



**Ministério  
da Educação**

Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de  
Santa Catarina

**Relatório de Autoavaliação Institucional  
2015 Câmpus Jaraguá do Sul – Rau  
Geraldo Werninghaus**

**Abril/2016**



**INSTITUTO FEDERAL  
SANTA CATARINA**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015**  
**Câmpus Jaraguá do Sul- Rau**  
**Geraldo Werninghaus**

Jaraguá do Sul, abril de 2016



**Diretor Campus**  
**Jaraguá do Sul – Rau / Geraldo Werninghaus**  
Eduardo Evangelista

**Comissão Própria de Avaliação – Composição**  
**Representantes Docentes**

Eduardo Aquino Hubler (Presidente da CPA)  
Lucas Bastianello Scremin Lucas  
Marlus Dec

**Representantes Técnicos Administrativos**

Luciana Mafra  
Greice Pereira da Silva  
Nelson Granados Moratta  
Raphael Thiago Gerba  
Maria Verônica Aparecida Padilha Matos

**Representante Docente Jaraguá do Sul – Rau**  
**Geraldo Werninghaus**

Miriam Hennig

**Representantes Técnicos Administrativos**  
**Jaraguá do Sul – Geraldo Werninghaus**

Coordenadora Local Jailene Vanessa da Silva

**Representantes Discentes**  
**Jaraguá do Sul – Geraldo Werninghaus**

Patrick Elizio

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Organograma Institucional do IFSC Jaraguá do Sul – Rau, Geraldo Werninghaus.....	8
Figura 2 - Mapa de ilustração da presença do IFSC no Estado .....	9
Figura 3 - Evolução das matrículas no período de 2010 a 2015 Campus Jaraguá do Sul - Rau .....	9
Figura 4 - Evolução dos servidores no período de 2010 a 2015 Campus Jaraguá do Sul - Rau .....	10
Figura 5 - Evolução de respondentes no processo de autoavaliação desde 2010 até 2015 Campus JS - Rau.....	11

## LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Composição da CPA Central do IFSC.....	12
Quadro 2 - Composição da CPA Local.....	12
Quadro 3 - Cronograma de atividades referentes ao processo avaliativo 2015 .....	13
Quadro 4 - População e amostra por estratos de respondentes. ....	16
Quadro 5 - População do Campus JS - Rau e amostra de respondentes. ....	16
Quadro 6 - EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional .....	19
Quadro 7 - EIXO 2: Desenvolvimento Institucional.....	20
Quadro 8 - EIXO 3: Políticas Acadêmicas .....	21
Quadro 9 - EIXO 4: Políticas de Gestão.....	23
Quadro 10 - EIXO 5: Infraestrutura Física.....	25
Quadro 11, 12 e 13 – Quadros de dados da Dimensão 1 .....	27
Quadro 14, 15 e 16 - Quadros de dados da Dimensão 2 .....	30
Quadro 17, 18 e 19 - Quadros de dados da Dimensão 3 .....	44
Quadro 20, 21 e 22 - Quadros de dados da Dimensão 4 .....	49
Quadro 23 e 24 - Quadros de dados da Dimensão 5.....	55
Quadro 25, 26 e 27 - Quadros de dados da Dimensão 6 .....	64
Quadro 28, 29 e 30 - Quadros de dados da Dimensão 7 .....	71
Quadro 31, 32 e 33 - Quadros de dados da Dimensão 8 .....	81
Quadro 34, 25 e 36 - Quadros de dados da Dimensão 9 .....	86
Quadro 37 e 38 - Quadros de dados da Dimensão 10 .....	91

## SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO</b>	<b>6</b>
1.1. BREVE APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO	6
1.2. EVOLUÇÃO E CONSOLIDAÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO NO IFSC	10
1.3. A ORGANIZAÇÃO DA CPA DO IFSC PARA VIABILIZAÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EM UMA ESTRUTURA MULTICAMPUS	12
1.4. A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015	13
<b>2. METODOLOGIA</b>	<b>14</b>
2.1. DELINEAMENTO DO ESTUDO	14
2.2. DEFINIÇÃO DA POPULAÇÃO DE PESQUISA E COMPOSIÇÃO DA AMOSTRA	15
2.3. INSTRUMENTO E TÉCNICAS DE COLETA DE DADOS	16
2.3.1. Escalas e Critérios de Análise	17
2.4. LIMITAÇÕES DO ESTUDO REALIZADO	18
<b>3. DESENVOLVIMENTO</b>	<b>18</b>
3.1. RESULTADOS PERTINENTES A CADA EIXO E DIMENSÃO	19
3.1.1. EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional	19
3.1.2. EIXO 2: Desenvolvimento Institucional	20
3.1.3. EIXO 3: Políticas Acadêmicas	21
3.1.4. EIXO 4: Políticas de Gestão	23
3.1.5. EIXO 5: Infraestrutura Física	25
3.2. RESULTADOS DE CADA SEGMENTO, DOCENTE, DISCENTE E TECNICO ADMINISTRATIVO	27
<b>4. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES</b>	<b>95</b>
4.1. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFSC	95
<b>5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE</b>	<b>102</b>

## 1. INTRODUÇÃO

Inicialmente, cabe destacar que o presente Relatório de Auto Avaliação Institucional é apresentado na sua versão **PARCIAL** que deve, segundo a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, “contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), explicitando os eixos trabalhados”.

Assim, após delimitar o escopo do Relatório, é apresentado o tópico a seguir, referente à Introdução, que está estruturada em 4 seções, sendo a primeira uma breve apresentação da instituição e sua evolução no decurso do tempo. Em seguida o foco migra para evolução e consolidação do processo de avaliação. Na terceira parte é apresentada a CPA do IFSC, bem como, sua organização na forma de CPA Central e de CPA's Locais. Por fim, de forma a explicitar o planejamento adotado para viabilização do processo avaliativo referente à 2015, é apresentado o cronograma de atividades desenvolvidas pela CPA do IFSC.

### 1.1. BREVE APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Câmpus Jaraguá do Sul – Rau, Geraldo Werninghaus, foi criado a partir federalização do antigo Centro Politécnico Geraldo Werninghaus (CEPEG), em maio de 2009.

Segundo Marcos Aurélio Neves (2001), o Centro Politécnico de Jaraguá do Sul, instituição de ensino voltada à educação profissional de jovens e trabalhadores, foi uma das 72 escolas comunitárias do Brasil que contou com o apoio financeiro do Programa de Expansão da Educação Profissional (PROEP) coordenado pelo MEC. Esse Programa foi o principal instrumento para viabilizar o redesenho institucional no âmbito da educação profissional pretendido pelo governo de Fernando Henrique Cardoso, que intencionava a criação de um setor público não-estatal na institucionalidade da educação profissional brasileira o que passava, necessariamente, pela reforma da educação profissional, que se iniciou já em 1997. Segundo Neves (2001, p. 47), o movimento para implantação desse modelo no município foi decorrente da “mobilização dos agentes sociais (empresários, trabalhadores, jovens, educadores, governo municipal e estadual, parlamentares)” que se articularam com a “política pública de educação profissional do governo federal para a criação de uma instituição educacional do setor público não estatal, em Jaraguá do Sul”. Ressalta-se que “A história que resulta na aprovação do projeto do Centro Politécnico em 1998, pelo PROEP, confunde-se com a história da constituição da Unidade de Ensino Descentralizada de Jaraguá do Sul, da Escola Técnica Federal de Santa Catarina (UnED/JS) em 1994” (NEVES, 2001, p.48).

Resolvidas as questões legais e educacionais envolvidas, o Câmpus Jaraguá do Sul – Rau, foi o segundo do IFSC em Jaraguá do Sul. Implantado por meio da federalização dessa escola comunitária construída com recursos públicos.

Em 2015, 44 docentes e 35 técnico-administrativos compõem o quadro de servidores.

O Câmpus Jaraguá do Sul – Rau, tem cerca de 3,5 mil metros quadrados de área construída em um terreno de 20 mil metros quadrados. A estrutura é formada por dois blocos de três andares, que contam com laboratórios da área Mecânica e da área de Eletrotécnica, além de 15 salas de aula. O Câmpus conta com laboratórios de qualidade e espaços alternativos de lazer.

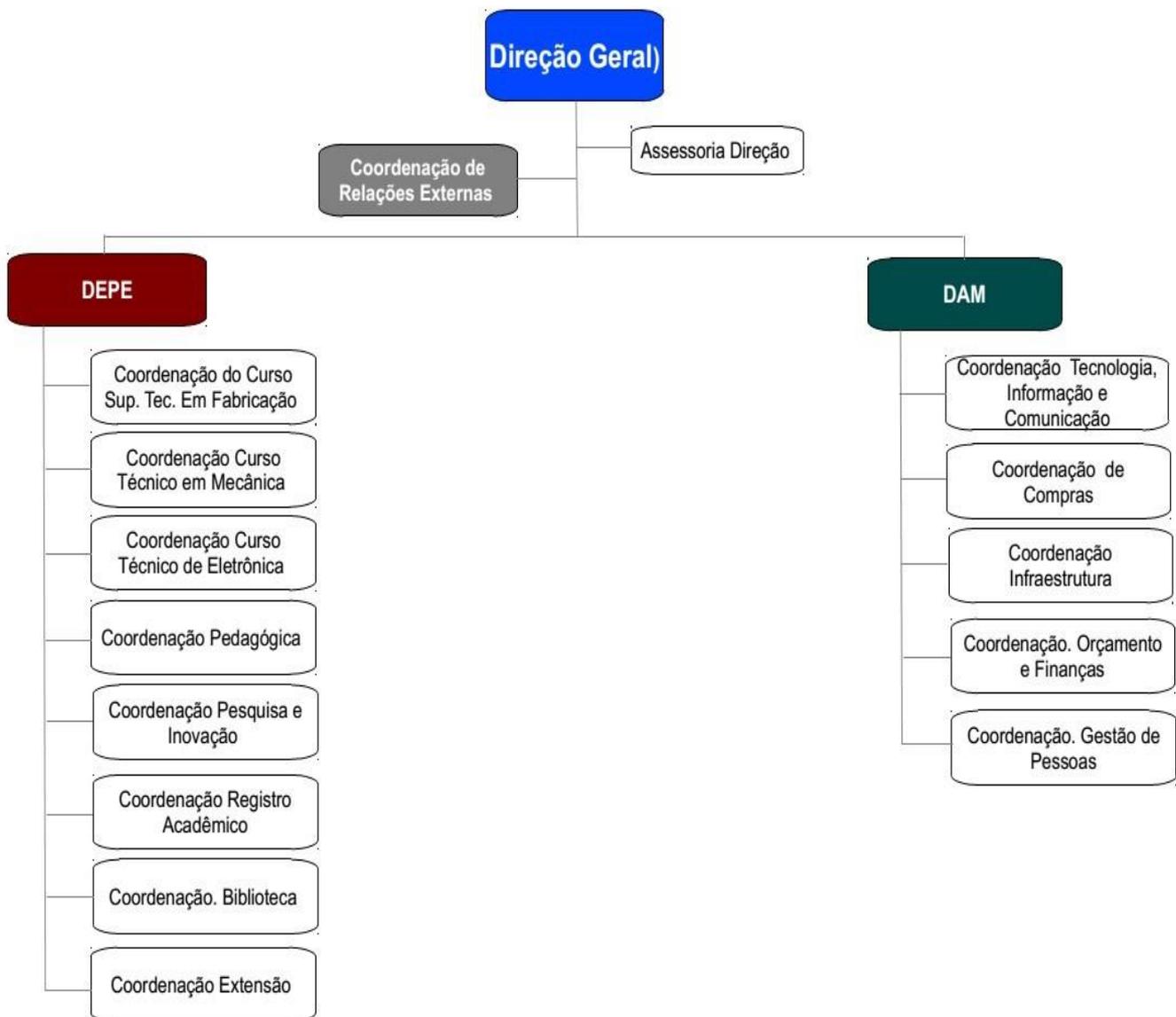
Atualmente, o câmpus oferece dois cursos técnicos subsequentes (Eletrotécnica e Mecânica), o curso Superior de Tecnologia em Fabricação Mecânica, além de cursos FIC, atendendo cerca de 1.133 alunos.

Acontecimentos :

- Em 30 de Abril de 2010, o Curso Superior de Tecnologia em Fabricação Mecânica (CSTFM) foi autorizado a funcionar pela Resolução nº 08/2010/CS.
- O CSTFM foi iniciado no segundo semestre de 2010, com 36 alunos, no Campus Avançado Geraldo Werninghaus. Nesse momento, ainda não se configurava como câmpus avançado do IFSC. A aula inaugural ocorreu no dia 27/07/2010.
- A portaria Nº 1366, de 6 de dezembro de 2010 (MEC) ampliou ainda mais a sua atuação no Estado com mais sete câmpus, entre eles o Câmpus Avançado Jaraguá do Sul.
- No dia 6 de dezembro passou-se a comemorar o dia oficial do aniversário do campus.
- Os cursos técnicos subsequentes (Eletrotécnica e Mecânica) foram transferidos do Campus Jaraguá do Sul (Centro) para o Câmpus Avançado Geraldo Werninghaus, no segundo semestre de 2011.
- No dia 18 de abril de 2013 o Câmpus Jaraguá do Sul – Rau Geraldo Werninghaus do Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC), foi entregue oficialmente à comunidade do município de Jaraguá do Sul. Cerca de 300 pessoas participaram da solenidade, que contou com a presença de alunos e servidores do câmpus, autoridades e comunidade em geral.
- A portaria nº 330, de 23 de abril de 2013 (MEC) dispõe sobre a autorização do funcionamento dos câmpus que integram a estrutura organizacional dos Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia.
- Entre os Câmpus que integram o IFSC está o Câmpus Jaraguá do Sul – Rau. Como é a denominação oficial do MEC.
- Em agosto de 2014, a comissão “*ad doc*” indicada pelo MEC apresentou parecer favorável ao reconhecimento do CSTFM. O Curso obteve conceito “Muito Bom” de qualidade. De uma escala de 1 a 5, recebeu nota 4.

A figura 1, mostra o organograma do Câmpus Jaraguá do Sul – Rau.

Figura 1 - Organograma Institucional do IFSC Jaraguá do Sul – Rau, Geraldo Werninghaus.



Fonte: Departamento de Administração, 2016

No cumprimento das finalidades, competências e objetivos expressos na legislação, o IFSC vem aumentando de forma acentuada a oferta de vaga, tanto na educação presencial quanto na educação a distância.

Assim, atualmente, o IFSC é composto por uma Reitoria, localizada em Florianópolis, e mais 22 Câmpus, localizados em todo o Estado de Santa Catarina, a saber: Araranguá, Caçador, Canoinhas, Chapecó, Criciúma, Florianópolis, Florianópolis-Continente, Garopaba, Gaspar, Itajaí, Jaraguá do Sul - Centro, Jaraguá do Sul – Rau (Geraldo Werninghaus), Joinville, Lages, Palhoça Bilingue, São Carlos, São José, São Lourenço do Oeste, São Miguel do Oeste, Tubarão, Urupema e Xanxerê, com distribuição geográfica conforme o mapa seguinte. A figura 2, mostra a presença do IFSC no estado.

**Figura 2 - Presença do IFSC no Estado.**



Fonte: Diretoria de Comunicação do IFSC, 2016

A expansão da instituição apresentada pelo Câmpus do IFSC Jaraguá do Sul - Rau, pode ser quantificada no número de matrículas no período de 2010 a 2015, conforme o gráfico da figura 3.

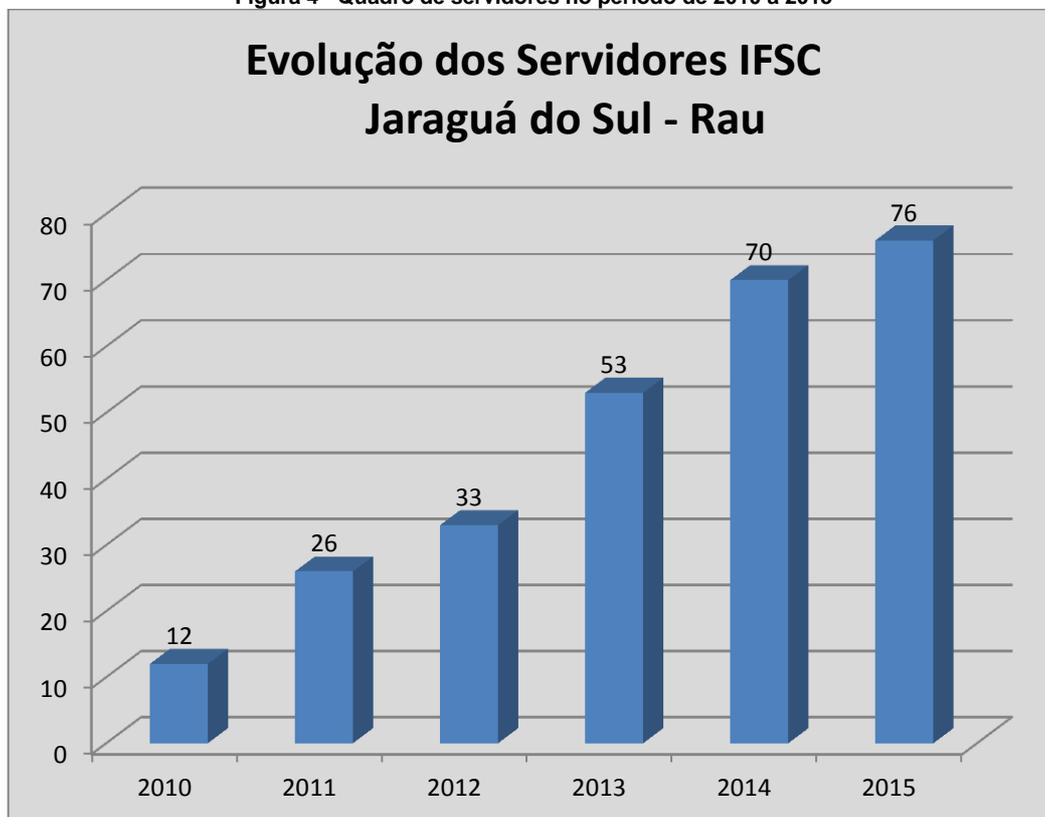
**Figura 3 - Evolução das matrículas no período de 2010 a 2015**



Fonte: Registro Acadêmico do IFSC – Jaraguá do Sul - Rau, 2016

A expansão demanda uma força de trabalho para atender o público da educação profissional e tecnológica, sendo constituída por profissionais docentes para a atividade-fim e técnicos-administrativos para a atividade-meio. O gráfico da figura 4, mostra a evolução do quadro de servidores:

Figura 4 - Quadro de servidores no período de 2010 a 2015



Fonte: Coordenadoria de Gestão de Pessoas do IFSC – Jaraguá do Sul - Rau, 2016

Atualmente, os Câmpus do IFSC que ofertam cursos de graduação são: Araranguá, Chapecó, Criciúma, Florianópolis, Florianópolis-Continente, Jaraguá do Sul, Jaraguá do Sul – Geraldo Werninghaus, Joinville, São José, São Miguel do Oeste e Urupema.

O IFSC oferta também cursos na modalidade a distância, abrangendo polos distribuídos em Santa Catarina, São Paulo, Paraná e Rio Grande do Sul. Para organizar a oferta de cursos nesta modalidade, foi instituída uma estrutura própria para a EAD, em Florianópolis. Dessa forma, o IFSC atinge todas as regiões do estado catarinense com educação profissional pública, gratuita e de qualidade.

## 1.2. EVOLUÇÃO E CONSOLIDAÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO NO IFSC

A autoavaliação institucional no IFSC teve início a partir de 2005, com a instalação da Comissão Própria de Avaliação (CPA). Em 2006 aconteceu a primeira coleta de dados junto ao segmento da comunidade acadêmica envolvida com os cursos superiores (naquela época, apenas os Câmpus Florianópolis e São José ofertavam cursos superiores). Nesta primeira avaliação os questionários eram impressos e a tabulação feita manualmente. Em 2007 não foi realizada

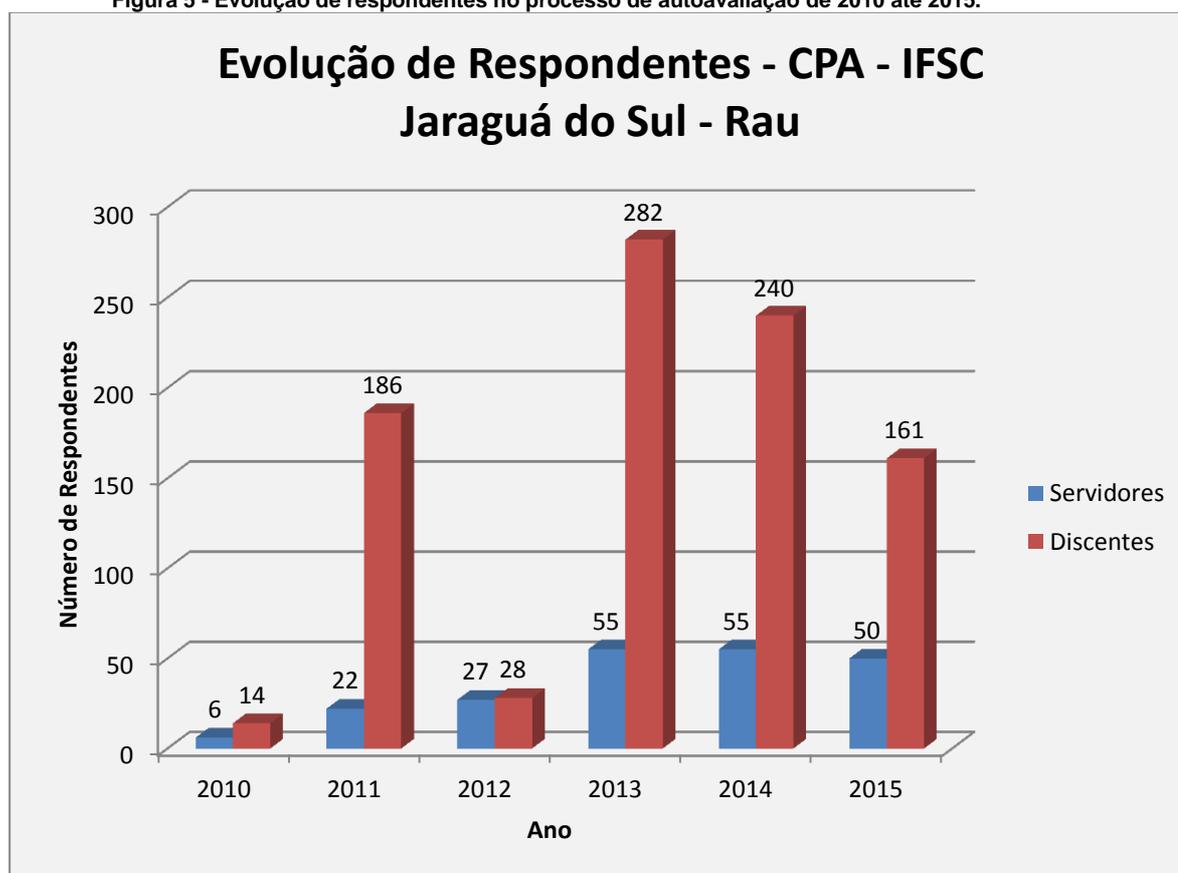
avaliação institucional. Contudo nos anos de 2008 a 2010, a avaliação era direcionada aos Câmpus e segmentos envolvidos nos cursos superiores. A partir de 2011 foi possibilitado que toda comunidade do IFSC, independente de Câmpus, participasse da avaliação institucional, via Internet.

No sentido de estabelecer sua consolidação institucional, a partir de 2010 as atividades da Comissão Própria de Avaliação (CPA Central) do IFSC foram devidamente regulamentadas, com a aprovação da Resolução N° 26/2010 pelo Conselho Superior (CONSUP). De forma complementar, em outubro de 2014 o Regimento da CPA foi reformulado, de modo a definir o funcionamento das CPA's Locais que seriam instaladas nos Câmpus e na Reitoria.

Assim, em consonância com a legislação vigente, a CPA do IFSC atua de forma autônoma e independente, porém aderente, em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados existentes no IFSC e, para fins de suporte administrativo, a CPA é assessorada pela Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional (PRODIN).

Em tempo, reitera-se que a avaliação institucional no IFSC segue os princípios do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e, dessa forma, o presente Relatório de Avaliação Institucional elaborado pela CPA do IFSC, referente ao ano de 2015, corresponde a sua versão **PARCIAL**, sendo que, conforme estabelecido pela Nota Técnica supracitada, a partir de 31 de março de 2018 a CPA do IFSC passará a adotar, inexoravelmente, a versão integral do Relatório de Autoavaliação Institucional. A figura 5, mostra a evolução dos respondentes de 2010 até 2015.

**Figura 5 - Evolução de respondentes no processo de autoavaliação de 2010 até 2015.**



Fonte: Relatórios da CPA do IFSC- Jaraguá do Sul – Rau, de 2010 a 2015.

### 1.3. A ORGANIZAÇÃO DA CPA DO IFSC PARA VIABILIZAÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EM UMA ESTRUTURA MULTICAMPUS

A CPA é constituída por uma Comissão Central, composta por representantes do corpo docente, representantes do corpo técnico-administrativo, representantes do corpo discente e um representante da sociedade civil, e por comissões locais nos Câmpus e na Reitoria.

Para essa comissão, a autoavaliação institucional é um processo de caráter diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo, que tem por objetivo identificar o perfil institucional e o significado de sua atuação por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, observados os princípios do SINAES e as singularidades do IFSC.

O Quadro 1, apresenta a composição atual da CPA Central do IFSC, devidamente instituída pela Portaria nº 1341, de 27 de junho de 2014.

**Quadro 1 - Composição da CPA Central do IFSC.**

<b>REPRESENTANTES TITULARES DA CPA CENTRAL, POR SEGMENTO</b>		
<b>Docentes</b>	<b>Técnicos Administrativos em Educação</b>	<b>Discentes</b>
Eduardo Aquino Hübler – Pres.	Luciana Mafra	Marcionei Bedin
Marlus Dec	Greice Pereira da Silva	Adakciel Tiago Martins Braz
Lucas Bastianello Scremin	<i>Nelson Granados Moratta</i>	Sofia M.N.S.M. Estefano Rosa
<b>REPRESENTANTES SUPLENTE DA CPA CENTRAL, POR SEGMENTO</b>		
<b>Docente</b>	<b>TAE</b>	<b>Discente</b>
-----	Maria Verônica Aparecida Padilha Matos	-----

As competências da CPA Central são:

- I - elaborar e executar o projeto de autoavaliação do IFSC;
- II - conduzir o processo de autoavaliação da instituição e encaminhar parecer para as tomadas de decisões;
- III - sistematizar e analisar as informações do processo de autoavaliação do IFSC;
- IV - implementar ações visando à sensibilização da comunidade do IFSC, para o processo de avaliação institucional;
- V - fomentar a produção e socialização do conhecimento na área de avaliação;
- VI - disseminar, permanentemente, informações sobre avaliação

De forma integrada, as comissões locais da CPA, em geral, nos Câmpus, são compostas por quatro representantes: um docente, um discente, um técnico administrativo e um membro da sociedade civil. Já a comissão local da CPA, em especial, na Reitoria, é composta por quatro representantes dos servidores em atuação na Reitoria.

O Quadro 2, a seguir, apresenta a composição da CPA Local do Câmpus Jaraguá do Sul - Rau, devidamente instituída pela Portaria nº 749, de 13 de março de 2015.

**Quadro 2 - Composição da CPA Local, no Câmpus**

<b>CÂMPUS</b>	<b>REPRESENTANTES POR SEGMENTO*</b>		
	<b>Docente</b>	<b>TAE</b>	<b>Discente</b>
<b>Jaraguá do Sul - GW</b>	Miriam Henning	<i>Jailene V. da Silva</i>	Patrick Elizio

\* O nome do Coordenador da CPA Local está destacado em *italic*

As comissões locais da CPA têm as seguintes competências:

- I - organizar e controlar a aplicação dos instrumentos de avaliação em seu Câmpus/Reitoria;

- II - conduzir o processo de autoavaliação no Câmpus/Reitoria e encaminhar parecer para as tomadas de decisões;
- III - acompanhar os processos de avaliação externa do Câmpus e do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE);
- IV - implementar ações visando à sensibilização da comunidade do Câmpus/Reitoria, para o processo de avaliação institucional;
- V - sistematizar e analisar as informações do processo de autoavaliação do Câmpus/Reitoria;
- VI - propor à Comissão Central instrumentos de avaliação específicos à realidade do Câmpus/Reitoria;
- VII - realizar a socialização dos resultados do processo autoavaliativo no Câmpus/Reitoria;
- VIII - sugerir ações e encaminhar relatórios para a Comissão Central.

### 1.4. A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015

De modo a evidenciar o planejamento adotado na implementação do processo avaliativo no IFSC, bem como, as ações operacionais decorrentes desse processo, é apresentado, no quadro 3, o cronograma de implementação da avaliação institucional, referente ao exercício 2015.

**Quadro 3 - Cronograma de atividades referentes ao processo avaliativo 2015.**

ATIVIDADE	2015										2016			
	MÊS										MÊS			
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	
Reuniões ordinárias da CPA Central, conforme Regimento														
Nomeação dos novos membros da CPA Central														
Reformulação do Regimento Interno da CPA, com definição do escopo de atuação das CPA's Locais e outras providências														
Instalação das CPA's Locais, nos Câmpus e na Reitoria, com indicação dos membros e definição dos Coordenadores														
Capacitação dos membros das CPA's Locais, por meio de web conferência														
Elaboração, ajustes e validação dos instrumentos de coleta de dados primários														
Sensibilização da comunidade acadêmica por meio de ações em conjunto com as CPA's Locais														
Coleta de dados primários junto aos segmentos de interesse														
Processamento e análise dos dados coletados														
Elaboração e envio ao INEP do Relatório Autoavaliação Institucional														
Divulgação dos resultados à comunidade														

Assim, além das ações de sensibilização, por meio das CPA's Locais nos Câmpus e na Reitoria, com apoio da Diretoria de Comunicação, foi produzido o material de comunicação institucional com vistas a promover a divulgação e a conscientização sobre o processo de avaliação para o período 2015, com banners na página principal do site do IFSC, a criação de *fanpage* institucional no *Facebook*, além da página específica da CPA e o devido envio de mensagens institucionais aos servidores

Por fim, a pesquisa foi realizada entre 30 de novembro à 15 de dezembro de 2015, sendo garantido o anonimato aos respondentes. De forma geral, a participação foi significativa, o que evidencia que o trabalho de sensibilização por parte da CPA obteve resultados positivos.

## 2 METODOLOGIA

Em atenção ao estabelecido na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014 – “Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional” – esta seção contempla os procedimentos metodológicos adotados no processo avaliativo 2015. Nesse ínterim, a primeira seção apresenta o delineamento do estudo e os eixos e dimensões contempladas, bem como, a população de pesquisa, seus estratos e unidades de análise. As seções seguintes descrevem o instrumento de coleta de dados utilizado, as técnicas de coleta de dados, as escalas adotadas para avaliação e os critérios de análise considerados. Por fim, a última seção apresenta as limitações enfrentadas para consecução do processo de avaliação conduzido pela CPA, em 2015.

### 2.1. DELINEAMENTO DO ESTUDO

O levantamento realizado pela CPA do IFSC é um estudo aplicado, descritivo, de natureza predominantemente quantitativa, do tipo *survey*, que adota o questionário estruturado como instrumento de coleta de dados primários, disponibilizado aos respondentes por meio de ambiente virtual.

Quanto à delimitação temporal do levantamento realizado, em atenção ao caráter parcial do presente relatório, estabelecido pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, essa é do tipo *cross seccional*, ou seja, analisa as perspectivas dos respondentes acerca de determinadas variáveis em um momento específico no tempo.

Com vistas a atender ao estabelecido na Nota Técnica supracitada, as dez dimensões previstas pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, foram acomodadas em cinco eixos fundamentais. Esses eixos, bem como, as definições constitutivas de cada dimensão contemplada são apresentadas a seguir.

#### - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

**Dimensão 8:** Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;

#### - Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

**Dimensão 1:** A missão e o plano de desenvolvimento institucional;

**Dimensão 3:** A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

### - Eixo 3: Políticas Acadêmicas

**Dimensão 2:** A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;

**Dimensão 4:** A comunicação com a sociedade;

**Dimensão 9:** Políticas de atendimento aos estudantes;

### - Eixo 4: Políticas de Gestão

**Dimensão 5:** As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;

**Dimensão 6:** Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;

**Dimensão 10:** Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

### - Eixo 5: Infraestrutura Física

**Dimensão 7:** Infraestrutura física, especialmente a de ensino de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação;

## 2.2. DEFINIÇÃO DA POPULAÇÃO DE PESQUISA E COMPOSIÇÃO DA AMOSTRA

O estudo realizado tinha por objetivo uma abordagem censitária, contudo, dada a não obrigatoriedade de participação dos membros da comunidade acadêmica do IFSC no processo avaliativo, estabeleceu-se uma amostragem do tipo não probabilística e gerada por conveniência, tráfego, sendo desproporcional em relação aos estratos que formam a população.

Isto posto, a população de pesquisa considerada no estudo é a comunidade acadêmica do IFSC, que é composta por 3 estratos particulares, a saber, o corpo docente, o corpo discente e corpo de Técnicos Administrativos em Educação (TAE's).

Com base no Anuário Estatístico do IFSC (ano-base 2015) e no Relatório de Gestão 2015, esses estratos consistiam de 1.272 docentes, 16.576 discentes (apenas modalidade presencial, excluídos FIC) e 1080 TAE's, que representavam uma população de pesquisa constituída de 18.928 pessoas.

Dessa forma, dada uma população de 18.928 membros que constituíam a comunidade acadêmica do IFSC, em 2015, constituiu-se uma amostra de 6.065 respondentes. Essa amostra corresponde a 32% da população total, sendo constituída por 672 docentes (52% do segmento docente), 4785 alunos (28% do segmento

discente) e 608 servidores TAE's (56% do segmento TAE).

Nesse momento, cabe ressaltar que a consulta ao segmento discente no presente estudo concentrou-se naqueles alunos(as) regularmente matriculados(as) nos cursos técnicos, PROEJA, graduação e pós graduações ofertados pelo IFSC, não participando deste processo de avaliação os alunos dos cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) e PRONATEC, dada a natureza dessas ofertas.

O quadro 4, faz uma síntese acerca da população do IFSC.

**Quadro 4 - População total do IFSC e amostra por estratos de respondentes.**

	Estratos da População			TOTAL	%
	Docentes	Discentes	TAE's		
<b>População</b>	1.272	16.576	1.080	18.928	100%
<b>Amostra</b>	672	4.785	608	6.065	32%
<b>%</b>	52%	28%	56%		

A unidade de análise da pesquisa é o Câmpus Jaraguá do Sul - Rau, sendo que os elementos de pesquisa considerados são aqueles que compõem os estratos da população definida – ou seja, os segmentos docente, discente e TAE, lotados ou matriculados. O quadro 5, mostra a população do campus Jaraguá do Sul – Rau.

**Quadro 5 – População do Câmpus JS – GW e amostra por estratos de respondentes.**

	Estratos da População			TOTAL	%
	Docentes	Discentes	TAE's		
<b>População</b>	41	704	35	780	100%
<b>Amostra</b>	23	161	27	211	27%
<b>%</b>	52%	14%	77%		

## 2.3. INSTRUMENTO E TÉCNICAS DE COLETA DE DADOS

Para realização do presente *survey*, foi elaborado instrumento de coleta de dados do tipo questionário, estruturado, predominantemente composto por questões apresentadas em escalas ordinais do tipo *Likert*, mas com espaço específico para uma única resposta aberta, com limite de caracteres, ao final do instrumento.

O *software* adotado para elaboração do instrumento, coleta e tratamento dos dados primários foi o LIMESURVEY, versão 1.90+ *Build* 9642, programa desenvolvido em base *open source*, não proprietária.

A coleta de dados se deu pelo acesso individual do respondente ao questionário disponibilizado no ambiente virtual, a partir de qualquer local, sem a interferência ou participação de servidores no processo de preenchimento das respostas.

Para acesso aos instrumentos de coleta de dados por parte dos discentes, os membros das CPA's Locais visitaram as salas de aulas para mobilização, bem como, estimularam os docentes a levarem suas turmas, em diferentes dias e horários, aos laboratórios de informática dos diversos Câmpus do IFSC, de forma a aumentar a participação discente no processo avaliativo.

### 2.3.1. Escalas e Critérios de Análise

As análises dos dados quantitativos coletados foram realizadas com base em medidas de posição, a partir da sumarização dos dados coletados, com ordenação dos níveis de qualidade atribuídos aos indicadores ora avaliados.

Já para a pergunta aberta disponibilizada no instrumento adotou-se a técnica de análise de conteúdo, com a identificação de termos ou aspectos recorrentes nos relatos dos membros de cada segmento consultado.

Para coleta dos dados primários, o questionário elaborado contou com escalas ordinais do tipo *Likert*, de 7 (sete) pontos para registro das avaliações atribuída pelos segmentos consultados, sendo 5 (cinco) pontos de avaliação e duas alternativas de “escape” (desconhecimento, inexistência ou não ocorrência), conforme abaixo:

- **Ótimo**: situação merecedora de notoriedade, distinção e excelência.
- **Bom**: situação merecedora de destaque, reconhecimento e importância, porém não de notoriedade e excelência.
- **Regular**: situação intermediária, neutra ou indiferente.
- **Ruim**: situação que exige atenção quanto à qualidade.
- **Péssimo**: situação que compromete a qualidade e que exige medidas corretivas urgentes.
- **Não sei/Não conheço**: situação que não ocorra no Câmpus ou Reitoria ou que não esteja implantada e em funcionamento.
- **Inexistente/Não se aplica**: situação em que o respondente não tem conhecimento ou familiaridade com o item em questão.

Já a questão discursiva submetida aos três segmentos consultados teve a seguinte redação: “**Insira aqui suas considerações finais**”.

Para fins de análises dos resultados, as considerações feitas no capítulo 3, quando da apresentação das tabelas e gráficos, respeitaram os seguintes critérios, tendo por base a escala de avaliação definida:

- Quando os conceitos RUIM, PÉSSIMO, NÃO SEI/NÃO CONHEÇO for maior ou igual a 10%, considera-se que o indicador necessita de ações corretivas em caráter de urgência.
- O conceito REGULAR indica uma posição de neutralidade dos respondentes, contudo, para fins de análise, entende-se como aquele quesito que não conseguiu atingir, no mínimo avaliação do tipo BOM considerando-se, dessa forma, como um conceito de viés negativo.
- Quando o somatório dos conceitos ÓTIMO e BOM for maior ou igual a 75%, considera-se que o requisito atende aos requisitos de qualidade exigidos.

Cabe destacar que, em virtude das peculiaridades de cada segmento consultado, determinadas questões que constituem o instrumento de coleta de dados não foram submetidas a determinados segmentos. Ou seja, questões

que se referem exclusivamente aos docentes não foram submetidas à apreciação dos TAE's e discentes.

Com base nos resultados e para definir linhas de ação, foi elaborado um quadro síntese agrupado conforme a pontuação alcançada em determinado quesito. Dessa forma, é possível identificar os aspectos relevantes do processo de avaliação e que deverão ser acompanhados pela gestão da instituição. Essa síntese gerou os seguintes indicativos de ação:

- **MANTER:** Quando a avaliação POSITIVA é igual ou maior que 75%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes à esta questão devem ser mantidas.
- **DESENVOLVER:** Quando a avaliação POSITIVA é igual ou maior que 50% e menor que 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a estes quesitos;
- **PONTOS CRÍTICOS:** Quando a avaliação POSITIVA é maior ou igual a 25% e menor que 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.
- **AÇÕES URGENTES:** Quando a avaliação POSITIVA é menor que 25%, considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

## 2.4. LIMITAÇÕES DO ESTUDO REALIZADO

Como limitações ao processo de avaliação implementado pela CPA, que tem o potencial de comprometer a validade e a confiabilidade do estudo, destacam-se: (1) o software disponível para a coleta de dados, *LimeSurvey*, que apresentou instabilidade frente o volume de registros realizados, repercutindo em prejuízo ao instrumento, bem como, a impossibilidade de restringir o registro de diferentes avaliações feitas por um mesmo respondente; (2) A carga horária insuficiente para execução das atividades de tratamento e análise dos dados coletados, restrita à 1 (uma) hora semanal e; (3) a falta de infraestrutura própria e específica para realização de atividades pertinentes ao processo avaliativo, sob coordenação da CPA do IFSC.

## 3. DESENVOLVIMENTO

Conforme estabelece a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014, neste tópico devem “ser apresentados os dados e informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade das instituições”. Assim, a seguir são apresentados, de forma sumarizada, bem como, analisados, os resultados referentes a Autoavaliação Institucional de 2015. Os Quadros analíticos a seguir apresentam os valores totais, absolutos e relativos, de respondentes. Primeiramente, é apresentado um quadro síntese agrupado e, na sequência, são apresentados quadros com os dados coletados por segmento, organizados com base nos eixos, dimensões e itens avaliados. Ao final, na seção 3.2, os resultados obtidos são apresentados em gráficos gerados pelo software LIMESURVEY.

### 3.1. RESULTADOS PERTINENTES A CADA EIXO E DIMENSÃO

Neste tópico são apresentados os dados coletados por segmento, de forma sintética, considerando os critérios de análise adotados no presente estudo. Ou seja, os resultados considerados “Positivos” são aqueles que agrupam os conceitos ÓTIMO e BOM atribuídos ao item avaliado. Já os conceitos “Negativos” são aqueles que agrupam os conceitos RUIM, PÉSSIMO e NÃO SEI/NÃO CONHEÇO atribuídos aos itens ora avaliados. Cabe destacar que, neste momento, o conceito REGULAR foi mantido isolado, contudo, quando das análises feitas mais adiante, esse conceito passa a ser considerado sob um viés negativo.

#### 3.1.1. EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Quadro 6 - EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

EIXOS E DIMENSÕES		DOCENTES				DISCENTES				TAES			
		POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>													
<b>Dimensão 8: Planejamento e Avaliação</b>	R	7	6	2	7	79	27	4	49	7	9	3	6
	%	30,43	26,09	8,7	30,43	49,07	16,77	2,48	30,43	25,93	33,33	11,11	22,22
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	8	7	3	5	85	25	3	48	9	12	1	5
	%	34,78	26,09	13,04	21,74	52,	15,53	1,86	29,81	33,33	44,44	3,7	18,53
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu campus é:	R	16	4	0	3	77	30	7	47	15	10	0	2
	%	69,57	17,39	0	13,04	47,83	18,63	4,35	19,19	55,56	37,04	0	7,4
3. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões de seu câmpus é:	R	3	7	5	8	78	30	4	49	4	9	6	8
	%	13,04	26,09	21,74	34,78	48,45	18,63	2,48	30,43	14,81	33,33	22,22	29,63
4. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria é:	R	5	5	1	12	79	23	5	54	5	6	4	12
	%	21,74	21,74	4,35	52,17	49,07	14,29	3,11	33,54	18,52	22,22	14,81	44,44
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	R	3	8	2	10	-	-	-	-	4	9	8	6
	%	13,04	34,78	8,7	43,48	-	-	-	-	14,81	33,33	29,63	22,22

### 3.1.2. EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

**Quadro 7 - EIXO 2: Desenvolvimento Institucional**

EIXOS E DIMENSÕES		DOCENTES				DISCENTES				TAES			
		POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>													
<b>Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	R	17	5	1	3	106	35	5	15	17	9	0	0
	%	72,46	20,29	5,80	1,45	65,84	21,74	2,90	9,52	64,20	34,57	1,23	0,00
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	17	5	1	0	109	37	1	14	25	2	0	0
	%	73,91	21,74	4,35	0,00	67,70	22,98	0,62	8,70	92,59	7,41	0,00	0,00
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	14	7	2	0	81	50	11	19	15	11	1	0
	%	60,87	30,43	8,70	0,00	50,31	31,06	6,83	11,80	55,56	40,74	3,70	0,00
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	19	2	1	1	128	18	2	13	12	15	0	0
	%	82,61	8,70	4,35	4,35	79,50	11,18	1,24	8,07	44,44	55,56	0,00	0,00
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>													
<b>Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição</b>	R	6	11	5	1	124	23	4	10	7	11	9	0
	%	25,22	49,57	20,87	4,35	77,02	14,16	2,36	6,46	25,93	40,74	32,41	0,93
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	3	13	5	2	109	35	4	13	3	11	13	0
	%	13,04	56,52	21,74	8,70	67,70	21,74	2,48	8,07	11,11	40,74	48,15	0,00
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	14	7	2	0	150	8	1	2	13	6	8	0
	%	60,87	30,43	8,70	0,00	93,17	4,97	0,62	1,24	48,15	22,22	29,63	0,00
3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	6	11	4	2	123	19	4	15	5	13	9	0
	%	26,09	47,83	17,39	8,70	76,40	11,80	2,48	9,32	18,52	48,15	33,33	0,00
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	4	14	5	0	125	22	4	10	7	14	5	1
	%	17,39	60,87	21,74	0,00	77,64	13,66	2,48	6,21	25,93	51,85	18,52	3,70
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	2	12	8	1	113	30	6	12	-	-	-	-
	%	8,70	52,17	34,78	4,35	70,19	18,63	3,73	7,45	-	-	-	-

### 3.1.3. EIXO 3: Políticas Acadêmicas

**Quadro 8 - EIXO 3: Políticas Acadêmicas**

EIXOS E DIMENSÕES		DOCENTES				DISCENTES				TAES			
		POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>													
<b>Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	R	10	10	3	0	112	27	7	15	10	11	5	1
	%	42,75	42,75	13,77	0,72	69,53	16,93	4,13	9,41	35,19	41,67	19,91	3,24
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	11	10	2	0	121	30	3	7	7	8	12	0
	%	47,83	43,48	8,70	0,00	75,16	18,63	1,86	4,35	25,93	29,63	44,44	0,00
2. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	9	12	2	0	112	34	6	9	11	9	7	0
	%	39,13	52,17	8,70	0,00	69,57	21,12	3,73	5,59	40,74	33,33	25,93	0,00
3. A divulgação das atividades de ensino em seu campus é:	R	8	11	4	0	124	24	8	5	10	13	4	0
	%	34,78	47,83	17,39	0,00	77,02	14,91	4,97	3,11	37,04	48,15	14,81	0,00
4. A divulgação das atividades de pesquisa em seu campus é:	R	9	11	3	0	106	38	12	5	10	12	5	0
	%	39,13	47,83	13,04	0,00	65,84	23,60	7,45	3,11	37,04	44,44	18,52	0,00
5. A divulgação das atividades de extensão em seu campus é:	R	10	9	4	0	103	38	13	7	11	15	1	0
	%	43,48	39,13	17,39	0,00	63,98	23,60	8,07	4,35	40,74	55,56	3,70	0,00
6. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	R	3	12	8	0	100	43	5	13	9	10	6	2
	%	13,04	52,17	34,78	0,00	62,11	26,71	3,11	8,07	33,33	37,04	22,22	7,41
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão são:	R	11	7	4	1	104	33	7	17	7	12	3	5
	%	47,83	30,43	17,39	4,35	64,60	20,50	4,35	10,56	25,93	44,44	11,11	18,52
8. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é::	R	13	8	1	1	92	39	6	24	11	11	5	0
	%	56,52	34,78	4,35	4,35	57,14	24,22	3,73	14,91	40,74	40,74	18,52	0,00
9. O Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) em que você atua atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	13	10	0	0	131	18	3	9	-	-	-	-
	%	56,52	43,48	0,00	0,00	81,37	11,18	1,86	5,59	-	-	-	-
10. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	R	5	13	5	0	136	19	4	2	-	-	-	-
	%	21,74	56,52	21,74	0,00	84,47	11,80	2,48	1,24	-	-	-	-
11. A atuação do núcleo pedagógico em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	6	12	5	0	118	27	10	6	-	-	-	-
	%	26,09	52,17	21,74	0,00	73,29	16,77	6,21	3,73	-	-	-	-
12. O atendimento da secretaria e Registro Acadêmicos é:	R	20	3	0	0	130	22	8	1	-	-	-	-
	%	86,96	13,04	0,00	0,00	80,75	13,66	4,97	0,62	-	-	-	-



13. A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:						145	11	4	1	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	90,06	6,83	2,48	0,62	-	-	-	-
14. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	R	-	-	-	-	139	18	2	2	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	86,34	11,18	1,24	1,24	-	-	-	-
15. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	R	-	-	-	-	76	43	23	19	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	47,20	26,71	14,29	11,80	-	-	-	-
16. Seu comprometimento como aluno em relação ao que espera a Instituição é:	R	-	-	-	-	143	14	3	1	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	88,82	8,70	1,86	0,62	-	-	-	-
17. O comprometimento dos professores em relação ao curso é:	R	-	-	-	-	147	12	2	0	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	91,30	7,45	1,24	0,00	-	-	-	-
18. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa e/ou extensão é:	R	-	-	-	-	113	32	11	5	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	70,19	19,88	6,83	3,11	-	-	-	-
19. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) presencial do seu curso EaD é:	R	-	-	-	-	79	26	1	55	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	49,07	16,15	0,62	34,16	-	-	-	-
20. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) a distância do seu curso EaD é:	R	-	-	-	-	73	24	2	62	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	45,34	14,91	1,24	38,51	-	-	-	-
21. O conteúdo do material didático do seu curso EaD, quanto a pertinência e relevância, é:	R	-	-	-	-	92	11	4	54	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	57,14	6,83	2,48	33,54	-	-	-	-

### Eixo 3: Políticas Acadêmicas

<b>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>R</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>118</b>	<b>25</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>2</b>
	<b>%</b>	<b>24,84</b>	<b>33,54</b>	<b>26,71</b>	<b>14,91</b>	<b>73,20</b>	<b>15,35</b>	<b>4,79</b>	<b>6,65</b>	<b>31,48</b>	<b>35,19</b>	<b>25,93</b>	<b>7,41</b>
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	2	11	10	0	133	21	4	3	5	12	10	0
	%	8,70	47,83	43,48	0,00	82,61	13,04	2,48	1,86	18,52	44,44	37,04	0,00
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	2	9	11	1	127	24	10	0	7	11	9	0
	%	8,70	39,13	47,83	4,35	78,88	14,91	6,21	0,00	25,93	40,74	33,33	0,00
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	12	6	5	0	124	21	15	1	8	9	10	0
	%	52,17	26,09	21,74	0,00	77,02	13,04	9,32	0,62	29,63	33,33	37,04	0,00
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	6	9	3	5	113	31	10	7	13	12	2	0
	%	26,09	39,13	13,04	21,74	70,19	19,25	6,21	4,35	48,15	44,44	7,41	0,00
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	9	8	4	2	116	27	7	11	11	10	6	0
	%	39,13	34,78	17,39	8,70	72,05	16,77	4,35	6,83	40,74	37,04	22,22	0,00
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	5	1	1	16	87	25	4	45	7	3	5	12
	%	21,74	4,35	4,35	69,57	54,04	15,53	2,48	27,95	25,93	11,11	18,52	44,44
7. A interação entre o(s)	R	4	10	9	0	125	24	4	8	-	-	-	-

curso(s) em que você atua e as empresas ou instituições da área é:	%	17,39	43,48	39,13	0,00	77,64	14,91	2,48	4,97	-	-	-	
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>													
<b>Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante.</b>	R	9	7	1	7	109	33	10	9	17	6	1	4
	%	36,96	28,26	4,35	30,43	67,61	20,50	6,39	5,50	61,11	20,37	3,70	14,81
1. Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:	R	8	8	1	6	111	21	11	18	15	8	1	3
	%	34,78	34,78	4,35	26,09	68,94	13,04	6,83	11,18	55,56	29,63	3,70	11,11
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	9	5	1	8	107	21	7	26	18	3	1	5
	%	39,13	21,74	4,35	34,78	66,46	13,04	4,35	16,15	66,67	11,11	3,70	18,52
3. O Portal do Aluno atende as suas necessidades, de forma:	R	-	-	-	-	120	31	8	2	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	74,53	19,25	4,97	1,24	-	-	-	-
4. A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos é:	R	-	-	-	-	115	37	6	3	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	71,43	22,98	3,73	1,86	-	-	-	-
5. A integração entre as Coordenações de cursos e os alunos é:	R	-	-	-	-	106	43	5	7	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	65,84	26,71	3,11	4,35	-	-	-	-
6. A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:	R	-	-	-	-	103	40	16	2	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	63,98	24,84	9,94	1,24	-	-	-	-
7. A interação entre os alunos dos diversos cursos é:	R	-	-	-	-	100	38	19	4	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	62,11	23,60	11,80	2,48	-	-	-	-

### 3.1.4. EIXO 4: Políticas de Gestão

Quadro 9 - EIXO 4: Políticas de Gestão

EIXOS E DIMENSÕES		DOCENTES				DISCENTES				TAES			
		POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>													
<b>Dimensão 5: Políticas de Pessoal</b>	R	10	7	3	3	-	-	-	-	9	8	8	2
	%	45,48	28,76	11,71	14,05	-	-	-	-	33,60	30,16	28,31	7,94
1. As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	R	13	9	1	0	-	-	-	-	11	11	5	0
	%	56,52	39,13	4,35	0,00	-	-	-	-	40,74	40,74	18,52	0,00
2. As políticas de capacitação docente / TAEs no seu Câmpus são:	R	10	11	2	0	-	-	-	-	5	11	10	1
	%	43,48	47,83	8,70	0,00	-	-	-	-	18,52	40,74	37,04	3,70
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes / TAEs é:	R	13	8	2	0	-	-	-	-	4	5	18	0
	%	56,52	34,78	8,70	0,00	-	-	-	-	14,81	18,52	66,67	0,00



4. O ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais) é:	R	10	8	5	0	-	-	-	-	12	9	6	0
	%	43,48	34,78	21,74	0,00	-	-	-	-	44,44	33,33	22,22	0,00
5. A integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente / TAEs é:	R	12	7	4	0	-	-	-	-	3	8	16	0
	%	52,17	30,43	17,39	0,00	-	-	-	-	11,11	29,63	59,26	0,00
6. Seu conhecimento a cerca das atividades da comissão de ética do IFSC é:	R	2	5	3	13	-	-	-	-	6	3	9	9
	%	8,70	21,74	13,04	56,52	-	-	-	-	22,22	11,11	33,33	33,33
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	R	11	8	2	2	-	-	-	-	10	11	5	1
	%	47,83	34,78	8,70	8,70	-	-	-	-	37,04	40,74	18,52	3,70
8. A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários) / TAEs é:	R	12	6	2	3	-	-	-	-	15	5	7	0
	%	52,17	26,09	8,70	13,04	-	-	-	-	55,56	18,52	25,93	0,00
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é:	R	12	5	2	4	-	-	-	-	9	12	5	1
	%	52,17	21,74	8,70	17,39	-	-	-	-	33,33	44,44	18,52	3,70
10. Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Câmpus é:	R	13	5	3	2	-	-	-	-	12	12	3	0
	%	56,52	21,74	13,04	8,70	-	-	-	-	44,44	44,44	11,11	0,00
11. A relação entre o número de servidores docentes / TAEs e o volume de trabalho exigido é:	R	14	4	5	0	-	-	-	-	10	11	6	0
	%	60,87	17,39	21,74	0,00	-	-	-	-	37,04	40,74	22,22	0,00
12. A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) é:	R	3	2	0	18	-	-	-	-	3	3	3	18
	%	13,04	8,70	0,00	78,26	-	-	-	-	11,11	11,11	11,11	66,67
13. O atendimento e valorização dos Docentes / TAEs, no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	R	11	8	4	0	-	-	-	-	2	12	13	0
	%	47,83	34,78	17,39	0,00	-	-	-	-	7,41	44,44	48,15	0,00
14. O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento é:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	25	1	1	0
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	92,59	3,70	3,70	0,00

#### Eixo 4: Políticas de Gestão

<b>Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição</b>	R	11	6	3	3	101	33	7	20	10	9	6	2
	%	49,28	24,64	13,04	13,04	62,89	20,50	4,04	12,58	37,45	33,33	23,05	6,17
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	11	6	3	3	103	33	6	19	10	9	6	2
	%	46,86	26,09	13,04	14,01	64,05	20,19	3,80	11,96	35,80	34,16	23,87	6,17
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	16	5	2	0	125	28	3	5	11	12	4	0
	%	69,57	21,74	8,70	0,00	77,64	17,39	1,86	3,11	40,74	44,44	14,81	0,00
3. A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	12	3	8	0	110	37	8	6	6	9	12	0
	%	52,17	13,04	34,78	0,00	68,32	22,98	4,97	3,73	22,22	33,33	44,44	0,00
4. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	11	6	6	0	109	40	8	4	7	8	11	1
	%	47,83	26,09	26,09	0,00	67,70	24,84	4,97	2,48	25,93	29,63	40,74	3,70
5. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	14	5	1	3	99	41	10	11	14	10	2	1
	%	60,87	21,74	4,35	13,04	61,49	25,47	6,21	6,83	51,85	37,04	7,41	3,70



6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	9	7	2	5	98	28	9	26	11	10	4	2
	%	39,13	30,43	8,70	21,74	60,87	17,39	5,59	16,15	40,74	37,04	14,81	7,41
7. Para você, a atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	10	3	2	8	74	23	4	60	8	10	6	3
	%	43,48	13,04	8,70	34,78	45,96	14,29	2,48	37,27	29,63	37,04	22,22	11,11
8. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	11	9	1	2	92	34	4	31	18	7	1	1
	%	47,83	39,13	4,35	8,70	57,14	21,12	2,48	19,25	66,67	25,93	3,70	3,70
9. A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:	R	8	7	2	6	-	-	-	-	6	6	10	5
	%	34,78	30,43	8,70	26,09	-	-	-	-	22,22	22,22	37,04	18,52

**Eixo 4: Políticas de Gestão**

<b>Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.</b>	R	10	8	3	2	-	-	-	-	12	12	1	2
	%	43,48	33,91	13,04	9,57	-	-	-	-	45,19	43,70	4,44	6,67
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:	R	14	5	3	1	-	-	-	-	16	10	0	1
	%	60,87	21,74	13,04	4,35	-	-	-	-	59,26	37,04	0,00	3,70
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	R	10	9	2	2	-	-	-	-	12	13	0	2
	%	43,48	39,13	8,70	8,70	-	-	-	-	44,44	48,15	0,00	7,41
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:	R	10	7	3	3	-	-	-	-	15	11	0	1
	%	43,48	30,43	13,04	13,04	-	-	-	-	55,56	40,74	0,00	3,70
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão no seu Câmpus é:	R	7	10	2	4	-	-	-	-	11	11	3	2
	%	30,43	43,48	8,70	17,39	-	-	-	-	40,74	40,74	11,11	7,41
5. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	R	9	8	5	1	-	-	-	-	7	14	3	3
	%	39,13	34,78	21,74	4,35	-	-	-	-	25,93	51,85	11,11	11,11

**3.1.5. EIXO 5: Infraestrutura Física**

**Quadro 10 - EIXO 5: Infraestrutura Física**

EIXOS E DIMENSÕES		DOCENTES				DISCENTES				TAES			
		POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>													
<b>Dimensão 7: Infraestrutura Física</b>	R	11	8	3	1	109	27	11	14	17	7	3	0
	%	47,83	32,81	14,23	5,14	67,57	16,73	6,74	8,96	64,61	25,10	10,29	0,00
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:	R	4	13	6	0	98	44	17	2	6	16	5	0
	%	17,39	56,52	26,09	0,00	60,87	27,33	10,56	1,24	22,22	59,26	18,52	0,00



2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:	R	5	15	2	1	96	49	13	3	18	9	0	0
	%	21,74	65,22	8,70	4,35	59,63	30,43	8,07	1,86	66,67	33,33	0,00	0,00
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus é:	R	15	7	0	1	121	27	7	6	26	1	0	0
	%	65,22	30,43	0,00	4,35	75,16	16,77	4,35	3,73	96,30	3,70	0,00	0,00
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:	R	5	11	5	2	82	38	37	4	21	5	1	0
	%	21,74	47,83	21,74	8,70	50,93	23,60	22,98	2,48	77,78	18,52	3,70	0,00
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:	R	2	8	13	0	117	34	9	1	9	9	9	0
	%	8,70	34,78	56,52	0,00	72,67	21,12	5,59	0,62	33,33	33,33	33,33	0,00
6. A limpeza e conservação dos banheiros do seu Câmpus são:	R	20	3	0	0	150	10	0	1	27	0	0	0
	%	86,96	13,04	0,00	0,00	93,17	6,21	0,00	0,62	100,00	0,00	0,00	0,00
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é::	R	12	6	5	0	134	19	5	3	6	11	10	0
	%	52,17	26,09	21,74	0,00	83,23	11,80	3,11	1,86	22,22	40,74	37,04	0,00
8. O acesso à internet disponibilizado no seu Câmpus é:	R	17	6	0	0	122	23	15	1	24	3	0	0
	%	73,91	26,09	0,00	0,00	75,78	14,29	9,32	0,62	88,89	11,11	0,00	0,00
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo seu Câmpus é:	R	7	7	2	7	114	27	12	8	20	7	0	0
	%	30,43	30,43	8,70	30,43	70,81	16,77	7,45	4,97	74,07	25,93	0,00	0,00
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	17	4	2	0	140	17	4	0	-	-	-	-
	%	73,91	17,39	8,70	0,00	86,96	10,56	2,48	0,00	-	-	-	-
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão, etc) do seu Câmpus é:	R	1	1	1	20	48	16	24	73	-	-	-	-
	%	4,35	4,35	4,35	86,96	29,81	9,94	14,91	45,34	-	-	-	-
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão de forma:	R	17	3	1	2	128	27	1	5	-	-	-	-
	%	73,91	13,04	4,35	8,70	79,50	16,77	0,62	3,11	-	-	-	-
13. O acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas dos cursos EaD é:	R	-	-	-	-	83	23	2	53	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	51,55	14,29	1,24	32,92	-	-	-	-
14. O acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são:	R	-	-	-	-	90	23	6	42	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	55,90	14,29	3,73	26,09	-	-	-	-

## 3.2. RESULTADOS DE CADA SEGMENTO, DOCENTE, DISCENTE E TECNICO ADMINISTRATIVO

Se na seção 3.1 os resultados foram agrupados em “Positivos” e “Negativos”, a presente seção visa apresentar os dados obtidos, em cada segmento de respondentes de forma desagregada, ou seja, considerando apenas as alternativas de resposta aos itens avaliados disponibilizadas no instrumento de coleta de dados.

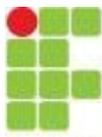
### 3.2.1. Quadro de dados da Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Quadro 11 – Dimensão 1: Respostas do Docentes

DOCENTE									
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	R	3	14	5	1	0	0	0	23
	%	11,59%	60,87%	20,29%	5,80%	0,00%	1,45%	0,00%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	3	14	5	1	0	0	0	23
	%	13,04%	60,87%	21,74%	4,35%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	1	13	7	2	0	0	0	23
	%	4,35%	56,52%	30,43%	8,70%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	4	15	2	1	0	1	0	23
	%	17,39%	65,22%	8,70%	4,35%	0,00%	4,35%	0,00%	100,00%

Quadro 12 – Dimensão 1: Respostas do Discentes

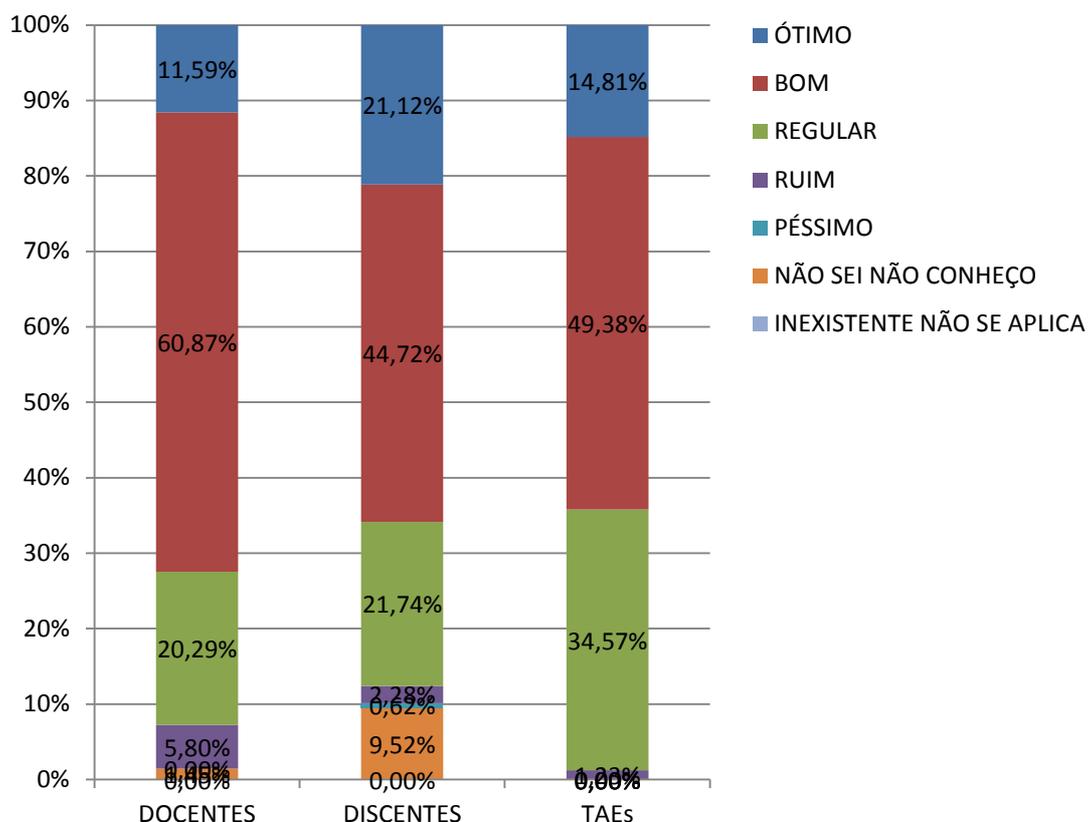
DISCENTE									
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	R	34	72	35	4	1	15	0	161
	%	21,12%	44,72%	21,74%	2,28%	0,62%	9,52%	0,00%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	33	76	37	1	0	14	0	161
	%	20,50%	47,20%	22,98%	0,62%	0,00%	8,70%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	13	68	50	8	3	19	0	161
	%	8,07%	42,24%	31,06%	4,97%	1,86%	11,80%	0,00%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	56	72	18	2	0	13	0	161
	%	34,78%	44,72%	11,18%	1,24%	0,00%	8,07%	0,00%	100,00%



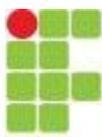
**Quadro 13– Dimensão 1: Respostas do TAEs**

DIMENSÕES	TAEs								
		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	R	4	13	9	0	0	0	0	27
	%	14,81%	49,38%	34,57%	1,23%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	7	18	2	0	0	0	0	27
	%	25,93%	66,67%	7,41%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	3	12	11	1	0	0	0	27
	%	11,11%	44,44%	40,74%	3,70%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	2	10	15	0	0	0	0	27
	%	7,41%	37,04%	55,56%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

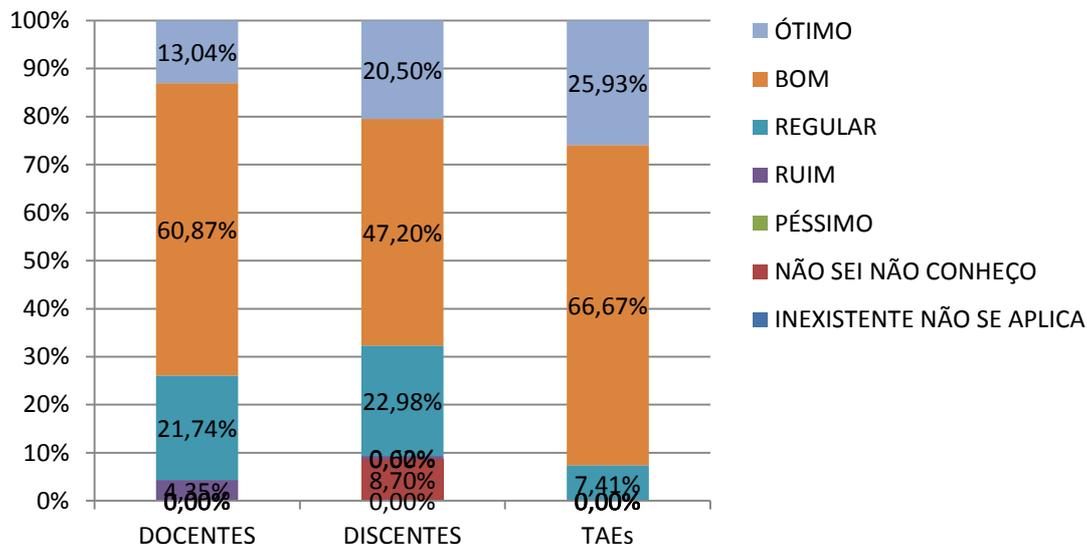
### 3.2.1.1 . Gráficos da Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional



**DOCENTES / DISCENTES / TAEs - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.



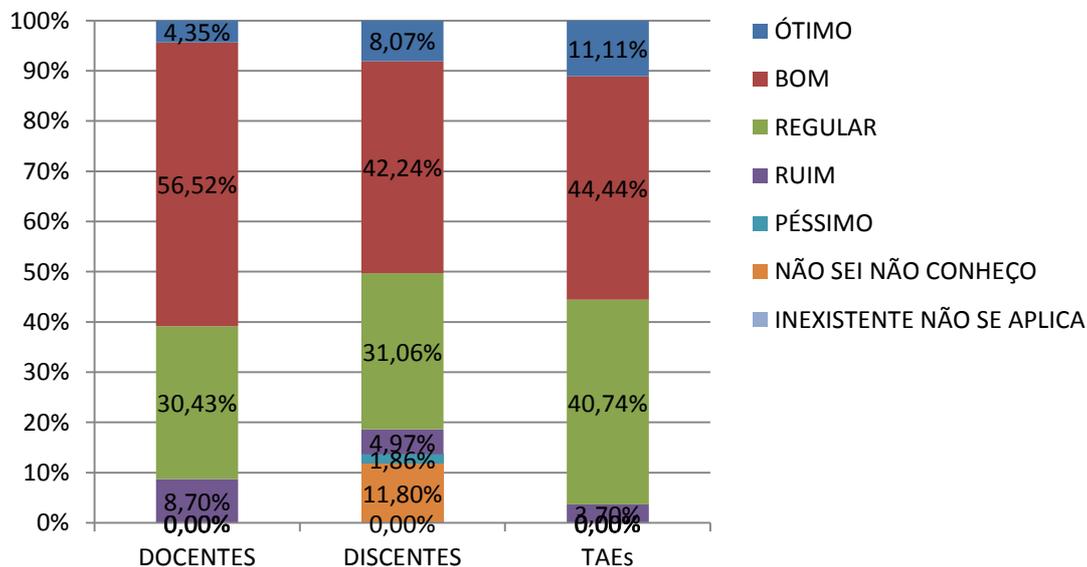
Pergunta 1.1 - O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é?



**DOCENTES / DISCENTES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

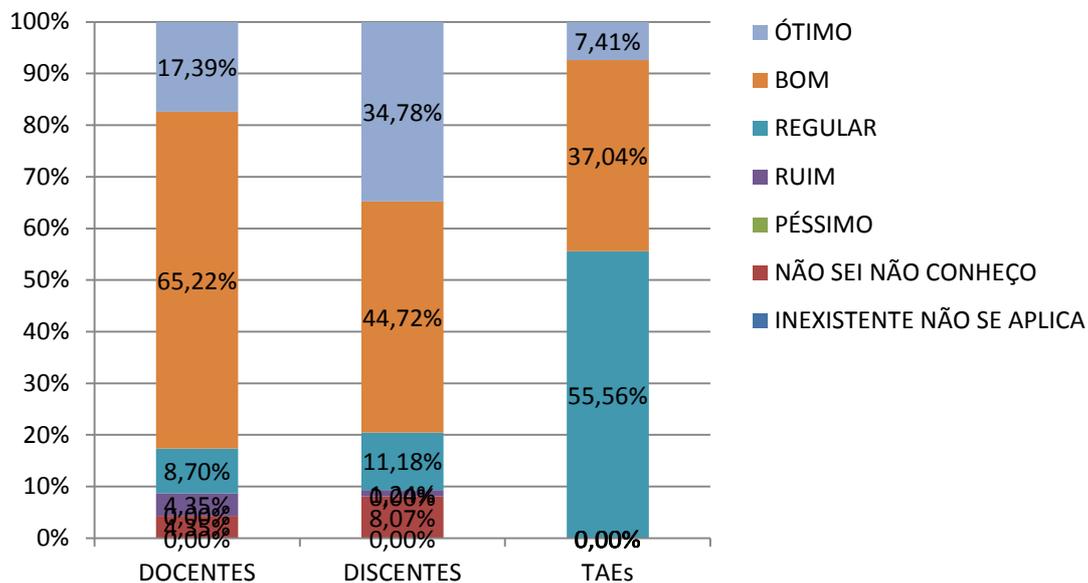
**TAEs - MANTER:** a avaliação POSITIVA foi maior que 75%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes à esta questão devem ser mantidas.

Pergunta 1.2 - O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é?



**DOCENTES / DISCENTES / TAEs - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

Pergunta 1.3 - No cumprimento de sua missão, o IFSC é?



**DOCENTES / DISCENTES - MANTER:** a avaliação POSITIVA foi maior que 75%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes à esta questão devem ser mantidas.

**TAEs - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

### 3.2.2 Quadro de dados da Dimensão 2

Quadro 14 – Dimensão 2: Respostas dos Docentes

DOCENTE									
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	R	2	8	10	3	1	0	0	23
	%	9,06%	33,70%	42,75%	10,87%	2,90%	0,72%	0,00%	100,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	2	9	10	2	0	0	0	23
	%	8,70%	39,13%	43,48%	8,70%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	1	8	12	2	0	0	0	23
	%	4,35%	34,78%	52,17%	8,70%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A divulgação das atividades de ensino em seu campus é:	R	0	8	11	4	0	0	0	23
	%	0,00%	34,78%	47,83%	17,39%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A divulgação das atividades de pesquisa em seu campus é:	R	2	7	11	3	0	0	0	23
	%	8,70%	30,43%	47,83%	13,04%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A divulgação das atividades de extensão em seu campus é:	R	3	7	9	4	0	0	0	23
	%	13,04%	30,43%	39,13%	17,39%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
	R	1	2	12	5	3	0	0	23

6. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade de forma:	%	4,35%	8,70%	52,17%	21,74%	13,04%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão são:	R	3	8	7	3	1	1	0	23
	%	13,04%	34,78%	30,43%	13,04%	4,35%	4,35%	0,00%	100,00%
8. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	0	13	8	0	1	1	0	23
	%	0,00%	56,52%	34,78%	0,00%	4,35%	4,35%	0,00%	100,00%
9. O Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) em que você atua atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	2	11	10	0	0	0	0	23
	%	8,70%	47,83%	43,48%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
10. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	R	1	4	13	2	3	0	0	23
	%	4,35%	17,39%	56,52%	8,70%	13,04%	0,00%	0,00%	100,00%
11. A atuação do núcleo pedagógico em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	1	5	12	5	0	0	0	23
	%	4,35%	21,74%	52,17%	21,74%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
12. O atendimento da secretaria e Registro Acadêmicos é:	R	9	11	3	0	0	0	0	23
	%	39,13%	47,83%	13,04%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

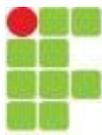
**Quadro 15 – Dimensão 2: Respostas dos Discentes**

DISCENTE									
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	R	31	82	26	5	2	10	5	161
	%	19,28%	51,23%	16,44%	3,05%	1,01%	6,09%	2,90%	100,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	39	82	30	3	0	6	1	161
	%	24,22%	50,93%	18,63%	1,86%	0,00%	3,73%	0,62%	100,00%
2. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	31	81	34	5	1	8	1	161
	%	19,25%	50,31%	21,12%	3,11%	0,62%	4,97%	0,62%	100,00%
3. A divulgação das atividades de ensino em seu campus é:	R	35	89	24	7	1	4	1	161
	%	21,74%	55,28%	14,91%	4,35%	0,62%	2,48%	0,62%	100,00%
4. A divulgação das atividades de pesquisa em seu campus é:	R	22	84	38	10	2	4	1	161
	%	13,66%	52,17%	23,60%	6,21%	1,24%	2,48%	0,62%	100,00%
5. A divulgação das atividades de extensão em seu campus é:	R	18	85	38	11	2	6	1	161
	%	11,18%	52,80%	23,60%	6,83%	1,24%	3,73%	0,62%	100,00%
6. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	R	20	80	43	3	2	12	1	161
	%	12,42%	49,69%	26,71%	1,86%	1,24%	7,45%	0,62%	100,00%
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão são:	R	25	79	33	5	2	16	1	161
	%	15,53%	49,07%	20,50%	3,11%	1,24%	9,94%	0,62%	100,00%
8. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	19	73	39	3	3	23	1	161
	%	11,80%	45,34%	24,22%	1,86%	1,86%	14,29%	0,62%	100,00%
9. O Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) em que você atua atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	41	90	18	2	1	9	0	161
	%	25,47%	55,90%	11,18%	1,24%	0,62%	5,59%	0,00%	100,00%

10. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	R	38	98	19	1	3	2	0	161
	%	23,60%	60,87%	11,80%	0,62%	1,86%	1,24%	0,00%	100,00%
11. A atuação do núcleo pedagógico em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	23	95	27	9	1	6	0	161
	%	14,29%	59,01%	16,77%	5,59%	0,62%	3,73%	0,00%	100,00%
12. O atendimento da secretaria e Registro Acadêmicos é:	R	40	90	22	6	2	1	0	161
	%	24,84%	55,90%	13,66%	3,73%	1,24%	0,62%	0,00%	100,00%
13. A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:	R	54	91	11	4	0	0	1	161
	%	33,54%	56,52%	6,83%	2,48%	0,00%	0,00%	0,62%	100,00%
14. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	R	50	89	18	1	1	1	1	161
	%	31,06%	55,28%	11,18%	0,62%	0,62%	0,62%	0,62%	100,00%
15. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	R	17	59	43	14	9	15	4	161
	%	10,56%	36,65%	26,71%	8,70%	5,59%	9,32%	2,48%	100,00%
16. Seu comprometimento como aluno em relação ao que espera a Instituição é:	R	35	108	14	3	0	1	0	161
	%	21,74%	67,08%	8,70%	1,86%	0,00%	0,62%	0,00%	100,00%
17. O comprometimento dos professores em relação ao curso é:	R	57	90	12	2	0	0	0	161
	%	35,40%	55,90%	7,45%	1,24%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
18. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa e/ou extensão é:	R	37	76	32	7	4	5	0	161
	%	22,98%	47,20%	19,88%	4,35%	2,48%	3,11%	0,00%	100,00%
19. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) presencial do seu curso EaD é:	R	22	57	26	1	0	28	27	161
	%	13,66%	35,40%	16,15%	0,62%	0,00%	17,39%	16,77%	100,00%
20. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) a distância do seu curso EaD é:	R	12	61	24	2	0	33	29	161
	%	7,45%	37,89%	14,91%	1,24%	0,00%	20,50%	18,01%	100,00%
21. O conteúdo do material didático do seu curso EaD, quanto a pertinência e relevância, é:	R	17	75	11	4	0	26	28	161
	%	10,56%	46,58%	6,83%	2,48%	0,00%	16,15%	17,39%	100,00%

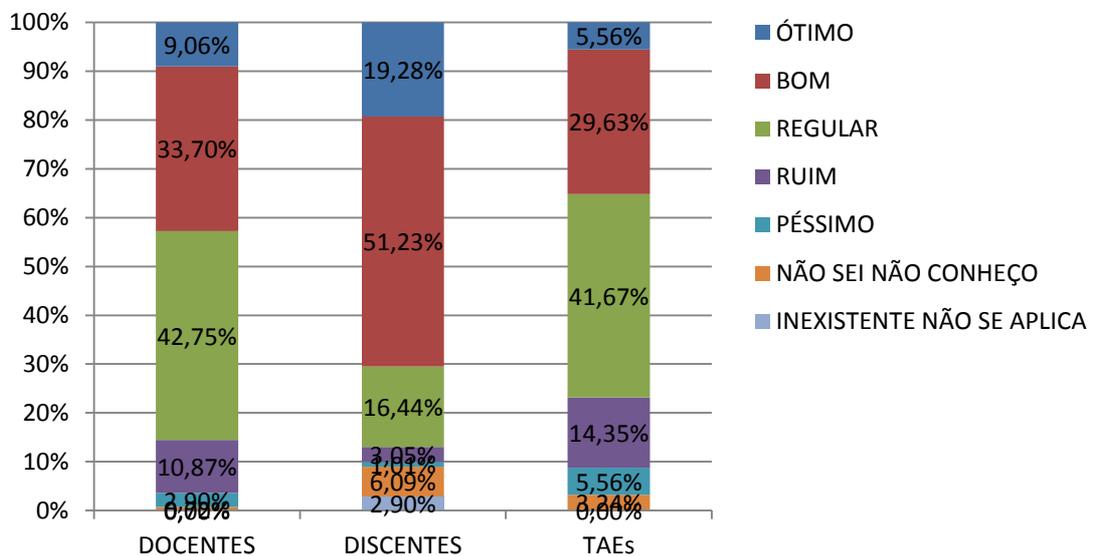
**Quadro 16 – Dimensão 2: Respostas dos TAEs**

TAEs									
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	R	2	8	11	4	2	1	0	27
	%	5,56%	29,63%	41,67%	14,35%	5,56%	3,24%	0,00%	100,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	1	6	8	6	6	0	0	27
	%	3,70%	22,22%	29,63%	22,22%	22,22%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	2	9	9	6	1	0	0	27
	%	7,41%	33,33%	33,33%	22,22%	3,70%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A divulgação das atividades de ensino em seu campus é:	R	1	9	13	2	2	0	0	27
	%	3,70%	33,33%	48,15%	7,41%	7,41%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A divulgação das atividades de pesquisa em seu	R	1	9	12	4	1	0	0	27
	%	3,70%	33,33%	44,44%	14,81%	3,70%	0,00%	0,00%	100,00%



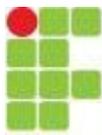
campus é:	%	3,70%	33,33%	44,44%	14,81%	3,70%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A divulgação das atividades de extensão em seu campus é:	R	3	8	15	1	0	0	0	27
	%	11,11%	29,63%	55,56%	3,70%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
6. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	R	1	8	10	5	1	2	0	27
	%	3,70%	29,63%	37,04%	18,52%	3,70%	7,41%	0,00%	100,00%
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão são:	R	2	5	12	2	1	5	0	27
	%	7,41%	18,52%	44,44%	7,41%	3,70%	18,52%	0,00%	100,00%
8. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	1	10	11	5	0	0	0	27
	%	3,70%	37,04%	40,74%	18,52%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

### 3.2.2.1. Gráficos da Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

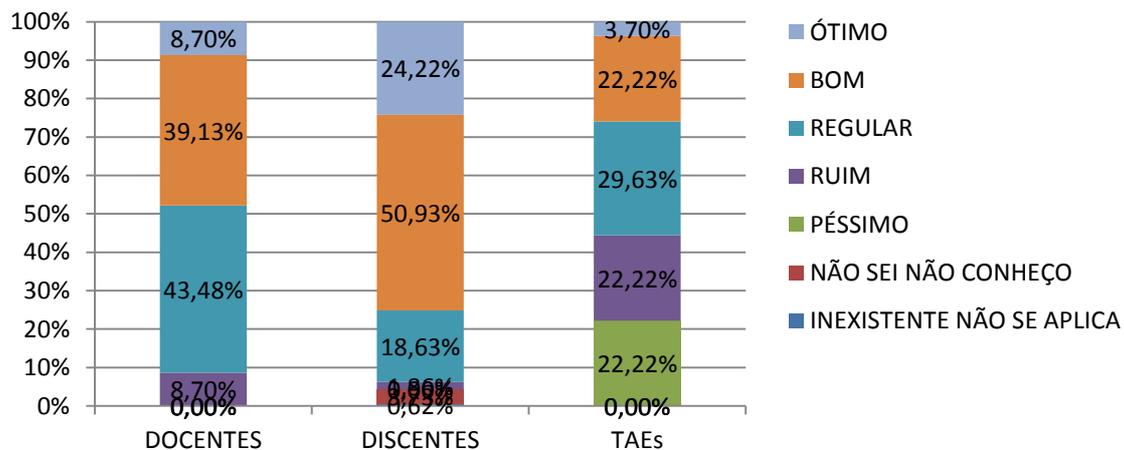


**DOCENTES / TAES - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

**DISCENTES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.



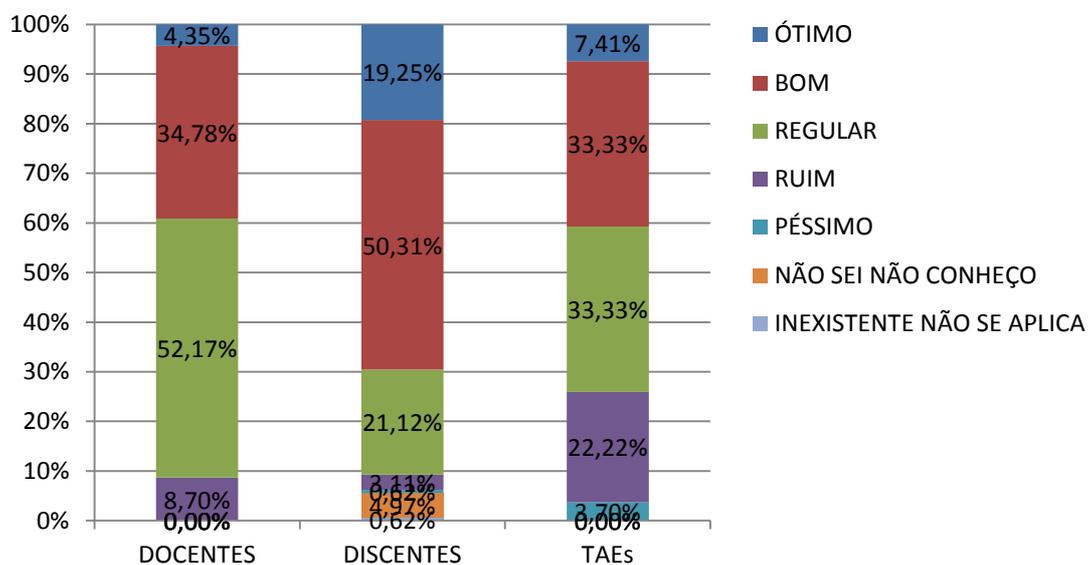
Pergunta 2.1 - O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é?



**DOCENTES / TAEs - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

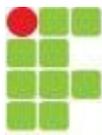
**DISCENTES - MANTER:** a avaliação POSITIVA foi maior que 75%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes à esta questão devem ser mantidas.

Pergunta 2.2 - O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é?

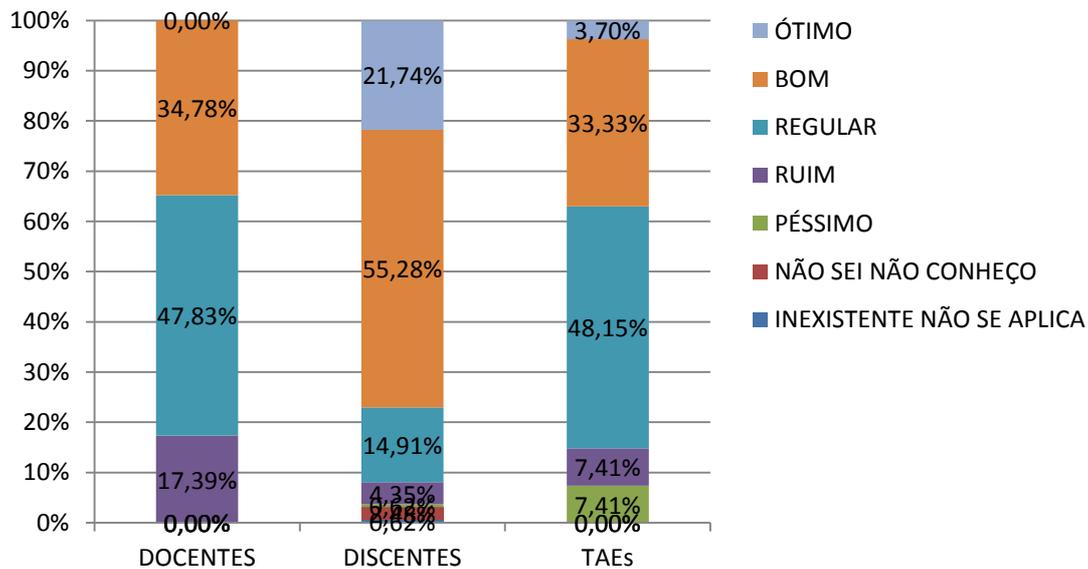


**DOCENTES / TAEs - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

**DISCENTES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.



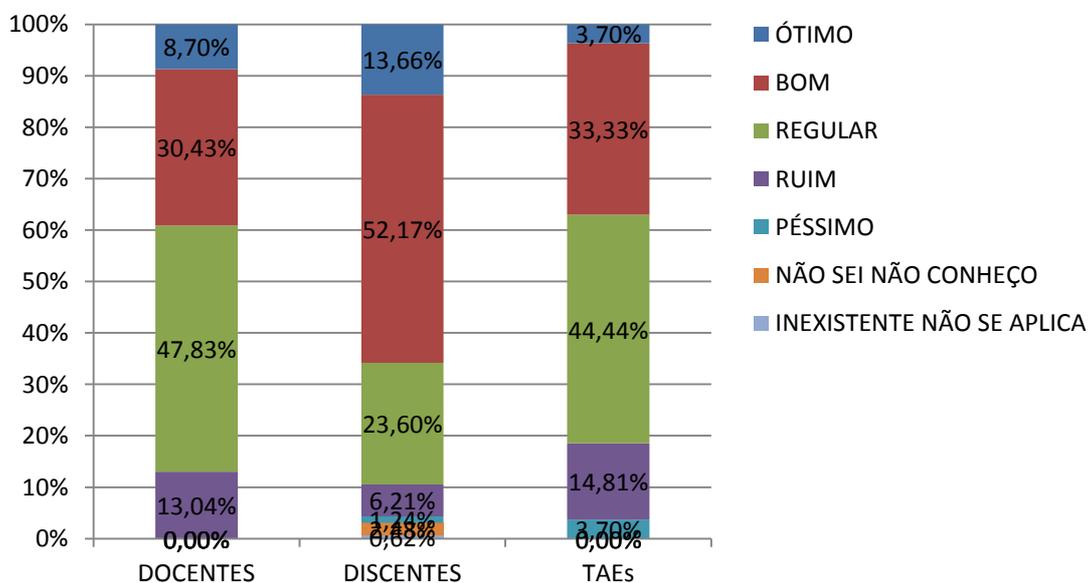
Pergunta 2.3 - A divulgação das atividades de ensino em seu campus é?



**DOCENTES / TAEs - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

**DISCENTES - MANTER:** a avaliação POSITIVA foi maior que 75%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes à esta questão devem ser mantidas.

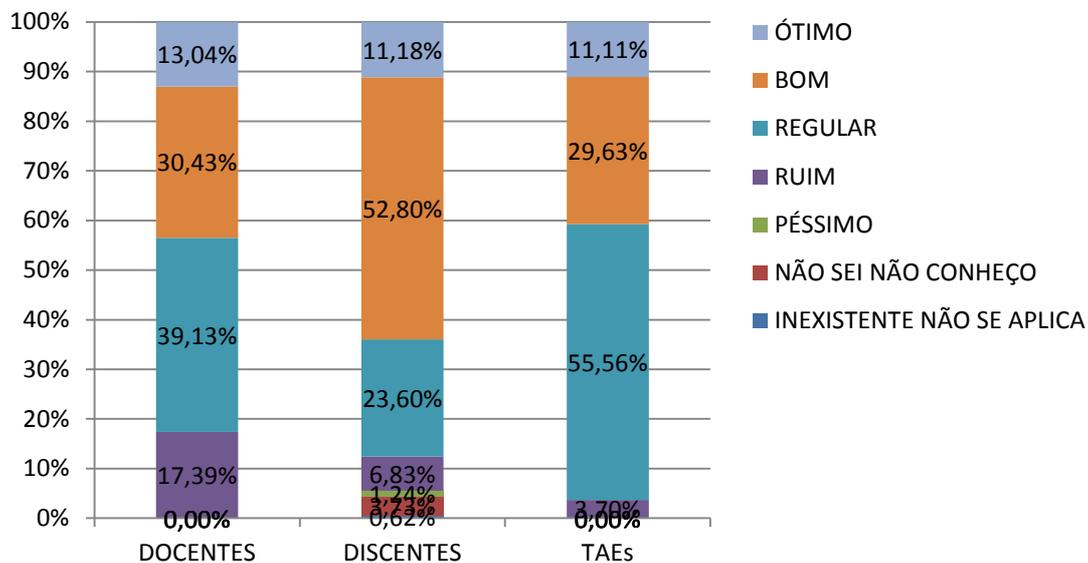
Pergunta 2.4 - A divulgação das atividades de pesquisa em seu campus é?



**DOCENTES / TAEs - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

**DISCENTES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

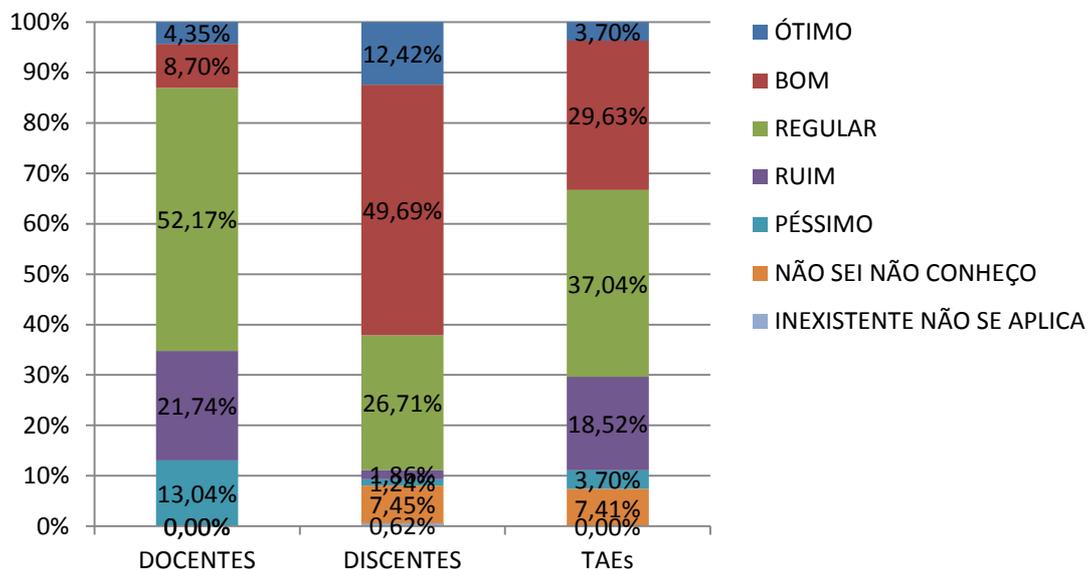
Pergunta 2.5 - A divulgação das atividades de extensão em seu campus é?



**DOCENTES / TAEs - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

**DISCENTES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

Pergunta 2.6 - As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma?

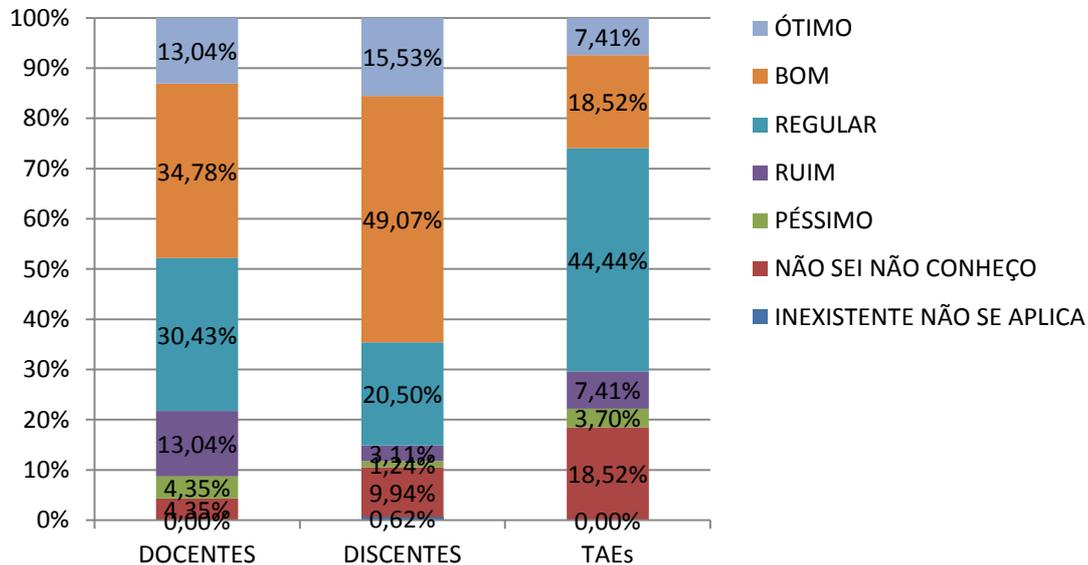


**DOCENTES - AÇÕES URGENTES:** a avaliação POSITIVA é menor que 25%, considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

**DISCENTES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

**TAES - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

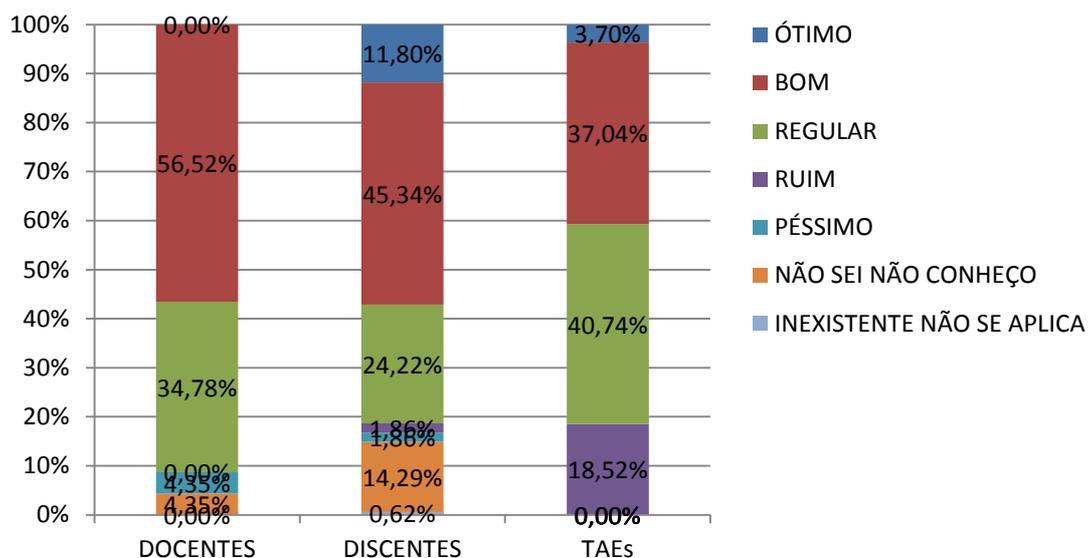
Pergunta 2.7 - A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão são?



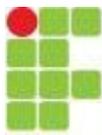
**DOCENTES / TAES - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

**DISCENTES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

Pergunta 2.8 - Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é?

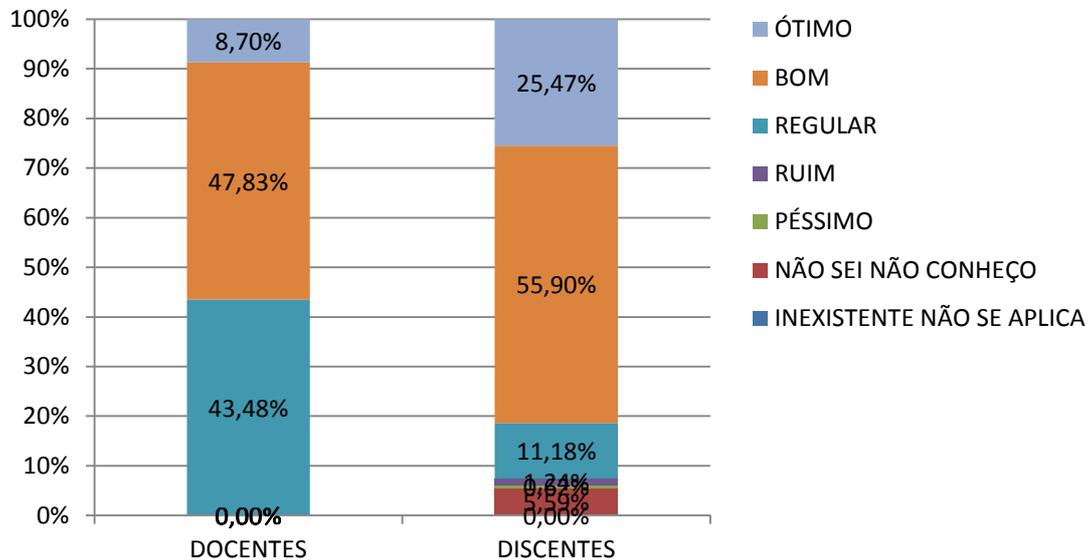


**DOCENTES / DISCENTES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.



**TAES - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

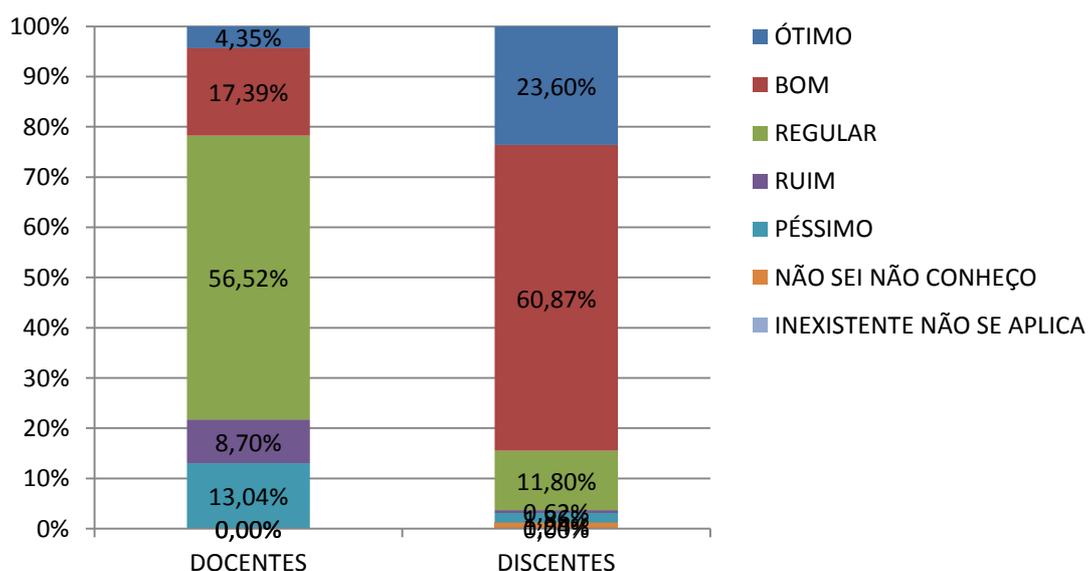
Pergunta 2.9 - O Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) em que você atua atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma?



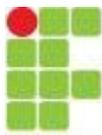
**DOCENTES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

**DISCENTES - MANTER:** a avaliação POSITIVA foi maior que 75%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes à esta questão devem ser mantidas.

Pergunta 2.10 - A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é?

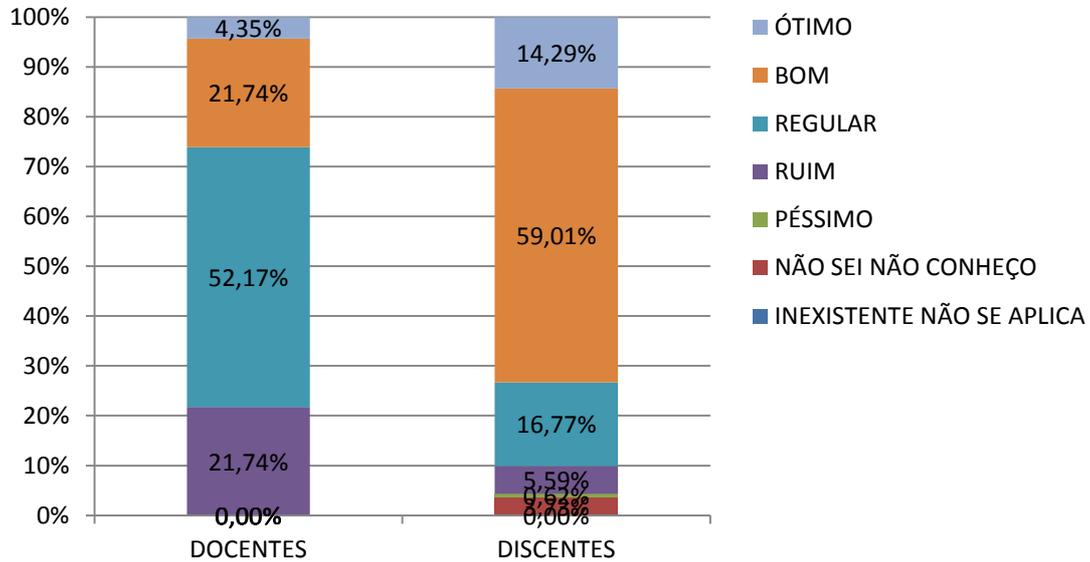


**DOCENTES - AÇÕES URGENTES:** a avaliação POSITIVA é menor que 25%, considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.



**DISCENTES - MANTER:** a avaliação POSITIVA foi maior que 75%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes à esta questão devem ser mantidas.

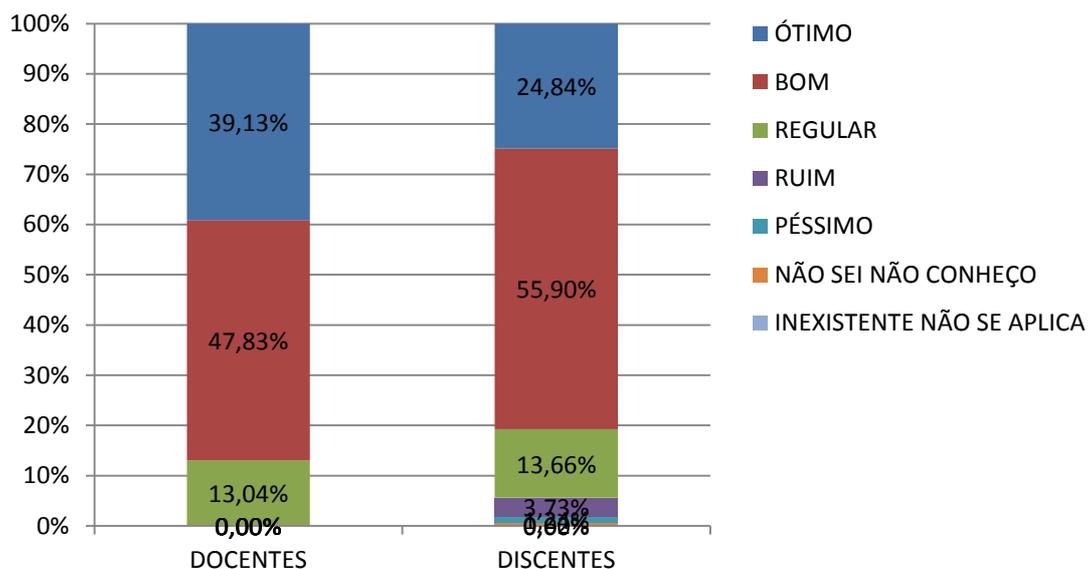
Pergunta 2.11 - A atuação do núcleo pedagógico em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é?



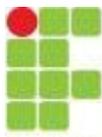
**DOCENTES - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

**DISCENTES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

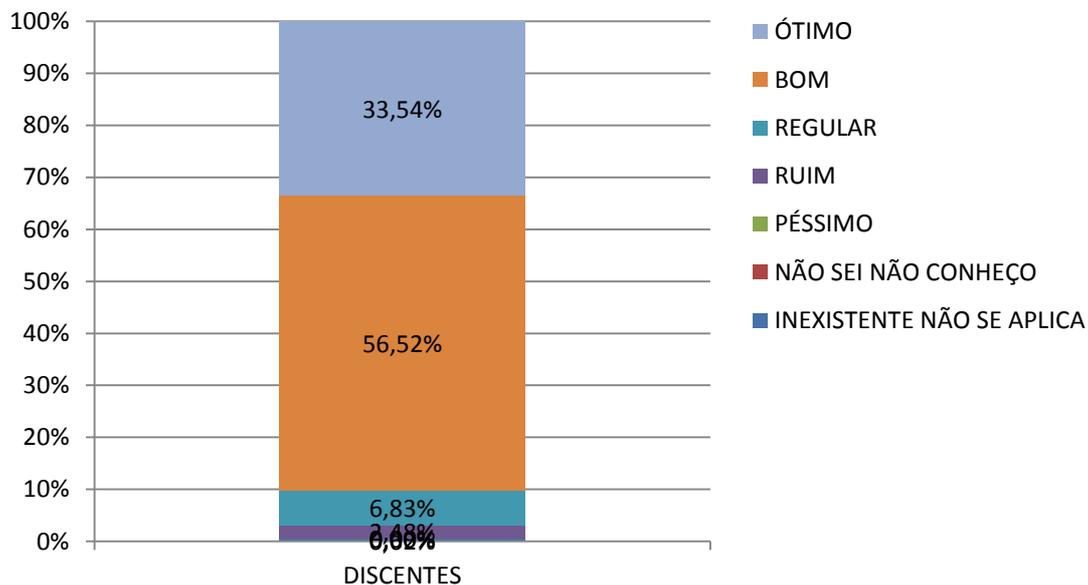
Pergunta 2.12 - O atendimento da secretaria e Registro Acadêmicos é?



**DOCENTES / DISCENTES - MANTER:** a avaliação POSITIVA foi maior que 75%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes à esta questão devem ser mantidas.

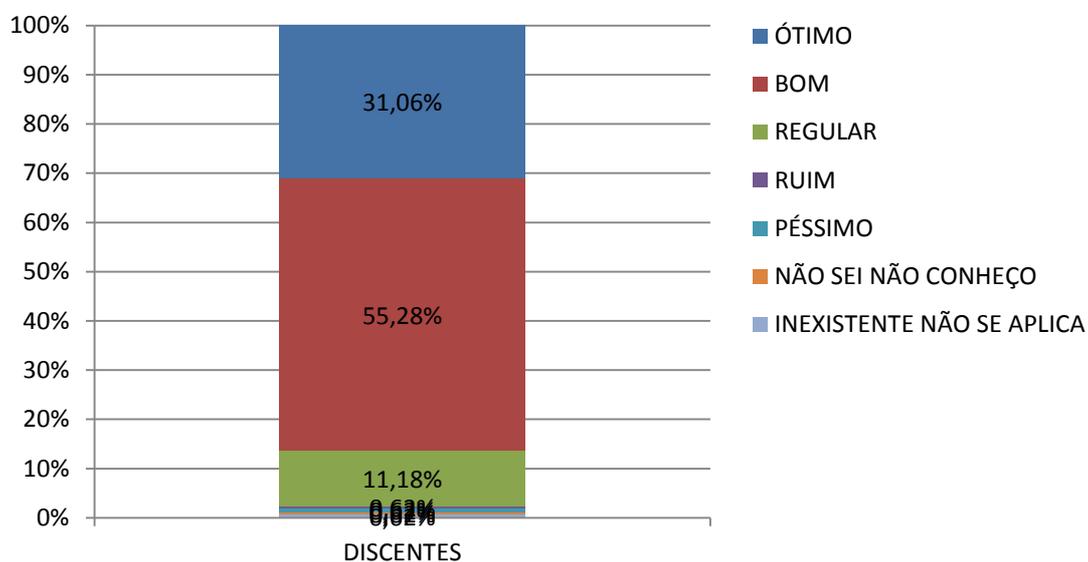


Pergunta 2.13 - A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo?

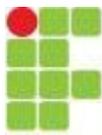


**DISCENTES - MANTER:** a avaliação POSITIVA foi maior que 75%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes à esta questão devem ser mantidas.

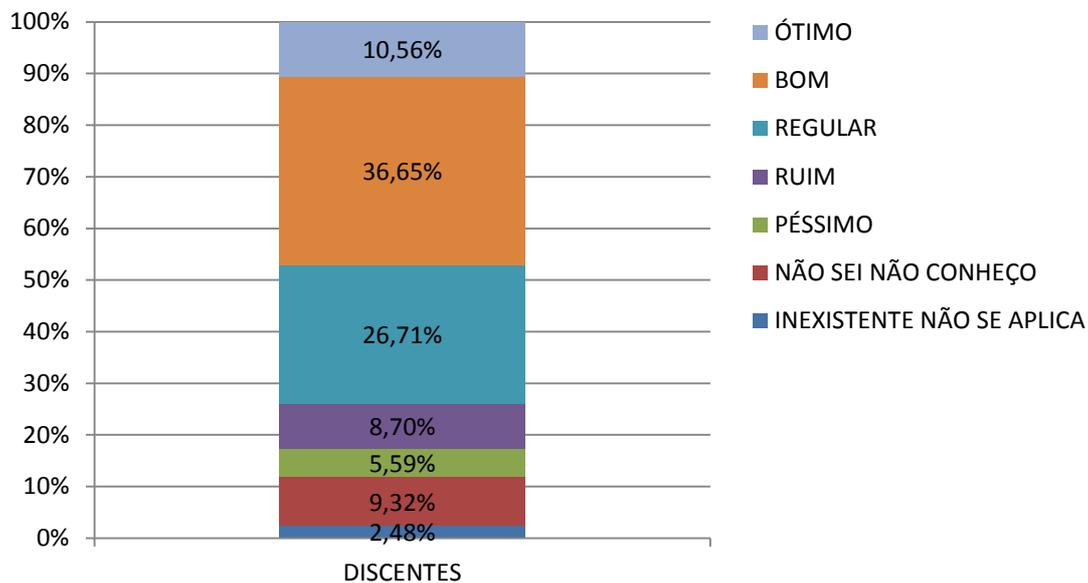
Pergunta 2.14 - As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são?



**DISCENTES - MANTER:** a avaliação POSITIVA foi maior que 75%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes à esta questão devem ser mantidas.

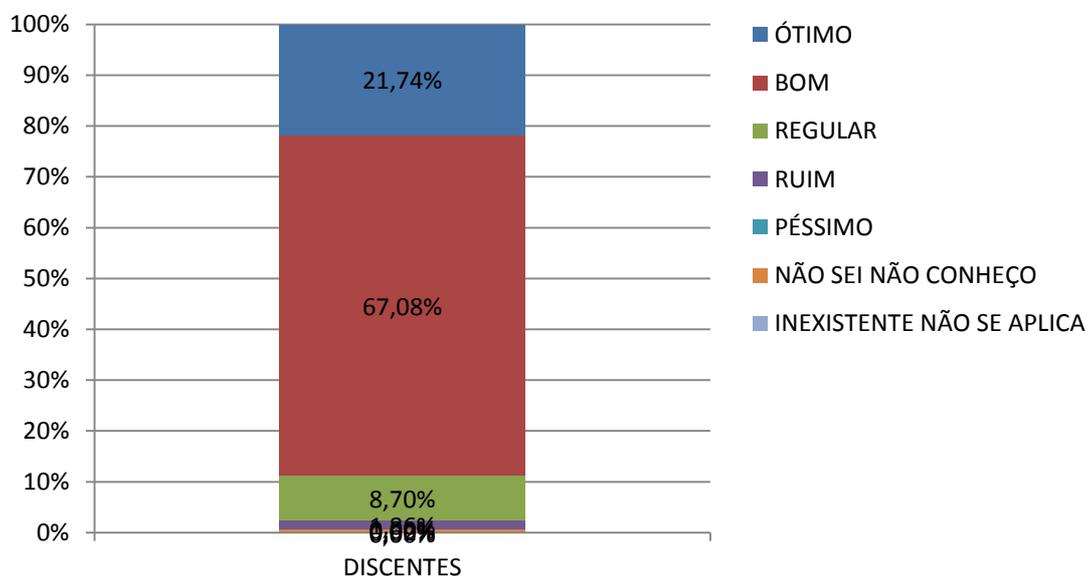


Pergunta 2.15 - O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é?



**DISCENTES - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

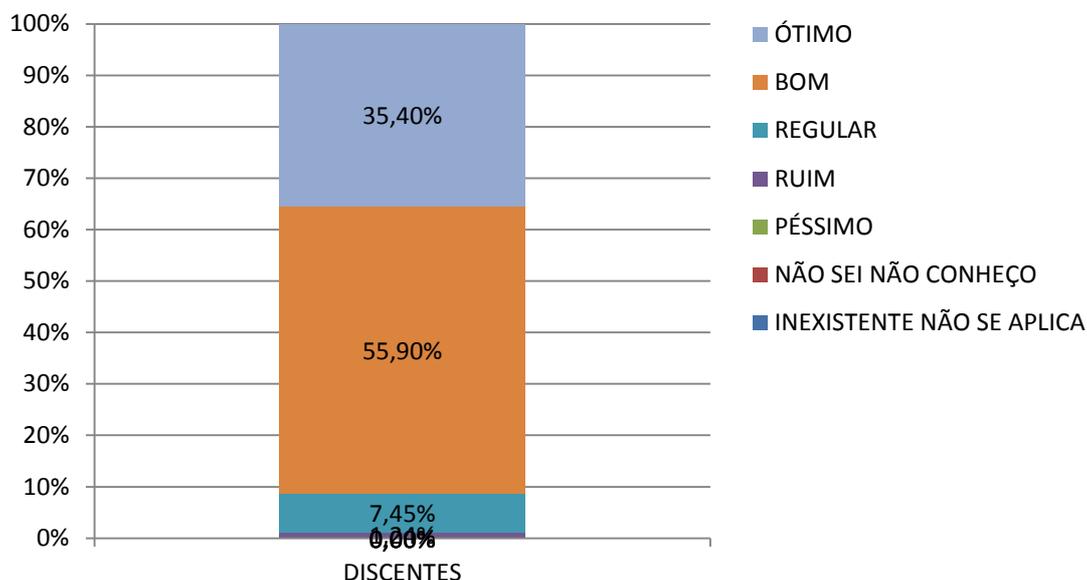
Pergunta 2.16 - Seu comprometimento como aluno em relação ao que espera a Instituição é?



**DISCENTES - MANTER:** a avaliação POSITIVA foi maior que 75%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes à esta questão devem ser mantidas.

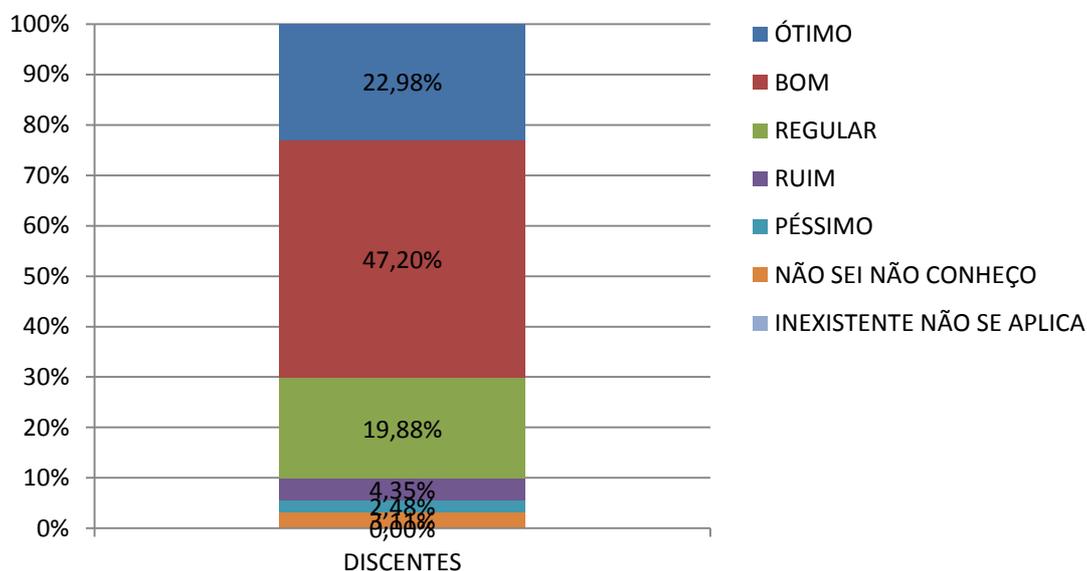


Pergunta 2.17 - O comprometimento dos professores em relação ao curso é?

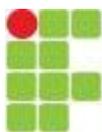


**DISCENTES - MANTER:** a avaliação POSITIVA foi maior que 75%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes à esta questão devem ser mantidas.

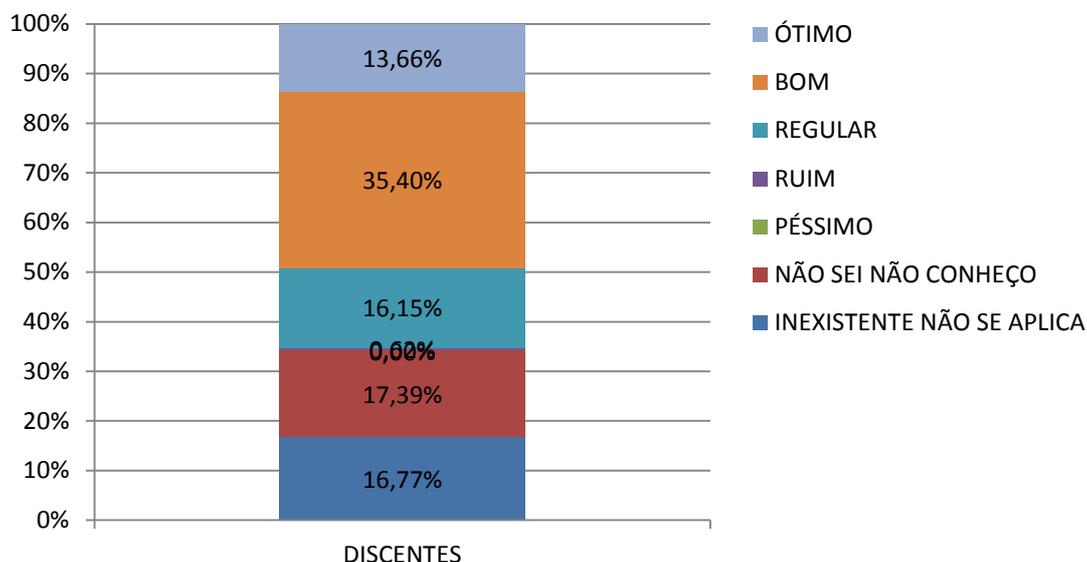
Pergunta 2.18 - O seu interesse em participar de projetos de pesquisa e/ou extensão é?



**DISCENTES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

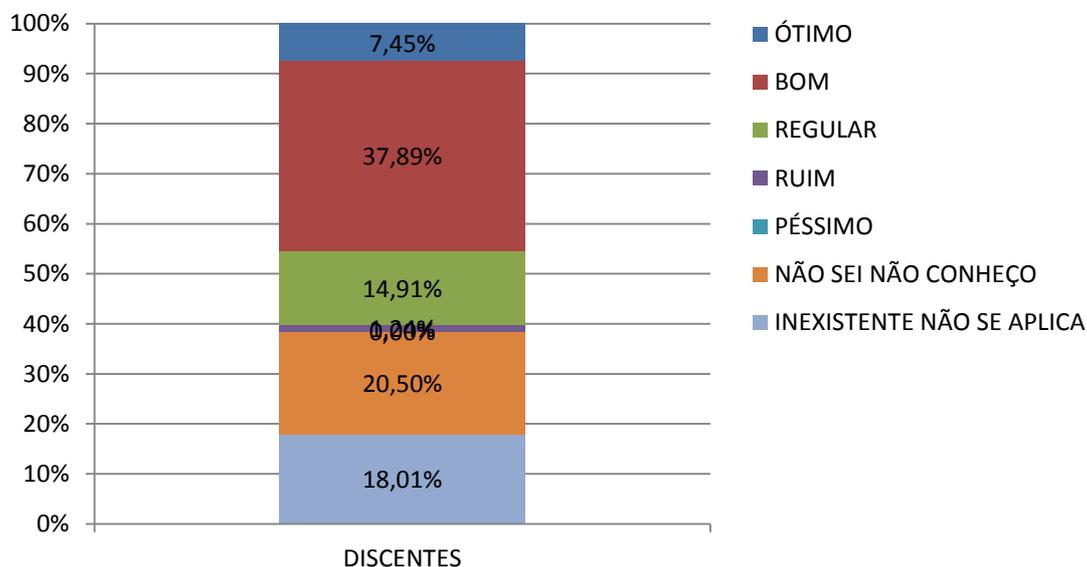


Pergunta 2.19 - O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) presencial do seu curso EaD é?

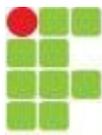


**DISCENTES - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

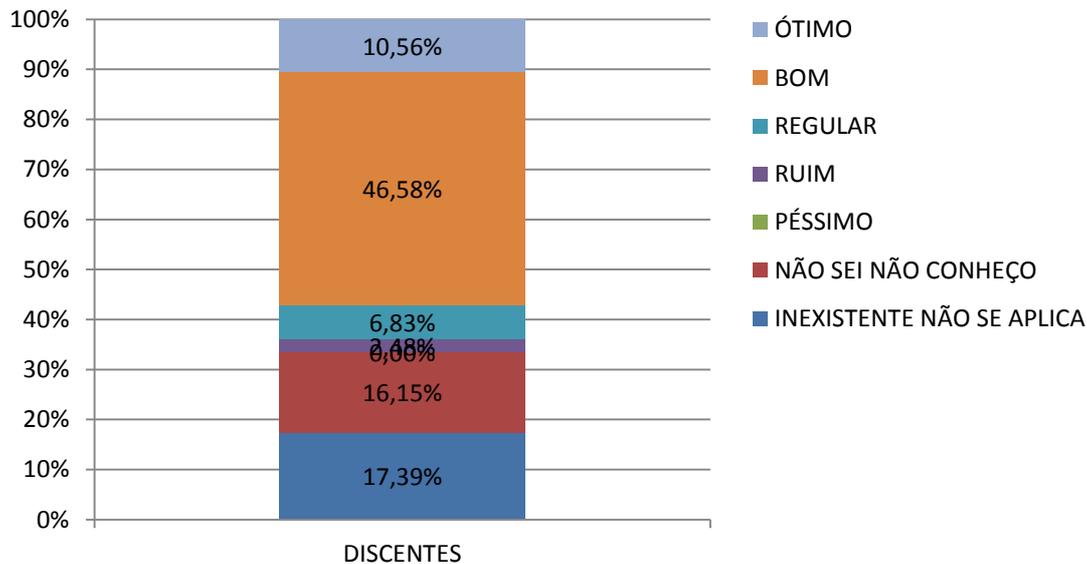
Pergunta 2.20 - O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) a distância do seu curso EaD é?



**DISCENTES - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.



Pergunta 2.21 - O conteúdo do material didático do seu curso EaD, quanto a pertinência e relevância, é?



**DISCENTES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

### 3.2.3 Quadro de dados da Dimensão 3

Quadro 17 – Dimensão 3: Respostas dos Docentes

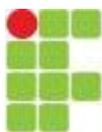
DOCENTE									
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>3. Responsabilidade Social da Instituição</b>	R	1	5	11	4	1	1	0	23
	%	5,22%	20,00%	49,57%	18,26%	2,61%	4,35%	0,00%	100,00%
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	0	3	13	5	0	2	0	23
	%	0,00%	13,04%	56,52%	21,74%	0,00%	8,70%	0,00%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	5	9	7	2	0	0	0	23
	%	21,74%	39,13%	30,43%	8,70%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	1	5	11	4	0	2	0	23
	%	4,35%	21,74%	47,83%	17,39%	0,00%	8,70%	0,00%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	0	4	14	5	0	0	0	23
	%	0,00%	17,39%	60,87%	21,74%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	0	2	12	5	3	1	0	23
	%	0,00%	8,70%	52,17%	21,74%	13,04%	4,35%	0,00%	100,00%

**Quadro 18 – Dimensão 3: Respostas dos Discentes**

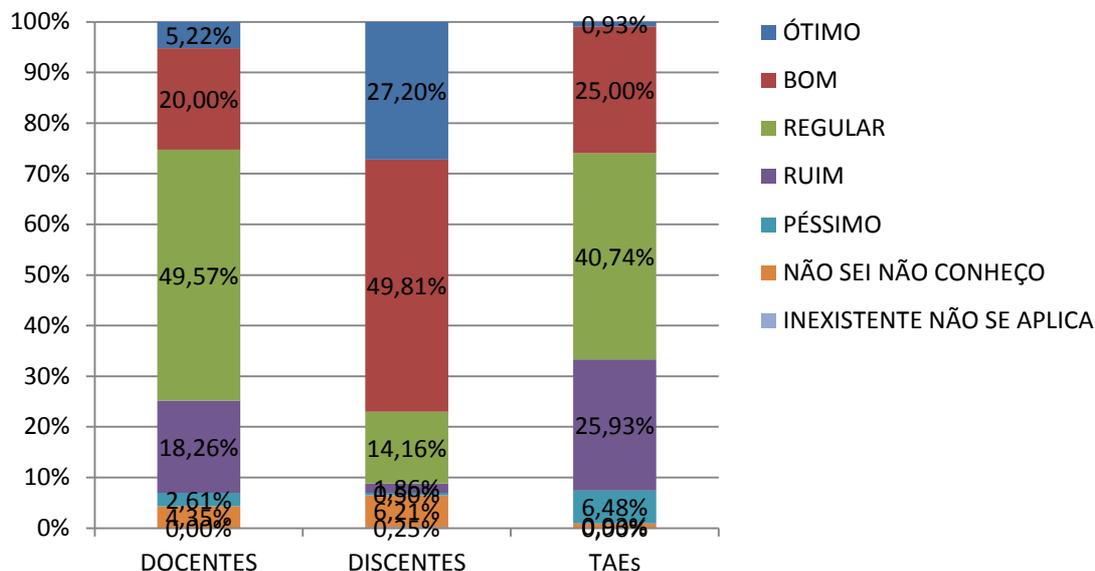
DISCENTE									
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>3. Responsabilidade Social da Instituição</b>	R	44	80	23	3	1	10	0	161
	%	27,20%	49,81%	14,16%	1,86%	0,50%	6,21%	0,25%	100,00%
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	25	84	35	4	0	13	0	161
	%	15,53%	52,17%	21,74%	2,48%	0,00%	8,07%	0,00%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	76	74	8	1	0	2	0	161
	%	47,20%	45,96%	4,97%	0,62%	0,00%	1,24%	0,00%	100,00%
3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	45	78	19	3	1	14	1	161
	%	27,95%	48,45%	11,80%	1,86%	0,62%	8,70%	0,62%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	41	84	22	3	1	10	0	161
	%	25,47%	52,17%	13,66%	1,86%	0,62%	6,21%	0,00%	100,00%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	32	81	30	4	2	11	1	161
	%	19,88%	50,31%	18,63%	2,48%	1,24%	6,83%	0,62%	100,00%

**Quadro 19 – Dimensão 3: Respostas dos TAEs**

TAEs									
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>3. Responsabilidade Social da Instituição</b>	R	0	7	11	7	2	0	0	27
	%	0,93%	25,00%	40,74%	25,93%	6,48%	0,93%	0,00%	100,00%
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	0	3	11	9	4	0	0	27
	%	0,00%	11,11%	40,74%	33,33%	14,81%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	1	12	6	7	1	0	0	27
	%	3,70%	44,44%	22,22%	25,93%	3,70%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	0	5	13	9	0	0	0	27
	%	0,00%	18,52%	48,15%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	0	7	14	3	2	1	0	27
	%	0,00%	25,93%	51,85%	11,11%	7,41%	3,70%	0,00%	100,00%



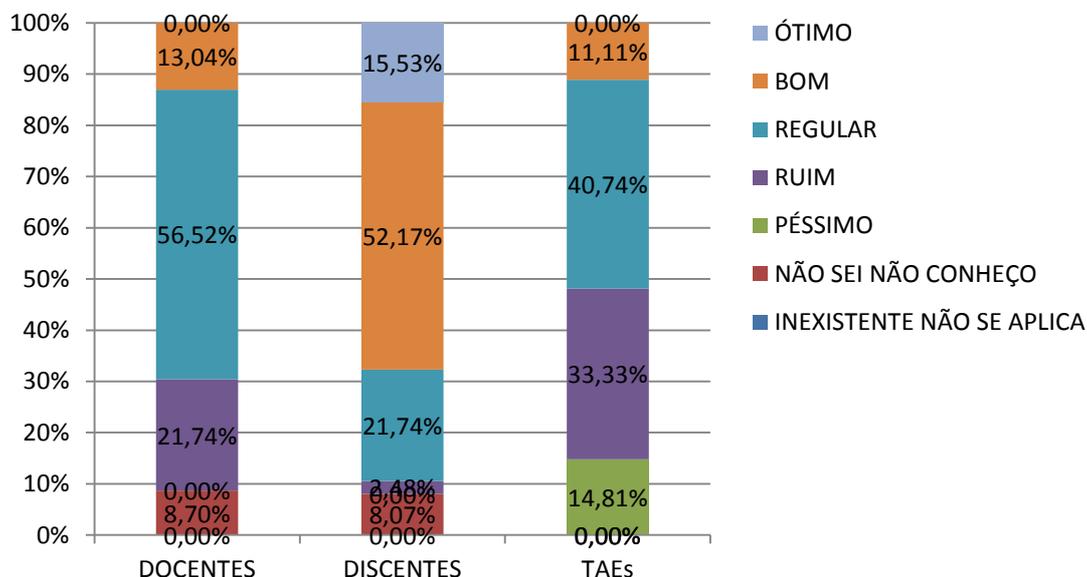
### 3.2.3.1. Gráficos da Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição



**DOCENTES / TAEs - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

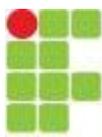
**DISCENTES - MANTER:** a avaliação POSITIVA foi maior que 75%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes à esta questão devem ser mantidas.

Pergunta 3.1 - A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é?

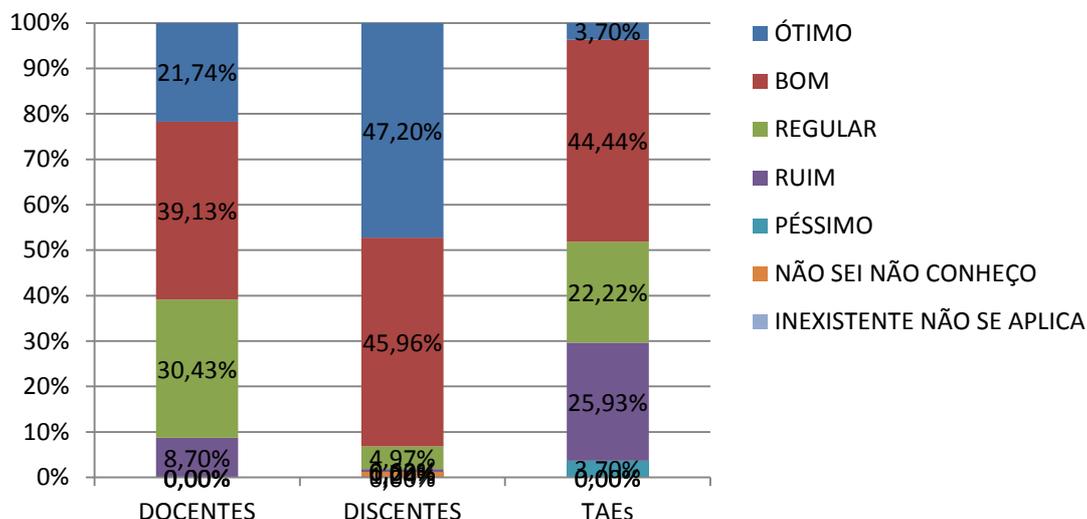


**DOCENTES / TAEs - AÇÕES URGENTES:** a avaliação POSITIVA é menor que 25%, considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

**DISCENTES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.



Pergunta 3.2 - O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é?

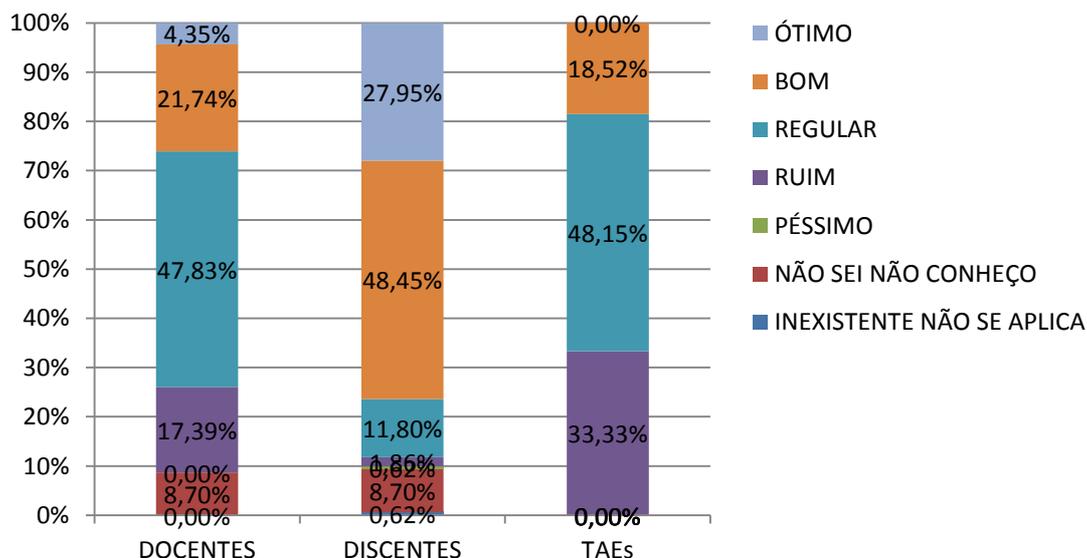


**DOCENTES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

**DISCENTES - MANTER:** a avaliação POSITIVA foi maior que 75%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes à esta questão devem ser mantidas.

**TAEs - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

Pergunta 3.3 - A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é?

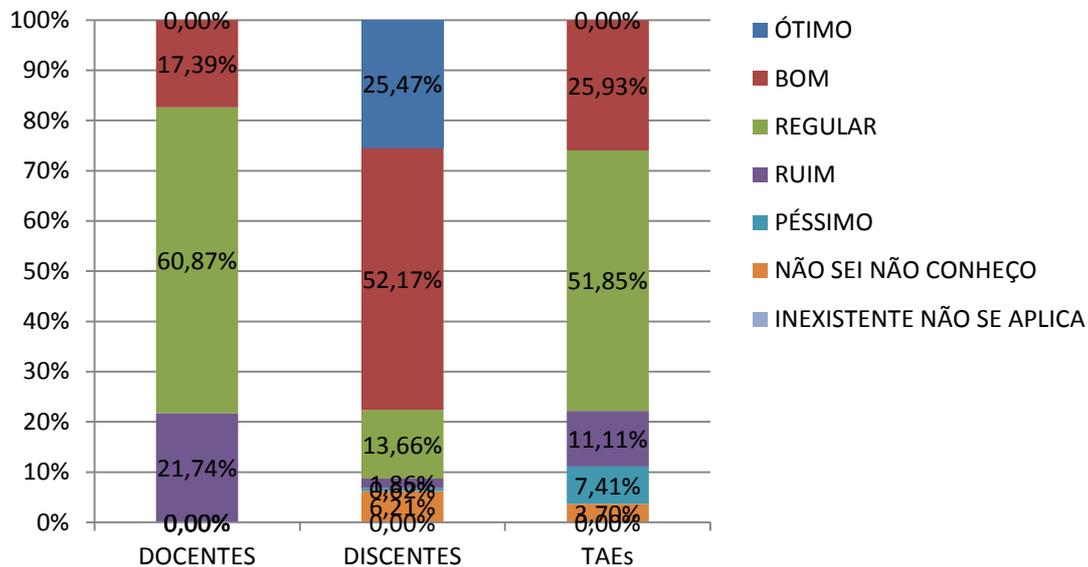


**DOCENTES - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

**DISCENTES - MANTER:** a avaliação POSITIVA foi maior que 75%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes à esta questão devem ser mantidas.

**TAES - AÇÕES URGENTES:** a avaliação POSITIVA é menor que 25%, considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

Pergunta 3.4 - A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é?

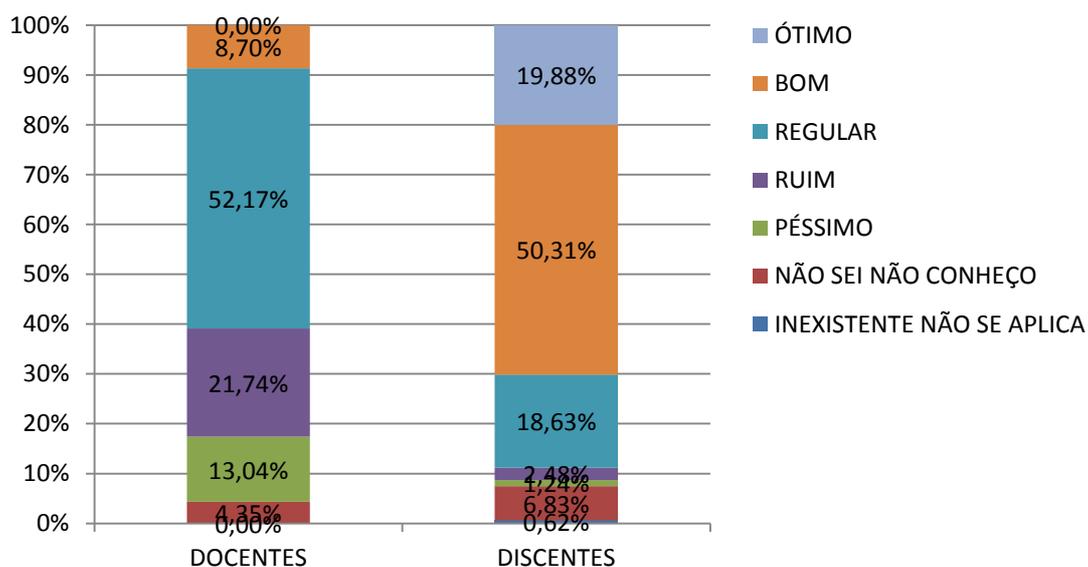


**DOCENTES - AÇÕES URGENTES:** a avaliação POSITIVA é menor que 25%, considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

**DISCENTES - MANTER:** a avaliação POSITIVA foi maior que 75%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes à esta questão devem ser mantidas.

**TAES - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

Pergunta 3.5 - O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma?



**DOCENTES - AÇÕES URGENTES:** a avaliação POSITIVA é menor que 25%, considera-se que o indicador necessita de

intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

**DISCENTES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

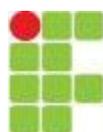
### 3.2.4 Quadro de dados da Dimensão 4

Quadro 20 – Dimensão 4: Respostas dos Docentes

DOCENTE									
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>4. Comunicação com a Sociedade</b>	R	0	6	8	5	1	3	0	23
	%	0,62%	24,22%	33,54%	21,12%	5,59%	14,91%	0,00%	100,00%
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	0	2	11	7	3	0	0	23
	%	0,00%	8,70%	47,83%	30,43%	13,04%	0,00%	0,00%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	0	2	9	8	3	1	0	23
	%	0,00%	8,70%	39,13%	34,78%	13,04%	4,35%	0,00%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	0	12	6	5	0	0	0	23
	%	0,00%	52,17%	26,09%	21,74%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	0	6	9	3	0	5	0	23
	%	0,00%	26,09%	39,13%	13,04%	0,00%	21,74%	0,00%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	1	8	8	3	1	2	0	23
	%	4,35%	34,78%	34,78%	13,04%	4,35%	8,70%	0,00%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	0	5	1	1	0	16	0	23
	%	0,00%	21,74%	4,35%	4,35%	0,00%	69,57%	0,00%	100,00%
7. A interação entre o(s) curso(s) em que você atua e as empresas ou instituições da área é:	R	0	4	10	7	2	0	0	23
	%	0,00%	17,39%	43,48%	30,43%	8,70%	0,00%	0,00%	100,00%

Quadro 21 – Dimensão 4: Respostas dos Discentes

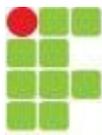
DISCENTE									
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>4. Comunicação com a Sociedade</b>	R	44	74	25	4	3	10	1	161
	%	27,06%	46,14%	15,35%	2,75%	2,04%	6,30%	0,35%	100,00%
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	51	82	21	4	0	3	0	161
	%	31,68%	50,93%	13,04%	2,48%	0,00%	1,86%	0,00%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	44	83	24	5	5	0	0	161
	%	27,33%	51,55%	14,91%	3,11%	3,11%	0,00%	0,00%	100,00%



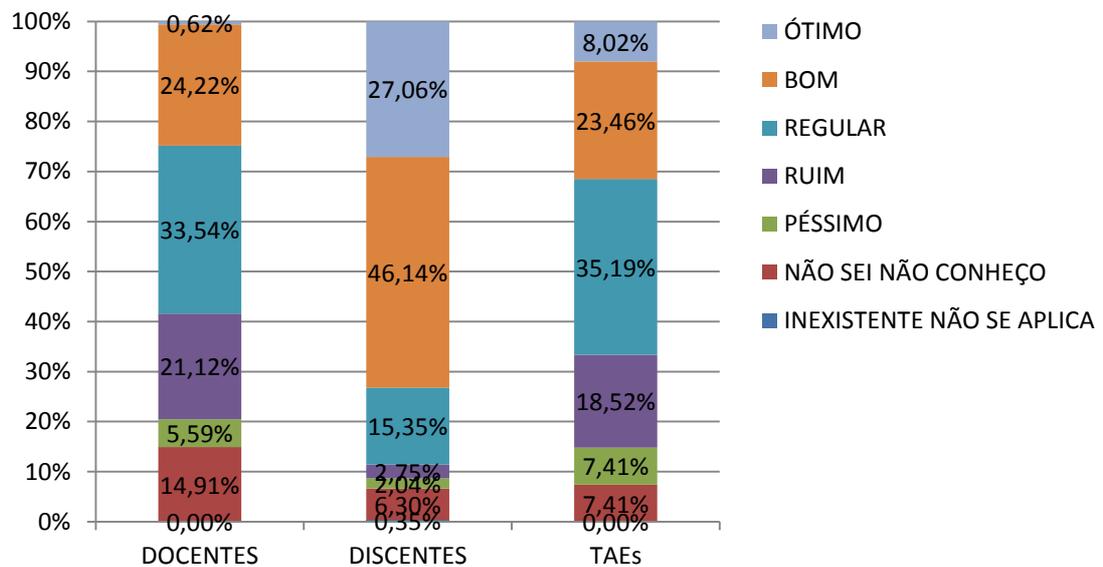
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	50	74	21	4	11	1	0	161
	%	31,06%	45,96%	13,04%	2,48%	6,83%	0,62%	0,00%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	38	75	31	8	2	7	0	161
	%	23,60%	46,58%	19,25%	4,97%	1,24%	4,35%	0,00%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	49	67	27	4	3	11	0	161
	%	30,43%	41,61%	16,77%	2,48%	1,86%	6,83%	0,00%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	25	62	25	3	1	42	3	161
	%	15,53%	38,51%	15,53%	1,86%	0,62%	26,09%	1,86%	100,00%
7. A interação entre o(s) curso(s) em que você atua e as empresas ou instituições da área é:	R	48	77	24	3	1	7	1	161
	%	29,81%	47,83%	14,91%	1,86%	0,62%	4,35%	0,62%	100,00%

**Quadro 22 – Dimensão 4: Respostas dos TAEs**

TAEs									
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>4. Comunicação com a Sociedade</b>	R	2	6	10	5	2	2	0	27
	%	8,02%	23,46%	35,19%	18,52%	7,41%	7,41%	0,00%	100,00%
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	2	3	12	7	3	0	0	27
	%	7,41%	11,11%	44,44%	25,93%	11,11%	0,00%	0,00%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	2	5	11	8	1	0	0	27
	%	7,41%	18,52%	40,74%	29,63%	3,70%	0,00%	0,00%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	2	6	9	6	4	0	0	27
	%	7,41%	22,22%	33,33%	22,22%	14,81%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	3	10	12	1	1	0	0	27
	%	11,11%	37,04%	44,44%	3,70%	3,70%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	3	8	10	5	1	0	0	27
	%	11,11%	29,63%	37,04%	18,52%	3,70%	0,00%	0,00%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	1	6	3	3	2	12	0	27
	%	3,70%	22,22%	11,11%	11,11%	7,41%	44,44%	0,00%	100,00%



### 3.2.4.1. Gráficos da Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade

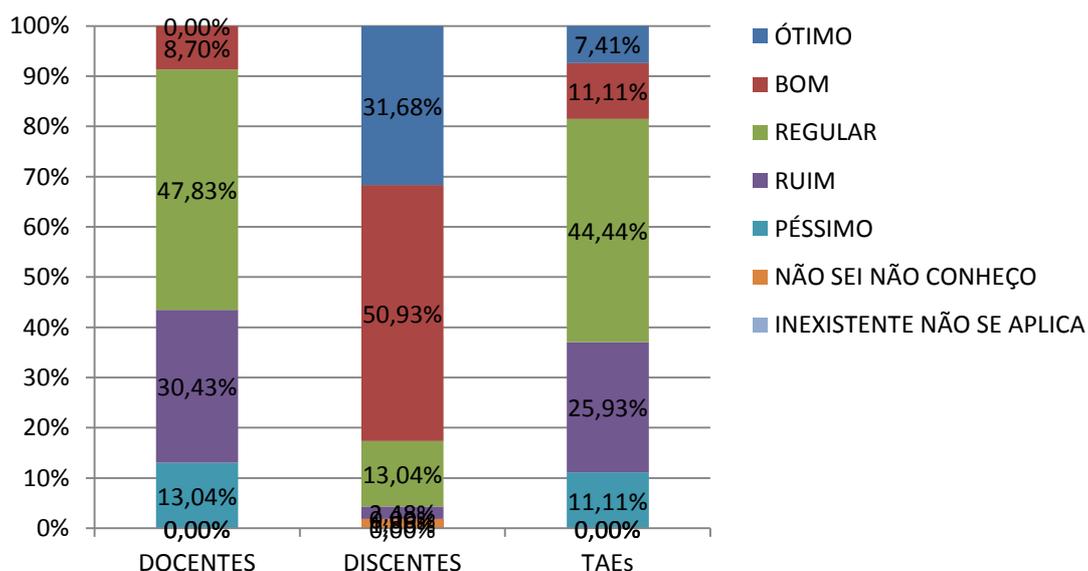


**DOCENTES - AÇÕES URGENTES:** a avaliação POSITIVA é menor que 25%, considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

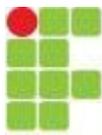
**DISCENTES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

**TAES - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

Pergunta 4.1 - O conhecimento do IFSC pela comunidade é?

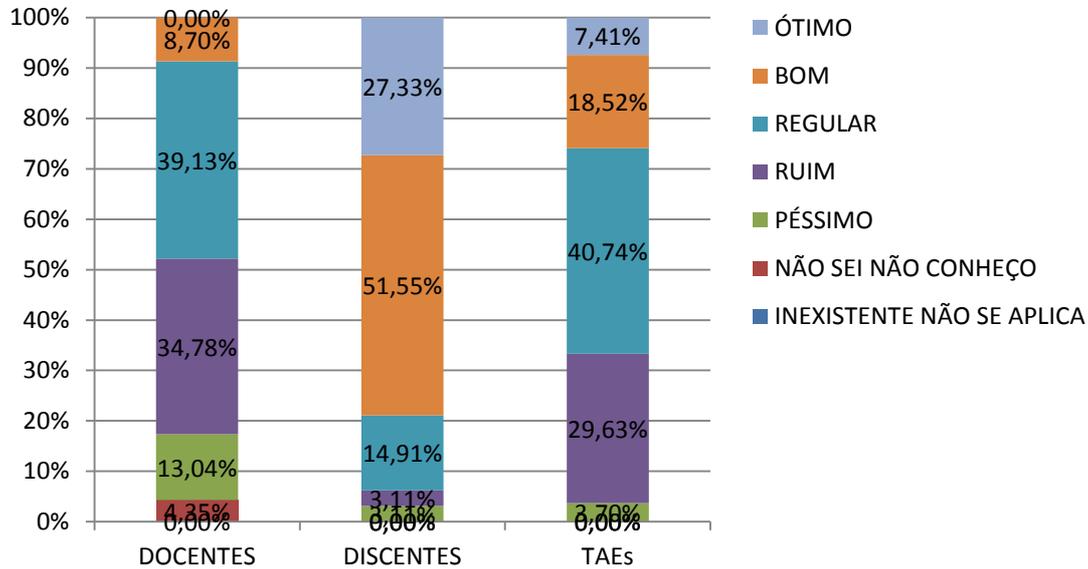


**DOCENTES / TAEs - AÇÕES URGENTES:** a avaliação POSITIVA é menor que 25%, considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.



**DISCENTES - MANTER:** a avaliação POSITIVA foi maior que 75%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes à esta questão devem ser mantidas.

Pergunta 4.2 - Os mecanismos de divulgação da Instituição são?

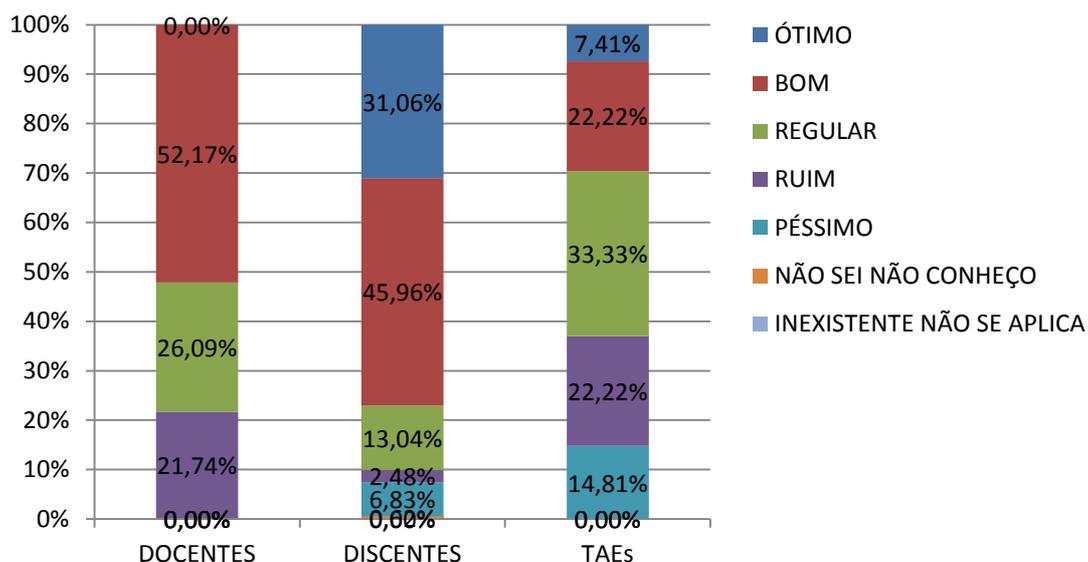


**DOCENTES - AÇÕES URGENTES:** a avaliação POSITIVA é menor que 25%, considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

**DISCENTES - MANTER:** a avaliação POSITIVA foi maior que 75%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes à esta questão devem ser mantidas.

**TAEs - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

Pergunta 4.3 - O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é?



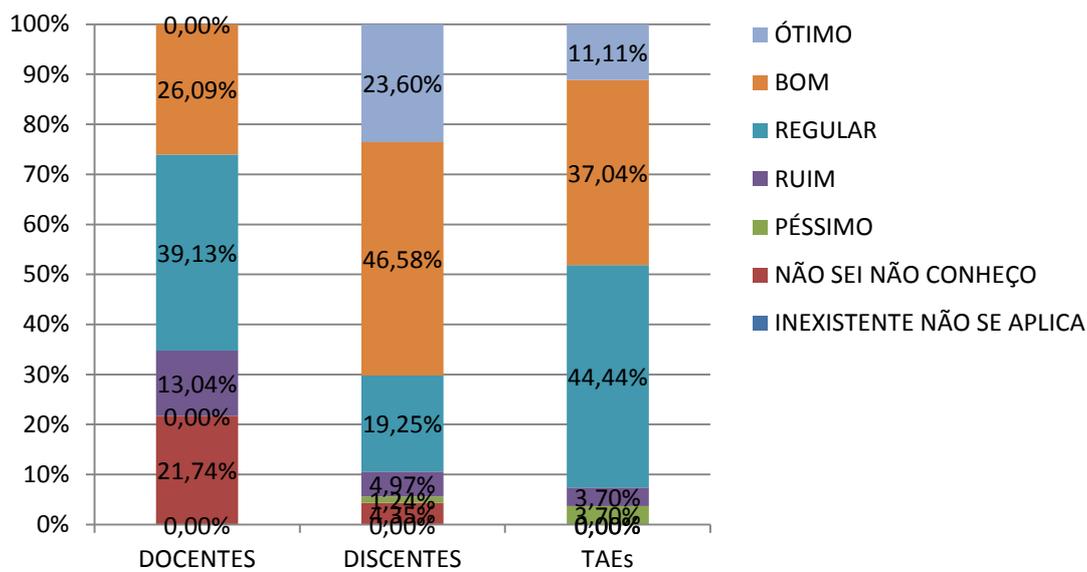
**DOCENTES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de

desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

**DISCENTES - MANTER:** a avaliação POSITIVA foi maior que 75%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes à esta questão devem ser mantidas.

**TAES - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

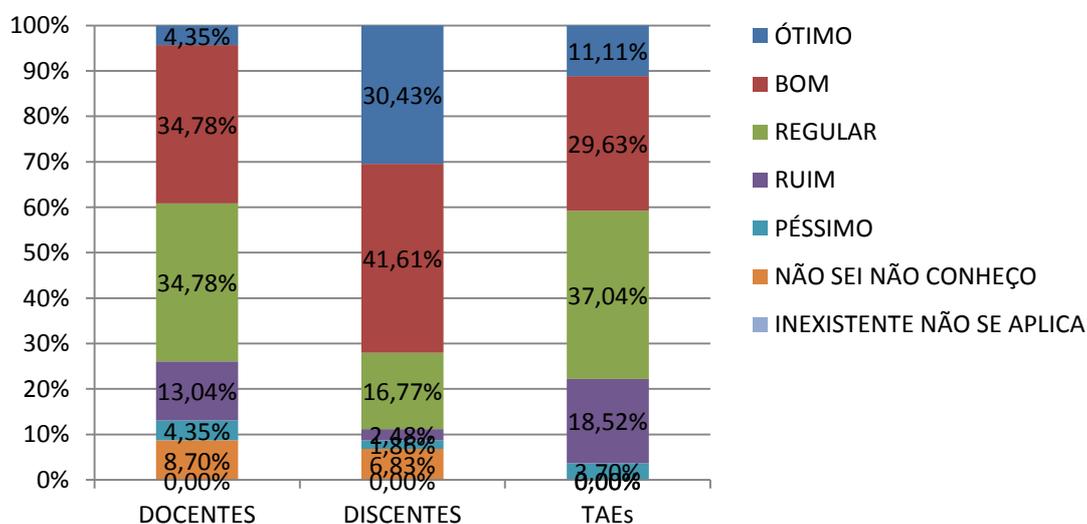
Pergunta 4.4 - A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é?



**DOCENTES / TAES - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

**DISCENTES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

Pergunta 4.5 - A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é?

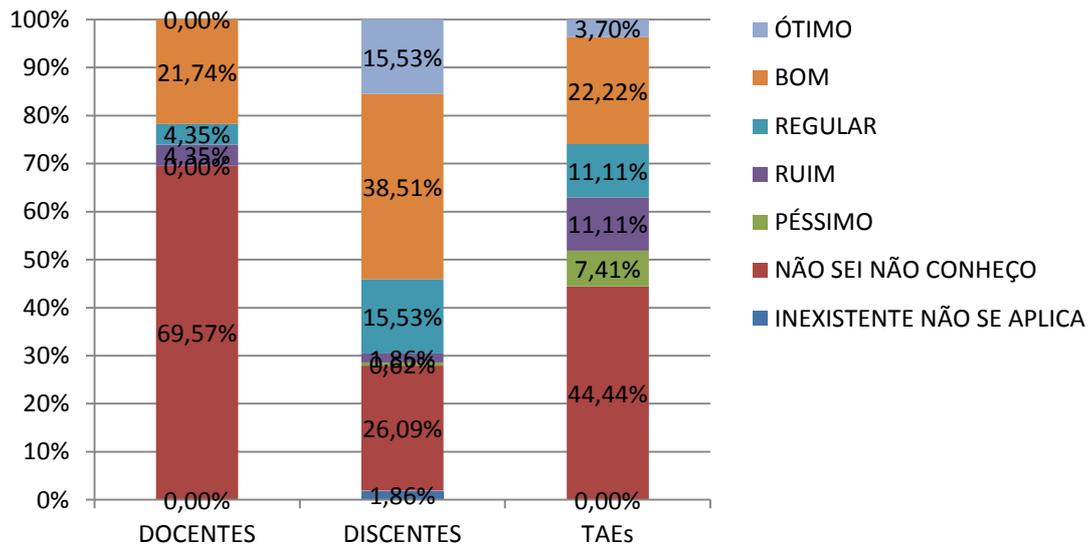


**DOCENTES - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

**DISCENTES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

**TAES - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

Pergunta 4.6 - A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é?

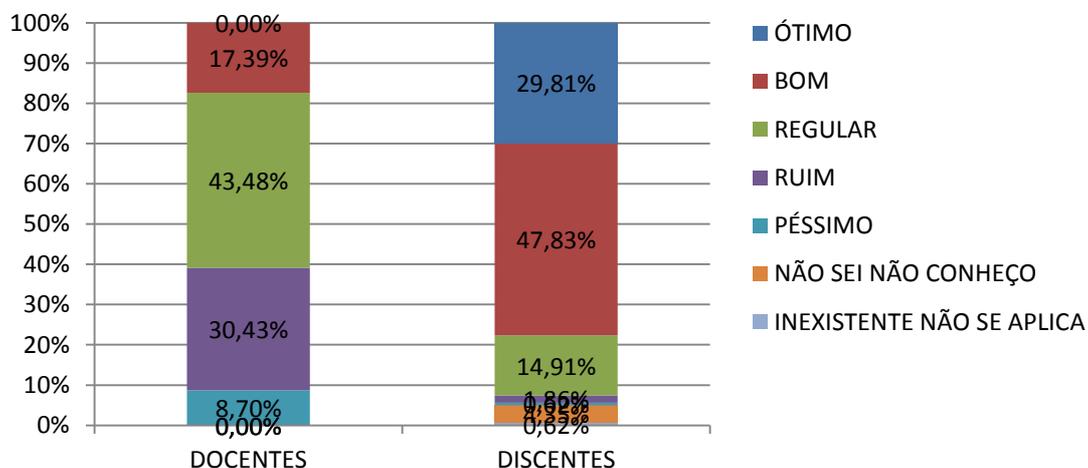


**DOCENTES - AÇÕES URGENTES:** a avaliação POSITIVA é menor que 25%, considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

**DISCENTES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

**TAES - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

Pergunta 4.7 - A interação entre o(s) curso(s) em que você atua e as empresas ou instituições da área é?



**DOCENTES - AÇÕES URGENTES:** a avaliação POSITIVA é menor que 25%, considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

**DISCENTES - MANTER:** a avaliação POSITIVA foi maior que 75%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes à esta questão devem ser mantidas.

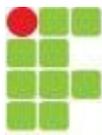
### 3.2.5 Quadro de dados da Dimensão 5

Quadro 23 – Dimensão 5: Respostas dos Docentes

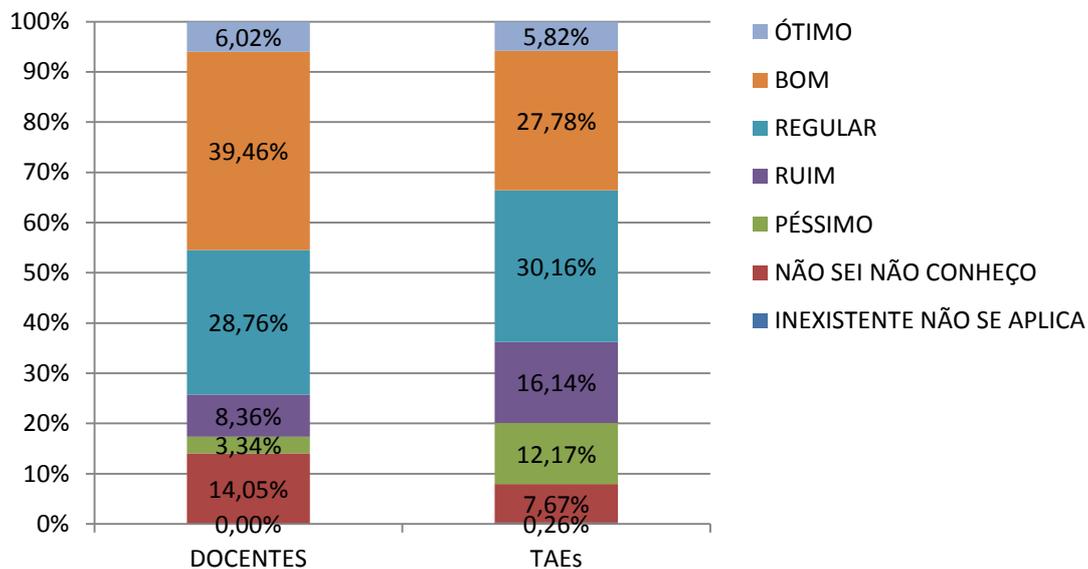
DIMENSÕES	DOCENTE								TOTAL
		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	
<b>5. Políticas de Pessoal</b>	R	1	9	7	2	1	3	0	23
	%	6,02%	39,46%	28,76%	8,36%	3,34%	14,05%	0,00%	100,00%
1.As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	R	1	12	9	1	0	0	0	23
	%	4,35%	52,17%	39,13%	4,35%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. As políticas de capacitação docente / TAEs no seu Câmpus são:	R	0	10	11	2	0	0	0	23
	%	0,00%	43,48%	47,83%	8,70%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes / TAEs é:	R	1	12	8	2	0	0	0	23
	%	4,35%	52,17%	34,78%	8,70%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. O ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais) é:	R	3	7	8	3	2	0	0	23
	%	13,04%	30,43%	34,78%	13,04%	8,70%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente / TAEs é:	R	4	8	7	3	1	0	0	23
	%	17,39%	34,78%	30,43%	13,04%	4,35%	0,00%	0,00%	100,00%
6. Seu conhecimento a cerca das atividades da comissão de ética do IFSC é:	R	0	2	5	2	1	13	0	23
	%	0,00%	8,70%	21,74%	8,70%	4,35%	56,52%	0,00%	100,00%
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	R	2	9	8	1	1	2	0	23
	%	8,70%	39,13%	34,78%	4,35%	4,35%	8,70%	0,00%	100,00%
8. A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários)/TAEs é:	R	2	10	6	1	1	3	0	23
	%	8,70%	43,48%	26,09%	4,35%	4,35%	13,04%	0,00%	100,00%
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é:	R	0	12	5	1	1	4	0	23
	%	0,00%	52,17%	21,74%	4,35%	4,35%	17,39%	0,00%	100,00%
10. Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Câmpus é:	R	1	12	5	2	1	2	0	23
	%	4,35%	52,17%	21,74%	8,70%	4,35%	8,70%	0,00%	100,00%
11. A relação entre o número de servidores docentes / TAEs e o volume de trabalho exigido é:	R	2	12	4	4	1	0	0	23
	%	8,70%	52,17%	17,39%	17,39%	4,35%	0,00%	0,00%	100,00%
12. Para você, a atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) é:	R	1	2	2	0	0	18	0	23
	%	4,35%	8,70%	8,70%	0,00%	0,00%	78,26%	0,00%	100,00%
13. O atendimento e valorização dos Docentes/TAEs no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	R	1	10	8	3	1	0	0	23
	%	4,35%	43,48%	34,78%	13,04%	4,35%	0,00%	0,00%	100,00%

**Quadro 24 – Dimensão 5: Respostas dos TAEs**

DIMENSÕES	TAEs								TOTAL
	R	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	
<b>5. Políticas de Pessoal</b>	R	2	8	8	4	3	2	0	27
	%	5,82%	27,78%	30,16%	16,14%	12,17%	7,67%	0,26%	100,00%
1. As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	R	2	9	11	3	2	0	0	27
	%	7,41%	33,33%	40,74%	11,11%	7,41%	0,00%	0,00%	100,00%
2. As políticas de capacitação de TAEs em seu Câmpus são:	R	1	4	11	6	4	0	1	27
	%	3,70%	14,81%	40,74%	22,22%	14,81%	0,00%	3,70%	100,00%
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os TAEs é:	R	1	3	5	7	11	0	0	27
	%	3,70%	11,11%	18,52%	25,93%	40,74%	0,00%	0,00%	100,00%
4. O ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais) é:	R	1	11	9	5	1	0	0	27
	%	3,70%	40,74%	33,33%	18,52%	3,70%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A integração entre a direção do seu Câmpus e os TAEs é:	R	1	2	8	6	10	0	0	27
	%	3,70%	7,41%	29,63%	22,22%	37,04%	0,00%	0,00%	100,00%
6. Seu conhecimento a cerca das atividades da comissão de ética do IFSC é:	R	0	6	3	6	3	9	0	27
	%	0,00%	22,22%	11,11%	22,22%	11,11%	33,33%	0,00%	100,00%
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	R	1	9	11	2	3	1	0	27
	%	3,70%	33,33%	40,74%	7,41%	11,11%	3,70%	0,00%	100,00%
8. A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários) é:	R	2	13	5	6	1	0	0	27
	%	7,41%	48,15%	18,52%	22,22%	3,70%	0,00%	0,00%	100,00%
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é:	R	1	8	12	4	1	1	0	27
	%	3,70%	29,63%	44,44%	14,81%	3,70%	3,70%	0,00%	100,00%
10. Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Câmpus é:	R	3	9	12	1	2	0	0	27
	%	11,11%	33,33%	44,44%	3,70%	7,41%	0,00%	0,00%	100,00%
11. A relação entre o número de servidores TAEs e o volume de trabalho em seu setor é:	R	1	9	11	4	2	0	0	27
	%	3,70%	33,33%	40,74%	14,81%	7,41%	0,00%	0,00%	100,00%
12. Para você, a atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) e A atuação da Comissão Interna de Supervisão (CIS)TAEs é:	R	0	3	3	3	0	18	0	27
	%	0,00%	11,11%	11,11%	11,11%	0,00%	66,67%	0,00%	100,00%
13. Para você, a atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) e O atendimento e valorização dos TAEs no que se refere as questões relacionadas à carreira são: é:	R	0	2	12	8	5	0	0	27
	%	0,00%	7,41%	44,44%	29,63%	18,52%	0,00%	0,00%	100,00%
14. O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento é:	R	8	17	1	0	1	0	0	27
	%	29,63%	62,96%	3,70%	0,00%	3,70%	0,00%	0,00%	100,00%

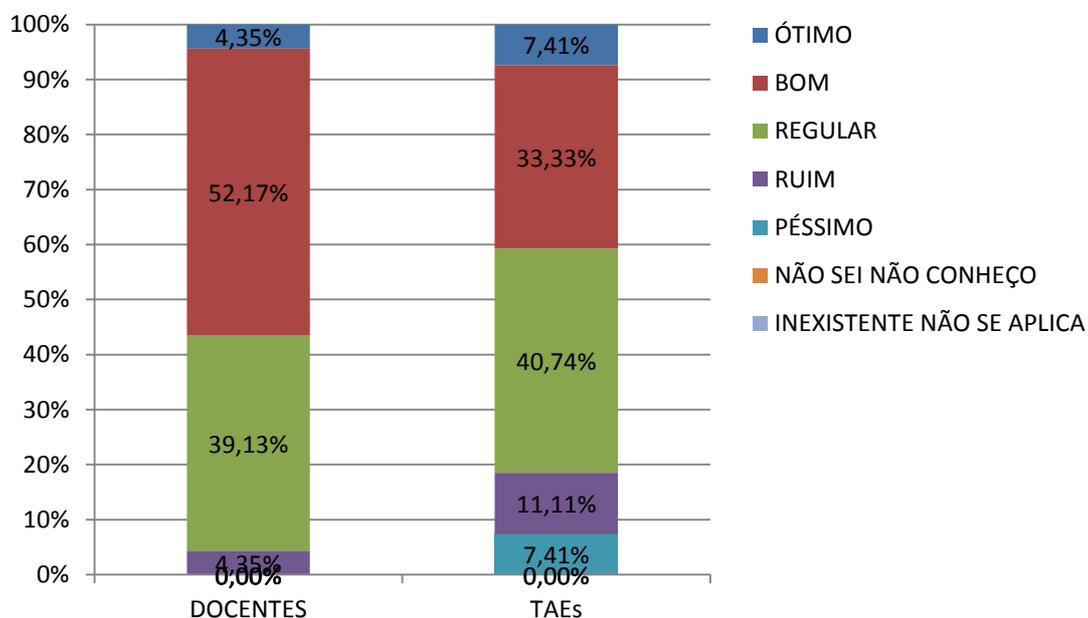


### 3.2.5.1. Gráficos da Dimensão 5 - Políticas de Pessoal



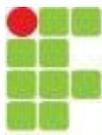
**DOCENTES / TAEs - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

Pergunta 5.1 - As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma?

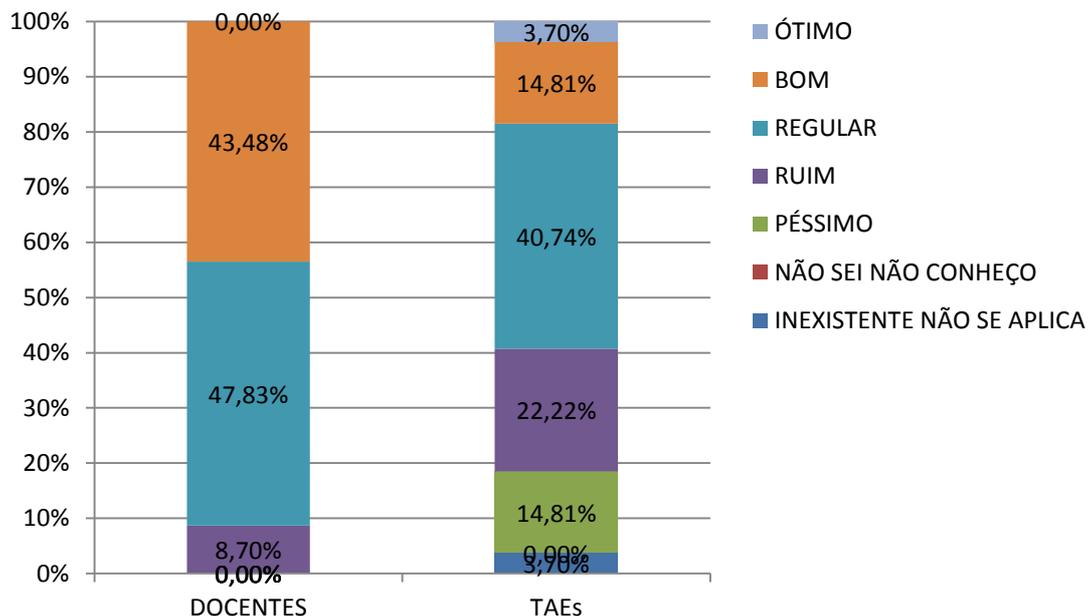


**DOCENTES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

**TAEs - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.



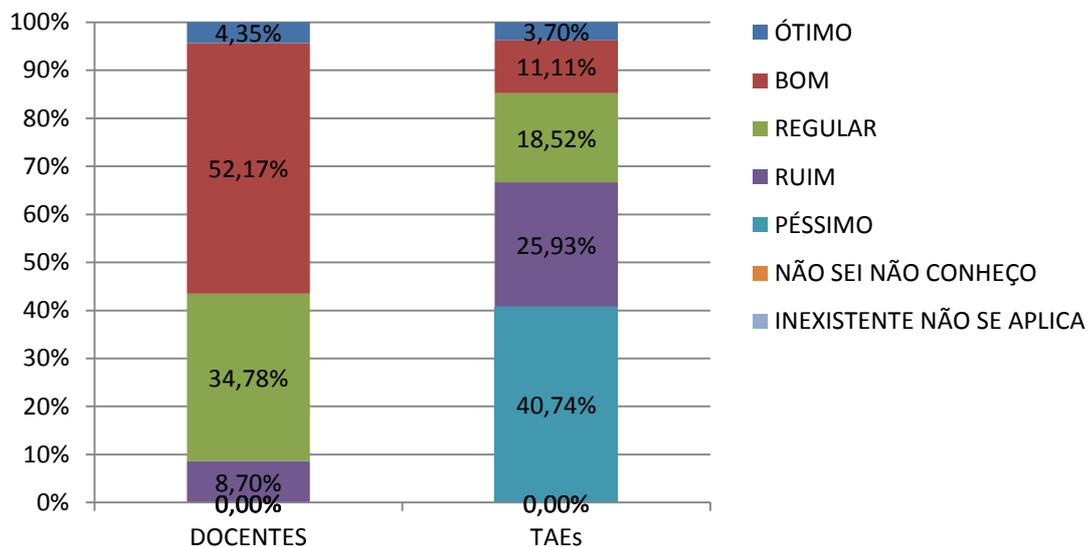
Pergunta 5.2 - As políticas de capacitação docente / TAEs no seu Câmpus são?



**DOCENTES - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

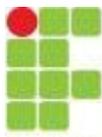
**TAES - AÇÕES URGENTES:** a avaliação POSITIVA é menor que 25%, considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

Pergunta 5.3 - As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes / TAEs é?

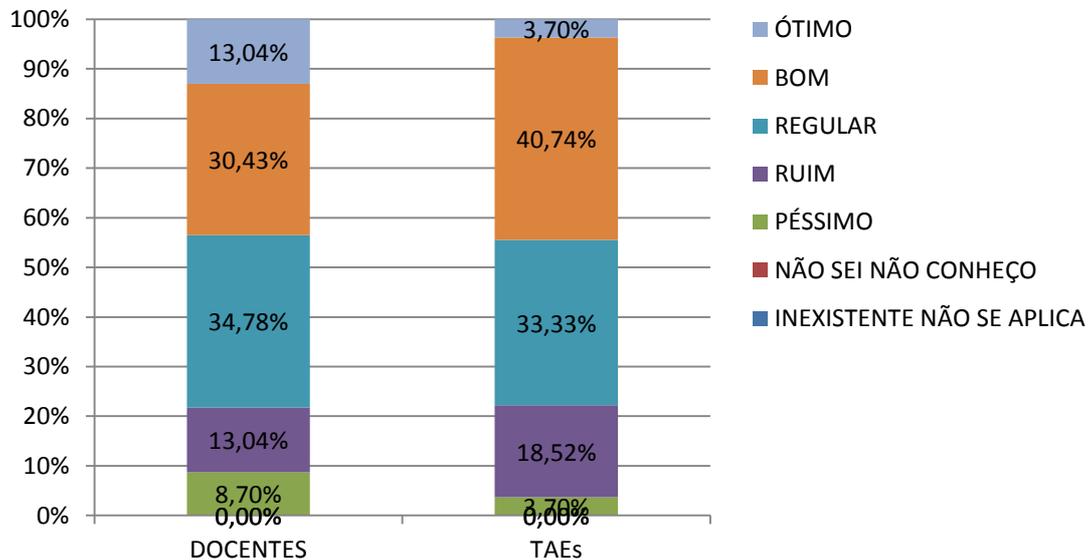


**DOCENTES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

**TAES - AÇÕES URGENTES:** a avaliação POSITIVA é menor que 25%, considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

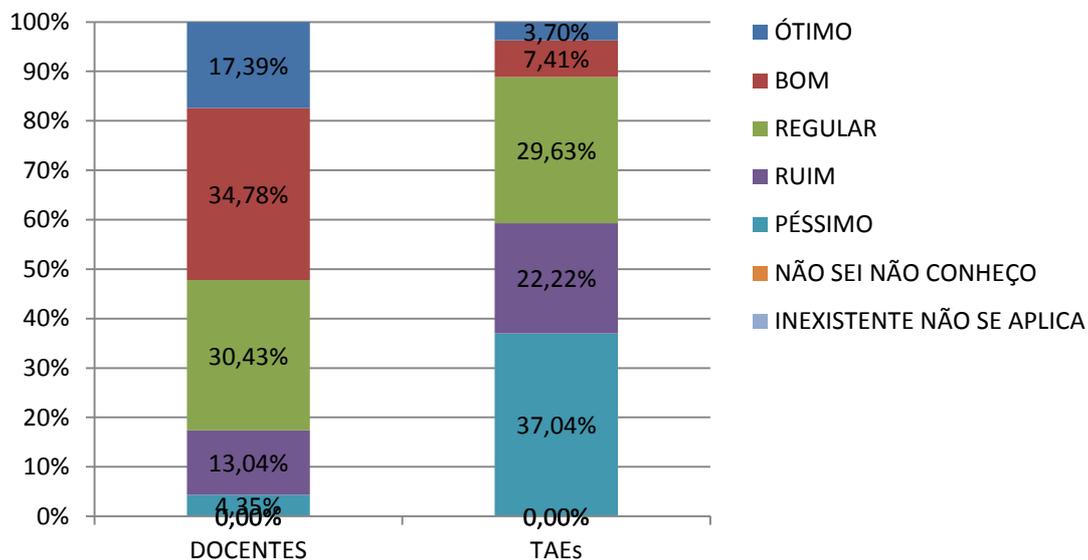


Pergunta 5.4 - O ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais) é?



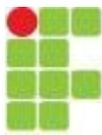
**DOCENTES / TAES - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

Pergunta 5.5 - A integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente / TAEs é?

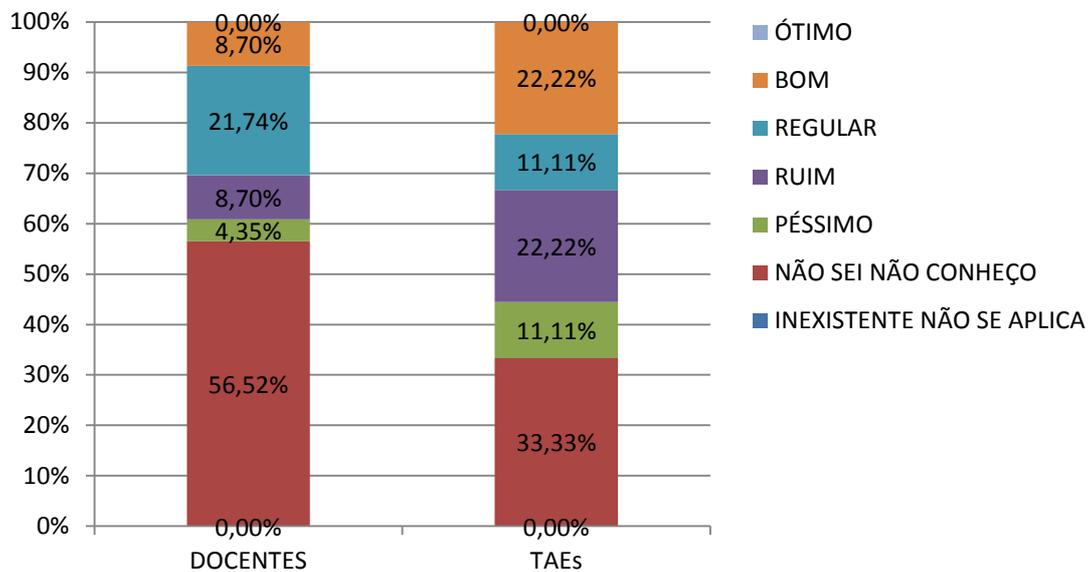


**DOCENTES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

**TAES - AÇÕES URGENTES:** a avaliação POSITIVA é menor que 25%, considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

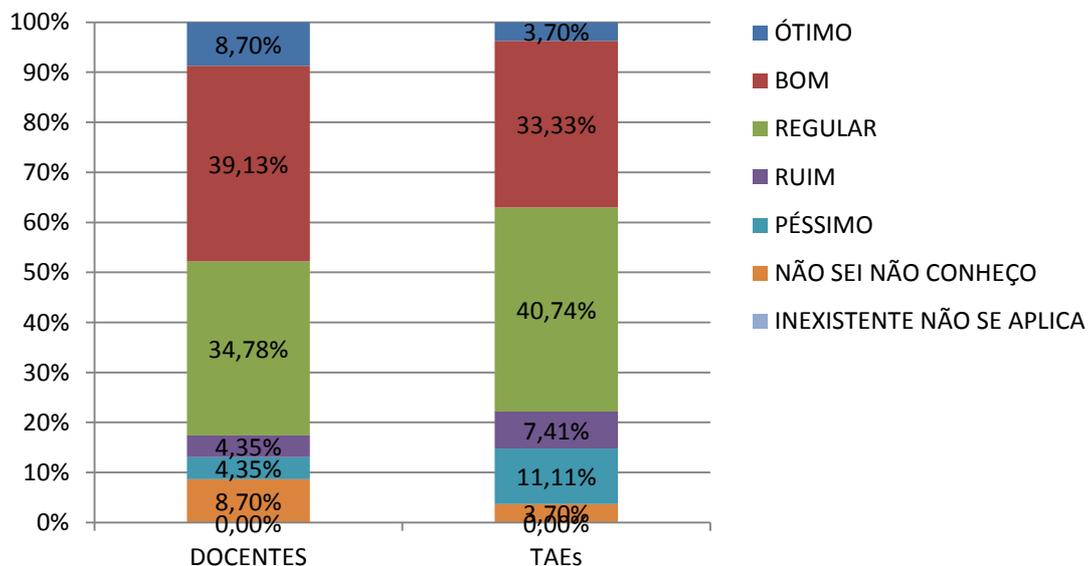


Pergunta 5.6 - Seu conhecimento a cerca das atividades da comissão de ética do IFSC é?



**DOCENTES / TAES - AÇÕES URGENTES:** a avaliação POSITIVA é menor que 25%, considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

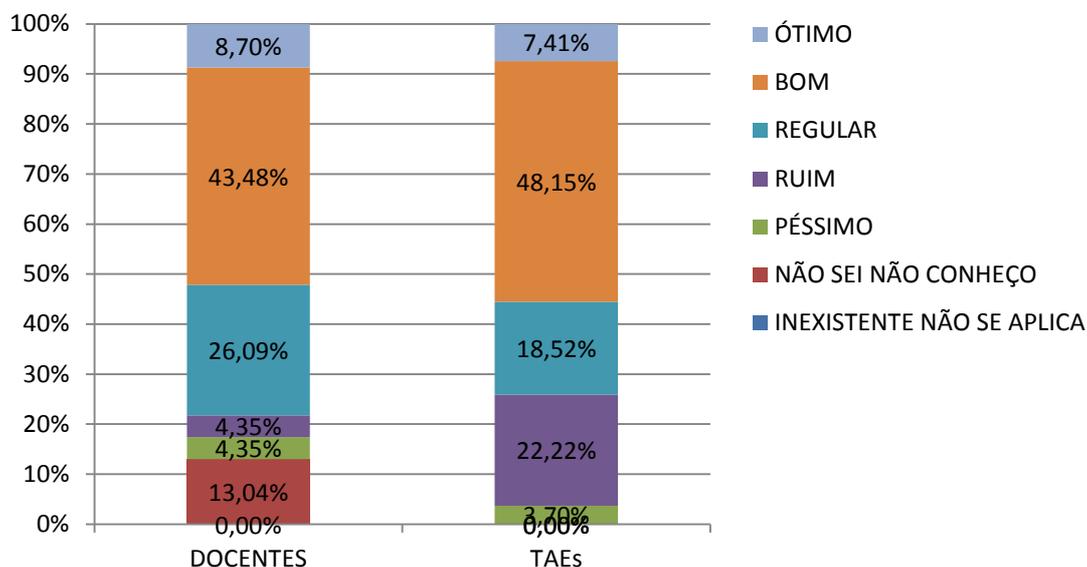
Pergunta 5.7 - A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é?



**DOCENTES / TAES - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

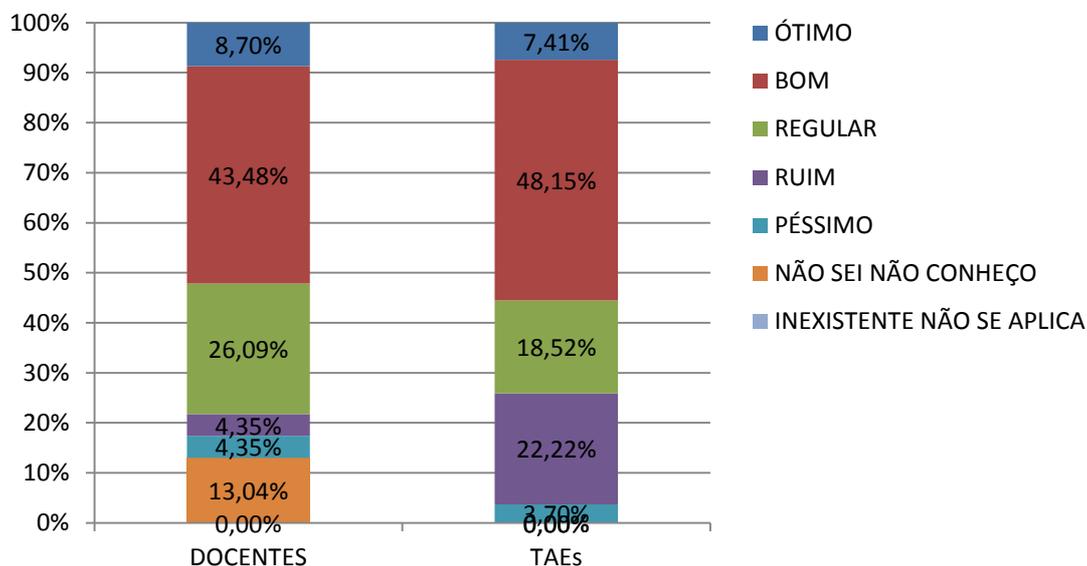


Pergunta 5.8 - A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários) / TAEs é?



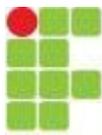
**DOCENTES / TAES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

Pergunta 5.9 - A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é?

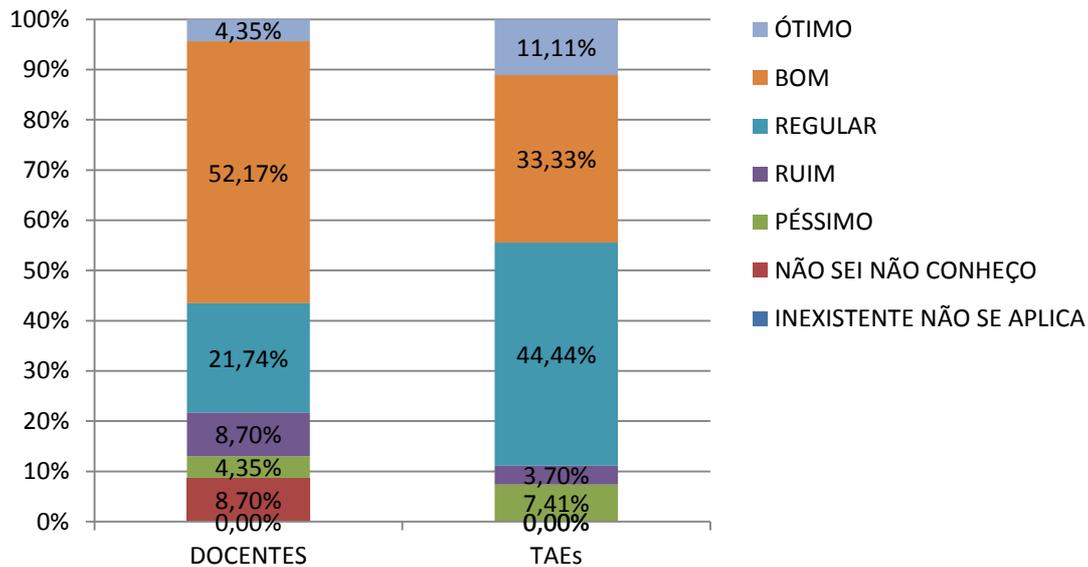


**DOCENTES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

**TAES - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.



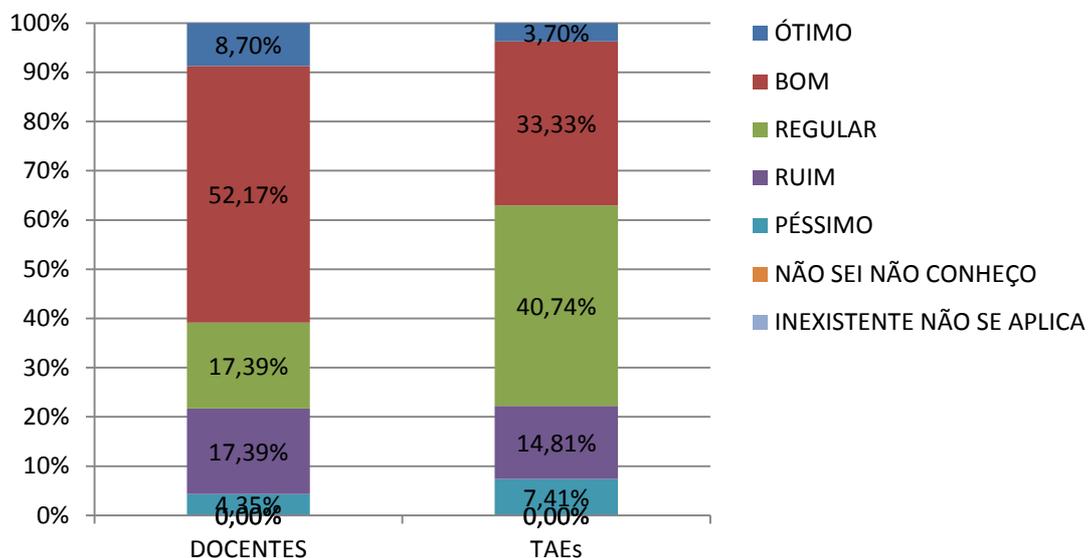
Pergunta 5.10 - Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Câmpus é?



**DOCENTES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

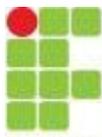
**TAES - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

Pergunta 5.11 - A relação entre o número de servidores docentes / TAEs e o volume de trabalho exigido é?

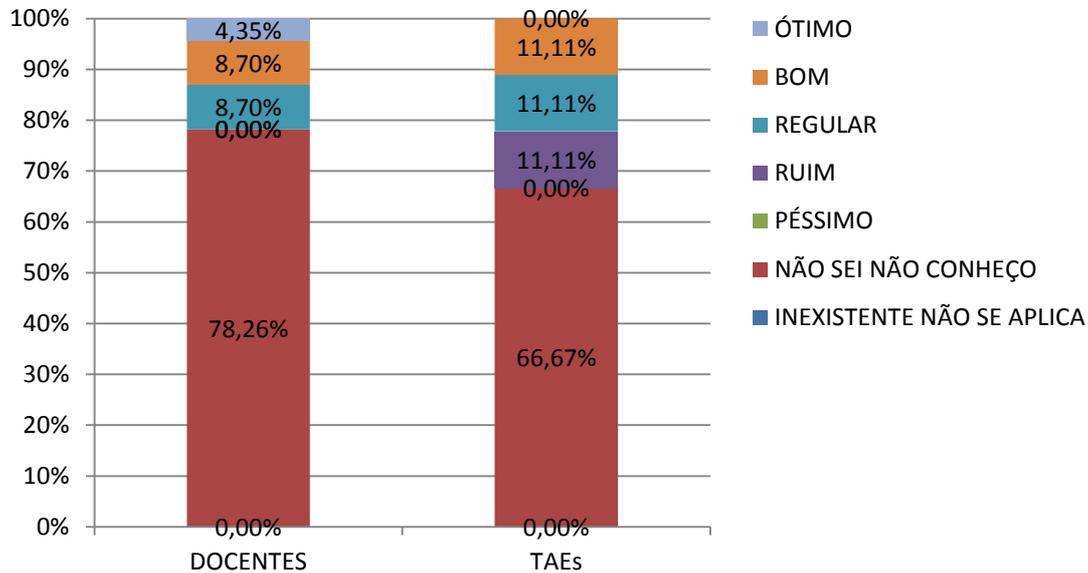


**DOCENTES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

**TAES - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

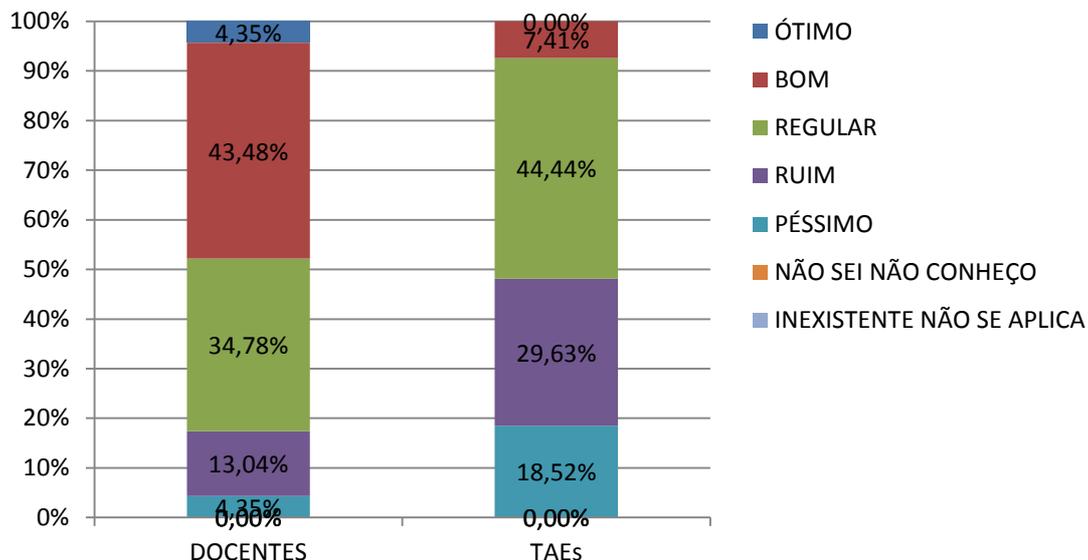


Pergunta 5.12 - Para você, a atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) e a atuação da Comissão Interna de Supervisão (CIS) TAEs é?



**DOCENTES / TAEs - AÇÕES URGENTES:** a avaliação POSITIVA é menor que 25%, considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

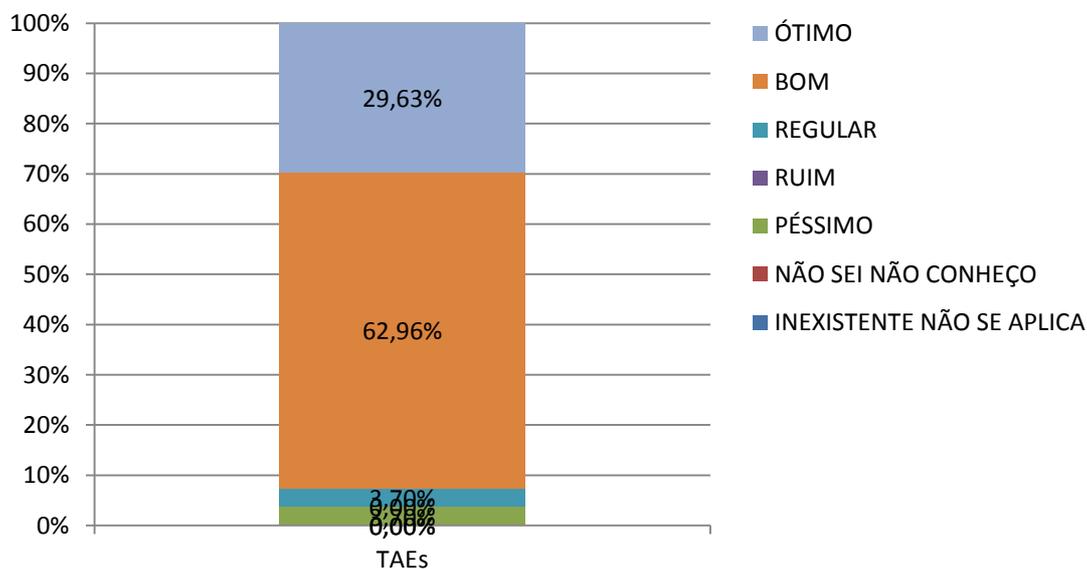
Pergunta 5.13 - O atendimento e valorização dos Docentes / TAEs, no que se refere as questões relacionadas à carreira são?



**DOCENTES - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

**TAEs - AÇÕES URGENTES:** a avaliação POSITIVA é menor que 25%, considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

Pergunta 5.14 - O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento é?



**TAES - MANTER:** a avaliação POSITIVA foi maior que 75%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes à esta questão devem ser mantidas.

### 3.2.6 Quadro de dados da Dimensão 6

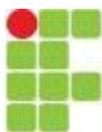
Quadro 25 – Dimensão 6: Respostas dos Docentes

DIMENSÕES	DOCENTE								TOTAL
	R	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	
<b>6. Organização e Gestão da Instituição</b>	R	1	10	6	2	1	3	0	23
	%	4,35%	42,51%	26,09%	7,25%	5,80%	14,01%	0,00%	100,00%
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	1	15	5	0	2	0	0	23
	%	4,35%	65,22%	21,74%	0,00%	8,70%	0,00%	0,00%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	2	10	3	4	4	0	0	23
	%	8,70%	43,48%	13,04%	17,39%	17,39%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	1	5	9	2	1	5	0	23
	%	4,35%	21,74%	39,13%	8,70%	4,35%	21,74%	0,00%	100,00%
4. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	2	9	6	3	3	0	0	23
	%	8,70%	39,13%	26,09%	13,04%	13,04%	0,00%	0,00%	100,00%
5. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	2	12	5	1	0	3	0	23
	%	8,70%	52,17%	21,74%	4,35%	0,00%	13,04%	0,00%	100,00%

6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	0	9	7	2	0	5	0	23
	%	0,00%	39,13%	30,43%	8,70%	0,00%	21,74%	0,00%	100,00%
7. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	1	9	3	1	1	8	0	23
	%	4,35%	39,13%	13,04%	4,35%	4,35%	34,78%	0,00%	100,00%
8. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	0	11	9	1	0	2	0	23
	%	0,00%	47,83%	39,13%	4,35%	0,00%	8,70%	0,00%	100,00%
9. A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é::	R	0	8	7	1	1	6	0	23
	%	0,00%	34,78%	30,43%	4,35%	4,35%	26,09%	0,00%	100,00%

**Quadro 26 – Dimensão 6: Respostas dos Discentes**

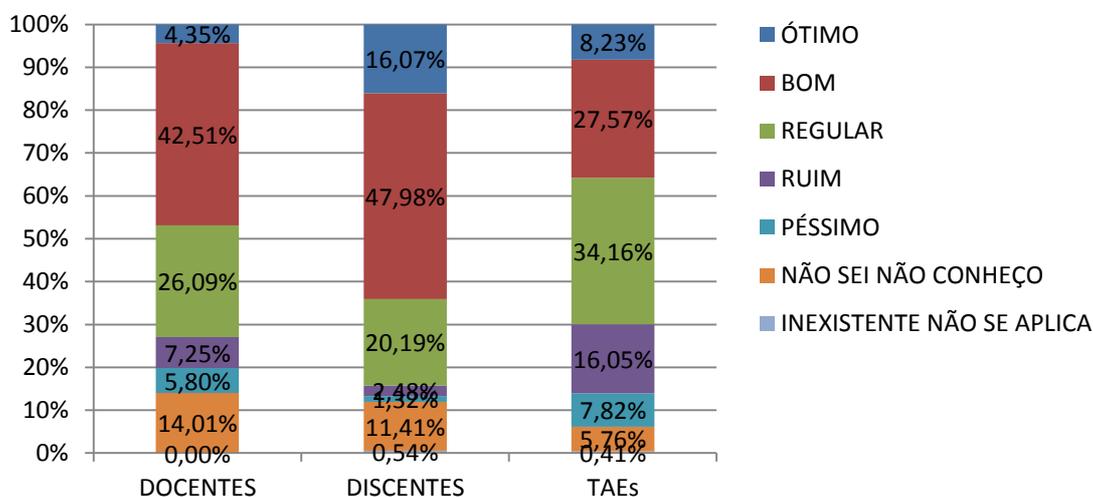
DISCENTE									
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>6. Organização e Gestão da Instituição</b>	R	26	77	33	4	2	18	1	161
	%	16,07%	47,98%	20,19%	2,48%	1,32%	11,41%	0,54%	100,00%
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	44	81	28	1	2	5	0	161
	%	27,33%	50,31%	17,39%	0,62%	1,24%	3,11%	0,00%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	25	85	37	5	3	6	0	161
	%	15,53%	52,80%	22,98%	3,11%	1,86%	3,73%	0,00%	100,00%
3. A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	24	94	29	1	2	11	0	161
	%	14,91%	58,39%	18,01%	0,62%	1,24%	6,83%	0,00%	100,00%
4. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	29	80	40	6	2	4	0	161
	%	18,01%	49,69%	24,84%	3,73%	1,24%	2,48%	0,00%	100,00%
5. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	24	75	41	6	4	11	0	161
	%	14,91%	46,58%	25,47%	3,73%	2,48%	6,83%	0,00%	100,00%
6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	25	73	28	8	1	25	1	161
	%	15,53%	45,34%	17,39%	4,97%	0,62%	15,53%	0,62%	100,00%
7. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	17	57	23	4	0	55	5	161
	%	10,56%	35,40%	14,29%	2,48%	0,00%	34,16%	3,11%	100,00%
8. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	19	73	34	1	3	30	1	161
	%	11,80%	45,34%	21,12%	0,62%	1,86%	18,63%	0,62%	100,00%

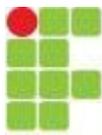


**Quadro 27 – Dimensão 6: Respostas dos TAEs**

TAEs									
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>6. Organização e Gestão da Instituição</b>	R	2	7	9	4	2	2	0	27
	%	8,23%	27,57%	34,16%	16,05%	7,82%	5,76%	0,41%	100,00%
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	3	8	12	4	0	0	0	27
	%	11,11%	29,63%	44,44%	14,81%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	2	4	9	7	5	0	0	27
	%	7,41%	14,81%	33,33%	25,93%	18,52%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	3	3	11	7	1	2	0	27
	%	11,11%	11,11%	40,74%	25,93%	3,70%	7,41%	0,00%	100,00%
4. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	2	5	8	6	5	0	1	27
	%	7,41%	18,52%	29,63%	22,22%	18,52%	0,00%	3,70%	100,00%
5. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	2	12	10	2	0	1	0	27
	%	7,41%	44,44%	37,04%	7,41%	0,00%	3,70%	0,00%	100,00%
6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	1	10	10	4	0	2	0	27
	%	3,70%	37,04%	37,04%	14,81%	0,00%	7,41%	0,00%	100,00%
7. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	2	6	10	5	1	3	0	27
	%	7,41%	22,22%	37,04%	18,52%	3,70%	11,11%	0,00%	100,00%
8. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	4	14	7	1	0	1	0	27
	%	14,81%	51,85%	25,93%	3,70%	0,00%	3,70%	0,00%	100,00%
9. A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:	R	1	5	6	3	7	5	0	27
	%	3,70%	18,52%	22,22%	11,11%	25,93%	18,52%	0,00%	100,00%

### 3.2.6.1. Gráficos da Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição

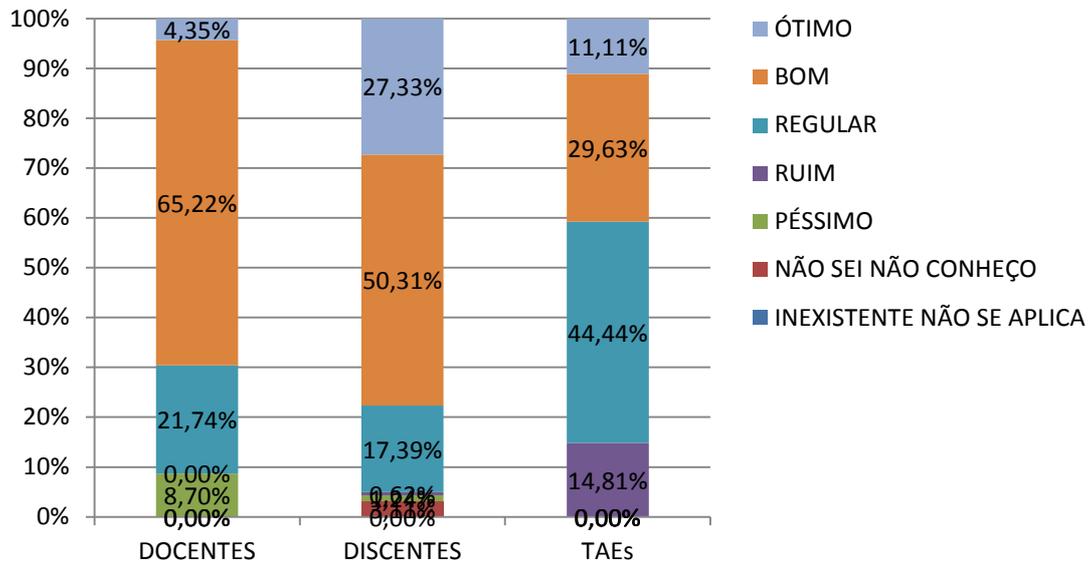




**DOCENTES / TAES - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

**DISCENTES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

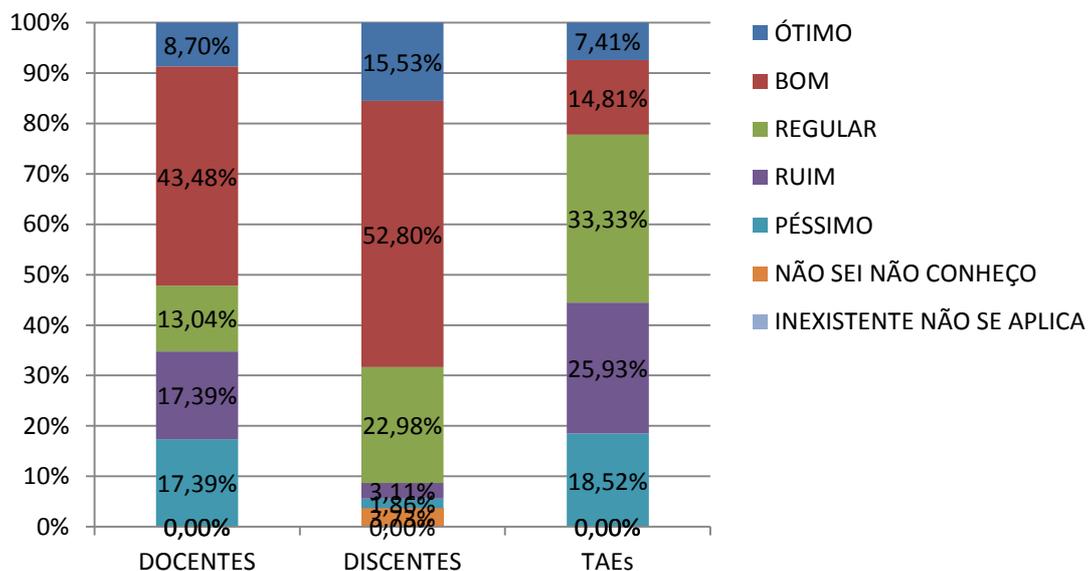
Pergunta 6.1 - A eficiência da gestão do IFSC é?



**DOCENTES / TAES - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

**DISCENTES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

Pergunta 6.2 - A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é?

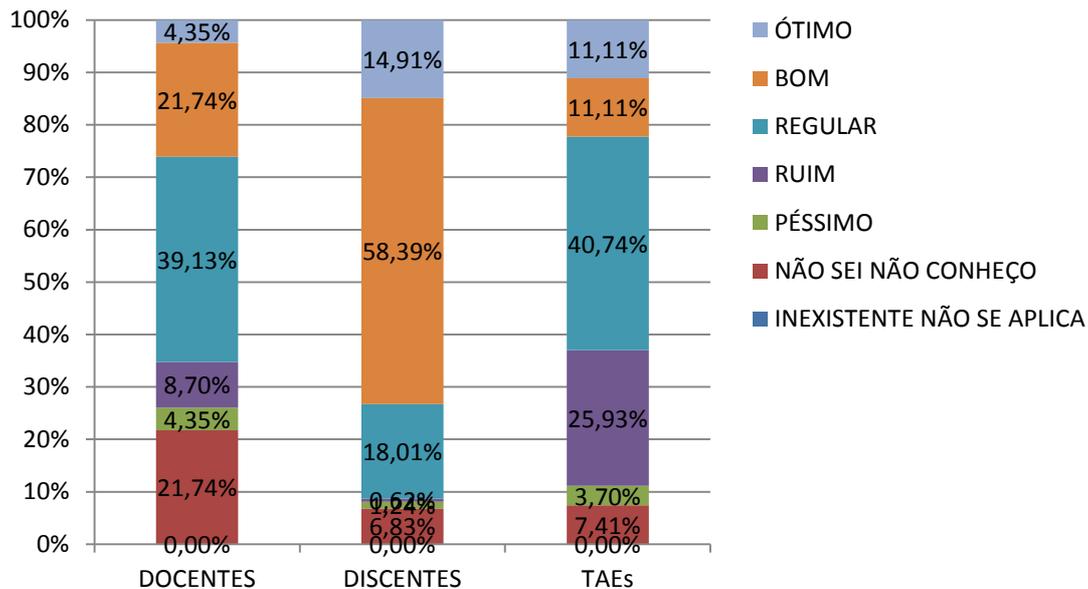


**DOCENTES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

**DISCENTE - MANTER:** a avaliação POSITIVA foi maior que 75%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes à esta questão devem ser mantidas.

**TAES - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

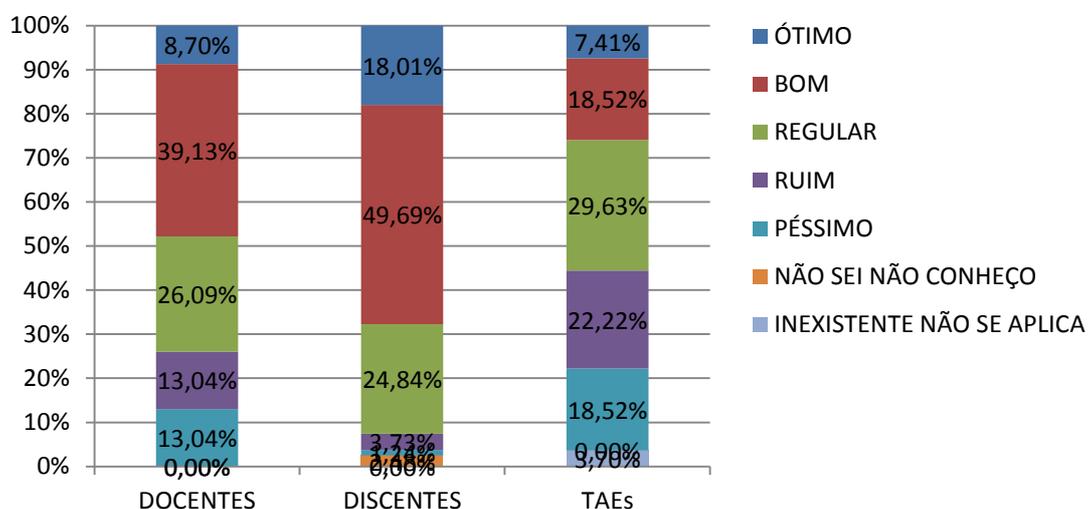
Pergunta 6.3 - A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é?



**DOCENTES / DISCENTES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

**TAES - AÇÕES URGENTES:** a avaliação POSITIVA é menor que 25%, considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

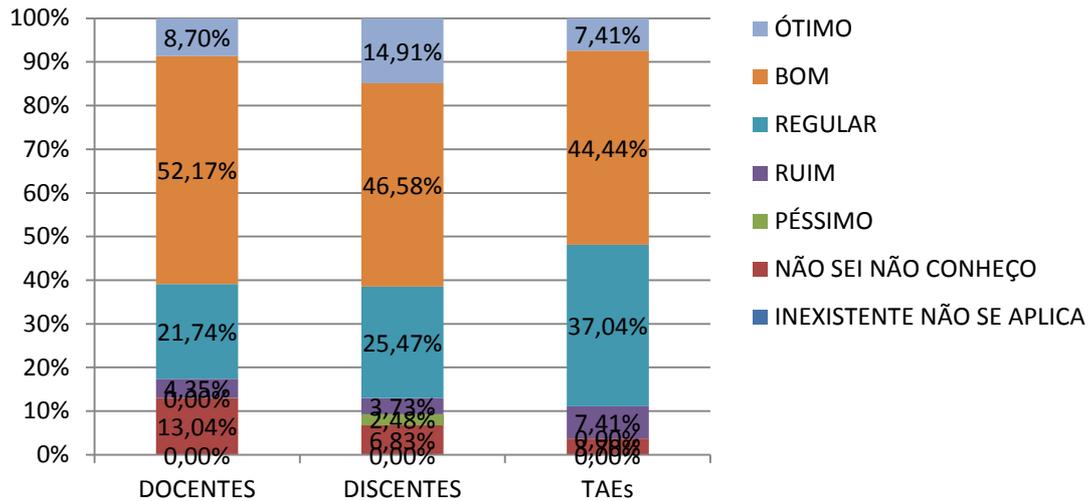
Pergunta 6.4 - A transparência na gestão de seu Câmpus é?



**DOCENTES / TAES - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

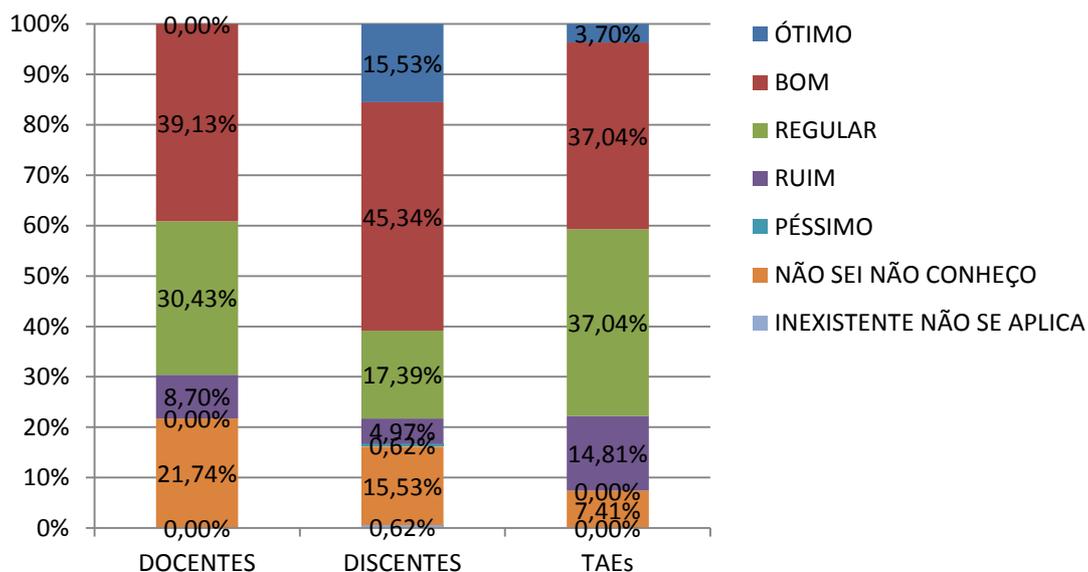
**DISCENTES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

Pergunta 6.5 - O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é?

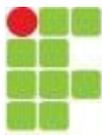


**DOCENTES / DISCENTES / TAES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

Pergunta 6.6 - A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é?

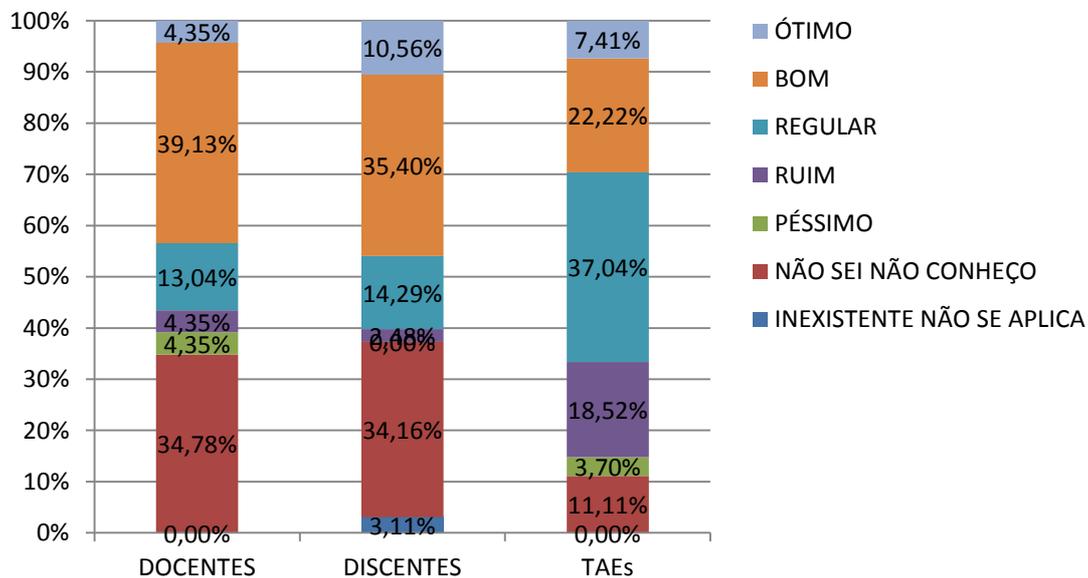


**DOCENTES / TAES - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.



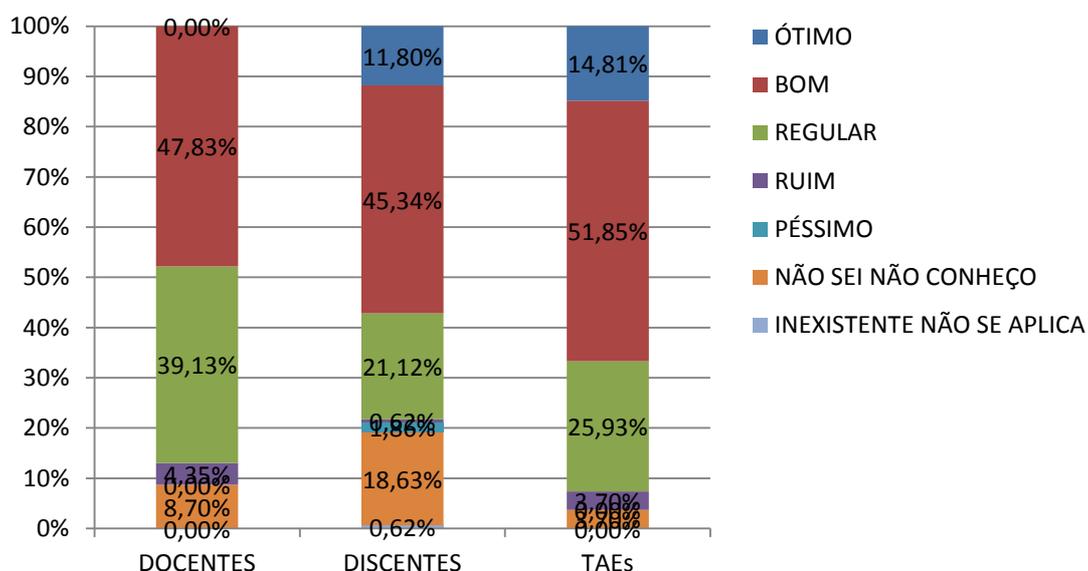
**DISCENTES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

Pergunta 6.7 - A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é?



**DOCENTES / DISCENTES / TAEs - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

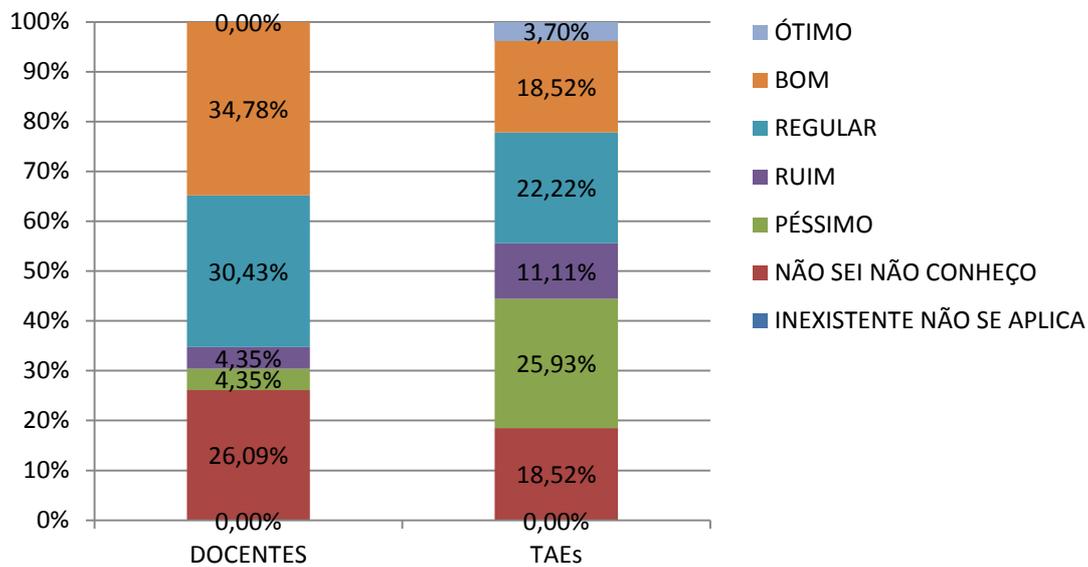
Pergunta 6.8 - A atuação do Colegiado do seu Câmpus é?



**DOCENTES - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

**DISCENTES / TAEs - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

Pergunta 6.9 - A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é?



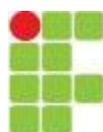
**DOCENTES - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

**TAEs - AÇÕES URGENTES:** a avaliação POSITIVA é menor que 25%, considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

### 3.2.7 Quadro de dados da Dimensão 7

Quadro 28 – Dimensão 7: Respostas dos Docentes

DOCENTE									
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>7. Infraestrutura Física</b>	R	2	9	7	2	1	1	1	23
	%	7,25%	36,96%	30,43%	10,51%	2,90%	5,80%	6,16%	100,00%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:	R	0	4	13	5	1	0	0	23
	%	0,00%	17,39%	56,52%	21,74%	4,35%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:	R	0	5	15	1	1	1	0	23
	%	0,00%	21,74%	65,22%	4,35%	4,35%	4,35%	0,00%	100,00%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus é:	R	2	13	7	0	0	1	0	23
	%	8,70%	56,52%	30,43%	0,00%	0,00%	4,35%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:	R	0	5	11	4	1	2	0	23
	%	0,00%	21,74%	47,83%	17,39%	4,35%	8,70%	0,00%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:	R	0	2	8	9	4	0	0	23
	%	0,00%	8,70%	34,78%	39,13%	17,39%	0,00%	0,00%	100,00%



6. A limpeza e conservação dos banheiros do seu Câmpus são:	R	5	15	3	0	0	0	0	23
	%	21,74%	65,22%	13,04%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	2	10	6	5	0	0	0	23
	%	8,70%	43,48%	26,09%	21,74%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
8. O acesso à internet disponibilizado no seu Câmpus é:	R	5	12	6	0	0	0	0	23
	%	21,74%	52,17%	26,09%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo seu Câmpus é:	R	0	7	7	2	0	7	0	23
	%	0,00%	30,43%	30,43%	8,70%	0,00%	30,43%	0,00%	100,00%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	3	14	4	2	0	0	0	23
	%	13,04%	60,87%	17,39%	8,70%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão, etc) do seu Câmpus é:	R	0	1	1	0	1	4	16	23
	%	0,00%	4,35%	4,35%	0,00%	4,35%	17,39%	69,57%	100,00%
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão de forma:	R	3	14	3	1	0	1	1	23
	%	13,04%	60,87%	13,04%	4,35%	0,00%	4,35%	4,35%	100,00%

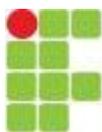
**Quadro 29 – Dimensão 7: Respostas dos Discentes**

DISCENTE									
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>7. Infraestrutura Física</b>	R	35	74	27	7	4	7	8	161
	%	21,61%	45,96%	16,73%	4,08%	2,66%	4,08%	4,88%	100,00%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:	R	29	69	44	11	6	2	0	161
	%	18,01%	42,86%	27,33%	6,83%	3,73%	1,24%	0,00%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:	R	20	76	49	9	4	3	0	161
	%	12,42%	47,20%	30,43%	5,59%	2,48%	1,86%	0,00%	100,00%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus é:	R	36	85	27	4	3	6	0	161
	%	22,36%	52,80%	16,77%	2,48%	1,86%	3,73%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:	R	17	65	38	22	15	4	0	161
	%	10,56%	40,37%	23,60%	13,66%	9,32%	2,48%	0,00%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:	R	21	96	34	6	3	1	0	161
	%	13,04%	59,63%	21,12%	3,73%	1,86%	0,62%	0,00%	100,00%
6. A limpeza e conservação dos banheiros do seu Câmpus são:	R	65	85	10	0	0	1	0	161
	%	40,37%	52,80%	6,21%	0,00%	0,00%	0,62%	0,00%	100,00%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	51	83	19	4	1	2	1	161
	%	31,68%	51,55%	11,80%	2,48%	0,62%	1,24%	0,62%	100,00%
8. O acesso à internet disponibilizado no seu Câmpus é:	R	50	72	23	9	6	1	0	161
	%	31,06%	44,72%	14,29%	5,59%	3,73%	0,62%	0,00%	100,00%

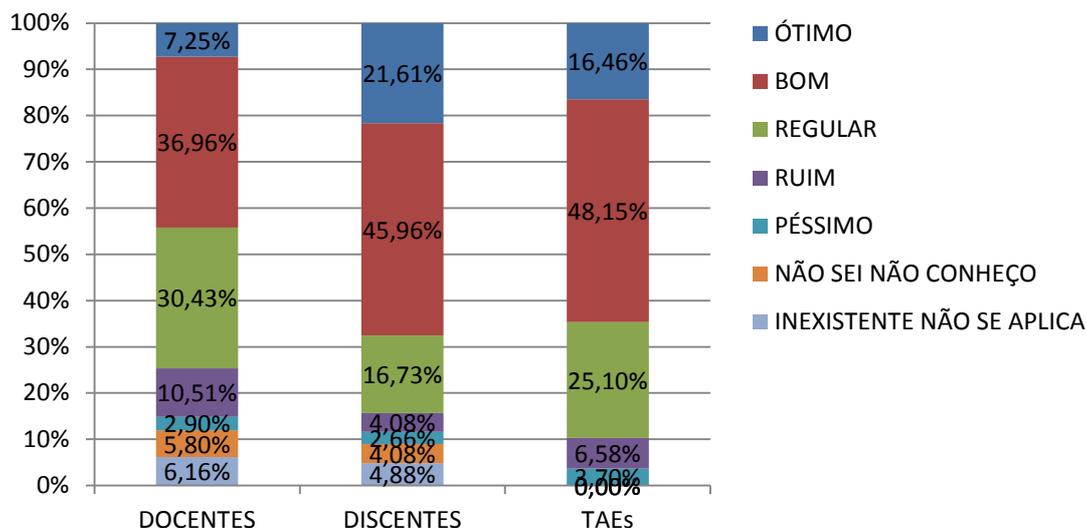
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo seu Câmpus é:	R	36	78	27	8	4	5	3	161
	%	22,36%	48,45%	16,77%	4,97%	2,48%	3,11%	1,86%	100,00%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	65	75	17	3	1	0	0	161
	%	40,37%	46,58%	10,56%	1,86%	0,62%	0,00%	0,00%	100,00%
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão, etc) do seu Câmpus é:	R	13	35	16	9	15	11	62	161
	%	8,07%	21,74%	9,94%	5,59%	9,32%	6,83%	38,51%	100,00%
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão de forma:	R	46	82	27	1	0	4	1	161
	%	28,57%	50,93%	16,77%	0,62%	0,00%	2,48%	0,62%	100,00%
13. O acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas dos cursos EaD é:	R	19	64	23	2	0	26	27	161
	%	11,80%	39,75%	14,29%	1,24%	0,00%	16,15%	16,77%	100,00%
14. O acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são:	R	19	71	23	4	2	26	16	161
	%	11,80%	44,10%	14,29%	2,48%	1,24%	16,15%	9,94%	100,00%

**Quadro 30 – Dimensão 7: Respostas dos TAEs**

TAEs									
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>7. Infraestrutura Física</b>	R	4	13	7	2	1	0	0	27
	%	16,46%	48,15%	25,10%	6,58%	3,70%	0,00%	0,00%	100%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:	R	3	3	16	4	1	0	0	27
	%	11,11%	11,11%	59,26%	14,81%	3,70%	0,00%	0,00%	100%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:	R	4	14	9	0	0	0	0	27
	%	14,81%	51,85%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus é:	R	6	20	1	0	0	0	0	27
	%	22,22%	74,07%	3,70%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:	R	2	19	5	1	0	0	0	27
	%	7,41%	70,37%	18,52%	3,70%	0,00%	0,00%	0,00%	100%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:	R	2	7	9	4	5	0	0	27
	%	7,41%	25,93%	33,33%	14,81%	18,52%	0,00%	0,00%	100%
6. A limpeza e conservação dos banheiros do seu Câmpus são:	R	11	16	0	0	0	0	0	27
	%	40,74%	59,26%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	1	5	11	7	3	0	0	27
	%	3,70%	18,52%	40,74%	25,93%	11,11%	0,00%	0,00%	100%
8. O acesso à internet disponibilizado no seu Câmpus é:	R	9	15	3	0	0	0	0	27
	%	33,33%	55,56%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo seu Câmpus é:	R	2	18	7	0	0	0	0	27
	%	7,41%	66,67%	25,93%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100%



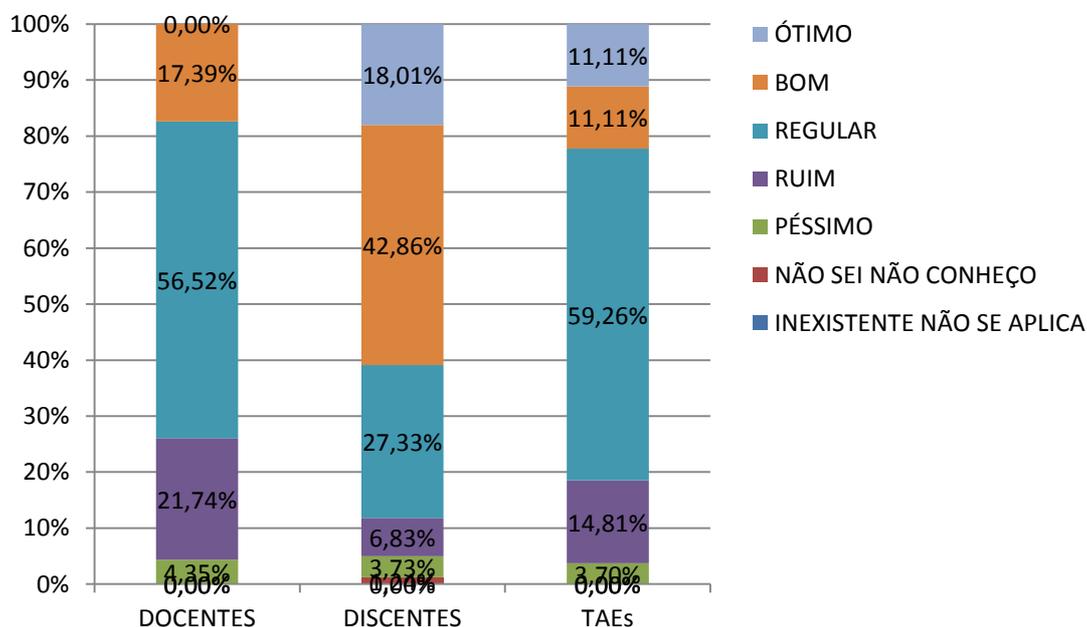
### 3.2.7.1. Gráficos da Dimensão 7 - Infraestrutura Física



**DOCENTES - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

**DISCENTES / TAEs - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

Pergunta 7.1 - A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é?

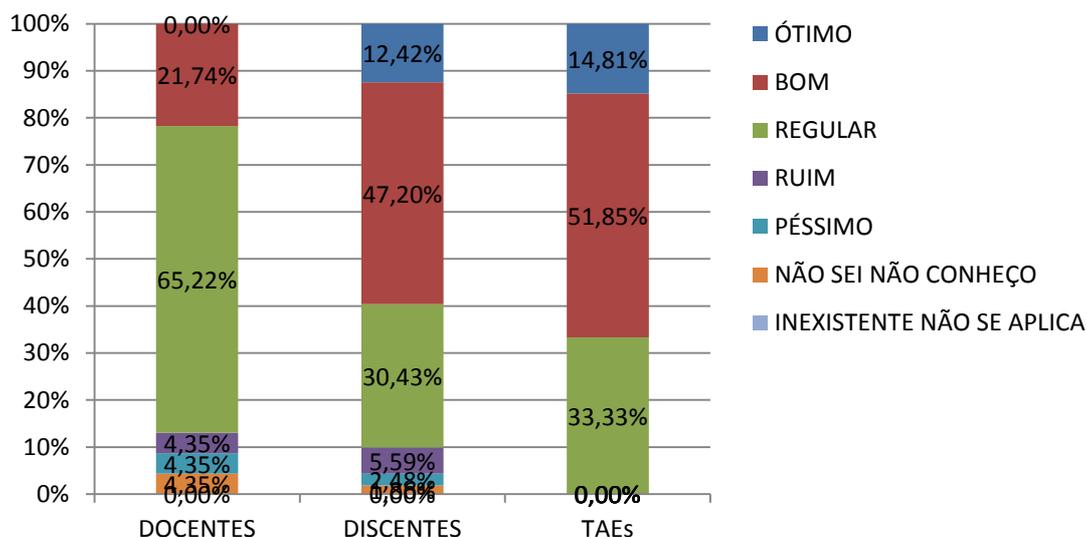


**DOCENTES / TAEs - AÇÕES URGENTES:** a avaliação POSITIVA é menor que 25%, considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

**DISCENTES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.



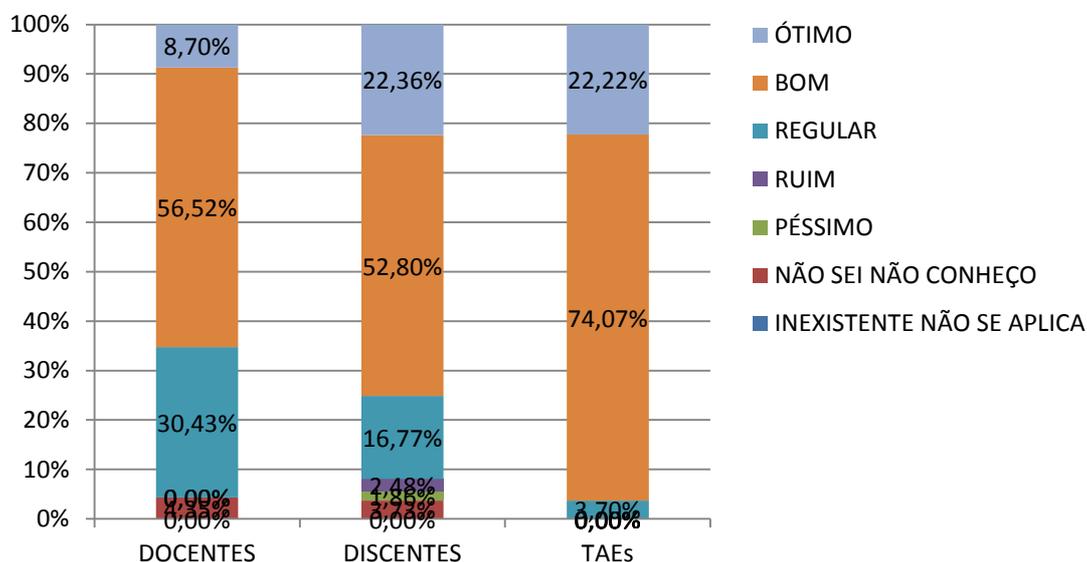
Pergunta 7.2 - O acervo da biblioteca do seu Câmpus é?



**DOCENTES - AÇÕES URGENTES:** a avaliação POSITIVA é menor que 25%, considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

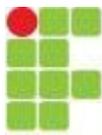
**DISCENTES / TAEs - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

Pergunta 7.3 - Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus é?

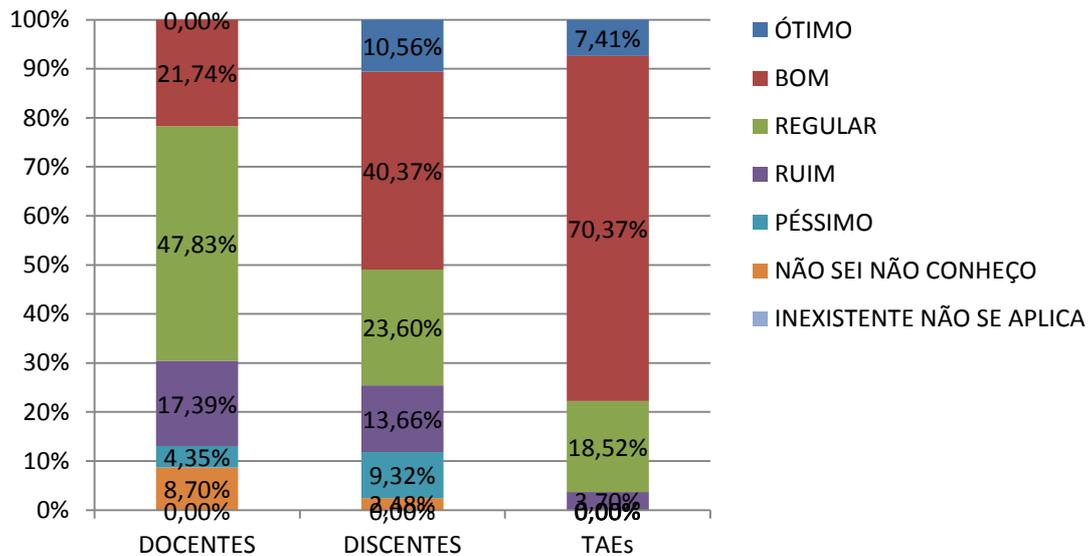


**DOCENTES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

**DISCENTES / TAEs - MANTER:** a avaliação POSITIVA foi maior que 75%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes à esta questão devem ser mantidas.



Pergunta 7.4 - Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é?

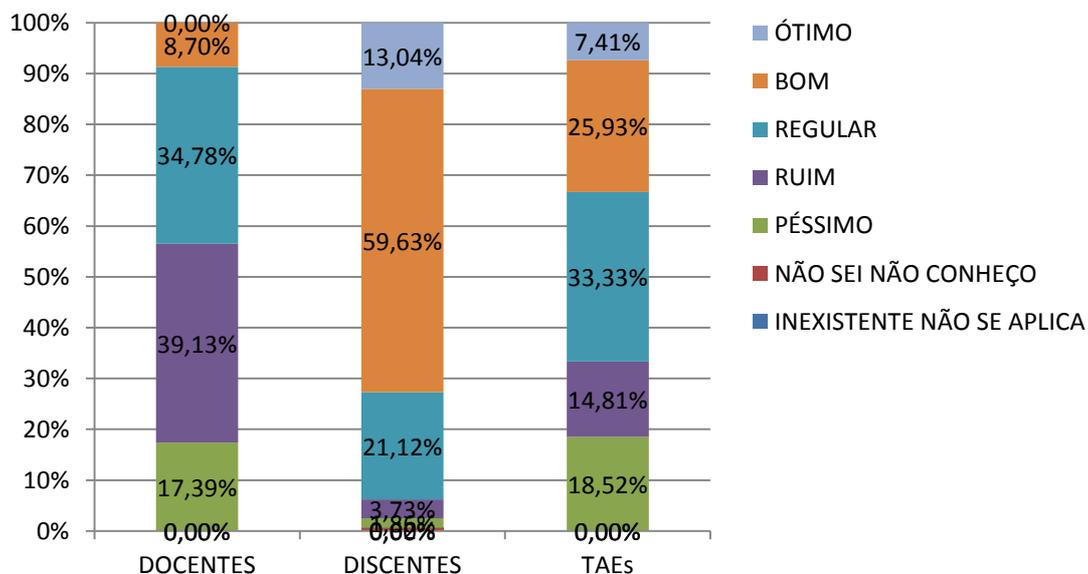


**DOCENTES - AÇÕES URGENTES:** a avaliação POSITIVA é menor que 25%, considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

**DISCENTES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

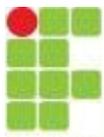
**TAES - MANTER:** a avaliação POSITIVA foi maior que 75%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes à esta questão devem ser mantidas.

Pergunta 7.5 - Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é?



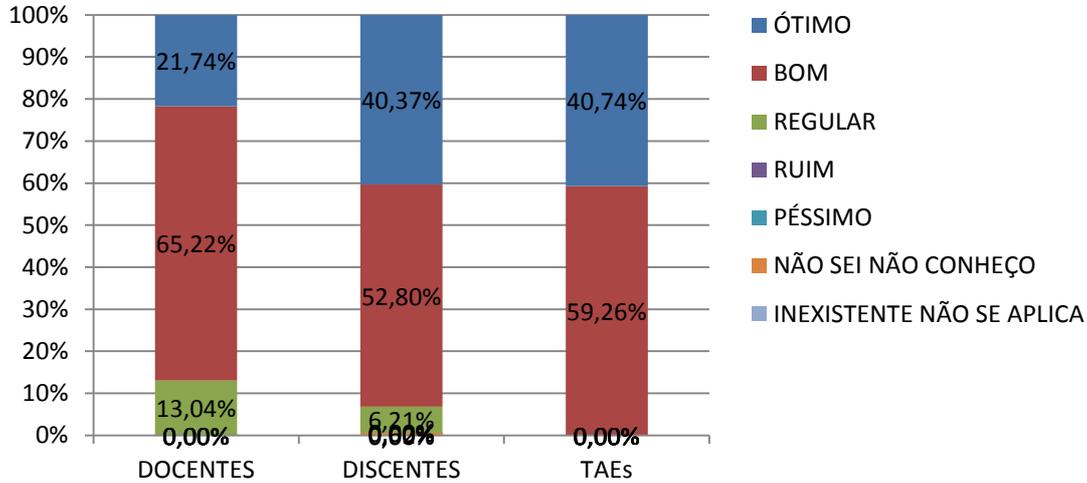
**DOCENTES - AÇÕES URGENTES:** a avaliação POSITIVA é menor que 25%, considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

**DISCENTES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.



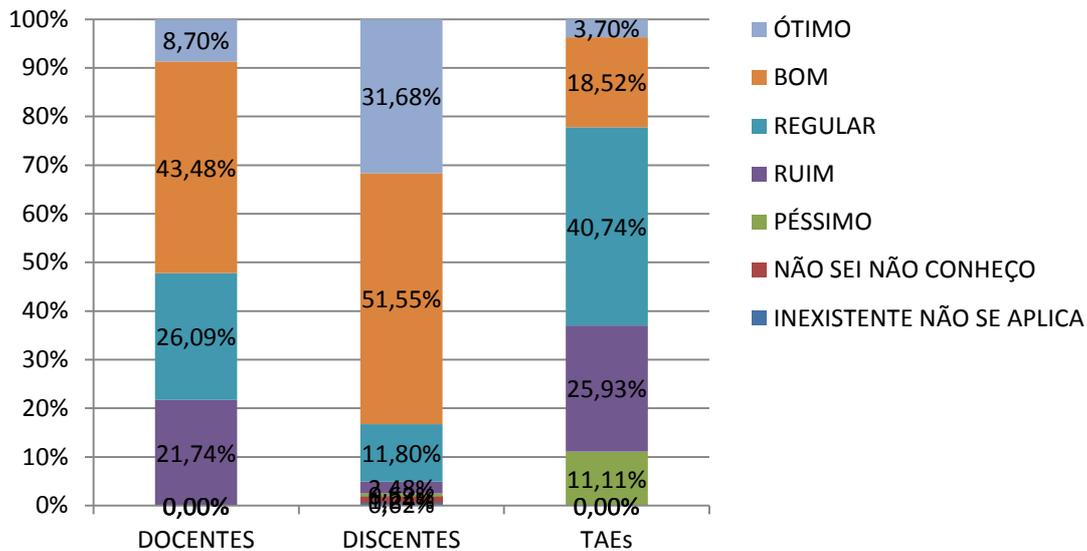
**TAES - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

Pergunta 7.6 - A limpeza e conservação dos banheiros do seu Câmpus são?



**DOCENTES / DISCENTES / TAES - MANTER:** a avaliação POSITIVA foi maior que 75%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes à esta questão devem ser mantidas.

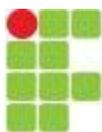
Pergunta 7.7 - A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é?



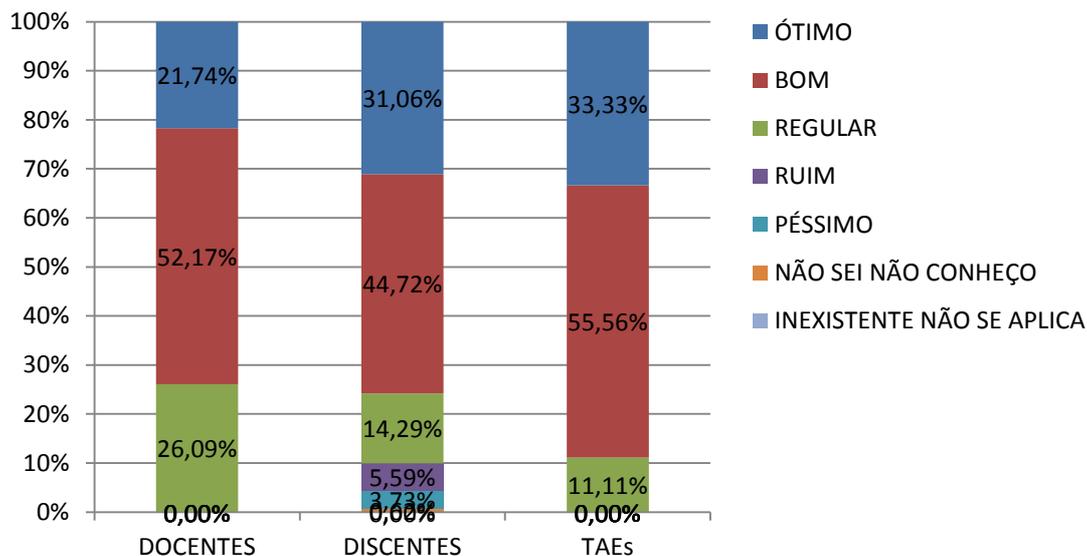
**DOCENTES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

**DISCENTES - MANTER:** a avaliação POSITIVA foi maior que 75%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes à esta questão devem ser mantidas.

**TAES - AÇÕES URGENTES:** a avaliação POSITIVA é menor que 25%, considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.



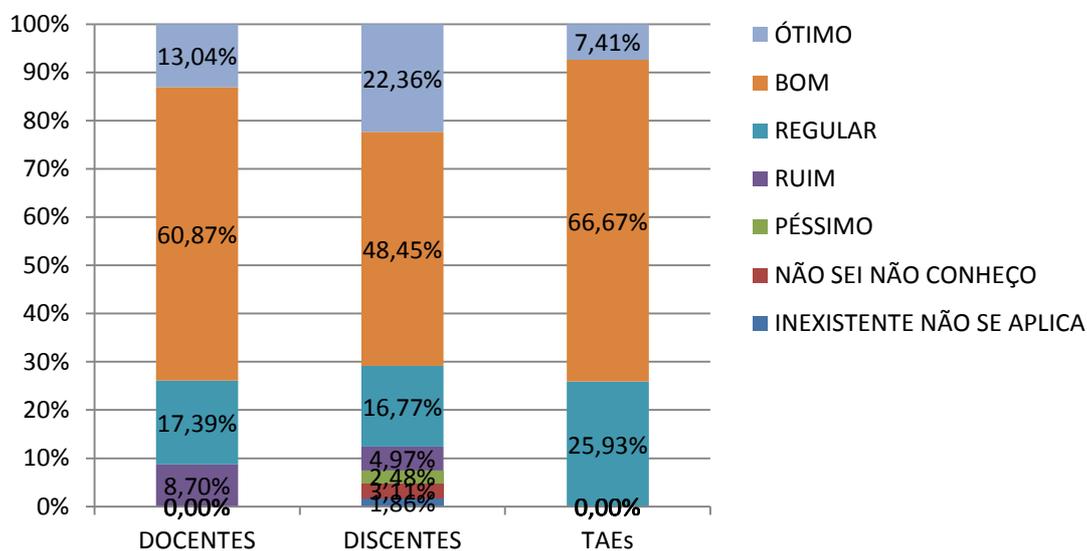
Pergunta 7.8 - O acesso à internet disponibilizado no seu Câmpus é?



**DOCENTES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

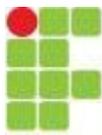
**DISCENTES / TAEs - MANTER:** a avaliação POSITIVA foi maior que 75%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes à esta questão devem ser mantidas.

Pergunta 7.9 - A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo seu Câmpus é?

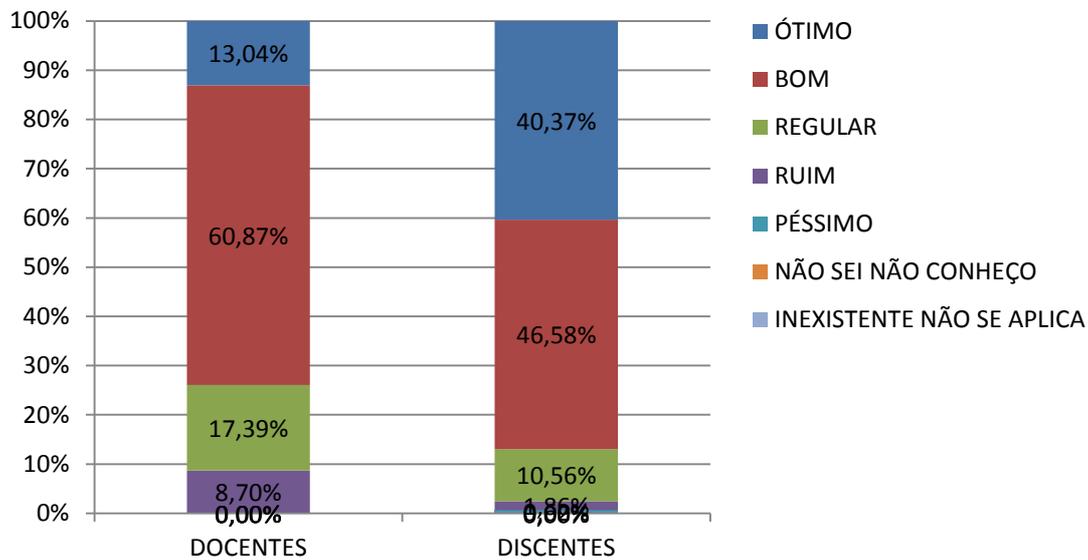


**DOCENTES - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

**DISCENTES / TAEs - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.



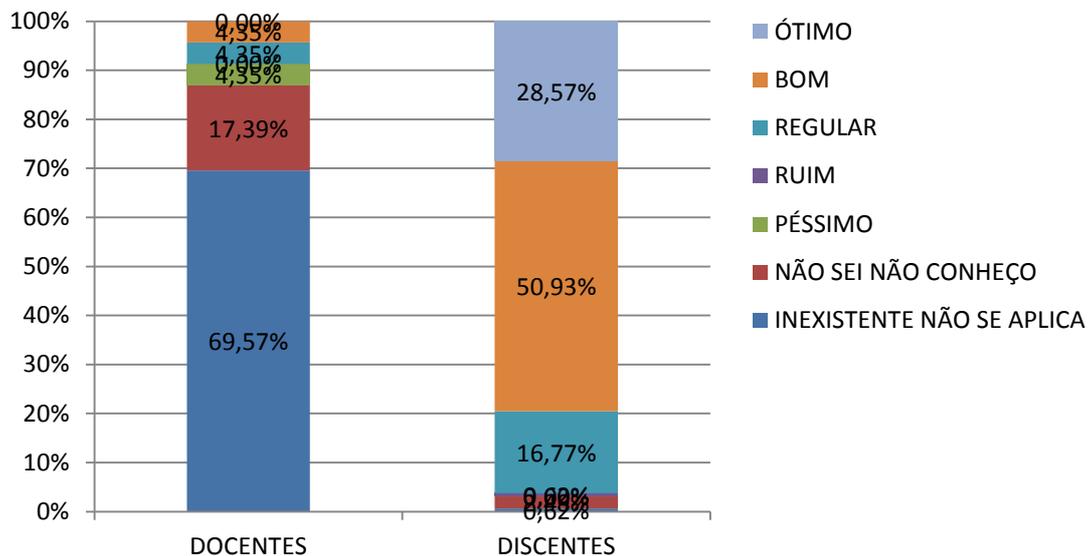
Pergunta 7.10 - As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são?



**DOCENTES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

**DISCENTES - MANTER:** a avaliação POSITIVA foi maior que 75%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes à esta questão devem ser mantidas.

Pergunta 7.11 - O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão, etc) do seu Câmpus é?

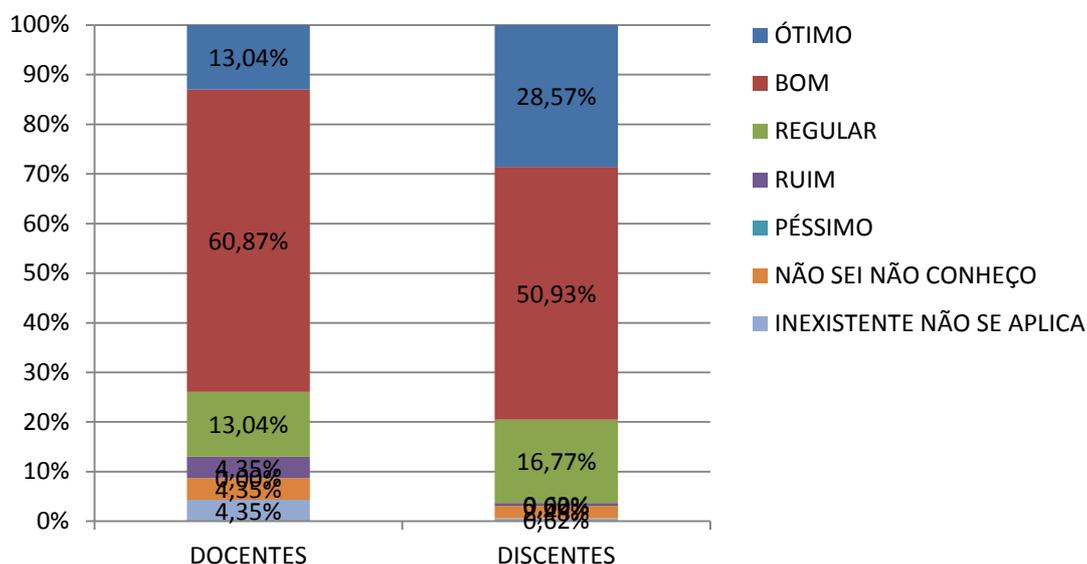


**DOCENTES - AÇÕES URGENTES:** a avaliação POSITIVA é menor que 25%, considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

**DISCENTES - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.



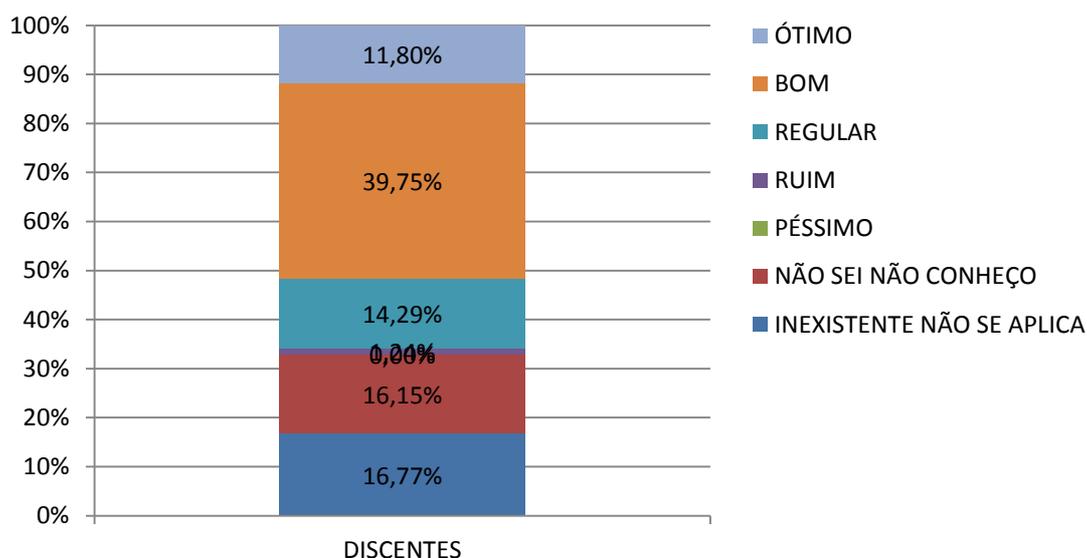
Pergunta 7.12 - Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão de forma?



**DOCENTES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

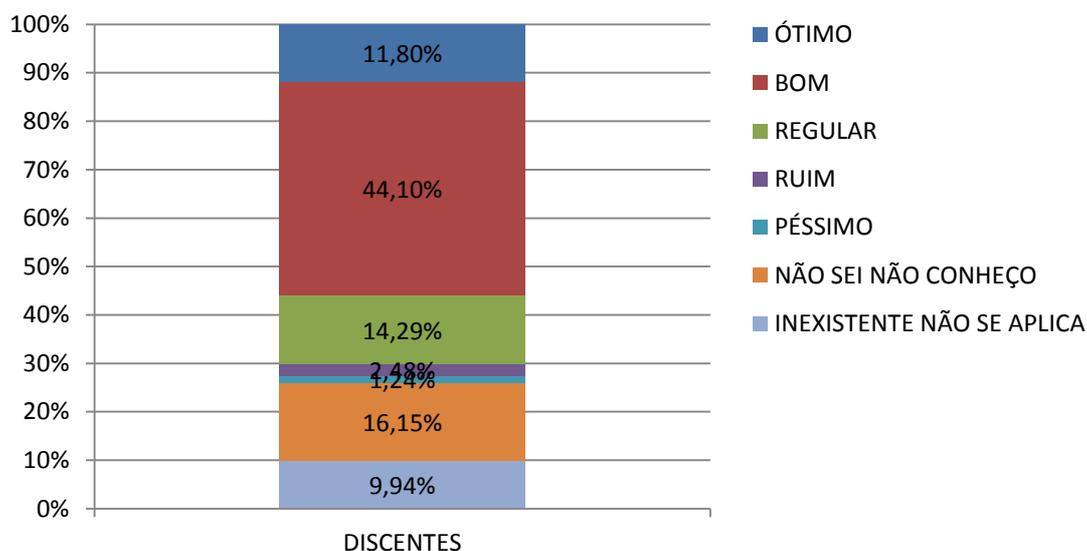
**DISCENTES - MANTER:** a avaliação POSITIVA foi maior que 75%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes à esta questão devem ser mantidas.

Pergunta 7.13 - O acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas dos cursos EaD é?



**DISCENTES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

Pergunta 7.14 - O acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são?



**DISCENTES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

### 3.2.8 Quadro de dados da Dimensão 8

Quadro 31 – Dimensão 8: Respostas dos Docentes

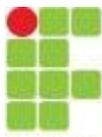
DOCENTE									
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>8. Planejamento e Avaliação</b>	R	0	7	6	1	1	7	1	23
	%	1,74%	28,70%	26,96%	6,09%	3,48%	30,43%	2,61%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	1	7	7	2	1	5	0	23
	%	4,35%	30,43%	30,43%	8,70%	4,35%	21,74%	0,00%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu campus é:	R	1	15	4	0	0	2	1	23
	%	4,35%	65,22%	17,39%	0,00%	0,00%	8,70%	4,35%	100,00%
3. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo seu Câmpus, é:	R	0	3	7	4	1	8	0	23
	%	0,00%	13,04%	30,43%	17,39%	4,35%	34,78%	0,00%	100,00%
4. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria, é:	R	0	5	5	1	0	12	0	23
	%	0,00%	21,74%	21,74%	4,35%	0,00%	52,17%	0,00%	100,00%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	R	0	3	8	0	2	8	2	23
	%	0,00%	13,04%	34,78%	0,00%	8,70%	34,78%	8,70%	100,00%

**Quadro 32 – Dimensão 8: Respostas dos Discentes**

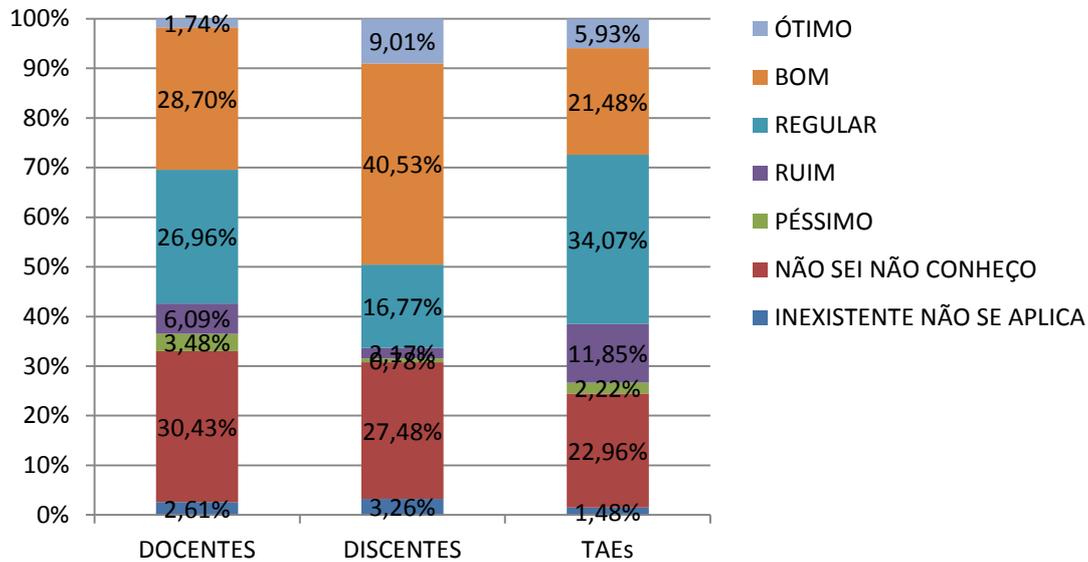
DISCENTE									
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>8. Planejamento e Avaliação</b>	R	15	65	27	4	1	44	5	161
	%	9,01%	40,53%	16,77%	2,17%	0,78%	27,48%	3,26%	100%
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	15	70	25	1	2	47	1	161
	%	9,32%	43,48%	15,53%	0,62%	1,24%	29,19%	0,62%	100%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu campus é:	R	15	62	30	5	2	36	11	161
	%	9,32%	38,51%	18,63%	3,11%	1,24%	22,36%	6,83%	100%
3. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo seu Câmpus, é:	R	13	65	30	3	1	45	4	161
	%	8,07%	40,37%	18,63%	1,86%	0,62%	27,95%	2,48%	100%
4. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria, é:	R	15	64	23	5	0	49	5	161
	%	9,32%	39,75%	14,29%	3,11%	0,00%	30,43%	3,11%	100%

**Quadro 33 – Dimensão 8: Respostas dos TAEs**

TAEs									
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>8. Planejamento e Avaliação</b>	R	2	6	9	3	1	6	0	27
	%	5,93%	21,48%	34,07%	11,85%	2,22%	22,96%	1,48%	100%
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	2	7	12	1	0	5	0	27
	%	7,41%	25,93%	44,44%	3,70%	0,00%	18,52%	0,00%	100%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu campus é:	R	2	13	10	0	0	2	0	27
	%	7,41%	48,15%	37,04%	0,00%	0,00%	7,41%	0,00%	100%
3. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo seu Câmpus, é:	R	2	2	9	3	3	7	1	27
	%	7,41%	7,41%	33,33%	11,11%	11,11%	25,93%	3,70%	100%
4. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria, é:	R	2	3	6	4	0	12	0	27
	%	7,41%	11,11%	22,22%	14,81%	0,00%	44,44%	0,00%	100%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	R	0	4	9	8	0	5	1	27
	%	0,00%	14,81%	33,33%	29,63%	0,00%	18,52%	3,70%	100%

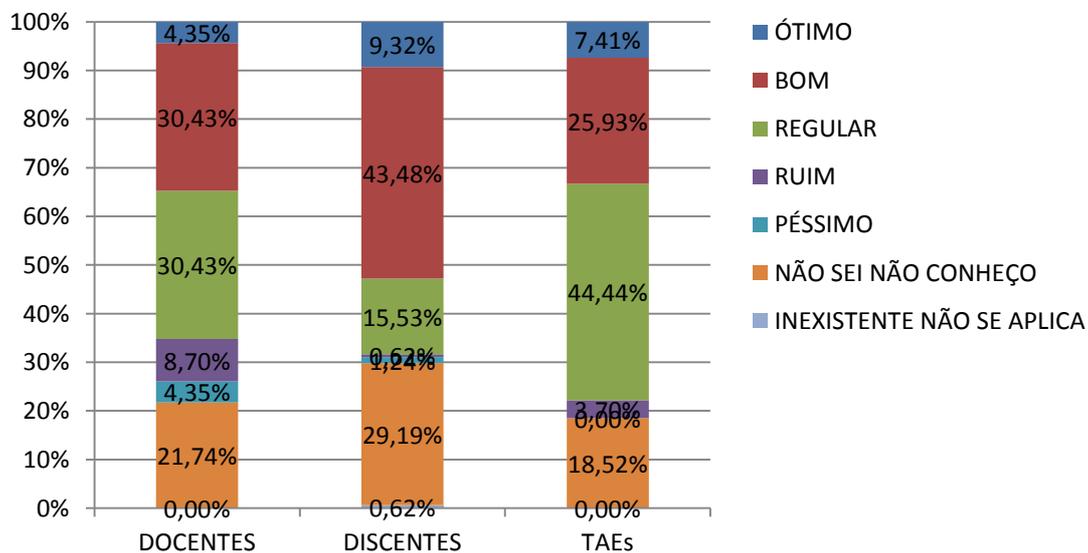


### 3.2.8.1. Gráficos da Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação



**DOCENTES / DISCENTES / TAEs - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

Pergunta 8.1 - O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é?

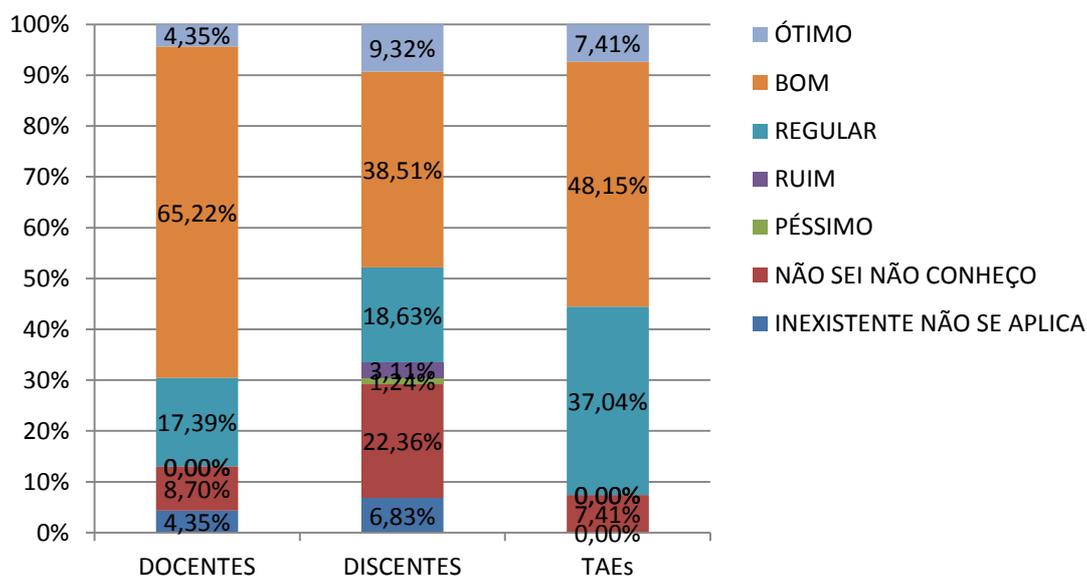


**DOCENTES / TAEs - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

**DISCENTES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.



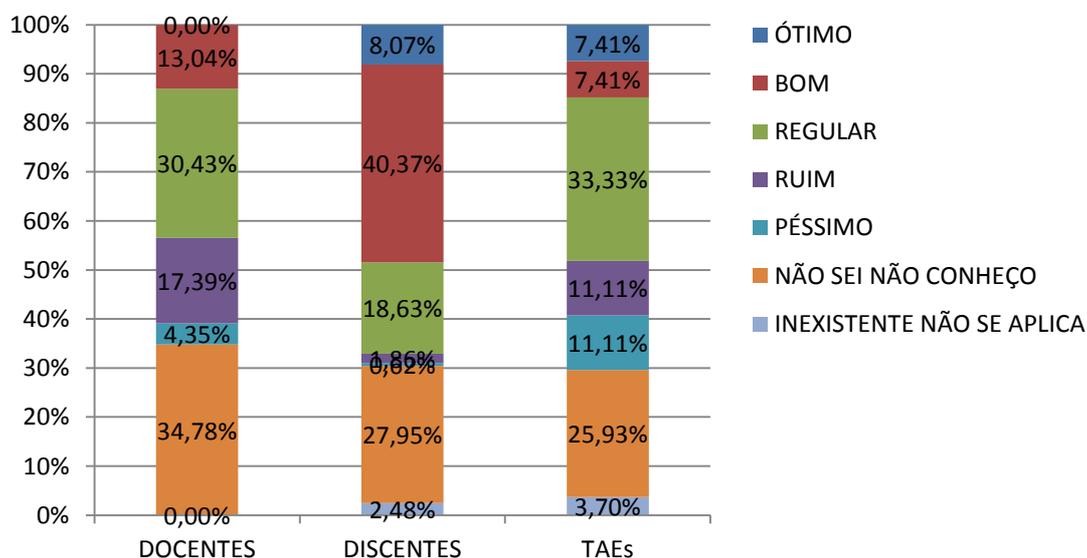
Pergunta 8.2 - A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu campus é?



**DOCENTES / TAES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

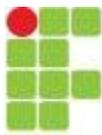
**DISCENTES - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

Pergunta 8.3 - A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo seu Câmpus, é?

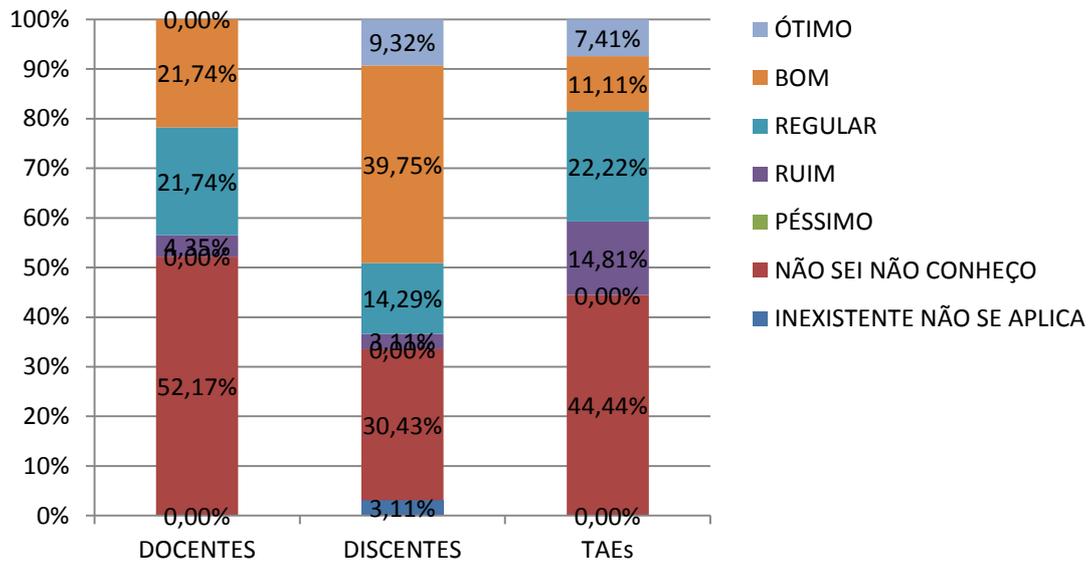


**DOCENTES / TAES - AÇÕES URGENTES:** a avaliação POSITIVA é menor que 25%, considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

**DISCENTES - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.



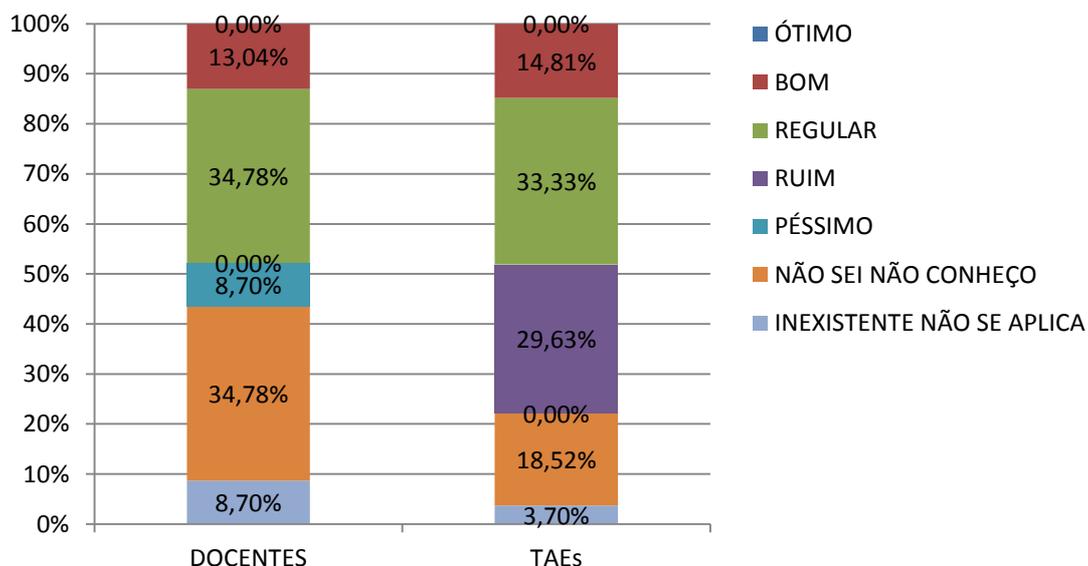
Pergunta 8.4 - A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria, é?



**DOCENTES / TAEs - AÇÕES URGENTES:** a avaliação POSITIVA é menor que 25%, considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

**DISCENTES - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

Pergunta 8.5 - . O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é?



**DOCENTES / TAEs - AÇÕES URGENTES:** a avaliação POSITIVA é menor que 25%, considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

### 3.2.9 Quadro de dados da Dimensão 9

**Quadro 34 – Dimensão 9: Respostas dos Docentes**

DOCENTE									
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>9. Políticas de Atendimento ao Estudante.</b>	R	1	8	7	1	1	7	0	23
	%	4,35%	32,61%	28,26%	2,17%	2,17%	30,43%	0,00%	100,00%
1. Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:	R	0	8	8	0	1	6	0	23
	%	0,00%	34,78%	34,78%	0,00%	4,35%	26,09%	0,00%	100,00%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	2	7	5	1	0	8	0	23
	%	8,70%	30,43%	21,74%	4,35%	0,00%	34,78%	0,00%	100,00%

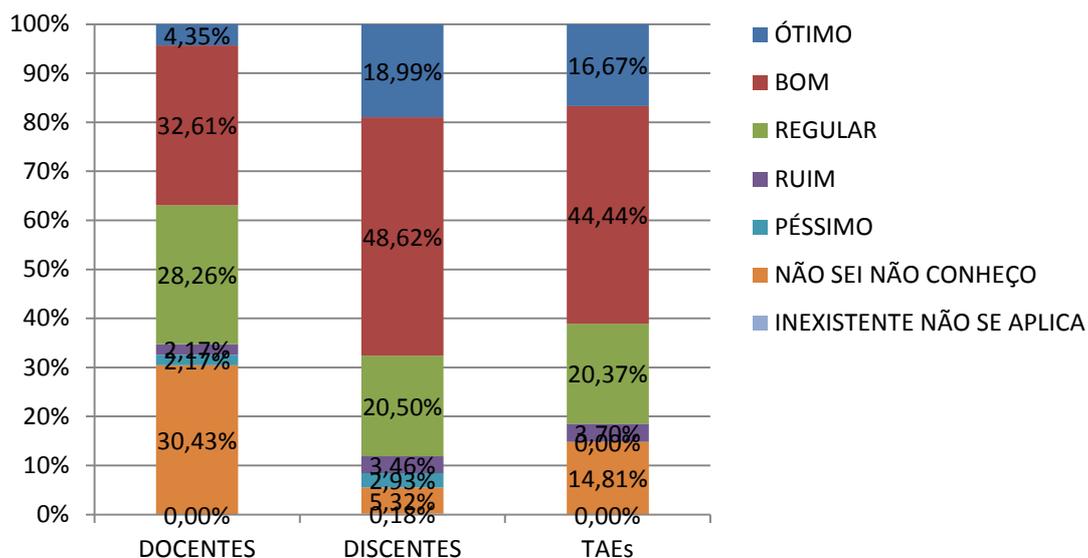
**Quadro 35 – Dimensão 9: Respostas dos Discentes**

DISCENTE									
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>9. Políticas de Atendimento ao Estudante.</b>	R	31	78	33	6	5	9	0	161
	%	18,99%	48,62%	20,50%	3,46%	2,93%	5,32%	0,18%	100,00%
1. Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:	R	25	86	21	3	8	18	0	161
	%	15,53%	53,42%	13,04%	1,86%	4,97%	11,18%	0,00%	100,00%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	26	81	21	2	5	25	1	161
	%	16,15%	50,31%	13,04%	1,24%	3,11%	15,53%	0,62%	100,00%
3. O Portal do Aluno atende as suas necessidades, de forma:	R	34	86	31	4	4	2	0	161
	%	21,12%	53,42%	19,25%	2,48%	2,48%	1,24%	0,00%	100,00%
4. A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos é:	R	39	76	37	4	2	3	0	161
	%	24,22%	47,20%	22,98%	2,48%	1,24%	1,86%	0,00%	100,00%
5. A interação entre as Chefias de departamentos e os alunos é:	R	34	72	43	3	2	7	0	161
	%	21,12%	44,72%	26,71%	1,86%	1,24%	4,35%	0,00%	100,00%
6. A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:	R	29	74	40	8	8	2	0	161
	%	18,01%	45,96%	24,84%	4,97%	4,97%	1,24%	0,00%	100,00%
7. A interação entre os alunos dos diversos cursos é:	R	27	73	38	15	4	3	1	161
	%	16,77%	45,34%	23,60%	9,32%	2,48%	1,86%	0,62%	100,00%

Quadro 36 – Dimensão 9: Respostas dos TAEs

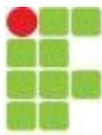
TAEs									
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>9. Políticas de Atendimento ao Estudante.</b>	R	5	12	6	1	0	4	0	27
	%	16,67%	44,44%	20,37%	3,70%	0,00%	14,81%	0,00%	100,00%
1. Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:	R	5	10	8	1	0	3	0	27
	%	18,52%	37,04%	29,63%	3,70%	0,00%	11,11%	0,00%	100,00%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	4	14	3	1	0	5	0	27
	%	14,81%	51,85%	11,11%	3,70%	0,00%	18,52%	0,00%	100,00%

### 3.2.9.1. Gráficos da Dimensão 9 - Políticas de Atendimento ao Estudante.

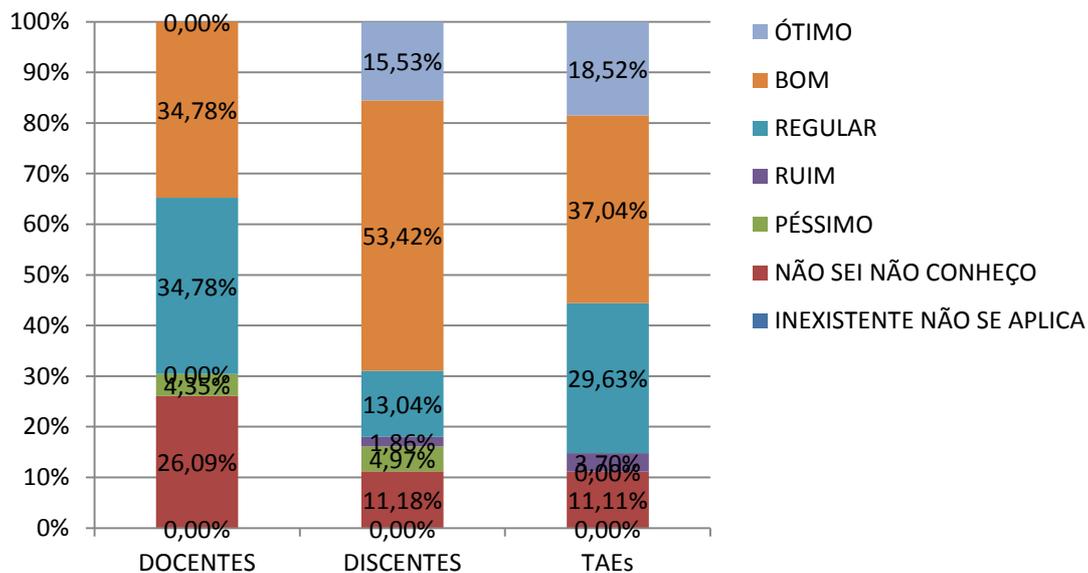


**DOCENTES - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

**DISCENTES / TAEs - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.



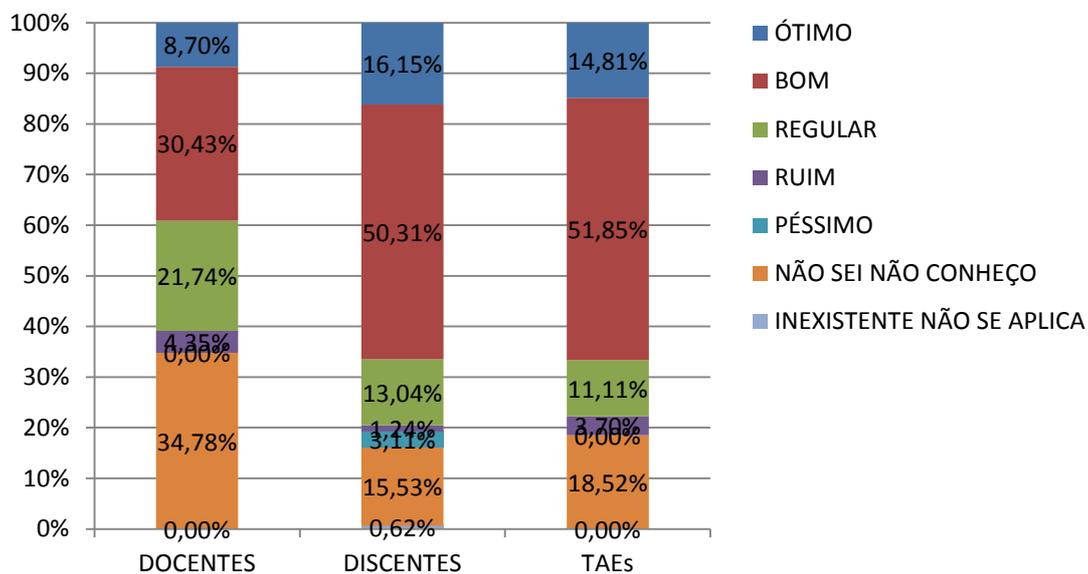
Pergunta 9.1 - Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é?



**DOCENTES - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

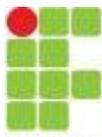
**DISCENTES / TAEs - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

Pergunta 9.2 - Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é?

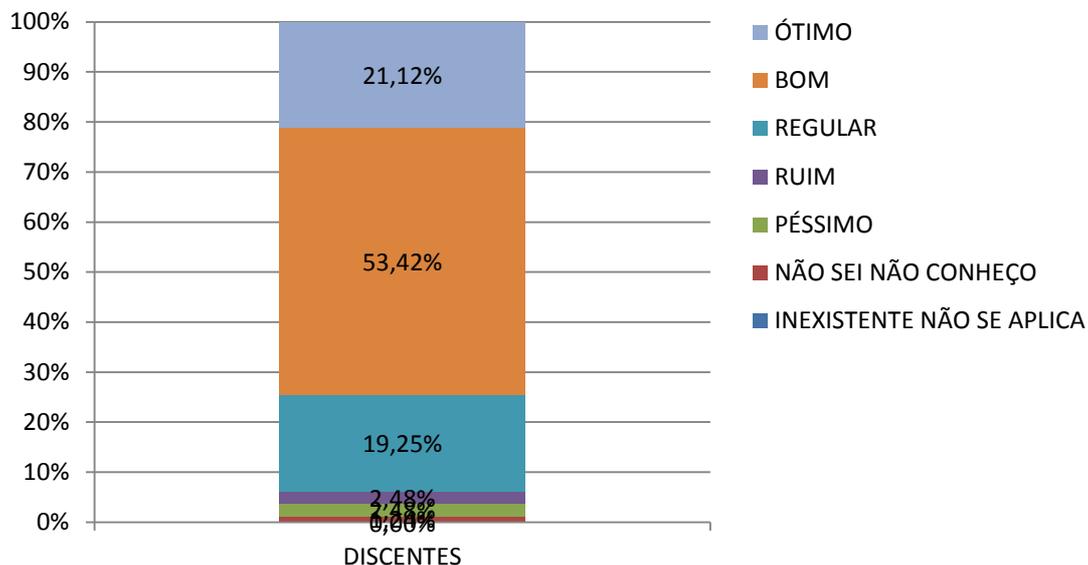


**DOCENTES - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

**DISCENTES / TAEs - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

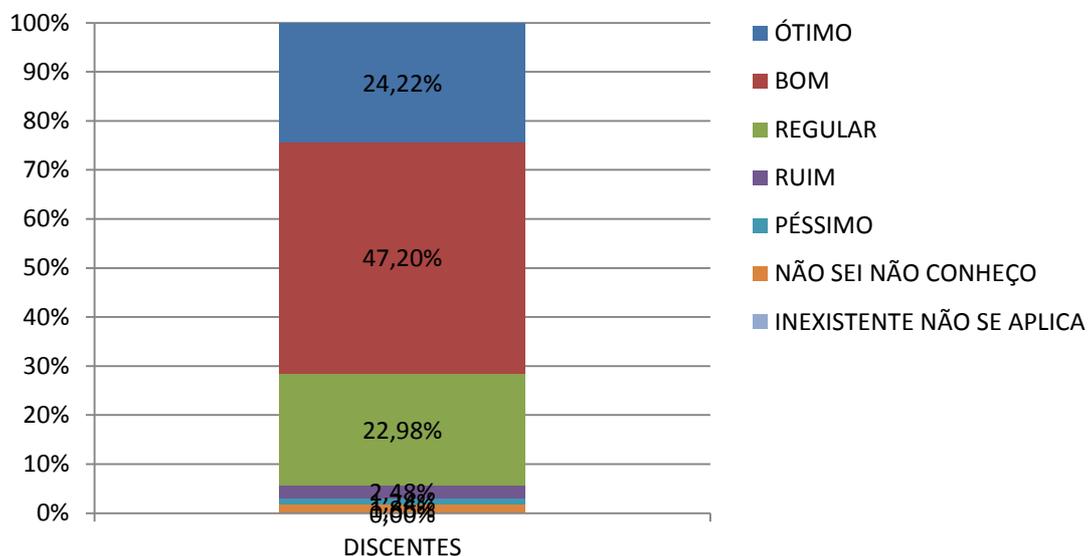


Pergunta 9.3 - O Portal do Aluno atende as suas necessidades, de forma?

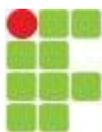


**DISCENTES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

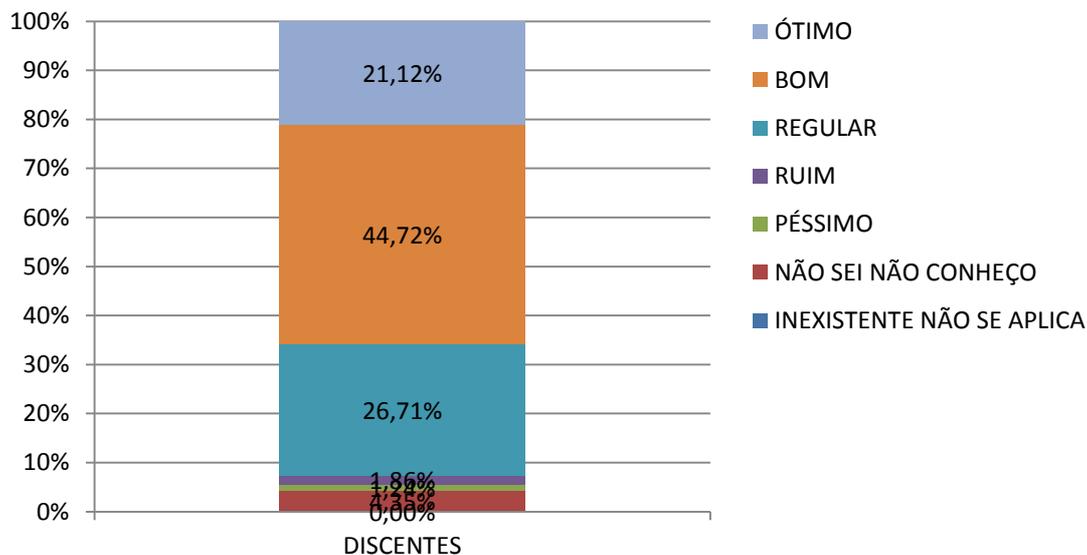
Pergunta 9.4 - A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos é?



**DISCENTES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

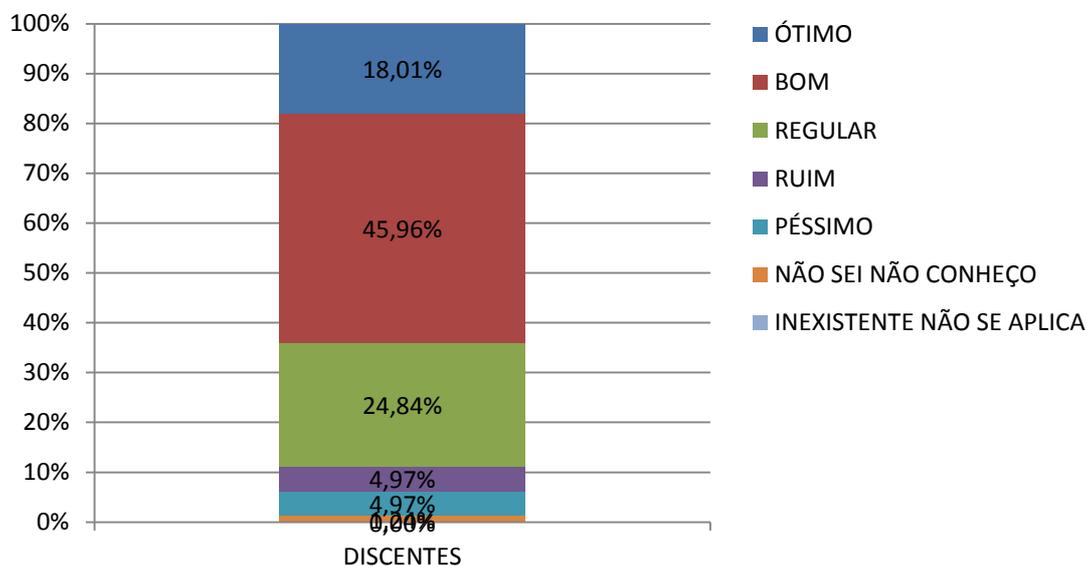


Pergunta 9.5 - A interação entre as Chefias de departamentos e os alunos é?

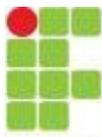


**DISCENTES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

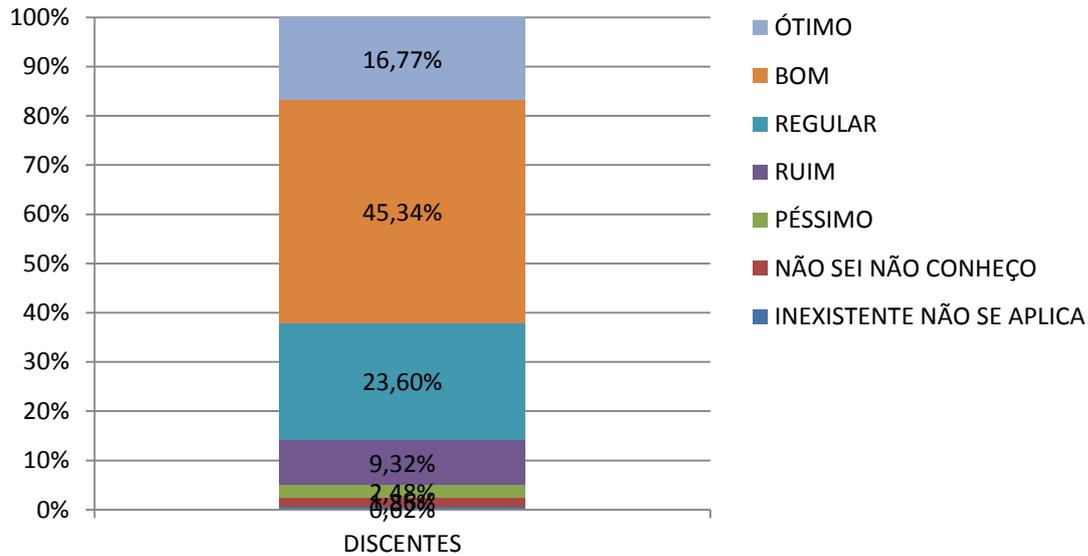
Pergunta 9.6 - A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é?



**DISCENTES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.



Pergunta 9.7 - A interação entre os alunos dos diversos cursos é?



**DISCENTES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

### 3.2.10 Quadro de dados da Dimensão 10

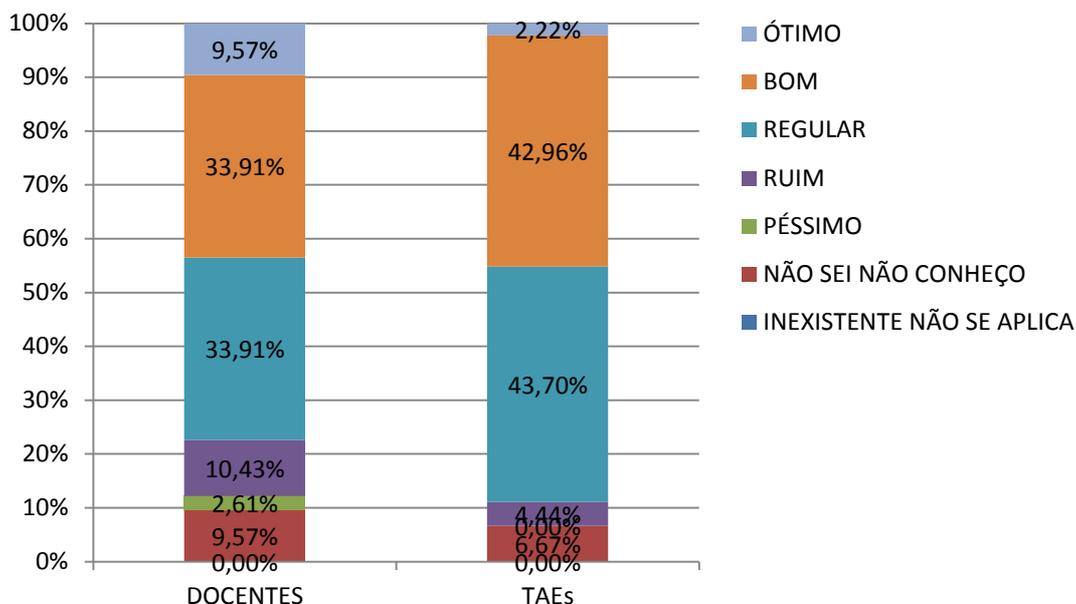
Quadro 37 – Dimensão 10: Respostas dos Docentes

DIMENSÕES	DOCENTE								TOTAL
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA		
<b>10. Sustentabilidade Financeira.</b>	R	2	8	8	2	1	2	0	23
	%	9,57%	33,91%	33,91%	10,43%	2,61%	9,57%	0,00%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:	R	3	11	5	3	0	1	0	23
	%	13,04%	47,83%	21,74%	13,04%	0,00%	4,35%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	R	2	8	9	1	1	2	0	23
	%	8,70%	34,78%	39,13%	4,35%	4,35%	8,70%	0,00%	100,00%
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:	R	2	8	7	3	0	3	0	23
	%	8,70%	34,78%	30,43%	13,04%	0,00%	13,04%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no seu Câmpus, é:	R	2	5	10	2	0	4	0	23
	%	8,70%	21,74%	43,48%	8,70%	0,00%	17,39%	0,00%	100,00%
5. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	R	2	7	8	3	2	1	0	23
	%	8,70%	30,43%	34,78%	13,04%	8,70%	4,35%	0,00%	100,00%

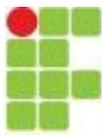
**Quadro 38 – Dimensão 10: Respostas dos TAEs**

TAEs									
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>10. Sustentabilidade Financeira.</b>	R	1	12	12	1	0	2	0	27
	%	2,22%	42,96%	43,70%	4,44%	0,00%	6,67%	0,00%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:	R	1	15	10	0	0	1	0	27
	%	3,70%	55,56%	37,04%	0,00%	0,00%	3,70%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	R	0	12	13	0	0	2	0	27
	%	0,00%	44,44%	48,15%	0,00%	0,00%	7,41%	0,00%	100,00%
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:	R	1	14	11	0	0	1	0	27
	%	3,70%	51,85%	40,74%	0,00%	0,00%	3,70%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no seu Câmpus, é:	R	0	11	11	3	0	2	0	27
	%	0,00%	40,74%	40,74%	11,11%	0,00%	7,41%	0,00%	100,00%
5. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	R	1	6	14	3	0	3	0	27
	%	3,70%	22,22%	51,85%	11,11%	0,00%	11,11%	0,00%	100,00%

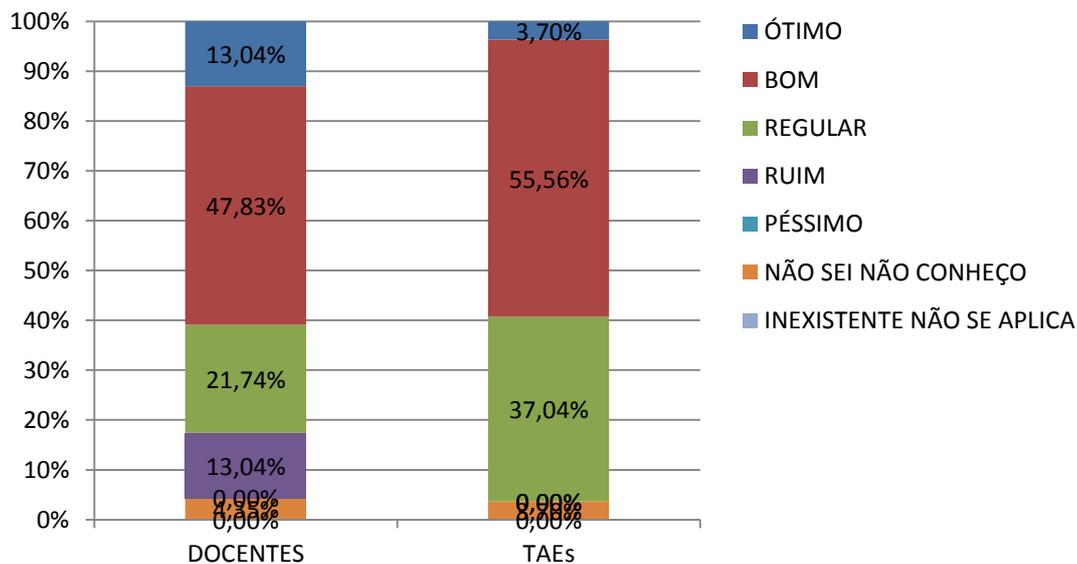
### 3.2.10.1. Gráficos da Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira.



**DOCENTES / TAES - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

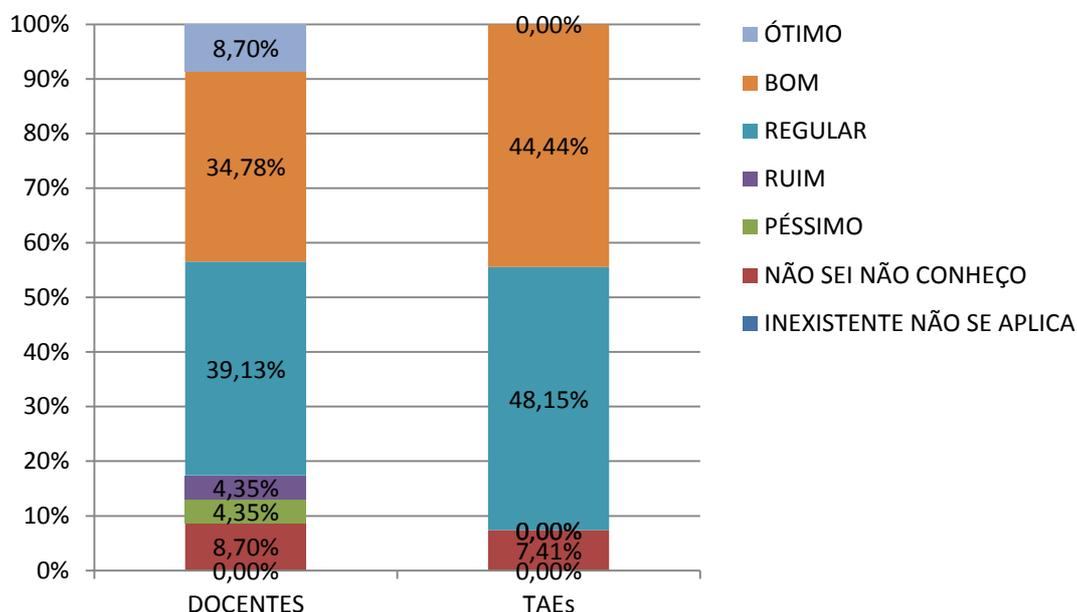


Pergunta 10.1 - O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é?

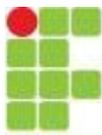


**DOCENTES / TAES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

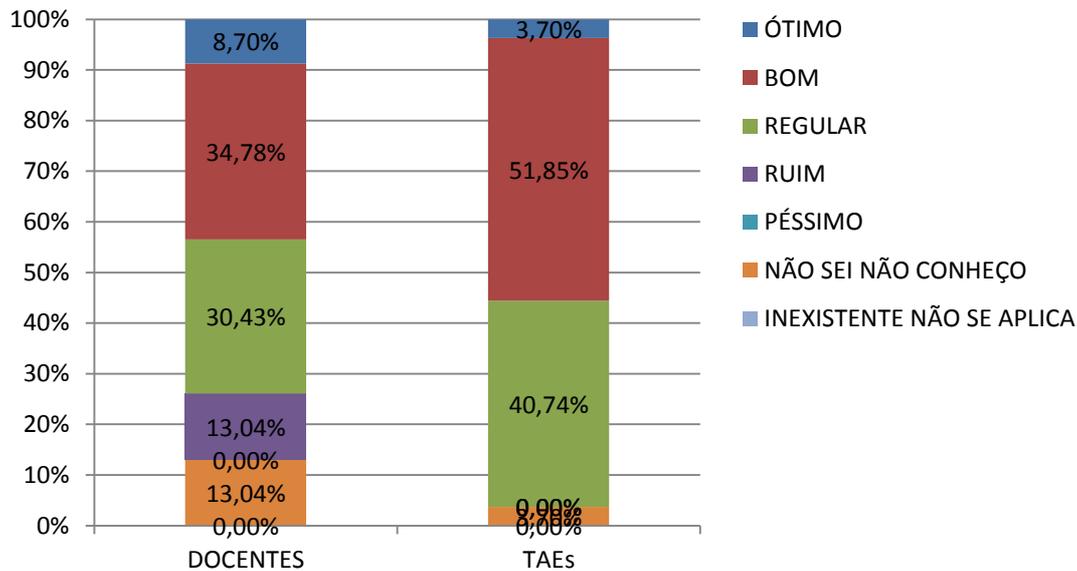
Pergunta 10.2 - O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é?



**DOCENTES / TAES - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.



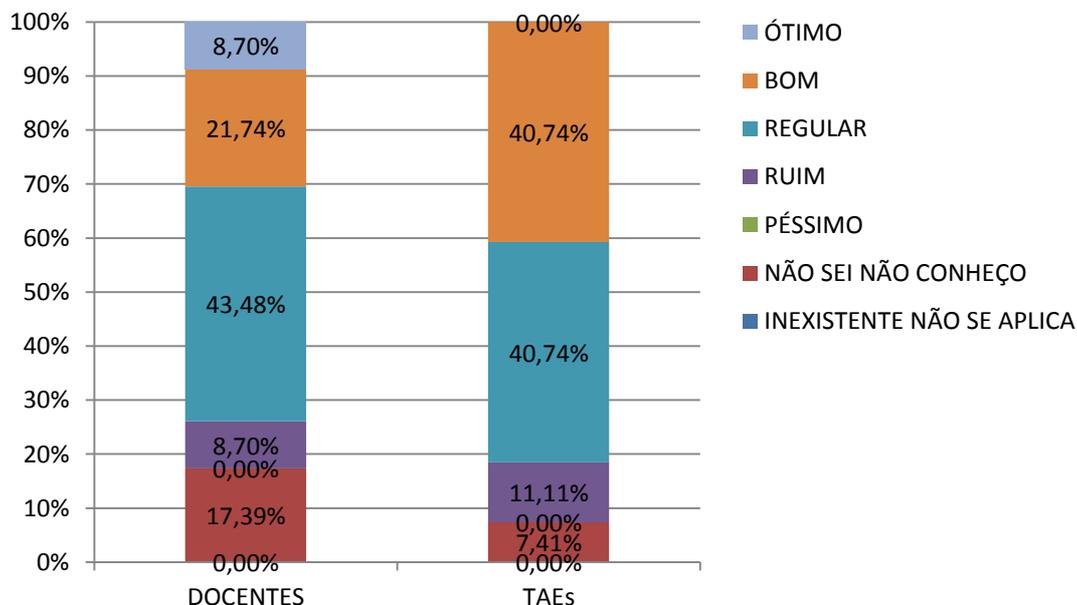
Pergunta 10.3 - A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é?



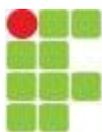
**DOCENTES - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

**TAES - DESENVOLVER:** a avaliação POSITIVA está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

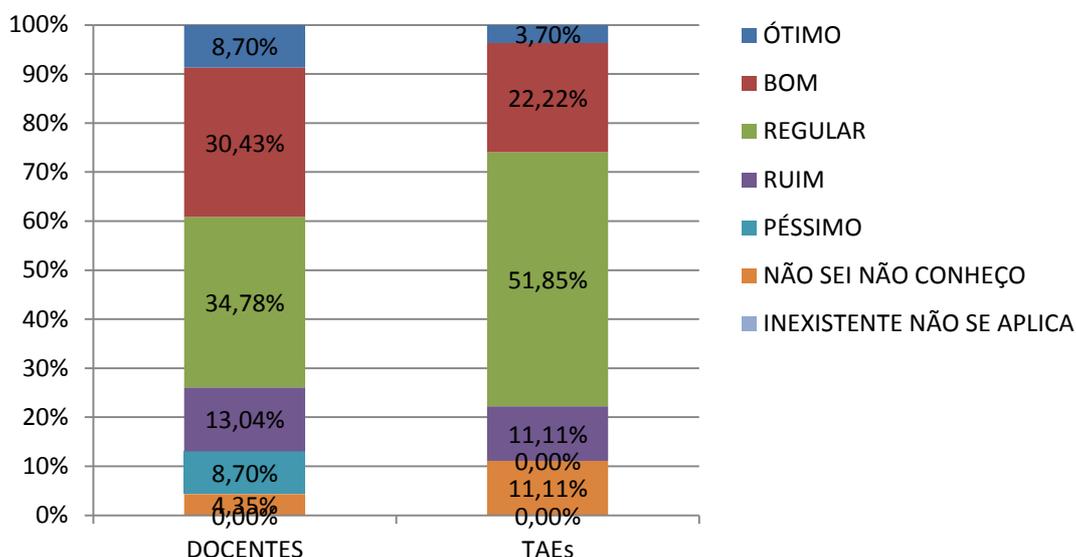
Pergunta 10.4 - Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no seu Câmpus, é?



**DOCENTES / TAES - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.



Pergunta 10.5 - As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são?



**DOCENTES / TAEs - PONTOS CRÍTICOS:** a avaliação POSITIVA está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

## 4. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES

Conforme estabelece a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, no tópico referente à Análise dos Dados e das Informações “deverá ser realizado um diagnóstico a respeito da IES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados”. Nesse sentido, os aspectos apresentados nesta seção tendo como base os dados coletados e os critérios de análise adotados, deverão ser foco de ações específicas por parte da Gestão do IFSC, de forma a atingir níveis de qualidade e satisfação superiores, consonantes com os objetivos institucionais estabelecidos em seu PDI. Assim, o presente diagnóstico agrupou os resultados obtidos com base nos critérios de corte quanto à qualidade previamente estabelecidos para o estudo, resultando em 4 (quatro) perspectivas, a saber: (1) Pontos Positivos a serem Mantidos; (2) Pontos a serem Trabalhados e Desenvolvidos; (3) Pontos Críticos que Merecem Intervenção Significativa e; (4) Pontos Urgentes a serem Imediatamente Corrigidos. A seção a seguir detalha essas perspectivas que caracterizam a situação atual do IFSC.

### 4.1 DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFSC

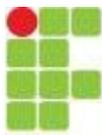
#### Pontos POSITIVOS a serem MANTIDOS

1. A divulgação e o cumprimento da missão do IFSC;
2. Para docentes e discentes, o IFSC atende o cumprimento de sua missão;
3. Para discentes, o IFSC incentiva a participação em atividades de pesquisas;
4. Para discentes, o IFSC divulga as atividades de ensino;

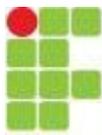
5. Para discentes, os PPCs dos cursos atendem as necessidades de geração de emprego e renda na região;
6. Para discentes, o IFSC deve manter a integração das unidades curriculares;
7. Para todos, o atendimento da secretaria e registro acadêmico deve ser mantido;
8. Para os discentes, a formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas;
9. Para os discentes, as práticas de ensino utilizada pelos docentes de seus cursos atende suas expectativas;
10. Para os discentes, o comprometimento dos professores em relação ao curso, deve ser mantido;
11. Para os discentes, o IFSC deve manter as ações de respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica;
12. Para os discentes, o IFSC deve manter a promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas;
13. Para os discentes, o IFSC deve manter a promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus;
14. Para discentes, o IFSC deve manter suas ações para continuar sendo reconhecido pela comunidade;
15. Para os docentes, o IFSC deve manter os mecanismos de divulgação da Instituição;
16. Para os discentes, o IFSC deve manter seu site, em termos de forma, conteúdo e acesso;
17. Para os discentes, o IFSC deve manter a interação entre o(s) curso(s) em que você atua e as empresas ou instituições da área;
18. Para os TAEs, o comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento, deve ser mantido;
19. Para discentes, o IFSC deve manter a democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus;
20. Para os discentes e TAEs, o IFSC deve manter os serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus;
21. Para os TAEs, o IFSC deve manter os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus;
22. Para todos, o IFSC deve manter a limpeza e conservação dos banheiros do seu Câmpus;
23. Para os discentes, o IFSC deve manter a acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida;
24. Para discentes e TAEs, o IFSC deve manter o acesso à internet disponibilizado no seu Câmpus;
25. Para os discentes, o IFSC deve manter as condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso;
26. Para os discentes, o IFSC deve manter os laboratórios didáticos necessários para o seu curso, que atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão;

### **Pontos a serem DESENVOLVIDOS**

1. Melhorar a disseminação de informações sobre o PDI;
2. Para discentes, precisa desenvolver o incentivo a atividades de extensão e pesquisa;
3. Para os discentes, o IFSC necessita desenvolver as atividades de extensão no campus, que atendem a comunidade;
4. Para discentes, o IFSC precisa desenvolver melhor a clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão;
5. Para docentes e discentes, o IFSC necessita desenvolver a atuação do CEPE;



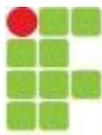
6. Para docentes, o IFSC deve desenvolver melhor os PPCs dos cursos , para atender as necessidades de geração de emprego e renda na região;
7. Para discentes, o IFSC, necessita melhorar a atuação do núcleo pedagógico em relação à promoção, permanência e êxito;
8. Para discentes, seu interesse em participar de projetos de pesquisa e/ou extensão, necessita ser desenvolvido;
9. Para discentes, o IFSC necessita melhorar a realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus;
10. Para docentes, o IFSC precisa desenvolver melhor ações de respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica;
11. Para os discentes, o IFSC necessita melhorar desenvolver o incentivo de ações para promover o empreendedorismo;
12. Para os docentes, o IFSC deve melhorar desenvolver seu site, em termos de forma, conteúdo e acesso;
13. Para os discentes, o IFSC deve melhorar desenvolver interação com a sociedade, nas redes sociais;
14. Para os discentes, o IFSC necessita melhorar a efetividade do serviço de Ouvidoria;
15. Para os docentes , o IFSC deve desenvolver as políticas de capacitação, pra melhorar o desenvolvimento docente;
16. Para os docentes, o IFSC deve desenvolver as condições disponibilizadas para participação em cursos de pós-graduação;
17. Para os docentes, o IFSC deve melhorar desenvolver a integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente;
18. Para docentes e TAEs, o IFSC deve desenvolver melhor a política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários);
19. Para os docentes, o IFSC deve desenvolver melhor os processos de avaliação envolvidos no estágio probatório;
20. Para os docentes, o IFSC deve desenvolver melhor os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Câmpus;
21. Para os docentes , o IFSC deve desenvolver melhor a relação entre o número de servidores docentes e o volume de trabalho exigido;
22. Para discente, o IFSC deve desenvolver melhor a eficiência da gestão;
23. Para docentes, o IFSC deve desenvolver melhor a democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus;
24. Para docentes e discentes, deve desenvolver melhor a gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa;
25. Para discentes, o IFSC deve desenvolver melhor a transparência na gestão de seu Câmpus;
26. Para todos, o IFSC deve desenvolver melhor as ações acerca do cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus;
27. Para os discentes, o IFSC deve desenvolver melhor a integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus;
28. Para os docentes e TAEs, o IFSC deve desenvolver melhor a atuação do colegiado do seu campus;
29. Para os discentes, o IFSC deve desenvolver melhorias na infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus;
30. Para os discentes e TAEs, o IFSC deve desenvolver melhorias no acervo da biblioteca do campus;
31. Para os docentes, o IFSC deve desenvolver melhorias nos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus;
32. Para os docentes, o IFSC deve melhorar os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus;



33. Para os discentes, o IFSC deve desenvolver melhorias nas áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus;
34. Para os docentes, o IFSC deve desenvolver melhorias quanto a acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida;
35. Para os docentes, o IFSC deve desenvolver melhorias quanto ao acesso à internet disponibilizado no seu Câmpus;
36. Para Discentes e TAEs, o IFSC deve desenvolver melhorias na qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo seu Câmpus;
37. Para docentes, o IFSC deve desenvolver melhoria nas condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso;
38. Para os docentes, o IFSC deve desenvolver melhorias nos laboratórios didáticos necessários para o seu curso, que atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão;
39. Para os discentes e TAEs, o IFSC deve desenvolver melhorias no conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA);
40. Para os docentes e TAEs, o IFSC deve desenvolver melhor a participação na elaboração do planejamento anual do seu campus;
41. Para os discentes e TAEs, o IFSC deve desenvolver trabalhos sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC;
42. Para os discentes e TAEs, o IFSC deve desenvolver trabalhos de melhorias sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil;
43. Para os discentes, o IFSC deve desenvolver melhorias no portal do aluno;
44. Para os discentes, o IFSC deve desenvolver melhorias na interação entre a Direção do Câmpus e os alunos;
45. Para os discentes, o IFSC deve desenvolver melhorias na interação entre as Chefias de departamentos e os alunos;
46. Para os discentes, o IFSC deve desenvolver melhorias na interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos;
47. Para os discentes, o IFSC deve desenvolver melhorias na interação entre os alunos dos diversos cursos;
48. Para docentes e TAEs, o IFSC deve desenvolver a disseminação das informações sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus;
49. Para os TAEs, o IFSC deve desenvolver melhorias na coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus;

### **Pontos CRÍTICOS que merecem intervenção significativa**

1. Para os TAEs, o IFSC tem melhorias no que diz respeito ao cumprimento de sua missão;
2. Para docentes e TAES, o IFSC precisa melhorar o incentivo a pesquisa;
3. Para docentes e TAES, o IFSC precisa melhorar o incentivo a atividades de extensão;
4. Para docentes e TAES, o IFSC precisa melhorar a divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão no campus;
5. Para os TAEs, o IFSC necessita melhorar as atividades de extensão no campus, que atendem a comunidade;
6. Para docentes e TAES, o IFSC precisa melhorar a clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão;



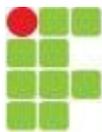
7. Para os TAEs, o IFSC necessita melhorar a atuação do CEPE;
8. Para docentes, o IFSC necessita melhorar a atuação do núcleo pedagógico em relação à promoção, permanência e êxito;
9. Para discentes, o IFSC necessita melhorar o incentivo à participação em intercâmbio com outras instituições;
10. Para os TARs, o IFSC precisa urgente de ações de respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica;
11. Para os docentes, o IFSC necessita melhorar a promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas;
12. Para os TAEs, o IFSC necessita melhorar a promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus;
13. Para os TAEs, o IFSC necessita melhorar os mecanismos de divulgação da Instituição;
14. Para os TAEs, o IFSC deve melhorar seu site, em termos de forma, conteúdo e acesso;
15. Para os docentes e TAEs, o IFSC deve melhorar interação com a sociedade, nas redes sociais;
16. Para os docentes e TAEs, o IFSC deve melhorar a imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros);
17. Para os TAEs, o IFSC necessita melhorar a efetividade do serviço de Ouvidoria;
18. Para os TAEs, o IFSC deve desenvolver as políticas de capacitação, para melhorar o desenvolvimento dos TAEs;
19. Para os docentes, o IFSC necessita melhorar as políticas de capacitações;
20. Para docentes e TAEs, o IFSC deve melhorar o ambiente de trabalho;
21. Para docentes e TAEs, o IFSC deve promover a aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho;
22. Para os TAEs, o IFSC deve desenvolver melhor os processos de avaliação envolvidos no estágio probatório;
23. Para os TAEs, o IFSC deve rever os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Câmpus;
24. Para os TAEs, o IFSC deve desenvolver melhor a relação entre o número de servidores TAEs e o volume de trabalho exigido;
25. Para os docentes, o IFSC deve desenvolver ações que mostrem a atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD);
26. Para docentes e TAEs, o IFSC deve melhorar a eficiência da gestão;
27. Para os TAEs, o IFSC deve melhorar a democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus;
28. Para docentes e TAEs, o IFSC deve melhorar a transparência na gestão de seu Câmpus;
29. Para os docentes e TAEs, o IFSC deve melhorar a integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus;
30. Para todos, o IFSC deve melhorar a atuação do Conselho Superior (CONSUP);
31. Para os docentes, o IFSC deve melhorar a atuação do Colegiado do seu Câmpus;
32. Para os docentes, o IFSC deve melhorar a atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR);
33. Para os TAEs, o IFSC deve melhorar as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus;
34. Para Docentes, o IFSC deve melhorar a qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo seu Câmpus;
35. Para os discentes, o IFSC deve oferecer serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão, etc) do

seu Câmpus;

36. Para os docentes e TAEs, o IFSC deve melhorar o conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA);
37. Para os discentes, o IFSC deve desenvolver melhor a participação na elaboração do planejamento anual do seu campus;
38. Para os discentes, o IFSC deve utilizar os resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo seu Câmpus;
39. Para discentes, o IFSC deve utilizar os resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria;
40. Para os docentes, o IFSC deve rever sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC;
41. Para os docentes, o IFSC deve efetuar melhorias sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil;
42. Para docentes e TAEs, o IFSC deve desenvolver a disseminação das informações sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC;
43. Para docentes, o IFSC deve melhorar a coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus;
44. Para docentes e TAEs, o IFSC deve melhorar sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no seu Câmpus;
45. Para os docentes e TAEs, o IFSC deve melhorar as políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão;

### **Pontos URGENTES a serem imediatamente corrigidos.**

1. Para os docentes, o IFSC necessita urgente de atividades de extensão no campus, que atendem a comunidade;
2. Para os docentes, o IFSC necessita urgente de melhorar a integração das unidades curriculares;
3. Para docentes e TAEs, o IFSC necessita urgente de realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus;
4. Para os TAEs, o IFSC necessita urgente melhorar a promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas;
5. Para os docentes, o IFSC necessita urgente de promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus;
6. Para os docentes, o IFSC necessita urgente incentivar ações para promover o empreendedorismo;
7. Para docentes e TAEs, o IFSC necessita urgente ser reconhecido pela comunidade;
8. Para os docentes, o IFSC necessita urgente implementar e melhorar os mecanismos de divulgação da Instituição;
9. Para os docentes, o IFSC necessita urgente melhorar a efetividade do serviço de Ouvidoria;
10. Para os docentes, o IFSC necessita urgente da interação entre o(s) curso(s) em que você atua e as empresas ou instituições da área;
11. Para os TAEs, o IFSC necessita urgente melhorar as políticas de capacitações;
12. Para os TAEs, o IFSC deve desenvolver urgente as condições disponibilizadas para participação em cursos de pós-graduação;



13. Para os TAEs, o IFSC deve urgente promover a integração entre a direção do Câmpus e os TAEs;
14. Para docentes e TAEs, o IFSC deve urgente promover o conhecimento a cerca das atividades da comissão de ética do IFSC;
15. Para docentes e TAEs, o IFSC deve urgente promover o conhecimento acerca da atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD);
16. Para os TAEs, o IFSC deve urgente mostrar a atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD);
17. Para os TAEs, o IFSC deve urgente melhorar a gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa;
18. Para os TAEs, o IFSC deve urgente melhorar a atuação do colégio de dirigentes (CODIR);
19. Para os docentes e TAEs, o IFSC deve urgente melhorar a infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus;
20. Para os docentes, o IFSC deve urgente melhorar o acervo da biblioteca do campus;
21. Para os docentes, o IFSC deve urgente melhorar os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus;
22. Para os docentes, o IFSC deve urgente melhorar as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus;
23. Para os TAEs, o IFSC deve urgente desenvolver melhorias quanto a acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida;
24. Para os docentes, o IFSC deve urgente oferecer serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão, etc) do seu Câmpus;
25. Para os docentes e TAEs, o IFSC deve urgente utilizar os resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo seu Câmpus;
26. Para docentes e TAEs, o IFSC deve urgente utilizar os resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria;
27. Para os docentes e TAEs, o IFSC deve urgente disseminar o conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC;

## 5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Nesse ítem, cabe ressaltar o que estabelece a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, referente ao período de transição para submissão das versões INTEGRAL e PARCIAL do relatório da autoavaliação institucional.

Acerca disso, a Nota Técnica supracitada define que a versão PARCIAL do relatório, sob a qual foi estruturado o documento ora produzido pelo IFSC, referente ao ano-base 2014, só será efetivamente exigida a partir do processo de avaliação institucional a ser realizado em 2015, sendo que o respectivo relatório deverá ser postado até 31 de março de 2016.

Complementarmente, a versão integral do relatório será exigida a partir da submissão a ser realizada em 31 de março de 2018.

Dessa forma, em que pese o presente relatório adotar desde já a estrutura exigida pela Nota Técnica em tela, a estrutura multicâmpus do IFSC demanda que ações específicas, baseadas na realidade de cada Câmpus e da Reitoria, sejam consideradas.

Assim, à guisa de conclusão, a CPA Central do IFSC, com base na prerrogativa estabelecida pela norma citada, não considera pertinente indicar ações operacionais neste momento, sendo que as mesmas serão apresentadas em versões posteriores do relatório de avaliação institucional, mediante a elaboração de metodologia que permita contemplar as perspectivas das CPA's Locais, referentes às especificidades, singularidades e realidades vividas em suas unidades.