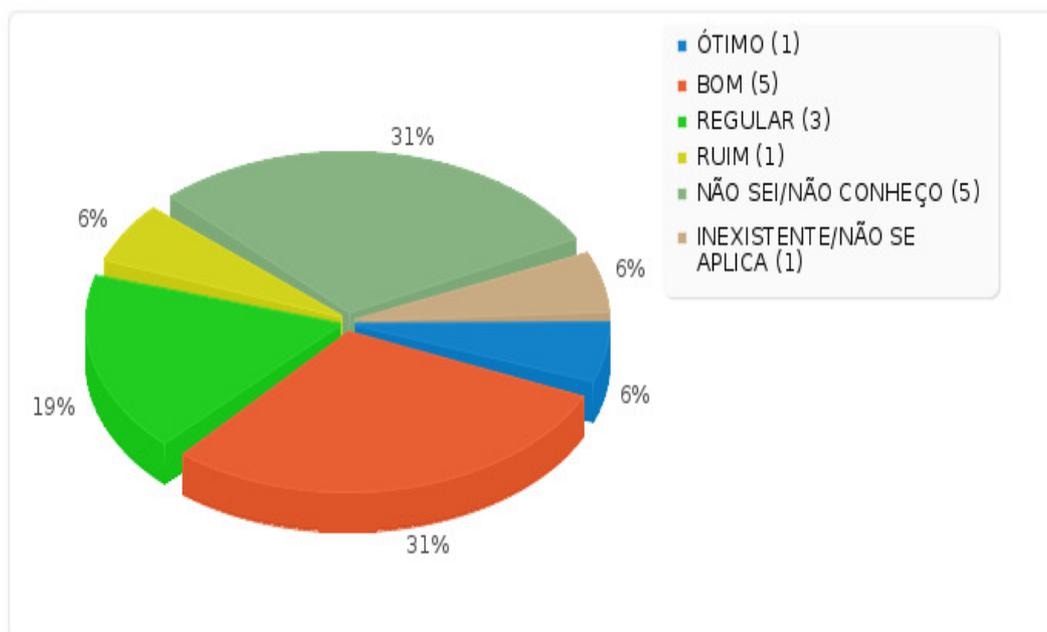


A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários) é:

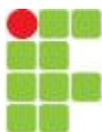


Pode-se observar neste gráfico que a maioria dos docentes considerou ótimo (37,50%) e bom (31,25%) a política para a admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários).

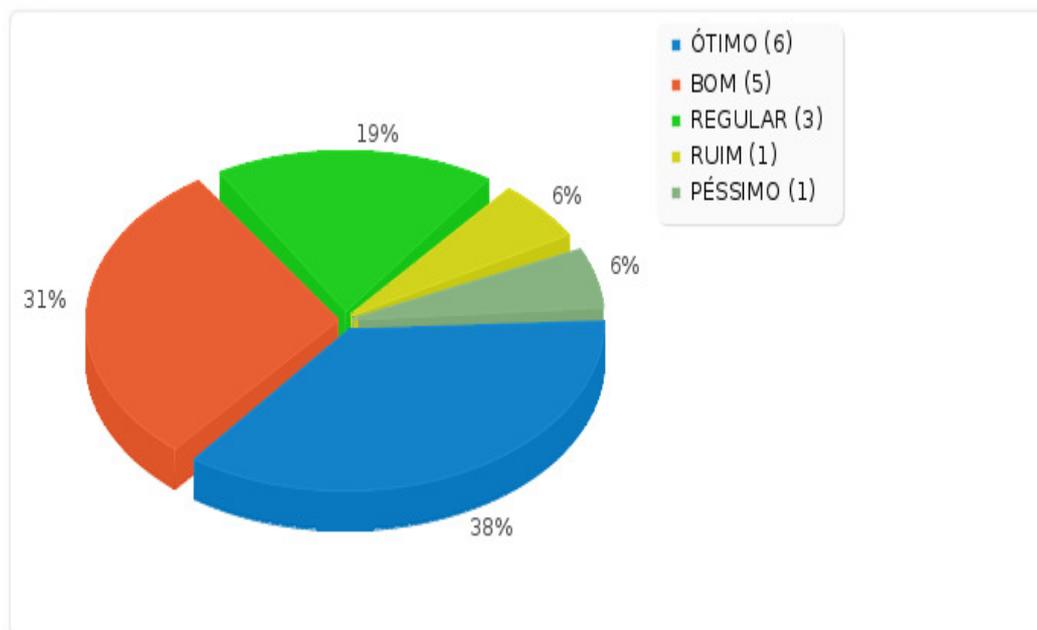
A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é:



Com relação à adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório, respostas dos docentes foram diversificadas. Bom (31,50%), Não sei/não conheço (31,25%), regular (18,75%) e com (6,25%) as opções ruim, inexistente/não se aplica e ótimo.

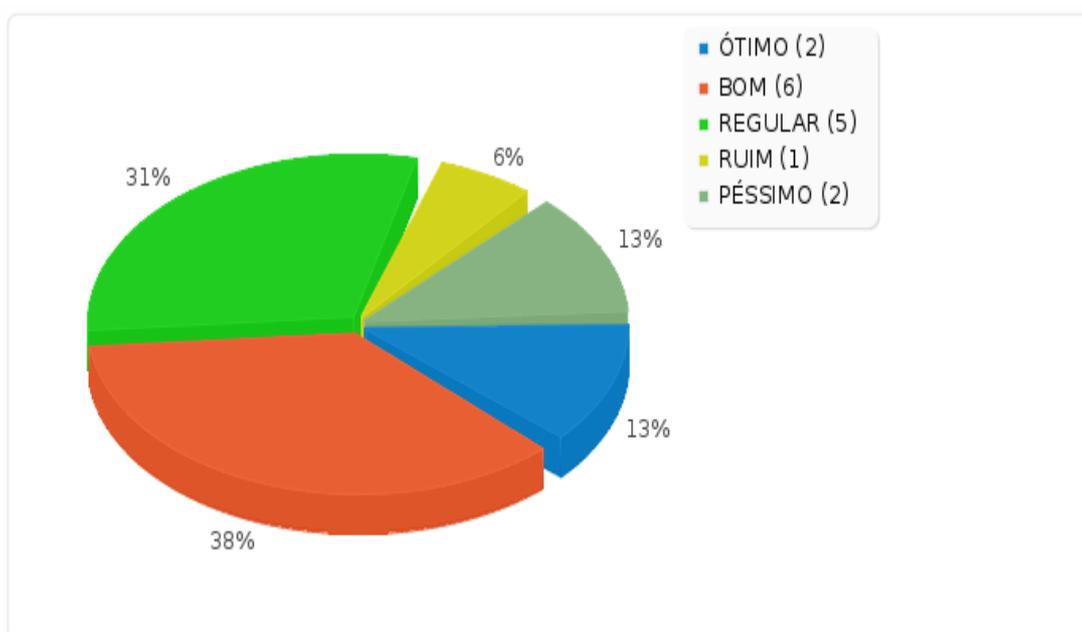


Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Câmpus são:

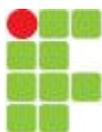


Os resultados deste gráfico demonstram que a maioria dos docentes declarou achar bom ou ótimo (68,75%) os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no Câmpus.

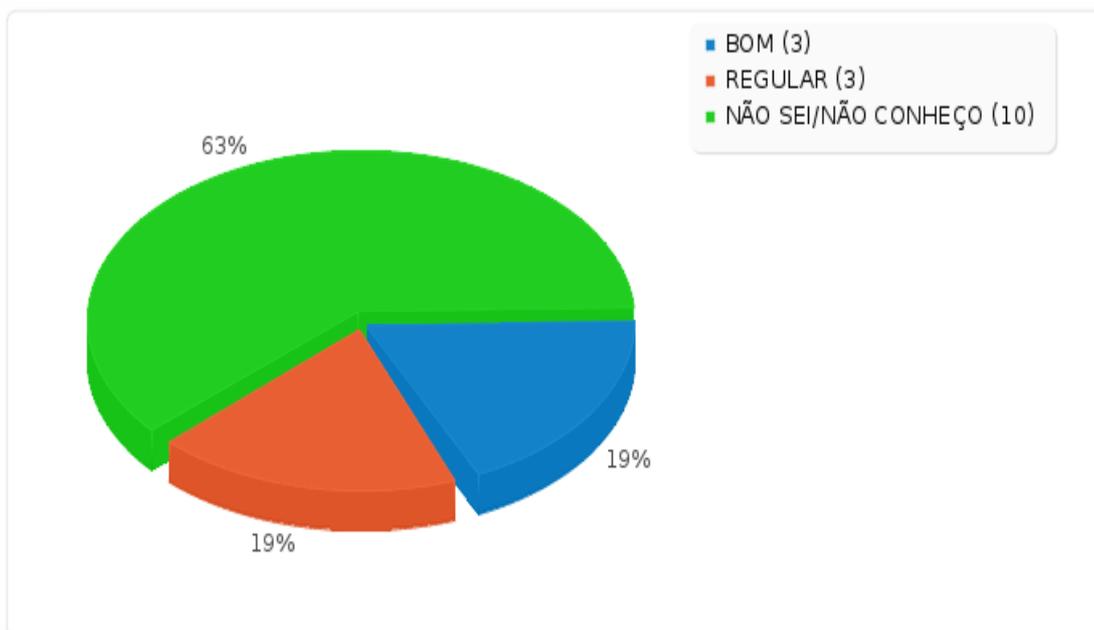
A relação entre o número de servidores docentes e o volume de trabalho exigido é:



Os resultados apontam que a relação entre números de servidores docentes e o volume de trabalho no Câmpus foi considerada bom (37,50%) e regular (31,25%) pela maioria dos docentes.

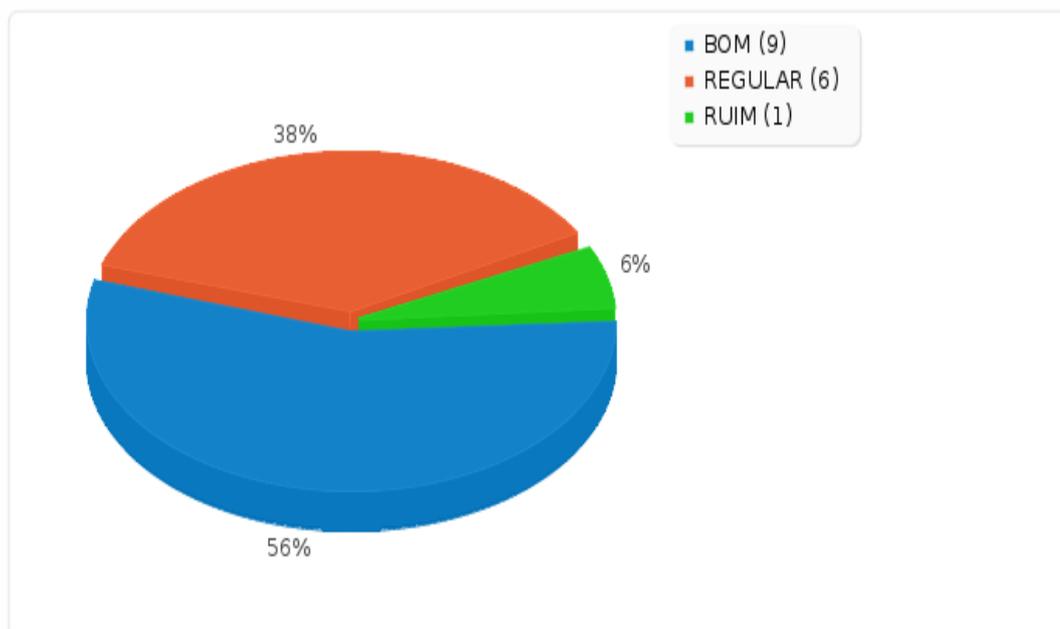


**A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) é:**

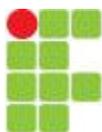


Com relação à atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD), a grande maioria dos docentes declarou não saber/ não conhecer (62,50%) esta comissão.

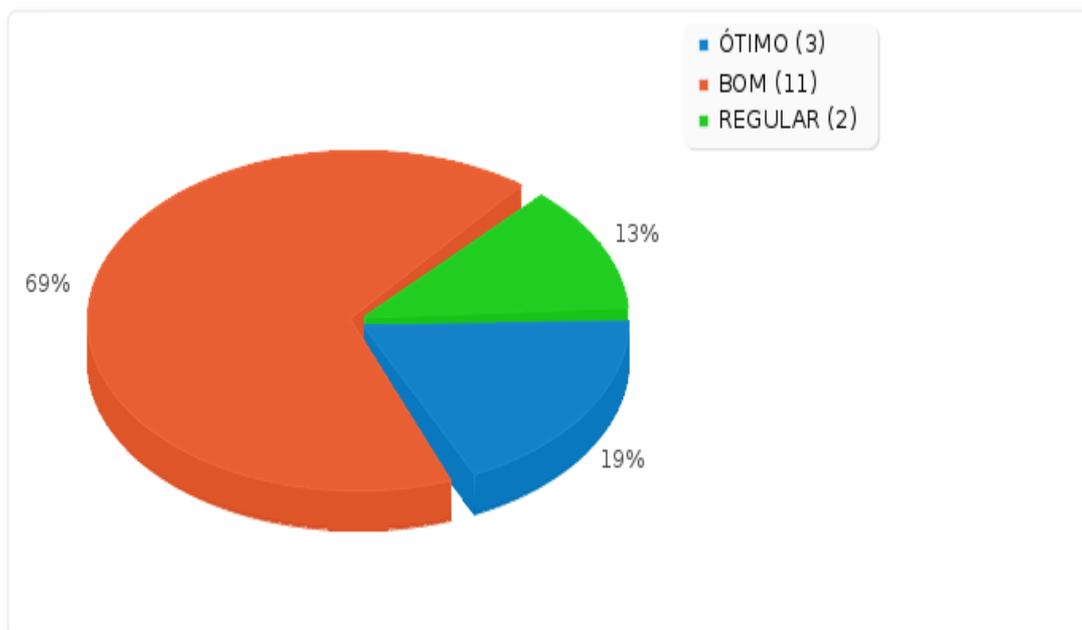
**O atendimento e valorização dos Docentes no que se refere as questões relacionadas à carreira são:**



Neste quesito a maioria dos docentes consideraram bom (56,25%), regular (37,50%) o item avaliado.

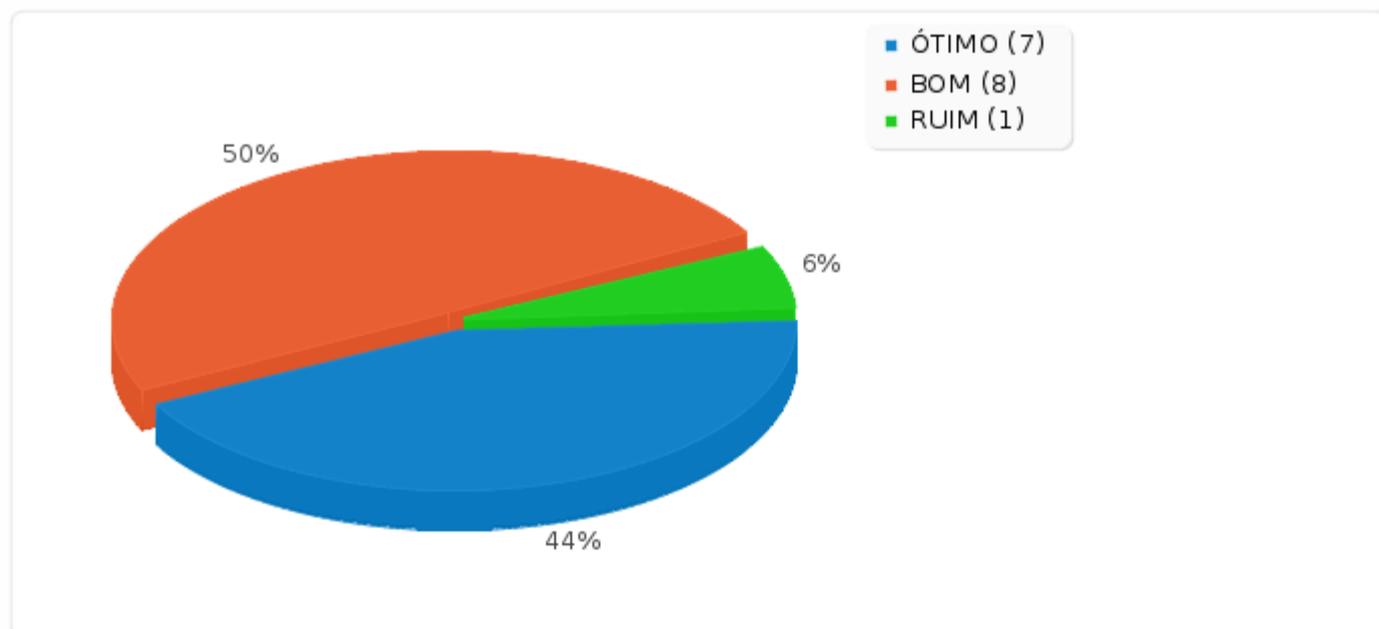


### A eficiência da gestão do IFSC é:



A partir dos resultados observa-se que mais da metade (68,75%) dos docentes do Câmpus julgou como bom a eficiência da gestão do IFSC.

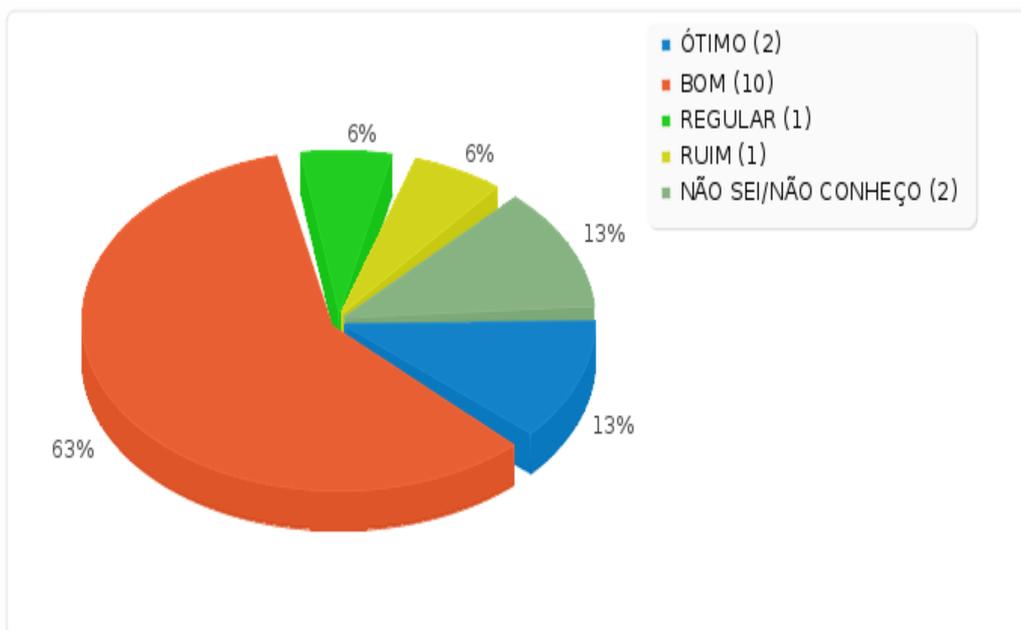
### A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:



Pode-se observar neste gráfico que a grande maioria dos docentes considerou bom (50,00%) ou ótimo (43,75%) a democracia nas tomadas de decisões no Câmpus Xanxerê.

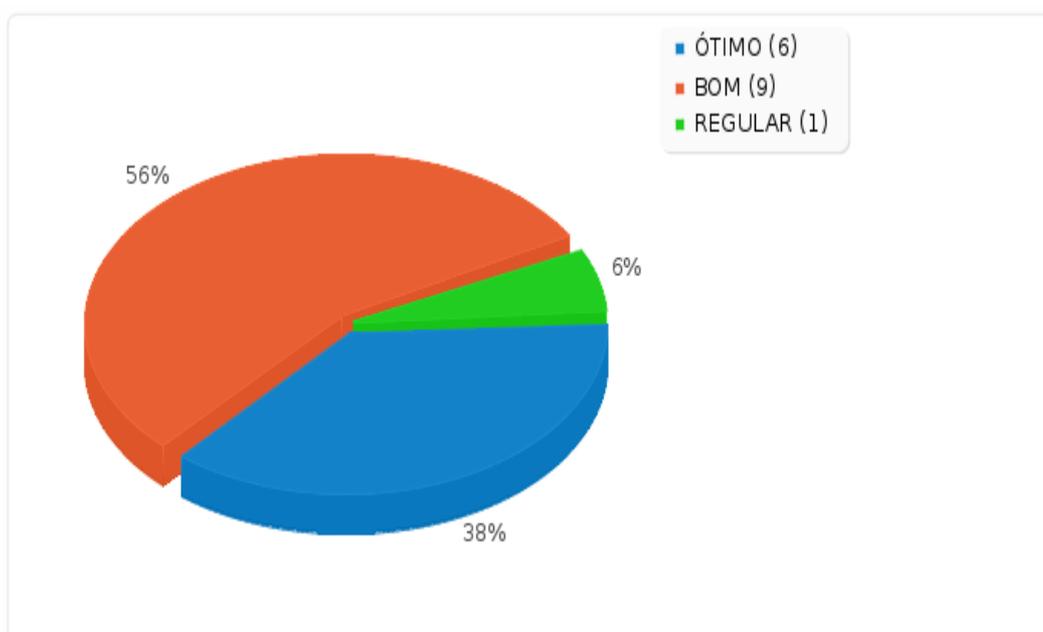


**A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:**

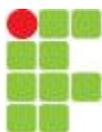


A partir dos resultados obtidos, observou-se que a maioria dos docentes (62,50%) avaliou como boa a gestão do Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa.

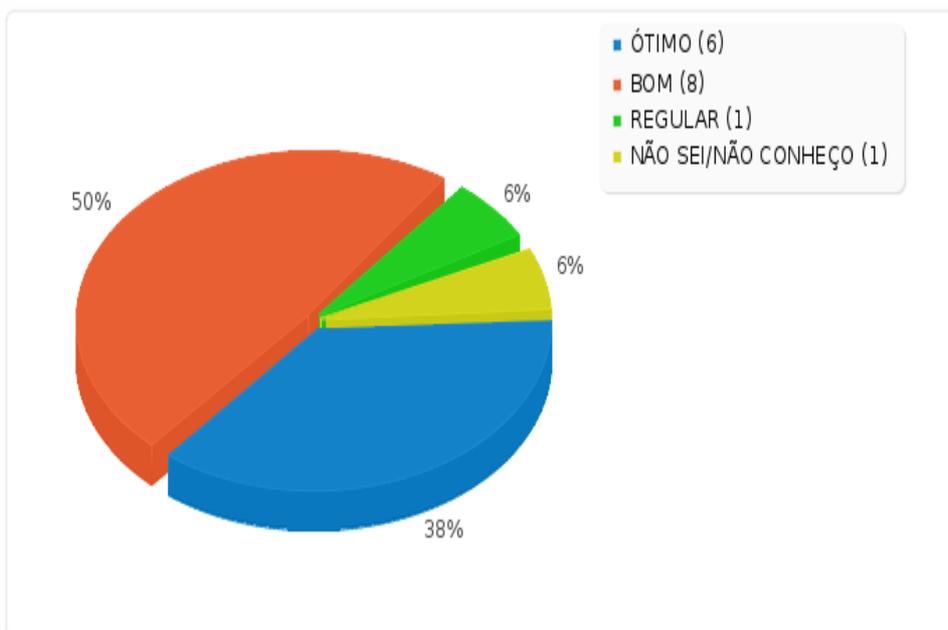
**A transparência na gestão de seu Câmpus é:**



De acordo com o gráfico, a maior parte (56,25%) dos docentes considerou boa a transparência na gestão do Câmpus Xanxerê.

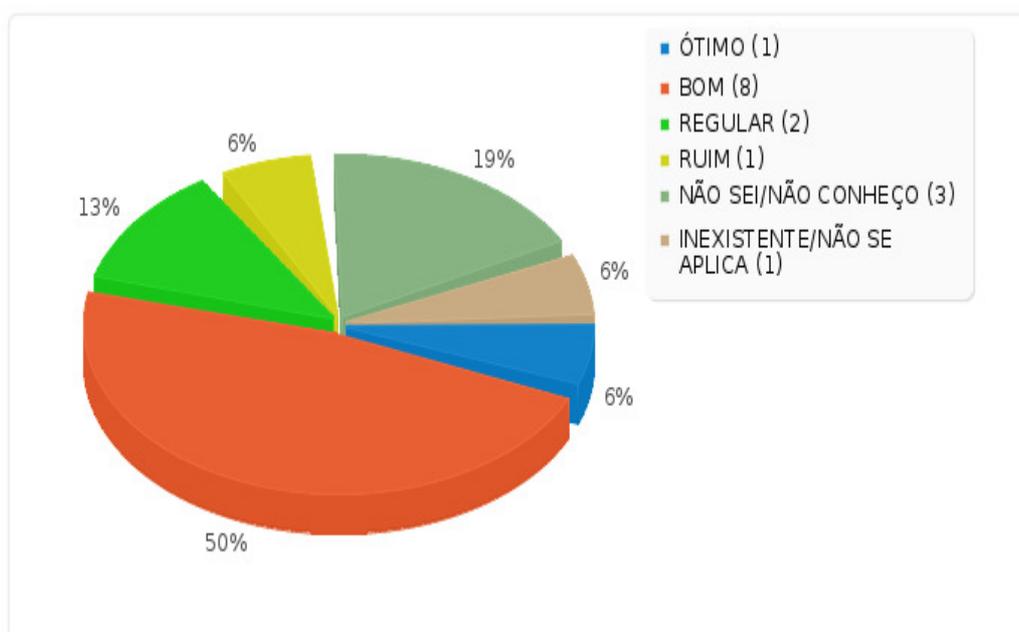


### O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:

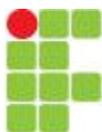


Levando em consideração o cumprimento do planejamento anual do Câmpus Xanxerê, a metade dos docentes considerou o cumprimento bom e 37,50% o considerou ótimo.

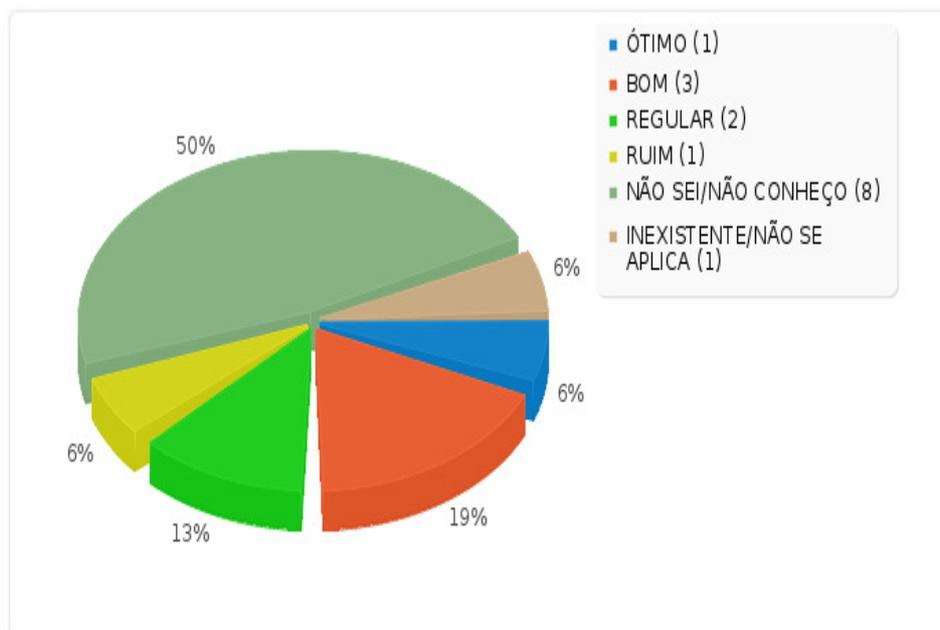
### A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:



Os resultados deste gráfico apontam que a integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o Câmpus Xanxerê foi considerada bom por metade dos docentes.

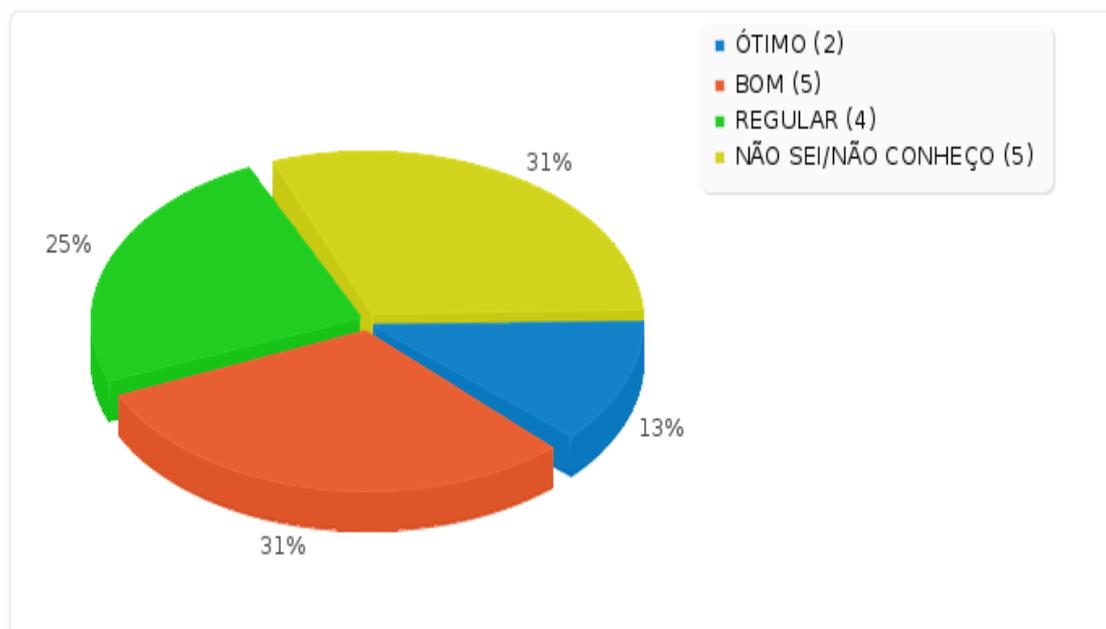


### A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:

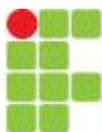


A partir do gráfico, verificou-se que metade dos docentes (50,00%) considerou não conhecer a atuação do conselho superior.

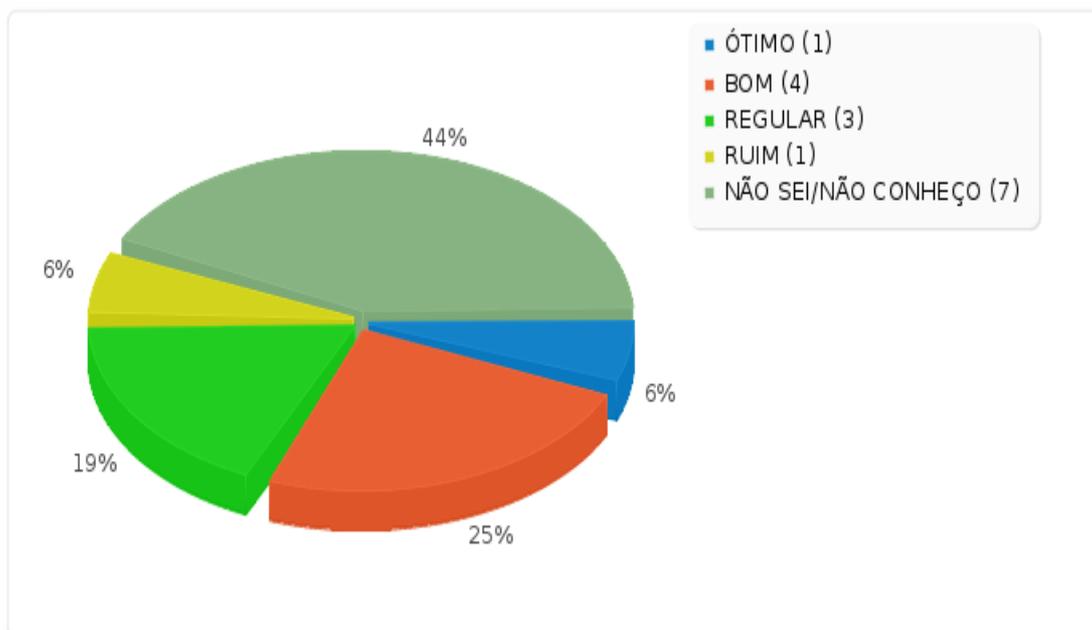
### A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:



De acordo com o gráfico, a maior parte dos docentes considerou boa (31,25%) ou não sei não conheço (31,25%) a atuação do colegiado do Câmpus Xanxerê.

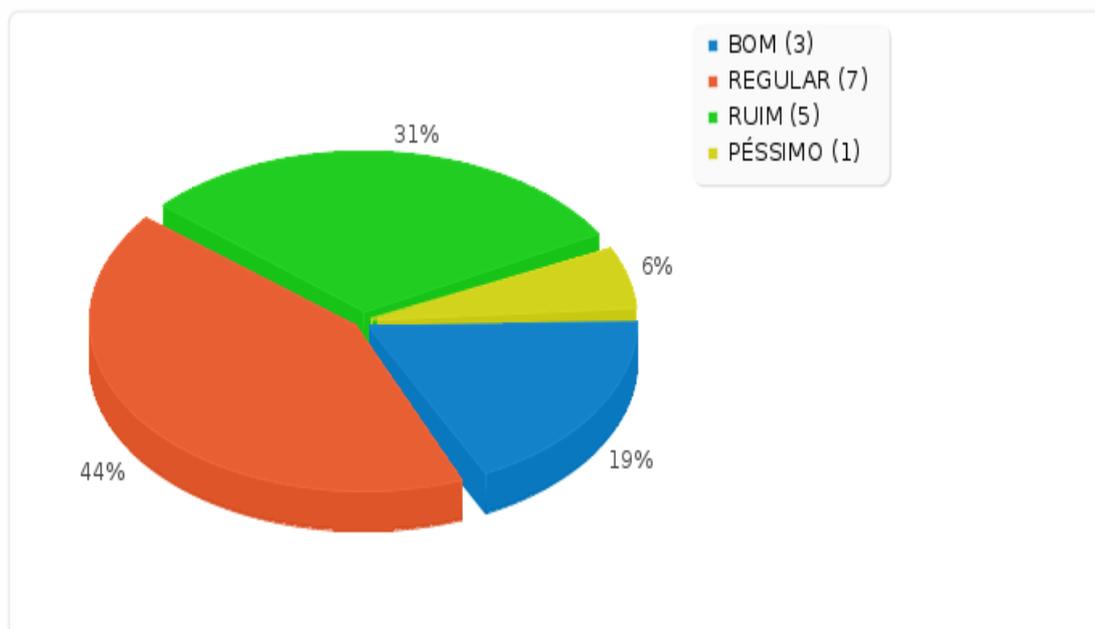


### A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:

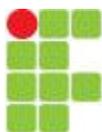


Os resultados sobre a atuação do colégio de dirigentes demonstraram que 43,75% dos docentes afirmaram não saber/não conhecer e 25,00% acham boa a atuação do CODIR.

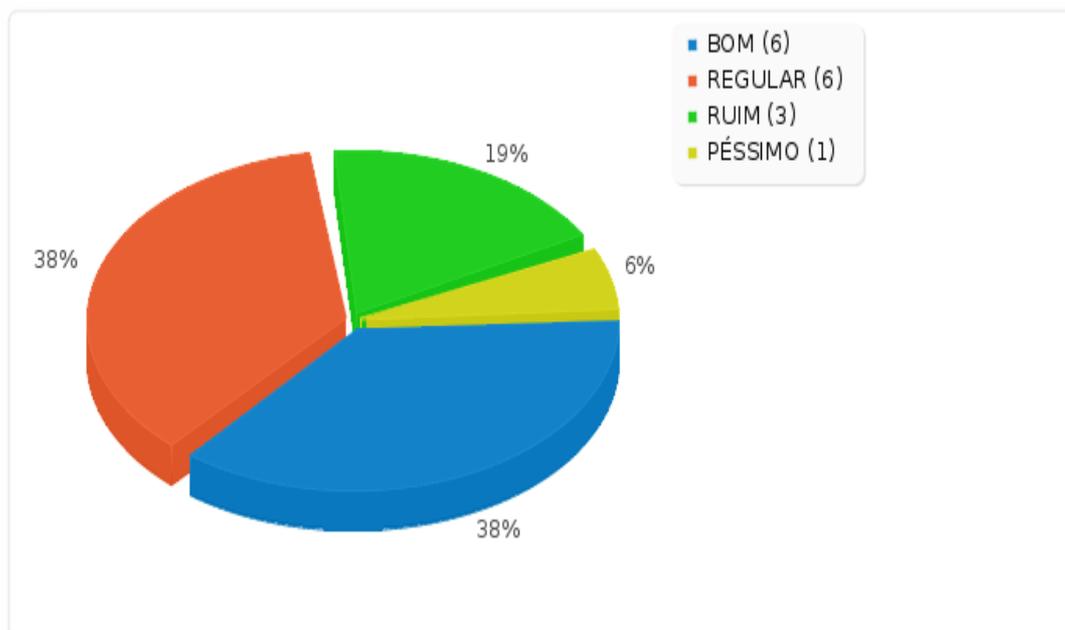
### A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:



Os resultados sobre a infraestrutura da biblioteca do Câmpus demonstraram que 43,75% dos docentes acha regular a infraestrutura, sendo que 31,25% consideraram ruim e 18,75% acharam bom este item.

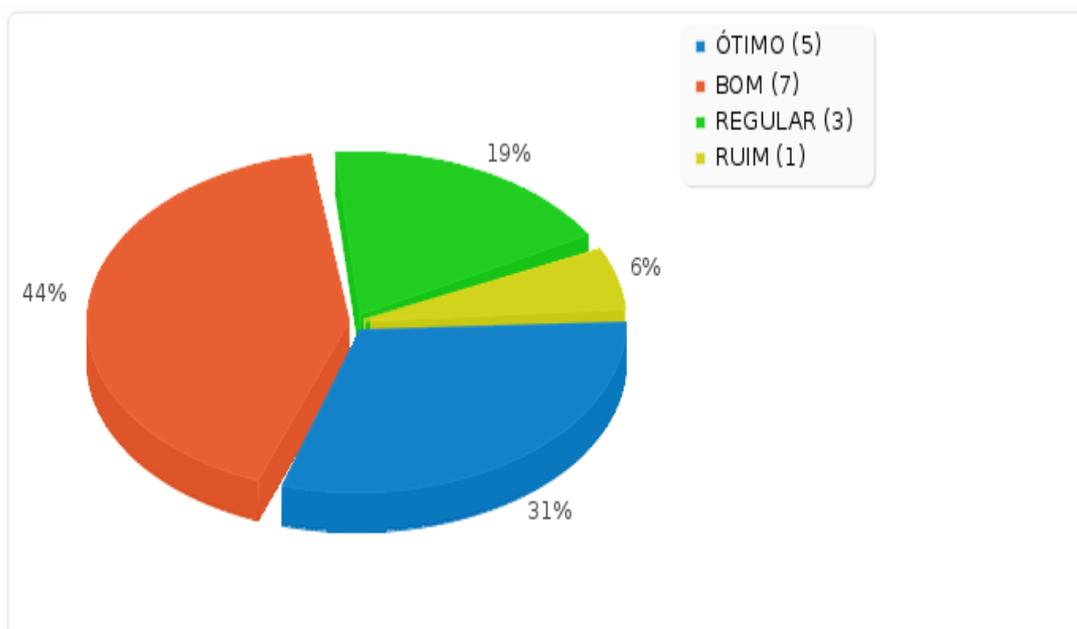


O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:

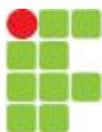


O gráfico demonstrou que grande parte dos docentes considerou regular (37,50%) ou bom (37,5%) o acervo da biblioteca do Câmpus Xanxerê.

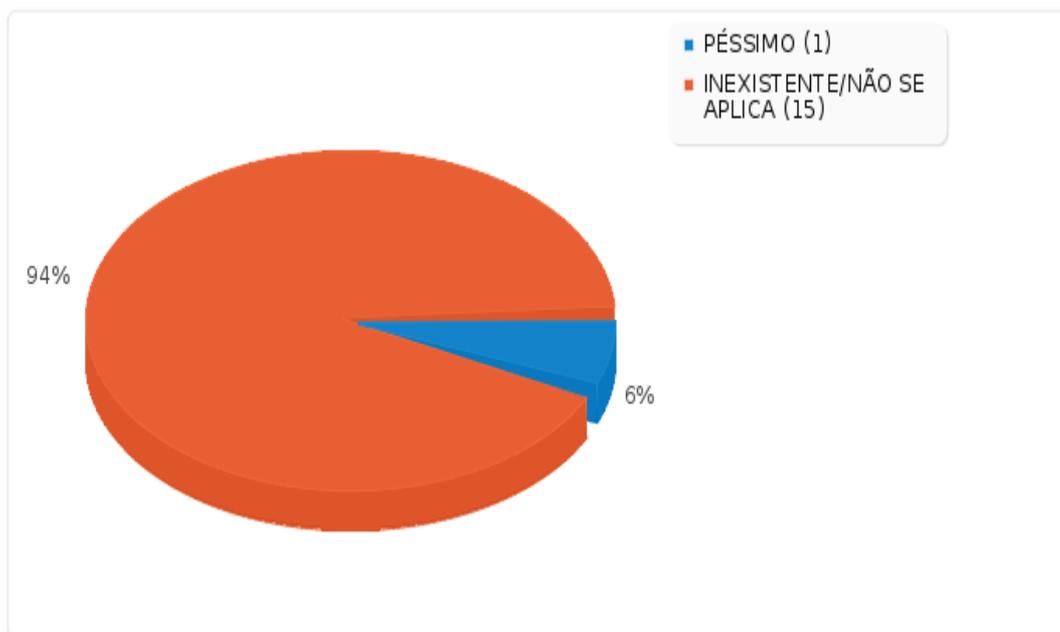
Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus é:



Observa-se que a maioria dos docentes considerou bom (43,75%) ou ótimo (31,25%) os serviços ofertados pela biblioteca do Câmpus Xanxerê.

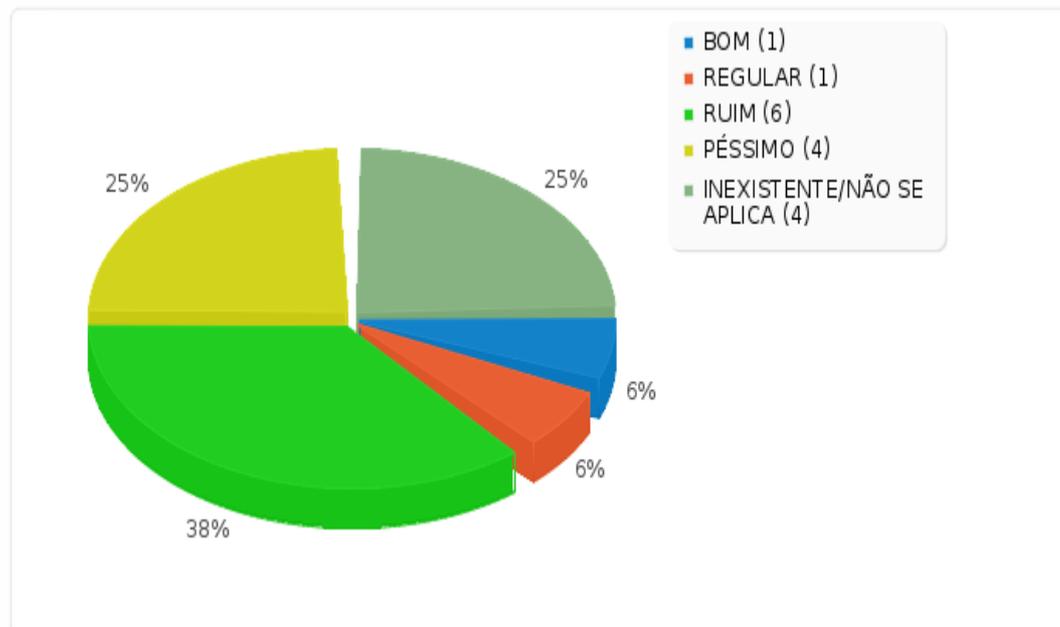


**Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:**

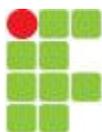


Nesse período não havia cantina no câmpus, nesse sentido a maioria (93,75%) responderam inesistente/não se aplica.

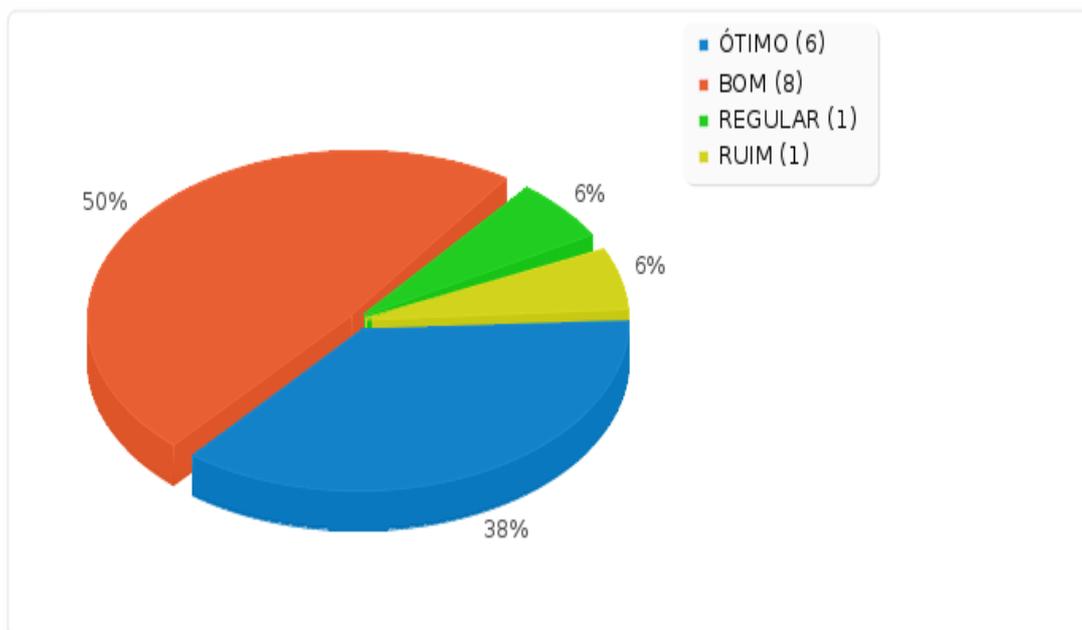
**Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:**



Pode-se observar neste gráfico que 37,50% dos docentes avaliaram como ruim as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do Câmpus Xanxerê, sendo que 25,00% consideram este item inexistente/ não se aplica e outros 25,00% a consideraram péssima.

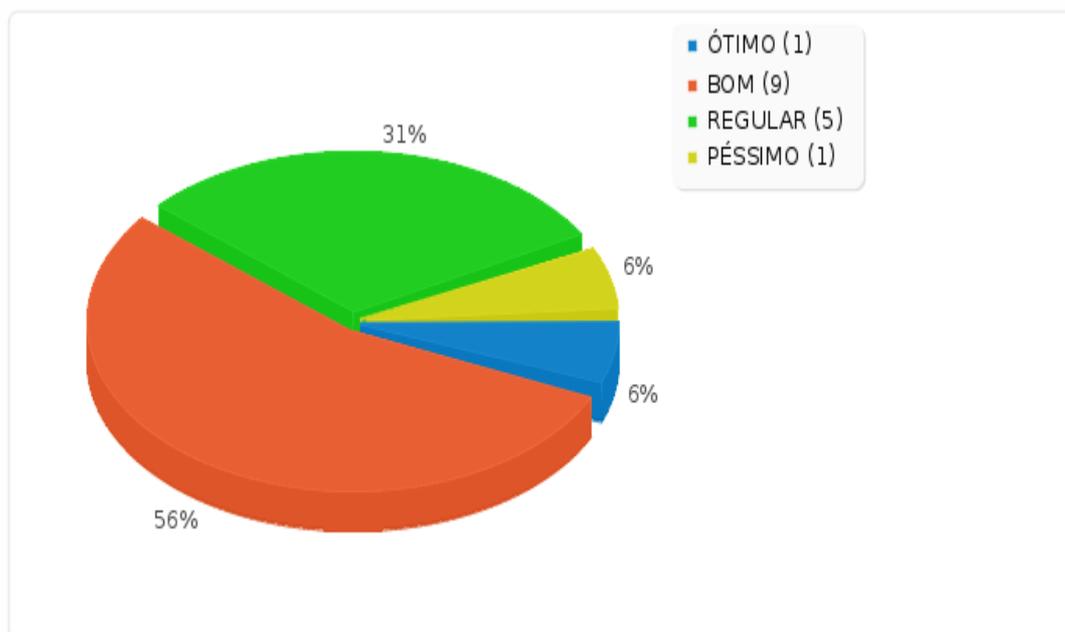


A limpeza e conservação dos banheiros do seu Câmpus são:

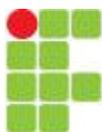


Quanto a limpeza o gráfico demonstra que a maioria, 87,50%, consideram a limpeza e conservação do banheiro como ótima ou boa.

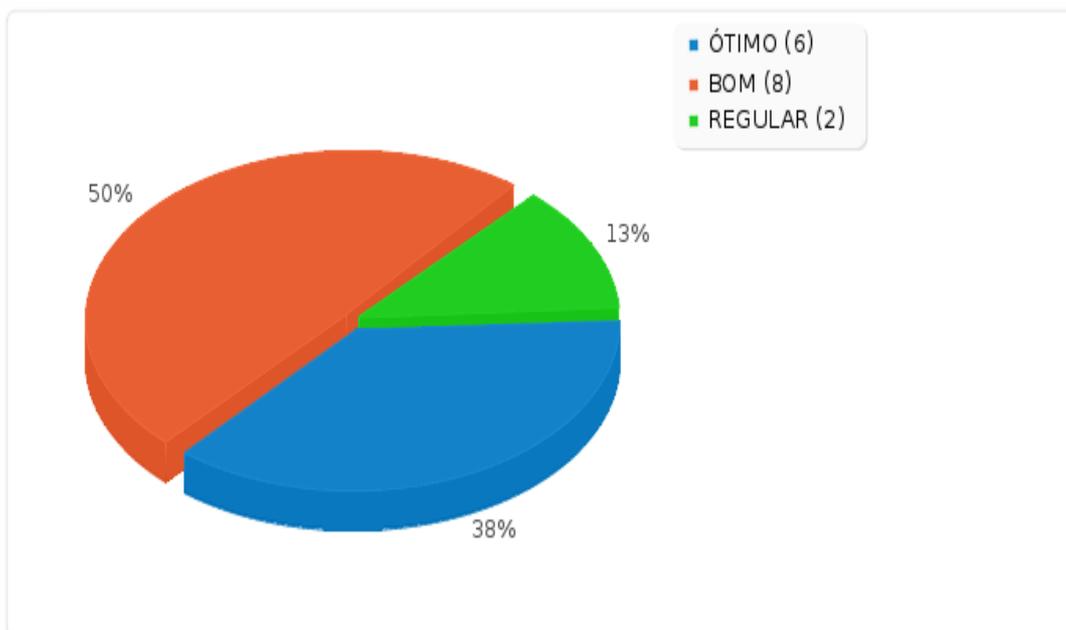
A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:



Com relação à acessibilidade do Câmpus Xanxerê para pessoas com deficiência, a maioria dos docentes consideraram boa (56,25%), regular (31,25%) e ótimo ou péssimo (6,25%) esta acessibilidade.

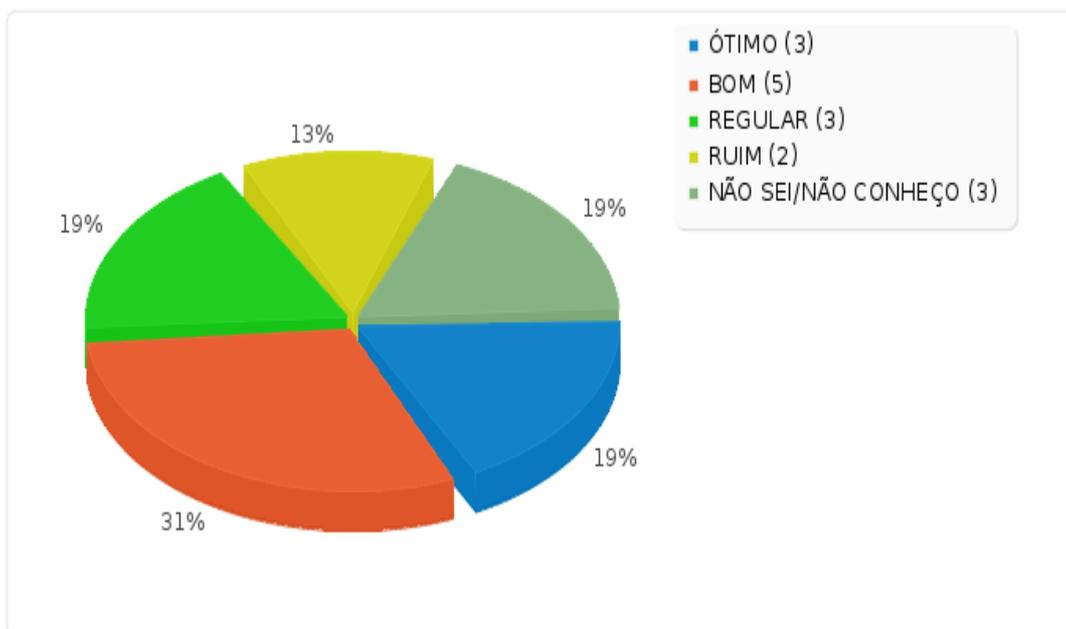


**O acesso à internet disponibilizado no seu Câmpus é:**

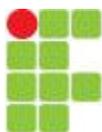


Quanto acesso a internet no Câmpus, a maioria dos docentes (87,50%) afirmou ser bom ou ótimo este item para o Câmpus Xanxerê.

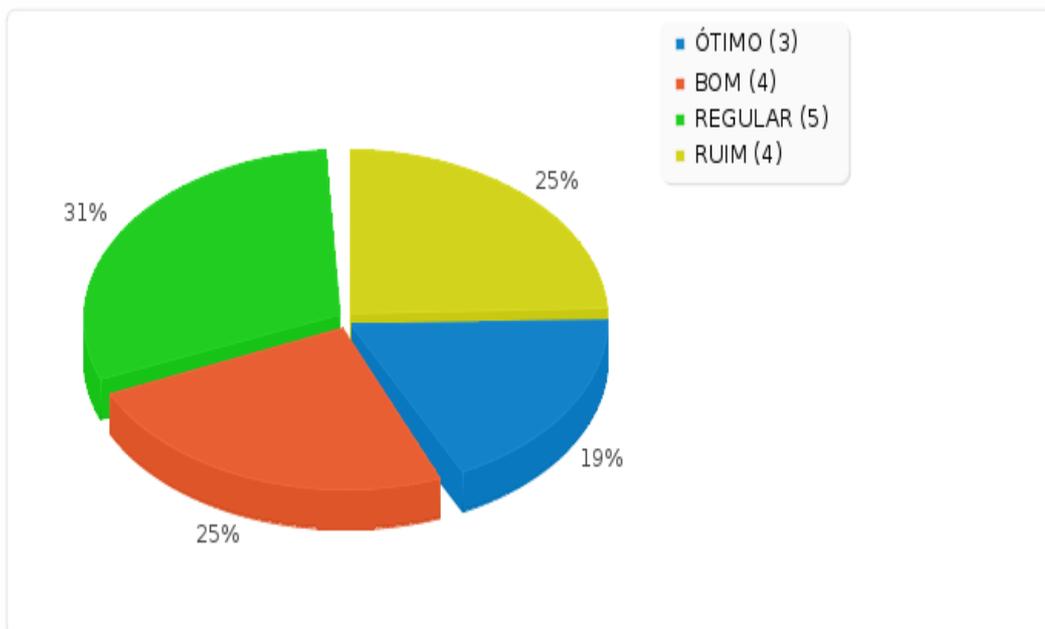
**A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo seu Câmpus é:**



Quanto a esse serviço, as respostas dos docentes ficaram bastante divididas 31,25% afirmaram ser bom, 18,75% afirmaram ser ótimo, regular ou não conhecerem este item no Câmpus Xanxerê.

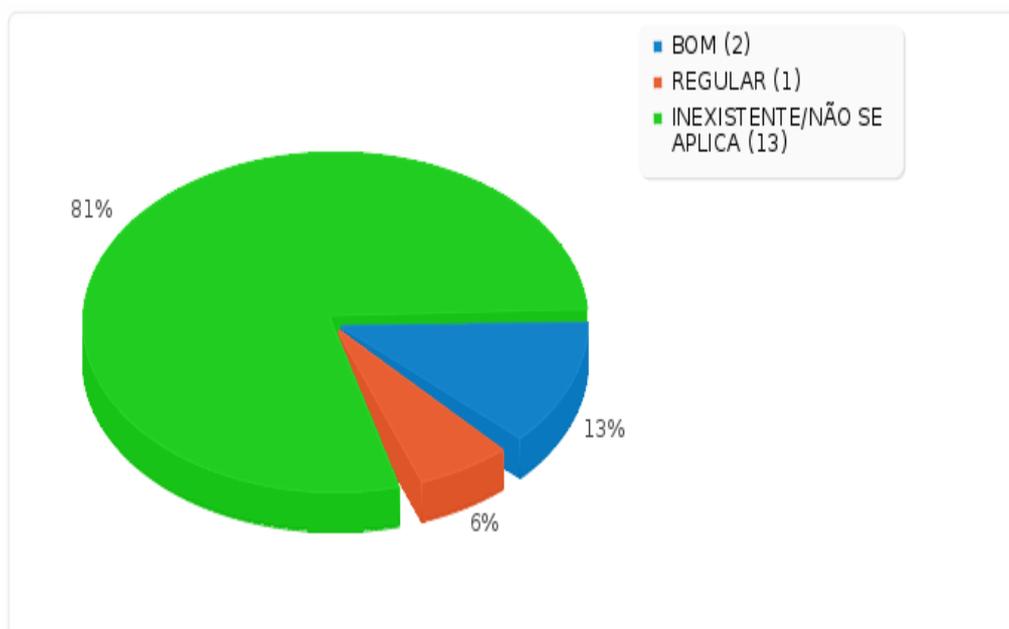


As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:

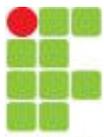


A partir dos resultados apresentados neste gráfico observa-se que as opiniões são divididas quanto as condições da sala de aula. Sendo que 31,25% julga-as como regular, 25% como ruim ou bom e 18,75% como bom.

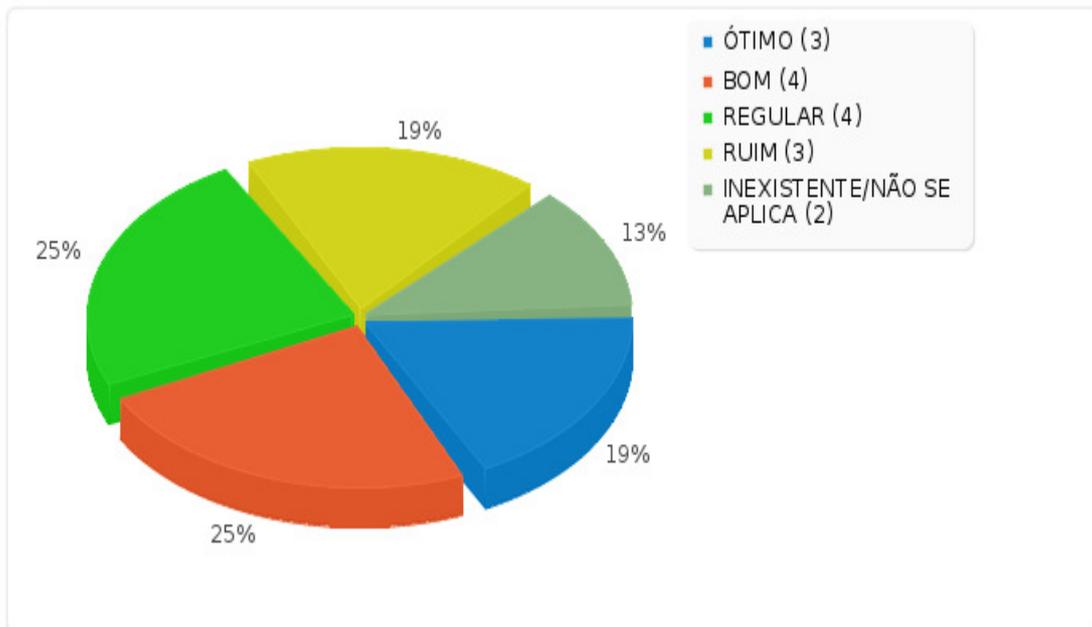
O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão, etc) do seu Câmpus é:



Quanto ao serviço de reprografia do Câmpus, a maioria dos docentes (81,25%) afirmou ser inexistente/ não se aplicar este item para o Câmpus Xanxerê.

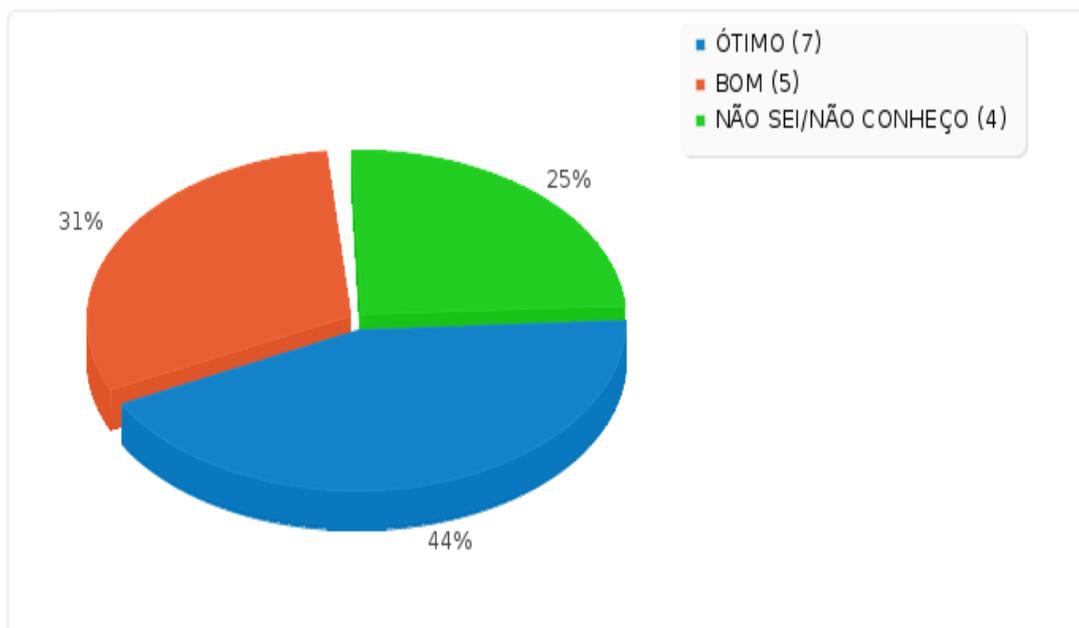


Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão de forma:



Com relação aos laboratórios do Câmpus, grande parte dos docentes considerou bom ou regular (25,00%) cada, ótimo ou ruim (18,75%) cada, quanto ao atendimento às demandas de ensino, pesquisa e extensão.

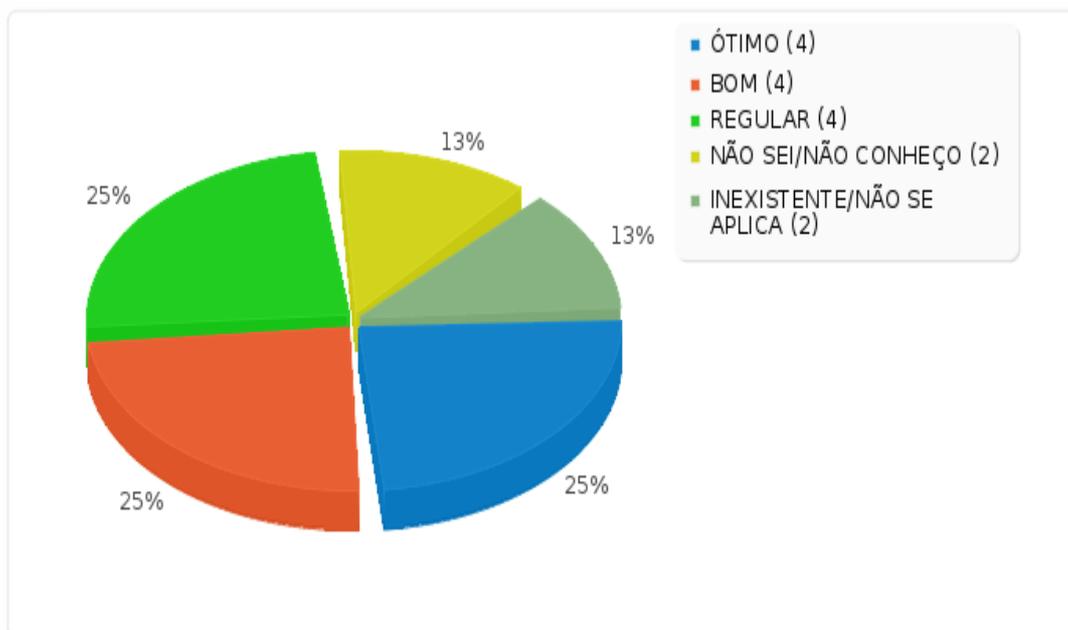
O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:



Os resultados revelaram que a maioria dos docentes considerou ótimo (43,75%) ou bom (31,25%) e não sabiam/não conheciam (25,00%) os resultados do último processo de avaliação institucional.

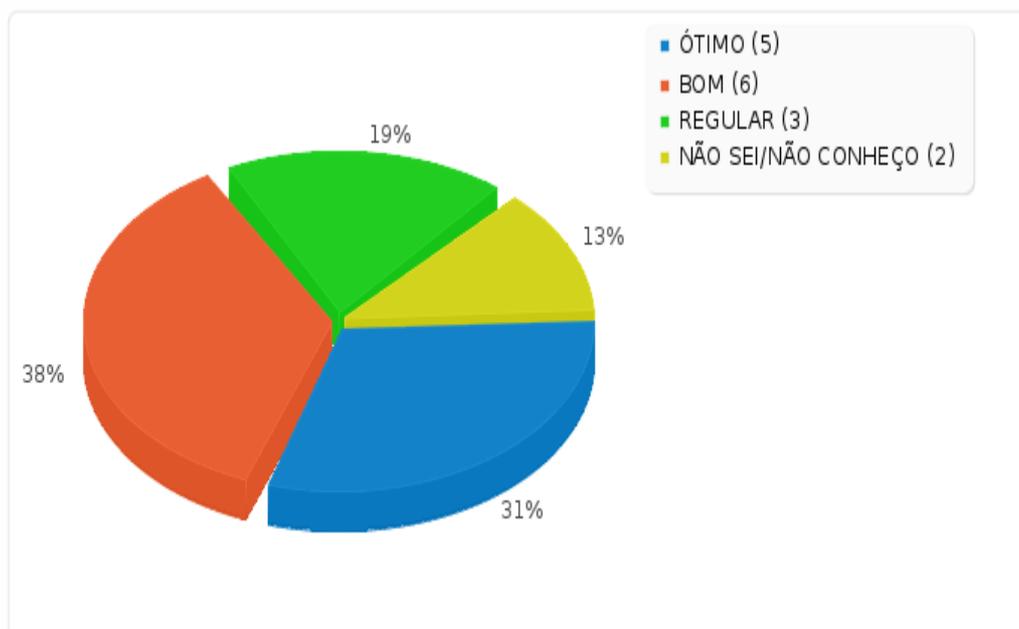


**A sua participação na elaboração do planejamento do seu Câmpus é:**

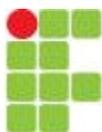


A partir dos resultados vistos neste gráfico, observou-se que as opiniões foram divididas. Ótimo (25,00 %), bom (25,00 %), regular (25,00 %) e outros (25,00 %) não sei não conheço ou inexistente/não se aplica.

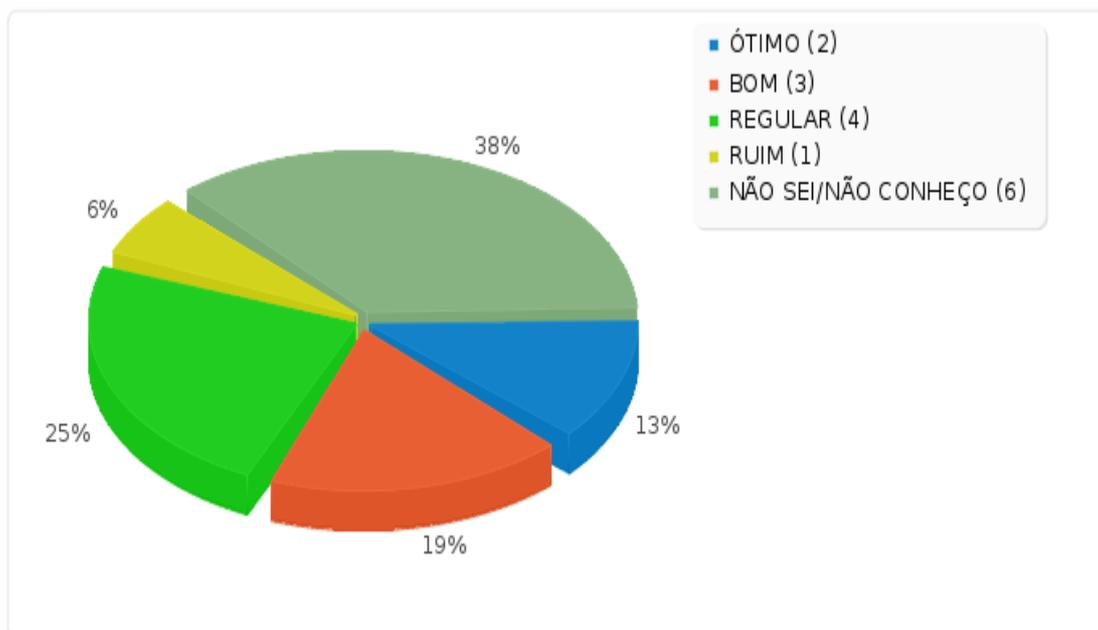
**A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo seu Câmpus, é:**



Pode-se observar neste gráfico que 37,50% dos docentes demonstraram ser bom e 31,25% ser ótimo a utilização dos resultados da auto-avaliação institucional para a tomada de decisões pelo câmpus.

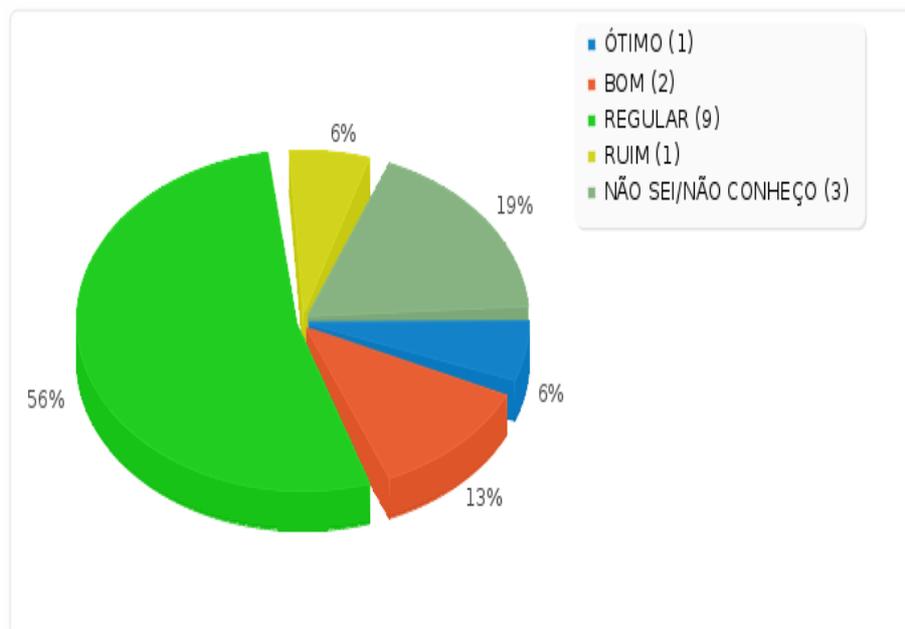


**A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria, é:**

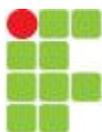


Pode-se observar neste gráfico que 37,50% dos docentes demonstraram não saber/ não conhecer a utilização dos resultados da auto-avaliação institucional para a tomada de decisões pela Reitoria. No entanto 25,00% dos docentes acharam regular e 18,75 bom a utilização dos resultados pela reitoria.

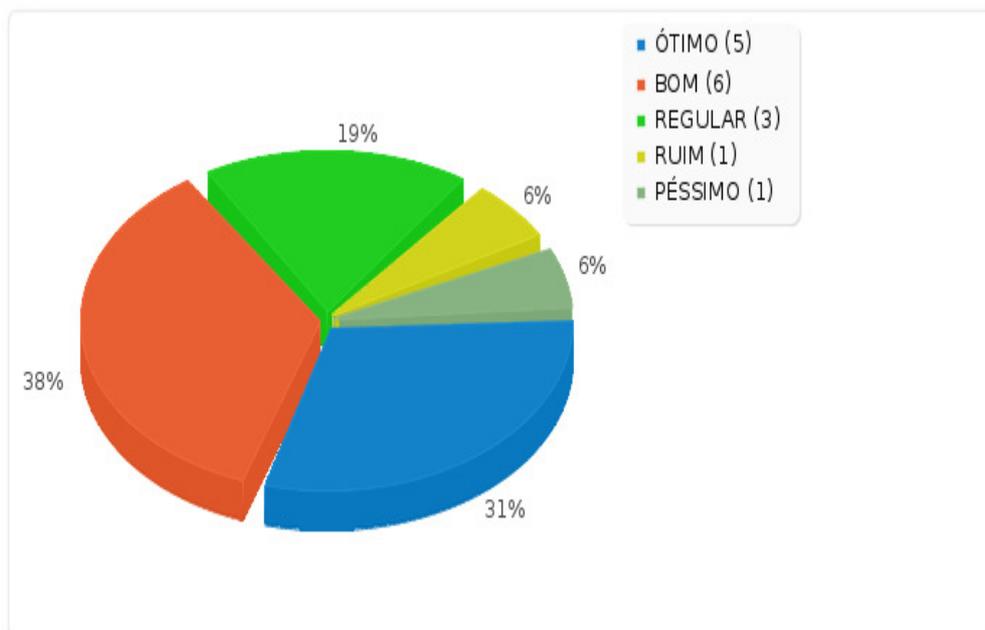
**O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:**



Pode-se observar neste gráfico que a maioria (56,25%) dos docentes julgaram como regular esse conhecimento, dentre os demais destaque para (18,75%) que escolheram não sei/não conheço.

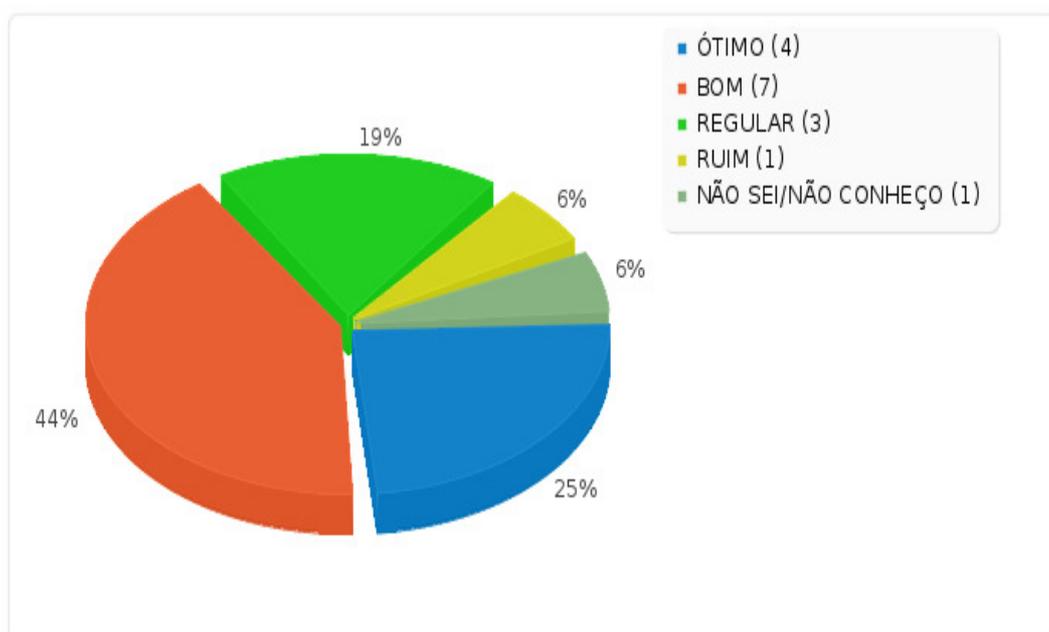


Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:

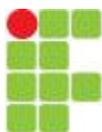


Nesse gráfico vemos que 37,50% dos docentes escolheu bom, 31,25% ótimo, 18,75% regular e os demais, 12,50%, se dividiram entre ruim e péssimo.

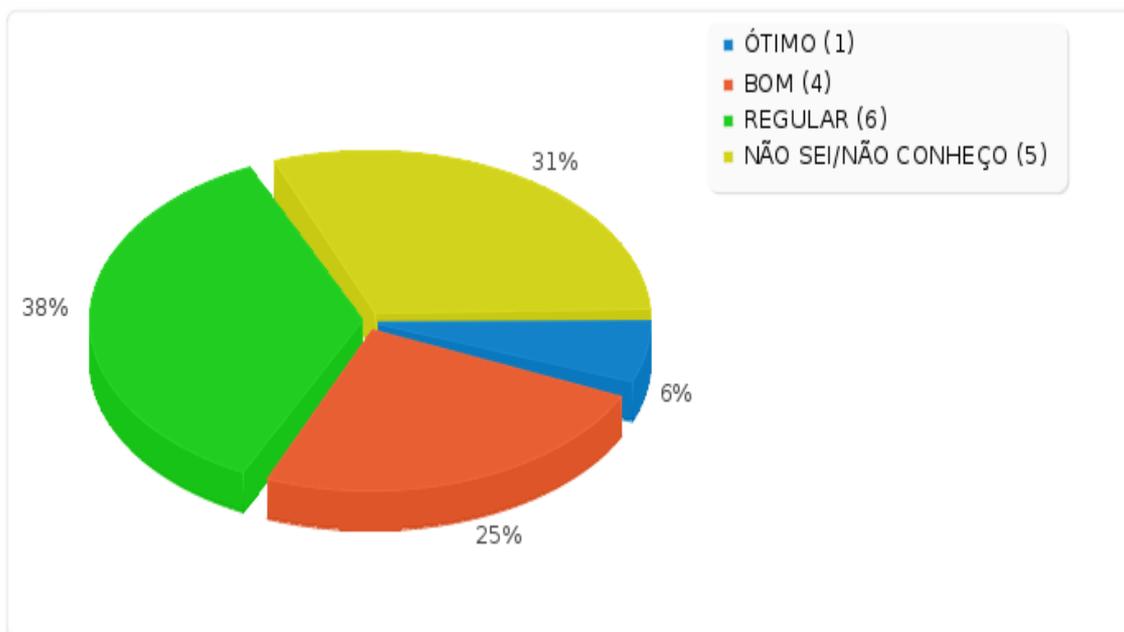
Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:



Os resultados apontam que a avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil foi considerada boa (43,75%) ou ótima (25,00%) pela maioria dos docentes.

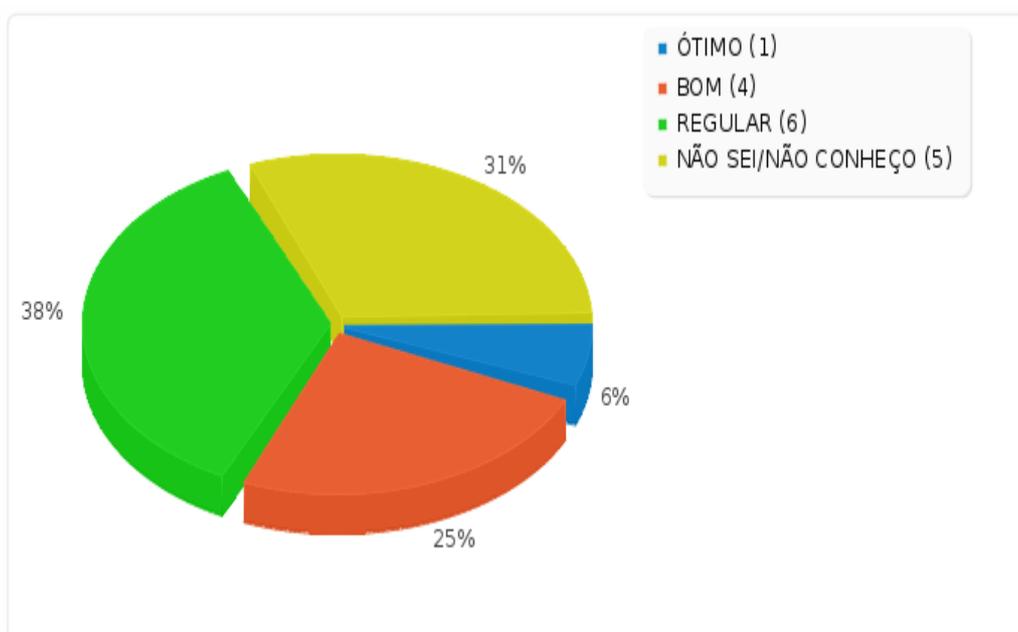


O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:



Com relação ao conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do Câmpus, grande parte dos docentes consideraram regular (37,50%), não sei/não conheço (31,25%) e bom (25,00%) este conhecimento.

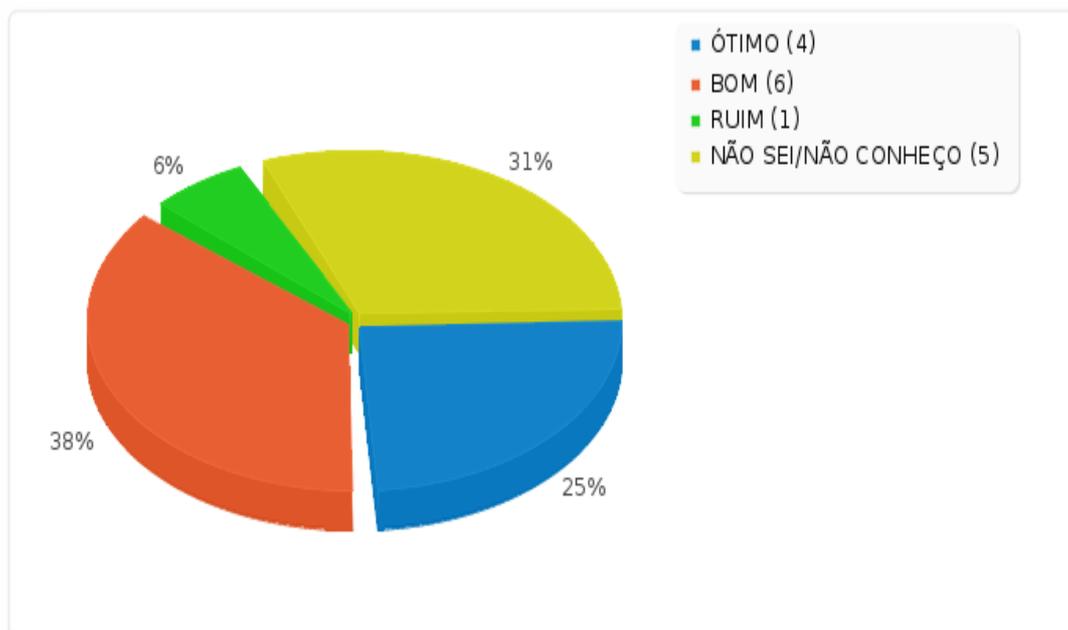
O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:



O gráfico demonstrou que grande parte dos docentes considerou regular (37,50%) ou não sei/não conheço (31,25%) o seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC.

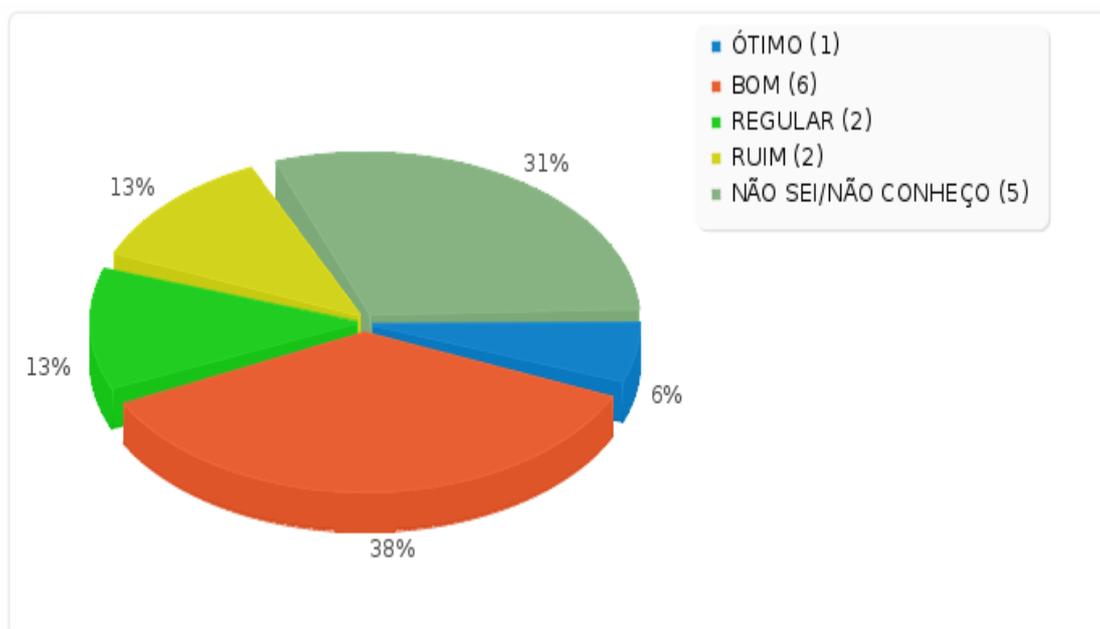


A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:

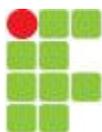


Observou-se que a maioria dos docentes avaliou como bom (37,50%) ou ótimo (25,00%) a coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no Câmpus Xanxerê, e declararam não conhecer/saber (31,25%).

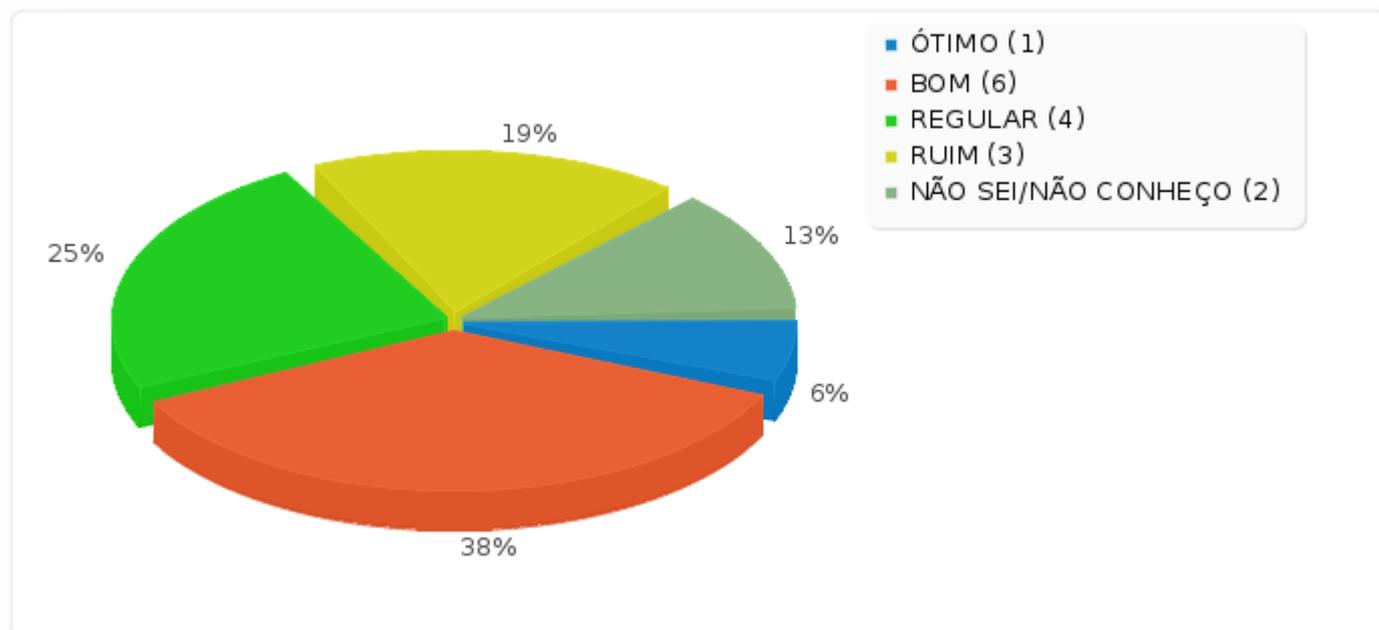
Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no seu Câmpus, é:



De acordo com o gráfico (37,50%) dos docentes avaliou como boa a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão no Câmpus Xanxerê, já (31,25%) julgou não saber/conhecer.



As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:



Os resultados sobre as políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão demonstraram que a maioria dos docentes considerou boas (37,50%) ou regulares (25,00%) estas políticas.

### 3.2.2. Quadro de Dados do Segmento Discente

**Quadro 11 - Quadro de dados do segmento discente**

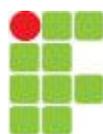
DISCENTE									
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	Média R	15	33	14	1	2	2	0	69
	Média %	22,22%	48,31%	20,77%	1,45%	3,38%	3,38%	0,48%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	16	38	12	0	1	2	0	69
	%	23,19%	55,07%	17,39%	0,00%	1,45%	2,90%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	7	29	20	3	4	5	1	69
	%	10,14%	42,03%	28,99%	4,35%	5,80%	7,25%	1,45%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	23	33	11	0	2	0	0	69
	%	33,33%	47,83%	15,94%	0,00%	2,90%	0,00%	0,00%	100,00%
<b>2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	Média R	16	32	13	2	1	4	1	69
	Média %	23,81%	46,24%	18,43%	2,21%	2,14%	5,73%	1,45%	100,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	20	32	12	1	2	2	0	69
	%	28,99%	46,38%	17,39%	1,45%	2,90%	2,90%	0,00%	100,00%
2. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	14	26	19	3	2	4	1	69
	%	20,29%	37,68%	27,54%	4,35%	2,90%	5,80%	1,45%	100,00%
3. A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:	R	15	39	12	2	1	0	0	69
	%	21,74%	56,52%	17,39%	2,90%	1,45%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus é:	R	14	29	21	1	1	3	0	69
	%	20,29%	42,03%	30,43%	1,45%	1,45%	4,35%	0,00%	100,00%
5. A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:	R	10	29	21	5	1	3	0	69
	%	14,49%	42,03%	30,43%	7,25%	1,45%	4,35%	0,00%	100,00%
6. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	R	10	29	19	3	1	6	1	69
	%	14,49%	42,03%	27,54%	4,35%	1,45%	8,70%	1,45%	100,00%
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão são:	R	15	34	13	1	1	5	0	69
	%	21,74%	49,28%	18,84%	1,45%	1,45%	7,25%	0,00%	100,00%
8. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	14	30	16	0	2	7	0	69
	%	20,29%	43,48%	23,19%	0,00%	2,90%	10,14%	0,00%	100,00%
9. O Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) em que você atua atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	18	27	18	1	1	3	1	69
	%	26,09%	39,13%	26,09%	1,45%	1,45%	4,35%	1,45%	100,00%



10. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	R	15	42	8	0	1	2	1	69
	%	21,74%	60,87%	11,59%	0,00%	1,45%	2,90%	1,45%	100,00%
11. A atuação do núcleo pedagógico em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	15	36	15	2	1	0	0	69
	%	21,74%	52,17%	21,74%	2,90%	1,45%	0,00%	0,00%	100,00%
12. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:	R	30	34	4	0	1	0	0	69
	%	43,48%	49,28%	5,80%	0,00%	1,45%	0,00%	0,00%	100,00%
13. A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:	R	27	34	7	0	1	0	0	69
	%	39,13%	49,28%	10,14%	0,00%	1,45%	0,00%	0,00%	100,00%
14. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	R	18	42	7	0	2	0	0	69
	%	26,09%	60,87%	10,14%	0,00%	2,90%	0,00%	0,00%	100,00%
15. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	R	12	18	18	10	5	5	1	69
	%	17,39%	26,09%	26,09%	14,49%	7,25%	7,25%	1,45%	100,00%
16. Seu comprometimento como aluno em relação ao que espera a Instituição é:	R	18	40	8	1	1	1	0	69
	%	26,09%	57,97%	11,59%	1,45%	1,45%	1,45%	0,00%	100,00%
17. O comprometimento dos professores em relação ao curso é:	R	32	32	3	0	2	0	0	69
	%	46,38%	46,38%	4,35%	0,00%	2,90%	0,00%	0,00%	100,00%
18. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa e/ou extensão é:	R	21	39	6	0	2	1	0	69
	%	30,43%	56,52%	8,70%	0,00%	2,90%	1,45%	0,00%	100,00%
19. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) presencial do seu curso EaD é:	R	9	27	14	0	1	13	5	69
	%	13,04%	39,13%	20,29%	0,00%	1,45%	18,84%	7,25%	100,00%
20. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) a distância do seu curso EaD é:	R	8	23	14	1	1	16	6	69
	%	11,59%	33,33%	20,29%	1,45%	1,45%	23,19%	8,70%	100,00%
21. O conteúdo do material didático do seu curso EaD, quanto a pertinência e relevância, é:	R	10	28	12	1	1	12	5	69
	%	14,49%	40,58%	17,39%	1,45%	1,45%	17,39%	7,25%	100,00%
<b>3. Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>Média R</b>	<b>20</b>	<b>37</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>69</b>
	<b>Média %</b>	<b>28,41%</b>	<b>53,04%</b>	<b>13,62%</b>	<b>1,16%</b>	<b>2,03%</b>	<b>1,45%</b>	<b>0,29%</b>	<b>100,00%</b>
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	14	38	11	2	2	2	0	69
	%	20,29%	55,07%	15,94%	2,90%	2,90%	2,90%	0,00%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	25	36	4	1	1	1	1	69
	%	36,23%	52,17%	5,80%	1,45%	1,45%	1,45%	1,45%	100,00%
3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	18	40	9	0	1	1	0	69
	%	26,09%	57,97%	13,04%	0,00%	1,45%	1,45%	0,00%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e	R	19	36	12	1	1	0	0	69



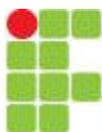
sociedade pelo seu Câmpus é:	%	27,54%	52,17%	17,39%	1,45%	1,45%	0,00%	0,00%	100,00%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	22	33	11	0	2	1	0	69
	%	31,88%	47,83%	15,94%	0,00%	2,90%	1,45%	0,00%	100,00%
<b>4. Comunicação com a Sociedade</b>	<b>Média R</b>	<b>14</b>	<b>31</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>69,00</b>
	<b>Média %</b>	<b>20,70%</b>	<b>44,51%</b>	<b>23,60%</b>	<b>5,18%</b>	<b>2,28%</b>	<b>3,31%</b>	<b>0,41%</b>	<b>100,00%</b>
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	11	31	21	4	1	1	0	69
	%	15,94%	44,93%	30,43%	5,80%	1,45%	1,45%	0,00%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	14	33	17	3	2	0	0	69
	%	20,29%	47,83%	24,64%	4,35%	2,90%	0,00%	0,00%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	17	26	19	4	3	0	0	69
	%	24,64%	37,68%	27,54%	5,80%	4,35%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	17	32	15	3	1	1	0	69
	%	24,64%	46,38%	21,74%	4,35%	1,45%	1,45%	0,00%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	16	30	17	3	2	1	0	69
	%	23,19%	43,48%	24,64%	4,35%	2,90%	1,45%	0,00%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	10	33	13	1	1	10	1	69
	%	14,49%	47,83%	18,84%	1,45%	1,45%	14,49%	1,45%	100,00%
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	R	15	30	12	7	1	3	1	69
	%	21,74%	43,48%	17,39%	10,14%	1,45%	4,35%	1,45%	100,00%
<b>6. Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>Média R</b>	<b>16</b>	<b>31</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>69</b>
	<b>Média %</b>	<b>22,83%</b>	<b>45,29%</b>	<b>16,49%</b>	<b>1,27%</b>	<b>4,17%</b>	<b>9,06%</b>	<b>0,91%</b>	<b>100,00%</b>
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	21	39	6	0	3	0	0	69
	%	30,43%	56,52%	8,70%	0,00%	4,35%	0,00%	0,00%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	19	33	11	2	3	1	0	69
	%	27,54%	47,83%	15,94%	2,90%	4,35%	1,45%	0,00%	100,00%
3. A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	9	38	16	0	2	4	0	69
	%	13,04%	55,07%	23,19%	0,00%	2,90%	5,80%	0,00%	100,00%
4. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	13	31	15	1	3	5	1	69
	%	18,84%	44,93%	21,74%	1,45%	4,35%	7,25%	1,45%	100,00%
5. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	19	31	12	0	2	5	0	69
	%	27,54%	44,93%	17,39%	0,00%	2,90%	7,25%	0,00%	100,00%
6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	19	27	7	4	4	7	1	69
	%	27,54%	39,13%	10,14%	5,80%	5,80%	10,14%	1,45%	100,00%



7. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	11	22	11	0	2	21	2	69
	%	15,94%	31,88%	15,94%	0,00%	2,90%	30,43%	2,90%	100,00%
8. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	15	29	13	0	4	7	1	69
	%	21,74%	42,03%	18,84%	0,00%	5,80%	10,14%	1,45%	100,00%
<b>7. Infraestrutura Física</b>	<b>Média R</b>	<b>17</b>	<b>26</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>69</b>
	<b>Média %</b>	<b>25,05%</b>	<b>37,37%</b>	<b>16,67%</b>	<b>4,66%</b>	<b>3,31%</b>	<b>3,73%</b>	<b>9,21%</b>	<b>100,00%</b>
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus/Pólo é:	R	15	29	18	4	3	0	0	69
	%	21,74%	42,03%	26,09%	5,80%	4,35%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus/Pólo é:	R	13	26	21	6	2	1	0	69
	%	18,84%	37,68%	30,43%	8,70%	2,90%	1,45%	0,00%	100,00%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus/Pólo é:	R	24	33	7	2	1	1	1	69
	%	34,78%	47,83%	10,14%	2,90%	1,45%	1,45%	1,45%	100,00%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:	R	6	10	2	3	3	4	41	69
	%	8,70%	14,49%	2,90%	4,35%	4,35%	5,80%	59,42%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus/Pólo é:	R	10	22	21	6	5	5	0	69
	%	14,49%	31,88%	30,43%	8,70%	7,25%	7,25%	0,00%	100,00%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus/Pólo são:	R	30	34	3	1	1	0	0	69
	%	43,48%	49,28%	4,35%	1,45%	1,45%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus/Pólo para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	16	32	14	4	1	1	1	69
	%	23,19%	46,38%	20,29%	5,80%	1,45%	1,45%	1,45%	100,00%
8. O acesso à internet disponibilizado pelo seu Câmpus/Pólo é:	R	31	32	4	1	1	0	0	69
	%	44,93%	46,38%	5,80%	1,45%	1,45%	0,00%	0,00%	100,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus/Pólo é:	R	20	31	10	1	1	1	5	69
	%	28,99%	44,93%	14,49%	1,45%	1,45%	1,45%	7,25%	100,00%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	21	30	12	4	2	0	0	69
	%	30,43%	43,48%	17,39%	5,80%	2,90%	0,00%	0,00%	100,00%
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus é:	R	10	13	7	2	6	4	27	69
	%	14,49%	18,84%	10,14%	2,90%	8,70%	5,80%	39,13%	100,00%
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:	R	20	26	18	3	2	0	0	69
	%	28,99%	37,68%	26,09%	4,35%	2,90%	0,00%	0,00%	100,00%
13. O acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas dos cursos EaD é:	R	12	16	14	6	2	11	8	69
	%	17,39%	23,19%	20,29%	8,70%	2,90%	15,94%	11,59%	100,00%

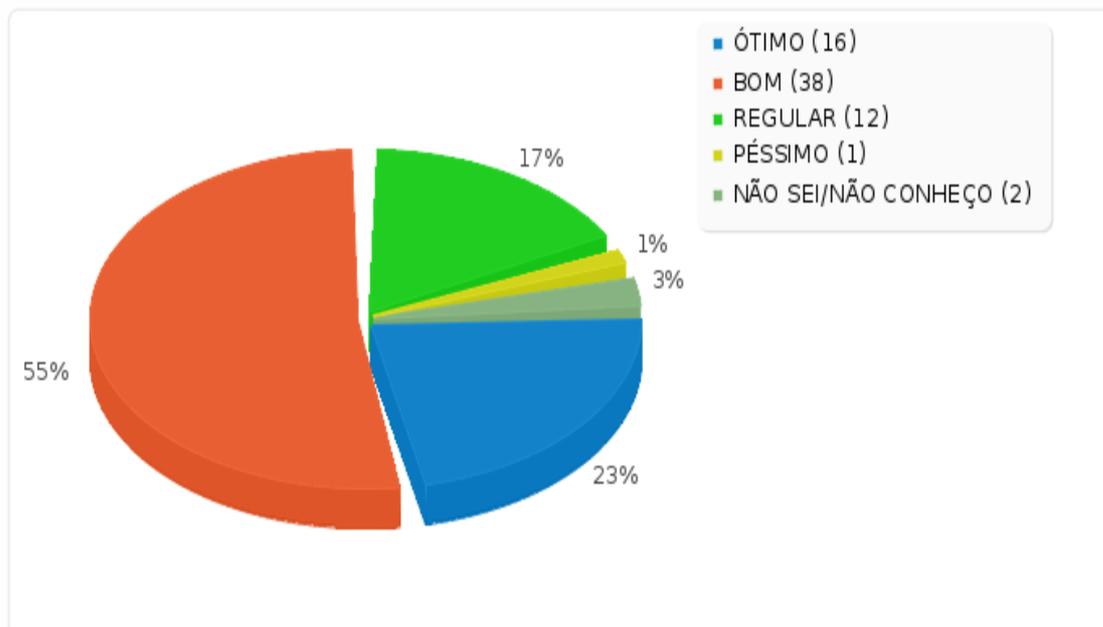


14. O acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são:	R	14	27	10	2	2	8	6	69
	%	20,29%	39,13%	14,49%	2,90%	2,90%	11,59%	8,70%	100,00%
<b>8. Planejamento e Avaliação</b>	<b>Média R</b>	<b>9</b>	<b>26</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>69</b>
	<b>Média %</b>	<b>12,32%</b>	<b>36,96%</b>	<b>19,93%</b>	<b>2,17%</b>	<b>3,62%</b>	<b>23,19%</b>	<b>1,81%</b>	<b>100,00%</b>
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	9	26	12	1	2	19	0	69
	%	13,04%	37,68%	17,39%	1,45%	2,90%	27,54%	0,00%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu campus é:	R	9	20	18	2	5	10	5	69
	%	13,04%	28,99%	26,09%	2,90%	7,25%	14,49%	7,25%	100,00%
3. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria é:	R	7	28	14	2	1	17	0	69
	%	10,14%	40,58%	20,29%	2,90%	1,45%	24,64%	0,00%	100,00%
4. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Câmpus é:	R	9	28	11	1	2	18	0	69
	%	13,04%	40,58%	15,94%	1,45%	2,90%	26,09%	0,00%	100,00%
<b>9. Políticas de Atendimento ao Estudante.</b>	<b>Média R</b>	<b>16</b>	<b>30</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>69</b>
	<b>Média %</b>	<b>23,40%</b>	<b>43,89%</b>	<b>21,53%</b>	<b>4,35%</b>	<b>4,55%</b>	<b>1,86%</b>	<b>0,41%</b>	<b>100,00%</b>
1. Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:	R	10	25	20	5	5	4	0	69
	%	14,49%	36,23%	28,99%	7,25%	7,25%	5,80%	0,00%	100,00%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	13	27	16	5	5	3	0	69
	%	18,84%	39,13%	23,19%	7,25%	7,25%	4,35%	0,00%	100,00%
3. O Portal do Aluno atende as suas necessidades, de forma:	R	11	27	25	2	3	1	0	69
	%	15,94%	39,13%	36,23%	2,90%	4,35%	1,45%	0,00%	100,00%
4. A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos é:	R	20	34	11	2	2	0	0	69
	%	28,99%	49,28%	15,94%	2,90%	2,90%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A interação entre as Chefiarias de departamentos e os alunos é:	R	16	35	12	3	2	1	0	69
	%	23,19%	50,72%	17,39%	4,35%	2,90%	1,45%	0,00%	100,00%
6. A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:	R	24	34	8	1	2	0	0	69
	%	34,78%	49,28%	11,59%	1,45%	2,90%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A interação entre os alunos dos diversos cursos é:	R	19	30	12	3	3	0	2	69
	%	27,54%	43,48%	17,39%	4,35%	4,35%	0,00%	2,90%	100,00%



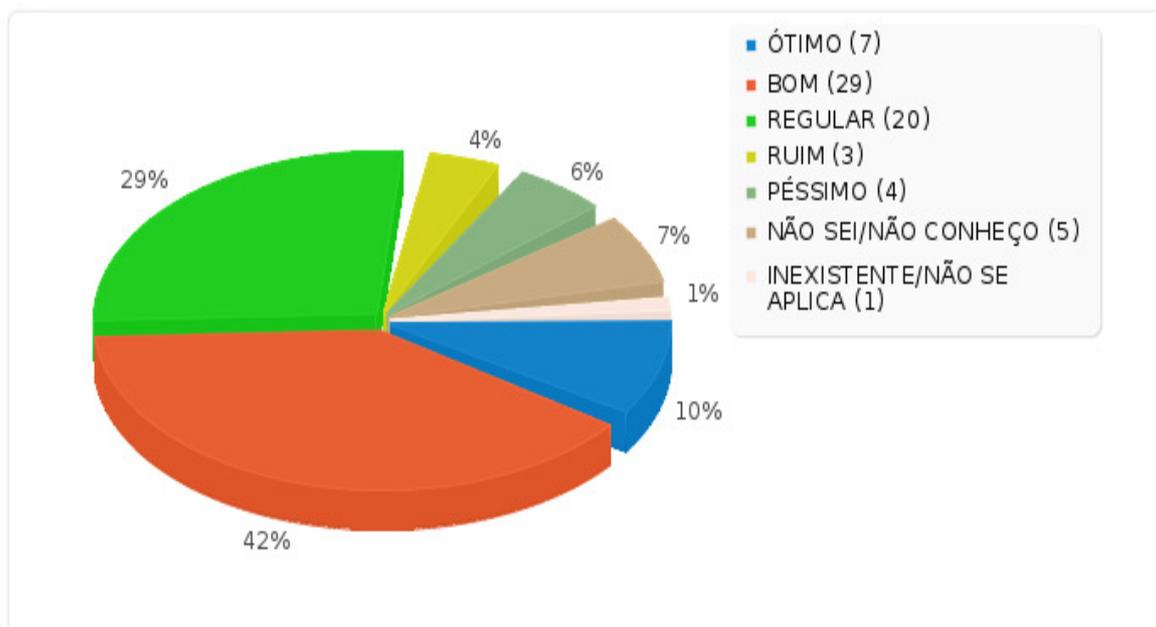
### 3.2.2.1. Respostas e gráficos do segmento discente

#### O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:

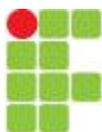


Aproximadamente 78% dos discentes afirmaram que seu conhecimento sobre a missão do IFSC é Boa ou Ótima.

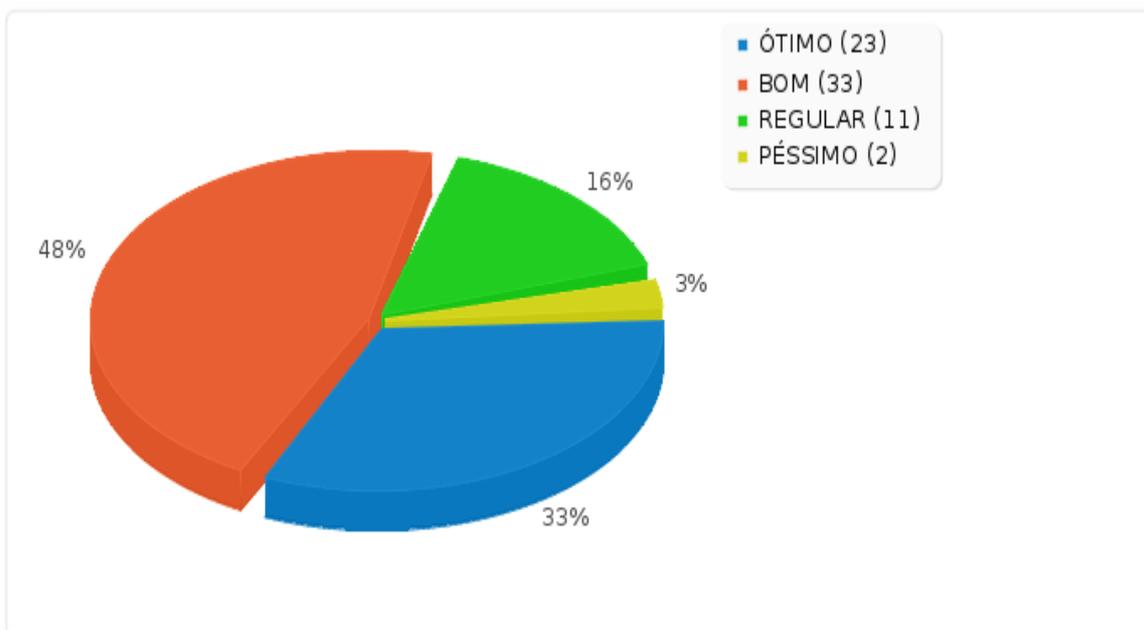
#### O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:



Sobre o conhecimento do PDI do IFSC, cerca de 42% dos discentes considerou seu conhecimento bom e 29% afirmou ser regular seu conhecimento a cerca desse documento.

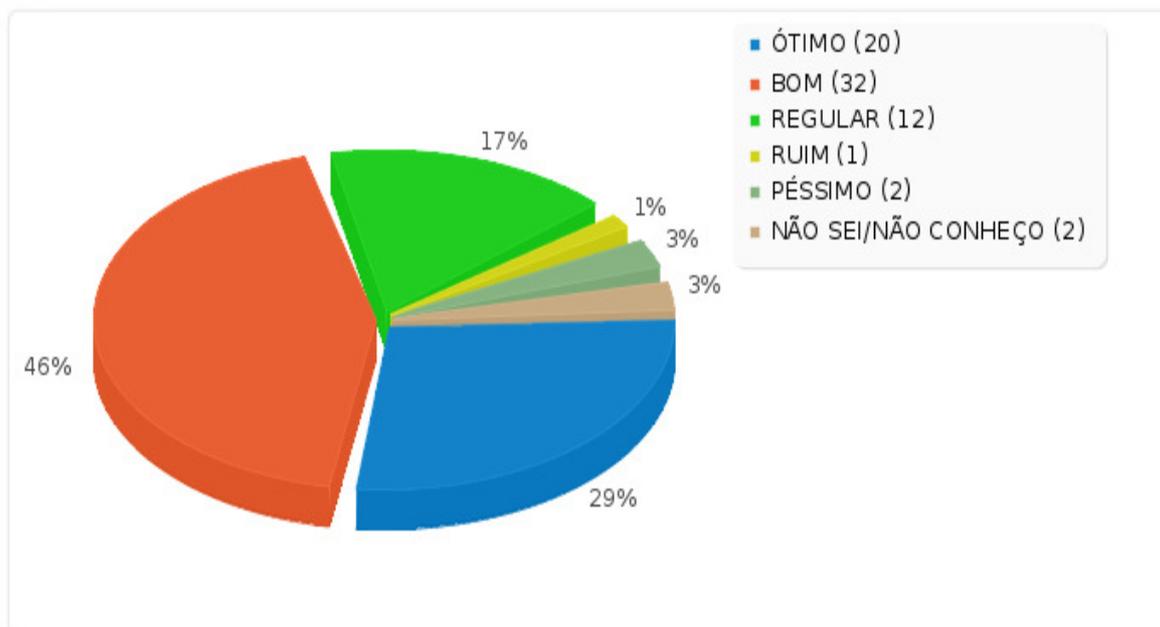


**No cumprimento de sua missão, o IFSC é:**

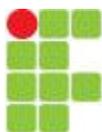


Quanto à missão do IFSC, 81% dos discentes consideraram como Bom ou Ótimo o cumprimento desse quesito.

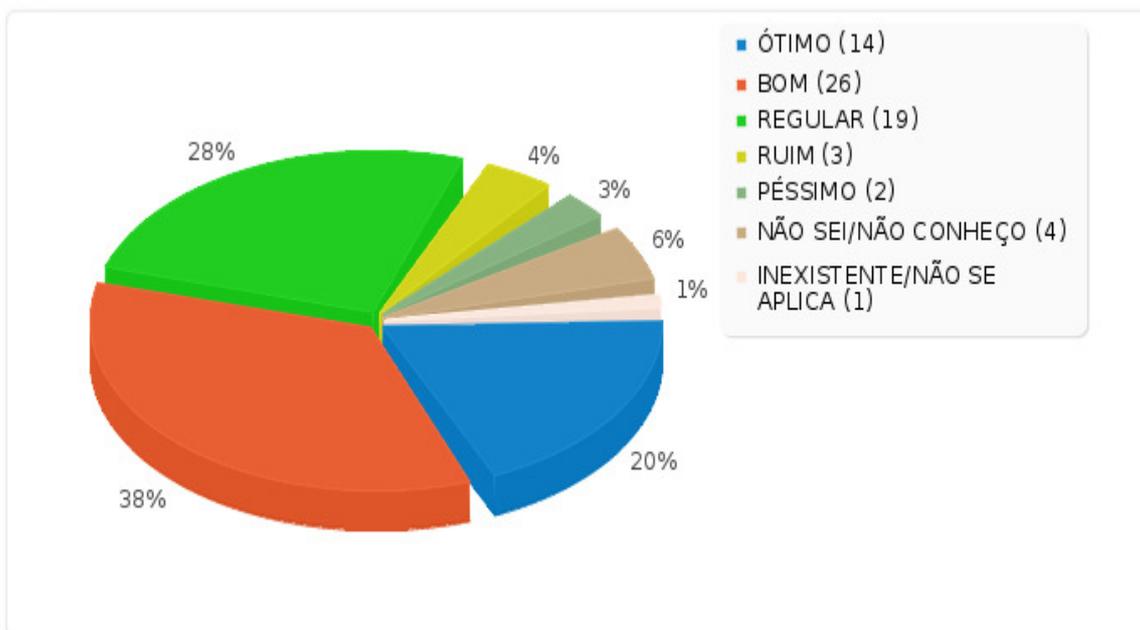
**O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:**



A Maioria dos discentes julgou bom (46%) ou ótimo (29%) o incentivo a pesquisa no IFSC.

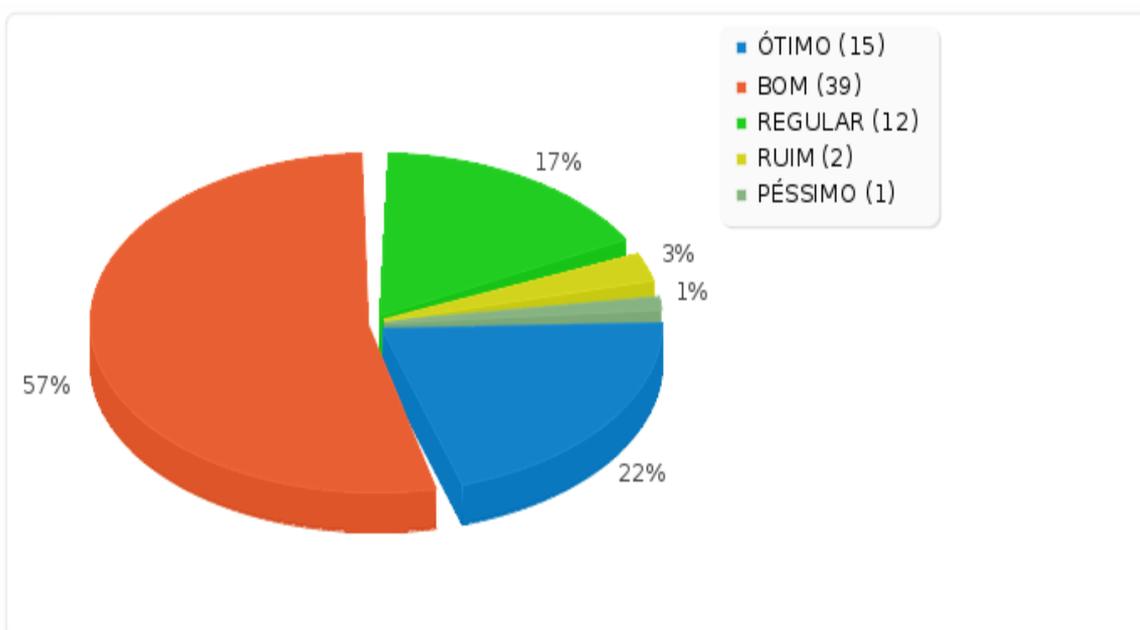


**O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:**



Observa-se que cerca de 58% dos respondentes consideraram Bom (38%) ou Ótimo (20%) e 28% julgou regular o incentivo do IFSC para a participação dos discentes em atividades de extensão.

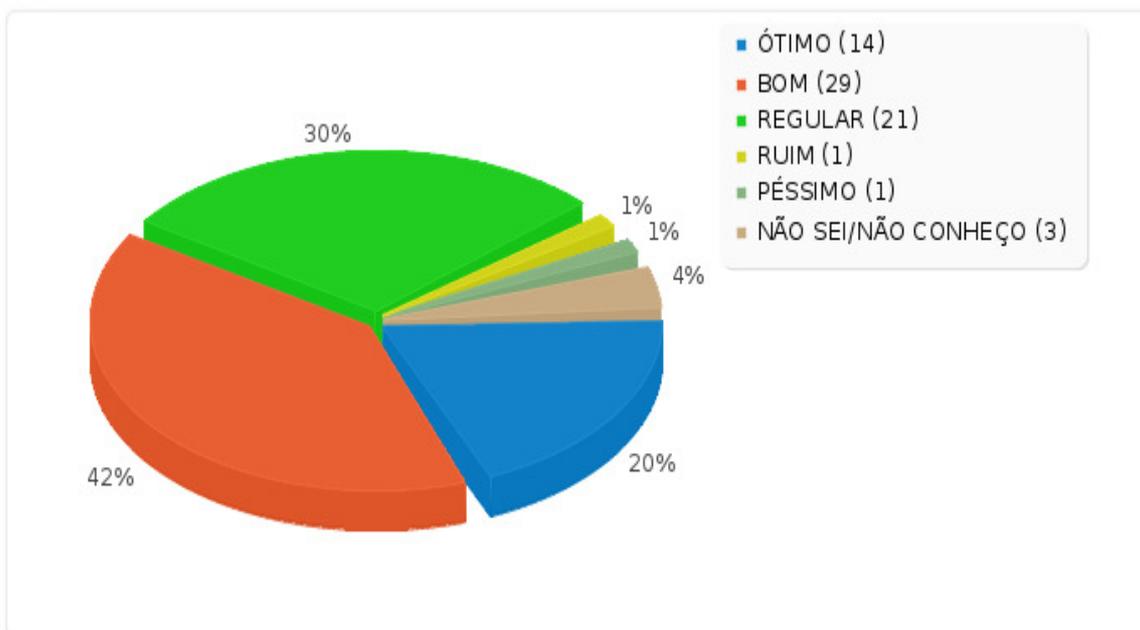
**A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:**



A Maioria dos alunos julgou bom (57%) esse quesito.

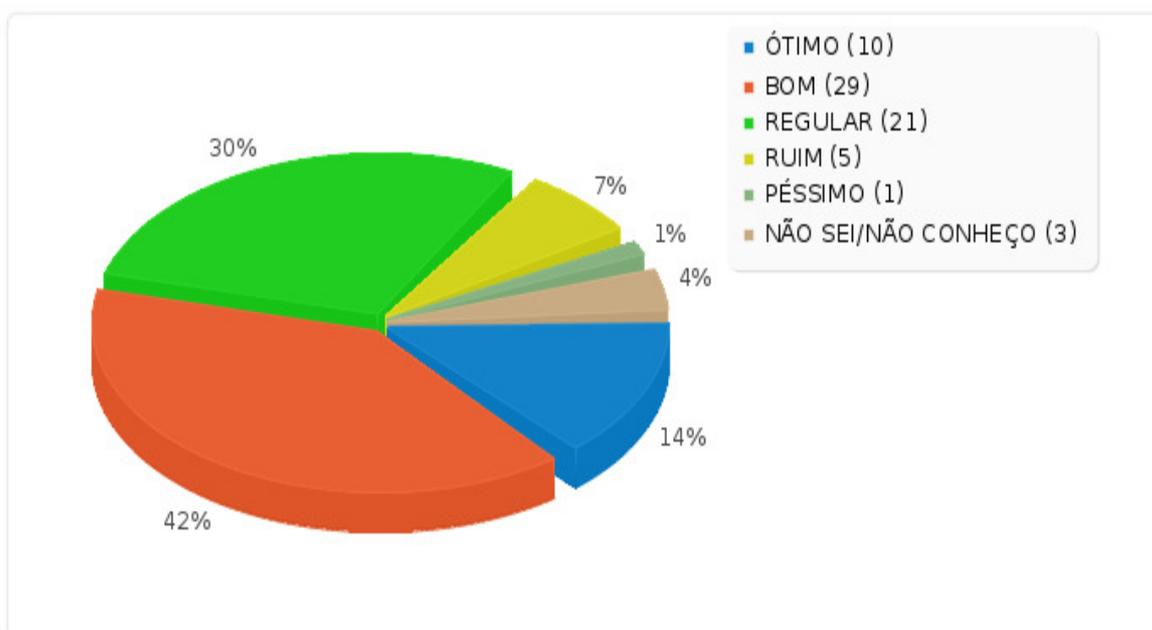


**A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus é:**

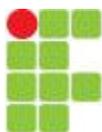


Observa-se que cerca de 42% julgou bom, 30% regular e 20% ótima a divulgação das atividades de pesquisa no câmpus.

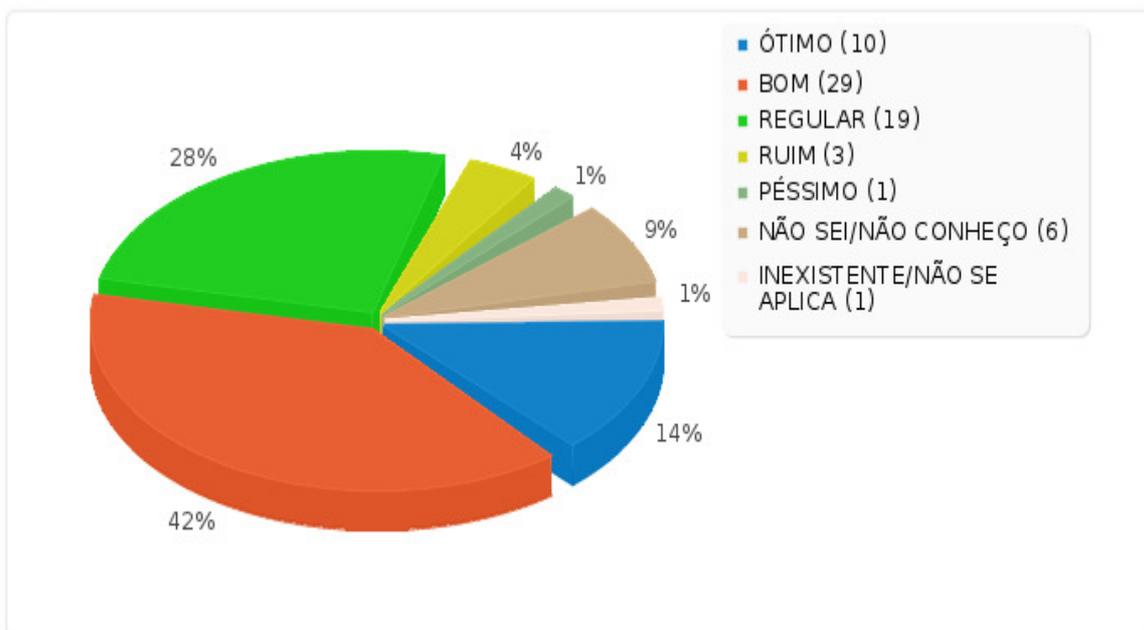
**A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:**



Observa-se que cerca de 42% julgou bom, 30% regular e 14% ótima a divulgação das atividades de extensão no câmpus.

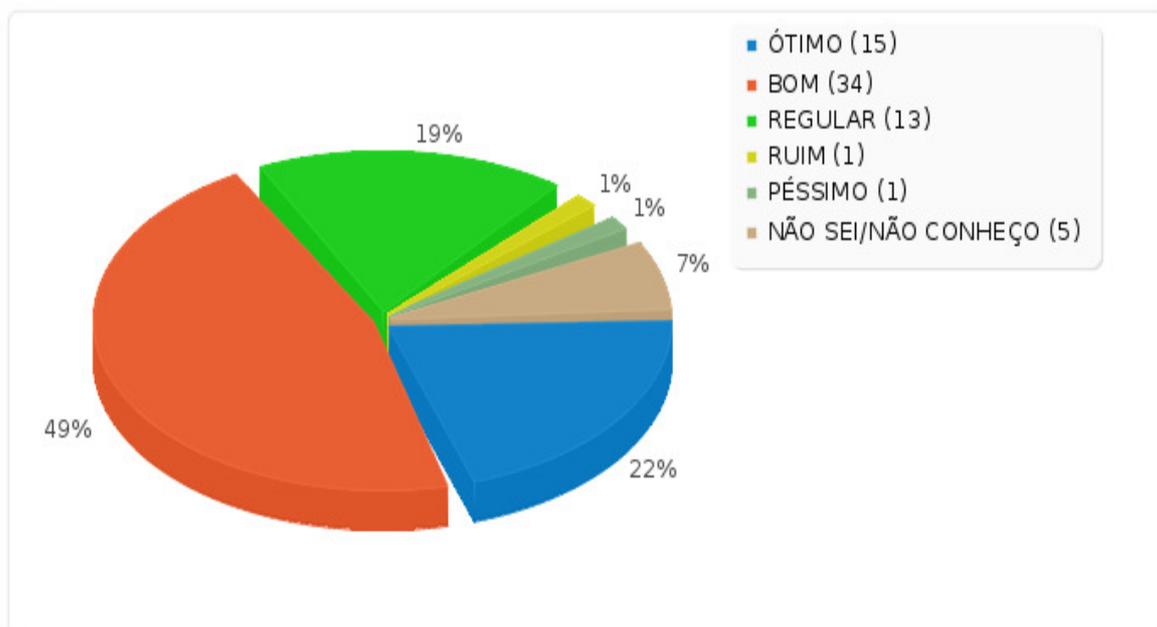


**As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:**

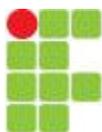


Os discentes consideraram Bom (42%), regular (28%) e Ótimo (14%) o atendimento das necessidades da comunidade por meio das atividades de extensão desenvolvidas no Câmpus.

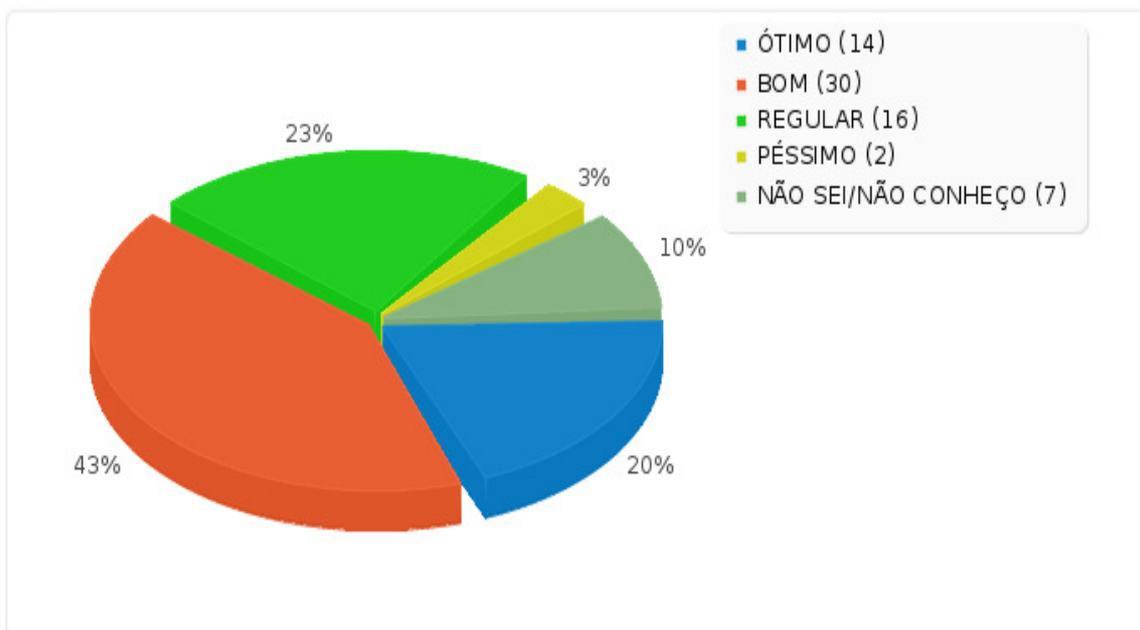
**A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão são:**



A maioria (71%) dos discentes considerou como boa ou ótima a clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão.

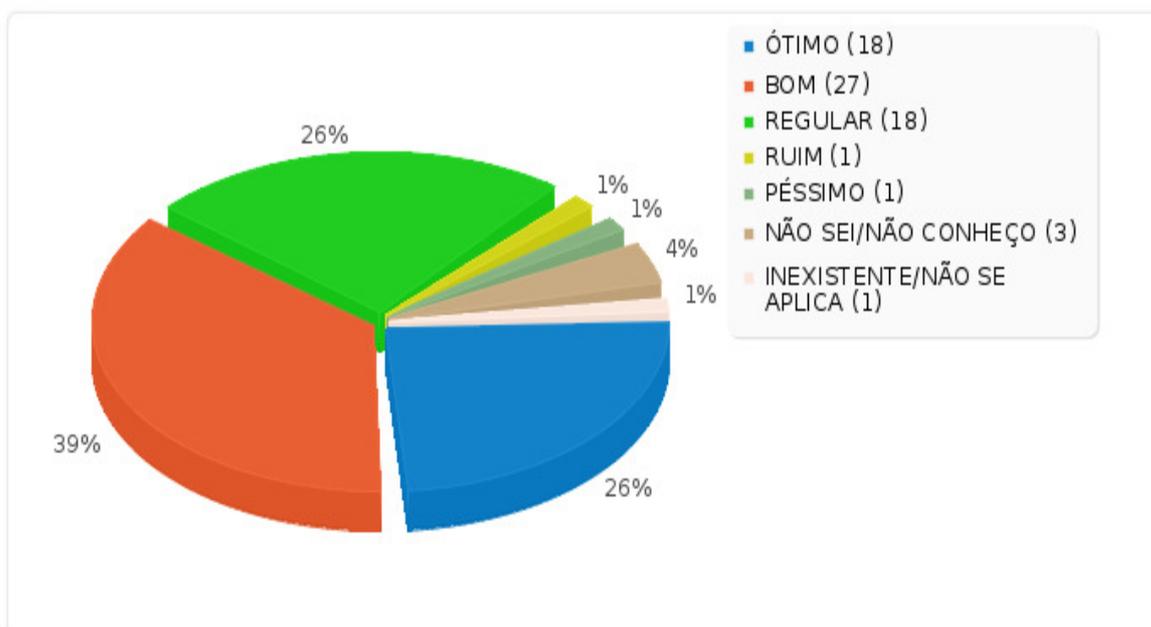


Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:

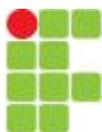


Quanto à atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão, cerca de 43 % dos alunos afirmou que considera a atuação Boa, 23% regular e 20% ótima.

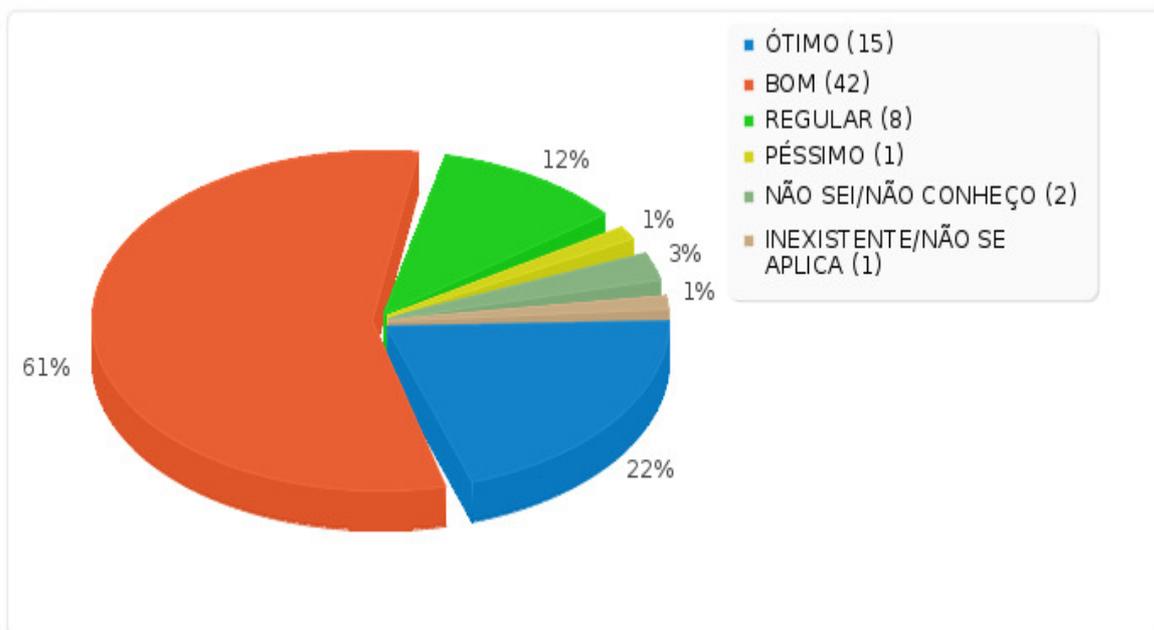
O Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) em que você atua atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:



Aproximadamente 65% dos discentes consideram que o PPC do seu curso atende às necessidades socioeconômicas da região de forma ótima ou boa.

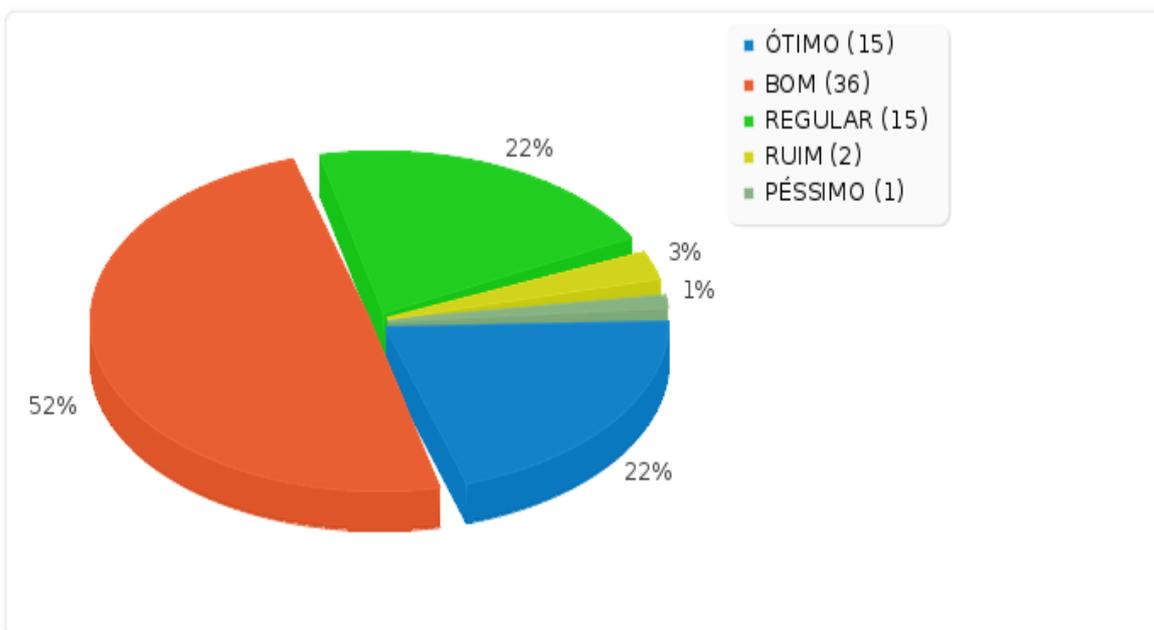


**A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:**

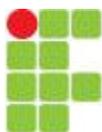


Cerca de 61% dos discentes consideraram Boa a integração das unidades curriculares dos seus respectivos cursos e 22% afirmam ser ótima.

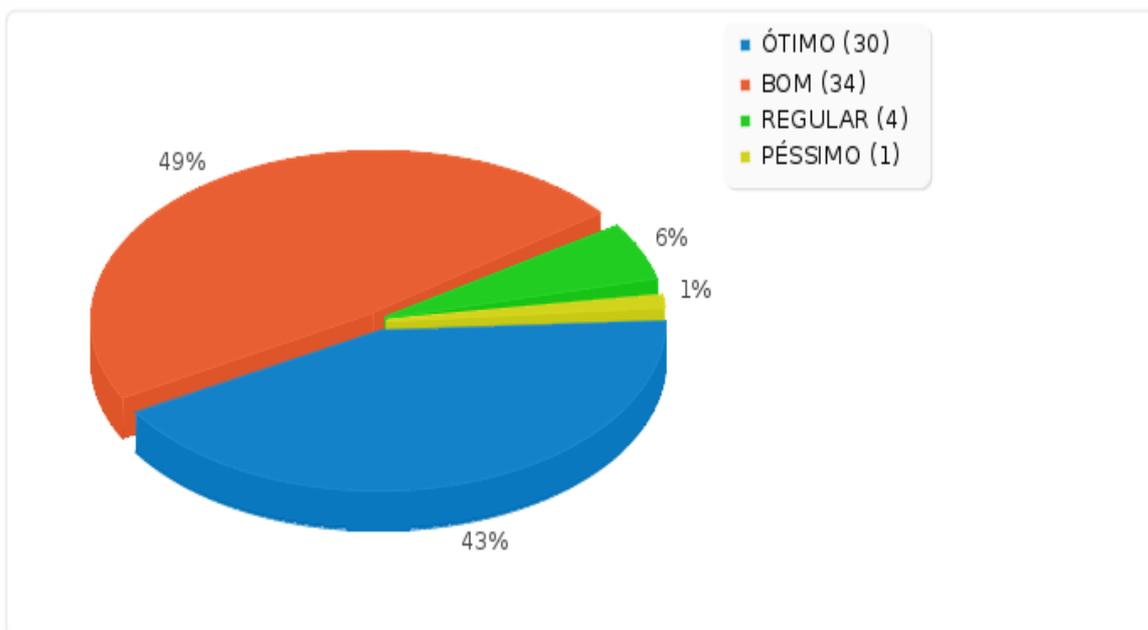
**A atuação do núcleo pedagógico em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:**



Com relação à atuação do Núcleo Pedagógico na promoção, permanência e êxito dos estudantes, cerca de 52% dos discentes afirmam ser Boa, 22% Ótima e 22% Regular.

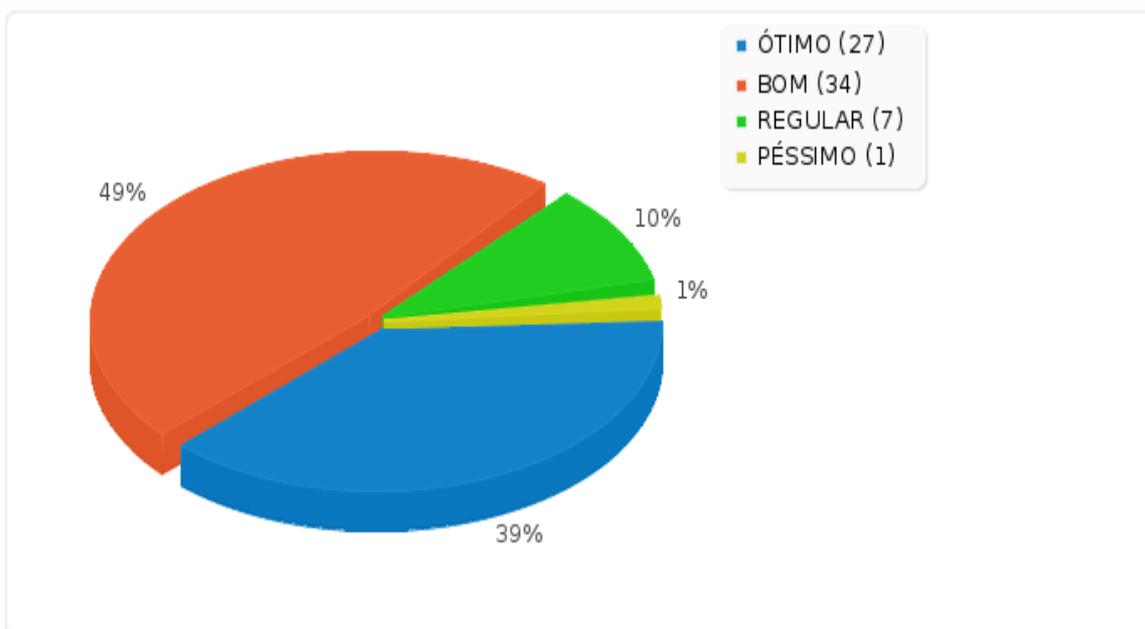


O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:

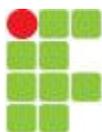


Quanto ao atendimento da secretaria e registro acadêmico, cerca de 92% consideram como Bom ou Ótimo.

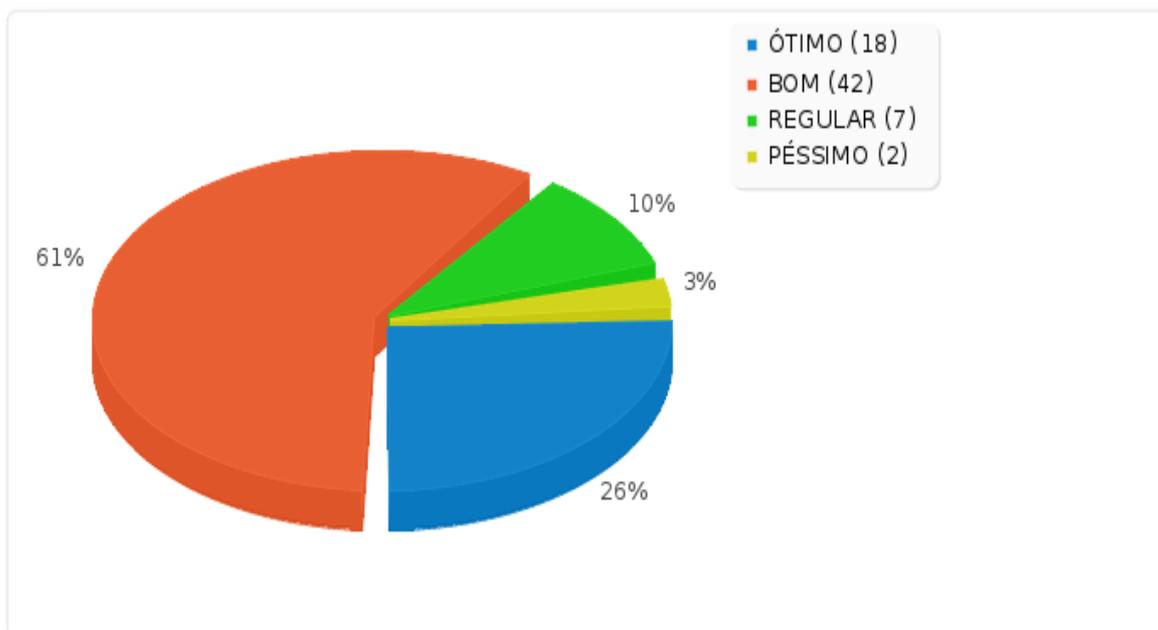
A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:



Quanto a formação proporcionada pelo curso, cerca de 88% dos discentes consideram como Bom ou Ótimo.

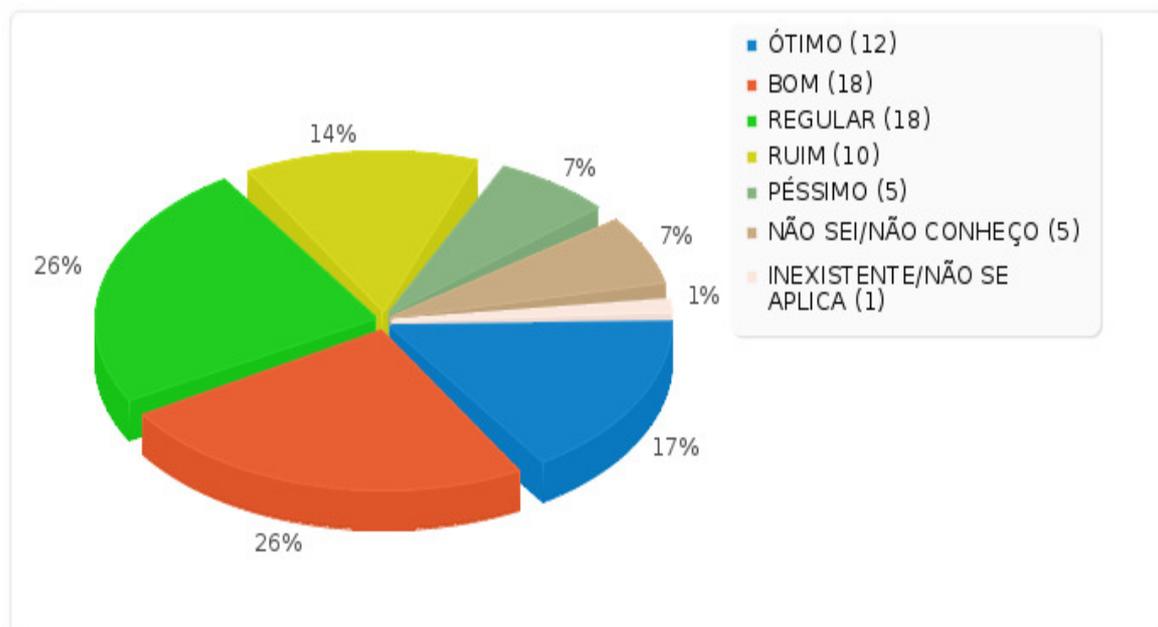


As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:

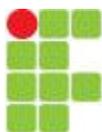


Aproximadamente 88% dos discentes afirmam que as práticas de ensino utilizadas pelos docentes são Boas ou Ótimas e apenas 10% como regular.

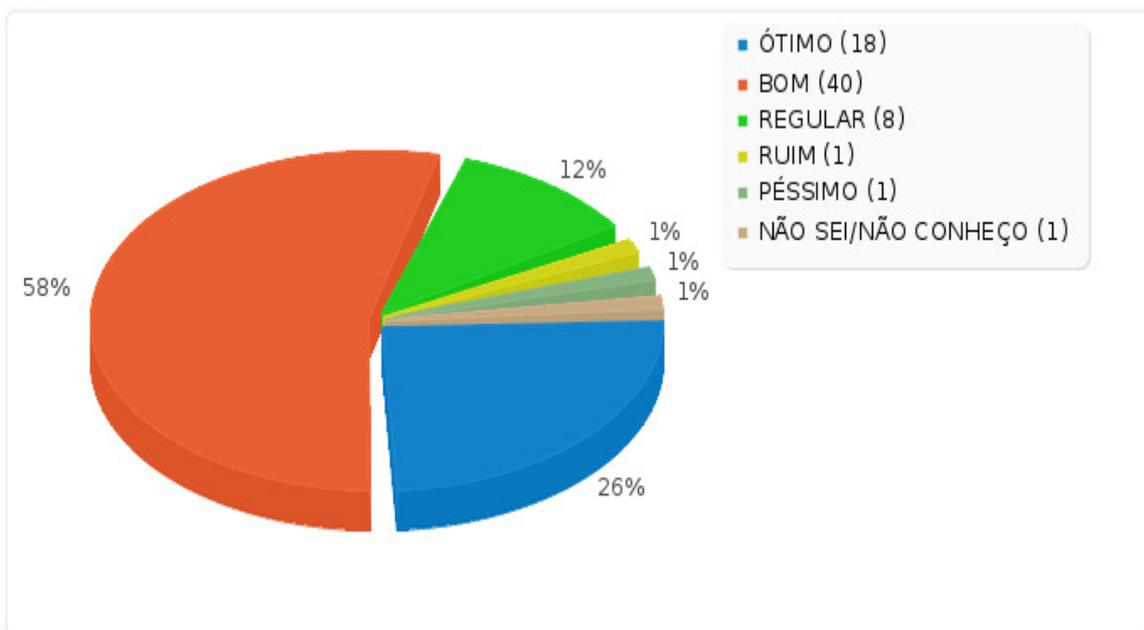
O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:



O incentivo aos estudantes para participação de intercâmbio com outras instituições foi avaliado como Bom e Ótimo por 43% dos discentes, como Ruim e Péssimo por 21%, e ainda 7% afirmam Não saber ou Não conhecer esse incentivo.

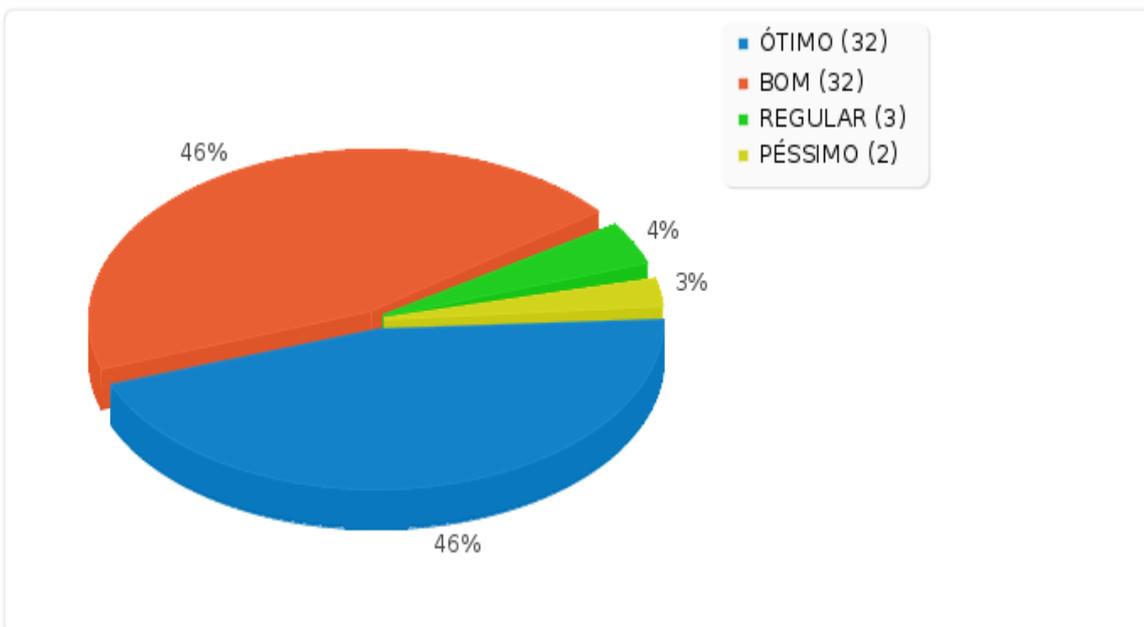


**Seu comprometimento como aluno em relação ao que espera a Instituição é:**



Cerca de 84% dos discentes afirmam que seu comprometimento como aluno é Bom ou Ótimo.

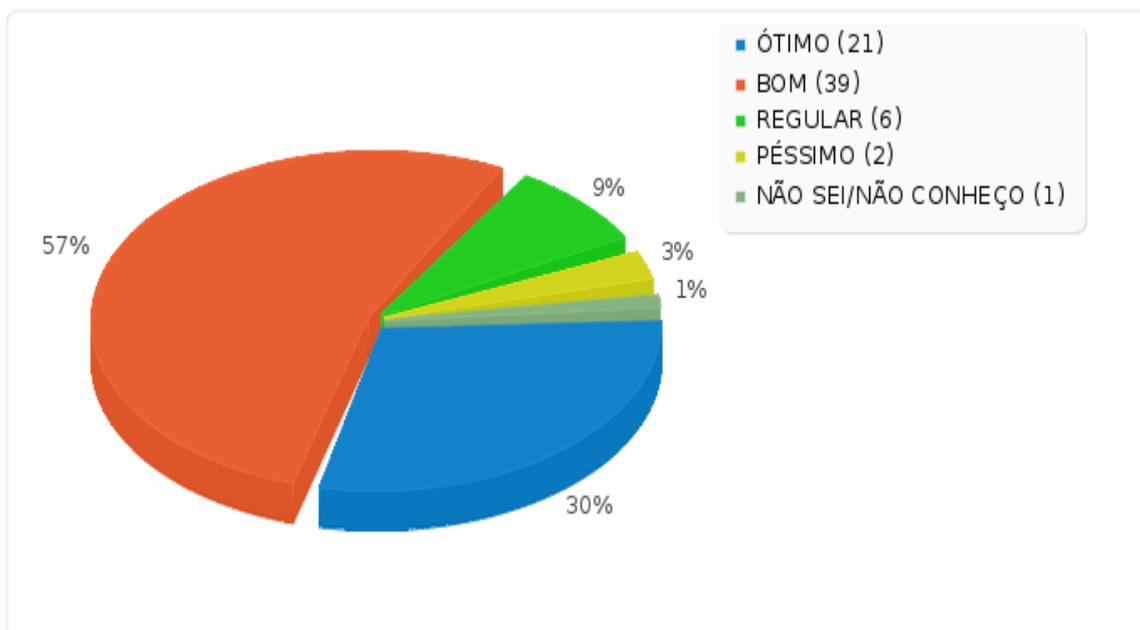
**O comprometimento dos professores em relação ao curso é:**



Quanto ao comprometimento dos professores com o curso, 92% dos discentes consideram Bom ou Ótimo e apenas 7% como regular ou péssimo.

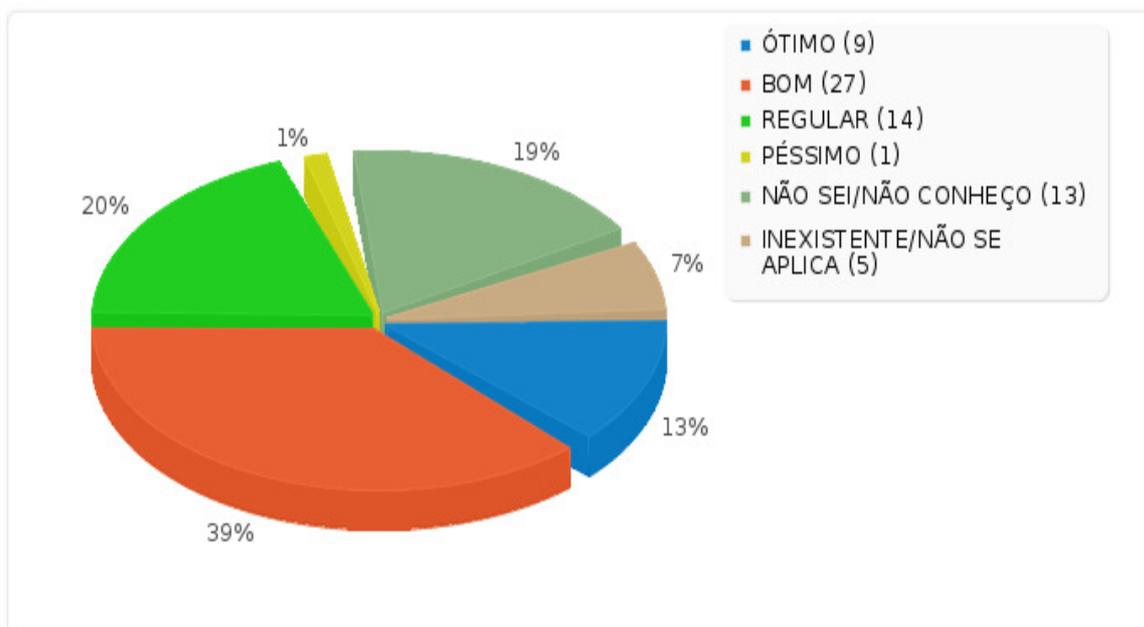


O seu interesse em participar de projetos de pesquisa e/ou extensão é:

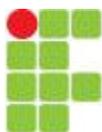


A maioria dos discentes avaliou seu interesse em participar de tais projetos como bom (57%) ou ótimo (30%).

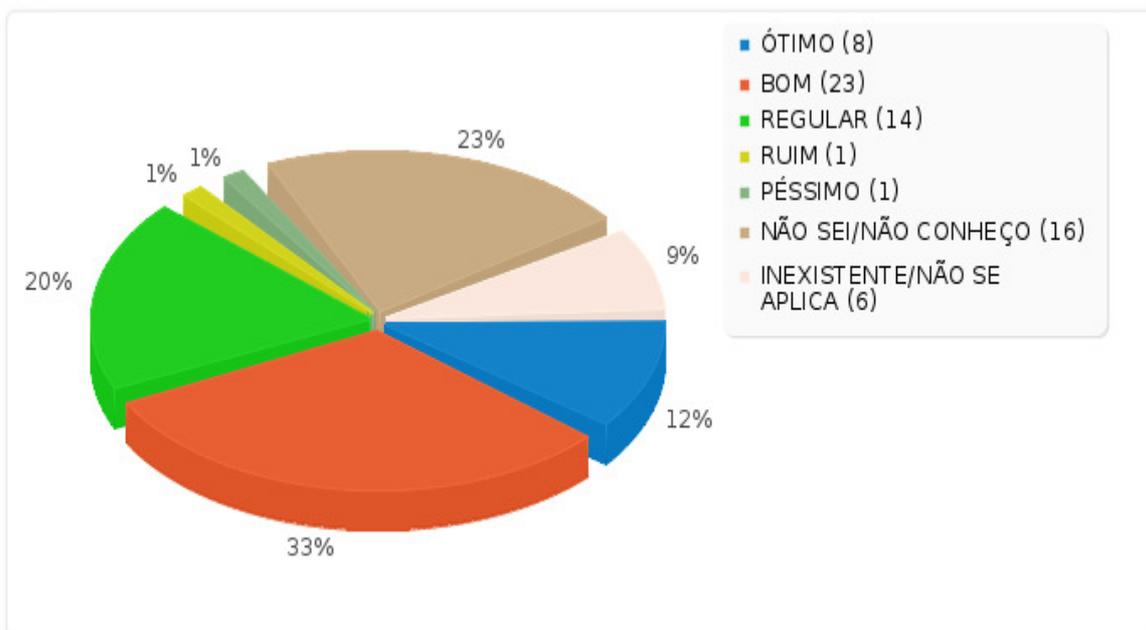
O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) presencial do seu curso EaD é:



A maioria dos discentes avaliou como bom (39%) ou regular (20%). Também julgaram como ótimo (13%) o acesso e a resolução das demandas por parte do tutor presencial.

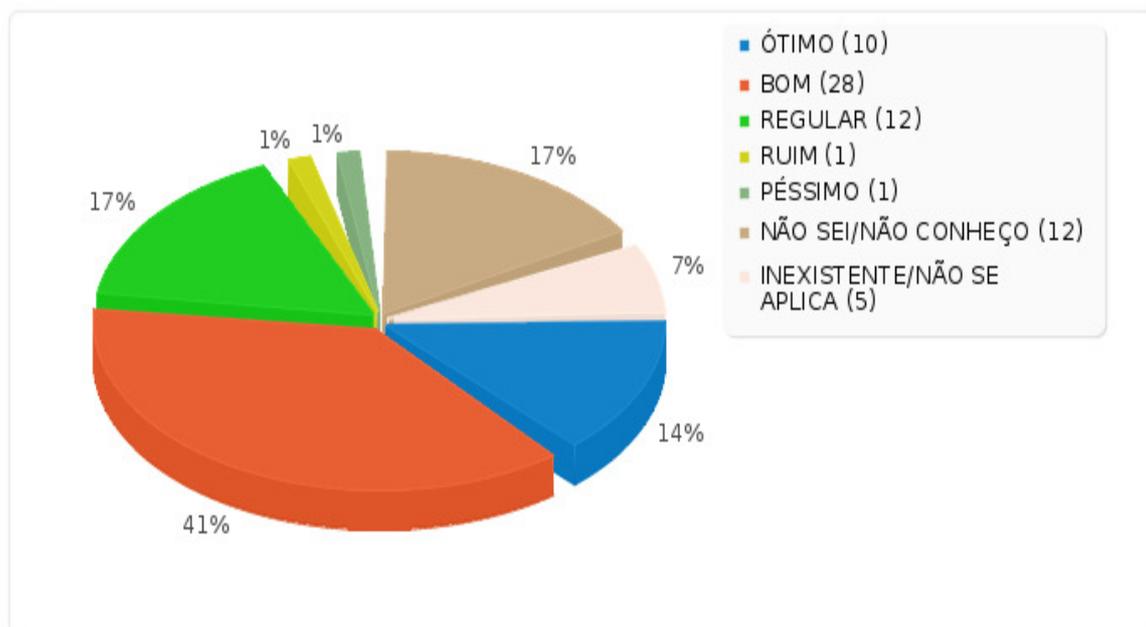


**O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) a distância do seu curso EaD é:**



A maioria dos discentes avaliou como bom (33%) ou regular (20%). Também julgaram como ótimo (12%) o acesso e a resolução das demandas por parte do tutor a distância.

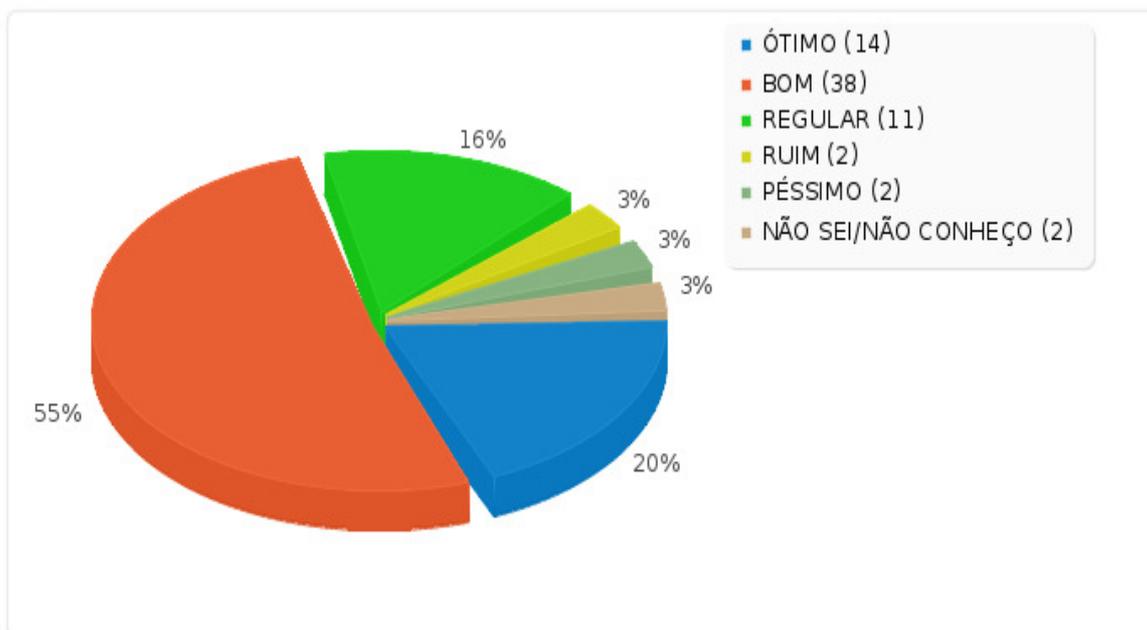
**O conteúdo do material didático do seu curso EaD, quanto a pertinência e relevância, é:**



A maioria dos discentes avaliou como bom (41%) ou ótimo (14%). Também julgaram como regular (17%) tal conteúdo.

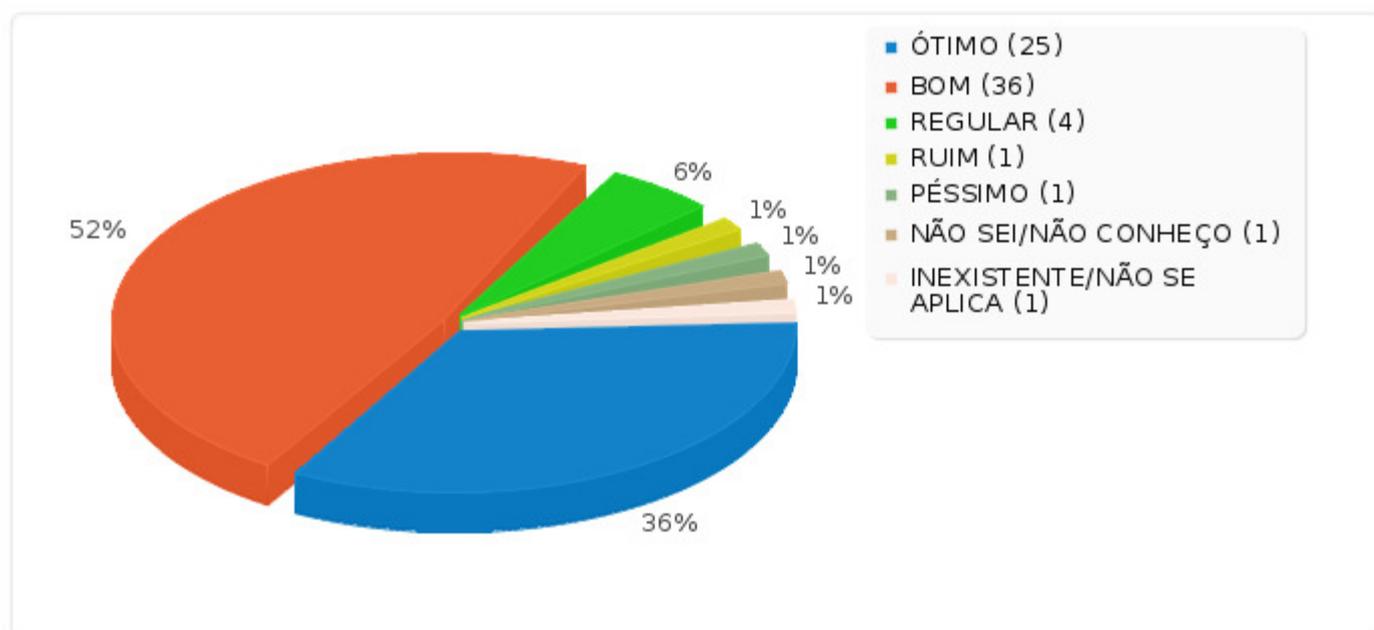


**A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:**

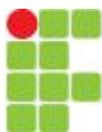


Para maioria dos discentes as ações de desenvolvimento sustentável na câmpus são boas (55%), ótimo (20%) e regular (16%).

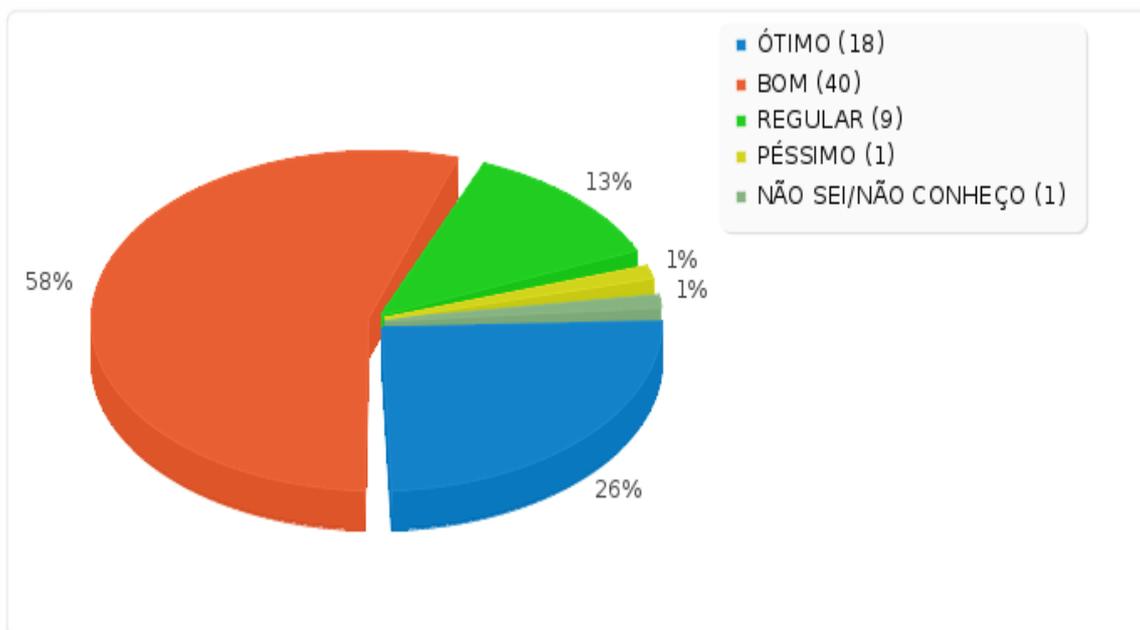
**O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:**



Aproximadamente 88% dos discentes consideraram que o IFSC respeita as diferenças de gênero, etnias, religiões e políticas da comunidade acadêmica.

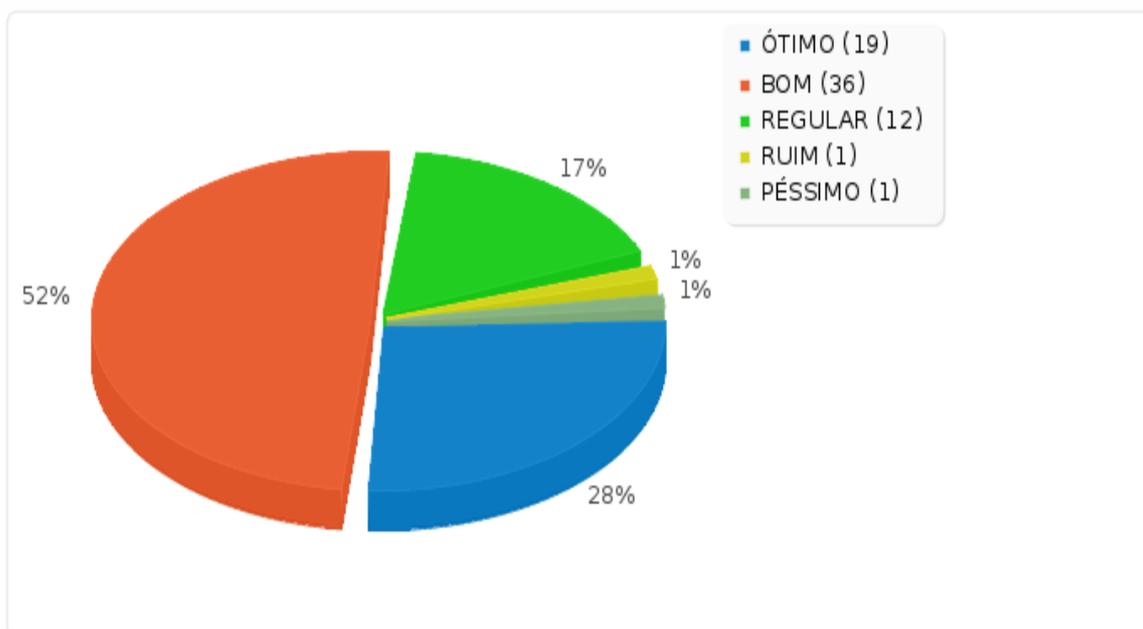


**A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:**

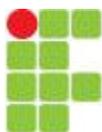


Cerca de 84% dos discentes consideraram que o IFSC promove a inclusão de pessoas com necessidades específicas.

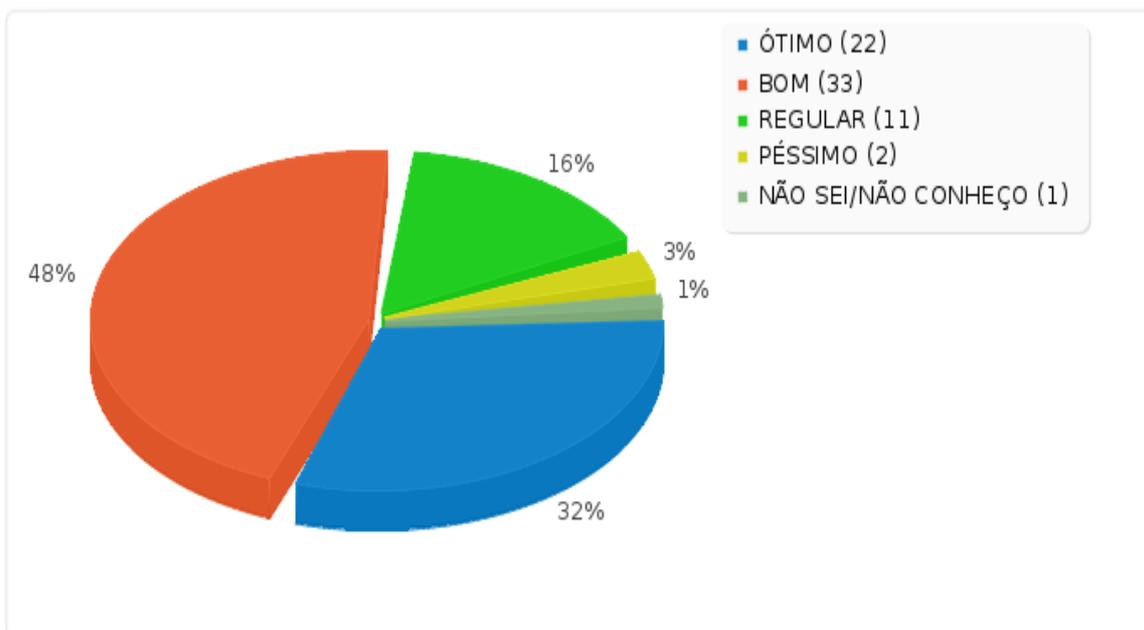
**A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:**



A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade no Câmpus Xanxerê foi considerada como boa e ótima por 80% dos discentes.

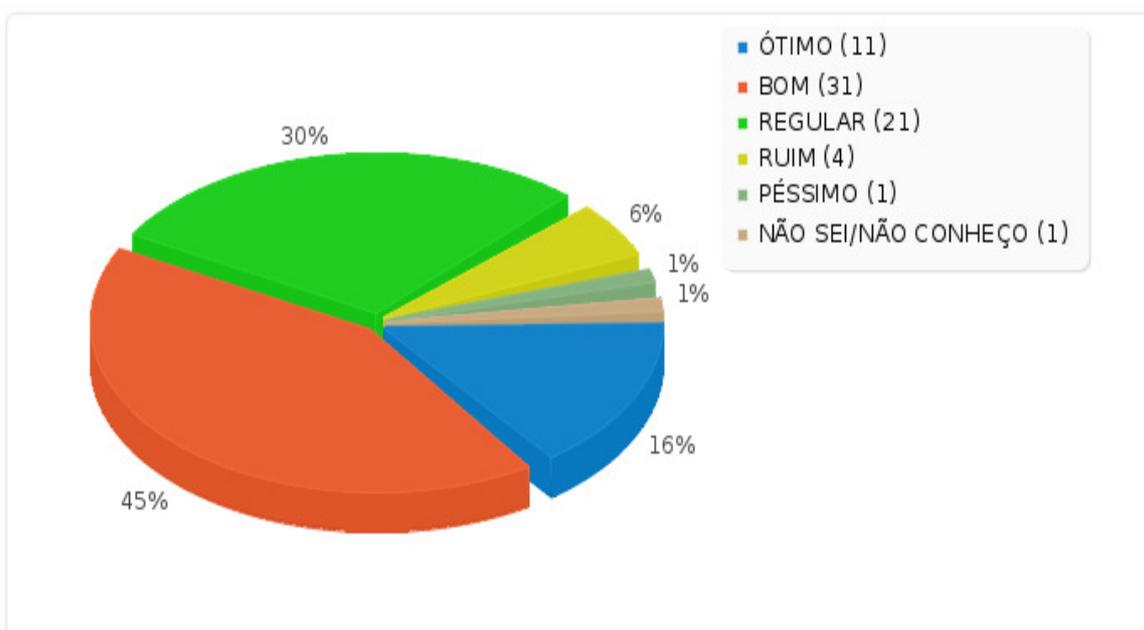


**O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:**

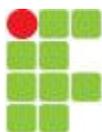


Observa-se que cerca 80% dos discentes consideraram Boas (48%) ou Ótimas (32%) as ações de incentivo do empreendedorismo desenvolvidas pelo IFSC.

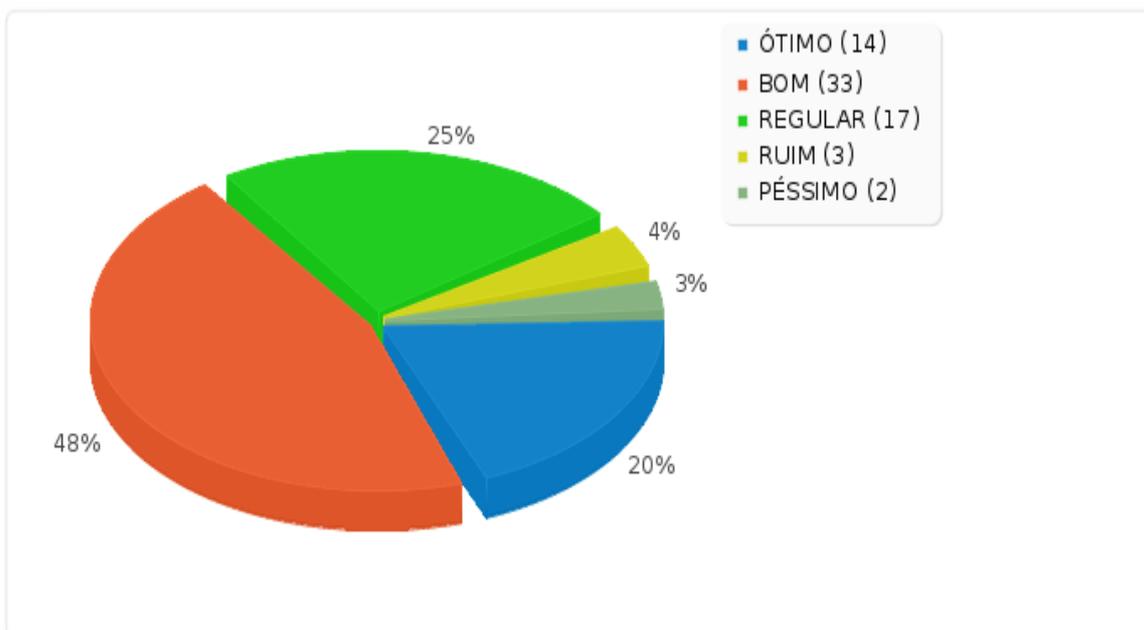
**O conhecimento do IFSC pela comunidade é:**



O conhecimento do IFSC pela comunidade segundo os discentes é: Bom (45%) , Regular (30%) ótimo (16%) e Ruim ou Péssimo (7%).

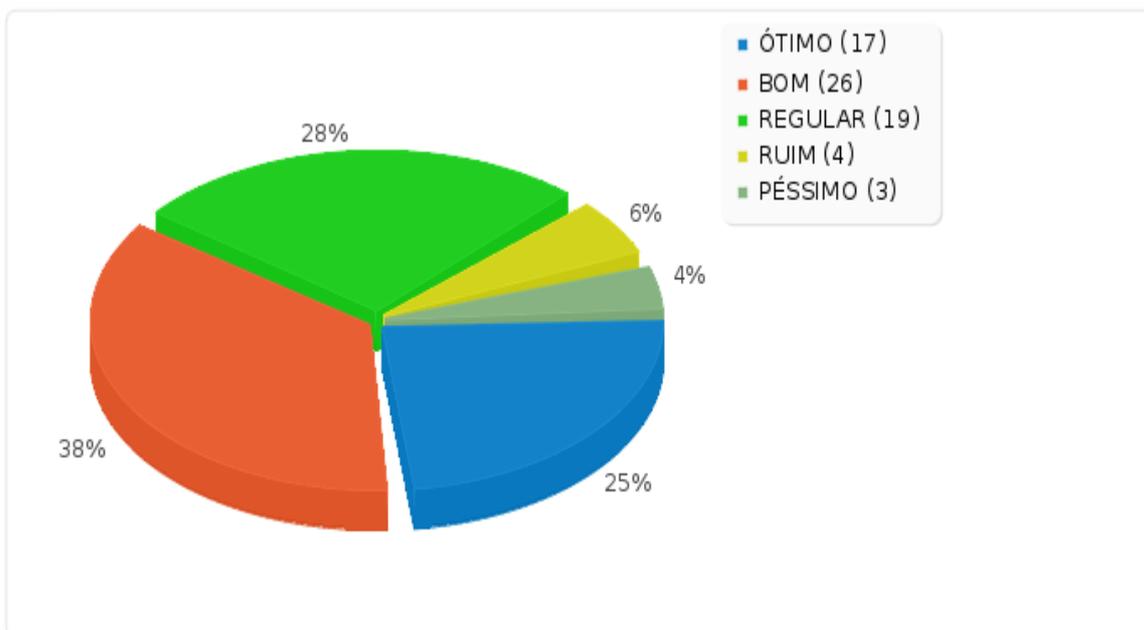


**Os mecanismos de divulgação da Instituição são:**



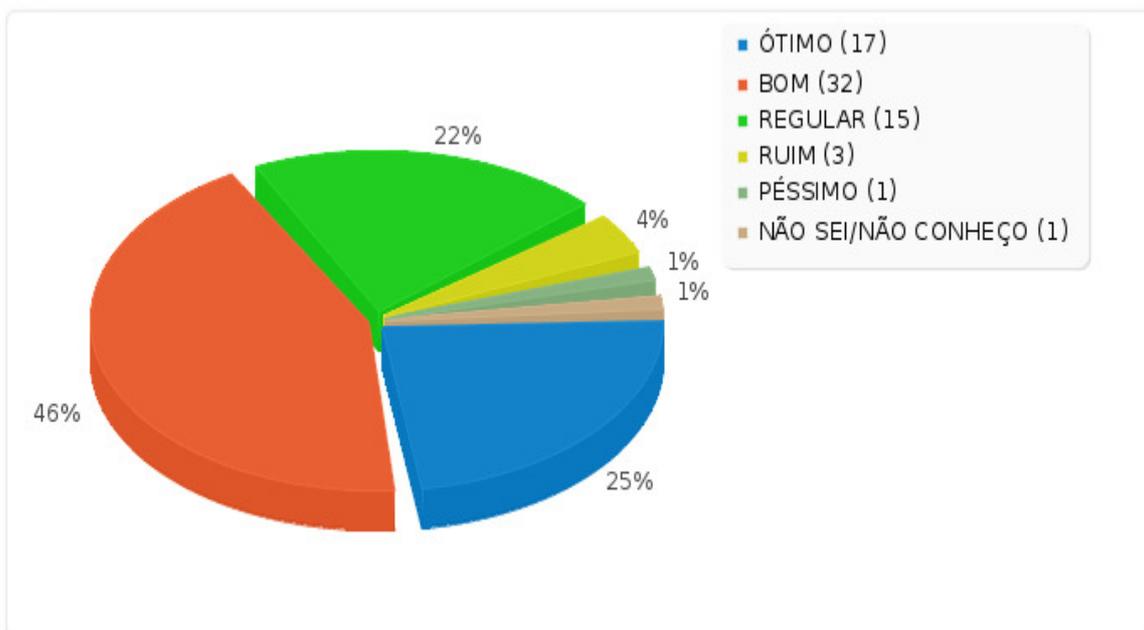
A maioria dos discentes considera os meios de divulgação do IFSC como bom (48%) ou ótimo (20%) e aproximadamente 20% como regular.

**O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:**



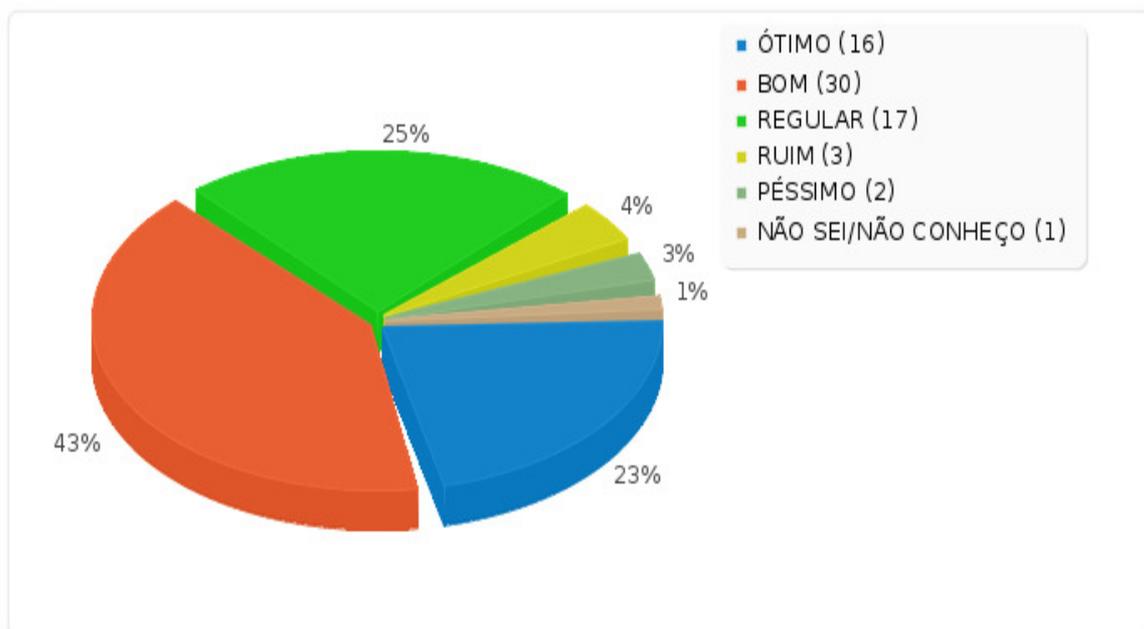
O site do IFSC foi considerado por cerca de 66% dos discentes como Bom ou Ótimo e cerca de 28% como regular.

**A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:**



Sobre a interação do IFSC com a sociedade nas redes sociais 46% dos discentes consideraram Bom, 25% ótimo e 22 regular.

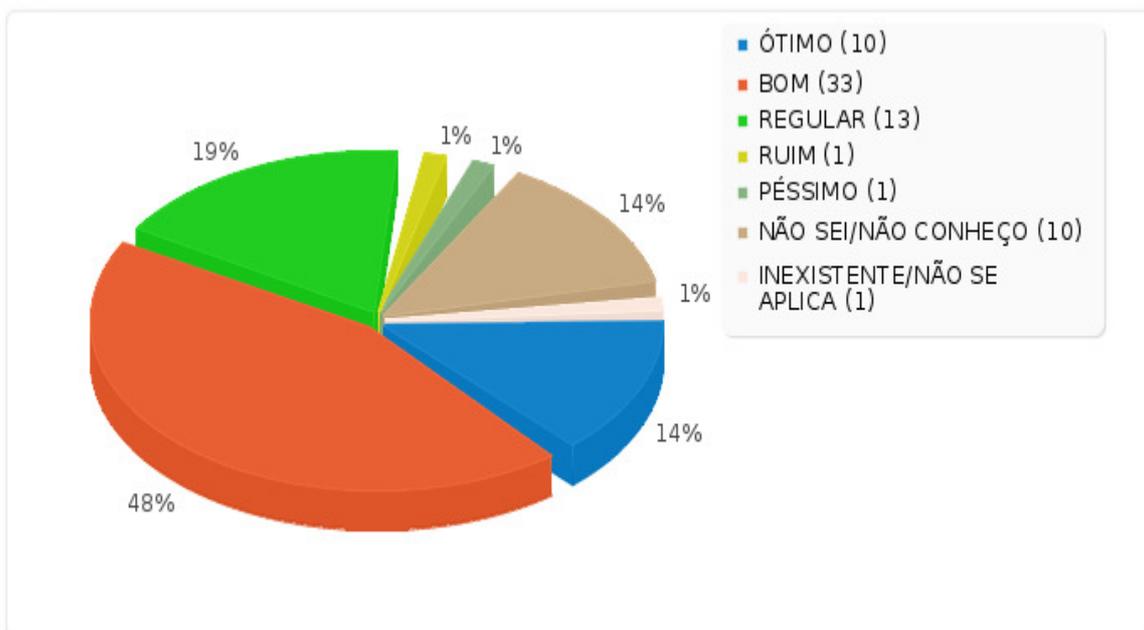
**A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:**



Cerca de 43% dos discentes considerou a imagem do IFSC divulgada pela mídia externa como boa, 25% como regular e 23% como ótima.

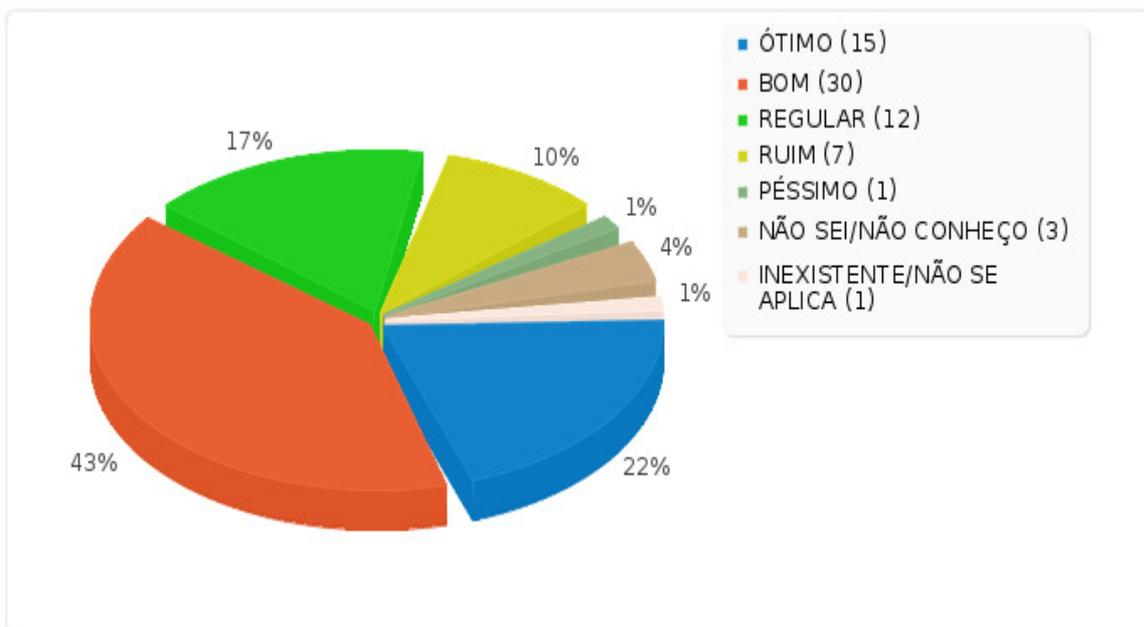


**A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:**

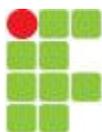


Quanto a efetividade dos serviços de Ouvidoria do IFSC, cerca de 14% dos alunos afirmaram não conhecer esse serviço e 48% a consideraram Boa, 19% regular e 14% ótima.

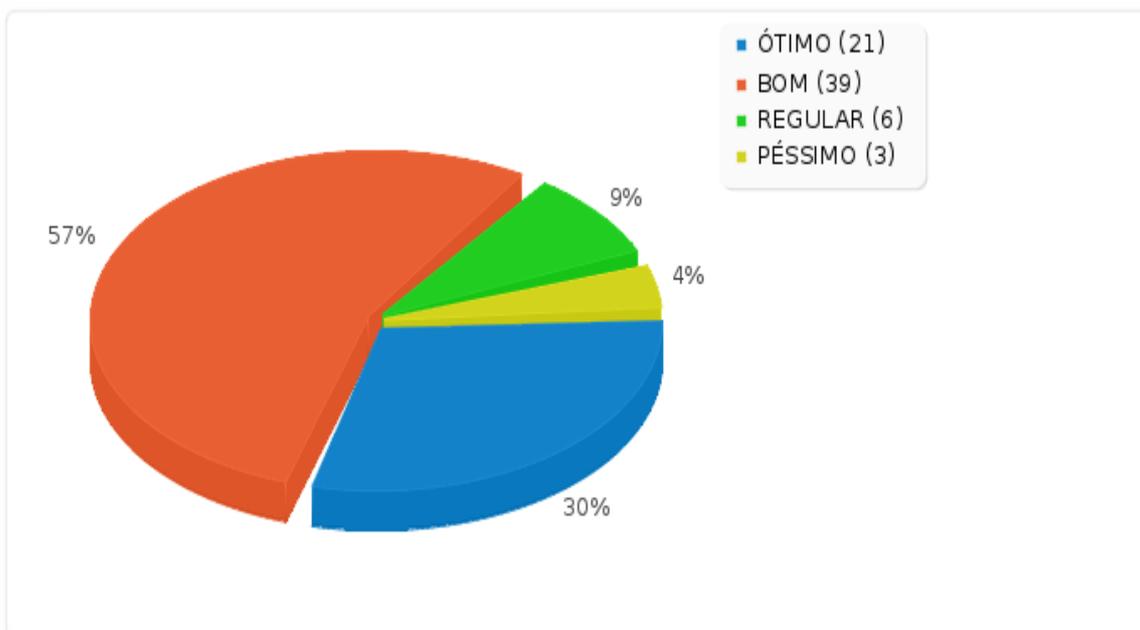
**A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:**



Sobre a interação dos cursos do IFSC com as instituições ou empresa da área, os discentes consideraram como Boa (43%) ou Ótima (22%) como Ruim (10%) ou regular (17%).

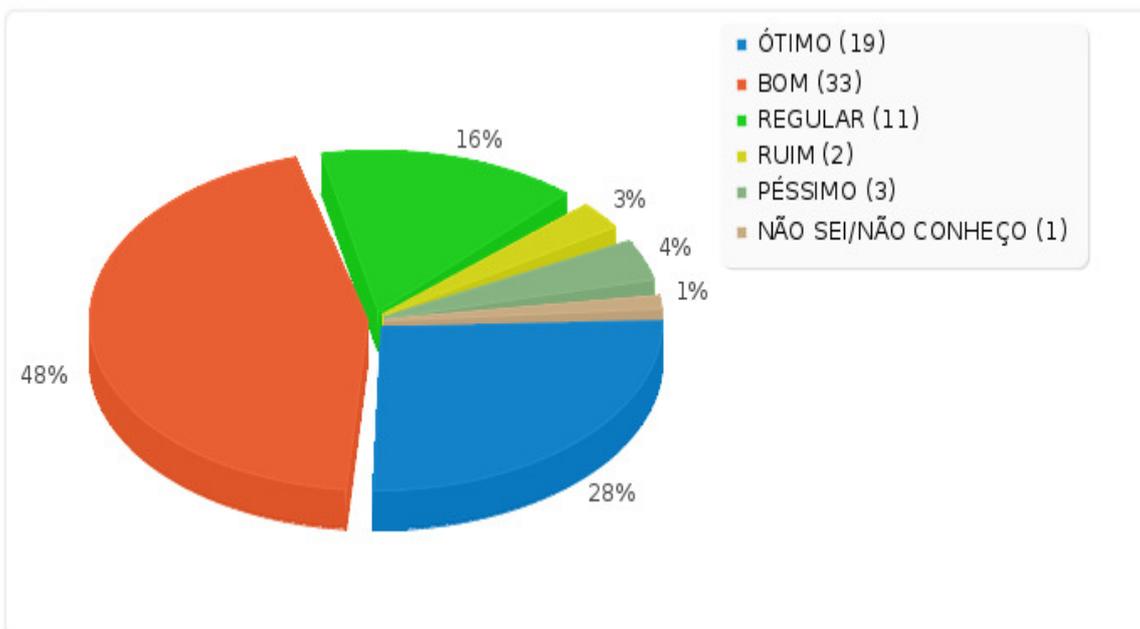


### A eficiência da gestão do IFSC é:

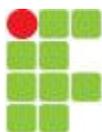


A eficiência da gestão do IFSC foi considerada Boa ou Ótima por cerca de 87% dos alunos e Regular por 9%.

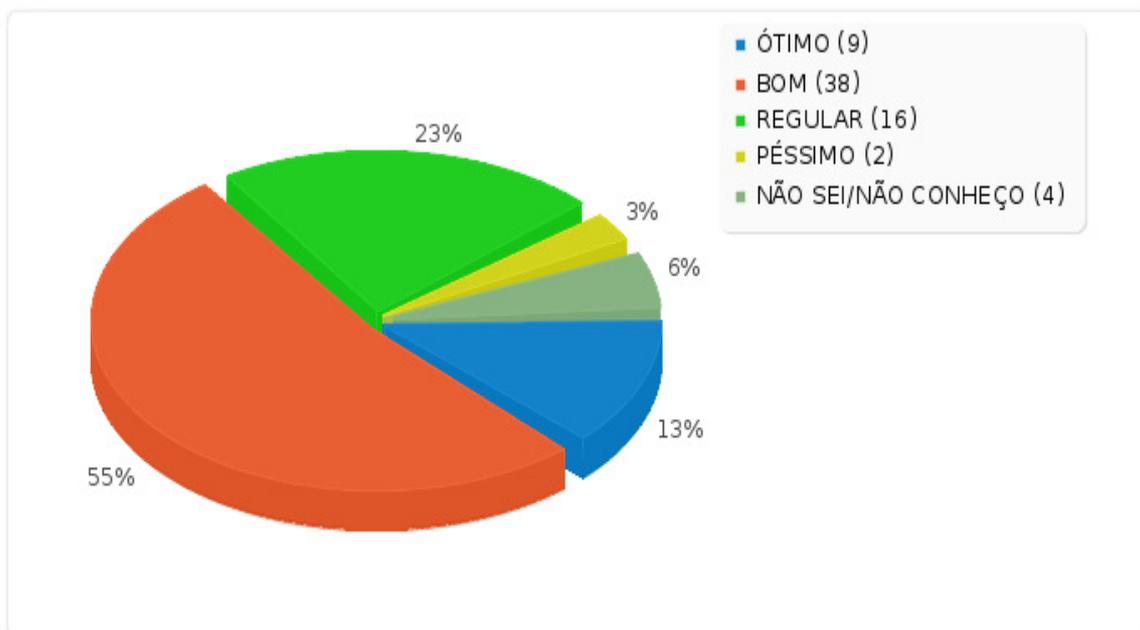
### A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:



Observa-se que 48% dos discentes consideram a democracia nas tomadas de decisão do Câmpus como Boa, 28% ótima e 16% regular.

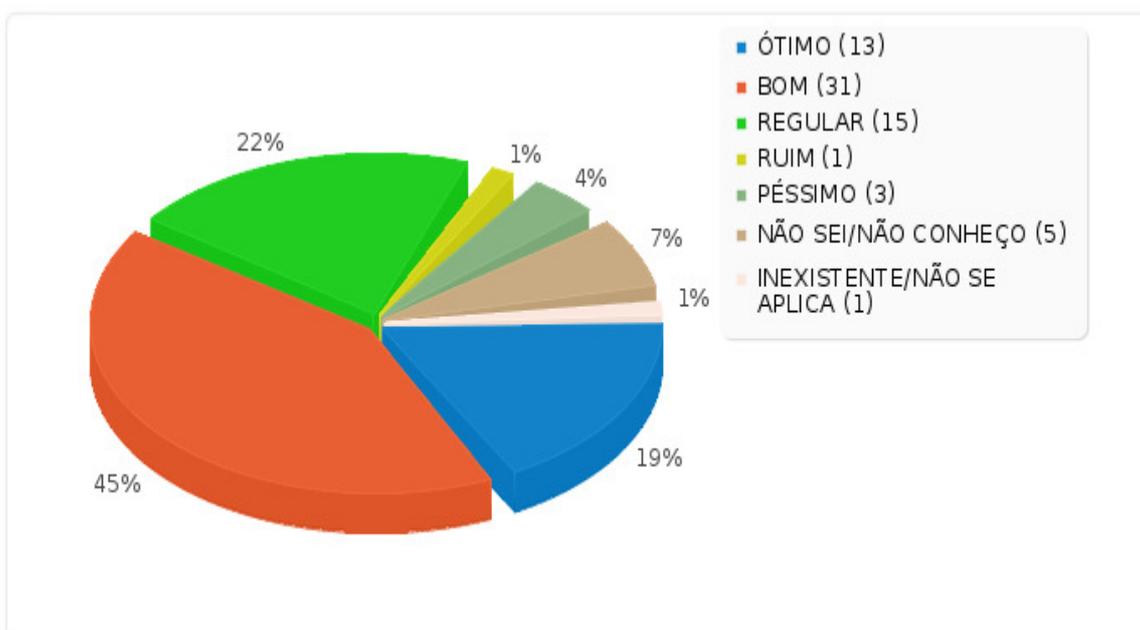


**A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:**

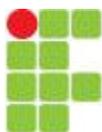


Na opinião dos discentes, cerca de 68% considera que a gestão do Câmpus atende às expectativas da comunidade externa, porém cerca de 23% consideram esse atendimento Regular.

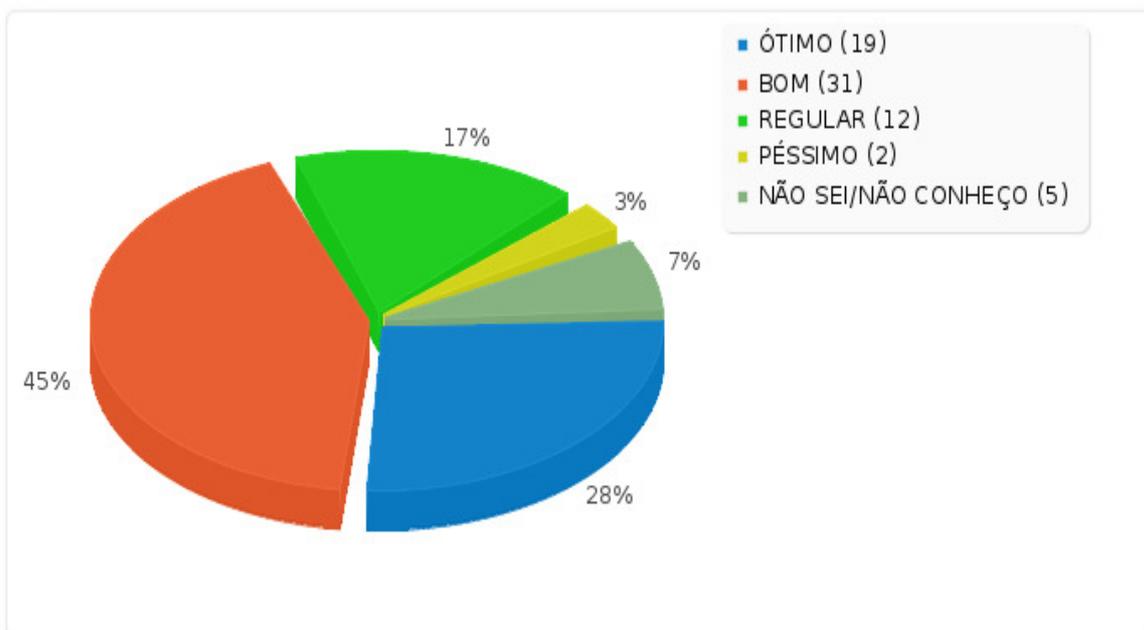
**A transparência na gestão de seu Câmpus é:**



Cerca de 64% dos discentes consideram a gestão do Câmpus transparente, porém, aproximadamente 22% afirma ser Regular.

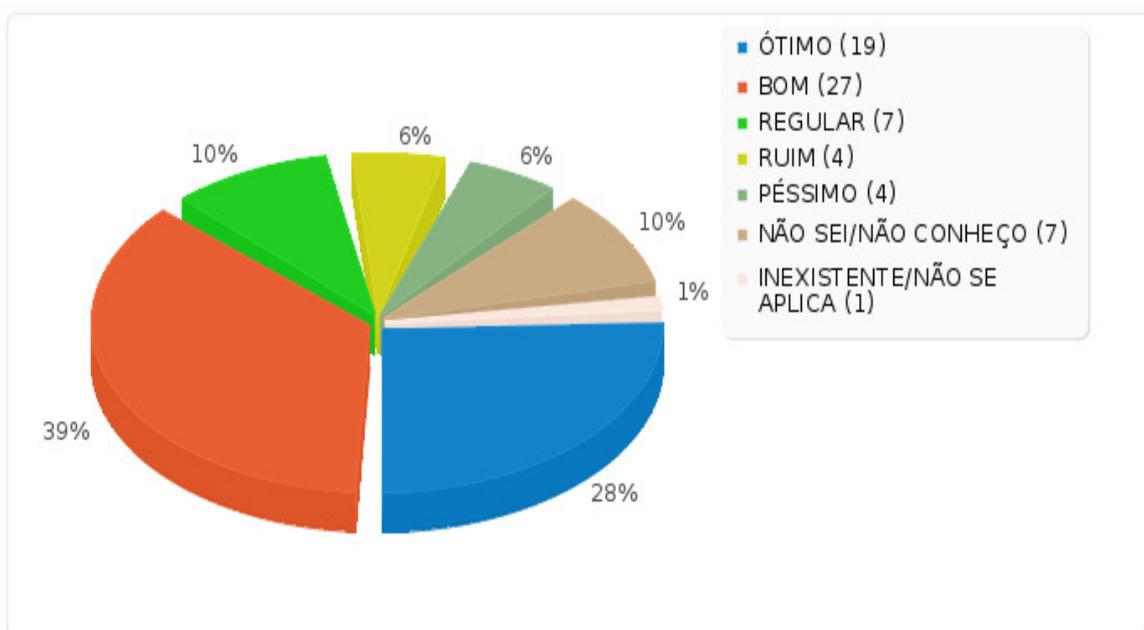


**O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:**

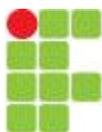


Aproximadamente 45% dos discentes consideram que o cumprimento planejamento anual do Câmpus é bom, 28% consideram ótimo e 17% regular.

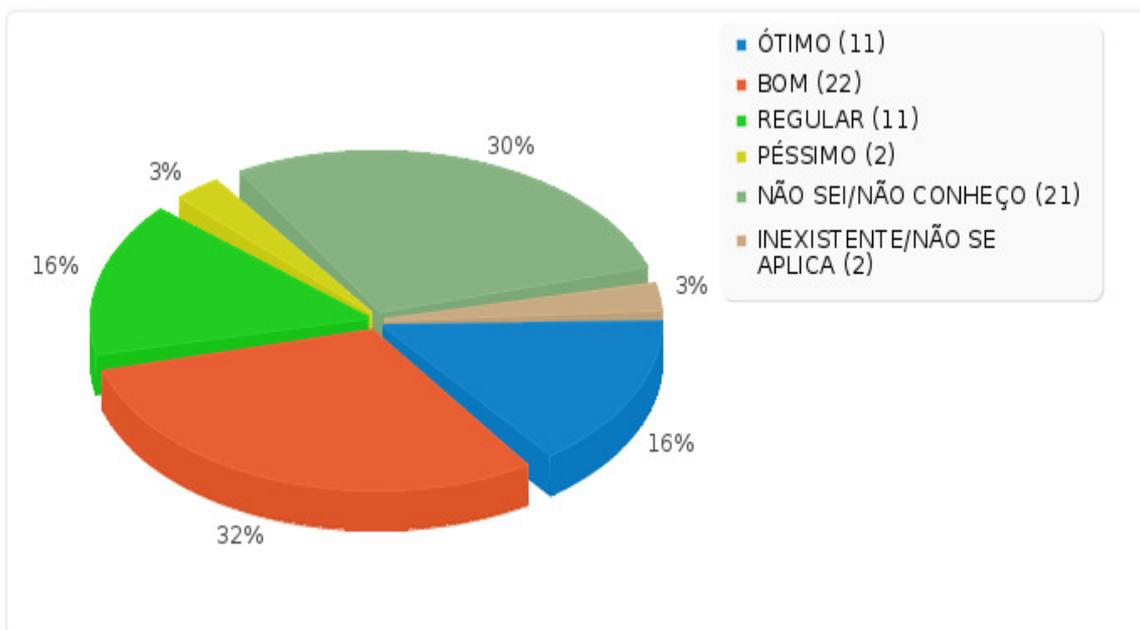
**A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:**



Sobre a integração entre o trabalho da Reitoria com o Câmpus, 39% dos discentes afirma ser boa a integração, 28% considera ótima e 10% a consideram regular.

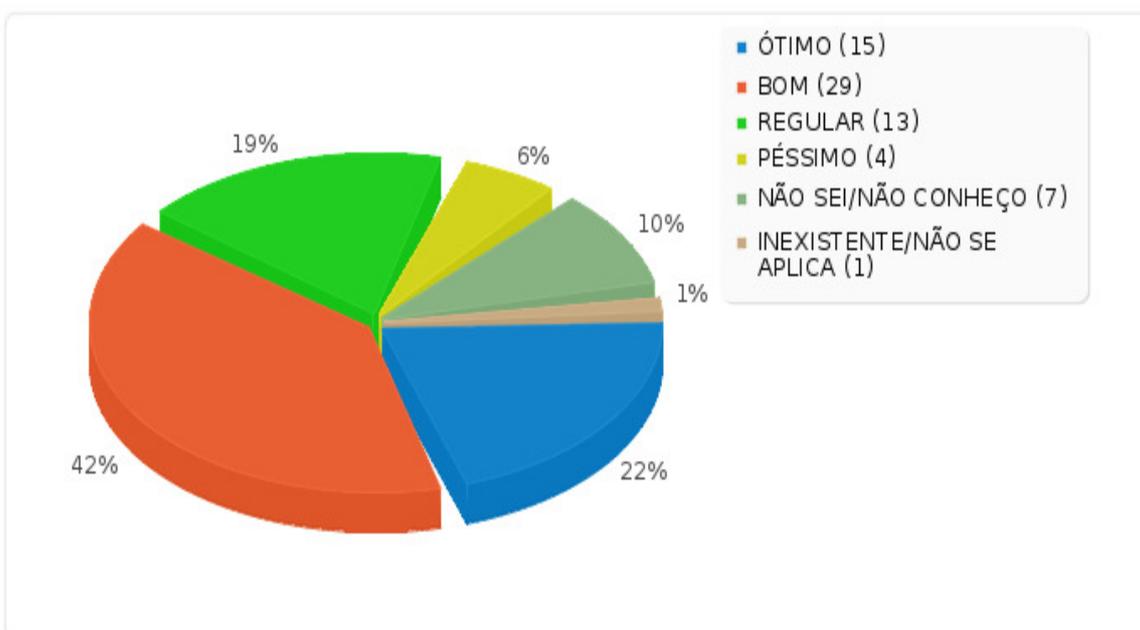


### A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:

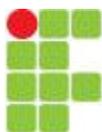


Observa-se que 30% dos discentes afirmam Não saber ou Não conhecer como é a atuação do Conselho Superior (CONSUP), 32% consideram a atuação boa, 16% consideram ótima e 16% a consideram regular.

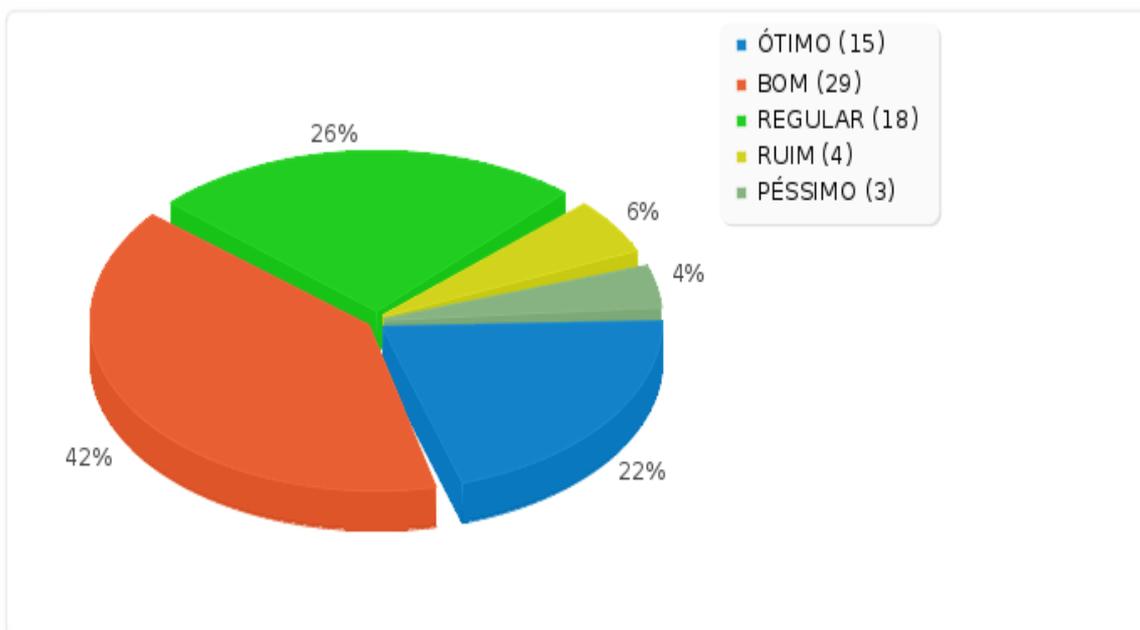
### A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:



Cerca de 10% dos discentes afirmou Não conhecer a atuação do Colegiado do Câmpus, enquanto aproximadamente 64% considerou a atuação Boa ou Ótima.

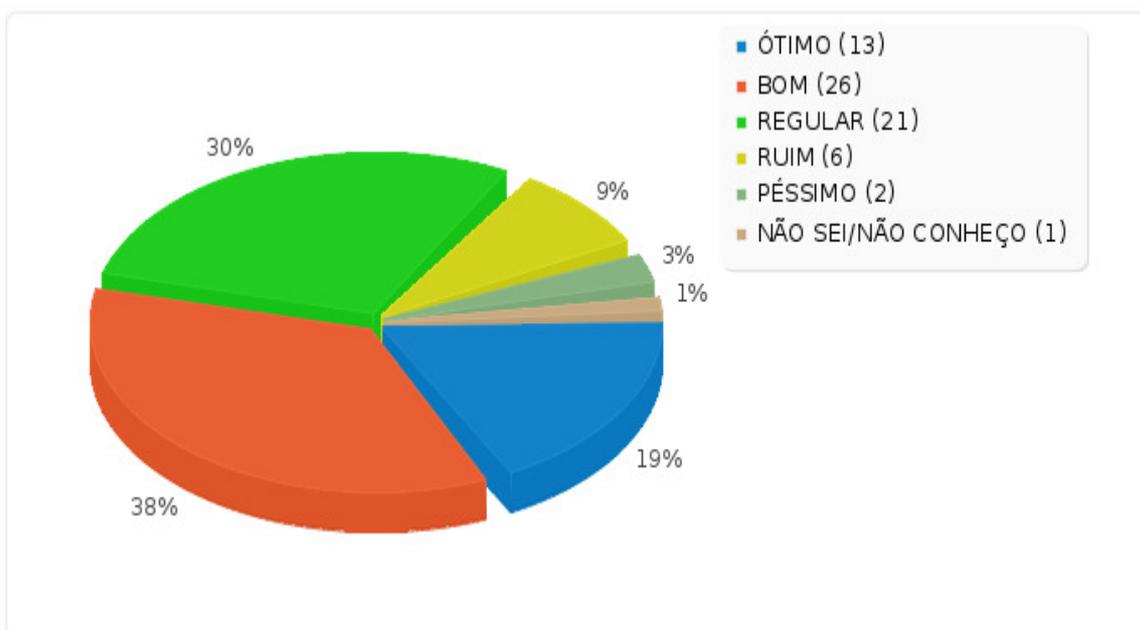


### A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus/Pólo é:

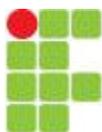


Cerca de 64% dos discentes considera a infraestrutura da biblioteca como Boa ou Ótima, enquanto aproximadamente 26% consideram Regular.

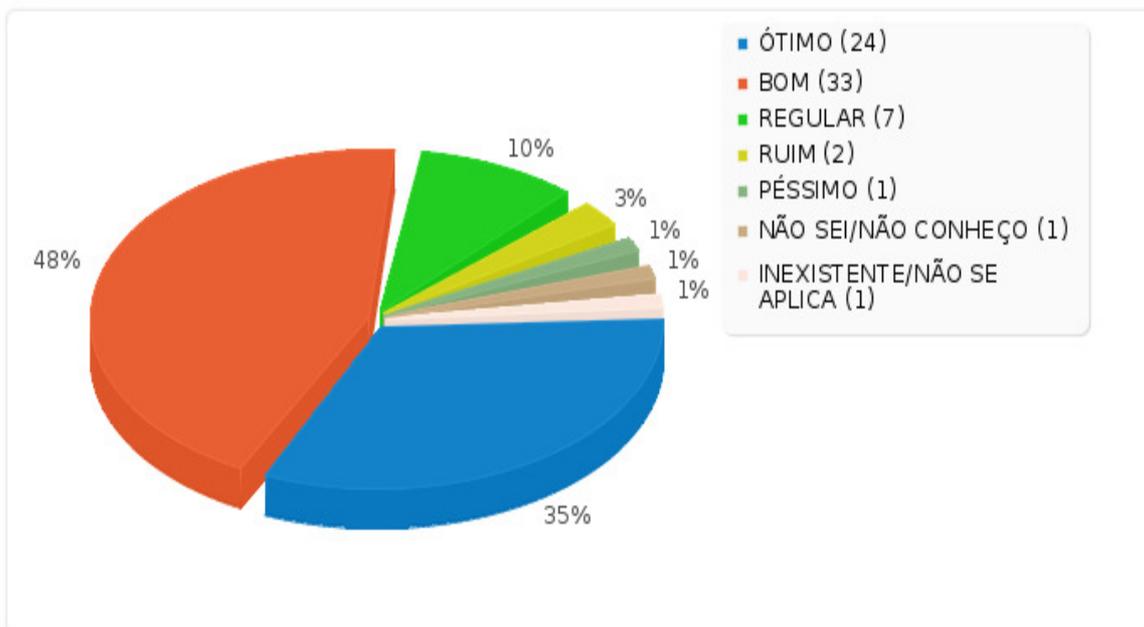
### O acervo da biblioteca do seu Câmpus/Pólo é:



Cerca de 57% dos discentes considera o acervo da biblioteca como Boa ou Ótima, enquanto aproximadamente 30% consideram Regular.

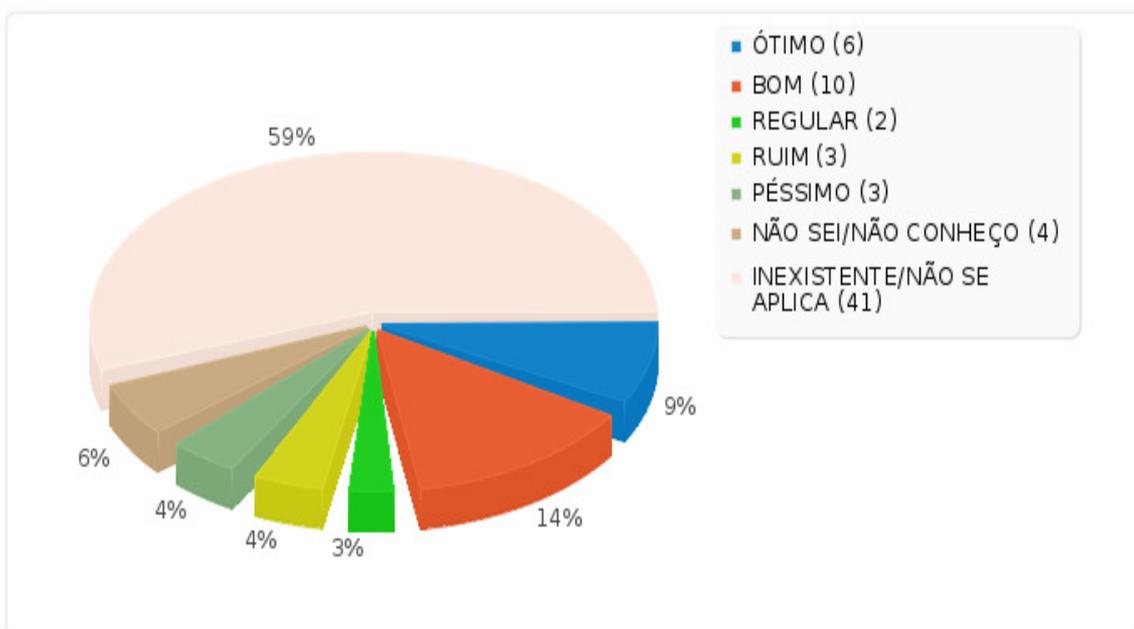


Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus/Pólo é:

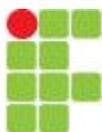


Quanto aos serviços da biblioteca, 83% dos discentes consideram Bom ou Ótimo e 10% Regular.

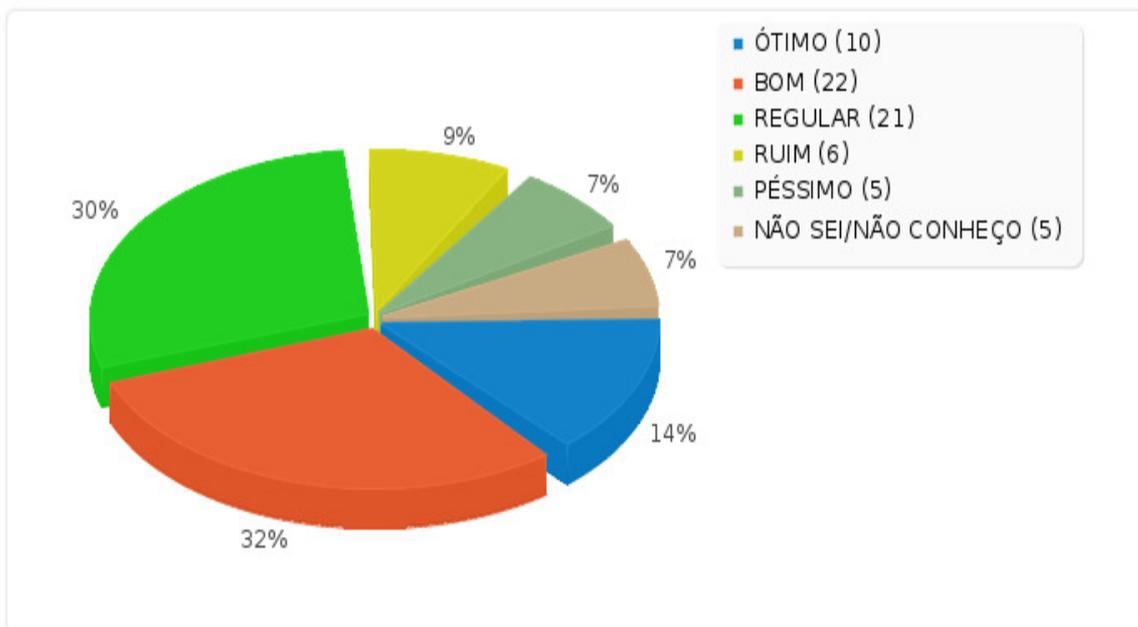
Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:



A maioria escolheu inexistente/não se aplica devido a não existência de uma cantina no câmpus Xanxerê.

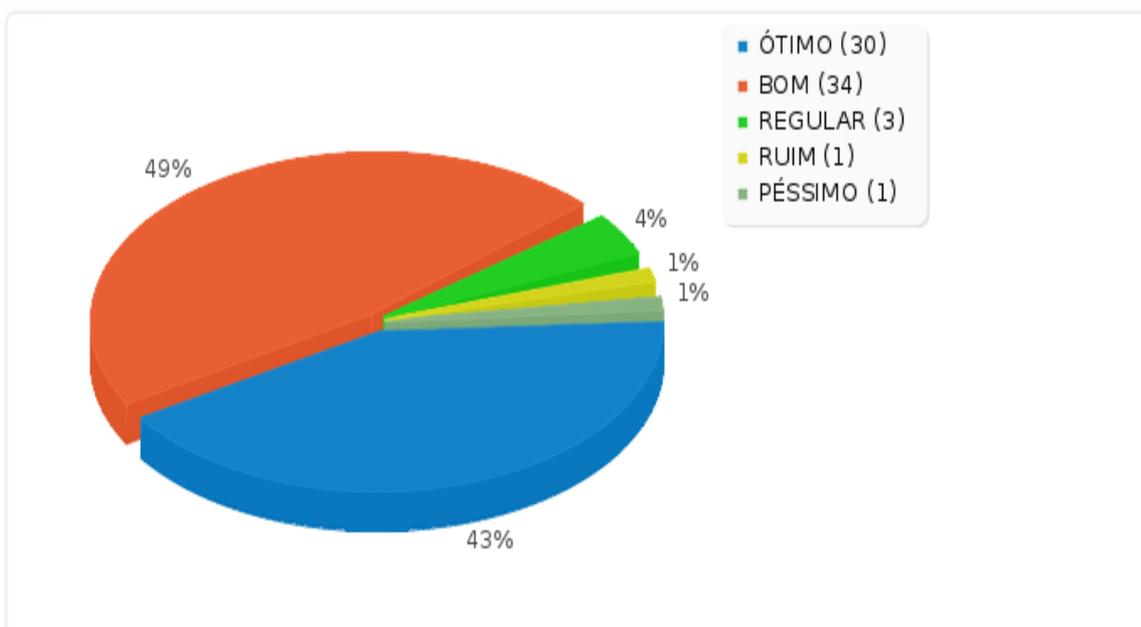


Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus/Pólo é:



Sobre as áreas de convivência, cerca de 32% dos discentes afirmam ser Boa, 14% ser Ótima, 30% consideram Regular.

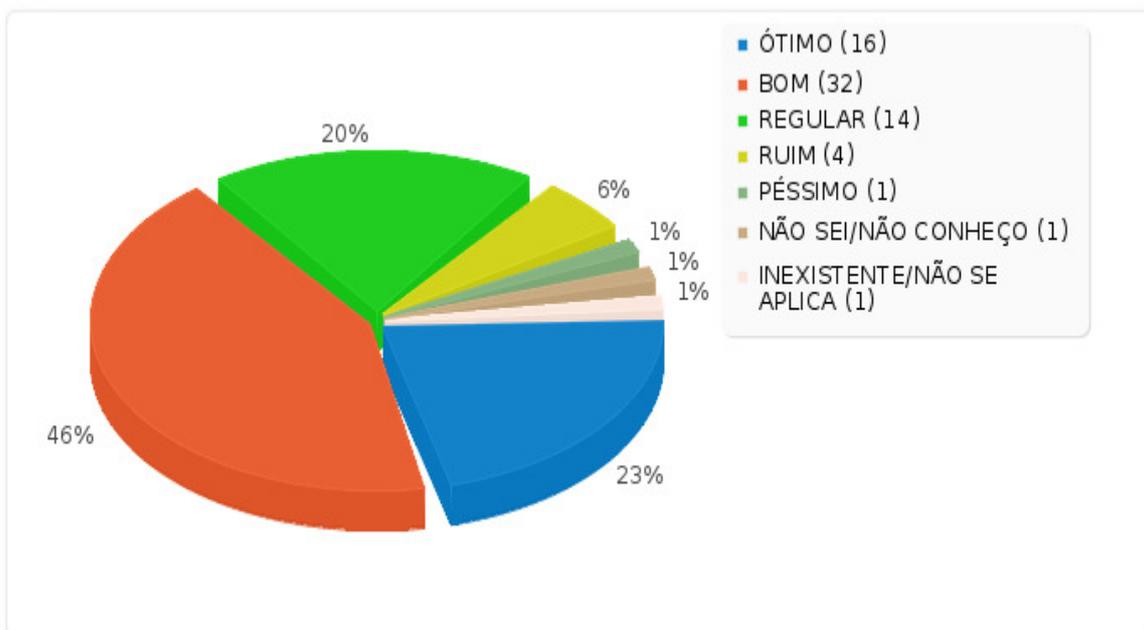
A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus/Pólo são:



Sobre a limpeza, cerca de 49% dos discentes afirmam ser Boa e 43% ser Ótima, totalizando 94% de respostas positivas.

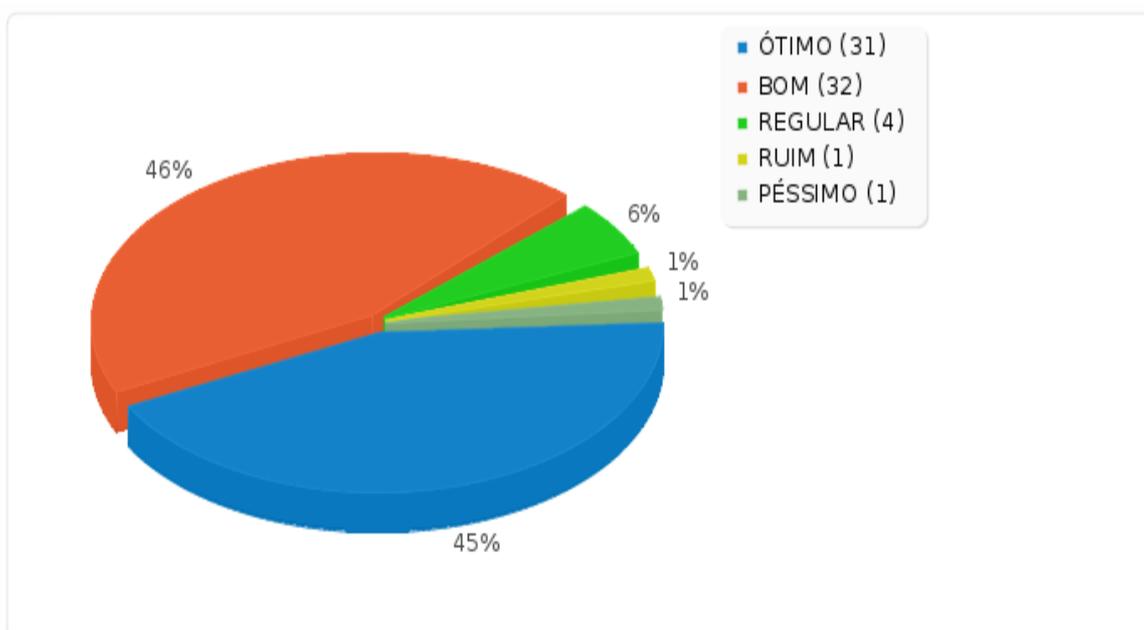


**A acessibilidade às dependências do seu Câmpus/Pólo para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:**

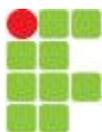


Observa-se que aproximadamente 69% dos discentes consideram a acessibilidade para pessoas com deficiência do Câmpus Xanxerê como Boa ou Ótima e cerca de 20% como Regular.

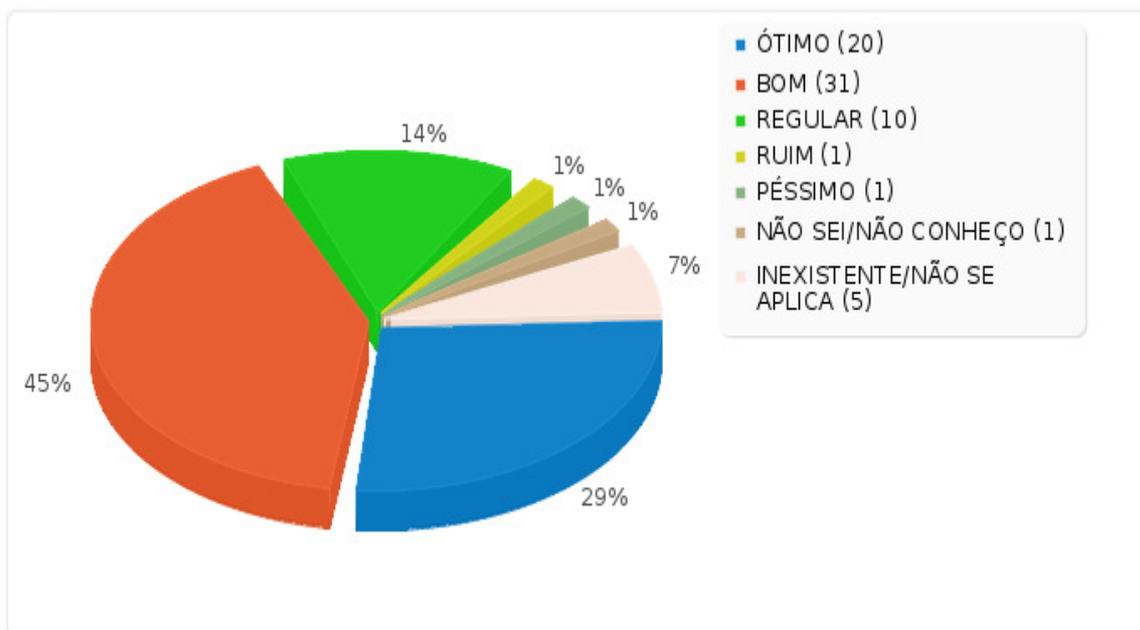
**O acesso à internet disponibilizado pelo seu Câmpus/Pólo é:**



Sobre o acesso a internet, cerca de 46% dos discentes afirmam ser Boa e 45% ser Ótima, totalizando 92% de respostas positivas.

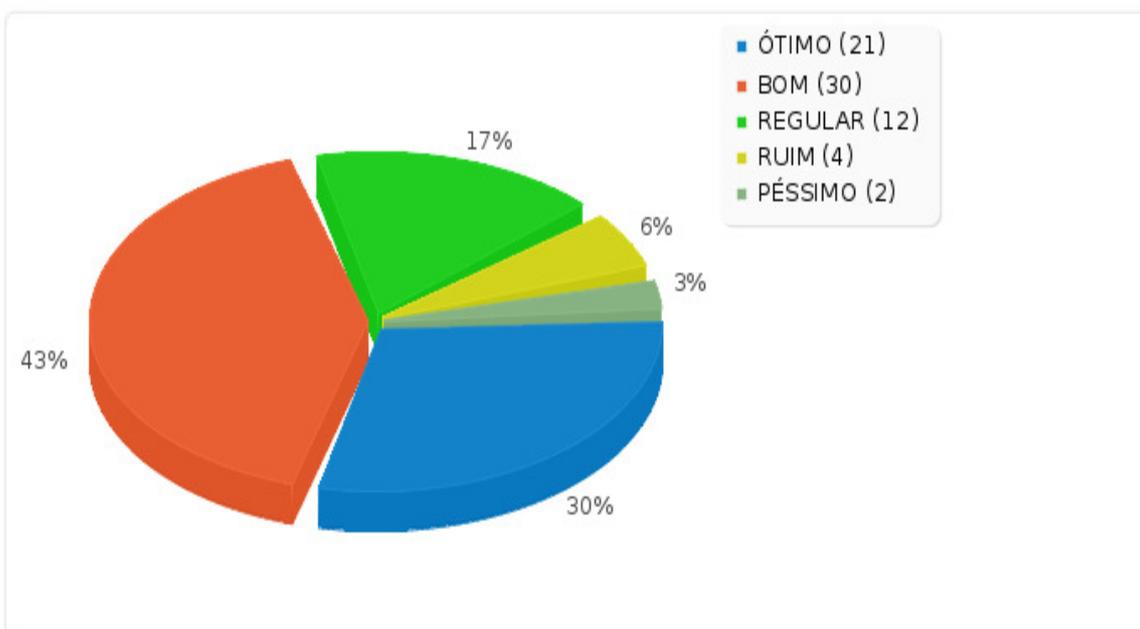


A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeoaulas pelo seu Câmpus/Pólo é:



Sobre a qualidade de transmissão, cerca de 45% dos discentes afirmam ser Boa e 29% ser Ótima, totalizando 74% de respostas positivas.

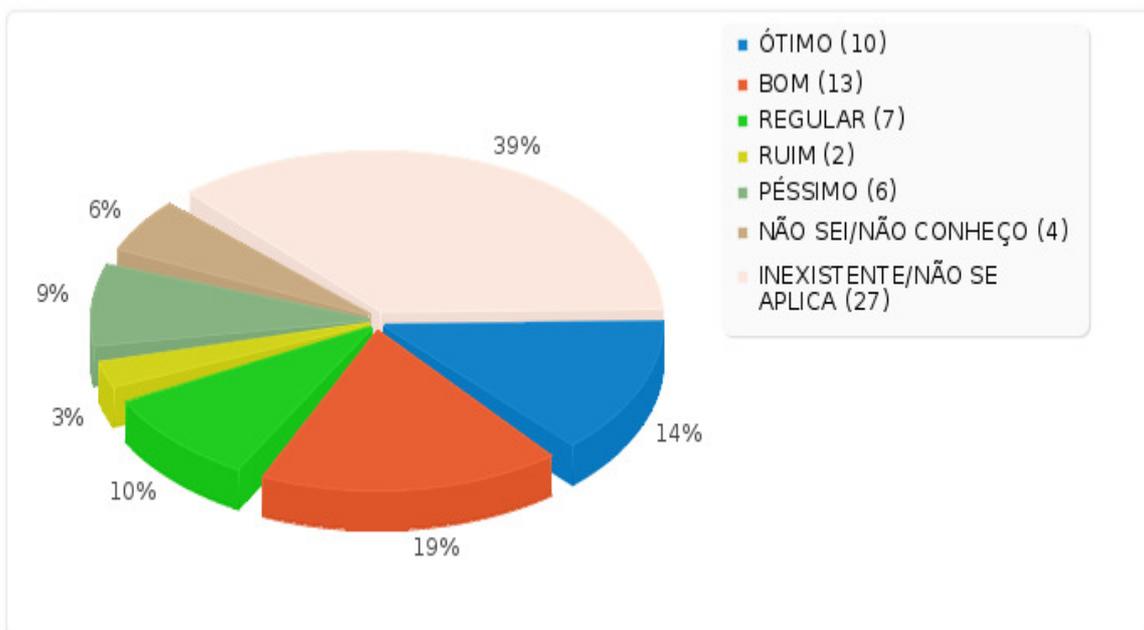
As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:



Sobre as condições da sala de aula, cerca de 43% dos discentes afirmam ser Boa e 30% ser Ótima, totalizando 73% de respostas positivas, 17% considerou regular.

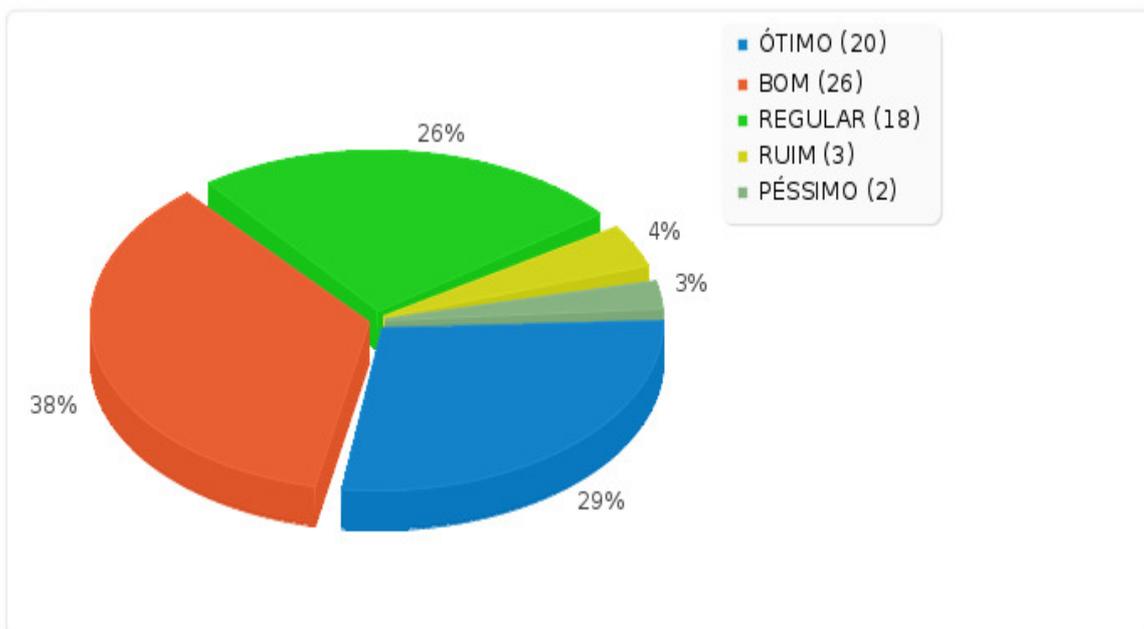


**O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus é:**



Neste item a avaliação foi negativa devido a não existência do serviço de reprografia no Câmpus.

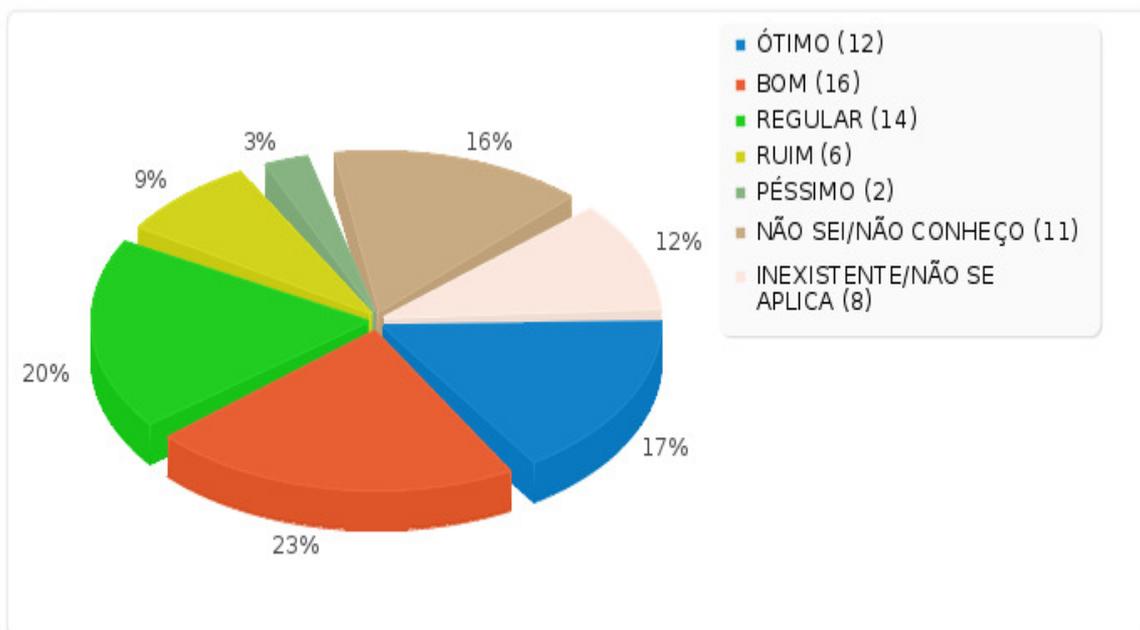
**Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:**



Quanto aos laboratórios, cerca de 67% dos discentes afirmou que eles atendem as demandas de ensino, pesquisa e extensão e os demais afirmaram que atendem de formar Regular ou inferior.

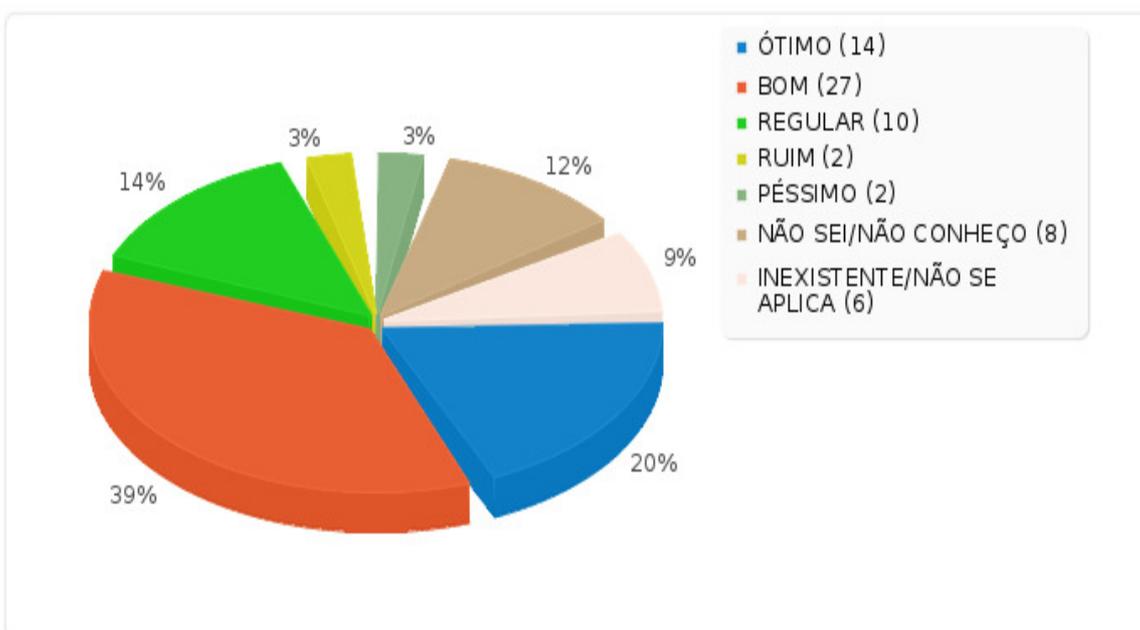


**O acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas dos cursos EaD é:**

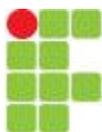


Quanto a esse item, as respostas foram bastante divididas, cerca de 23% dos discentes afirmou ser bom, 20% regular, 16% não se/não conheço, 12% inexistente não se aplica.

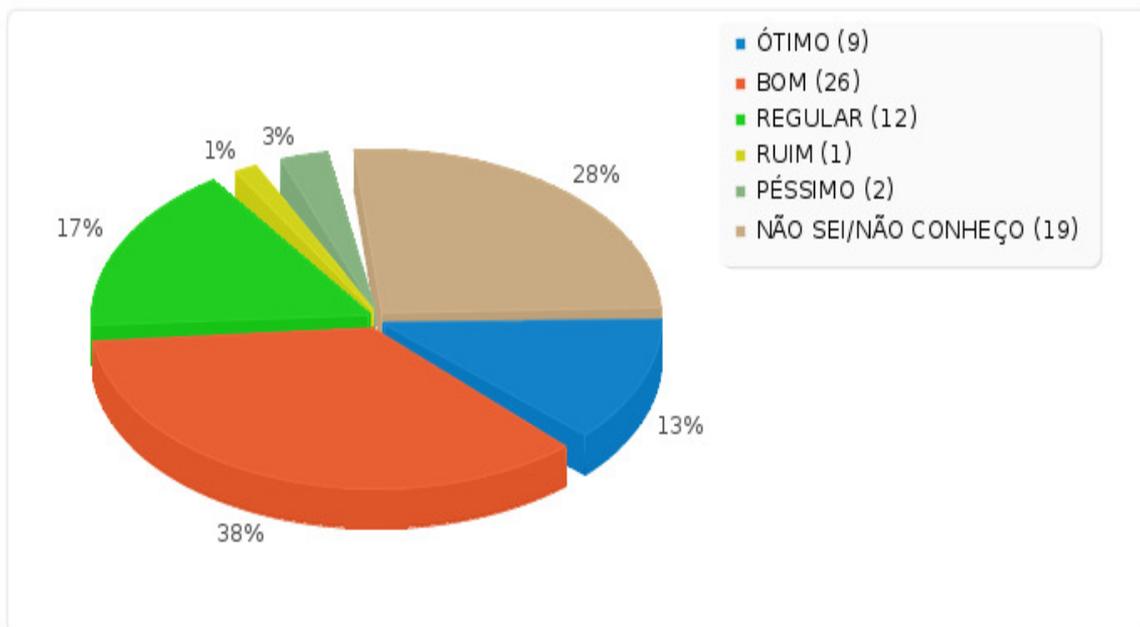
**O acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são:**



Quanto a esse item, as respostas foram bastante divididas, cerca de 39% dos discentes afirmou ser bom, 20% ótimo, 14% regular, 21% inexistente não se aplica ou não se/não conheço.

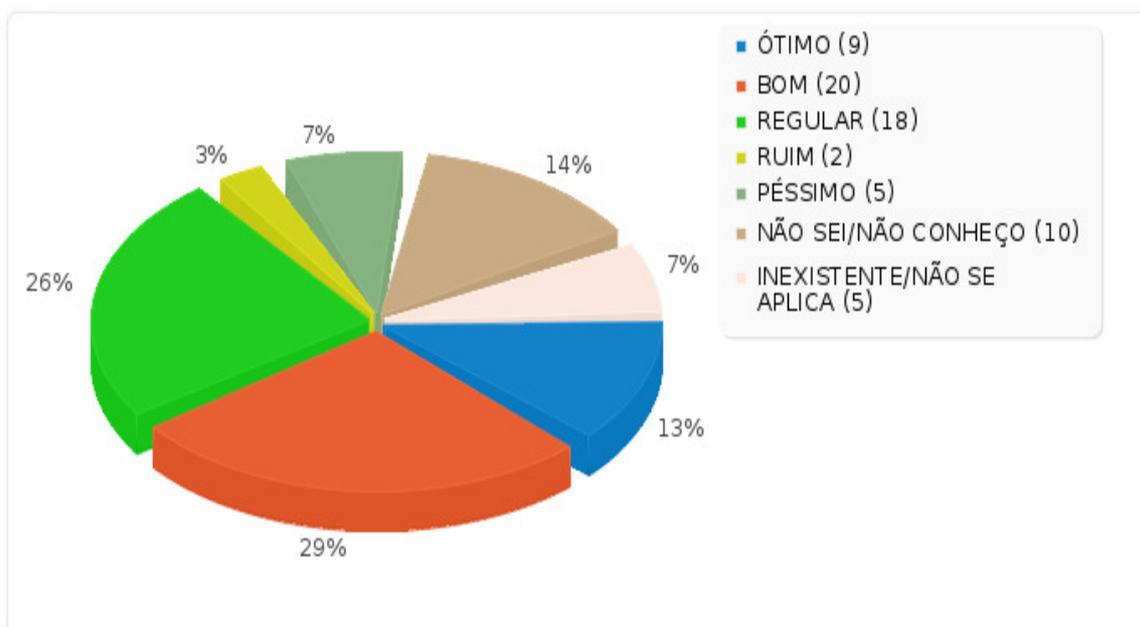


O seu conhecimento acerca dos resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:



Observa-se que aproximadamente 51% dos discentes conhecem os resultados do último processo de avaliação institucional aplicado pela Comissão Própria de Avaliação de forma boa ou ótima. Porém, ainda existe uma parcela de 28% dos alunos que desconhecem esses dados da avaliação.

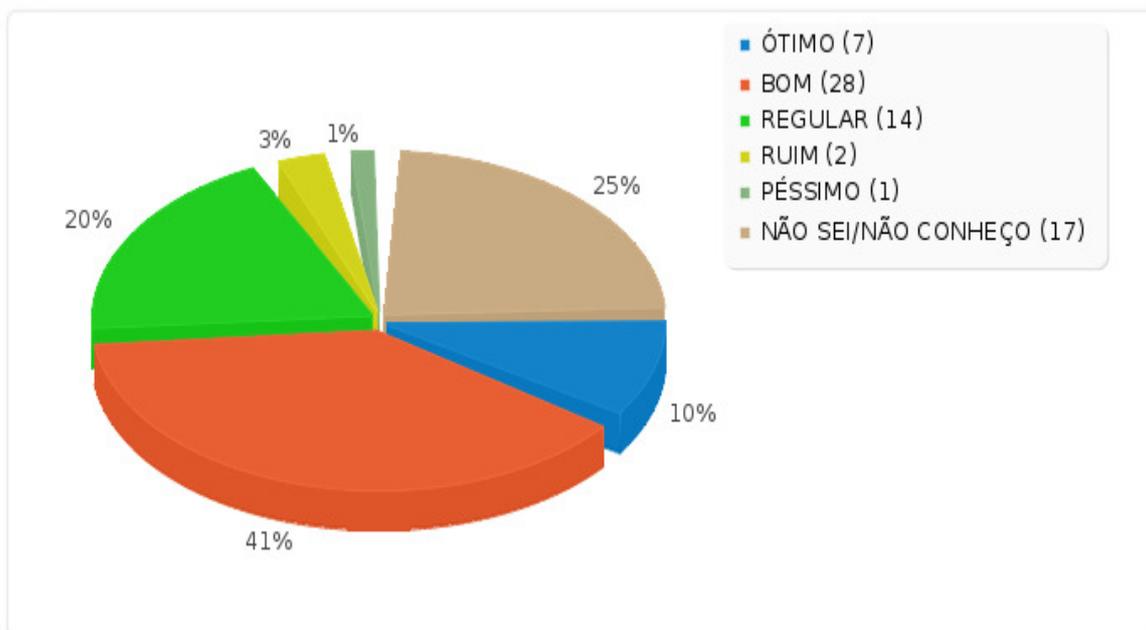
A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu Câmpus é:



Quanto à participação no planejamento do Câmpus, observa-se que a maioria dos alunos considerou sua participação entre Regular (26%) e boa (29%) e 21% Não sabem ou Não conhecem o planejamento.

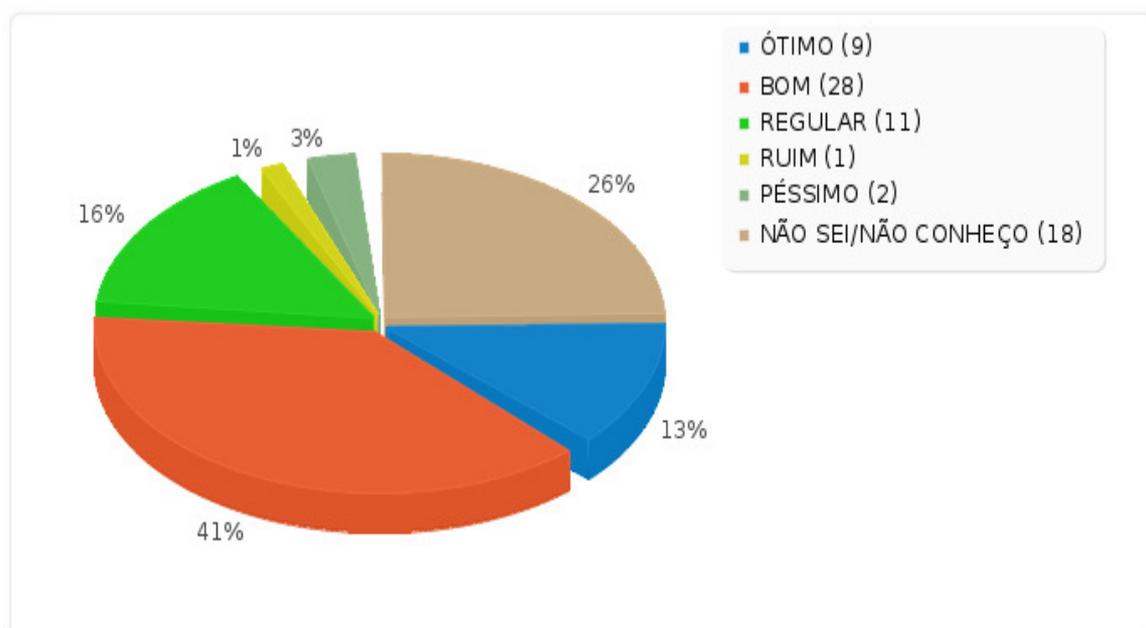


**A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Câmpus é:**



Observa-se que aproximadamente 71% dos discentes consideraram entre Regular e Ótimo a utilização dos resultados da última avaliação institucional para tomada de decisões pelo câmpus. Porém, ainda existe uma parcela de 25% dos alunos que desconhece a forma como são aplicados esses resultados.

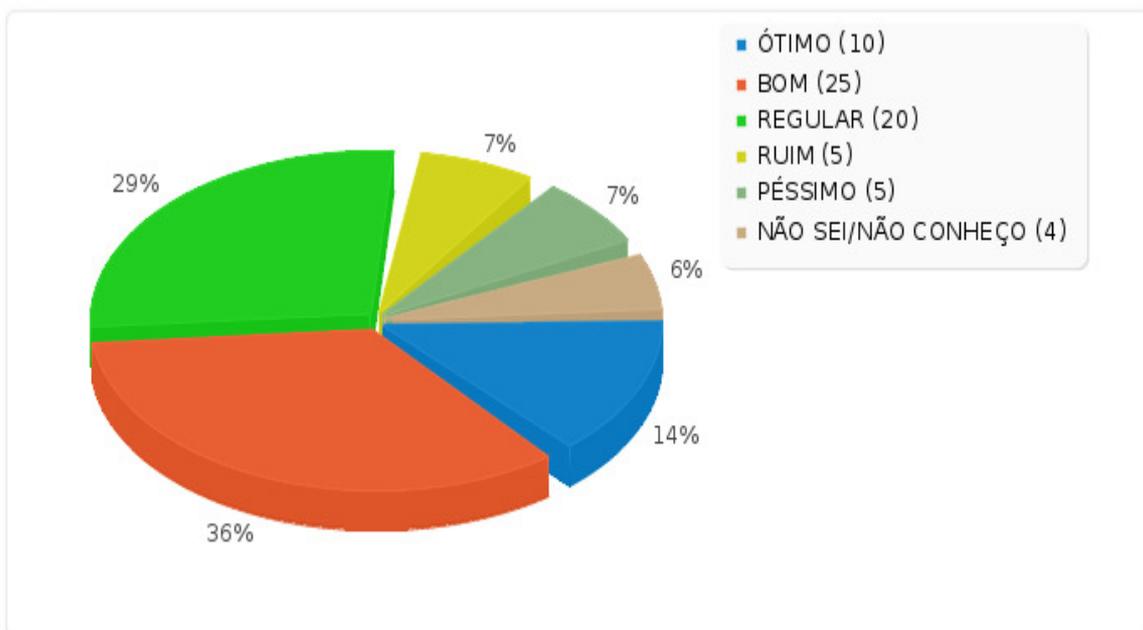
**A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Reitoria é:**



Observa-se que aproximadamente 41% dos discentes consideraram boa a utilização dos resultados da última avaliação institucional para tomada de decisões pela Reitoria. 13% ótima, 16% regular e 26% declararam não saber/não conhecer.

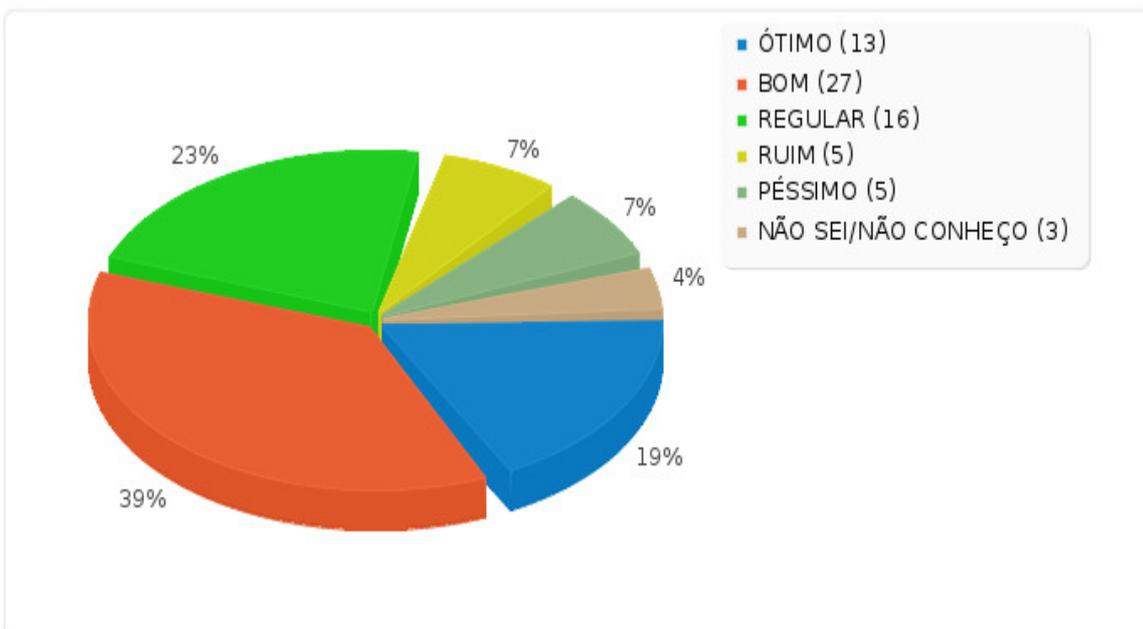


Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:

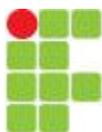


Nesse item os discentes avaliaram como bom (36%), regular (29%) e ótimo (14%).

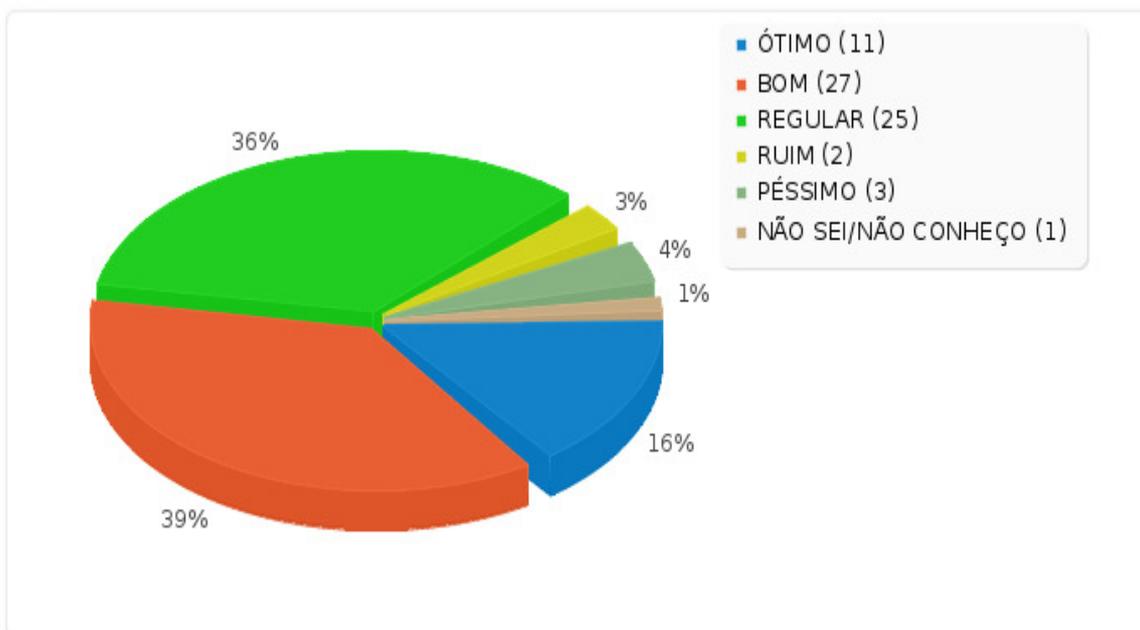
Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:



Nesse item os discentes avaliaram como bom (39%), regular (23%) e ótimo (19%).

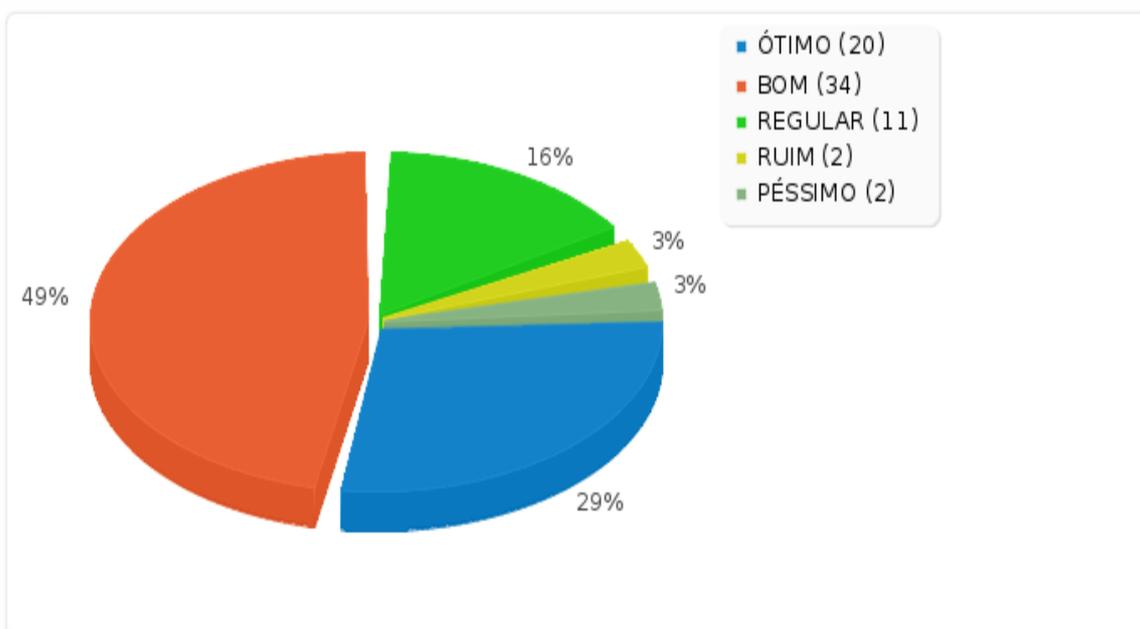


**O Portal do Aluno atende as suas necessidades, de forma:**

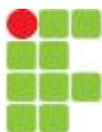


Nesse item os discentes avaliaram como bom (39%), regular (36%) e ótimo (16%).

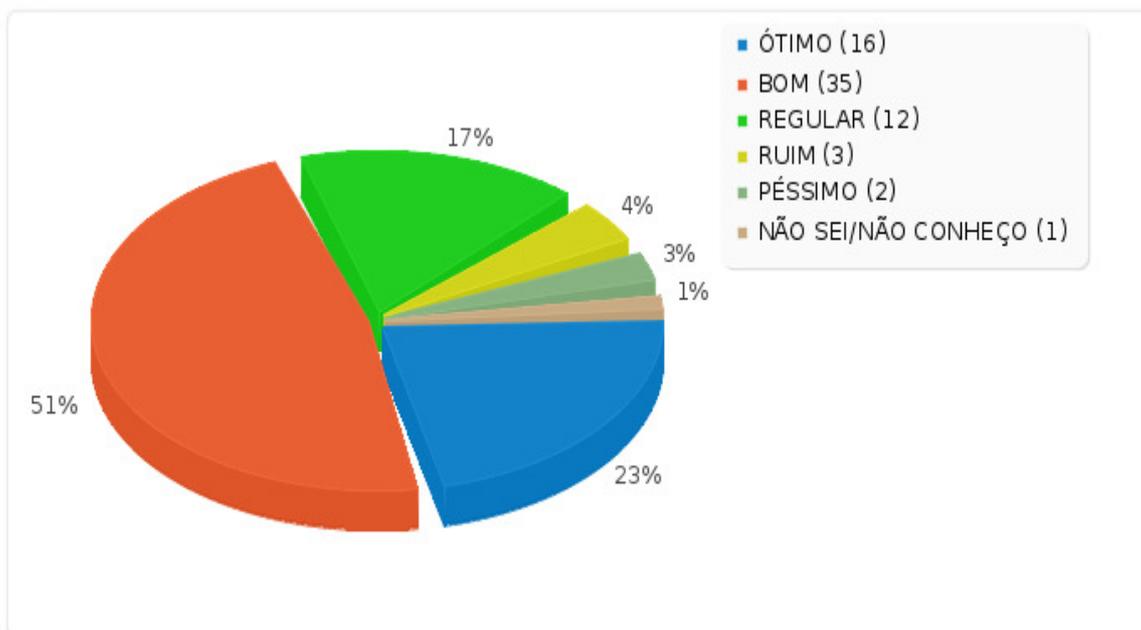
**A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos é:**



Quanto a interação com a direção os discentes avaliaram como bom (49%), regular (16%) e ótimo (29%), totalizando 78% de repostas positivas.

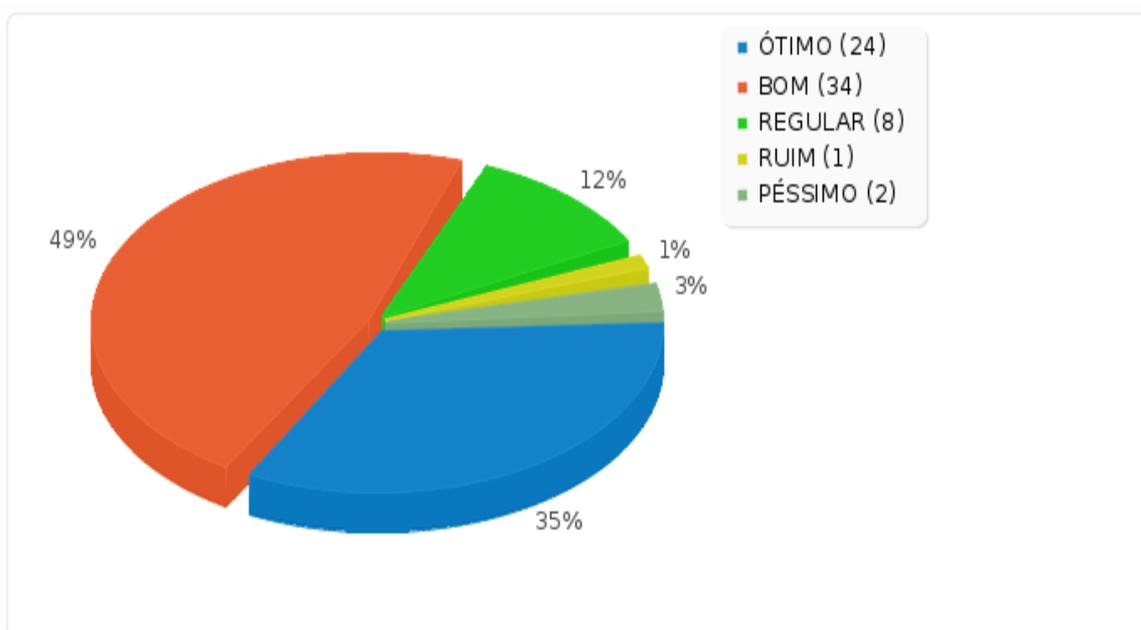


**A interação entre as Chefias de departamentos e os alunos é:**



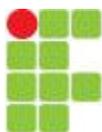
Quanto a interação com as chefias de departamento os discentes avaliaram como bom (51%), regular (17%) e ótimo (23%), totalizando 74% de repostas positivas.

**A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:**

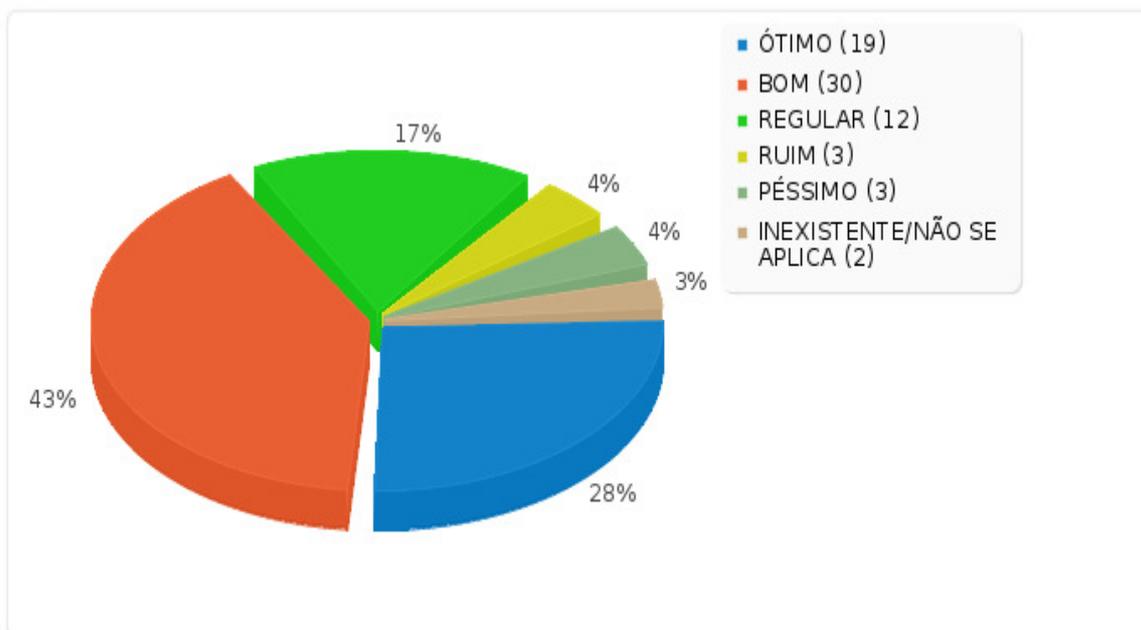


Quanto a interação com coordenação do curso os discentes avaliaram como bom (49%), regular (12%) e ótimo (35%), totalizando 84% de repostas positivas.

**A interação entre os alunos dos diversos cursos é:**



**A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:**

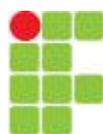


Quanto a interação com alunos de outros cursos os discentes avaliaram como bom (43%), regular (17%) e ótimo (28%), totalizando 71% de repostas positivas.

### 3.2.3. Quadro de Dados do Segmento Técnico-Administrativo

**Quadro 12 - Quadro de dados do segmento técnico-administrativo**

DIMENSÕES		TAES							TOTAL
		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	
<b>1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>Média R</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>18</b>
	<b>Média %</b>	<b>29,63%</b>	<b>37,04%</b>	<b>29,63%</b>	<b>3,70%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	7	9	2	0	0	0	0	18
	%	38,89%	50,00%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	5	6	6	1	0	0	0	18
	%	27,78%	33,33%	33,33%	5,56%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	4	5	8	1	0	0	0	18
	%	22,22%	27,78%	44,44%	5,56%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
<b>2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>Média R</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>18</b>
	<b>Média %</b>	<b>6,94%</b>	<b>31,25%</b>	<b>29,86%</b>	<b>15,28%</b>	<b>4,17%</b>	<b>12,50%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	1	3	5	4	2	3	0	18
	%	5,56%	16,67%	27,78%	22,22%	11,11%	16,67%	0,00%	100,00%
2. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	2	4	5	2	2	3	0	18
	%	11,11%	22,22%	27,78%	11,11%	11,11%	16,67%	0,00%	100,00%
3. A divulgação das atividades de ensino em seu câmpus é:	R	2	7	7	2	0	0	0	18
	%	11,11%	38,89%	38,89%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A divulgação das atividades de pesquisa em seu câmpus é:	R	1	5	6	4	1	1	0	18
	%	5,56%	27,78%	33,33%	22,22%	5,56%	5,56%	0,00%	100,00%
5. A divulgação das atividades de extensão em seu câmpus é:	R	2	6	6	2	0	2	0	18
	%	11,11%	33,33%	33,33%	11,11%	0,00%	11,11%	0,00%	100,00%
6. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	R	1	4	9	1	1	2	0	18
	%	5,56%	22,22%	50,00%	5,56%	5,56%	11,11%	0,00%	100,00%
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão são:	R	1	6	2	5	0	4	0	18
	%	5,56%	33,33%	11,11%	27,78%	0,00%	22,22%	0,00%	100,00%
8. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	0	10	3	2	0	3	0	18
	%	0,00%	55,56%	16,67%	11,11%	0,00%	16,67%	0,00%	100,00%
<b>3. Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>Média R</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>18</b>



	Média %	8,33%	37,50%	30,56%	12,50%	6,94%	2,78%	1,39%	100,00%
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	1	4	7	4	2	0	0	18
	%	5,56%	22,22%	38,89%	22,22%	11,11%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	3	8	5	1	1	0	0	18
	%	16,67%	44,44%	27,78%	5,56%	5,56%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	1	9	5	1	1	0	1	18
	%	5,56%	50,00%	27,78%	5,56%	5,56%	0,00%	5,56%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	1	6	5	3	1	2	0	18
	%	5,56%	33,33%	27,78%	16,67%	5,56%	11,11%	0,00%	100,00%
<b>4. Comunicação com a Sociedade</b>	<b>Média R</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>18</b>
	<b>Média %</b>	<b>7,41%</b>	<b>34,26%</b>	<b>27,78%</b>	<b>12,04%</b>	<b>6,48%</b>	<b>12,04%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	1	5	5	7	0	0	0	18
	%	5,56%	27,78%	27,78%	38,89%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	2	5	10	0	1	0	0	18
	%	11,11%	27,78%	55,56%	0,00%	5,56%	0,00%	0,00%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	0	3	8	2	5	0	0	18
	%	0,00%	16,67%	44,44%	11,11%	27,78%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	2	9	2	3	0	2	0	18
	%	11,11%	50,00%	11,11%	16,67%	0,00%	11,11%	0,00%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	3	9	3	1	0	2	0	18
	%	16,67%	50,00%	16,67%	5,56%	0,00%	11,11%	0,00%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	0	6	2	0	1	9	0	18
	%	0,00%	33,33%	11,11%	0,00%	5,56%	50,00%	0,00%	100,00%
<b>5. Políticas de Pessoal</b>	<b>Média R</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>18</b>
	<b>Média %</b>	<b>11,90%</b>	<b>26,59%</b>	<b>26,19%</b>	<b>10,71%</b>	<b>13,49%</b>	<b>9,92%</b>	<b>1,19%</b>	<b>100,00%</b>
1. As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	R	1	4	6	6	0	0	1	18
	%	5,56%	22,22%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	5,56%	100,00%
2. As políticas de capacitação de TAEs em seu Câmpus são:	R	1	3	4	4	5	0	1	18
	%	5,56%	16,67%	22,22%	22,22%	27,78%	0,00%	5,56%	100,00%
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os TAEs é:	R	0	1	4	4	6	2	1	18
	%	0,00%	5,56%	22,22%	22,22%	33,33%	11,11%	5,56%	100,00%
4. O ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais) é:	R	3	6	6	3	0	0	0	18
	%	16,67%	33,33%	33,33%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%



5. A integração entre a direção do seu Câmpus e os TAEs é:	R	6	3	6	2	1	0	0	18
	%	33,33%	16,67%	33,33%	11,11%	5,56%	0,00%	0,00%	100,00%
6. Seu conhecimento sobre as atividades da comissão de ética do IFSC é:	R	0	2	5	1	2	8	0	18
	%	0,00%	11,11%	27,78%	5,56%	11,11%	44,44%	0,00%	100,00%
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	R	2	10	4	1	1	0	0	18
	%	11,11%	55,56%	22,22%	5,56%	5,56%	0,00%	0,00%	100,00%
8. A política do IFSC para admissão de servidores TAEs é:	R	2	8	6	0	2	0	0	18
	%	11,11%	44,44%	33,33%	0,00%	11,11%	0,00%	0,00%	100,00%
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no Estágio Probatório é:	R	3	5	5	1	2	2	0	18
	%	16,67%	27,78%	27,78%	5,56%	11,11%	11,11%	0,00%	100,00%
10. Os critérios de escolha para os cargos de chefia e funções gratificadas são:	R	4	4	4	0	5	1	0	18
	%	22,22%	22,22%	22,22%	0,00%	27,78%	5,56%	0,00%	100,00%
11. A relação entre o número de servidores TAEs e o volume de trabalho em seu setor é:	R	3	4	5	2	4	0	0	18
	%	16,67%	22,22%	27,78%	11,11%	22,22%	0,00%	0,00%	100,00%
12. A atuação da Comissão Interna de Supervisão (CIS) é:	R	0	4	2	0	1	11	0	18
	%	0,00%	22,22%	11,11%	0,00%	5,56%	61,11%	0,00%	100,00%
13. O atendimento e valorização dos TAEs no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	R	0	5	4	3	5	1	0	18
	%	0,00%	27,78%	22,22%	16,67%	27,78%	5,56%	0,00%	100,00%
14. O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento é:	R	5	8	5	0	0	0	0	18
	%	27,78%	44,44%	27,78%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
<b>6. Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>Média R</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>18</b>
	<b>Média %</b>	<b>9,88%</b>	<b>27,78%</b>	<b>24,69%</b>	<b>13,58%</b>	<b>9,26%</b>	<b>14,81%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	2	4	7	4	1	0	0	18
	%	11,11%	22,22%	38,89%	22,22%	5,56%	0,00%	0,00%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	3	5	6	2	2	0	0	18
	%	16,67%	27,78%	33,33%	11,11%	11,11%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	1	5	5	2	0	5	0	18
	%	5,56%	27,78%	27,78%	11,11%	0,00%	27,78%	0,00%	100,00%
4. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	3	5	5	2	3	0	0	18
	%	16,67%	27,78%	27,78%	11,11%	16,67%	0,00%	0,00%	100,00%
5. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	1	8	2	3	0	4	0	18
	%	5,56%	44,44%	11,11%	16,67%	0,00%	22,22%	0,00%	100,00%
6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu	R	2	3	3	6	3	1	0	18



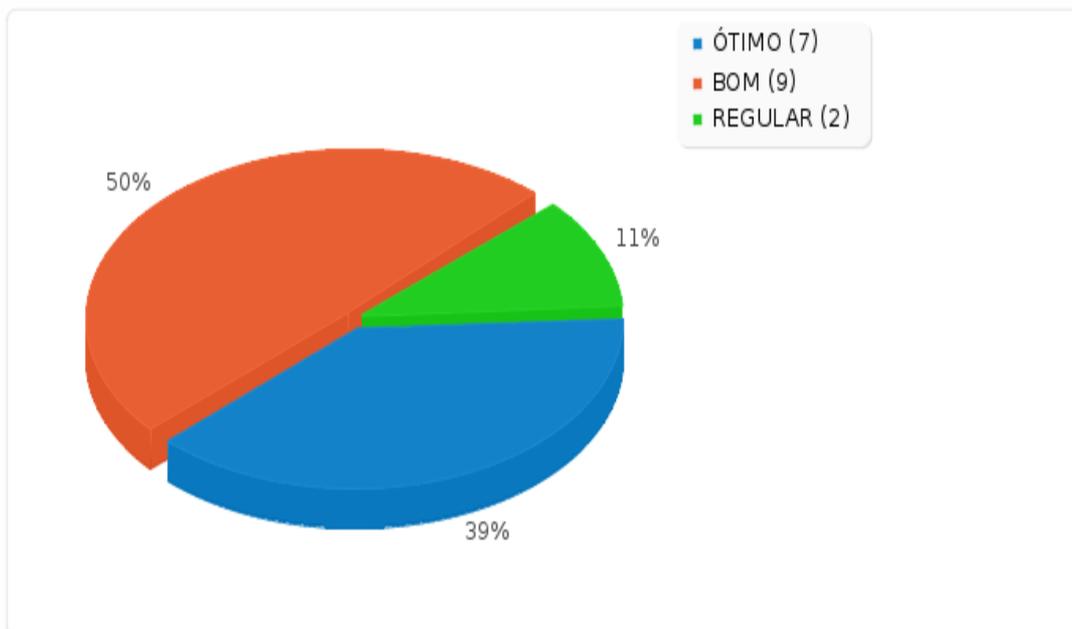
Câmpus é:	%	11,11%	16,67%	16,67%	33,33%	16,67%	5,56%	0,00%	100,00%
7. Para você, a atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	1	5	3	2	1	6	0	18
	%	5,56%	27,78%	16,67%	11,11%	5,56%	33,33%	0,00%	100,00%
8. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	2	4	5	1	2	4	0	18
	%	11,11%	22,22%	27,78%	5,56%	11,11%	22,22%	0,00%	100,00%
9. A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:	R	1	6	4	0	3	4	0	18
	%	5,56%	33,33%	22,22%	0,00%	16,67%	22,22%	0,00%	100,00%
<b>7. Infraestrutura Física</b>	<b>Média R</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>18</b>
	<b>Média %</b>	<b>9,26%</b>	<b>36,42%</b>	<b>24,69%</b>	<b>10,49%</b>	<b>6,17%</b>	<b>1,85%</b>	<b>11,11%</b>	<b>100,00%</b>
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:	R	1	4	8	5	0	0	0	18
	%	5,56%	22,22%	44,44%	27,78%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:	R	1	7	7	2	0	1	0	18
	%	5,56%	38,89%	38,89%	11,11%	0,00%	5,56%	0,00%	100,00%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus é:	R	5	10	3	0	0	0	0	18
	%	27,78%	55,56%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:	R	0	0	1	0	2	1	14	18
	%	0,00%	0,00%	5,56%	0,00%	11,11%	5,56%	77,78%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:	R	0	1	3	5	6	0	3	18
	%	0,00%	5,56%	16,67%	27,78%	33,33%	0,00%	16,67%	100,00%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus/Pólo são:	R	3	11	2	2	0	0	0	18
	%	16,67%	61,11%	11,11%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A acessibilidade às dependências dos seus Câmpus/Pólo para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	0	4	8	3	2	0	1	18
	%	0,00%	22,22%	44,44%	16,67%	11,11%	0,00%	5,56%	100,00%
8. O acesso à internet disponibilizado pelo seu Câmpus/Pólo é:	R	3	11	4	0	0	0	0	18
	%	16,67%	61,11%	22,22%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências, pelo seu Câmpus/Pólo, é:	R	2	11	4	0	0	1	0	18
	%	11,11%	61,11%	22,22%	0,00%	0,00%	5,56%	0,00%	100,00%
<b>8. Planejamento e Avaliação</b>	<b>Média R</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>18</b>
	<b>Média %</b>	<b>11,11%</b>	<b>31,11%</b>	<b>18,89%</b>	<b>10,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>24,44%</b>	<b>4,44%</b>	<b>100,00%</b>
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	6	5	3	0	0	4	0	18
	%	33,33%	27,78%	16,67%	0,00%	0,00%	22,22%	0,00%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual	R	2	5	7	0	0	2	2	18



do seu campus é:	%	11,11%	27,78%	38,89%	0,00%	0,00%	11,11%	11,11%	100,00%
3. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria é:	R	1	8	2	2	0	5	0	18
	%	5,56%	44,44%	11,11%	11,11%	0,00%	27,78%	0,00%	100,00%
4. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Câmpus é:	R	0	4	3	3	0	8	0	18
	%	0,00%	22,22%	16,67%	16,67%	0,00%	44,44%	0,00%	100,00%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	R	1	6	2	4	0	3	2	18
	%	5,56%	33,33%	11,11%	22,22%	0,00%	16,67%	11,11%	100,00%
<b>9. Políticas de Atendimento ao Estudante.</b>	<b>Média R</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>18</b>
	<b>Média %</b>	<b>19,44%</b>	<b>30,56%</b>	<b>33,33%</b>	<b>2,78%</b>	<b>2,78%</b>	<b>11,11%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:	R	4	8	5	0	1	0	0	18
	%	22,22%	44,44%	27,78%	0,00%	5,56%	0,00%	0,00%	100,00%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil é:	R	3	3	7	1	0	4	0	18
	%	16,67%	16,67%	38,89%	5,56%	0,00%	22,22%	0,00%	100,00%
<b>10. Sustentabilidade Financeira</b>	<b>Média R</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>18</b>
	<b>Média %</b>	<b>3,33%</b>	<b>25,56%</b>	<b>28,89%</b>	<b>8,89%</b>	<b>6,67%</b>	<b>25,56%</b>	<b>1,11%</b>	<b>100,00%</b>
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:	R	1	7	4	2	0	4	0	18
	%	5,56%	38,89%	22,22%	11,11%	0,00%	22,22%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	R	1	4	6	2	0	5	0	18
	%	5,56%	22,22%	33,33%	11,11%	0,00%	27,78%	0,00%	100,00%
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:	R	1	5	5	1	0	6	0	18
	%	5,56%	27,78%	27,78%	5,56%	0,00%	33,33%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no seu Câmpus, é:	R	0	5	4	2	1	6	0	18
	%	0,00%	27,78%	22,22%	11,11%	5,56%	33,33%	0,00%	100,00%
5. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	R	0	2	7	1	5	2	1	18
	%	0,00%	11,11%	38,89%	5,56%	27,78%	11,11%	5,56%	100,00%

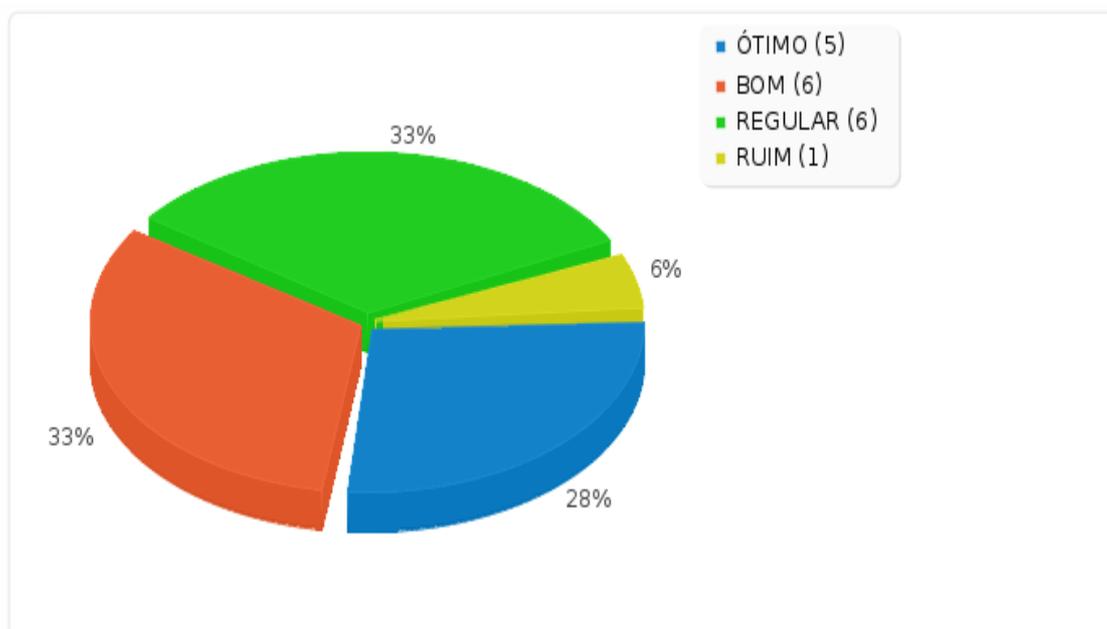
### 3.2.3.1. Respostas e gráficos do segmento técnico-administrativo

O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:

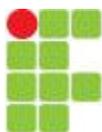


A partir dos resultados obtidos, observou-se que a maioria dos TAEs avaliou como bom (50%) ou ótimo (39%) seu conhecimento sobre a missão do IFSC.

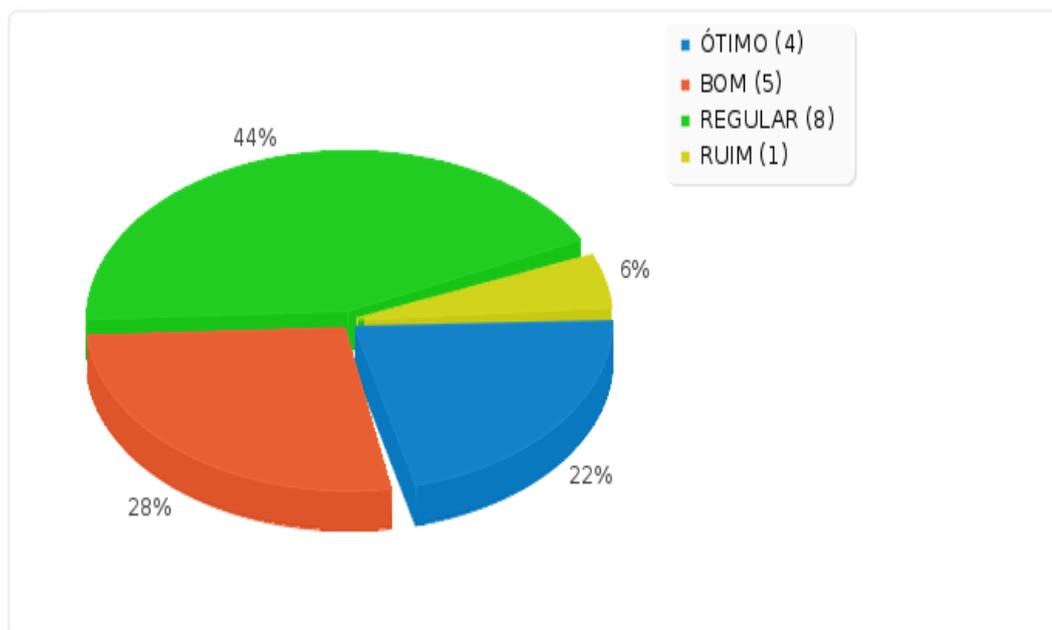
O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:



A partir do gráfico acima, pode-se observar que as respostas dos TAEs foi dividida entre bom (33%), regular (33%) e ótimo (28%) em sua maioria sobre seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

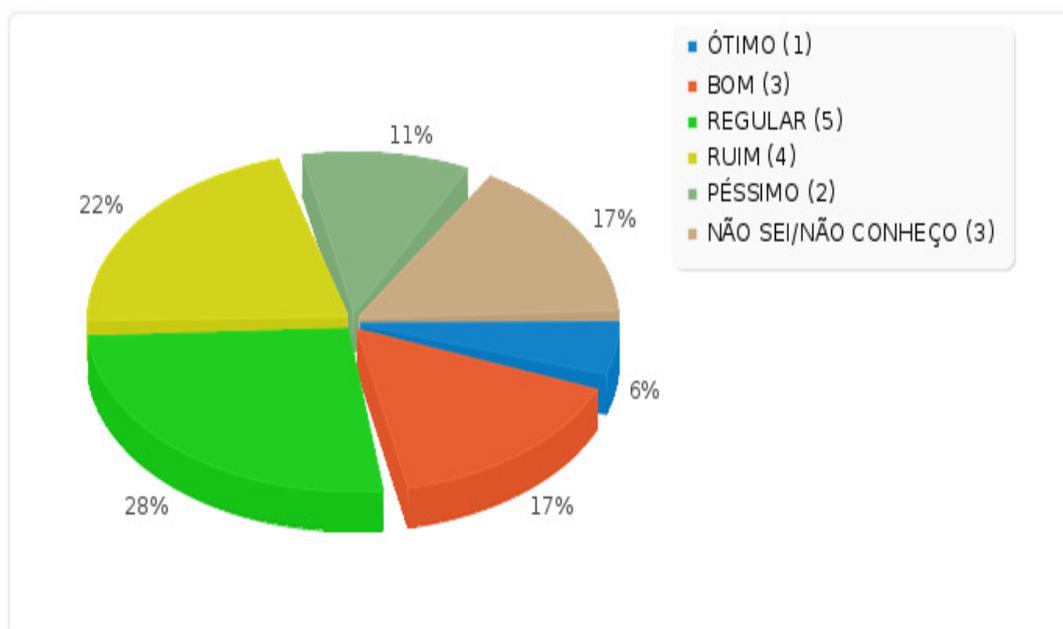


**No cumprimento da sua missão, o IFSC é:**

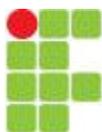


Com relação ao cumprimento da missão do IFSC, a maioria dos TAEs avaliou este item como regular (44%) ou bom (28%).

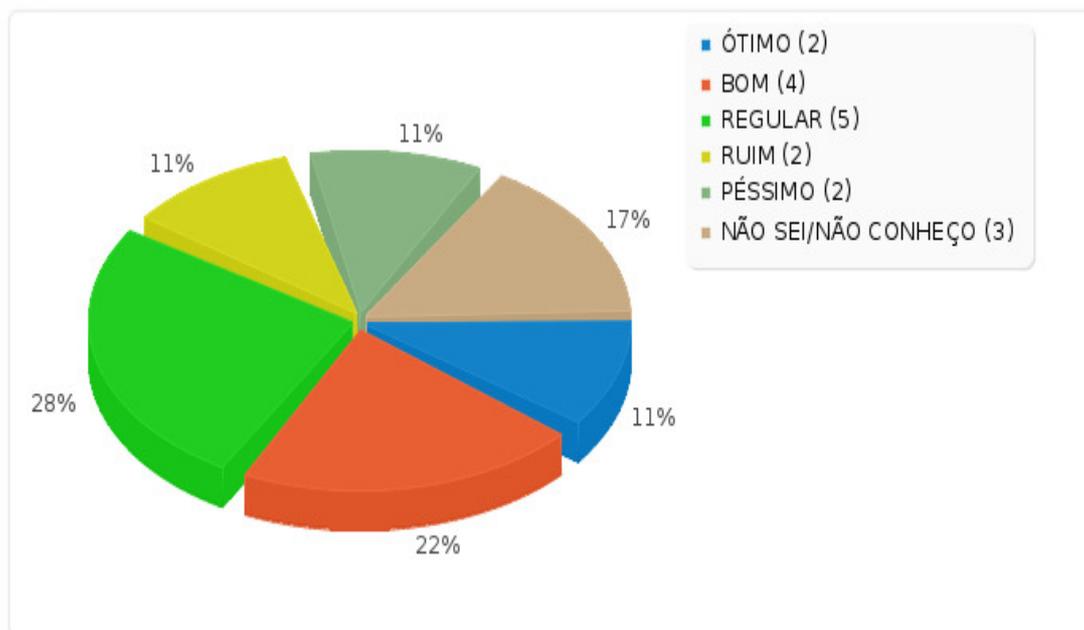
**O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:**



A partir do gráfico, observa-se que a metade dos TAEs considerou regular (28%) ou ruim (22%), ainda responderam bom (17%) e péssimo (11%) o incentivo do IFSC para a participação em atividades de pesquisa.

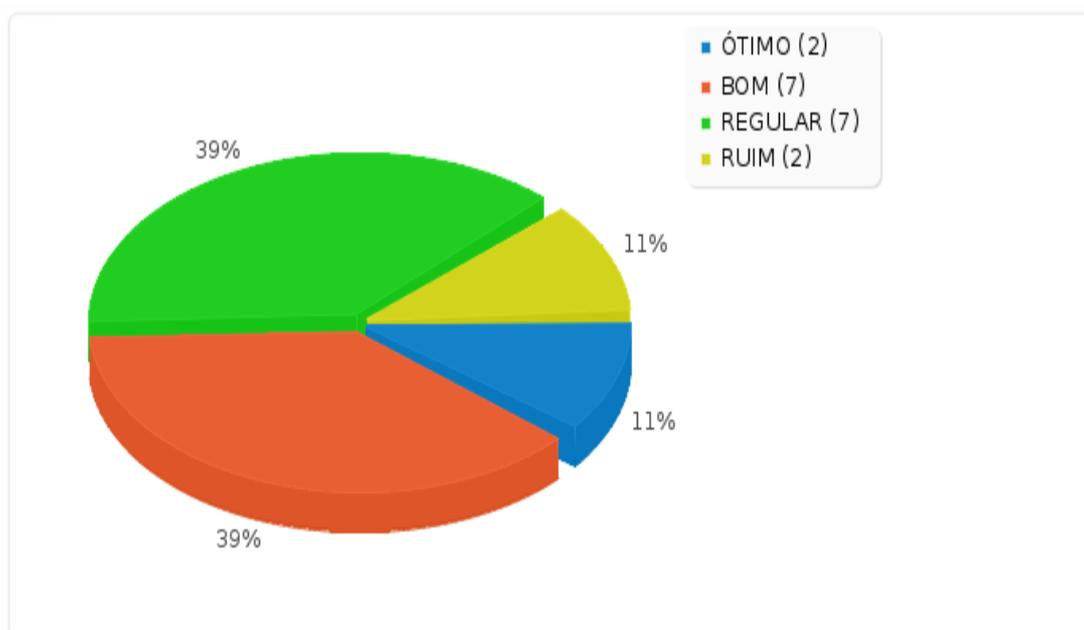


O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:

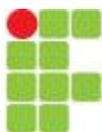


Pode-se observar neste gráfico que a metade dos TAEs considerou regular (28%) ou bom (22%), as demais repostas se dividiram em Não sei/não conheço (17%), ruim, péssimo e ótimo com 11% cada.

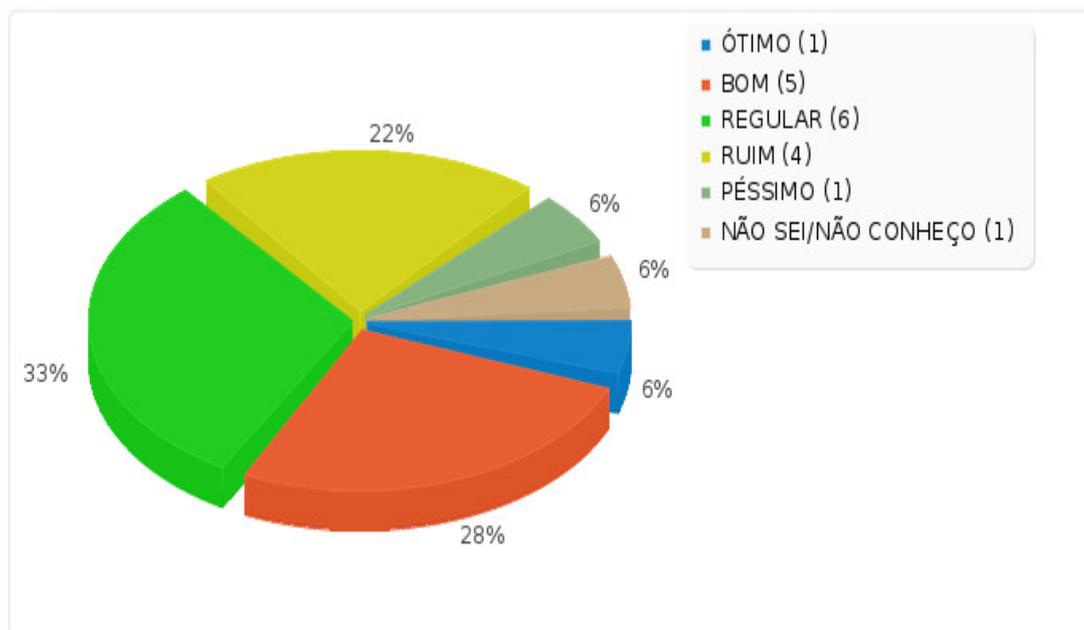
A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:



A partir dos resultados deste gráfico, observa-se que a maior parte dos TAEs considerou boa (39%) ou regular (39%) a divulgação das atividades de ensino no Câmpus Xanxerê.

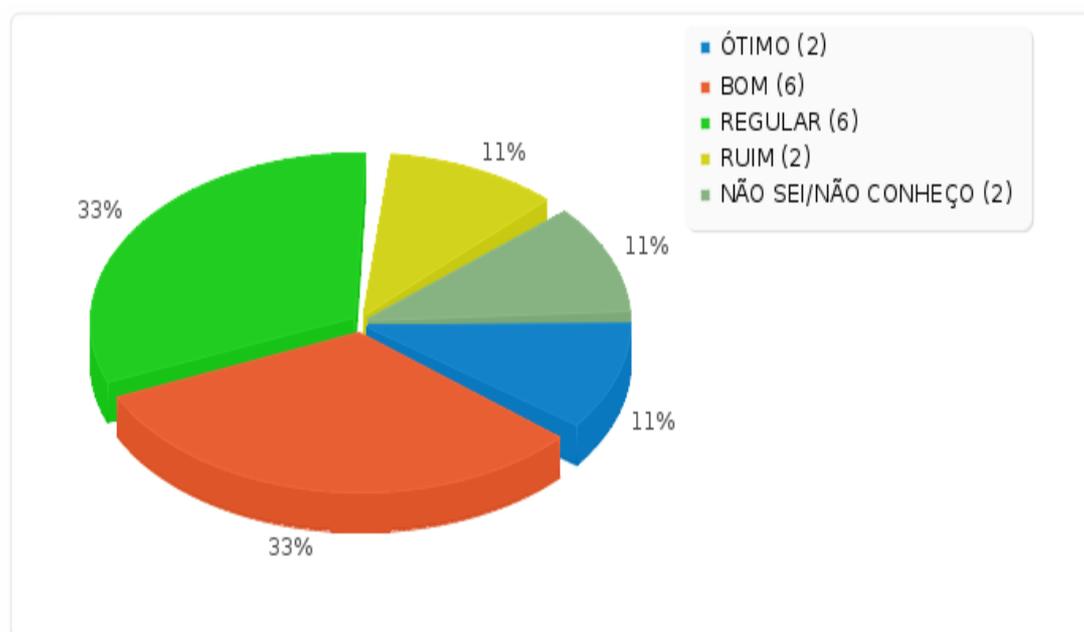


**A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus é:**

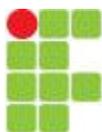


Com relação à divulgação das atividades de pesquisa no Câmpus, a maioria dos TAEs avaliou este item como regular (33%) ou ruim (22%).

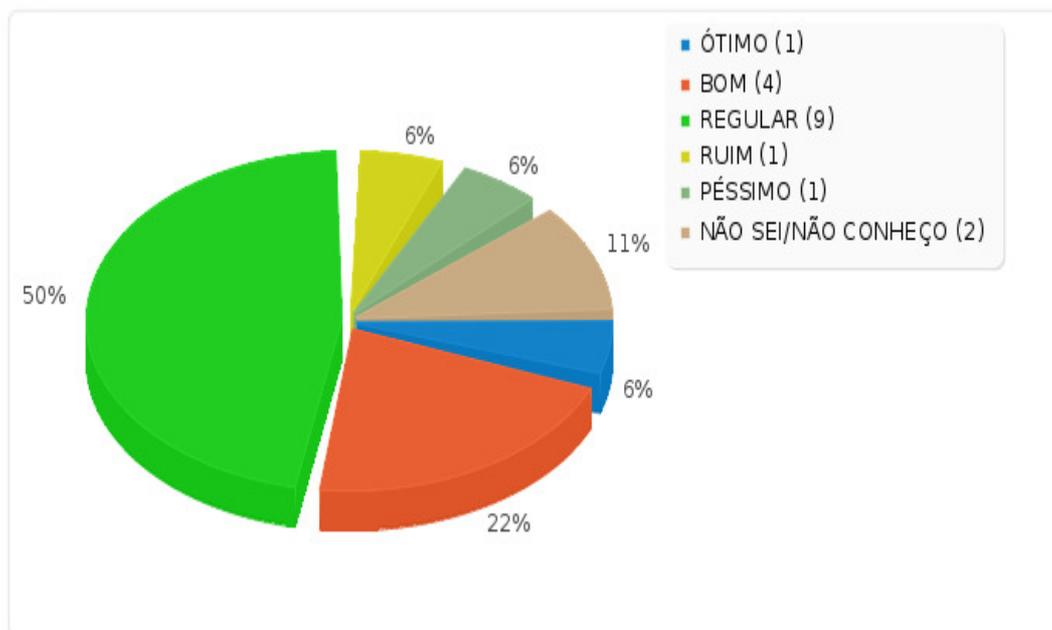
**A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:**



De acordo com os resultados obtidos, foi possível observar que grande parte dos TAEs considerou boa (33%) ou regular (33%) a divulgação das atividades de extensão no Câmpus Xanxerê.

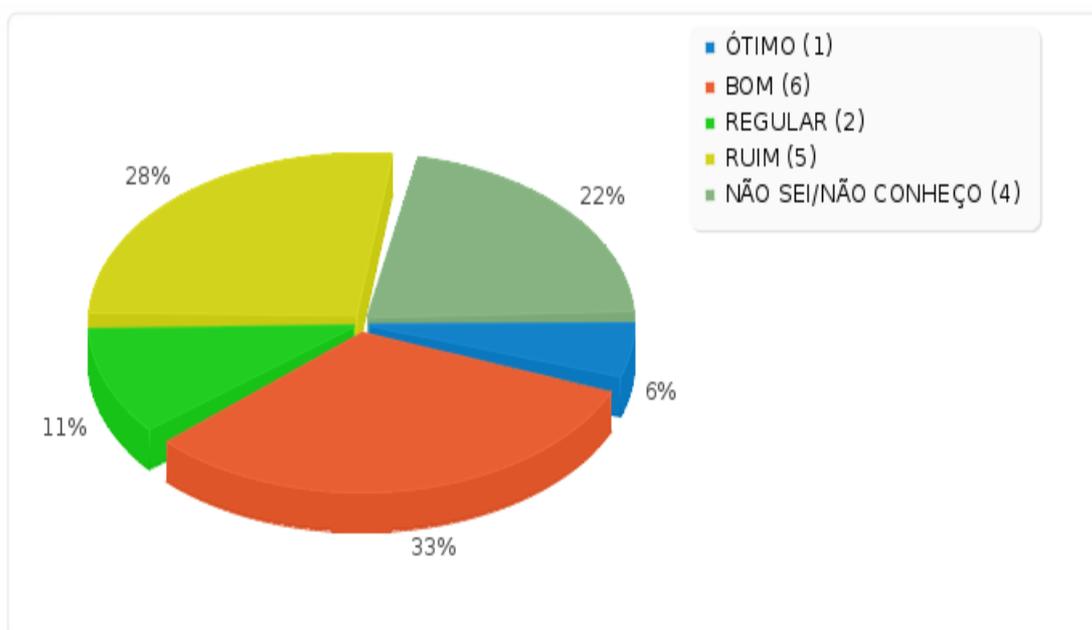


**As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade de forma:**

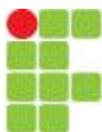


De acordo com o gráfico, a maior parte dos TAEs considerou que as atividades de extensão do Câmpus atendem às necessidades da comunidade de forma regular (50%) ou boa (22%).

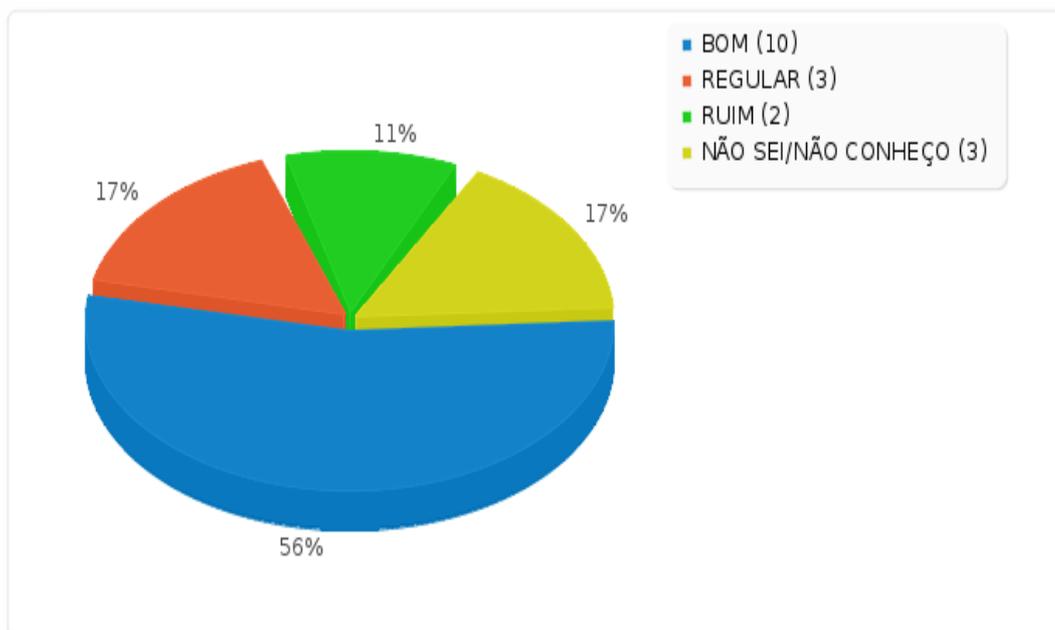
**A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão são:**



As repostas dos TAEs ficou dividida entre bom (33%), ruim (28%), não sei/não conheço (22%), regular (11%) e ótimo (6%) sobre a clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão.

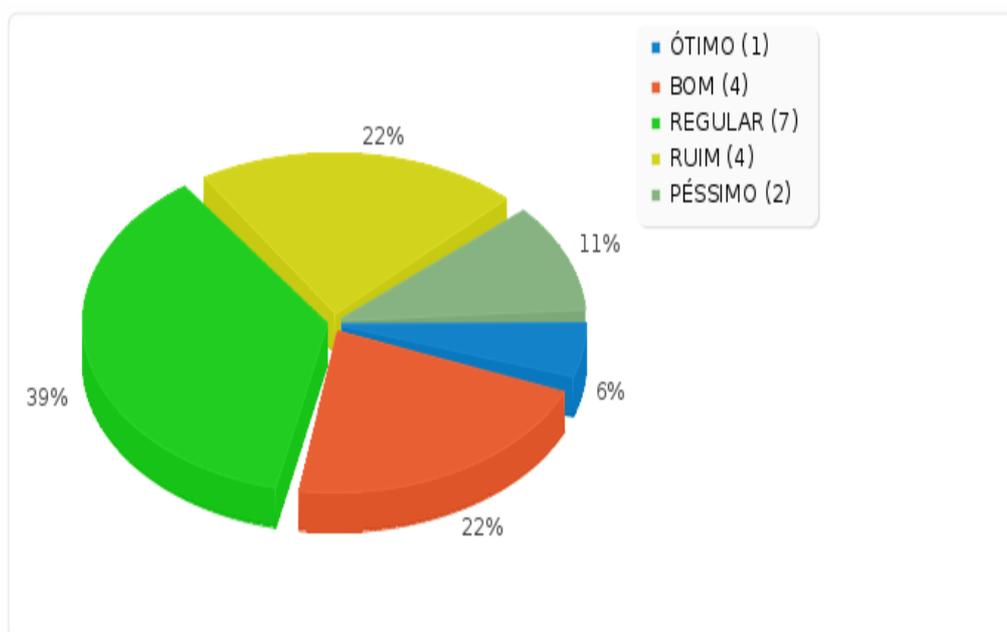


Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:



Os resultados sobre a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) demonstraram que a maioria dos TAEs julgou como bom (56%) este item.

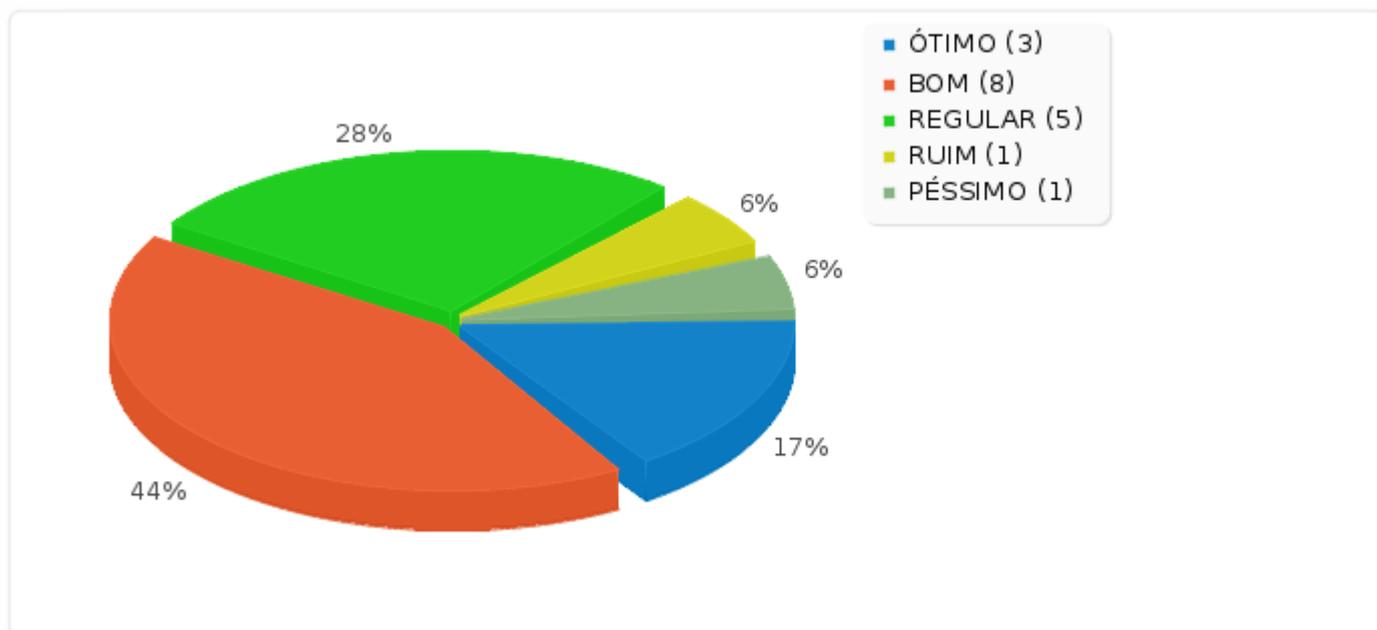
A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:



A partir dos resultados deste gráfico, observa-se que a maior parte dos TAEs considerou regular (39%) ou ruim (22%) realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável do Câmpus Xanxerê.

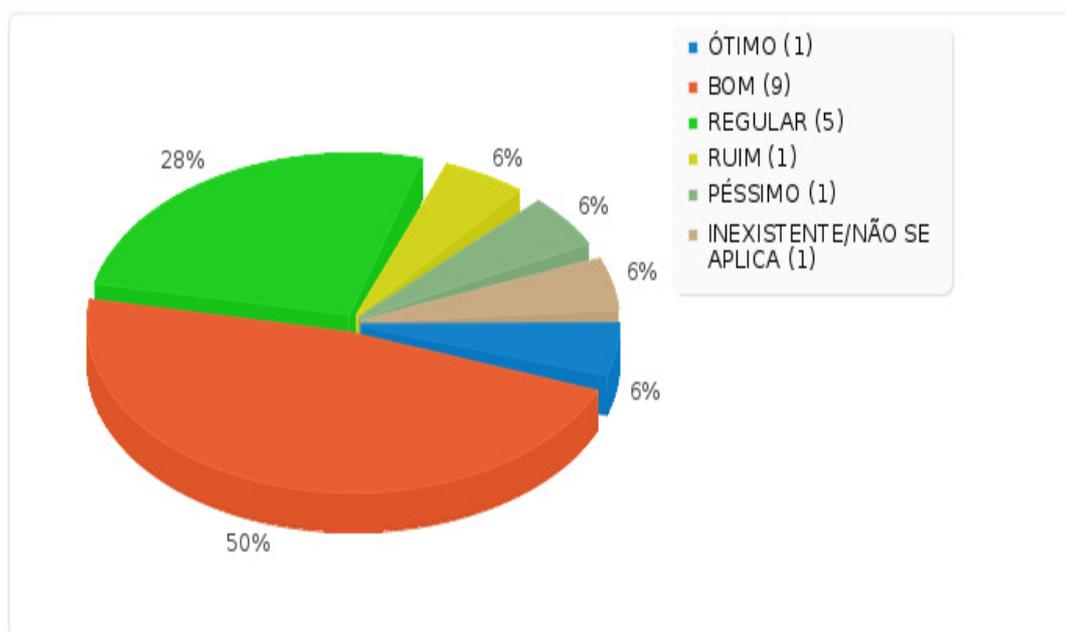


**O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica no seu Câmpus é:**



De acordo com os resultados obtidos, foi possível observar que grande parte dos TAEs considerou bom (44%) o respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica no Câmpus Xanxerê.

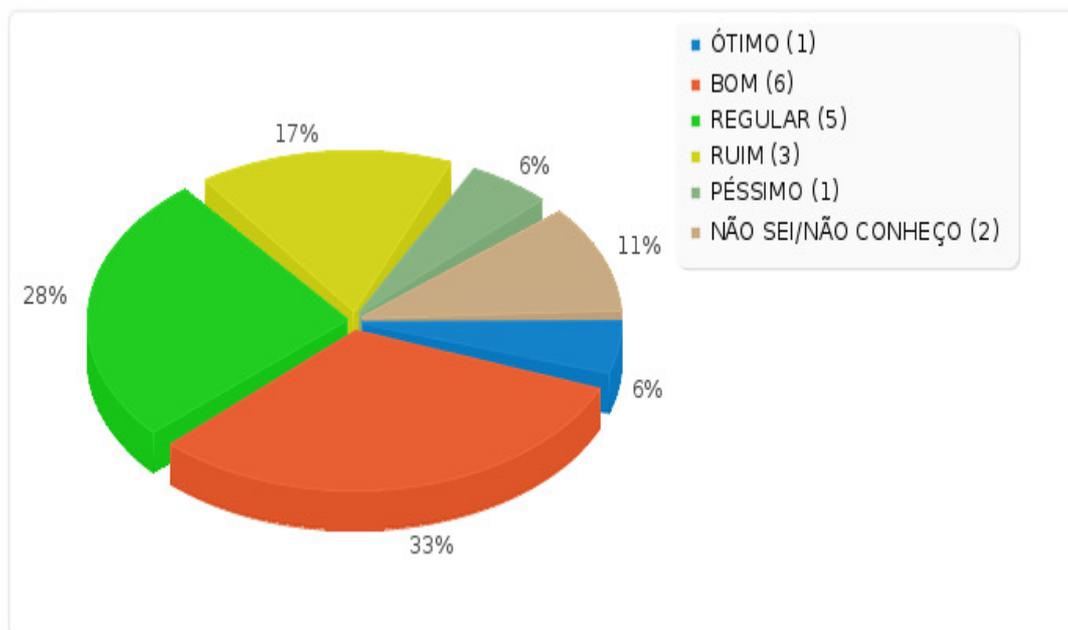
**A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:**



Os resultados deste gráfico apontam que a promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no Câmpus Xanxerê foi considerada boa (50%) ou regular (28%) pela maioria dos TAEs.

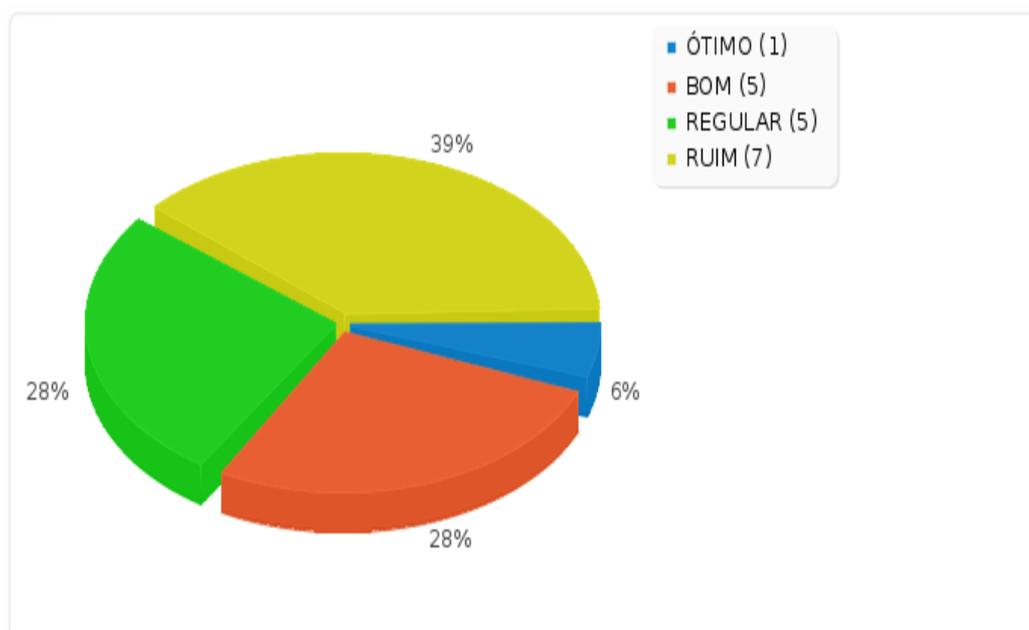


**A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:**



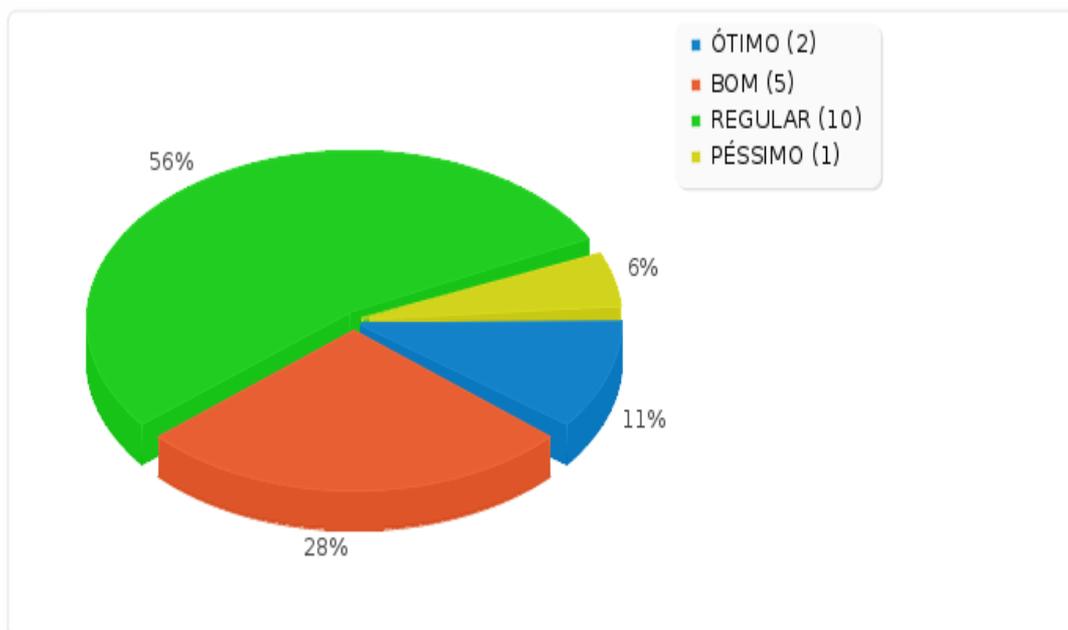
Com relação à promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade no Câmpus Xanxerê, pode-se observar que a maioria dos TAEs considerou esta promoção boa (33%) ou regular (28%) no Câmpus.

**O conhecimento do IFSC pela comunidade é:**



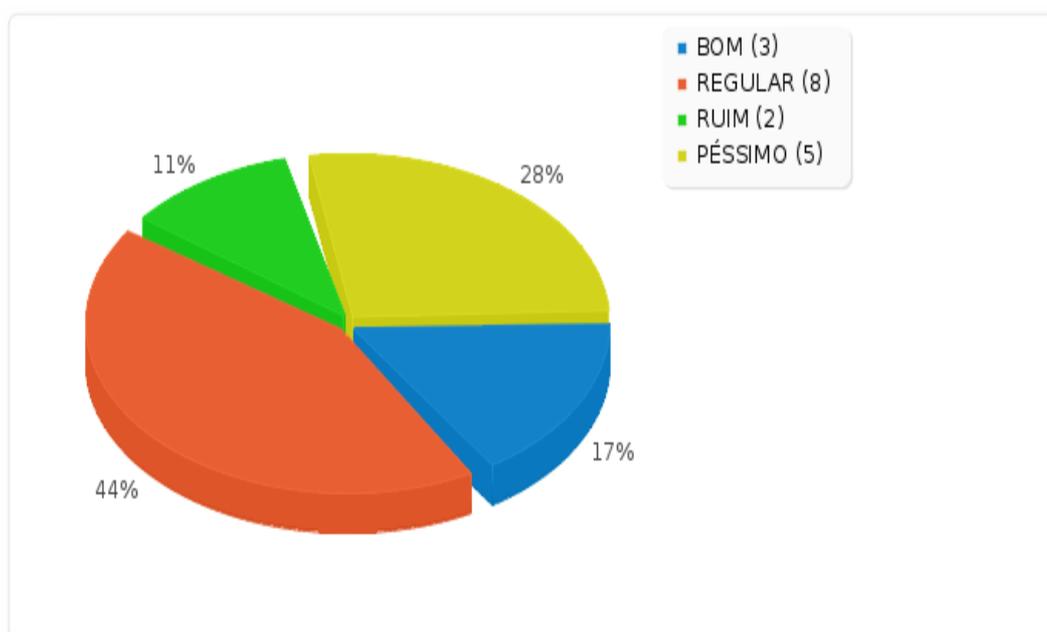
Pode-se observar neste gráfico que a maioria dos TAEs considerou ruim (39%) ou regular (28%) o conhecimento do IFSC pela comunidade.

**Os mecanismos de divulgação da Instituição são:**



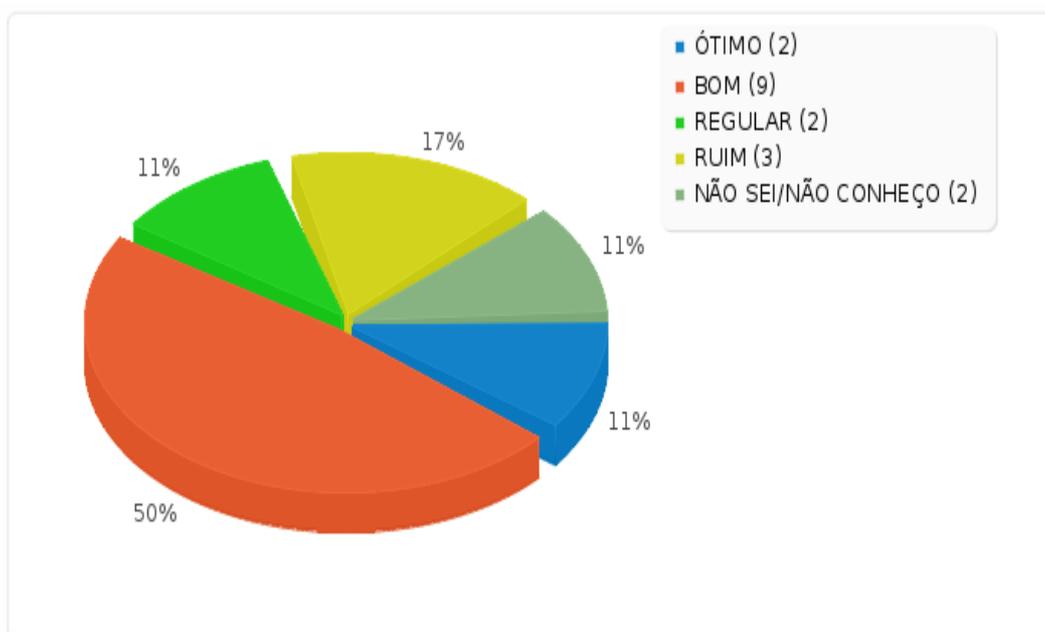
Com relação aos mecanismos de divulgação da Instituição, grande parte dos TAEs considerou regular (56%) ou bom (28%) estes mecanismos.

**O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:**



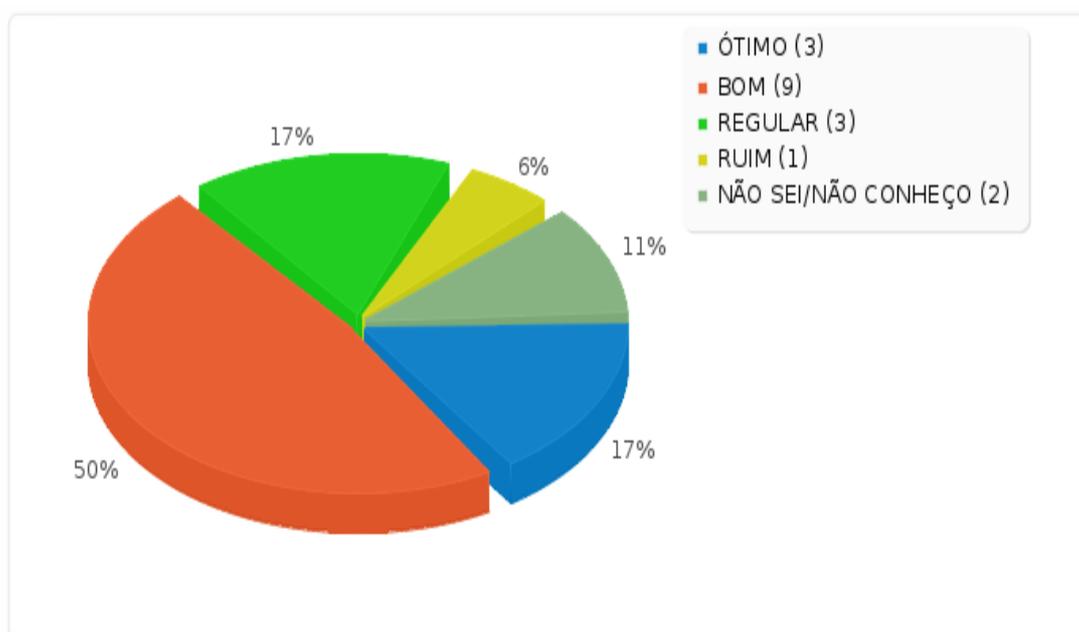
A maioria dos TAEs achou regular (44%) ou péssimo (28%) o site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso.

**A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:**

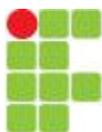


Com relação à interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, a metade dos TAEs considerou boa esta interação.

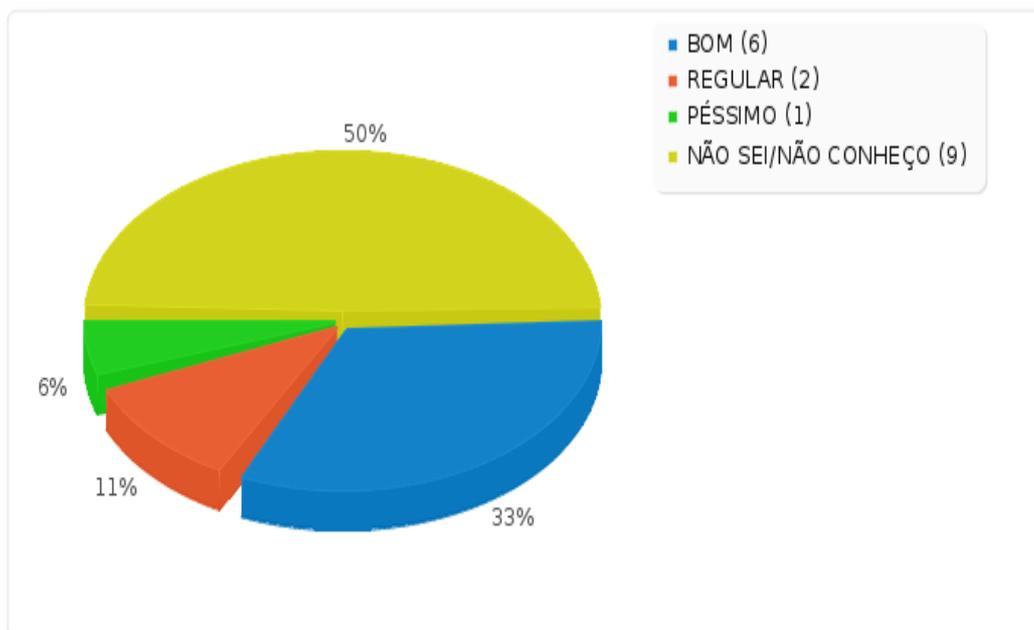
**A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:**



O gráfico demonstra que a imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é considerada boa pela metade dos TAEs do Câmpus Xanxerê.

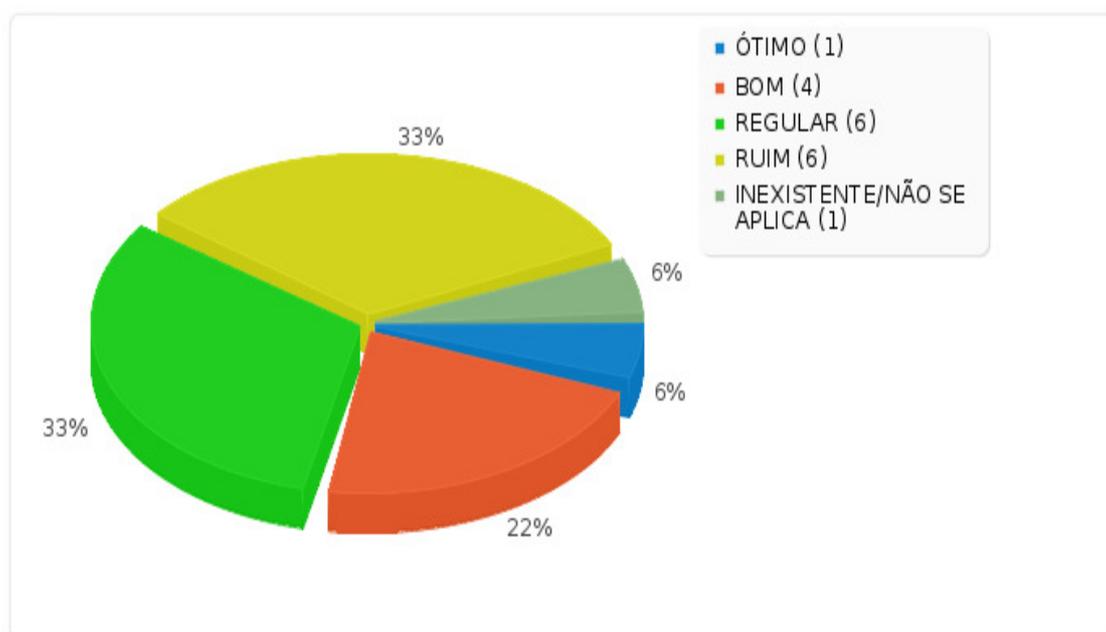


**A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:**

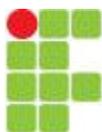


Quanto à efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC, a metade dos TAEs declarou não saber/ não conhecer esta questão, bom (33%) este item.

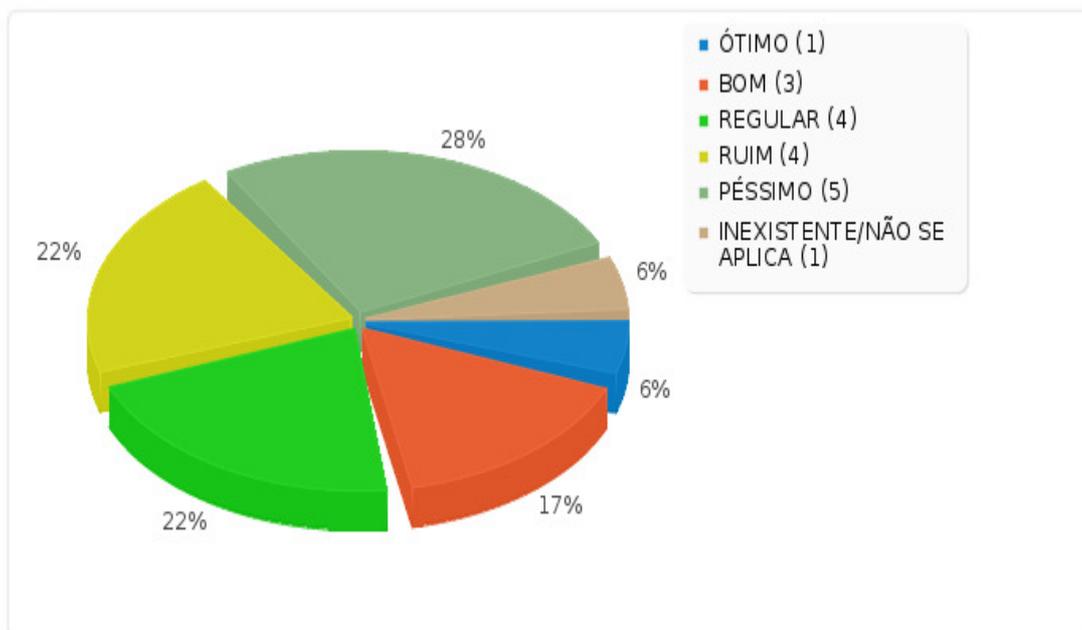
**As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:**



De acordo com grande parte dos TAEs, as políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento de forma regular (33%) ou ruim (33%).

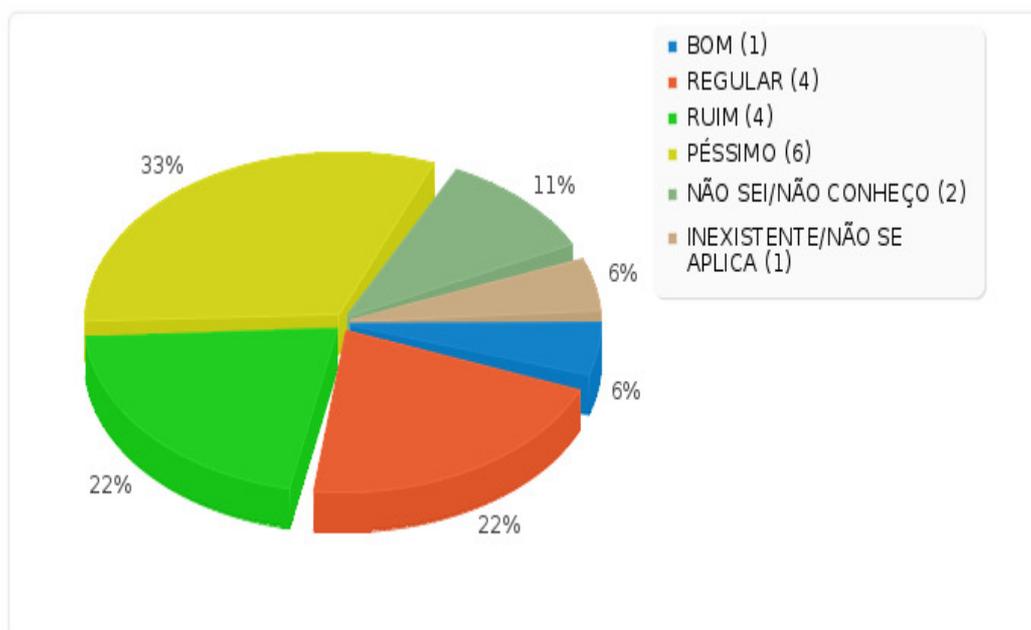


**As políticas de capacitação de TAEs em seu Câmpus são:**



Quanto à avaliação das políticas de capacitação, a maior parte dos TAEs julgou este item como péssimo (28%), regular (22%) ou ruim (22%).

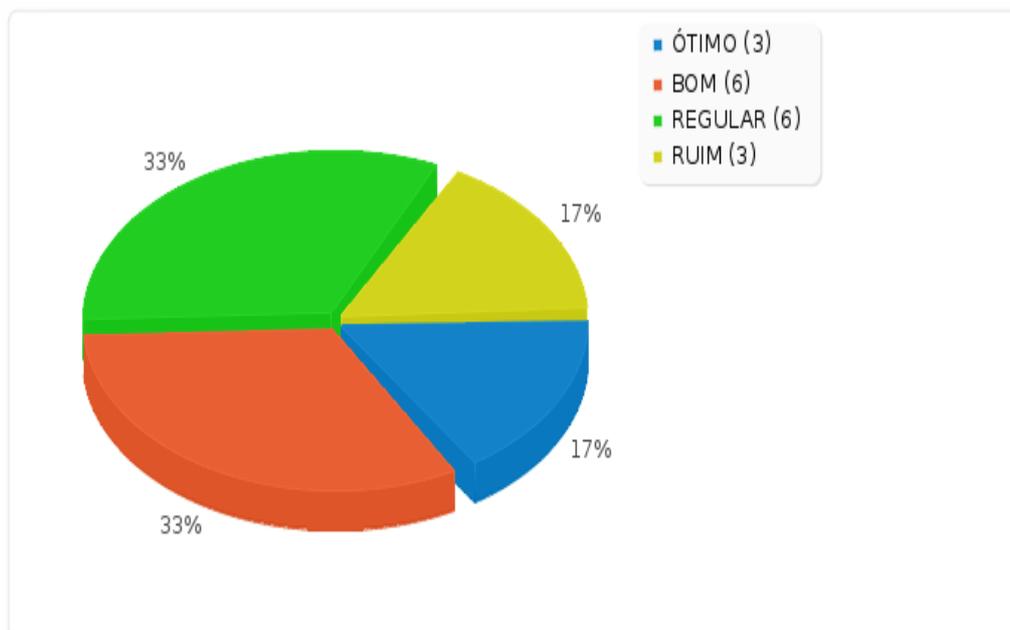
**As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os TAEs é:**



Quanto às condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, a maioria dos TAEs considerou péssimo (33%), regular (22%) ou ruim (22%) este item.

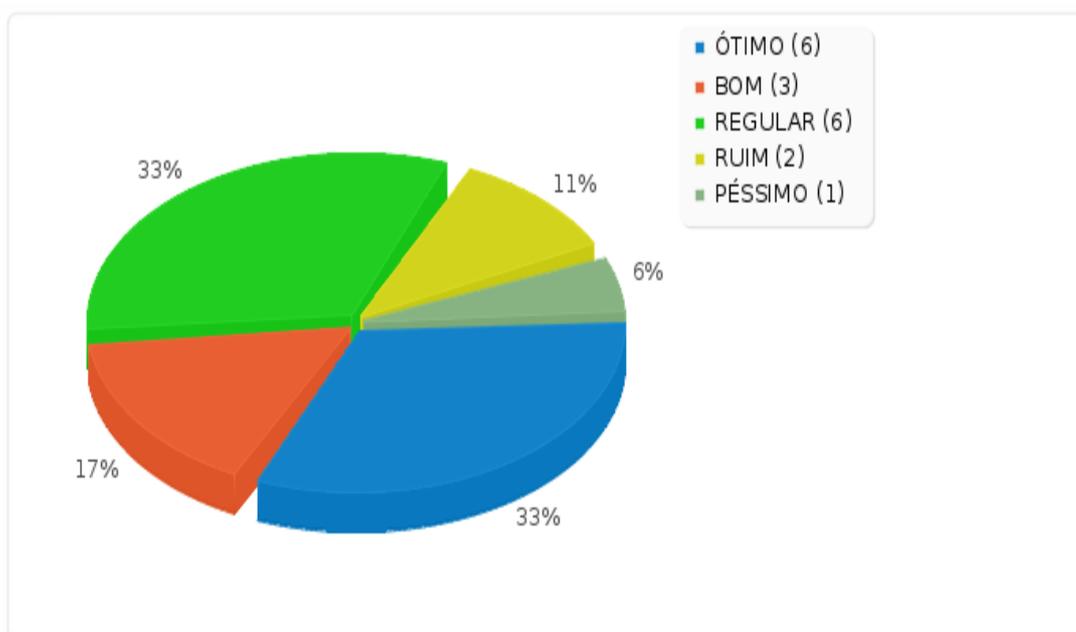


O ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais) é:



A partir deste gráfico, observou-se que a maioria dos TAEs considerou bom (33%) e regular (33%) o ambiente de trabalho do Câmpus Xanxerê.

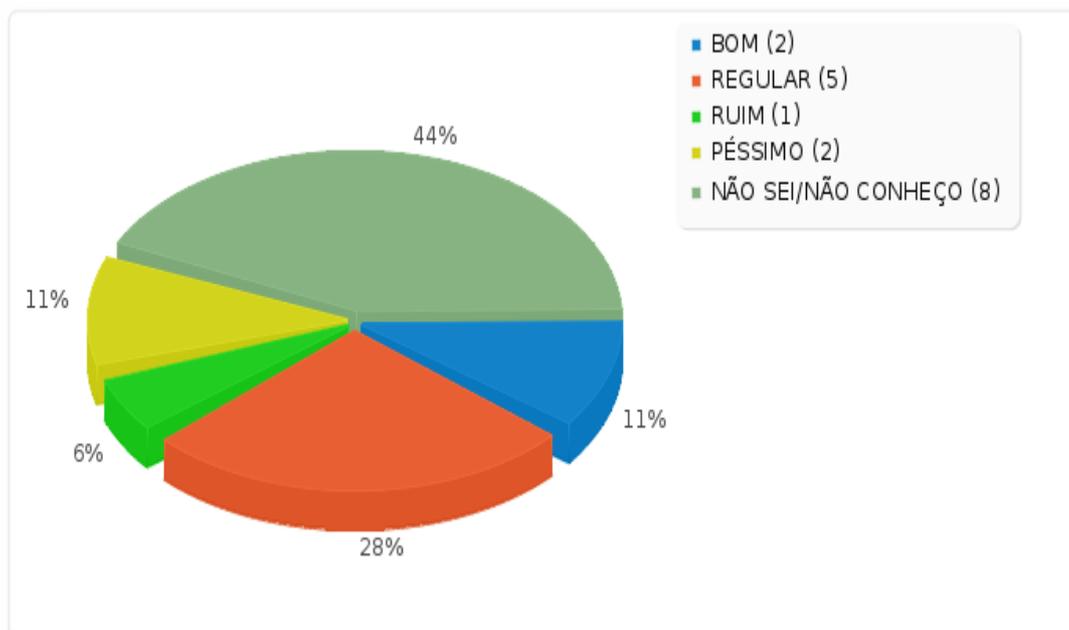
A integração entre a direção do seu Câmpus e os TAEs é:



Com relação à integração entre a direção do Câmpus e os TAEs, foi possível observar no gráfico que a maioria dos TAEs considerou ótimo (33%) ou regular (33%) esta integração.

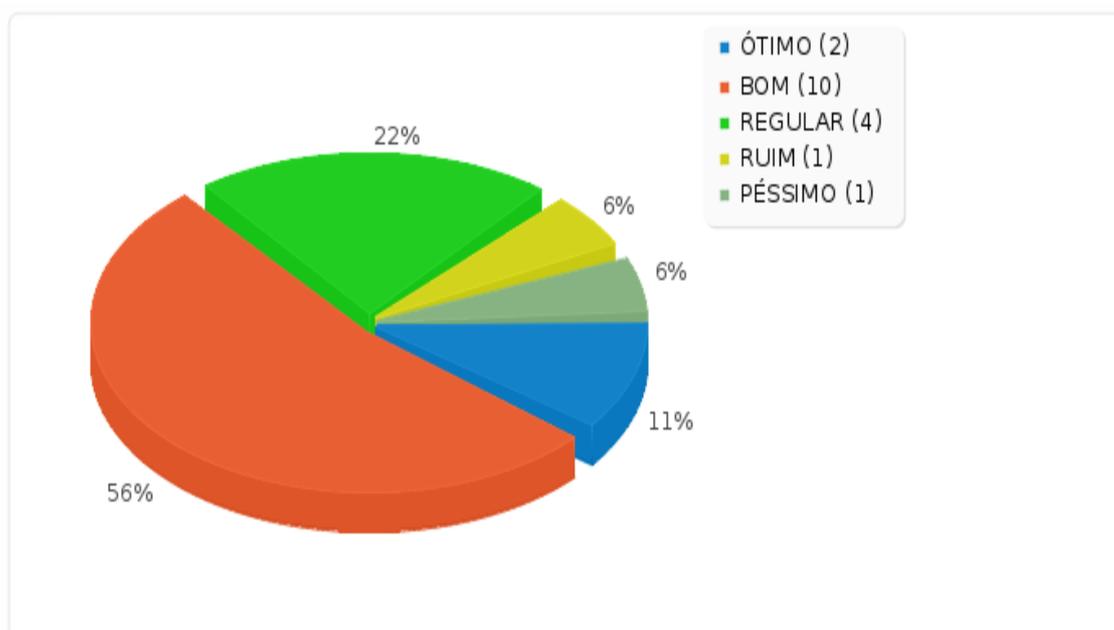


**Seu conhecimento sobre as atividades da comissão de ética do IFSC é:**

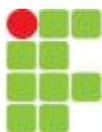


Os resultados sobre o conhecimento a cerca das atividades da comissão de ética do IFSC demonstraram que a maioria dos TAEs considerou não saber/não conhecer (44%) ou regular (28%) este item.

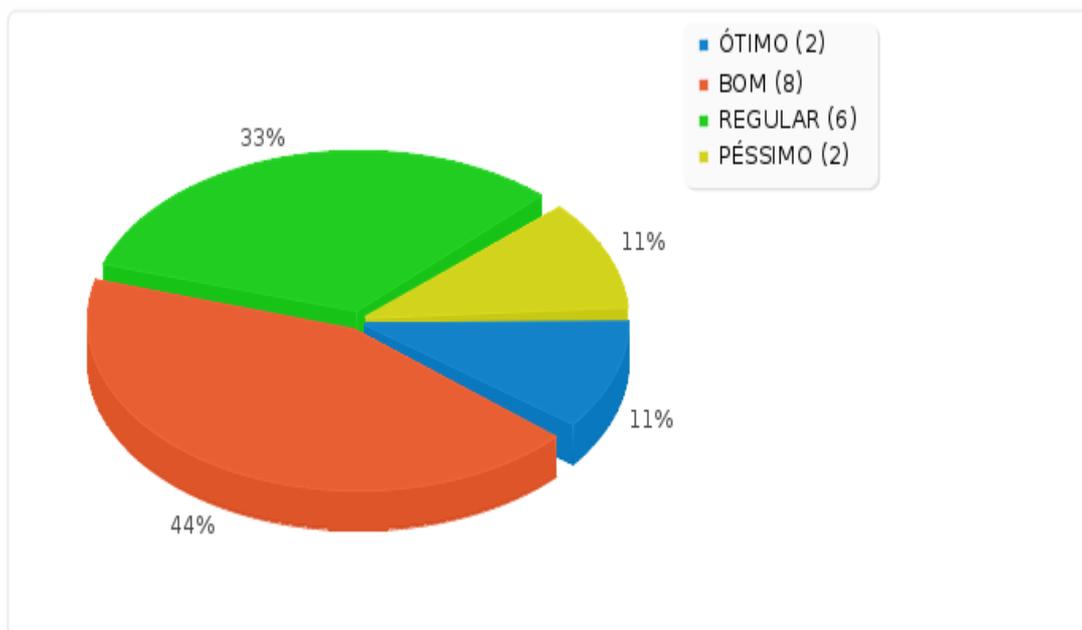
**A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:**



A partir dos resultados deste gráfico, foi possível observar que a maioria dos TAEs considerou boa a aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho.

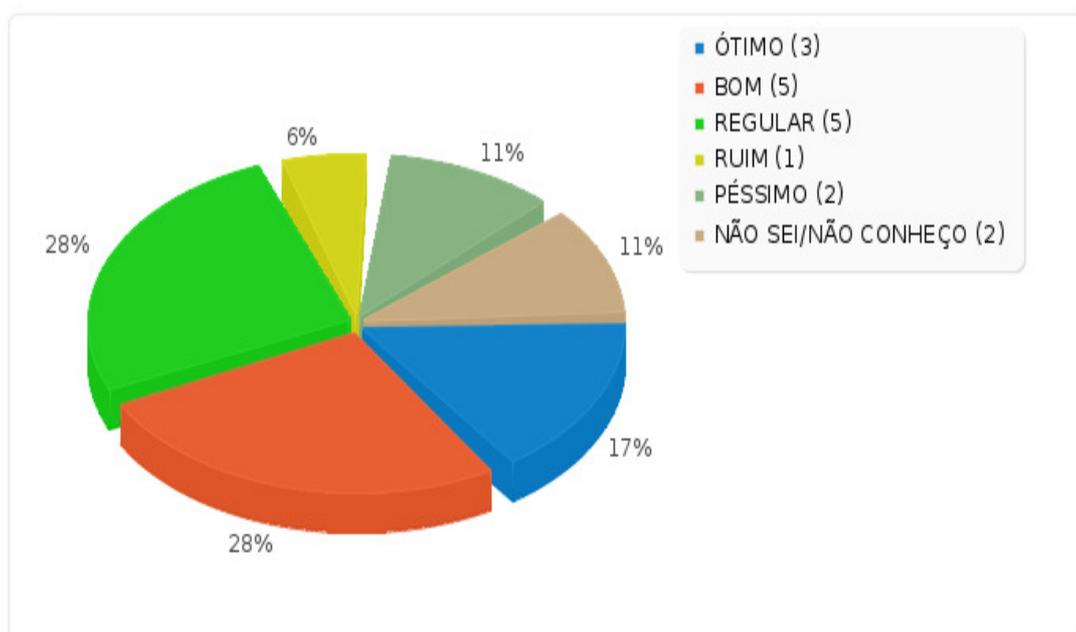


**A política do IFSC para admissão de servidores TAEs é:**



Pode-se observar neste gráfico que a maioria dos TAEs considerou como regular (44%) ou boa (33%) a política para a admissão de servidores.

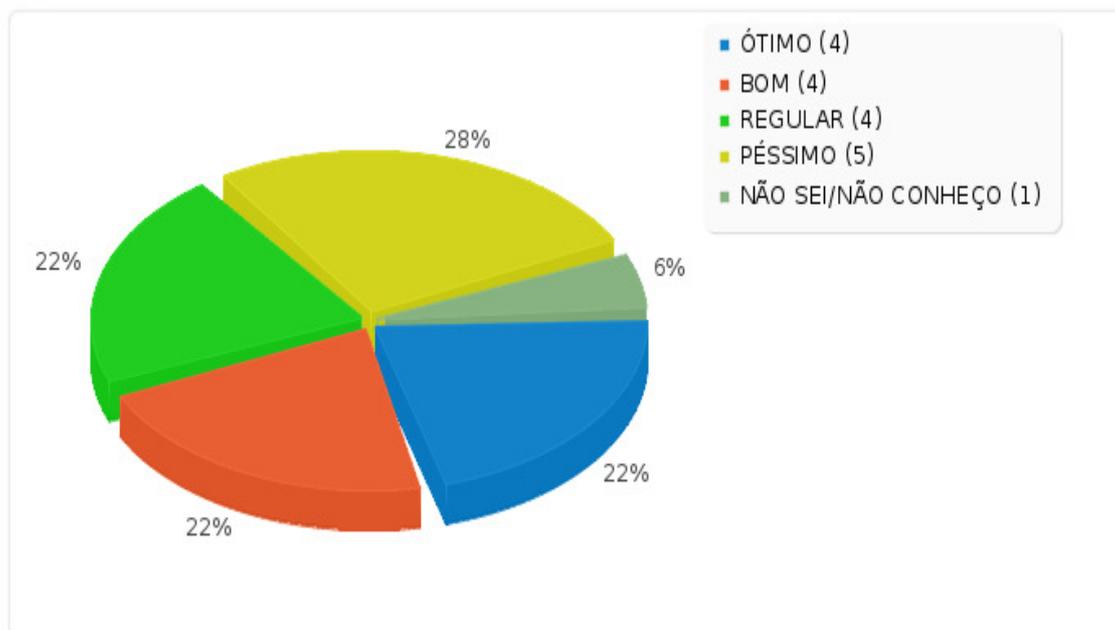
**A adequação dos processos de avaliação envolvidos no Estágio Probatório é:**



Com relação à adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório, a maioria dos TAEs julgou este item como bom (28%) ou regular (28%) estes processos.

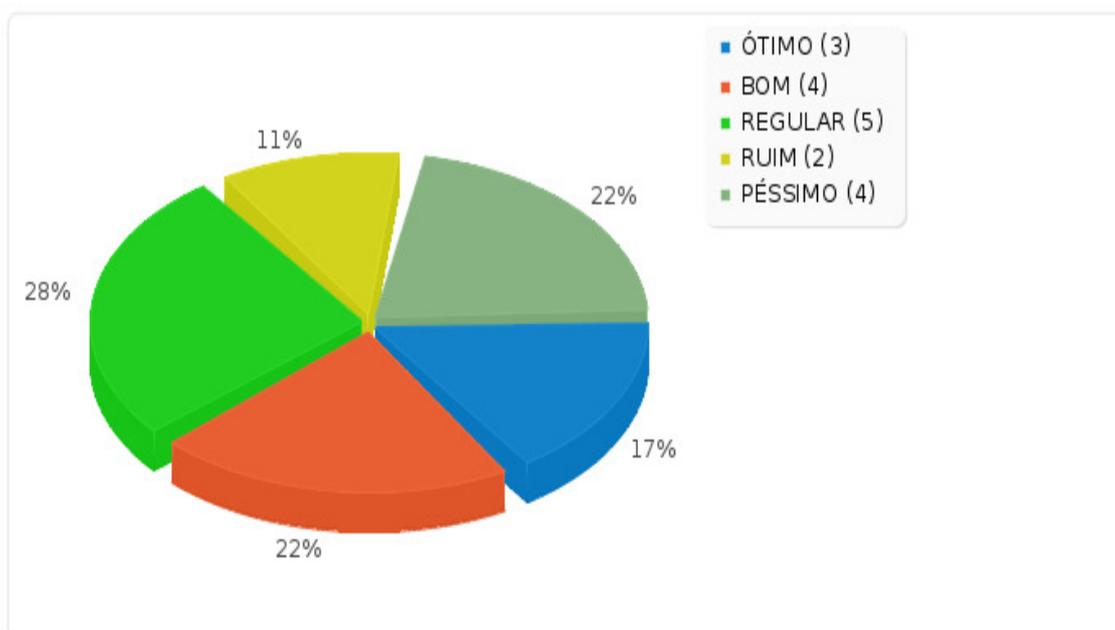


**Os critérios de escolha para os cargos de chefia e funções gratificadas são:**

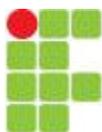


Os resultados apresentados neste gráfico demonstram que as opiniões foram divididas, sendo péssimo (28%), bom, regular e ótimo (22%) cada, sobre os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no Câmpus Xanxerê.

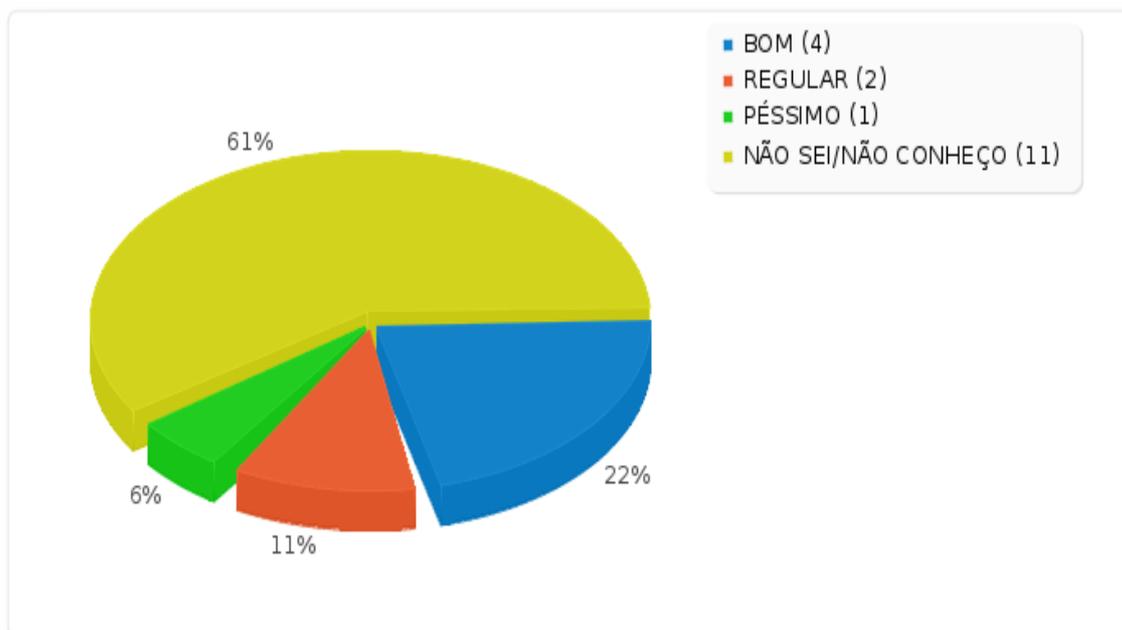
**A relação entre o número de servidores TAEs e o volume de trabalho em seu setor é:**



Os resultados neste gráfico apontam que a adequação do quadro de TAEs às necessidades do setor foi considerada regular (28%), péssima (22%), bom (22%), ótimo (17%) e ruim (11%).

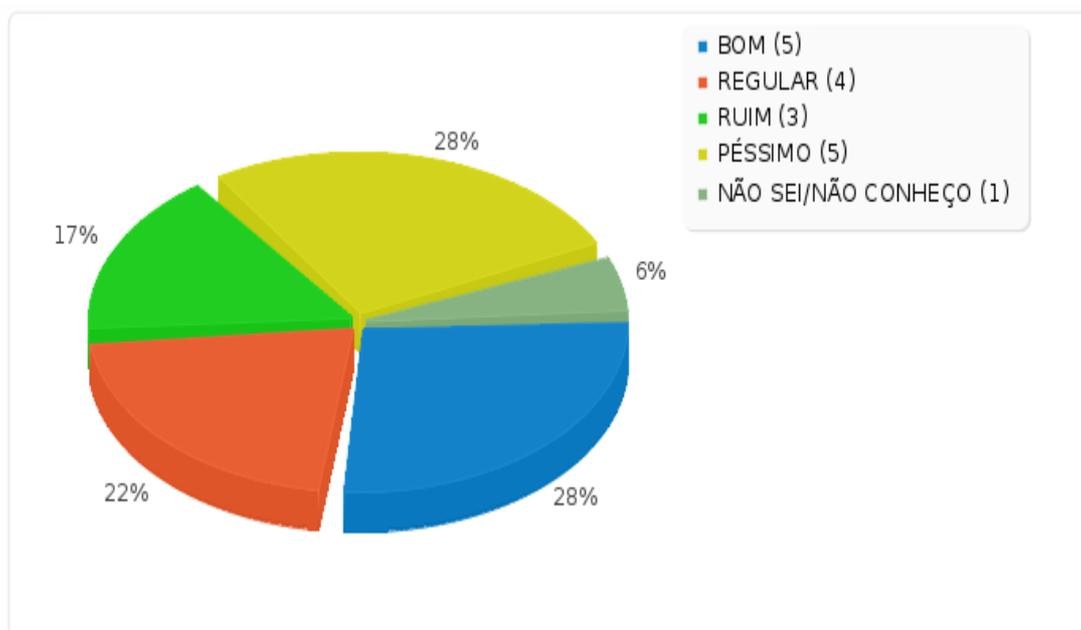


**A atuação da Comissão Interna de Supervisão (CIS) é:**

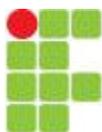


Quanto à atuação da Comissão Interna de Supervisão (CIS), a maior parte dos TAEs declarou não saber/ não conhecer (61%) esta comissão.

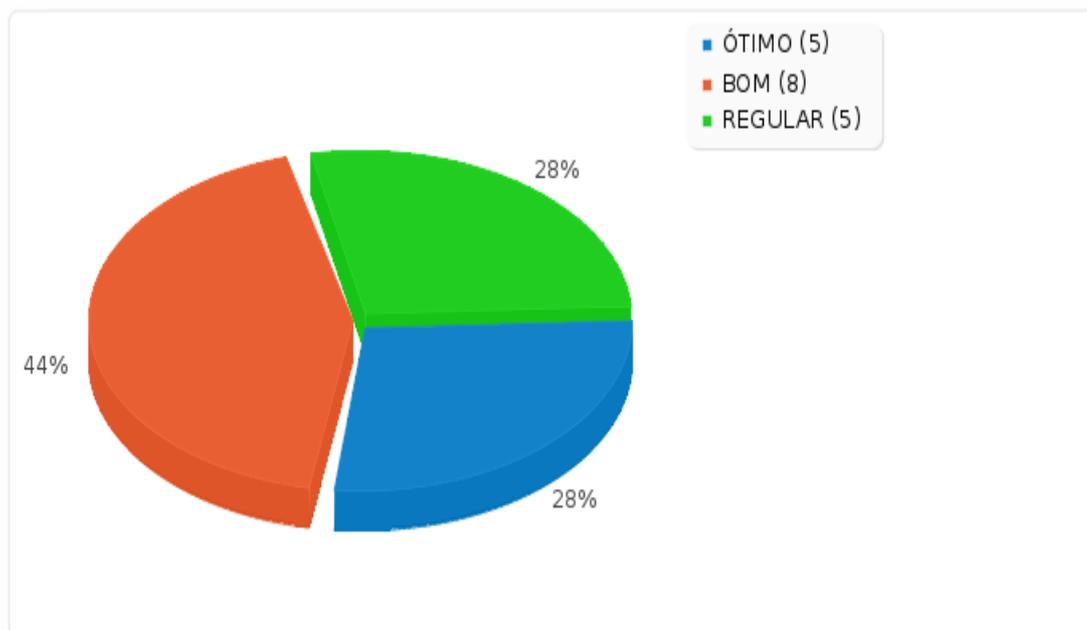
**O atendimento e valorização dos TAEs no que se refere as questões relacionadas à carreira são:**



Com relação ao atendimento e valorização dos TAEs no que se refere às questões relacionadas à carreira, as respostas dos TAEs foram bastante divididas. Bom 28%, péssimo 28%, regula 22%, ruim 17% e Não sei/não conheço 6%.

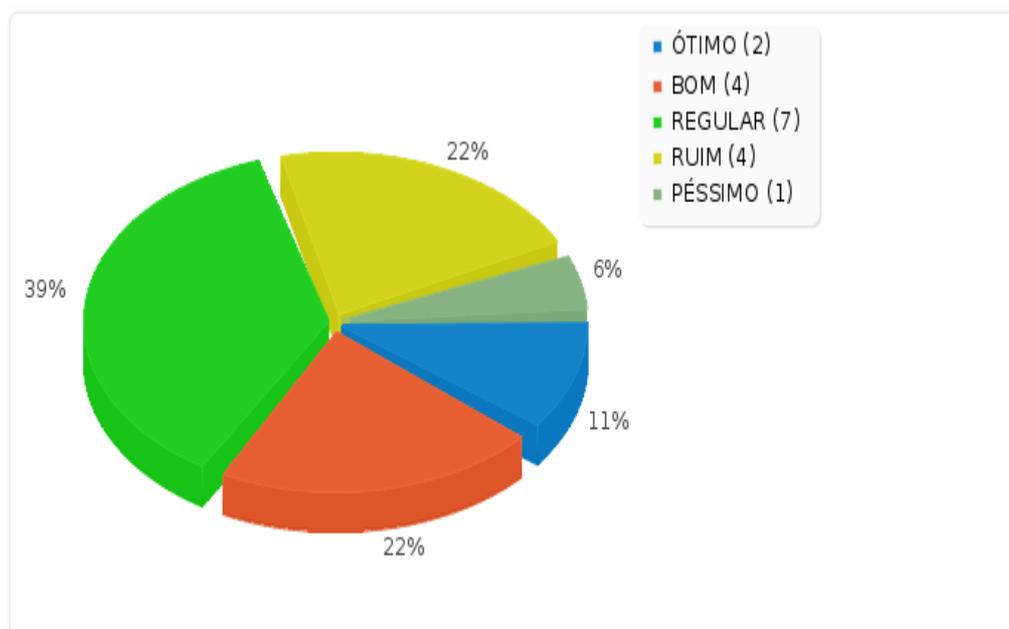


**O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento é:**



O gráfico mostra que o comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento foi considerado bom (44%) ou ótimo (28%) pela maioria dos TAEs.

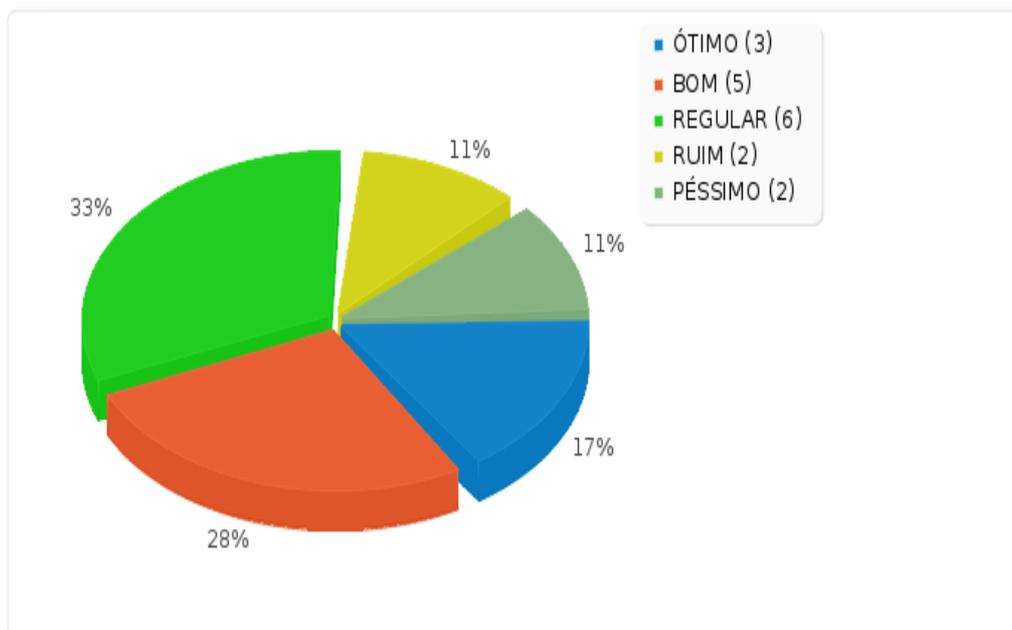
**A eficiência da gestão do IFSC é:**



Pode-se observar neste gráfico que a maioria dos TAEs considerou boa (39%), regular (22%) ou ruim (22%) a eficiência da gestão do IFSC.

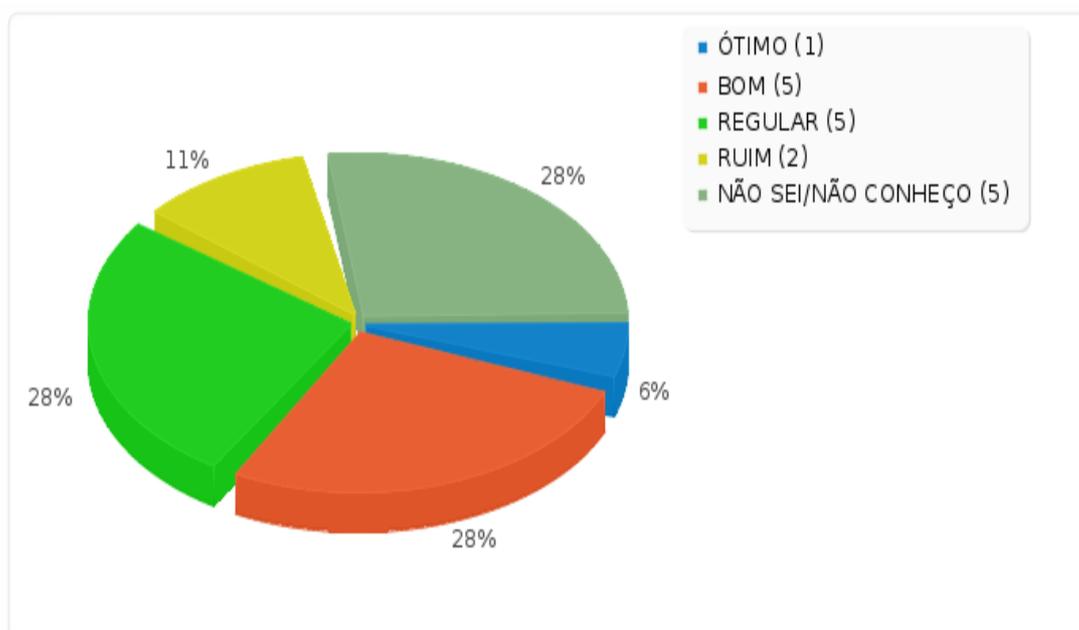


**A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:**



Com relação à democracia nas tomadas de decisões no Câmpus Xanxerê, grande parte dos TAEs avaliou este item como regula (33%) ou bom (28%).

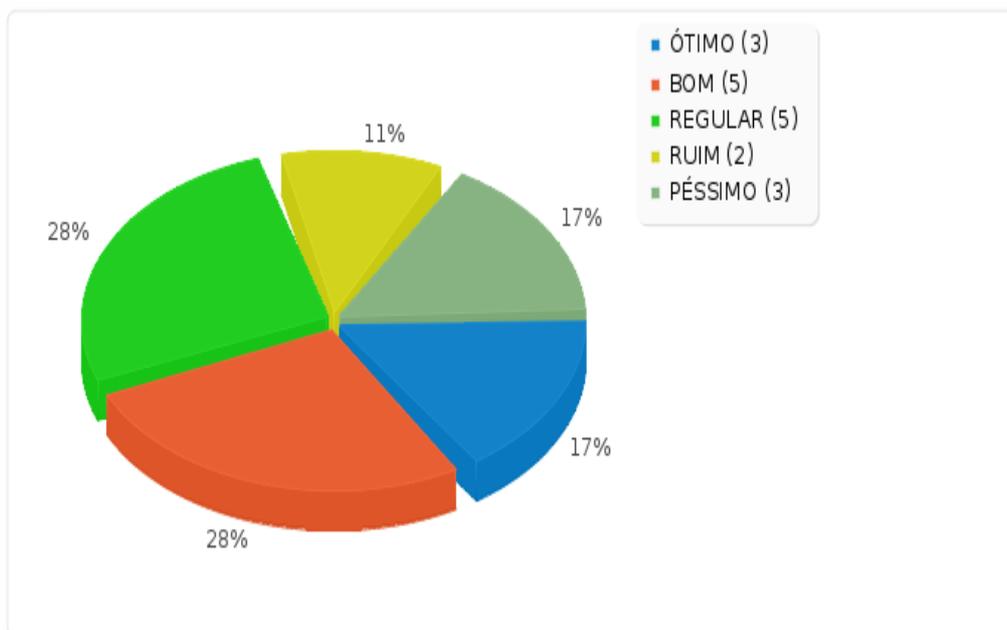
**A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:**



A partir dos resultados obtidos, observa-se que a maioria dos TAEs declarou achar bom, não saber/não conhecer ou regular (28% cada) a gestão do Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa.

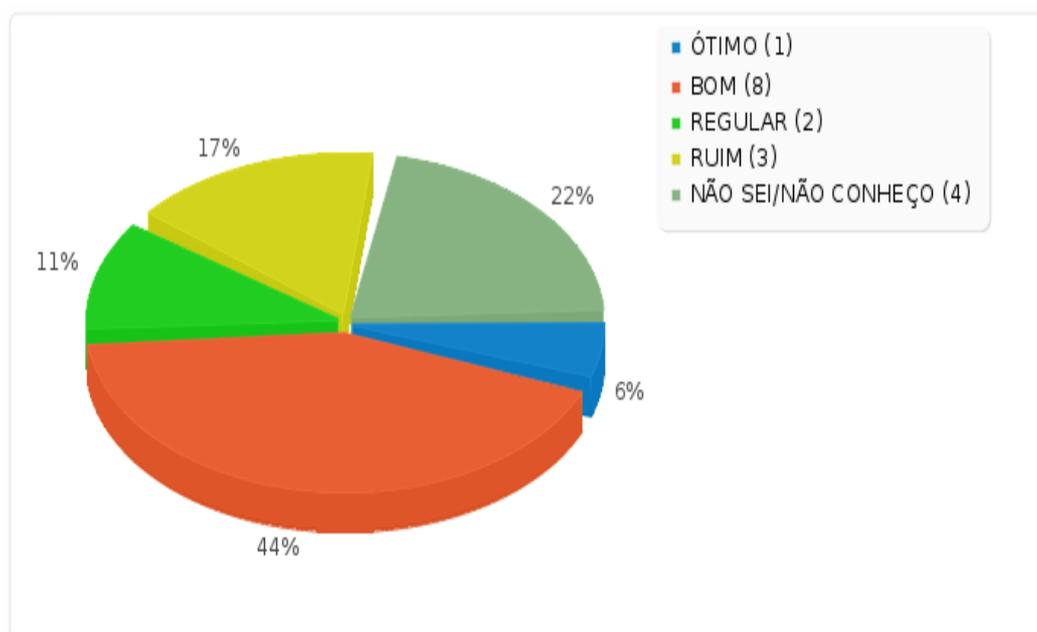


### A transparência na gestão de seu Câmpus é:

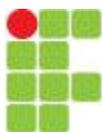


De acordo com o gráfico as resposta dos TAEs foi bastante dividida. Consideraram boa (28%), regular (28%), péssima (17%), ótima (17%) e ruim (11%) a transparência na gestão do Câmpus Xanxerê.

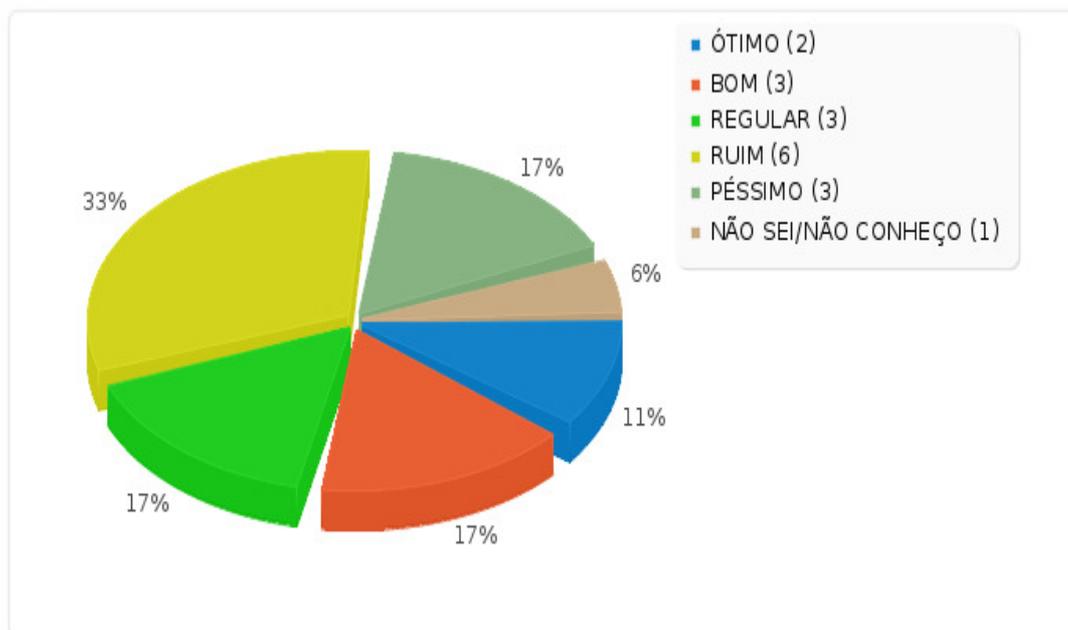
### O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:



Levando em consideração o cumprimento do planejamento anual do Câmpus Xanxerê, 44% dos TAEs considerou o cumprimento bom, 22% julgou este item como não sei/não conheço, 17% ruim, 11% regular e 6% ótimo.

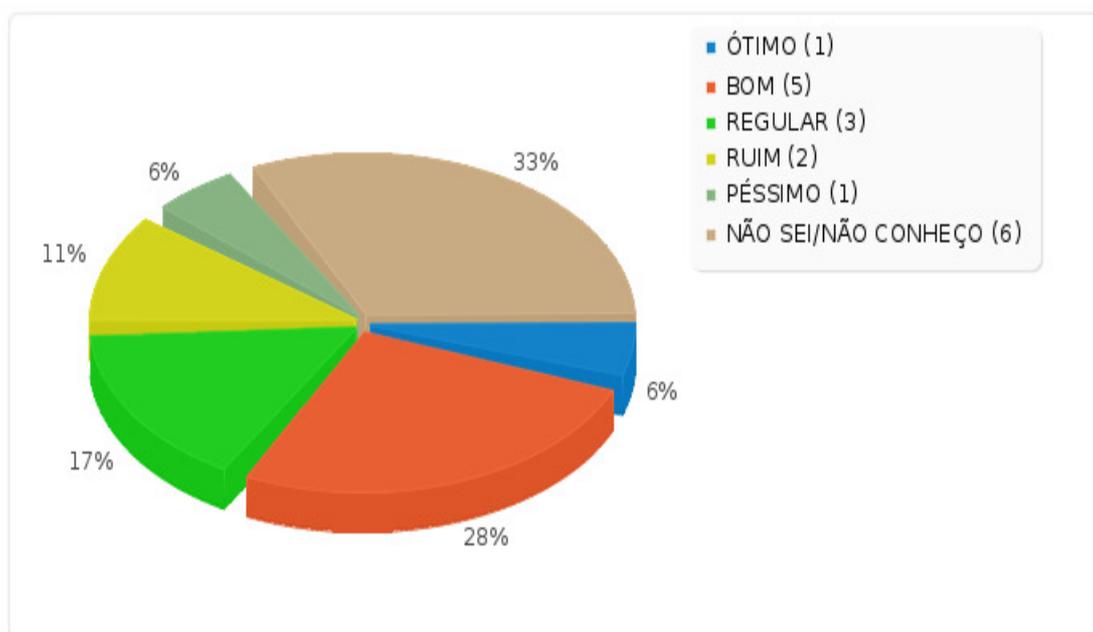


A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:

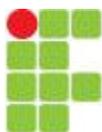


Com relação à integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o Câmpus Xanxerê, grande parte dos TAEs considerou ruim (33%), bom, péssimo ou regular (17%) cada, esta integração.

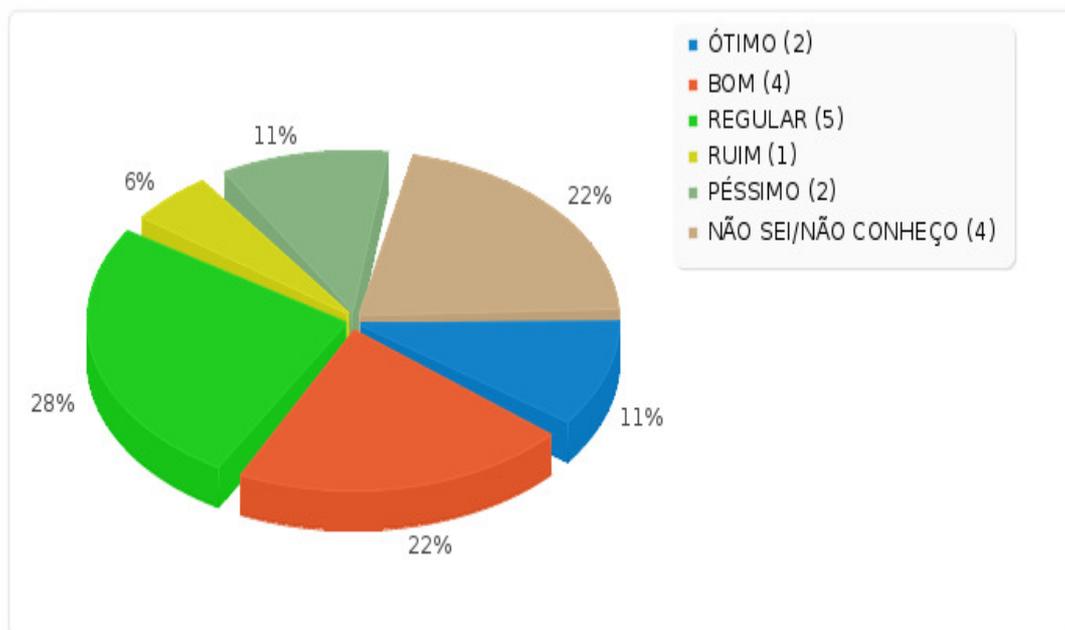
A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:



A partir dos resultados do gráfico, verificou-se que entre os TAEs 33% revelou não saber/conhecer, 28% julgou bom, 17% regular a atuação do Conselho Superior.

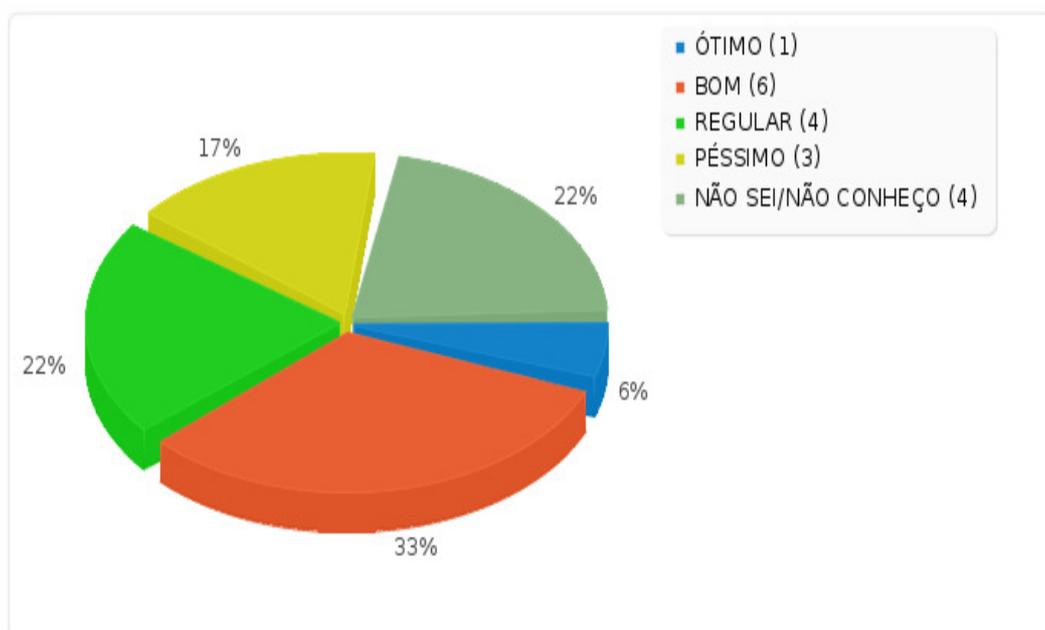


### A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:



De acordo com o gráfico, a maior parte dos TAEs considerou regular (28%), boa ou não conhece/não sabe (22% cada) a atuação do colegiado do Câmpus Xanxerê.

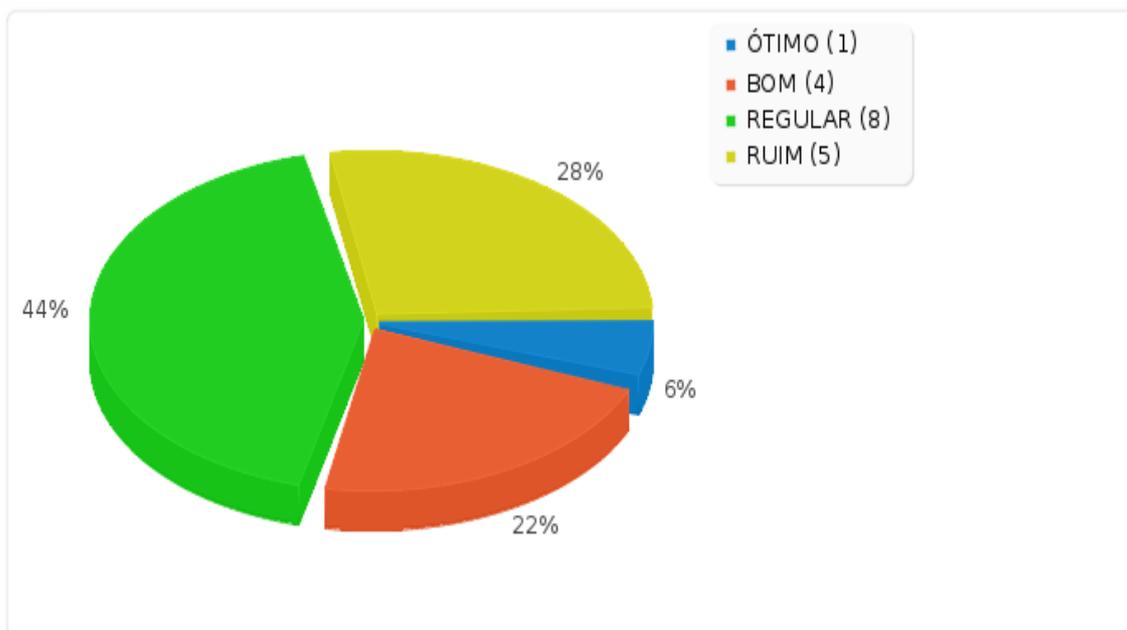
### A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:



Os resultados sobre a atuação do Colégio de Dirigentes revelaram que a maioria dos TAEs acha boa (33%), regular ou não sabe/desconhece (22% cada) a atuação deste órgão.

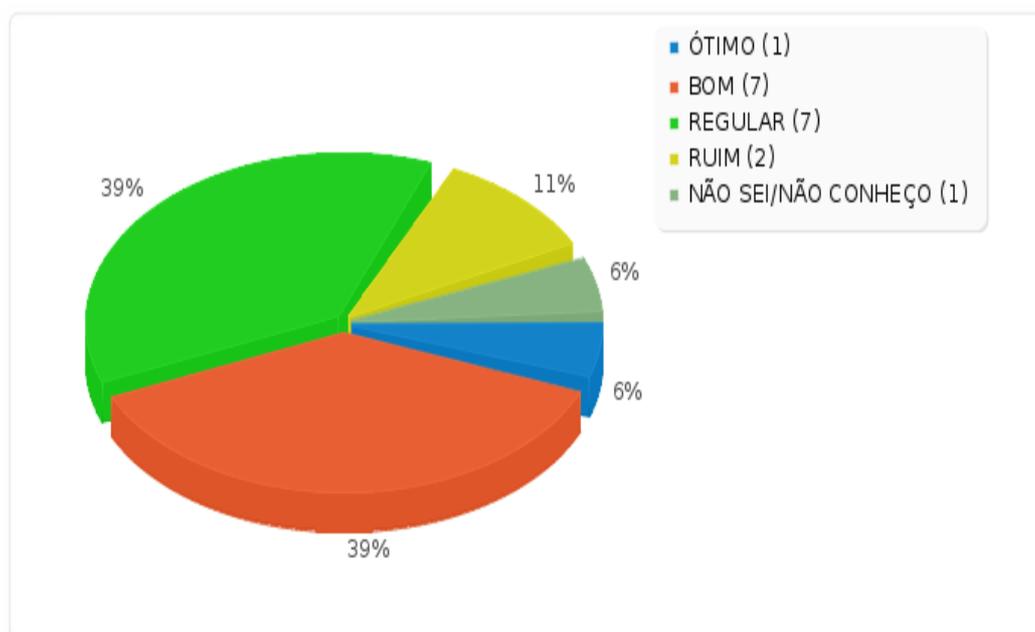


### A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:



O gráfico demonstrou que a maioria dos TAEs considerou regular (44%) ou ruim (28%) a infraestrutura da biblioteca do Câmpus Xanxerê.

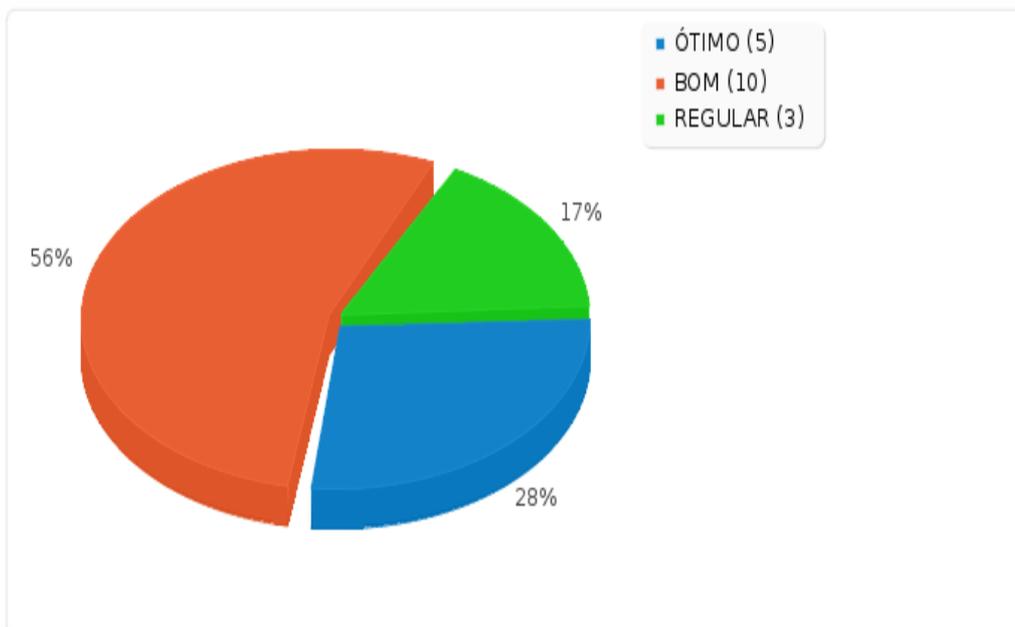
### O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:



A partir dos resultados observados neste gráfico a maioria dos TAEs julgou como bom ou regular (39% cada) o acervo da biblioteca do Câmpus Xanxerê.

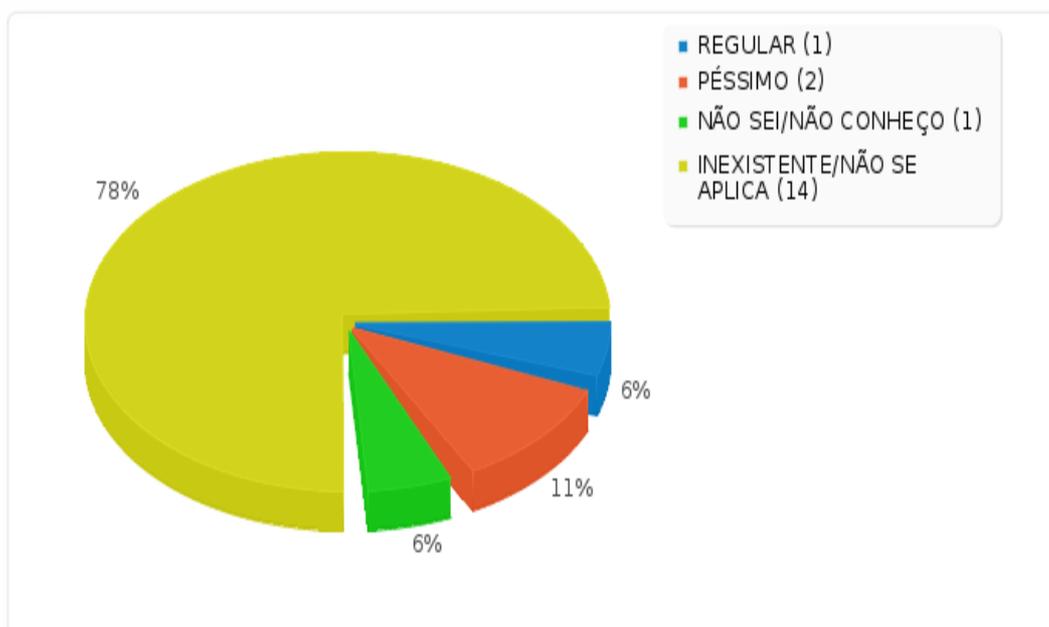


Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus é:

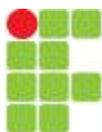


Com relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do Câmpus Xanxerê, a grande maioria dos TAEs considerou bom (56%) ou ótimo (28%) este item.

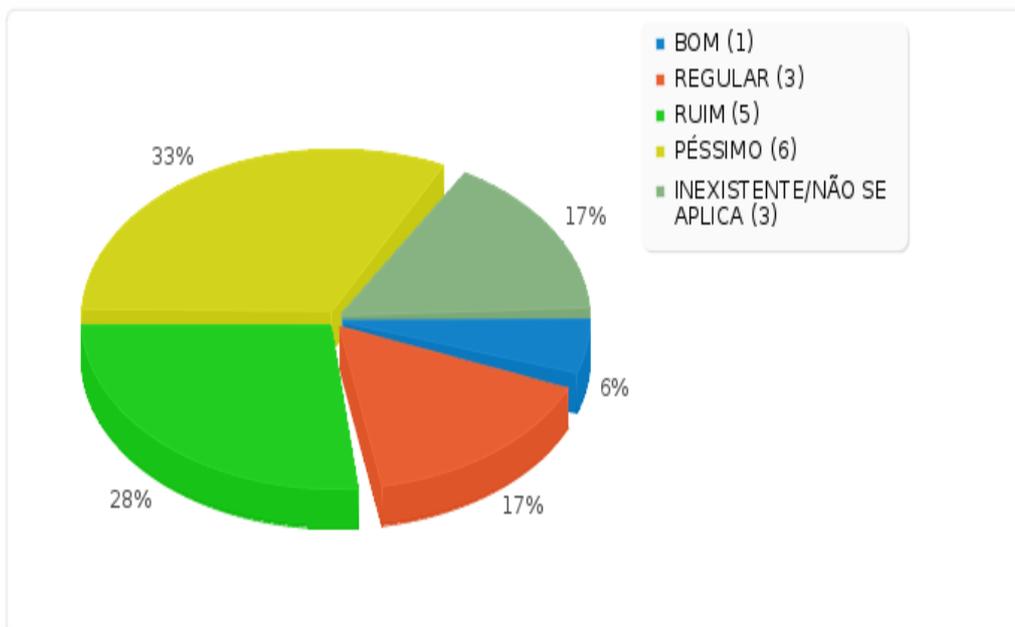
Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:



Quanto aos serviços oferecidos pela cantina do Câmpus, a maioria dos TAEs afirmou ser inexistente/ não se aplicar (78%) este item para o Câmpus Xanxerê.

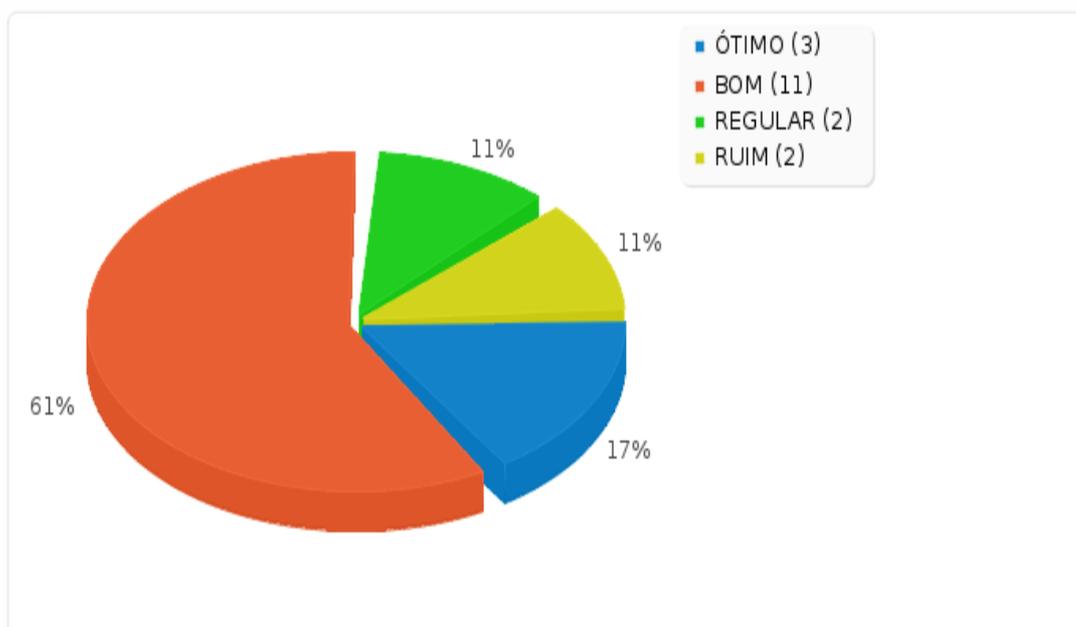


Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:



Pode-se observar neste gráfico que 33% dos TAEs avaliaram como péssimas as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do Câmpus Xanxerê, sendo que 28% consideraram este item regular.

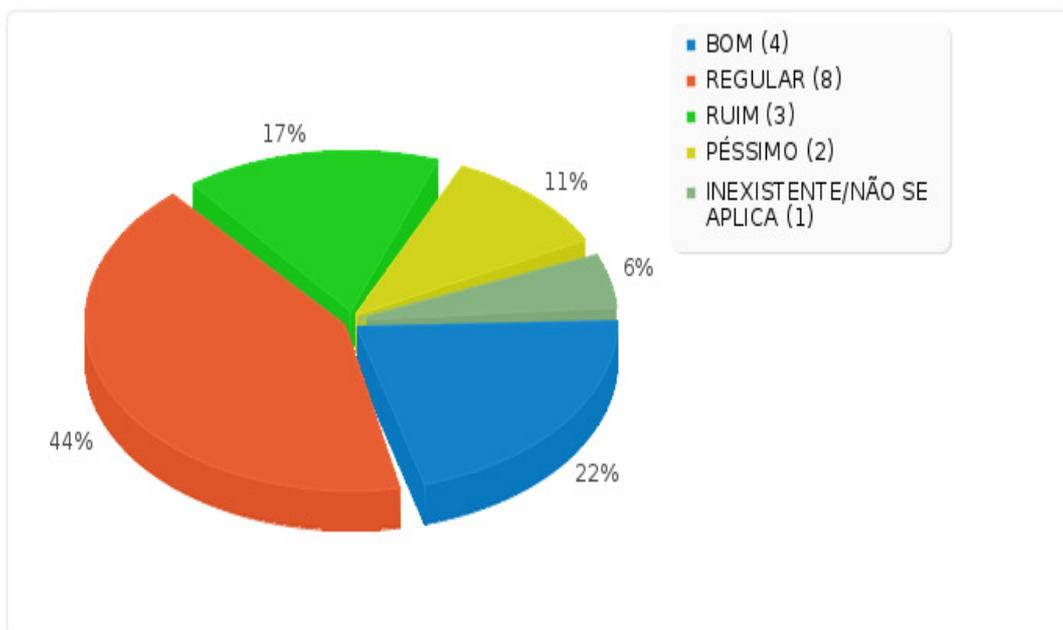
A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus/Pólo são:



A grande maioria (78%) respondeu como boa (61%) ou ótima (17%) a limpeza e conservação no câmpus.

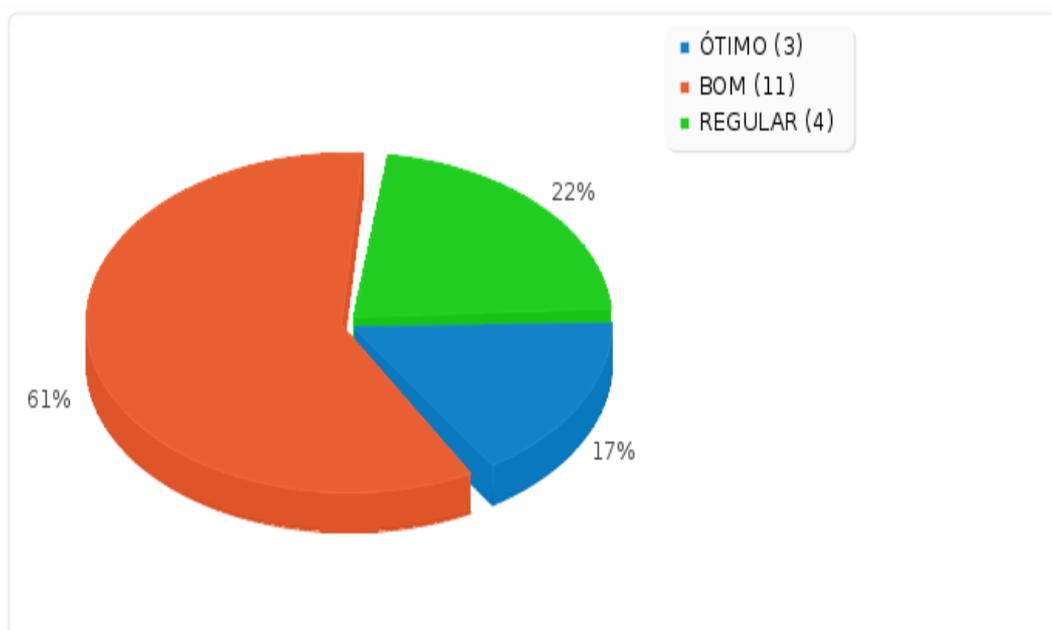


A acessibilidade às dependências dos seus Câmpus/Pólo para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:



Com relação à acessibilidade do Câmpus Xanxerê para pessoas com deficiência, uma parte dos TAEs considerou regular (44%) esta acessibilidade, já outros boa (22%), ruim (17%).

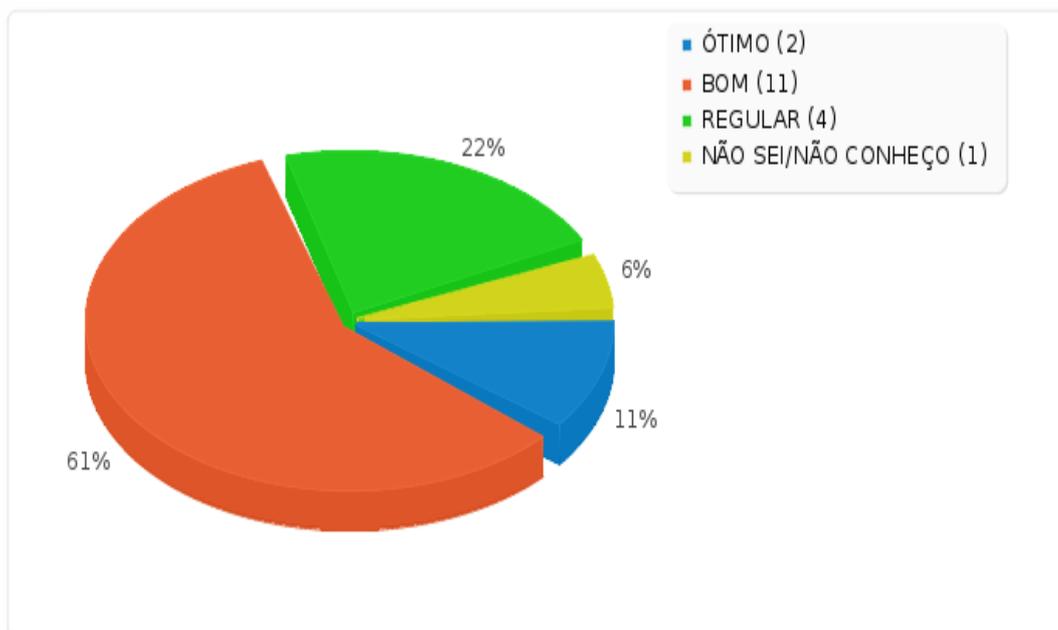
O acesso à internet disponibilizado pelo seu Câmpus/Pólo é:



A grande maioria (78%) considera boa (61%) ou ótima (17%) a disponibilidade de internet no câmpus.

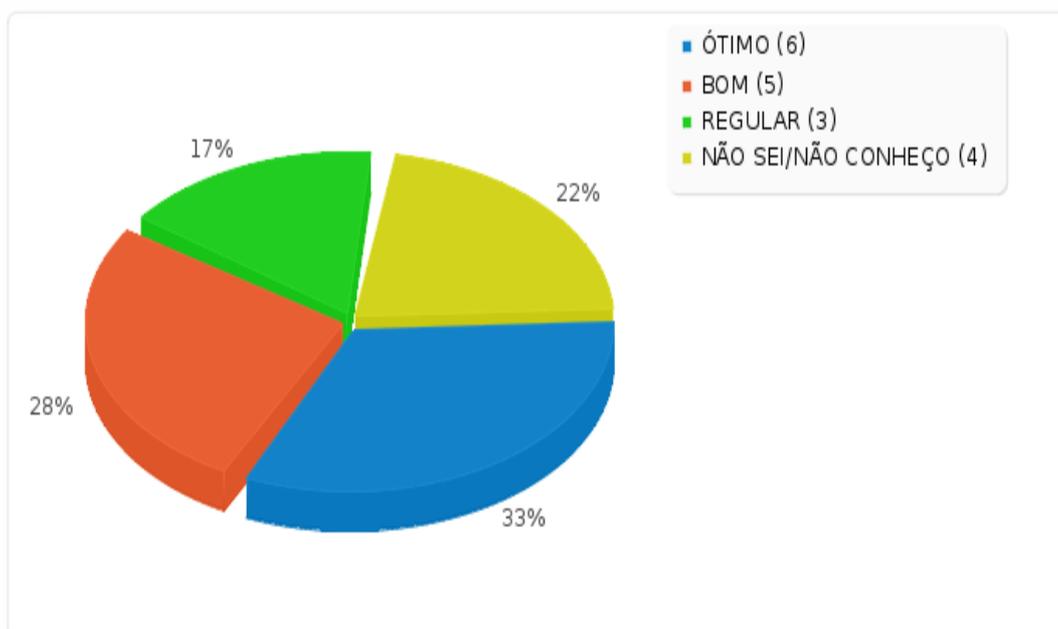


A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências, pelo seu Câmpus/Pólo, é:

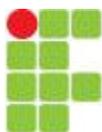


A grande maioria (72%) considera boa (61%) ou ótima (11%) a qualidade de transmissão durante as web/vídeo conferências no câmpus.

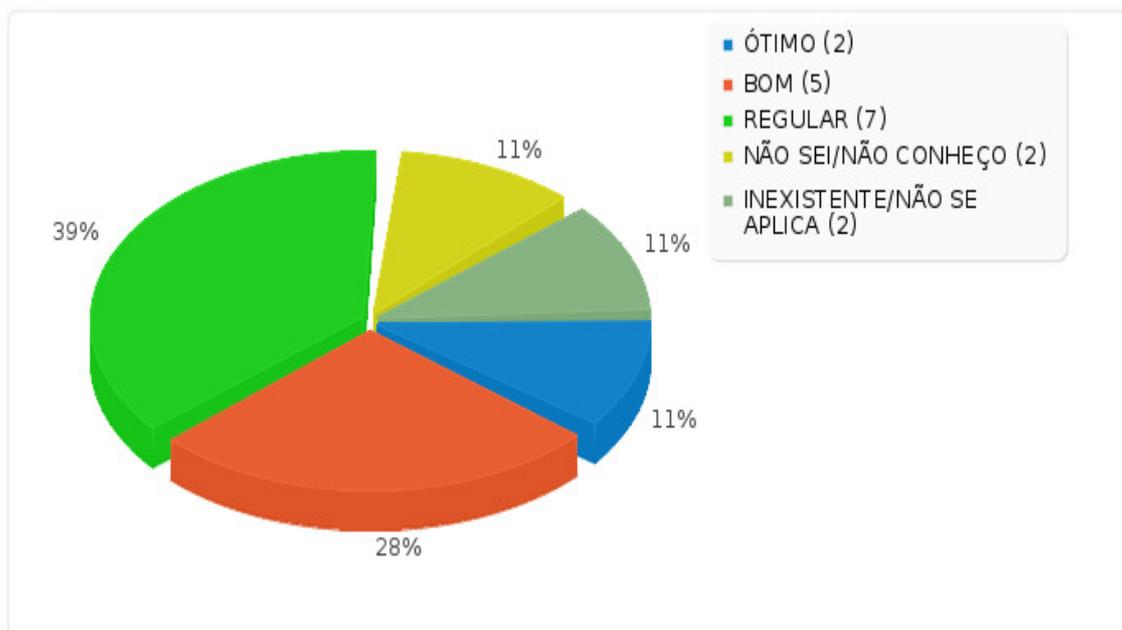
O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:



Os resultados apresentados no gráfico revelaram que a maioria dos TAEs considerou como ótimo (33%) ou bom (28%) os resultados do último processo de avaliação institucional.

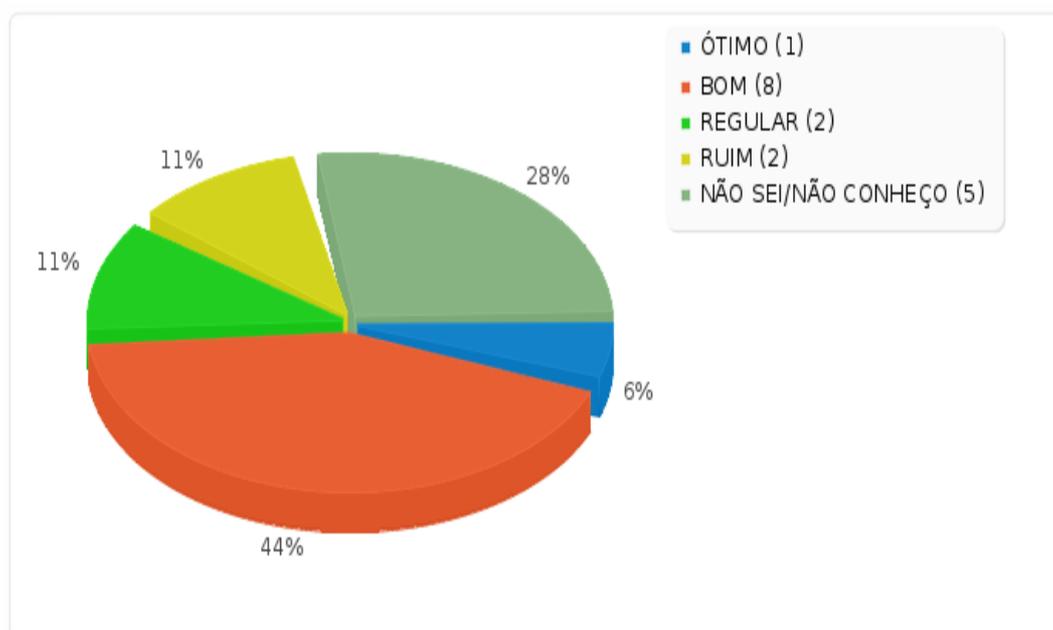


**A sua participação na elaboração do planejamento do seu Câmpus é:**

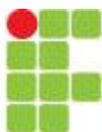


A partir do gráfico acima, pode-se observar que grande parte dos TAEs considerou regular (39%) ou boa (28%) a sua participação na elaboração do planejamento do Câmpus Xanxerê.

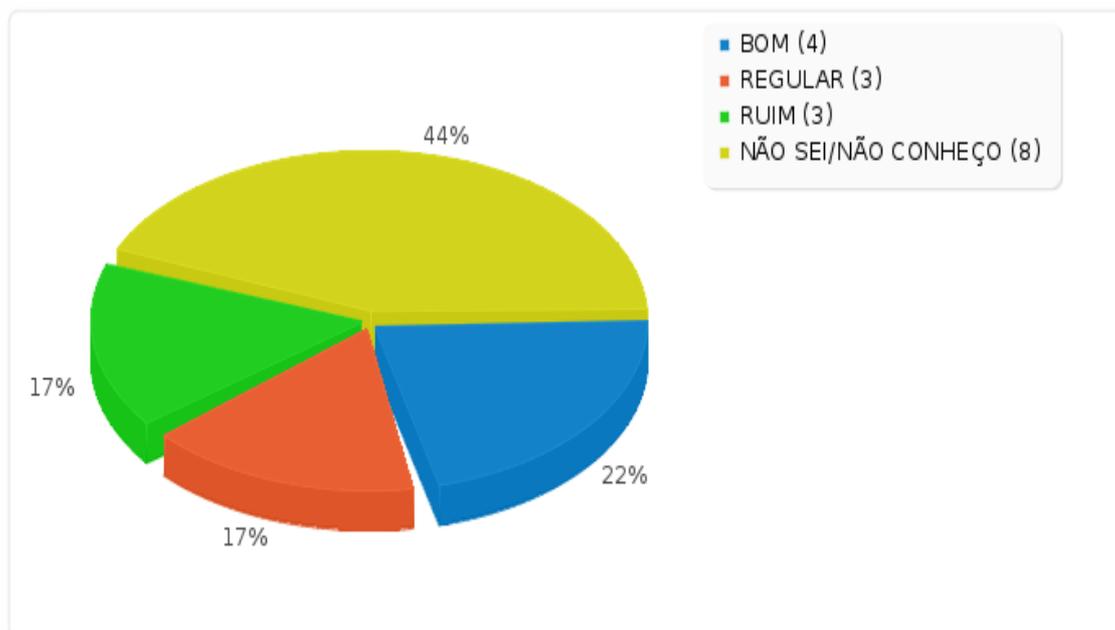
**A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo seu Câmpus é:**



A maioria dos TAEs (55%) revelaram ser bom (44%) ou regular (11%) a utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Câmpus Xanxerê.

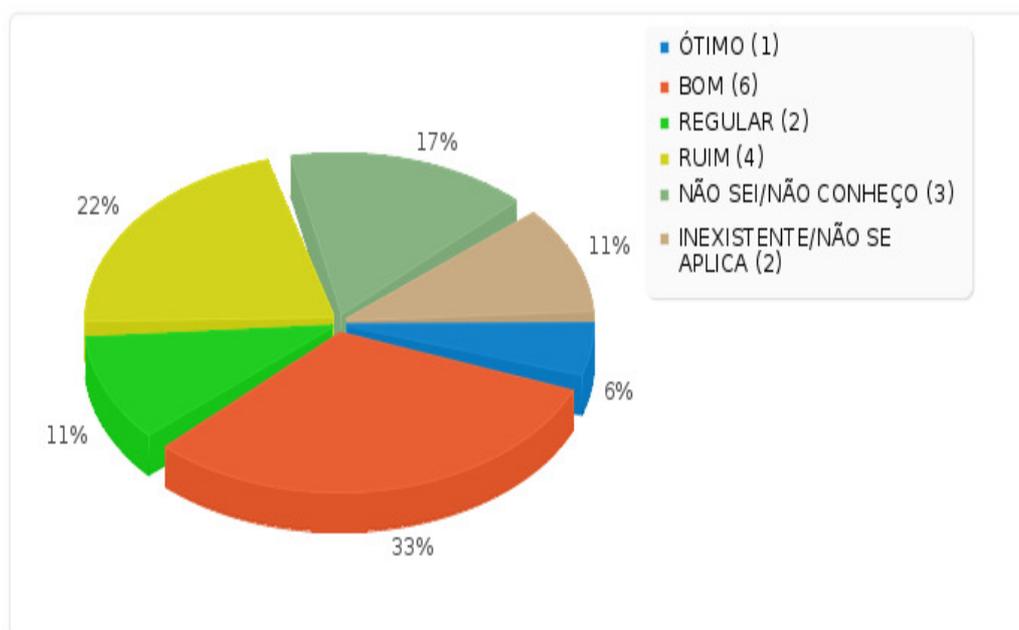


**A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria é:**

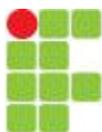


De acordo com os resultados do gráfico, observa-se que (44%) demonstrou não saber/não conhecer a utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria Outros 22% julgou boa, 17% ruim e 17% regular.

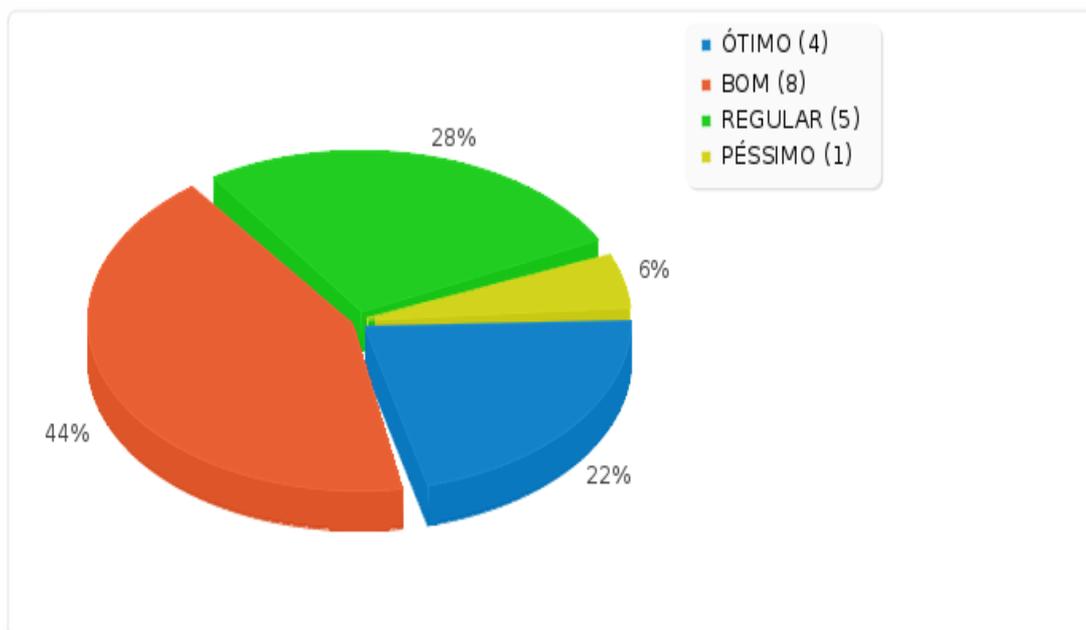
**O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:**



De acordo com os resultados vistos no gráfico, (33%) demonstrou não ser boa a utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria Outros 22% julgou ruim, 17% não sabem/desconhecem, 11% regular, 11% inexistente/não se aplica e 6% ótimo.

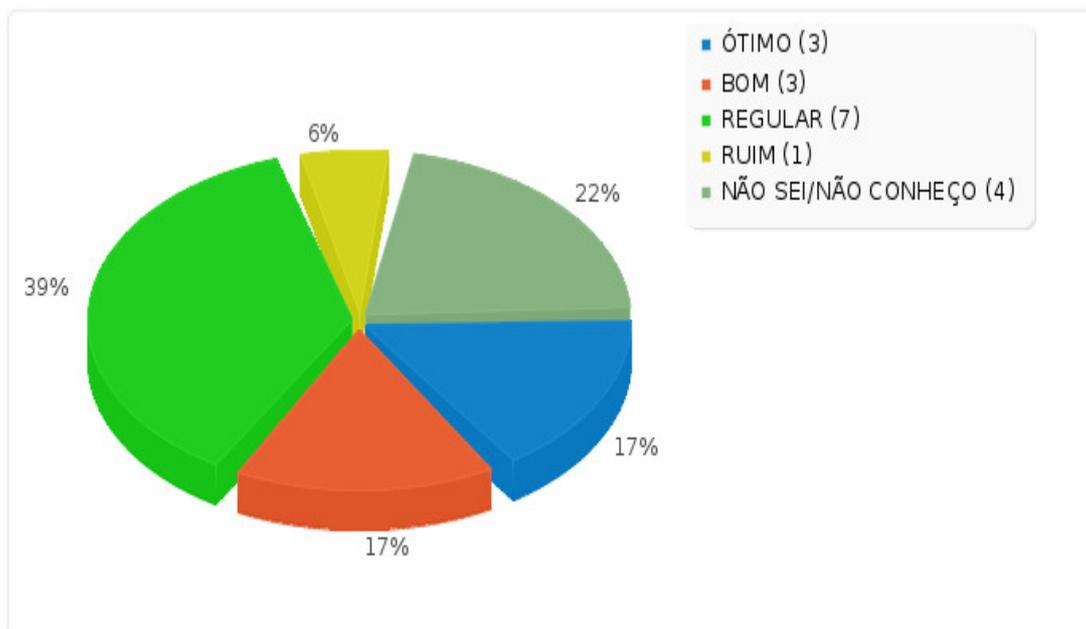


**Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:**

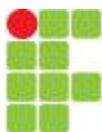


A maioria dos TAEs (72%) revelaram ser bom (44%) ou regular (28%) a política de acesso.

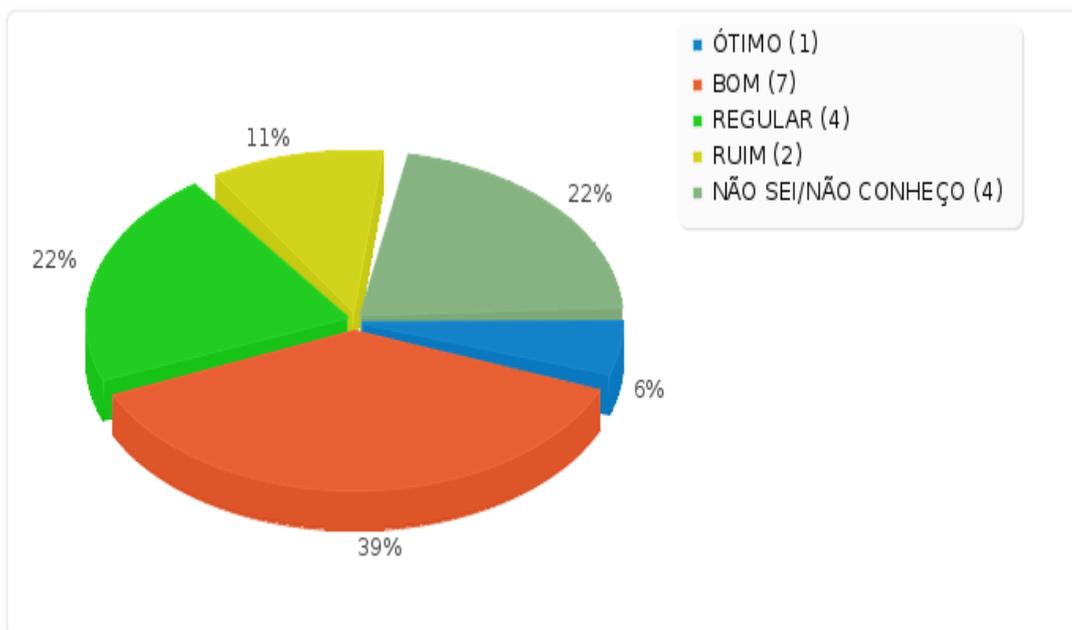
**Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil é:**



Os resultados deste gráfico apontam que a avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil foi considerada pelos TAEs como regular (39%), não sei/não conheço (22%), bom e ótimo (17% cada).

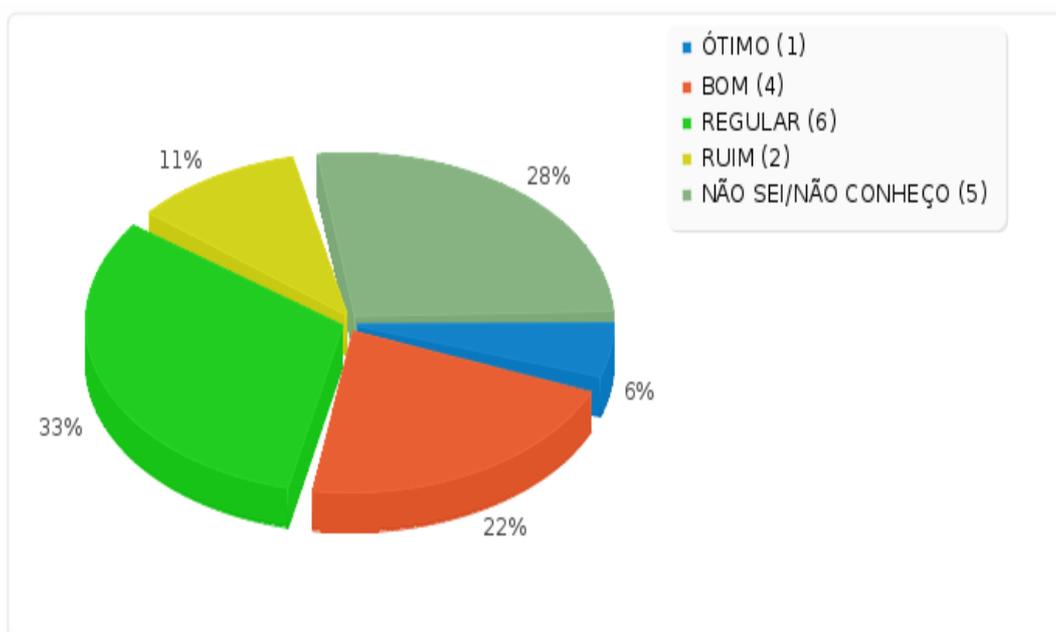


O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:



Com relação ao conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do Câmpus Xanxerê, grande parte dos TAEs considerou bom (39%) ou regular (22%) este conhecimento.

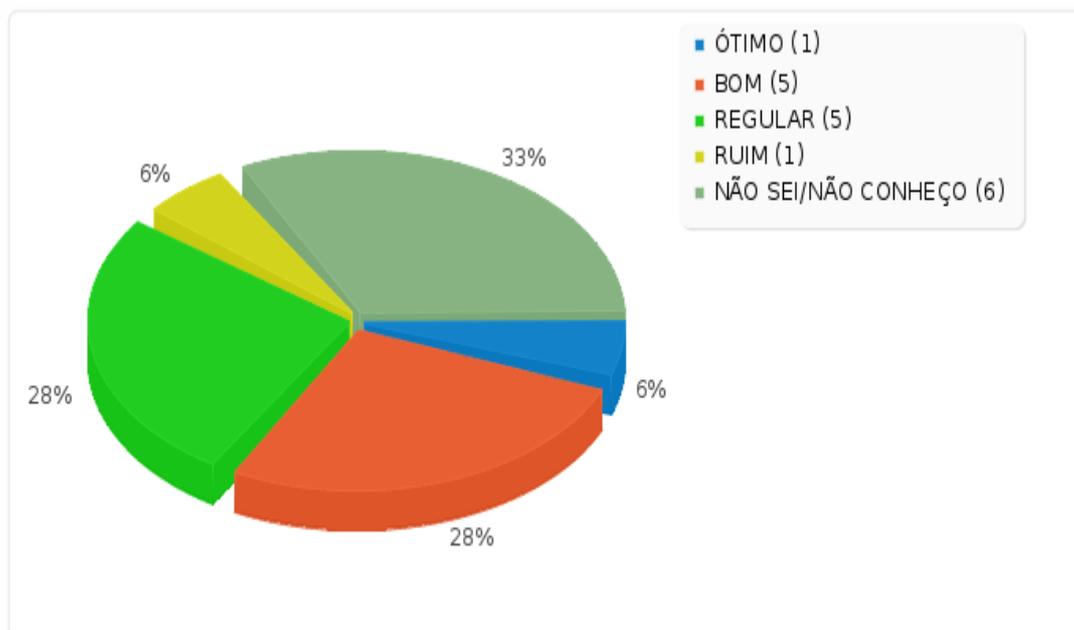
O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:



A partir do gráfico, observa-se que grande parte dos TAEs considerou regular (33%), não sei/não conheço (28%) e bom (22%) o seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC.

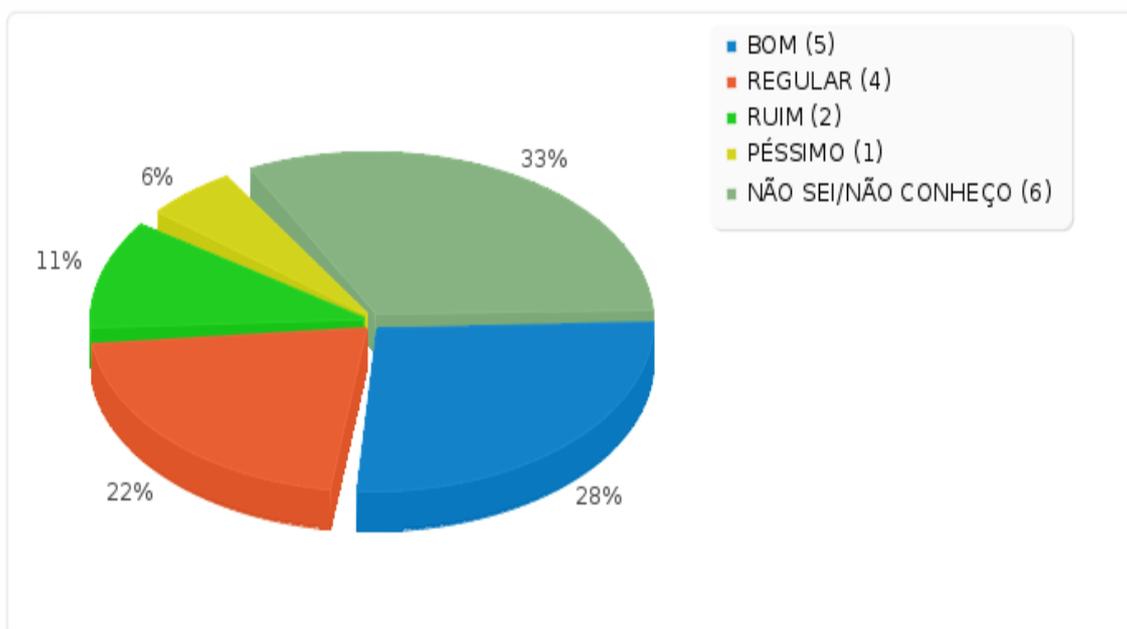


A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:

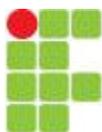


A partir dos resultados expressos no gráfico, observa-se que a maioria das respostas dos TAEs foi semelhantemente distribuída entre as opções bom (28%), regular (28%) e não sei/ não conheço (33%).

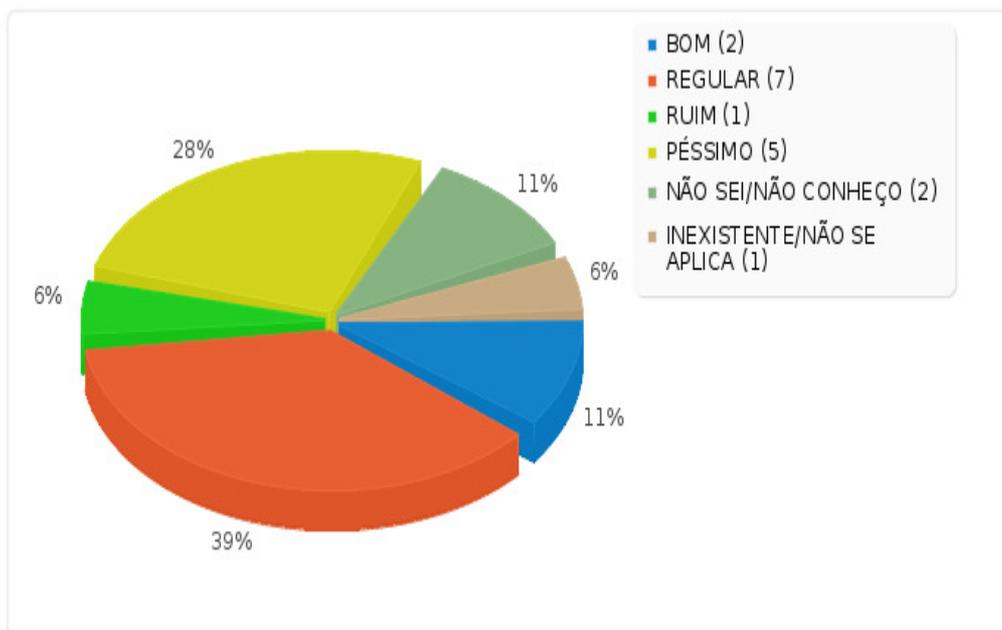
Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no seu Câmpus, é:



De acordo com o gráfico 33% dos TAEs julgou não saber/não conhecer a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão no Câmpus Xanxerê, sendo que 28% considerou bom este item e 22% regular.



As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:



Os resultados sobre as políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão demonstraram que a maioria dos TAEs considerou regular (39%) e péssimo (28%).

## 4. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES

Conforme estabelece a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, no tópico referente à Análise dos Dados e das Informações “deverá ser realizado um diagnóstico a respeito da IES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados”. Nesse sentido, a presente seção apresenta os aspectos que, com base nos dados coletados e nos critérios de análise adotados, deverão ser foco de ações específicas por parte da Gestão do Câmpus Xanxerê, de forma a atingir níveis de qualidade e satisfação superiores, consonantes com os objetivos institucionais estabelecidos em seu PDI. Assim, o presente diagnóstico agrupou os resultados obtidos com base nos critérios de corte quanto à qualidade previamente estabelecidos para o estudo, resultando em 4 (quatro) perspectivas, a saber: (1) Pontos Positivos a serem Mantidos; (2) Pontos a serem Trabalhados e Desenvolvidos; (3) Pontos Críticos que Merecem Intervenção Significativa e; (4) Pontos Urgentes a serem Imediatamente Corrigidos. A seção a seguir detalha essas perspectivas que caracterizam a situação atual do IFSC Câmpus Xanxerê.

### 4.1. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO CÂMPUS XANXERÊ

#### Pontos positivos a serem MANTIDOS

- Esclarecimento e divulgação sobre a missão do IFSC perante a sociedade;
- Incentivo a demonstrações de acolhimento e respeito ao próximo, indiferentemente de gênero, etnia, cor e religião;
- O Projeto Político Pedagógico atende às necessidades socioeconômicas da região e integraliza, interdisciplinarmente, as unidades curriculares dos cursos;
- A qualidade dos serviços prestados pela secretaria acadêmica;
- Comprometimento docente com o curso e evolução das práticas de ensino;
- A qualidade dos serviços prestados pela Biblioteca;
- A qualidade do serviço de acesso à internet disponibilizado pelo Câmpus;
- A limpeza e conservação dos banheiros;
- O atendimento das expectativas dos alunos quanto a qualidade de formação fornecida pelos cursos;
- Comprometimento discente em relação à instituição;
- O interesse dos alunos em participar de atividades de pesquisa e/ou extensão;
- A interação entre a Direção do Câmpus e das Coordenações dos Cursos com os alunos.

### Pontos a serem trabalhados e DESENVOLVIDOS

- Aumentar a interação na divulgação e na compreensão dos resultados da avaliação institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), auxiliando a Reitoria e os Câmpus na tomada de decisão;
- Divulgar e participar da leitura e compreensão do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), tornando mais participativa a elaboração do Planejamento Anual do Câmpus (PAT);
- Melhorar a atuação do núcleo pedagógico sobre a promoção permanência e êxito dos estudantes;
- Melhorar a interação e a comunicação da direção com os servidores buscando ampliar a relação interpessoal;
- Promover a inclusão social de pessoas com necessidades específicas;
- Promover ações envolvendo o empreendedorismo e a ciência, tecnologia e sociedade;
- Incentivar a participação de servidores e alunos em atividades de extensão;
- Ampliar e aproximar a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE);
- Tornar mais claros e transparentes os critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão;
- Qualificar tecnicamente e administrativamente os tutores de cursos à distância e aprimorar o material didático dos cursos EAD;
- Criar mais alternativas em redes sociais para ampliar a interação do IFSC com a sociedade;
- Ampliar os meios de divulgação da instituição veiculados em jornais, rádio, TV e internet, melhorando o formato, conteúdo e acesso do site e interagir com a sociedade por meio de redes sociais;
- Esclarecer sobre a assistência estudantil e o plano de inclusão através de ações afirmativas;
- Adequar sistemas que viabilizem o acesso de alunos nos cursos do IFSC;
- Realizar melhorias no Portal de Aluno de modo a atender as necessidades dos discentes;
- Melhorar a interação entre as chefias de departamento e os discentes;
- Promover ações que possibilitem a integração entre os alunos de diversos cursos;
- Promover ações para melhoria do clima organizacional;
- Rever e melhorar a política para admissão de servidores docentes e técnicos administrativos, dando especial atenção à redução do volume de trabalho voltado ao ensino, pesquisa, extensão e gestão, com relação ao número de servidores docentes e TAEs nos Câmpus;
- Democratizar e reelaborar critérios de escolha e seleção para cargos de chefia e funções gratificadas;
- Comprometimento dos técnicos-administrativos em relação à instituição e aos setores de trabalho;
- Implementar ações eficientes de gestão, cumprindo com mais assertividade o planejamento anual do Câmpus, democratizando as tomadas de decisões, tornando transparentes as atividades de gestão para o atingimento das expectativas da comunidade externa e interna, respeitando e aplicando os princípios éticos do trabalho;
- Melhorar a acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida;
- Melhorar as condições das salas de aula e laboratório de modo a atender as demandas de ensino, pesquisa e extensão.

### **Pontos CRITICOS que merecem intervenção significativa**

- Ampliar a divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão, permitindo mais participação nas atividades que atendam a comunidade do Campus;
- Propor atividades de extensão que atendam as comunidades dos Câmpus e tornar acessíveis os critérios de avaliação de projetos;
- Ampliar e aproximar a atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR), do Conselho Superior (CONSUP) e do Colegiado dos Câmpus;
- Divulgar o IFSC para a comunidade externa, interagindo com empresas e instituições das áreas de atuação dos cursos ofertados e promover a socialização dos alunos entre os diferentes cursos ofertados.
- Ampliar a atuação e divulgação dos serviços de Ouvidoria do IFSC e aproximação integrada entre direção, chefias, coordenações, servidores e alunos;
- Oportunizar condições de capacitação e pós-graduação para o desenvolvimento profissional docente, permitindo um melhor desenvolvimento na carreira;
- Adequar com critérios os processos de avaliação envolvidos no estágio probatório;
- Readequar e ampliar a infraestrutura da biblioteca e o acervo bibliográfico;
- Incentivar a participação de servidores e alunos em atividades de pesquisa, bem como os discentes em intercâmbio em outras instituições;
- Ampliar e fortalecer as ações de sustentabilidade realizadas no Câmpus;
- Envolvimento, assessoramento e busca de melhorias por parte da Comissão Interna de Supervisão (CIS) junto aos servidores e entidades nacionais;
- Reconhecimento e valorização da carreira dos Técnicos Administrativos, promovendo a capacitação e cursos de pós-graduação;
- Reavaliar os critérios e a coerência na aplicação de recursos financeiros e distribuição orçamentária, bem como aproximar os servidores do andamento desse processo.

### **Pontos URGENTES a serem imediatamente corrigidos**

- Divulgação e esclarecimento das atividades da comissão de ética do IFSC;
- Envolvimento, assessoramento e busca de melhorias por parte da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) junto aos servidores e entidades nacionais;
- Instalar uma cantina no Câmpus e fornecer o serviço de reprografia;
- Melhorar e ampliar as áreas de convivência no Câmpus;
- Oportunizar condições de capacitação e pós-graduação para o desenvolvimento profissional dos técnicos-administrativos, permitindo um melhor desenvolvimento na carreira.

## 5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Nesse íterim, cabe ressaltar o que estabelece a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, referente ao período de transição para submissão das versões INTEGRAL e PARCIAL do relatório da autoavaliação institucional.

Acerca disso, a Nota Técnica supracitada define que a versão PARCIAL do relatório, sob a qual foi estruturado o documento ora produzido pelo IFSC, referente ao ano-base 2015, só será efetivamente exigida a partir do processo de avaliação institucional a ser realizado em 2015, sendo que o respectivo relatório deverá ser postado até 31 de março de 2016.

Complementarmente, a versão integral do relatório será exigida a partir da submissão a ser realizada em 31 de março de 2018.

Dessa forma, em que pese o presente relatório adotar desde já a estrutura exigida pela Nota Técnica em tela, a estrutura multicâmpus do IFSC demanda que ações específicas, baseadas na realidade de cada Câmpus e da Reitoria, sejam consideradas.

Assim, à guisa de conclusão, a CPA Central do IFSC, com base na prerrogativa estabelecida pela norma citada, não considera pertinente indicar ações operacionais neste momento, sendo que as mesmas serão apresentadas em versões posteriores do relatório de avaliação institucional, mediante a elaboração de metodologia que permita contemplar as perspectivas das CPA's Locais, referentes às especificidades, singularidades e realidades vividas em suas unidades