



**Ministério  
da Educação**

Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de  
Santa Catarina

# **Relatório de Autoavaliação Institucional 2015**

**Maio/2016**



**INSTITUTO FEDERAL  
SANTA CATARINA**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

## **RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015**

São Miguel do Oeste, maio de 2016



**Presidenta da República**

Dilma Vana Rousseff

**Ministro da Educação**

Cid Gomes

**Secretário de Educação Profissional e Tecnológica**

Aléssio Trindade

**Reitoria do IFSC**

**Reitora**

Maria Clara Kaschny Schneider

**Diretora Executiva**

Silvana Rosa Lisboa de Sá

**Pró-Reitora de Administração**

Elisa Flemming Luz

**Pró-Reitor de Desenvolvimento Institucional**

Andrei Zwetsch Cavalheiro

**Pró-Reitora de Ensino**

Daniela de Carvalho Carrelas

**Pró-Reitor de Extensão e Relações Externas**

Golberi de Salvador Ferreira

**Pró-Reitor de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação**

Mário de Noronha Neto

**Diretores-Gerais dos Campus**

**Campus Araranguá**

Mirtes Lia Pereira Barbosa

**Campus Caçador**

Albertinho Della Giustina

**Campus Canoinhas**

Maria Bertilia Oss Giacomelli

**Campus Chapecó**

Mauro Ceretta Moreira

**Campus Criciúma**

Cedenir Buzanelo Spillere

**Campus Florianópolis**

Maurício Gariba Júnior

**Campus Florianópolis-Continente**

Nelda Plentz de Oliveira

**Campus Garopaba**

Telma Pires Pacheco Amorim

**Campus Gaspar**

Sérgio Seitsi Uda

**Campus Itajaí**

Carlos Alberto Souza

**Campus Jaraguá do Sul**

Erci Schoenfelder

**Campus Jaraguá do Sul – Geraldo Werninghaus**

Marlon Vito Fontanive

**Campus Joinville**

Maurício Martins Taques

**Campus Lages**

Raquel Matys Cardenuto

**Campus Palhoça Bilíngue**

Vilmar Silva

**Campus São Carlos**

Juarez Pontes

**Campus São José**

Marcílio Lourenço da Cunha

**Campus São Miguel do Oeste**

Diego Albino Martins

**Câmpus Urupema**

Marcos Roberto Dobler Stroschein

**Câmpus Xanxerê**

Rosângela G. Padilha Coelho de Cruz

**Câmpus Tubarão**

Rita de Cássia Flor

**Comissão Própria de Avaliação – Composição**

**Representantes Docentes**

Eduardo Aquino Hubler (Presidente da CPA)

Lucas Bastianello Scremin Lucas

Marlus Dec

**Representantes Técnicos Administrativos**

Luciana Mafra

Greice Pereira da Silva

Nelson Granados Moratta

Raphael Thiago Gerba

Maria Verônica Aparecida Padilha Matos

**Representantes Discentes**

Marcionei Bedin

Adakciel Tiago Martins Braz

Sofia M.N.S.M. Estefano Rosa

## SUMÁRIO

SUMÁRIO.....	5
LISTA DE FIGURAS.....	6
LISTA DE QUADROS.....	6
1. INTRODUÇÃO.....	7
2. METODOLOGIA.....	17
3. DESENVOLVIMENTO.....	22
4. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES.....	263
5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....	269

## LISTA DE FIGURAS

FIGURA 1 - ORGANOGRAMA INSTITUCIONAL DO IFSC.....	8
FIGURA 2 - PRESENÇA DO IFSC NO ESTADO.....	10
FIGURA 3 - EVOLUÇÃO DAS MATRÍCULAS NO PERÍODO DE 2008 A 2014.....	10
FIGURA 4 - QUADRO DE SERVIDORES NO PERÍODO DE 2008 A 2014.....	11
FIGURA 5 - EVOLUÇÃO DE RESPONDENTES NO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DESDE 2008 ATÉ 2014.....	13

## LISTA DE QUADROS

QUADRO 1 - COMPOSIÇÃO DA CPA CENTRAL DO IFSC.....	14
QUADRO 2 - COMPOSIÇÃO DAS CPA'S LOCAIS, NOS CAMPUS E NA REITORIA.....	15
QUADRO 3 - CRONOGRAMA DE ATIVIDADES REFERENTES AO PROCESSO AVALIATIVO 2014.....	16
QUADRO 4 - POPULAÇÃO E AMOSTRA POR ESTRATOS DE RESPONDENTES.....	19
QUADRO 5 - EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	22
QUADRO 6 - EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	23
QUADRO 7 - EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	24
QUADRO 8 - EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.....	27
QUADRO 9 - EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	31
QUADRO 10 - QUADRO DE DADOS DO SEGMENTO DOCENTE.....	33
QUADRO 11 - QUADRO DE DADOS DO SEGMENTO DISCENTE.....	112
QUADRO 12 - QUADRO DE DADOS DO SEGMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO.....	192

## 1. INTRODUÇÃO

Inicialmente, cabe destacar que o presente Relatório de Auto Avaliação Institucional é apresentado na sua versão **PARCIAL** que deve, segundo a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, “contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), explicitando os eixos trabalhados”.

Assim, após delimitar o escopo do Relatório, é apresentado o tópico a seguir, referente à Introdução, que está estruturada em 4 seções, sendo a primeira uma breve apresentação da instituição e sua evolução no decurso do tempo. Em seguida o foco migra para evolução e consolidação do processo de avaliação no IFSC. Na terceira parte é apresentada a CPA do IFSC, bem como, sua organização na forma de CPA Central e de CPA's Locais. Por fim, de forma a explicitar o planejamento adotado para viabilização do processo avaliativo referente à 2014, é apresentado o cronograma de atividades desenvolvidas pela CPA do IFSC.

### 1.1. BREVE APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Criado como Escola de Aprendizes Artífices de Santa Catarina, em 1909, o Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC) teve diversas denominações no decorrer de sua história (Liceu Industrial de Florianópolis, Escola Industrial de Florianópolis, Escola Industrial Federal de Santa Catarina e Centro Federal de Educação Tecnológica de Santa Catarina) até obter, em 2008, sua atual denominação.

A Lei Federal nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008, que criou os Institutos Federais, definiu que “os Institutos Federais são instituições de educação superior, básica e profissional, pluricurriculares e multicâmpus, especializados na oferta de educação profissional e tecnológica nas diversas modalidades de ensino” (BRASIL, 2008). Em seu Estatuto, tem-se corroboradas essas questões.

O IFSC tem por finalidade formar e qualificar profissionais no âmbito da educação tecnológica, nos diferentes níveis e modalidades de ensino, para os diversos setores da economia, bem como realizar pesquisa aplicada e promover o desenvolvimento tecnológico de novos processos, produtos e serviços, em estreita articulação com os setores produtivos e a sociedade, especialmente de abrangência local e regional, oferecendo mecanismos para a educação continuada (IFSC, Conselho Superior, 2009).

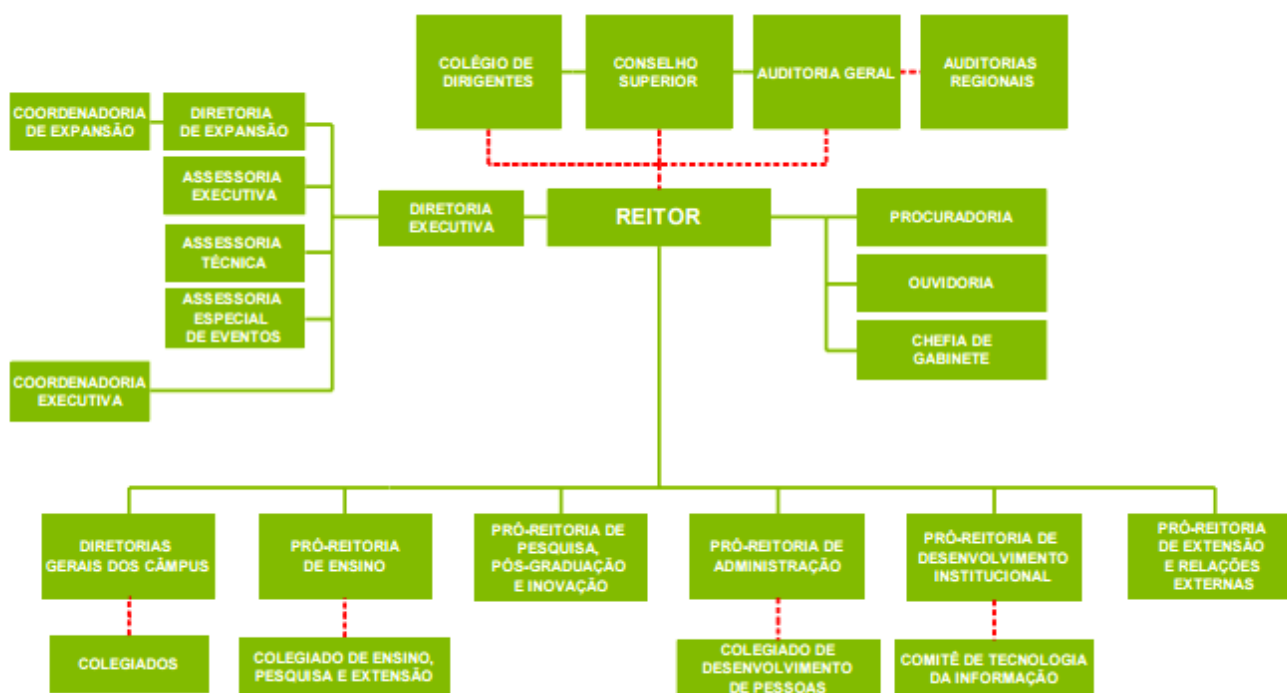
A Lei nº 11.892, em seu artigo 7º define, ainda, os objetivos dos Institutos Federais:

- I - ministrar educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados, para os concluintes do ensino fundamental e para o público da educação de jovens e adultos;
- II - ministrar cursos de formação inicial e continuada de trabalhadores, objetivando a capacitação, o aperfeiçoamento, a especialização e a atualização de profissionais, em todos os níveis de escolaridade, nas áreas da educação profissional e tecnológica;



- III - realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade;
- IV - desenvolver atividades de extensão de acordo com os princípios e finalidades da educação profissional e tecnológica, em articulação com o mundo do trabalho e os segmentos sociais, e com ênfase na produção, desenvolvimento e difusão de conhecimentos científicos e tecnológicos;
- V - estimular e apoiar processos educativos que levem à geração de trabalho e renda e à emancipação do cidadão na perspectiva do desenvolvimento socioeconômico local e regional; e
- VI - ministrar em nível de educação superior:
  - a) cursos superiores de tecnologia visando à formação de profissionais para os diferentes setores da economia;
  - b) cursos de licenciatura, bem como programas especiais de formação pedagógica, com vistas na formação de professores para a educação básica, sobretudo nas áreas de ciências e matemática, e para a educação profissional;
  - c) cursos de bacharelado e engenharia, visando à formação de profissionais para os diferentes setores da economia e áreas do conhecimento;
  - d) cursos de pós-graduação lato sensu de aperfeiçoamento e especialização, visando à formação de especialistas nas diferentes áreas do conhecimento;
  - e) cursos de pós-graduação stricto sensu de mestrado e doutorado, que contribuam para promover o estabelecimento de bases sólidas em educação, ciência e tecnologia, com vistas no processo de geração e inovação tecnológica. (BRASIL, 2008).

Vinculada ao Ministério da Educação (MEC) por meio da Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica (SETEC), o IFSC tem sede e foro em Florianópolis, com autonomia administrativa, patrimonial, financeira, didático-pedagógica e disciplinar. Sua estrutura é multicâmpus, com proposta orçamentária anual identificada por Campus e Reitoria, exceto no que diz respeito a pessoal, encargos sociais e benefícios aos servidores.



**Figura 1 - Organograma Institucional do IFSC.**  
(Fonte: Pro Reitoria de Desenvolvimento Institucional)



A estrutura básica organizacional do IFSC abrange:

- Órgãos Superiores da Administração:

- Conselho Superior, de caráter deliberativo e consultivo;
- Colégio de Dirigentes, de caráter consultivo.

- Órgão Executivo: Reitoria, composta pela Reitora e cinco Pró-Reitores:

- Pró-Reitoria de Administração
- Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional
- Pró-Reitoria de Ensino
- Pró-Reitoria de Extensão e Relações Externas
- Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação

- Órgãos de Assessoramento:

- Colegiado de Desenvolvimento de Pessoas
- Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão

- Órgão de Controle:

- Auditoria Interna

- Procuradoria Federal

- Diretores Gerais dos Campus

- Ouvidoria.

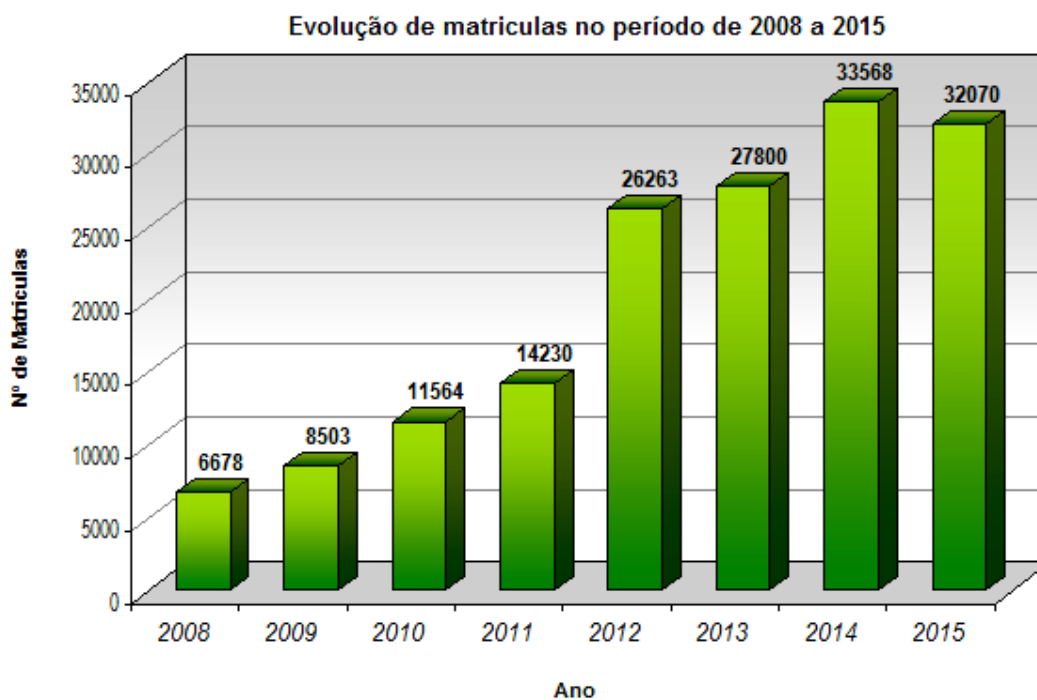
No cumprimento das finalidades, competências e objetivos expressos na legislação, o IFSC vem aumentando de forma acentuada a oferta de vaga, tanto na educação presencial quanto na educação a distância.

Assim, atualmente, o IFSC é composto por uma Reitoria, localizada em Florianópolis, e mais 22 Câmpus, localizados em todo o Estado de Santa Catarina, a saber: Araranguá, Caçador, Canoinhas, Chapecó, Criciúma, Florianópolis, Florianópolis-Continente, Garopaba, Gaspar, Itajaí, Jaraguá do Sul, Jaraguá do Sul – Geraldo Werninghaus, Joinville, Lages, Palhoça Bilingue, São Carlos, São José, São Lourenço do Oeste, São Miguel do Oeste, Tubarão, Urupema e Xanxerê, com distribuição geográfica conforme o mapa seguinte.



**Figura 2 - Presença do IFSC no Estado.**  
(Fonte: Diretoria de Comunicação do IFSC)

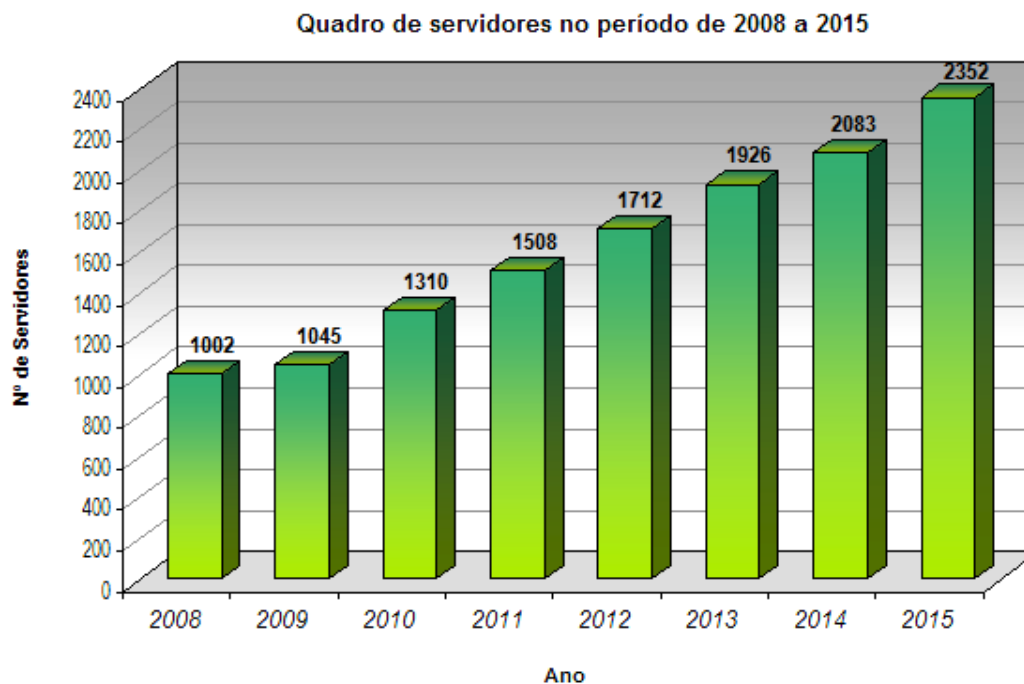
A expansão e interiorização institucional pode ser quantificada no número de matrículas no período de 2008 a 2015, conforme o seguinte gráfico:



**Figura 3 - Evolução das matrículas no período de 2008 a 2015**

(Fonte: Relatório de prestação de contas do IFSC)

A expansão demanda uma força de trabalho para atender o público da educação profissional e tecnológica, sendo constituída por profissionais docentes para a atividade-fim e técnicos-administrativos para a atividade-meio. O gráfico a seguir mostra a evolução do quadro de servidores:



**Figura 4 - Quadro de servidores no período de 2008 a 2015**  
(Fonte: Relatório de prestação de contas do IFSC)

No Câmpus São Miguel do Oeste, em sua fase de implantação, existiam 3 servidores. Ao final de 2010, eram totalizados 26, e atualmente são contabilizados 62 servidores, dentre os quais 35 são docentes ativos e 32 técnicos-administrativos.

Atualmente, os Câmpus do IFSC que ofertam cursos de graduação são: Araranguá, Chapecó, Criciúma, Florianópolis, Florianópolis-Continente, Jaraguá do Sul, Jaraguá do Sul – Geraldo Werninghaus, Joinville, São José, São Miguel do Oeste e Urupema.

O IFSC oferta também cursos na modalidade a distância, abrangendo polos distribuídos em Santa Catarina, São Paulo, Paraná e Rio Grande do Sul. Para organizar a oferta de cursos nesta modalidade, foi instituída uma estrutura própria para a EAD, em Florianópolis. Dessa forma, o IFSC atinge todas as regiões do estado catarinense com educação profissional pública, gratuita e de qualidade.

A instalação desta instituição na região, portanto, tem especial impacto considerando as características próprias do local. O município de São Miguel do Oeste, tem uma população de aproximadamente 38 mil habitantes de acordo com o CENSO 2010. Na condição de polo regional, a cidade é referência para uma população de aproximadamente 260 mil habitantes de trinta e quatro municípios da região. A economia do município baseia-se na agroindústria,

indústria de confecção, vestuário, madeireira, moveleira, materiais para construção civil, metal mecânica, nos comércios e serviços, bem como na agricultura.

O câmpus iniciou suas atividades oficialmente em 2011 com os cursos técnicos de Agroecologia (modalidade concomitante) e Agroindústria (modalidades concomitante e integrado). A escolha dos cursos é fruto de audiência pública na qual foram demandados como prioritários os seguintes cursos por ordem: Agroindústria (26%); Agroecologia (24%); Manutenção Automotiva (18%); Moveis (10%) e Vestuário (10%).

Atualmente são atendidos alunos matriculados por meio de ensino presencial e a distância (especialização *lato sensu*), sendo que foram acrescentados os seguintes cursos: Superior em Tecnologia de Alimentos; Superior em Agronomia, Técnico Concomitante em Agropecuária, PROEJA/FIC em Agricultura Familiar, desenvolvido em parceria com a prefeitura de São Miguel do Oeste, atendendo localidades rurais como Canela Gaúcha e Linha Dois Irmãos, além do Município de Iporã do Oeste; PROEJA/FIC em Costura Básica nas dependências do câmpus; assim como contempla uma variada gama de projetos de pesquisa e extensão. A área de eletromecânica realiza cursos de curta duração, mas já está previsto o primeiro curso Técnico Concomitante em Eletromecânica em 2016.2. O câmpus tem sido espaço para a construção de novas parcerias com variados segmentos sociais, visando a concretização de projetos, tendo como essência a formação profissional técnica e tecnológica, a elevação da renda familiar e a melhoria das condições de vida na comunidade em que atua.

## 1.2. EVOLUÇÃO E CONSOLIDAÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO NO IFSC

A autoavaliação institucional no IFSC teve início a partir de 2005, com a instalação da Comissão Própria de Avaliação (CPA). Em 2006 aconteceu a primeira coleta de dados junto ao segmento da comunidade acadêmica envolvida com os cursos superiores (naquela época, apenas os Câmpus Florianópolis e São José ofertavam cursos superiores). Nesta primeira avaliação os questionários eram impressos e a tabulação foi feita manualmente. Em 2007 não foi realizada avaliação institucional e, de 2008 a 2010, a avaliação era direcionada aos Câmpus e segmentos envolvidos nos cursos superiores. A partir de 2011 foi possibilitado que toda comunidade do IFSC, independente de Câmpus, participasse da avaliação institucional, via Internet.

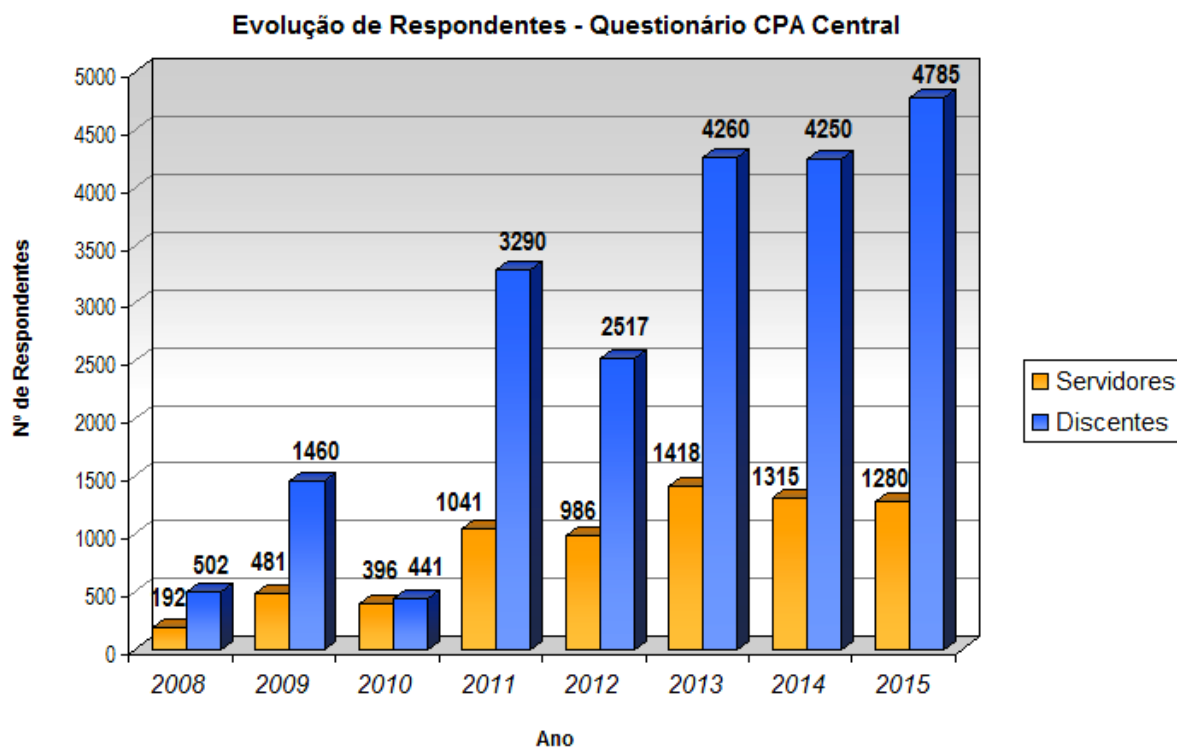
No sentido de estabelecer sua consolidação institucional, a partir de 2010 as atividades da Comissão Própria de Avaliação (CPA Central) do IFSC foram devidamente regulamentadas, com a aprovação da Resolução N° 26/2010 pelo Conselho Superior (CONSUP). De forma complementar, em outubro de 2014 o Regimento da CPA foi reformulado, de modo a definir o funcionamento das CPA's Locais que seriam instaladas nos Câmpus e na Reitoria.

Assim, em consonância com a legislação vigente, a CPA do IFSC atua de forma autônoma e independente, porém aderente, em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados existentes no IFSC e, para fins de suporte administrativo, a CPA é assessorada pela Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional (PRODIN).

Em tempo, reitera-se que a avaliação institucional no IFSC segue os princípios do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e, dessa forma, o presente Relatório de Avaliação Institucional elaborado pela CPA do IFSC, referente ao ano de referência 2014, corresponde a sua versão **PARCIAL**, sendo que, conforme estabelecido



pela Nota Técnica supracitada, a partir de 31 de março de 2018 a CPA do IFSC passará a adotar, inexoravelmente, a versão integral do Relatório de Autoavaliação Institucional.



**Figura 5 - Evolução de respondentes no processo de autoavaliação desde 2008 até 2015.**  
(Fonte: Relatório de prestação de contas do IFSC)

### 1.3. A ORGANIZAÇÃO DA CPA DO IFSC PARA VIABILIZAÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EM UMA ESTRUTURA MULTICAMPUS

A CPA é constituída por uma Comissão Central, composta por representantes do corpo docente, representantes do corpo técnico-administrativo, representantes do corpo discente e um representante da sociedade civil, e por comissões locais nos Câmpus e na Reitoria.

Para essa comissão, a autoavaliação institucional é um processo de caráter diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo, que tem por objetivo identificar o perfil institucional e o significado de sua atuação por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, observados os princípios do SINAES e as singularidades do IFSC.

O Quadro 1, a seguir, apresenta a composição atual da CPA Central do IFSC, devidamente instituída pela Portaria nº 1341, de 27 de junho de 2014.

<b>REPRESENTANTES TITULARES DA CPA CENTRAL, POR SEGMENTO</b>		
<b>Docentes</b>	<b>Técnicos Administrativos em Educação</b>	<b>Discentes</b>
Eduardo Aquino Hübler – Pres.	Luciana Mafra	Marcionei Bedin
Marlus Dec	Greice Pereira da Silva	Adakciel Tiago Martins Braz
Lucas Bastianello Scremin	<i>Nelson Granados Moratta</i>	Sofia M.N.S.M. Estefano Rosa
<b>REPRESENTANTES SUPLENTE DA CPA CENTRAL, POR SEGMENTO</b>		
<b>Docente</b>	<b>TAE</b>	<b>Discente</b>
-----	Maria Verônica Aparecida Padilha Matos	-----

Quadro 1 - Composição da CPA Central do IFSC.

As competências da CPA Central são:

- I - elaborar e executar o projeto de autoavaliação do IFSC;
- II - conduzir o processo de autoavaliação da instituição e encaminhar parecer para as tomadas de decisões;
- III - sistematizar e analisar as informações do processo de autoavaliação do IFSC;
- IV - implementar ações visando à sensibilização da comunidade do IFSC, para o processo de avaliação institucional;
- V - fomentar a produção e socialização do conhecimento na área de avaliação;
- VI - disseminar, permanentemente, informações sobre avaliação

De forma integrada, as comissões locais da CPA, em geral, nos Câmpus, são compostas por quatro representantes: um docente, um discente, um técnico administrativo e um membro da sociedade civil. Já a comissão local da CPA, em especial, na Reitoria, é composta por quatro representantes dos servidores em atuação na Reitoria.



O Quadro 2, a seguir, apresenta a composição das CPA Locais do IFSC, devidamente instituídas pela Portaria nº 749, de 13 de março de 2015.

CÂMPUS	REPRESENTANTES POR SEGMENTO*		
	Docente	TAE	Discente
Araranguá	-----	-----	-----
Caçador	Marisa Santos Sanson	Matheus Baldez Reis	
Canoinhas	Rômulo de Aguiar Beninca	Juliane Bubniak Ortiz	Vanessa Rocha da Silva
Chapecó	Luis Fernando Pozas	Raphael Vieira G. Costa	Leonardo D. Montibeller
Criciúma	Vilmar C. de Carlos	Élder Comin Peraro	Carlos Eduardo S. de Souza
Florianópolis	Giovana Collodetti	Sarita Locks de Souza	-----
Fpolis Continente	Girlane Almeida Bondan	Mariana Tsuchida Z. Dutra	-----
Garopaba	Juliani B. Walotek	Mauro Lorençatto	Matheus de Souza Silva
Gaspar	Graciane R. Pereira	Vanderleia A. Cruz	Maria Cristina Morena
Itajaí	Eduardo Mayer	Michele Silva Valadão	Orlando Rosina Neto
Jaraguá do Sul	Maurélio J. Witkoski	-----	Alexsandra Schoemberger
Jaraguá-GW	Miriam Henning	Jailene V. da Silva	Patrick Elizio
Joinville	Emerson L. de Oliveira	Xênia Cemim/Gisele Schwede	Jonatan Aldemir Viana
Lages	Marco Aurélio Woehl	Rafael Xavier Passos	Rithyele Oliveira dos Santos
Palhoça	Cláudio Ferretti	Ginga Vasconcelos	Rosemary Barbosa Ventura
São José	Julie Cristiane T. Davet	Rosimeri Schuck Hahn	Gabriel de Souza
São M. do Oeste	Juciane Ferigolo Parcianello	Cleverson Rachadel	Marcionei Bedin
Urupema	Bruno D. Machado	Samuel da S. Machado	Marconi da Silva Sousa
Xanxerê	Alex Ricardo Weber	Letícia Lazzari	Evandro Jefferson da Silva
TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS			
Reitoria	Sidelia Suzan Ladevig	Luiz C. Soufen Tumolo	Janaina Zanchin

Quadro 2 - Composição das CPA's Locais, nos Campus e na Reitoria

As comissões locais da CPA têm as seguintes competências:

- I - organizar e controlar a aplicação dos instrumentos de avaliação em seu Câmpus/Reitoria;
- II - conduzir o processo de autoavaliação no Câmpus/Reitoria e encaminhar parecer para as tomadas de decisões;
- III - acompanhar os processos de avaliação externa do Câmpus e do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE);
- IV - implementar ações visando à sensibilização da comunidade do Câmpus/Reitoria, para o processo de avaliação institucional;
- V - sistematizar e analisar as informações do processo de autoavaliação do Câmpus/Reitoria;
- VI - propor à Comissão Central instrumentos de avaliação específicos à realidade do Câmpus/Reitoria;
- VII - realizar a socialização dos resultados do processo autoavaliativo no Câmpus/Reitoria;
- VIII - sugerir ações e encaminhar relatórios para a Comissão Central.

## 1.4. A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015

De modo a evidenciar o planejamento adotado na implementação do processo avaliativo no IFSC, bem como, as ações operacionais decorrentes desse processo, é apresentado, a seguir, o cronograma de implementação da avaliação institucional, referente ao exercício 2015 (Quadro 3).

ATIVIDADE	2015									2016			
	MÊS									MÊS			
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4
Reuniões ordinárias da CPA Central, conforme Regimento													
Nomeação dos novos membros da CPA Central													
Capacitação dos membros das CPA's Locais, por meio de web conferência													
Elaboração, ajustes e validação dos instrumentos de coleta de dados primários													
Sensibilização da comunidade acadêmica por meio de ações em conjunto com as CPA's Locais													
Coleta de dados primários junto aos segmentos de interesse													
Processamento e análise dos dados coletados													
Elaboração e envio ao INEP do Relatório Autoavaliação Institucional													
Divulgação dos resultados à comunidade													

**Quadro 3 - Cronograma de atividades referentes ao processo avaliativo 2015.**

Assim, além das ações de sensibilização, por meio das CPA's Locais nos Câmpus e na Reitoria, com apoio da Diretoria de Comunicação, foi produzido o material de comunicação institucional com vistas a promover a divulgação e a conscientização sobre o processo de avaliação para o período 2014, com banners na página principal do site do IFSC, a criação de *fanpage* institucional no *Facebook*, além da página específica da CPA e o devido envio de mensagens institucionais aos servidores

Por fim, a pesquisa foi realizada entre 03 e 17 de novembro de 2014, sendo garantido o anonimato aos respondentes. De forma geral, a participação foi significativa, o que evidencia que o trabalho de sensibilização por parte da CPA obteve resultados positivos.



## 2. METODOLOGIA

Em atenção ao estabelecido na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014 – “Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional” – esta seção contempla os procedimentos metodológicos adotados no processo avaliativo 2014. Nesse ínterim, a primeira seção apresenta o delineamento do estudo e os eixos e dimensões contempladas, bem como, a população de pesquisa, seus estratos e unidades de análise. As seções seguintes descrevem o instrumento de coleta de dados utilizado, as técnicas de coleta de dados, as escalas adotadas para avaliação e os critérios de análise considerados. Por fim, a última seção apresenta as limitações enfrentadas para consecução do processo de avaliação conduzido pela CPA, em 2014.

### 2.1. DELINEAMENTO DO ESTUDO

O levantamento realizado pela CPA do IFSC é um estudo aplicado, descritivo, de natureza predominantemente quantitativa, do tipo *survey*, que adota o questionário estruturado como instrumento de coleta de dados primários, disponibilizado aos respondentes por meio de ambiente virtual.

Quanto à delimitação temporal do levantamento realizado, em atenção ao caráter parcial do presente relatório, estabelecido pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, essa é do tipo *cross seccional*, ou seja, analisa as perspectivas dos respondentes acerca de determinadas variáveis em um momento específico no tempo.

Com vistas a atender ao estabelecido na Nota Técnica supracitada, as dez dimensões previstas pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, foram acomodadas em cinco eixos fundamentais. Esses eixos, bem como, as definições constitutivas de cada dimensão contemplada são apresentadas a seguir.

#### - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

**Dimensão 8:** Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;

#### - Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

**Dimensão 1:** A missão e o plano de desenvolvimento institucional;

**Dimensão 3:** A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

### - Eixo 3: Políticas Acadêmicas

**Dimensão 2:** A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;

**Dimensão 4:** A comunicação com a sociedade;

**Dimensão 9:** Políticas de atendimento aos estudantes;

### - Eixo 4: Políticas de Gestão

**Dimensão 5:** As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;

**Dimensão 6:** Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;

**Dimensão 10:** Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

### - Eixo 5: Infraestrutura Física

**Dimensão 7:** Infraestrutura física, especialmente a de ensino de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

## 2.2. DEFINIÇÃO DA POPULAÇÃO DE PESQUISA E COMPOSIÇÃO DA AMOSTRA

O estudo realizado tinha por objetivo uma abordagem censitária, contudo, dada a não obrigatoriedade de participação dos membros da comunidade acadêmica do IFSC no processo avaliativo, estabeleceu-se uma amostragem do tipo não probabilística e gerada por conveniência, tráfego, sendo desproporcional em relação aos estratos que formam a população.

Isto posto, a população de pesquisa considerada no estudo é a comunidade acadêmica do IFSC, que é composta por 3 estratos particulares, a saber, o corpo docente, o corpo discente e corpo de Técnicos Administrativos em Educação (TAE's).

Com base no Anuário Estatístico do IFSC (ano-base 2014) e no Relatório de Gestão 2015, esses estratos consistiam de 1.114 docentes, 18.293 discentes (apenas modalidade presencial, excluídos FIC) e 969 TAE's, que representavam uma população de pesquisa constituída de 17.214 pessoas.

Dessa forma, dada uma população de 17.214 membros que constituíam a comunidade acadêmica do IFSC, em 2014, constituiu-se uma amostra de 5.565 respondentes. Essa amostra correspondente a 27% da população total, sendo constituída por 701 docentes (63% do segmento docente), 4.250 alunos (23% do segmento discente) e 614 servidores TAE's (63% do segmento TAE).

Nesse momento, cabe ressaltar que a consulta ao segmento discente no presente estudo concentrou-se naqueles alunos(as) regularmente matriculados(as) nos cursos técnicos, PROEJA, graduação e pós graduações ofertados pelo IFSC, não participando deste processo de avaliação os alunos dos cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) e PRONATEC, dada a natureza dessas ofertas.

Já as unidades de análise da pesquisa são os Câmpus e a Reitoria do IFSC, sendo que os elementos de pesquisa considerados são aqueles que compõem os estratos da população definida – ou seja, os segmentos docente, discente e TAE, lotados ou matriculados nas unidades de análise.

O quadro 4, abaixo, faz uma síntese acerca da população e amostra consideradas.

**Quadro 4 - População e amostra por estratos de respondentes.**

	Estratos da População			TOTAL	%
	Docentes	Discentes	TAE's		
<b>População</b>	1.272	16.576	1080	18.928	100%
<b>Amostra</b>	672	4.785	608	6.065	32%
<b>%</b>	52%	28%	56%		

## 2.3. INSTRUMENTO E TÉCNICAS DE COLETA DE DADOS

Para realização do presente *survey*, foi elaborado instrumento de coleta de dados do tipo questionário, estruturado, predominantemente composto por questões apresentadas em escalas ordinais do tipo *Likert*, mas com espaço específico para uma única resposta aberta, com limite de caracteres, ao final do instrumento.

O *software* adotado para elaboração do instrumento, coleta e tratamento dos dados primários foi o LIMESURVEY, versão 1.90+ *Build* 9642, programa desenvolvido em base *open source*, não proprietária.

Para acesso aos instrumentos de coleta de dados por parte dos discentes, os membros das CPA's Locais visitaram as salas de aulas para mobilização, bem como, estimularam os docentes a levarem suas turmas, em diferentes dias e horários, aos laboratórios de informática dos diversos Câmpus do IFSC, de forma a aumentar a participação discente no processo avaliativo.

### 2.3.1. Escalas e Critérios de Análise

As análises dos dados quantitativos coletados foram realizadas com base em medidas de posição, a partir da sumarização dos dados coletados, com ordenação dos níveis de qualidade atribuídos aos indicadores ora avaliados.

Já para a pergunta aberta disponibilizada no instrumento adotou-se a técnica de análise de conteúdo, com a identificação de termos ou aspectos recorrentes nos relatos dos membros de cada segmento consultado.

Para coleta dos dados primários, o questionário elaborado contou com escalas ordinais do tipo *Likert*, de 7 (sete) pontos para registro das avaliações atribuída pelos segmentos consultados, sendo 5 (cinco) pontos de avaliação e duas alternativas de “escape” (desconhecimento, inexistência ou não ocorrência), conforme abaixo:

- **Ótimo**: situação merecedora de notoriedade, distinção e excelência.
- **Bom**: situação merecedora de destaque, reconhecimento e importância, porém não de notoriedade e excelência.
- **Regular**: situação intermediária, neutra ou indiferente.
- **Ruim**: situação que exige atenção quanto à qualidade.
- **Péssimo**: situação que compromete a qualidade e que exige medidas corretivas urgentes.
- **Não sei/Não conheço**: situação que não ocorra no Câmpus ou Reitoria ou que não esteja implantada e em funcionamento.
- **Inexistente/Não se aplica**: situação em que o respondente não tem conhecimento ou familiaridade com o item em questão.

Já a questão discursiva submetida aos três segmentos consultados teve a seguinte redação: “**Insira aqui suas considerações finais**”.

Para fins de análises dos resultados, as considerações feitas no capítulo 3, quando da apresentação das tabelas e gráficos, respeitaram os seguintes critérios, tendo por base a escala de avaliação definida:

- Quando os conceitos RUIM, PÉSSIMO, NÃO SEI/NÃO CONHEÇO for maior ou igual a 10%, considera-se que o indicador necessita de ações corretivas em caráter de urgência.
- O conceito REGULAR indica uma posição de neutralidade dos respondentes, contudo, para fins de análise, entende-se como aquele quesito que não conseguiu atingir, no mínimo avaliação do tipo BOM considerando-se, dessa forma, como um conceito de viés negativo.

- Quando o somatório dos conceitos ÓTIMO e BOM for maior ou igual a 75%, considera-se que o requisito atende aos requisitos de qualidade exigidos.

Cabe destacar que, em virtude das peculiaridades de cada segmento consultado, determinadas questões que constituem o instrumento de coleta de dados não foram submetidas a determinados segmentos. Ou seja, questões que se referem exclusivamente aos docentes não foram submetidas à apreciação dos TAE's e discentes.

Com base nos resultados e para definir linhas de ação, foi elaborado um quadro síntese agrupado conforme a pontuação alcançada em determinado quesito. Dessa forma, é possível identificar os aspectos relevantes do processo de avaliação e que deverão ser acompanhados pela gestão da instituição. Essa síntese gerou os seguintes indicativos de ação:

- **MANTER:** Quando a avaliação POSITIVA é igual ou maior que 75%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes à esta questão devem ser mantidas.

- **DESENVOLVER:** Quando a avaliação POSITIVA é igual ou maior que 50% e menor que 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a estes quesitos;

- **PONTOS CRÍTICOS:** Quando a avaliação POSITIVA é maior ou igual a 25% e menor que 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

- **AÇÕES URGENTES:** Quando a avaliação POSITIVA é menor que 25%, considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

## 2.4. LIMITAÇÕES DO ESTUDO REALIZADO

Como limitações ao processo de avaliação implementado pela CPA, que tem o potencial de comprometer a validade e a confiabilidade do estudo, destacam-se: (1) o software disponível para a coleta de dados, *LimeSurvey*, que apresentou instabilidade frente o volume de registros realizados, repercutindo em prejuízo ao instrumento, bem como, a impossibilidade de restringir o registro de diferentes avaliações feitas por um mesmo respondente; (2) A carga horária insuficiente para execução das atividades de tratamento e análise dos dados coletados, restrita à 1 (uma) hora semanal e; (3) a falta de infraestrutura própria e específica para realização de atividades pertinentes ao processo avaliativo, sob coordenação da CPA do IFSC.

### 3. DESENVOLVIMENTO

Conforme estabelece a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014, neste tópico devem “ser apresentados os dados e informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade das instituições”. Assim, a seguir são apresentados, de forma sumarizada, bem como, analisados, os resultados referentes a Autoavaliação Institucional de 2014. Os Quadros analíticos a seguir apresentam os valores totais, absolutos e relativos, de respondentes. Primeiramente, é apresentado um quadro síntese agrupado e, na sequência, são apresentados quadros com os dados coletados por segmento, organizados com base nos eixos, dimensões e itens avaliados. Ao final, na seção 3.2.1.1, os resultados obtidos são apresentados em gráficos gerados pelo software LIMESURVEY.

#### 3.1. RESULTADOS PERTINENTES A CADA EIXO E DIMENSÃO

Neste tópico são apresentados os dados coletados por segmento, de forma sintética, considerando os critérios de análise adotados no presente estudo. Ou seja, os resultados considerados “Positivos” são aqueles que agrupam os conceitos ÓTIMO e BOM atribuídos ao item avaliado. Já os conceitos “Negativos” são aqueles que agrupam os conceitos RUIM, PÉSSIMO e NÃO SEI/NÃO CONHEÇO atribuídos aos itens ora avaliados. Cabe destacar que, neste momento, o conceito REGULAR foi mantido isolado, contudo, quando das análises feitas mais adiante, esse conceito passa a ser considerado sob um viés negativo.

##### 3.1.1. EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Quadro 5 - EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

EIXOS E DIMENSÕES	DOCENTES				DISCENTES				TAES				
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>													
<b>Dimensão 8: Planejamento e Avaliação</b>	Média R	7	6	13	1	57	50	99	7	6	4	4	1
	Média %	25,00%	23,08%	49,04%	2,88%	26,77%	23,35%	46,82%	3,07%	40,00%	26,67%	29,33%	4,00%
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	6	5	14	1	58	44	107	3	7	2	6	0
	%	23,08%	19,23%	53,85%	3,85%	27,36%	20,75%	50,47%	1,42%	46,67%	13,33%	40,00%	0,00%
2. A sua participação na	R	11	7	6	2	47	61	86	18	9	3	0	3



elaboração do planejamento anual do seu campus é:	%	42,31%	26,92%	23,08%	7,69%	22,17%	28,77%	40,57%	8,49%	60,00%	20,00%	0,00%	20,00%
3. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria é:	R	5	6	15	0	72	46	91	3	5	5	5	0
	%	19,23%	23,08%	57,69%	0,00%	33,96%	21,70%	42,92%	1,42%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%
4. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Câmpus é:	R	4	6	16	0	50	47	113	2	3	5	7	0
	%	15,38%	23,08%	61,54%	0,00%	23,58%	22,17%	53,30%	0,94%	20,00%	33,33%	46,67%	0,00%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	R	3	8	14	1	-	-	-	-	6	5	4	0
	%	11,54%	30,77%	53,85%	3,85%	-	-	-	-	40,00%	33,33%	26,67%	0,00%

### 3.1.2. EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Quadro 6 - EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

EIXOS E DIMENSÕES	DOCENTES				DISCENTES				TAES				
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>													
<b>Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>Média R</b>	18	7	1	0	138	40	32	1	11	3	1	0
	<b>Média %</b>	69,23%	26,92%	3,85%	0,00%	65,25%	19,03%	15,25%	0,47%	71,11%	20,00%	8,89%	0,00%
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	23	3	0	0	156	38	18	0	13	2	0	0
	%	88,46%	11,54%	0,00%	0,00%	73,58%	17,92%	8,49%	0,00%	86,67%	13,33%	0,00%	0,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	12	12	2	0	84	62	63	3	7	4	4	0
	%	46,15%	46,15%	7,69%	0,00%	39,62%	29,25%	29,72%	1,42%	46,67%	26,67%	26,67%	0,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	19	6	1	0	175	21	16	0	12	3	0	0
	%	73,08%	23,08%	3,85%	0,00%	82,55%	9,91%	7,55%	0,00%	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>													
<b>Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>Média R</b>	15	9	2	0	147	43	20	1	9	5	2	0
	<b>Média %</b>	56,15%	34,62%	9,23%	0,00%	69,43%	20,47%	9,43%	0,66%	60,00%	30,00%	10,00%	0,00%





1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	7	15	4	0	152	46	12	2	7	7	1	0
	%	26,92%	57,69%	15,38%	0,00%	71,70%	21,70%	5,66%	0,94%	46,67%	46,67%	6,67%	0,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	22	3	1	0	160	33	17	2	9	4	2	0
	%	84,62%	11,54%	3,85%	0,00%	75,47%	15,57%	8,02%	0,94%	60,00%	26,67%	13,33%	0,00%
3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	12	10	4	0	146	41	23	2	11	2	2	0
	%	46,15%	38,46%	15,38%	0,00%	68,87%	19,34%	10,85%	0,94%	73,33%	13,33%	13,33%	0,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	18	7	1	0	156	41	15	0	9	5	1	0
	%	69,23%	26,92%	3,85%	0,00%	73,58%	19,34%	7,08%	0,00%	60,00%	33,33%	6,67%	0,00%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	14	10	2	0	122	56	33	1	-	-	-	-
	%	53,85%	38,46%	7,69%	0,00%	57,55%	26,42%	15,57%	0,47%	-	-	-	-

### 3.1.3. EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Quadro 7 - EIXO 3: Políticas Acadêmicas

EIXOS E DIMENSÕES		DOCENTES				DISCENTES				TAES			
		POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>													
<b>Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>Média R</b>	15	9	2	0	135	46	25	6	10	3	2	0
	<b>Média %</b>	56,09%	34,29%	9,29%	0,32%	63,52%	21,68%	11,84%	2,96%	67,50%	20,00%	12,50%	0,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	17	8	1	0	165	27	20	0	7	5	3	0
	%	65,38%	30,77%	3,85%	0,00%	77,83%	12,74%	9,43%	0,00%	46,67%	33,33%	20,00%	0,00%
2. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	20	6	0	0	147	42	22	1	8	6	1	0
	%	76,92%	23,08%	0,00%	0,00%	69,34%	19,81%	10,38%	0,47%	53,33%	40,00%	6,67%	0,00%
3. A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:	R	19	5	2	0	129	60	21	2	12	2	1	0
	%	73,08%	19,23%	7,69%	0,00%	60,85%	28,30%	9,91%	0,94%	80,00%	13,33%	6,67%	0,00%





4. A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus é:	R	15	9	2	0	111	72	29	0	11	2	2	0
	%	57,69%	34,62%	7,69%	0,00%	52,36%	33,96%	13,68%	0,00%	73,33%	13,33%	13,33%	0,00%
5. A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:	R	19	5	2	0	110	79	22	1	12	2	1	0
	%	73,08%	19,23%	7,69%	0,00%	51,89%	37,26%	10,38%	0,47%	80,00%	13,33%	6,67%	0,00%
6. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	R	11	13	2	0	126	64	21	1	12	2	1	0
	%	42,31%	50,00%	7,69%	0,00%	59,43%	30,19%	9,91%	0,47%	80,00%	13,33%	6,67%	0,00%
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão são:	R	10	13	3	0	119	63	29	1	10	3	2	0
	%	38,46%	50,00%	11,54%	0,00%	56,13%	29,72%	13,68%	0,47%	66,67%	20,00%	13,33%	0,00%
8. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	6	13	7	0	97	54	59	2	9	2	4	0
	%	23,08%	50,00%	26,92%	0,00%	45,75%	25,47%	27,83%	0,94%	60,00%	13,33%	26,67%	0,00%
9. O Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) em que você atua atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	16	8	2	0	126	46	40	0	-	-	-	-
	%	61,54%	30,77%	7,69%	0,00%	59,43%	21,70%	18,87%	0,00%	-	-	-	-
10. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	R	8	12	5	1	144	50	18	0	-	-	-	-
	%	30,77%	46,15%	19,23%	3,85%	67,92%	23,58%	8,49%	0,00%	-	-	-	-
11. A atuação do núcleo pedagógico em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	19	5	2	0	172	28	12	0	-	-	-	-
	%	73,08%	19,23%	7,69%	0,00%	81,13%	13,21%	5,66%	0,00%	-	-	-	-
12. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:	R	15	10	1	0	170	37	5	0	-	-	-	-
	%	57,69%	38,46%	3,85%	0,00%	80,19%	17,45%	2,36%	0,00%	-	-	-	-
13. A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:	R	-	-	-	-	155	43	12	2	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	73,11%	20,28%	5,66%	0,94%	-	-	-	-
14. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	R	-	-	-	-	176	31	5	0	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	83,02%	14,62%	2,36%	0,00%	-	-	-	-
15. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	R	-	-	-	-	133	59	20	0	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	62,74%	27,83%	9,43%	0,00%	-	-	-	-
16. Seu comprometimento como aluno em relação ao que espera a Instituição é:	R	-	-	-	-	179	32	1	0	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	84,43%	15,09%	0,47%	0,00%	-	-	-	-
17. O comprometimento dos professores em relação ao curso é:	R	-	-	-	-	188	21	3	0	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	88,68%	9,91%	1,42%	0,00%	-	-	-	-



18. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa e/ou extensão é:	R	-	-	-	-	150	45	14	3	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	70,75%	21,23%	6,60%	1,42%	-	-	-	-
19. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) presencial do seu curso EaD é:	R	-	-	-	-	80	34	60	38	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	37,74%	16,04%	28,30%	17,92%	-	-	-	-
20. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) a distância do seu curso EaD é:	R	-	-	-	-	64	42	64	42	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	30,19%	19,81%	30,19%	19,81%	-	-	-	-
21. O conteúdo do material didático do seu curso EaD, quanto a pertinência e relevância, é:	R	-	-	-	-	87	36	50	39	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	41,04%	16,98%	23,58%	18,40%	-	-	-	-

**Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

<b>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>Média R</b>	7	10	8	0	97	67	47	2	6	6	3	0
	<b>Média %</b>	28,02%	39,56%	32,42%	0,00%	45,69%	31,54%	22,04%	0,74%	38,89%	40,00%	20,00%	1,11%
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	2	12	12	0	80	89	41	2	3	7	5	0
	%	7,69%	46,15%	46,15%	0,00%	37,74%	41,98%	19,34%	0,94%	20,00%	46,67%	33,33%	0,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	4	17	5	0	97	79	36	0	5	9	1	0
	%	15,38%	65,38%	19,23%	0,00%	45,75%	37,26%	16,98%	0,00%	33,33%	60,00%	6,67%	0,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	9	6	11	0	113	64	35	0	6	7	2	0
	%	34,62%	23,08%	42,31%	0,00%	53,30%	30,19%	16,51%	0,00%	40,00%	46,67%	13,33%	0,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	12	13	1	0	112	78	22	0	8	5	2	0
	%	46,15%	50,00%	3,85%	0,00%	52,83%	36,79%	10,38%	0,00%	53,33%	33,33%	13,33%	0,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	11	10	5	0	119	55	36	2	8	5	2	0
	%	42,31%	38,46%	19,23%	0,00%	56,13%	25,94%	16,98%	0,94%	53,33%	33,33%	13,33%	0,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	4	3	19	0	75	39	96	2	5	3	6	1
	%	15,38%	11,54%	73,08%	0,00%	35,38%	18,40%	45,28%	0,94%	33,33%	20,00%	40,00%	6,67%
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	R	9	11	6	0	82	64	61	5	-	-	-	-
	%	34,62%	42,31%	23,08%	0,00%	38,68%	30,19%	28,77%	2,36%	-	-	-	-

**Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

<b>Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante</b>	<b>Média R</b>	23	3	1	0	128	58	24	2	9	4	3	0
	<b>Média %</b>	86,54%	9,62%	3,85%	0,00%	60,58%	27,29%	11,25%	0,88%	60,00%	23,33%	16,67%	0,00%
1. Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:	R	20	5	1	0	134	49	28	1	10	4	1	0
	%	76,92%	19,23%	3,85%	0,00%	63,21%	23,11%	13,21%	0,47%	66,67%	26,67%	6,67%	0,00%



2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	25	0	1	0	149	36	25	2	8	3	4	0
	%	96,15%	0,00%	3,85%	0,00%	70,28%	16,98%	11,79%	0,94%	53,33%	20,00%	26,67%	0,00%
3. O Portal do Aluno atende as suas necessidades, de forma:	R	-	-	-	-	132	66	13	1	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	62,26%	31,13%	6,13%	0,47%	-	-	-	-
4. A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos é:	R	-	-	-	-	122	64	23	3	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	57,55%	30,19%	10,85%	1,42%	-	-	-	-
5. A interação entre as Chefias de departamentos e os alunos é:	R	-	-	-	-	109	67	34	2	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	51,42%	31,60%	16,04%	0,94%	-	-	-	-
6. A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:	R	-	-	-	-	150	51	11	0	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	70,75%	24,06%	5,19%	0,00%	-	-	-	-
7. A interação entre os alunos dos diversos cursos é:	R	-	-	-	-	103	72	33	4	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	48,58%	33,96%	15,57%	1,89%	-	-	-	-

### 3.1.4. EIXO 4: Políticas de Gestão

Quadro 8 - EIXO 4: Políticas de Gestão

EIXOS E DIMENSÕES	DOCENTES				DISCENTES				TAES				
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>													
<b>Dimensão 5: Políticas de Pessoal</b>	<b>Média R</b>	14	6	5	0	-	-	-	-	8	4	4	0
	<b>Média %</b>	54,73%	24,85%	20,41%	0,00%	-	-	-	-	52,38%	23,81%	23,81%	0,00%
1.As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	R	18	5	3	0	-	-	-	-	7	5	3	0
	%	69,23%	19,23%	11,54%	0,00%	-	-	-	-	46,67%	33,33%	20,00%	0,00%
2. A sua avaliação quanto as políticas de capacitação	R	14	10	2	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	53,85%	38,46%	7,69%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-



docente no seu Câmpus é:													
2. As políticas de capacitação de TAEs em seu Câmpus são:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	7	3	5	0
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	46,67%	20,00%	33,33%	0,00%
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes é:	R	14	8	4	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	53,85%	30,77%	15,38%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os TAEs é:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	3	7	5	0
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	20,00%	46,67%	33,33%	0,00%
4. O ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais) é:	R	24	2	0	0	-	-	-	-	11	3	1	0
	%	92,31%	7,69%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	73,33%	20,00%	6,67%	0,00%
5. A integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente é:	R	22	3	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	84,62%	11,54%	3,85%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
5. A integração entre a direção do seu Câmpus e os TAEs é:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	10	5	0	0
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
6. Seu conhecimento a cerca das atividades da comissão de ética do IFSC é:	R	5	9	12	0	-	-	-	-	3	7	5	0
	%	19,23%	34,62%	46,15%	0,00%	-	-	-	-	20,00%	46,67%	33,33%	0,00%
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	R	19	5	2	0	-	-	-	-	12	2	1	0
	%	73,08%	19,23%	7,69%	0,00%	-	-	-	-	80,00%	13,33%	6,67%	0,00%
8. A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários) é:	R	14	4	8	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	53,85%	15,38%	30,77%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
8. A política do IFSC para admissão de servidores TAEs é:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	11	1	3	0
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	73,33%	6,67%	20,00%	0,00%
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é:	R	8	10	8	0	-	-	-	-	7	2	6	0
	%	30,77%	38,46%	30,77%	0,00%	-	-	-	-	46,67%	13,33%	40,00%	0,00%
10. Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Câmpus é:	R	20	3	3	0	-	-	-	-	7	6	2	0
	%	76,92%	11,54%	11,54%	0,00%	-	-	-	-	46,67%	40,00%	13,33%	0,00%
11. A relação entre número de servidores docentes e o volume de trabalho no seu Câmpus é:	R	10	12	4	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	38,46%	46,15%	15,38%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-



11. A relação entre o número de servidores TAEs e o volume de trabalho em seu setor é:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	7	2	6	0
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	46,67%	13,33%	40,00%	0,00%
12. A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) é:	R	5	3	18	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	19,23%	11,54%	69,23%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
12. A atuação da Comissão Interna de Supervisão (CIS) é:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	8	2	5	0
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	53,33%	13,33%	33,33%	0,00%
13. O atendimento e valorização dos Docentes no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	R	12	10	4	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	46,15%	38,46%	15,38%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
13. O atendimento e valorização dos TAEs no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	3	5	7	0
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	20,00%	33,33%	46,67%	0,00%
14. O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento é:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	14	0	1	0
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	93,33%	0,00%	6,67%	0,00%

**Eixo 4: Políticas de Gestão**

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	Média R	16	5	4	0	112	43	54	3	9	4	2	0
	Média %	61,97%	20,94%	16,67%	0,43%	52,83%	20,34%	25,47%	1,36%	60,74%	24,44%	14,81%	0,00%
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	15	5	6	0	168	26	17	1	10	4	1	0
	%	57,69%	19,23%	23,08%	0,00%	79,25%	12,26%	8,02%	0,47%	66,67%	26,67%	6,67%	0,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	23	3	0	0	133	46	30	3	11	2	2	0
	%	88,46%	11,54%	0,00%	0,00%	62,74%	21,70%	14,15%	1,42%	73,33%	13,33%	13,33%	0,00%
3. A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	15	5	6	0	121	49	41	1	9	4	2	0
	%	57,69%	19,23%	23,08%	0,00%	57,08%	23,11%	19,34%	0,47%	60,00%	26,67%	13,33%	0,00%
4. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	21	2	3	0	125	50	35	2	11	3	1	0
	%	80,77%	7,69%	11,54%	0,00%	58,96%	23,58%	16,51%	0,94%	73,33%	20,00%	6,67%	0,00%
5. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	19	5	2	0	133	43	33	3	10	3	2	0
	%	73,08%	19,23%	7,69%	0,00%	62,74%	20,28%	15,57%	1,42%	66,67%	20,00%	13,33%	0,00%
6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	11	12	3	0	78	66	64	4	6	7	2	0
	%	42,31%	46,15%	11,54%	0,00%	36,79%	31,13%	30,19%	1,89%	40,00%	46,67%	13,33%	0,00%
7. Para você, a atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	10	5	10	1	45	22	139	6	6	4	5	0
	%	38,46%	19,23%	38,46%	3,85%	21,23%	10,38%	65,57%	2,83%	40,00%	26,67%	33,33%	0,00%



8. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	19	6	1	0	93	43	73	3	10	3	2	0
	%	73,08%	23,08%	3,85%	0,00%	43,87%	20,28%	34,43%	1,42%	66,67%	20,00%	13,33%	0,00%
9. A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:	R	12	6	8	0	-	-	-	-	9	3	3	0
	%	46,15%	23,08%	30,77%	0,00%	-	-	-	-	60,00%	20,00%	20,00%	0,00%
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>													
<b>Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.</b>	<b>Média R</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	<b>Média %</b>	<b>46,92%</b>	<b>28,46%</b>	<b>24,62%</b>	<b>0,00%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>56,00%</b>	<b>30,67%</b>	<b>13,33%</b>	<b>0,00%</b>
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:	R	13	7	6	0	-	-	-	-	8	4	3	0
	%	50,00%	26,92%	23,08%	0,00%	-	-	-	-	53,33%	26,67%	20,00%	0,00%
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	R	8	9	9	0	-	-	-	-	5	8	2	0
	%	30,77%	34,62%	34,62%	0,00%	-	-	-	-	33,33%	53,33%	13,33%	0,00%
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:	R	15	3	8	0	-	-	-	-	9	5	1	0
	%	57,69%	11,54%	30,77%	0,00%	-	-	-	-	60,00%	33,33%	6,67%	0,00%
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no seu Câmpus, é:	R	14	8	4	0	-	-	-	-	10	3	2	0
	%	53,85%	30,77%	15,38%	0,00%	-	-	-	-	66,67%	20,00%	13,33%	0,00%
5. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	R	11	10	5	0	-	-	-	-	10	3	2	0
	%	42,31%	38,46%	19,23%	0,00%	-	-	-	-	66,67%	20,00%	13,33%	0,00%

### 3.1.5. EIXO 5: Infraestrutura Física

Quadro 9 - EIXO 5: Infraestrutura Física

EIXOS E DIMENSÕES	DOCENTES				DISCENTES				TAES				
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>													
<b>Dimensão 7: Infraestrutura Física</b>	<b>Média R</b>	17	5	2	2	126	40	34	12	12	2	1	0
	<b>Média %</b>	65,38%	20,83%	7,69%	6,09%	59,60%	18,87%	16,00%	5,53%	82,96%	12,59%	4,44%	0,00%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:	R	21	4	1	0	151	49	12	0	14	1	0	0
	%	80,77%	15,38%	3,85%	0,00%	71,23%	23,11%	5,66%	0,00%	93,33%	6,67%	0,00%	0,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:	R	10	13	3	0	104	65	43	0	11	4	0	0
	%	38,46%	50,00%	11,54%	0,00%	49,06%	30,66%	20,28%	0,00%	73,33%	26,67%	0,00%	0,00%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus/Pólo é:	R	20	5	1	0	143	39	29	1	12	1	2	0
	%	76,92%	19,23%	3,85%	0,00%	67,45%	18,40%	13,68%	0,47%	80,00%	6,67%	13,33%	0,00%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:	R	12	9	5	0	74	93	44	1	10	4	1	0
	%	46,15%	34,62%	19,23%	0,00%	34,91%	43,87%	20,75%	0,47%	66,67%	26,67%	6,67%	0,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus/Pólo é:	R	19	6	1	0	132	53	24	3	12	2	1	0
	%	73,08%	23,08%	3,85%	0,00%	62,26%	25,00%	11,32%	1,42%	80,00%	13,33%	6,67%	0,00%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus/Pólo são:	R	26	0	0	0	204	6	2	0	15	0	0	0
	%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	96,23%	2,83%	0,94%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com	R	22	3	1	0	166	33	12	1	14	1	0	0
	%	84,62%	11,54%	3,85%	0,00%	78,30%	15,57%	5,66%	0,47%	93,33%	6,67%	0,00%	0,00%





deficiência e/ou mobilidade reduzida é:													
8. O acesso à internet disponibilizado no seu Câmpus é:	R	24	2	0	0	139	32	41	0	14	1	0	0
	%	92,31%	7,69%	0,00%	0,00%	65,57%	15,09%	19,34%	0,00%	93,33%	6,67%	0,00%	0,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo seu Câmpus é:	R	13	6	7	0	106	45	48	13	10	3	2	0
	%	50,00%	23,08%	26,92%	0,00%	50,00%	21,23%	22,64%	6,13%	66,67%	20,00%	13,33%	0,00%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	23	2	1	0	188	18	6	0	-	-	-	-
	%	88,46%	7,69%	3,85%	0,00%	88,68%	8,49%	2,83%	0,00%	-	-	-	-
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus é:	R	3	3	2	18	44	13	50	105	-	-	-	-
	%	11,54%	11,54%	7,69%	69,23%	20,75%	6,13%	23,58%	49,53%	-	-	-	-
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:	R	11	12	2	1	154	41	16	1	-	-	-	-
	%	42,31%	46,15%	7,69%	3,85%	72,64%	19,34%	7,55%	0,47%	-	-	-	-
13. O acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas dos cursos EaD é:	R	-	-	-	-	85	34	67	26	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	40,09%	16,04%	31,60%	12,26%	-	-	-	-
14. O acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são:	R	-	-	-	-	79	39	81	13	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	37,26%	18,40%	38,21%	6,13%	-	-	-	-

### 3.2. RESULTADOS DE CADA SEGMENTO, DOCENTE, DISCENTE E TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Se na seção 3.1 os resultados foram agrupados em “Positivos” e “Negativos”, a presente seção visa apresentar os dados obtidos, em cada segmento de respondentes de forma desagregada, ou seja, considerando apenas as alternativas de resposta aos itens avaliados disponibilizadas no instrumento de coleta de dados.

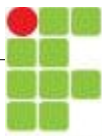




### 3.2.1. Quadro de dados do Segmento Docente

Quadro 10 - Quadro de dados do segmento docente

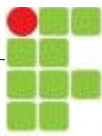
DOCENTE									
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	Média R	5	13	7	1	0	0	0	26
	Média %	17,95%	51,28%	26,92%	2,56%	0,00%	1,28%	0,00%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	11	12	3	0	0	0	0	26
	%	42,31%	46,15%	11,54%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	1	11	12	2	0	0	0	26
	%	3,85%	42,31%	46,15%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	2	17	6	0	0	1	0	26
	%	7,69%	65,38%	23,08%	0,00%	0,00%	3,85%	0,00%	100,00%
<b>2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	Média R	2	12	9	2	0	0	0	26
	Média %	8,33%	47,76%	34,29%	6,73%	1,28%	1,28%	0,32%	100,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	4	13	8	0	0	1	0	26
	%	15,38%	50,00%	30,77%	0,00%	0,00%	3,85%	0,00%	100,00%
2. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	6	14	6	0	0	0	0	26
	%	23,08%	53,85%	23,08%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A divulgação das atividades de ensino em seu campus é:	R	1	18	5	2	0	0	0	26
	%	3,85%	69,23%	19,23%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A divulgação das atividades de pesquisa em seu campus é:	R	2	13	9	2	0	0	0	26
	%	7,69%	50,00%	34,62%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A divulgação das atividades de extensão em seu campus é:	R	2	17	5	2	0	0	0	26



	%	7,69%	65,38%	19,23%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
6. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	R	1	10	13	1	0	1	0	26
	%	3,85%	38,46%	50,00%	3,85%	0,00%	3,85%	0,00%	100,00%
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão são:	R	3	7	13	2	0	1	0	26
	%	11,54%	26,92%	50,00%	7,69%	0,00%	3,85%	0,00%	100,00%
8. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	0	6	13	5	1	1	0	26
	%	0,00%	23,08%	50,00%	19,23%	3,85%	3,85%	0,00%	100,00%
9. O Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) em que você atua atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	0	16	8	2	0	0	0	26
	%	0,00%	61,54%	30,77%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
10. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	R	0	8	12	2	3	0	1	26
	%	0,00%	30,77%	46,15%	7,69%	11,54%	0,00%	3,85%	100,00%
11. A atuação do núcleo pedagógico em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	3	16	5	2	0	0	0	26
	%	11,54%	61,54%	19,23%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
12. O atendimento da secretaria e Registro Acadêmicos é:	R	4	11	10	1	0	0	0	26
	%	15,38%	42,31%	38,46%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
<b>3. Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>Média R</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>26</b>
	<b>Média %</b>	<b>9,23%</b>	<b>46,92%</b>	<b>34,62%</b>	<b>6,15%</b>	<b>0,77%</b>	<b>2,31%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	0	7	15	3	0	1	0	26
	%	0,00%	26,92%	57,69%	11,54%	0,00%	3,85%	0,00%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	8	14	3	1	0	0	0	26
	%	30,77%	53,85%	11,54%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	1	11	10	2	1	1	0	26
	%	3,85%	42,31%	38,46%	7,69%	3,85%	3,85%	0,00%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	2	16	7	1	0	0	0	26
	%	7,69%	61,54%	26,92%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	1	13	10	1	0	1	0	26
	%	3,85%	50,00%	38,46%	3,85%	0,00%	3,85%	0,00%	100,00%
<b>4. Comunicação com a Sociedade</b>	<b>Média R</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>26,00</b>
	<b>Média %</b>	<b>1,65%</b>	<b>26,37%</b>	<b>39,56%</b>	<b>17,58%</b>	<b>4,40%</b>	<b>10,44%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	1	1	12	11	1	0	0	26



	%	3,85%	3,85%	46,15%	42,31%	3,85%	0,00%	0,00%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	0	4	17	4	1	0	0	26
	%	0,00%	15,38%	65,38%	15,38%	3,85%	0,00%	0,00%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	0	9	6	6	5	0	0	26
	%	0,00%	34,62%	23,08%	23,08%	19,23%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	0	12	13	1	0	0	0	26
	%	0,00%	46,15%	50,00%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	1	10	10	4	0	1	0	26
	%	3,85%	38,46%	38,46%	15,38%	0,00%	3,85%	0,00%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	0	4	3	2	1	16	0	26
	%	0,00%	15,38%	11,54%	7,69%	3,85%	61,54%	0,00%	100,00%
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	R	1	8	11	4	0	2	0	26
	%	3,85%	30,77%	42,31%	15,38%	0,00%	7,69%	0,00%	100,00%
<b>5. Políticas de Pessoal</b>	<b>Média R</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>26</b>
	<b>Média %</b>	<b>11,54%</b>	<b>43,20%</b>	<b>24,85%</b>	<b>5,92%</b>	<b>3,55%</b>	<b>10,95%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	R	5	13	5	2	1	0	0	26
	%	19,23%	50,00%	19,23%	7,69%	3,85%	0,00%	0,00%	100,00%
2. A sua avaliação quanto as políticas de capacitação docente no seu Câmpus é:	R	5	9	10	1	1	0	0	26
	%	19,23%	34,62%	38,46%	3,85%	3,85%	0,00%	0,00%	100,00%
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes é:	R	7	7	8	1	0	3	0	26
	%	26,92%	26,92%	30,77%	3,85%	0,00%	11,54%	0,00%	100,00%
4. O ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais) é:	R	8	16	2	0	0	0	0	26
	%	30,77%	61,54%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente é:	R	8	14	3	0	1	0	0	26
	%	30,77%	53,85%	11,54%	0,00%	3,85%	0,00%	0,00%	100,00%
6. Seu conhecimento a cerca das atividades da comissão de ética do IFSC é:	R	0	5	9	2	1	9	0	26
	%	0,00%	19,23%	34,62%	7,69%	3,85%	34,62%	0,00%	100,00%
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	R	1	18	5	0	1	1	0	26
	%	3,85%	69,23%	19,23%	0,00%	3,85%	3,85%	0,00%	100,00%
8. A política para admissão de servidores docentes (efetivos,	R	1	13	4	5	2	1	0	26



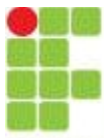
substitutos e temporários) é:	%	3,85%	50,00%	15,38%	19,23%	7,69%	3,85%	0,00%	100,00%
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é:	R	0	8	10	1	2	5	0	26
	%	0,00%	30,77%	38,46%	3,85%	7,69%	19,23%	0,00%	100,00%
10. Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Câmpus é:	R	3	17	3	1	0	2	0	26
	%	11,54%	65,38%	11,54%	3,85%	0,00%	7,69%	0,00%	100,00%
11. A relação entre número de servidores docentes e o volume de trabalho no seu Câmpus é:	R	0	10	12	4	0	0	0	26
	%	0,00%	38,46%	46,15%	15,38%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
12. A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) é:	R	0	5	3	1	1	16	0	26
	%	0,00%	19,23%	11,54%	3,85%	3,85%	61,54%	0,00%	100,00%
13. O atendimento e valorização dos Docentes no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	R	1	11	10	2	2	0	0	26
	%	3,85%	42,31%	38,46%	7,69%	7,69%	0,00%	0,00%	100,00%
<b>6. Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>Média R</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>26</b>
	<b>Média %</b>	<b>7,69%</b>	<b>54,27%</b>	<b>20,94%</b>	<b>4,27%</b>	<b>1,71%</b>	<b>10,68%</b>	<b>0,43%</b>	<b>100,00%</b>
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	2	13	5	2	1	3	0	26
	%	7,69%	50,00%	19,23%	7,69%	3,85%	11,54%	0,00%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	4	19	3	0	0	0	0	26
	%	15,38%	73,08%	11,54%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	2	13	5	3	0	3	0	26
	%	7,69%	50,00%	19,23%	11,54%	0,00%	11,54%	0,00%	100,00%
4. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	5	16	2	1	0	2	0	26
	%	19,23%	61,54%	7,69%	3,85%	0,00%	7,69%	0,00%	100,00%
5. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	2	17	5	0	0	2	0	26
	%	7,69%	65,38%	19,23%	0,00%	0,00%	7,69%	0,00%	100,00%
6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	0	11	12	2	1	0	0	26
	%	0,00%	42,31%	46,15%	7,69%	3,85%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	0	10	5	1	1	8	1	26
	%	0,00%	38,46%	19,23%	3,85%	3,85%	30,77%	3,85%	100,00%
8. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	3	16	6	0	0	1	0	26
	%	11,54%	61,54%	23,08%	0,00%	0,00%	3,85%	0,00%	100,00%
9. A atuação do Colégio de Diregentes (CODIR) é:	R	0	12	6	1	1	6	0	26



	%	0,00%	46,15%	23,08%	3,85%	3,85%	23,08%	0,00%	100,00%
<b>7. Infraestrutura Física</b>	<b>Média R</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>26</b>
	<b>Média %</b>	<b>16,35%</b>	<b>49,04%</b>	<b>20,83%</b>	<b>4,49%</b>	<b>0,96%</b>	<b>2,24%</b>	<b>6,09%</b>	<b>100,00%</b>
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:	R	4	17	4	1	0	0	0	26
	%	15,38%	65,38%	15,38%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:	R	1	9	13	2	1	0	0	26
	%	3,85%	34,62%	50,00%	7,69%	3,85%	0,00%	0,00%	100,00%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus é:	R	8	12	5	0	1	0	0	26
	%	30,77%	46,15%	19,23%	0,00%	3,85%	0,00%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:	R	0	12	9	4	0	1	0	26
	%	0,00%	46,15%	34,62%	15,38%	0,00%	3,85%	0,00%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:	R	1	18	6	1	0	0	0	26
	%	3,85%	69,23%	23,08%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
6. A limpeza e conservação dos banheiros do seu Câmpus são:	R	14	12	0	0	0	0	0	26
	%	53,85%	46,15%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	2	20	3	1	0	0	0	26
	%	7,69%	76,92%	11,54%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
8. O acesso à internet disponibilizado no seu Câmpus é:	R	6	18	2	0	0	0	0	26
	%	23,08%	69,23%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo seu Câmpus é:	R	3	10	6	2	1	4	0	26
	%	11,54%	38,46%	23,08%	7,69%	3,85%	15,38%	0,00%	100,00%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	8	15	2	1	0	0	0	26
	%	30,77%	57,69%	7,69%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão, etc) do seu Câmpus é:	R	3	0	3	0	0	2	18	26
	%	11,54%	0,00%	11,54%	0,00%	0,00%	7,69%	69,23%	100,00%
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão de forma:	R	1	10	12	2	0	0	1	26
	%	3,85%	38,46%	46,15%	7,69%	0,00%	0,00%	3,85%	100,00%
<b>8. Planejamento e Avaliação</b>	<b>Média R</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>26</b>
	<b>Média %</b>	<b>1,92%</b>	<b>23,08%</b>	<b>23,08%</b>	<b>6,73%</b>	<b>0,96%</b>	<b>41,35%</b>	<b>2,88%</b>	<b>100,00%</b>
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo	R	1	5	5	1	0	13	1	26



de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	%	3,85%	19,23%	19,23%	3,85%	0,00%	50,00%	3,85%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu campus é:	R	1	10	7	2	0	4	2	26
	%	3,85%	38,46%	26,92%	7,69%	0,00%	15,38%	7,69%	100,00%
3. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria é:	R	0	5	6	4	0	11	0	26
	%	0,00%	19,23%	23,08%	15,38%	0,00%	42,31%	0,00%	100,00%
4. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Câmpus é:	R	0	4	6	0	1	15	0	26
	%	0,00%	15,38%	23,08%	0,00%	3,85%	57,69%	0,00%	100,00%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	R	1	2	8	4	1	9	1	26
	%	3,85%	7,69%	30,77%	15,38%	3,85%	34,62%	3,85%	100,00%
<b>9. Políticas de Atendimento ao Estudante</b>	<b>Média R</b>	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>26</b>
	<b>Média %</b>	<b>9,62%</b>	<b>76,92%</b>	<b>9,62%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>3,85%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1 Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:	R	2	18	5	0	0	1	0	26
	%	7,69%	69,23%	19,23%	0,00%	0,00%	3,85%	0,00%	100,00%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	3	22	0	0	0	1	0	26
	%	11,54%	84,62%	0,00%	0,00%	0,00%	3,85%	0,00%	100,00%
<b>10. Sustentabilidade Financeira</b>	<b>Média R</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>26</b>
	<b>Média %</b>	<b>12,31%</b>	<b>34,62%</b>	<b>28,46%</b>	<b>9,23%</b>	<b>0,77%</b>	<b>14,62%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:	R	5	8	7	3	0	3	0	26
	%	19,23%	30,77%	26,92%	11,54%	0,00%	11,54%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	R	2	6	9	5	0	4	0	26
	%	7,69%	23,08%	34,62%	19,23%	0,00%	15,38%	0,00%	100,00%
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:	R	4	11	3	3	0	5	0	26
	%	15,38%	42,31%	11,54%	11,54%	0,00%	19,23%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão no seu Câmpus é:	R	3	11	8	0	0	4	0	26
	%	11,54%	42,31%	30,77%	0,00%	0,00%	15,38%	0,00%	100,00%
10. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	R	2	9	10	1	1	3	0	26
	%	7,69%	34,62%	38,46%	3,85%	3,85%	11,54%	0,00%	100,00%



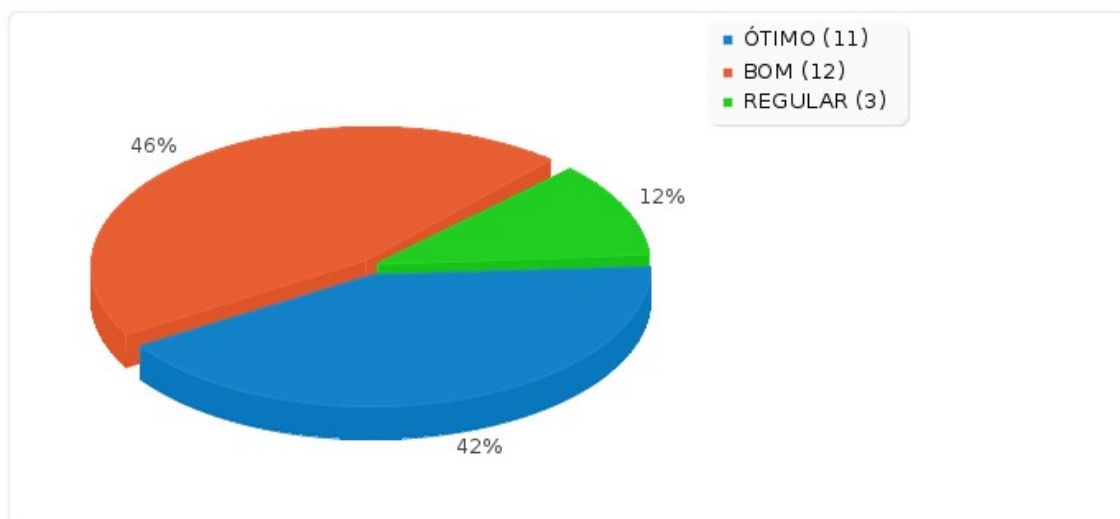
### 3.2.1.1. Respostas e gráficos do segmento docente

#### Resultados

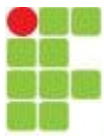
Número de registros nesta consulta:	26
Total de registros no questionário:	672
Percentagem do total:	3.87%

#### O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	11	42.31%
BOM (2)	12	46.15%
REGULAR (3)	3	11.54%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

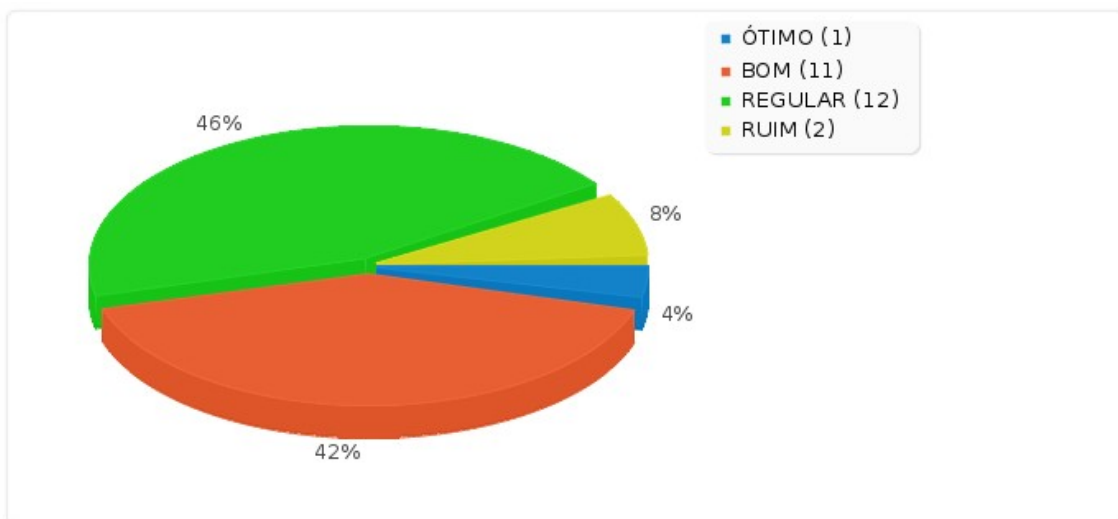


Com relação a esse quesito, 88% do segmento docente considera bom ou ótimo seu conhecimento quanto à missão do IFSC. Portanto, este ponto deve ser MANTIDO.



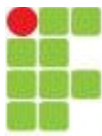
**O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	3.85%
BOM (2)	11	42.31%
REGULAR (3)	12	46.15%
RUIM (4)	2	7.69%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



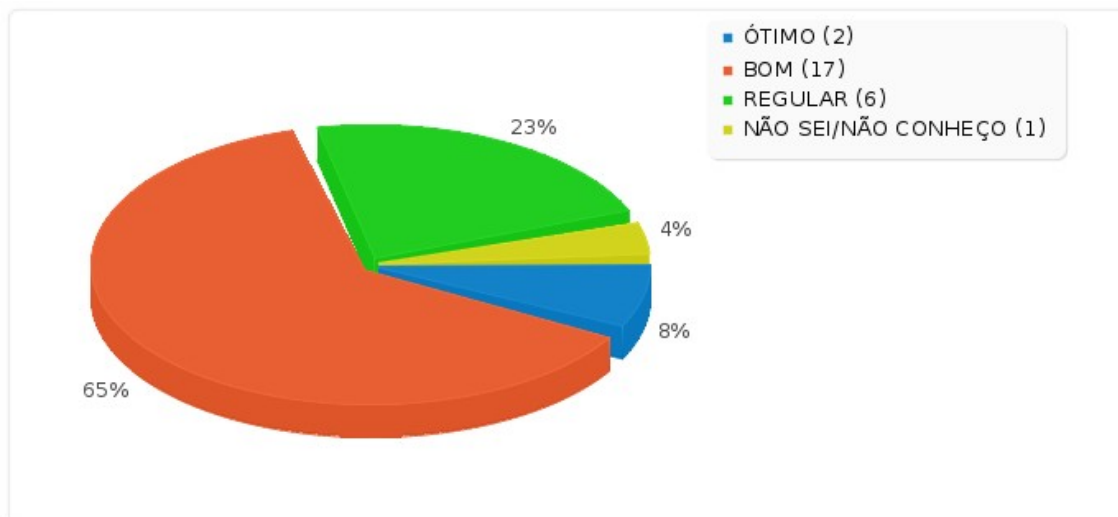
Em relação a esse quesito, observa-se que a avaliação não foi satisfatória e que apenas 48% dos respondentes o avaliaram positivamente. Portanto, não atende aos requisitos mínimos de qualidade, sendo um ponto CRÍTICO que merece atenção especial da gestão.



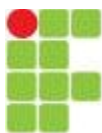


**No cumprimento de sua missão, o IFSC é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	2	7.69%
BOM (2)	17	65.38%
REGULAR (3)	6	23.08%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	3.85%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

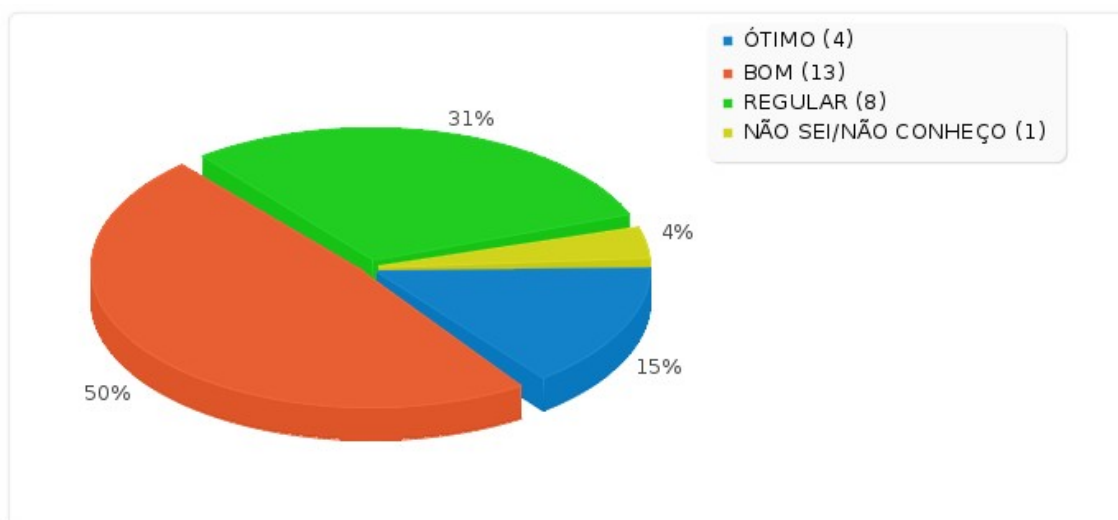


Sobre esse quesito, 73% do segmento docente considerou positivo e apenas 4% considerou insatisfatório. No entanto, 23% considerou o cumprimento da missão do IFSC regular, sendo, portanto, um ponto a ser DESENVOLVIDO.



**O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	4	15.38%
BOM (2)	13	50.00%
REGULAR (3)	8	30.77%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	3.85%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

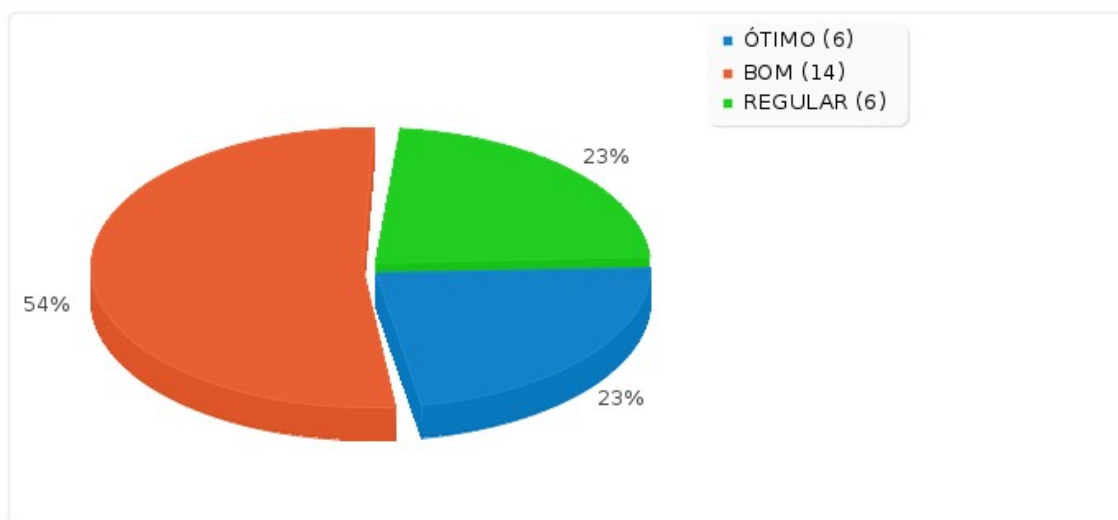


Como 75% dos respondentes consideram o incentivo do IFSC para as atividades de pesquisa bom ou ótimo, considera-se que esse ponto pode ser MANTIDO.

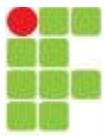


**O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	6	23.08%
BOM (2)	14	53.85%
REGULAR (3)	6	23.08%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

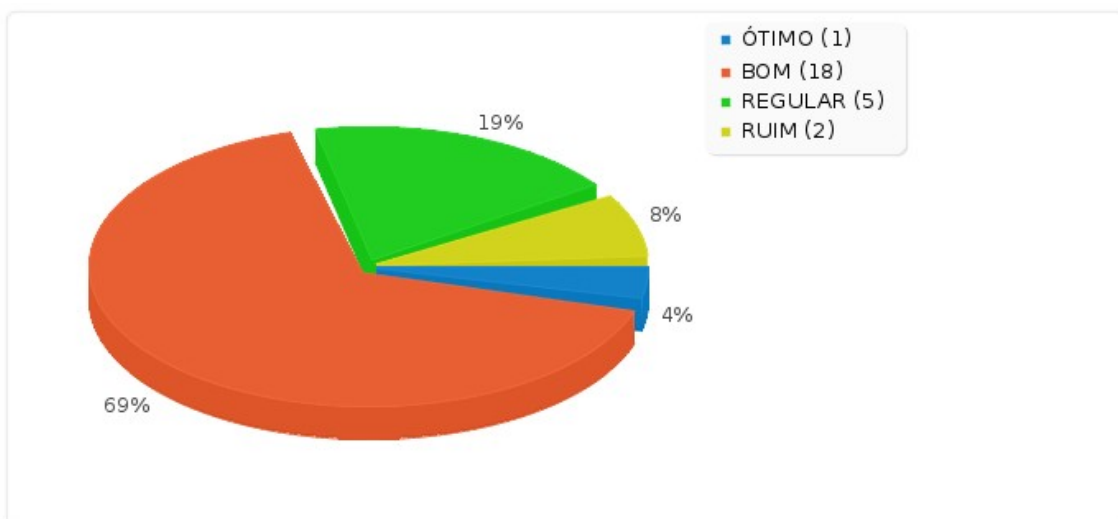


Como 77% dos respondentes consideram o incentivo do IFSC para as atividades de extensão bom ou ótimo, considera-se que esse ponto pode ser MANTIDO.

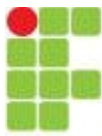


**A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	1	3.85%
BOM (2)	18	69.23%
REGULAR (3)	5	19.23%
RUIM (4)	2	7.69%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

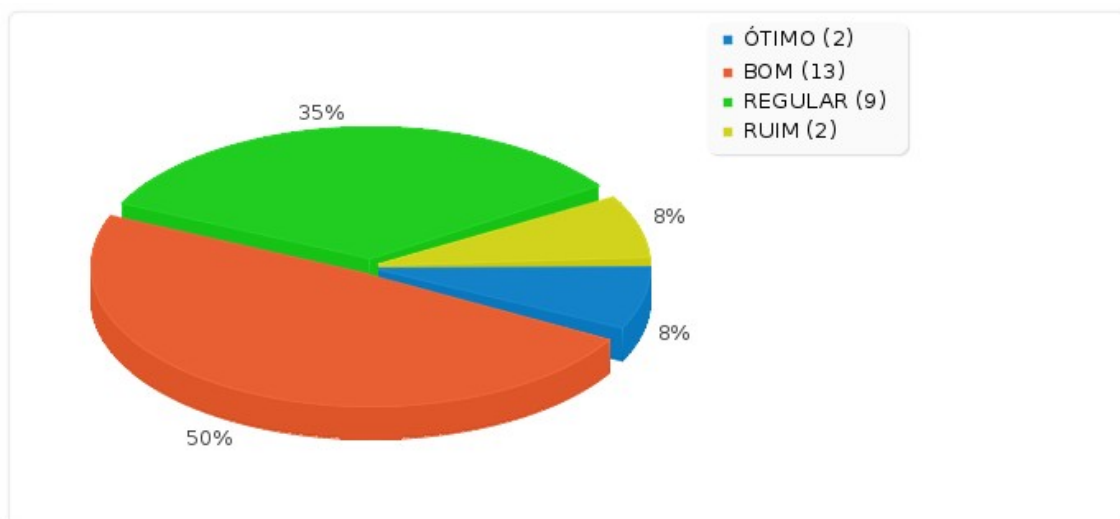


Apesar de 69% do segmento docente considerar o quesito bom e 4%, ótimo, ainda é preciso realizar ações para **DESENVOLVER** a divulgação das atividades de ensino no Câmpus, pois a questão não atende aos quesitos de qualidade que é de 75% de avaliações positivas.

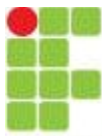


**A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	2	7.69%
BOM (2)	13	50.00%
REGULAR (3)	9	34.62%
RUIM (4)	2	7.69%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

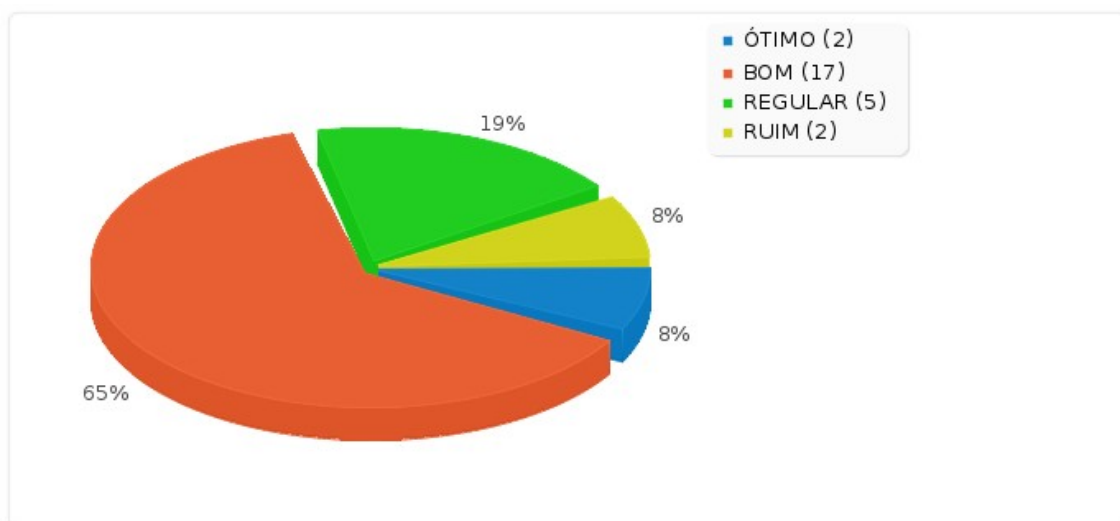


Sobre esse quesito, 58% do segmento docente considerou positivo e 8% considerou insatisfatório. No entanto, 35% considerou a divulgação das atividades de pesquisa no Câmpus regular, sendo, portanto, um ponto que merece atenção da gestão e precisa ser DESENVOLVIDO.



**A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:**

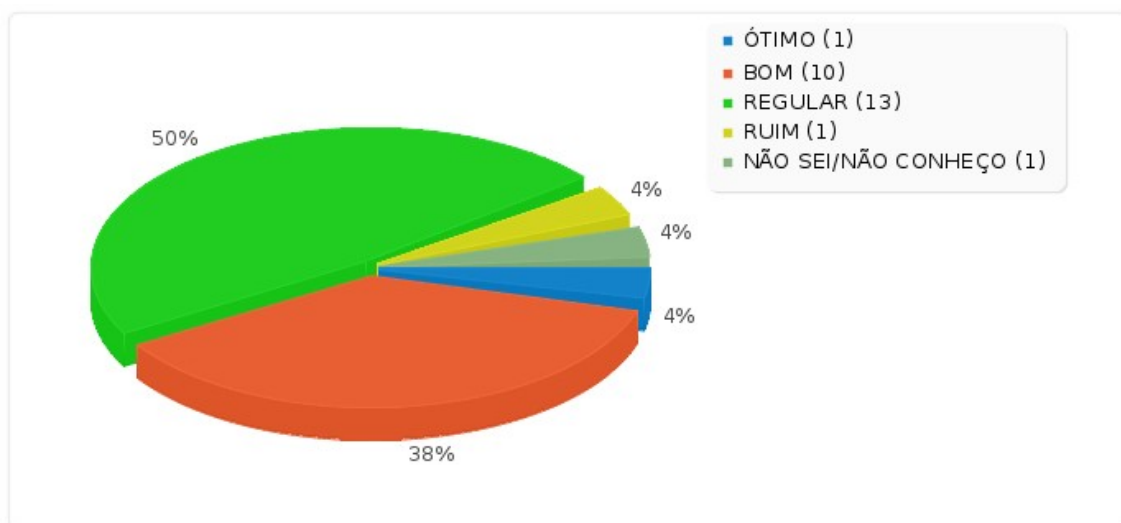
<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	2	7.69%
BOM (2)	17	65.38%
REGULAR (3)	5	19.23%
RUIM (4)	2	7.69%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sobre esse quesito, 73% do segmento docente considerou positivo e apenas 8% considerou insatisfatório. No entanto, 19% considerou a divulgação das atividades de extensão regular, sendo, portanto, um ponto a ser DESENVOLVIDO.

**As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade de forma:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	3.85%
BOM (2)	10	38.46%
REGULAR (3)	13	50.00%
RUIM (4)	1	3.85%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	3.85%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



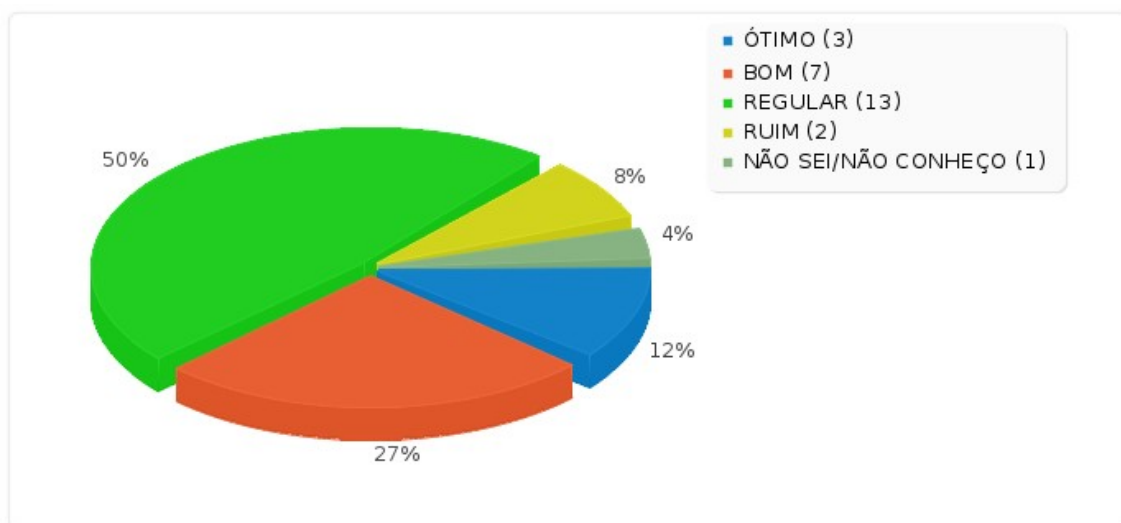
Este ponto não atende os requisitos mínimos de qualidade, pois apenas 42% consideram que as atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade, sendo, assim, um ponto CRÍTICO que merece atenção especial da gestão.



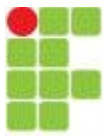


**A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão são:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	3	11.54%
BOM (2)	7	26.92%
REGULAR (3)	13	50.00%
RUIM (4)	2	7.69%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	3.85%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

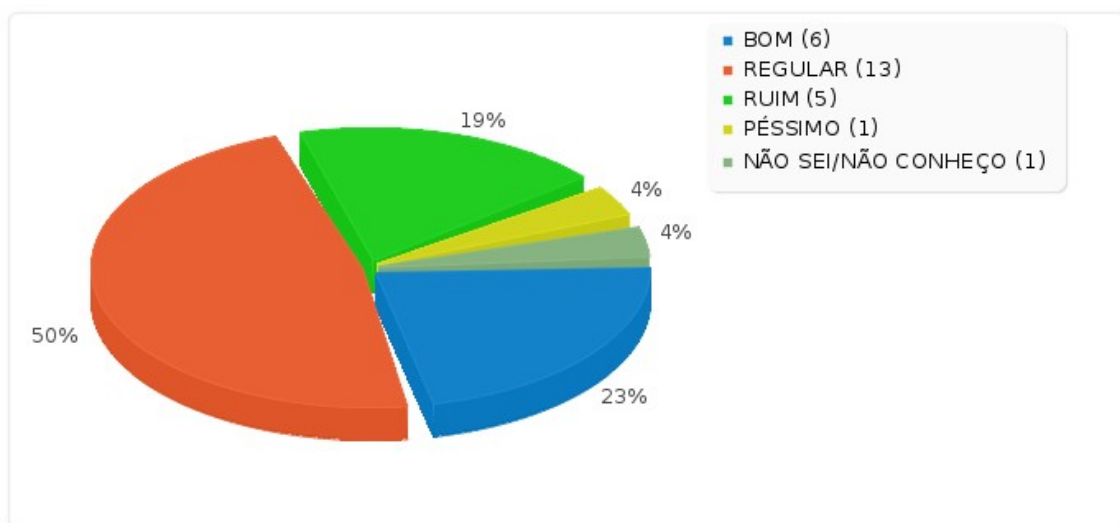


Este ponto não atende os requisitos mínimos de qualidade, pois apenas 39% consideram bom ou ótimo a clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão, sendo, assim, um ponto CRÍTICO que merece atenção especial das coordenações responsáveis.



**Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	6	23.08%
REGULAR (3)	13	50.00%
RUIM (4)	5	19.23%
PÉSSIMO (5)	1	3.85%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	3.85%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

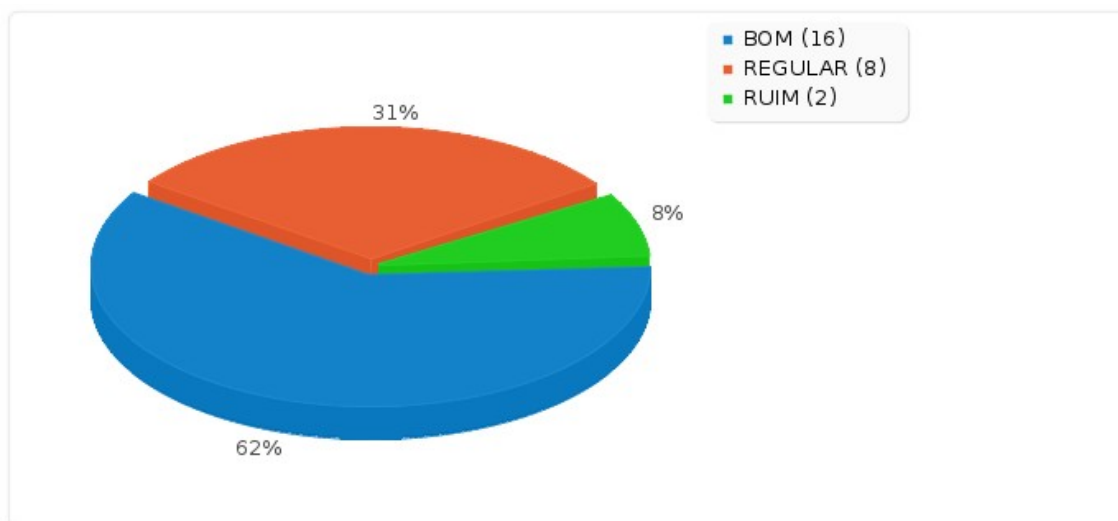


Com relação ao quesito “atuação do CEPE”, 50% dos docentes consultados o consideram bom; contudo 27% o consideram ruim ou péssimo e 19% o consideram regular. É, portanto, um ponto a ser DESENVOLVIDO.



**O Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) em que você atua atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:**

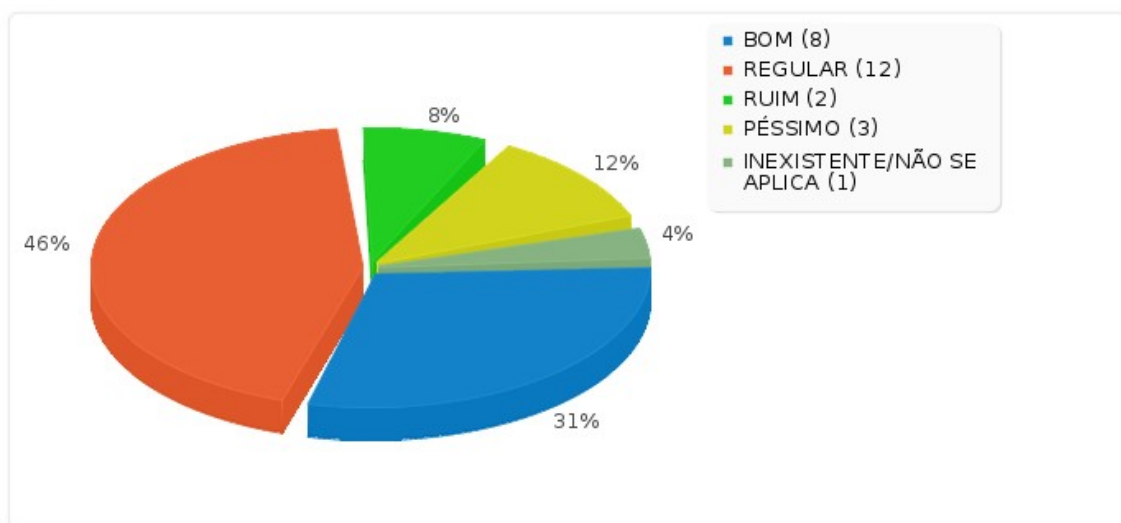
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	16	61.54%
REGULAR (3)	8	30.77%
RUIM (4)	2	7.69%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



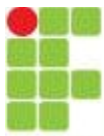
Este ponto foi considerado bom por 62% do público consultado e regular ou ruim por 39% deste público. Precisa, então, ser DESENVOLVIDO.

**A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	8	30.77%
REGULAR (3)	12	46.15%
RUIM (4)	2	7.69%
PÉSSIMO (5)	3	11.54%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	3.85%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

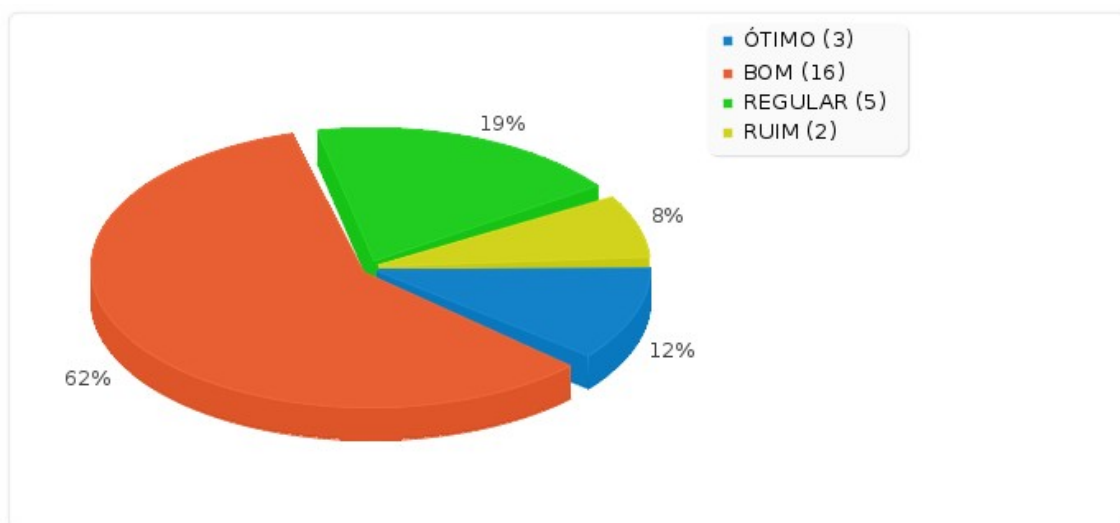


Sobre a integração das unidades curriculares, apenas 31% dos respondentes a consideram boa, 46% a consideram regular e 20% a consideram ruim ou péssimo. É, por isso, um ponto CRÍTICO que merece atenção especial da gestão.

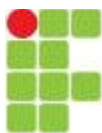


**A atuação do núcleo pedagógico em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	3	11.54%
BOM (2)	16	61.54%
REGULAR (3)	5	19.23%
RUIM (4)	2	7.69%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

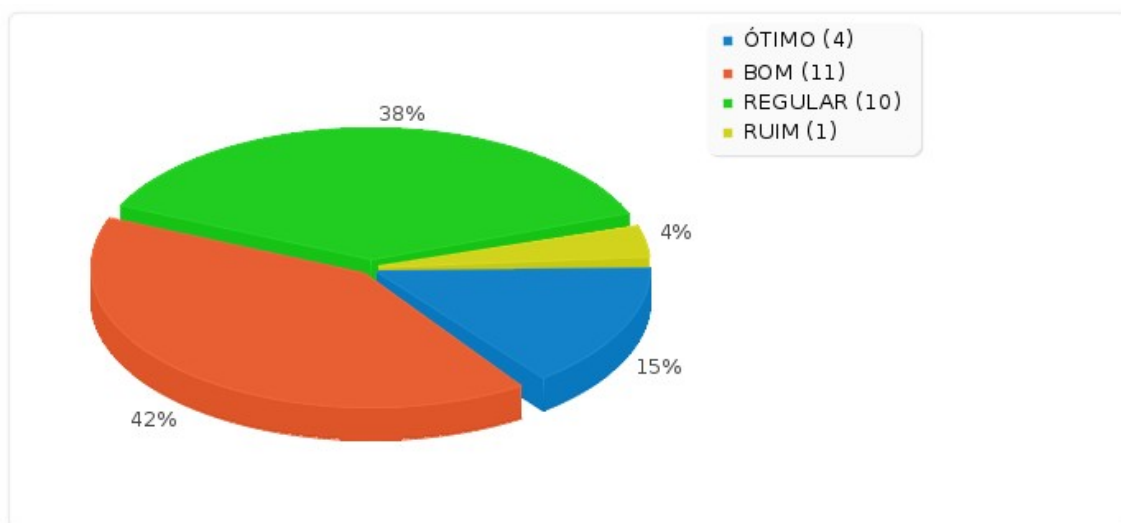


A atuação do núcleo pedagógico foi considerada ótima ou boa por 74% dos docentes e regular ou ruim por 27% destes. Então, este ponto não atingiu o padrão de qualidade exigido, precisando ser **DESENVOLVIDO**.



**O atendimento da secretaria e Registro Acadêmicos é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	4	15.38%
BOM (2)	11	42.31%
REGULAR (3)	10	38.46%
RUIM (4)	1	3.85%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

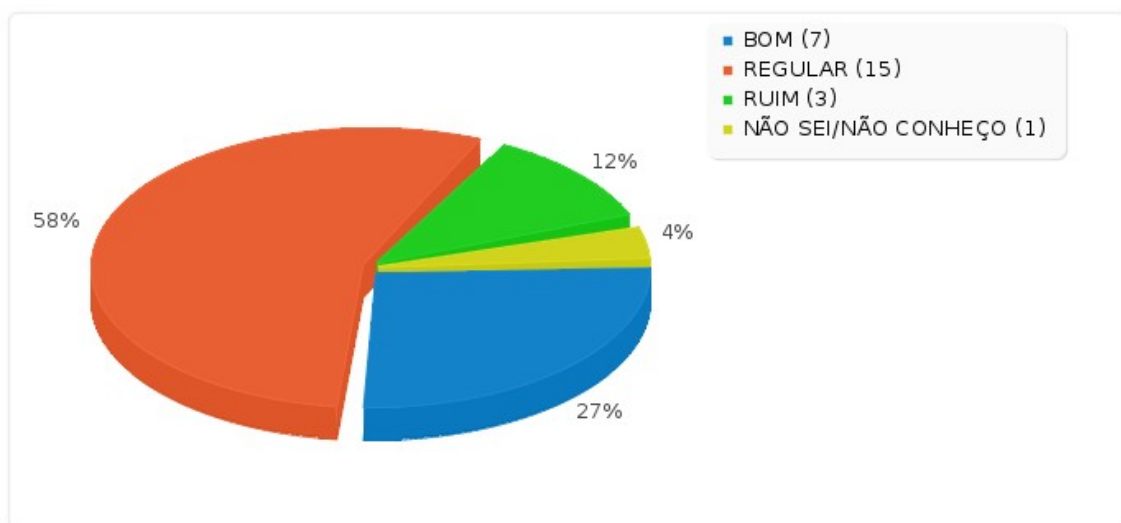


A atuação da secretaria e registro acadêmico foi considerada ótima ou boa por 67% dos docentes e regular ou ruim por 42% destes. Então, este ponto não atingiu o padrão de qualidade exigido, precisando ser **DESENVOLVIDO**.



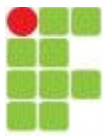
**A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	7	26.92%
REGULAR (3)	15	57.69%
RUIM (4)	3	11.54%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	3.85%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



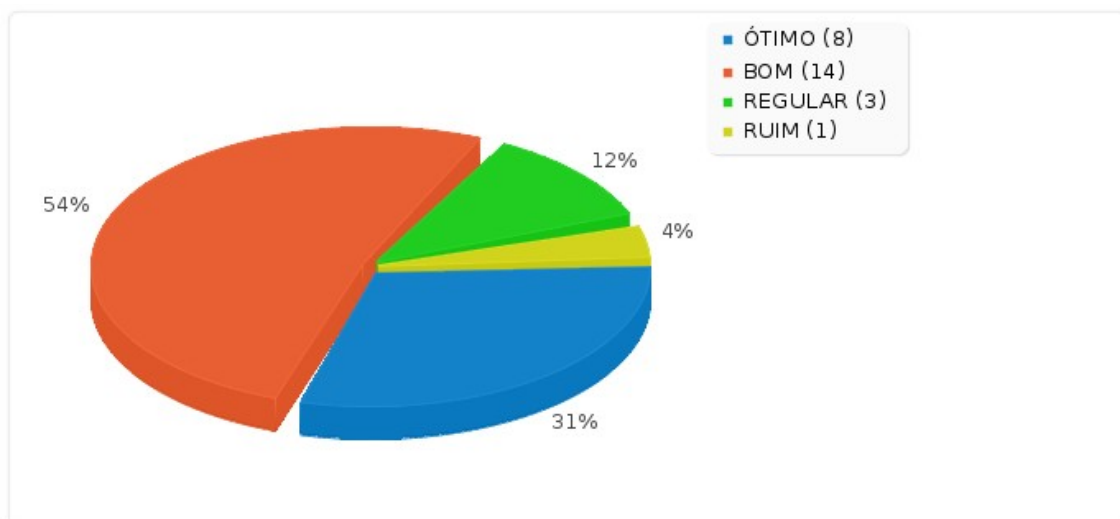
Neste quesito, apenas 27% dos docentes consultados respondeu que está bom e 70% respondeu que está regular ou ruim. É, dessa forma, um ponto CRÍTICO, merecedor de bastante atenção da gestão.





**O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:**

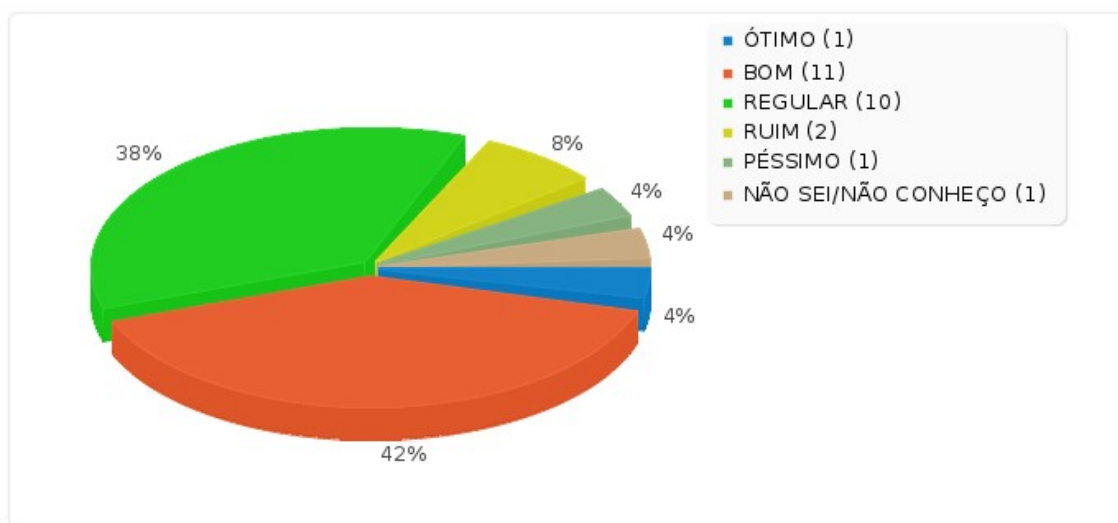
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	8	30.77%
BOM (2)	14	53.85%
REGULAR (3)	3	11.54%
RUIM (4)	1	3.85%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



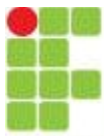
Com relação a este ponto, 85% dos docentes respondeu que está ótimo ou bom e apenas 16% considera regular ou ruim. É, desse modo, um ponto positivo a ser MANTIDO na e pela instituição.

**A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	3.85%
BOM (2)	11	42.31%
REGULAR (3)	10	38.46%
RUIM (4)	2	7.69%
PÉSSIMO (5)	1	3.85%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	3.85%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

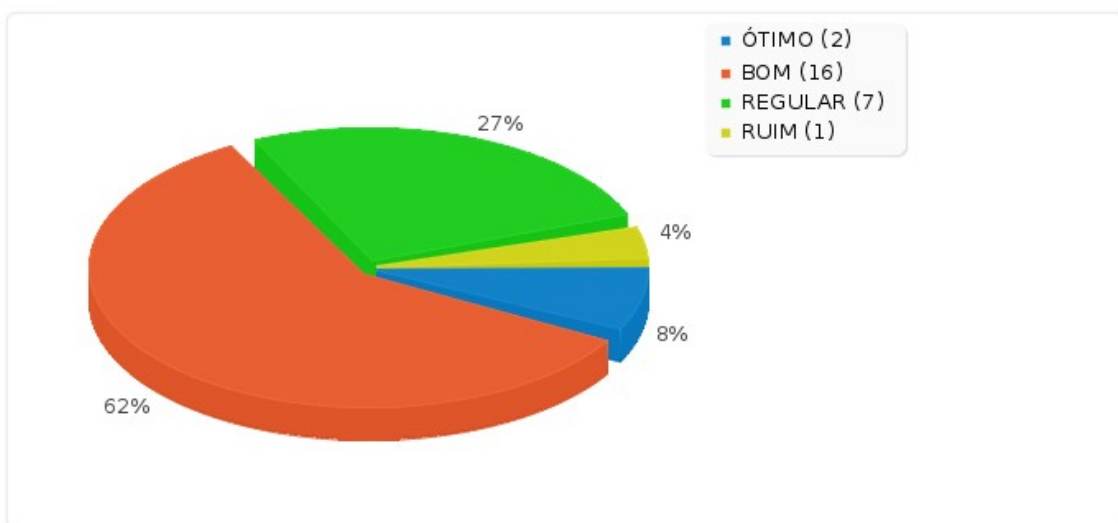


No quesito inclusão social de pessoas com necessidades especiais, 46% considera ótimo ou bom, 38% considera regular e 12% considera ruim ou péssimo. Este ponto merece, assim, atenção especial da gestão, por se apresentar como CRÍTICO.



**A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	7.69%
BOM (2)	16	61.54%
REGULAR (3)	7	26.92%
RUIM (4)	1	3.85%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

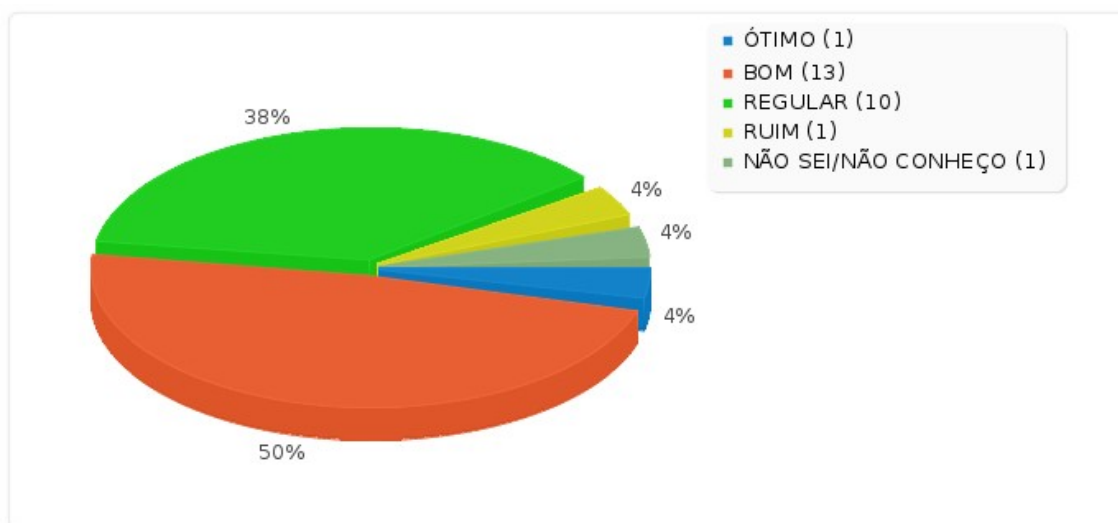


Em relação a este quesito, 70% dos consultados respondeu que está ótimo ou bom e 31% respondeu que está regular ou ruim. É, portanto, um ponto a ser DESENVOLVIDO.

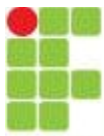


**O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	3.85%
BOM (2)	13	50.00%
REGULAR (3)	10	38.46%
RUIM (4)	1	3.85%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	3.85%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

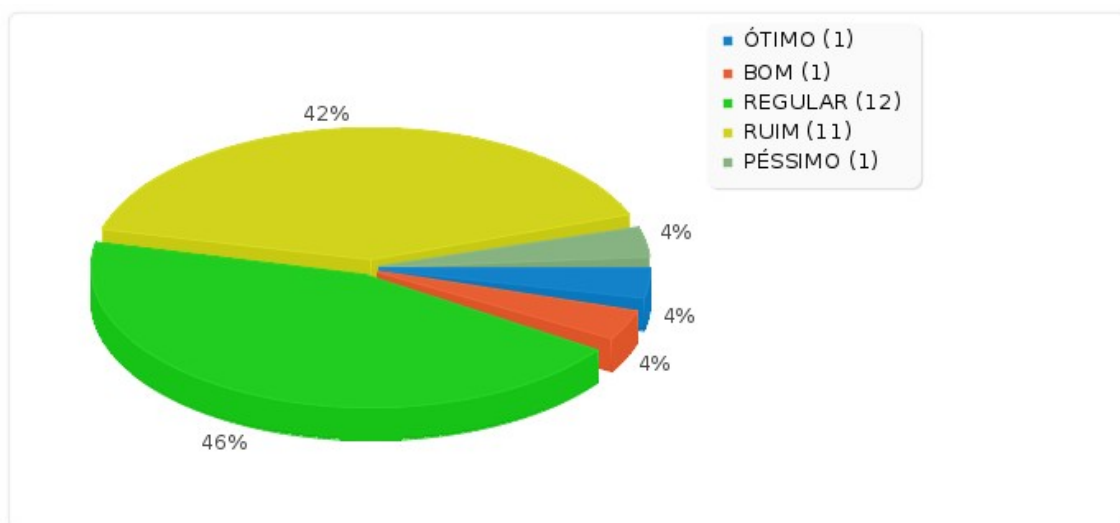


Em relação a este quesito, 54% dos consultados respondeu que está ótimo ou bom e 42% respondeu que está regular ou ruim. É, portanto, um ponto a ser DESENVOLVIDO.

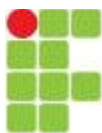


**O conhecimento do IFSC pela comunidade é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	1	3.85%
BOM (2)	1	3.85%
REGULAR (3)	12	46.15%
RUIM (4)	11	42.31%
PÉSSIMO (5)	1	3.85%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

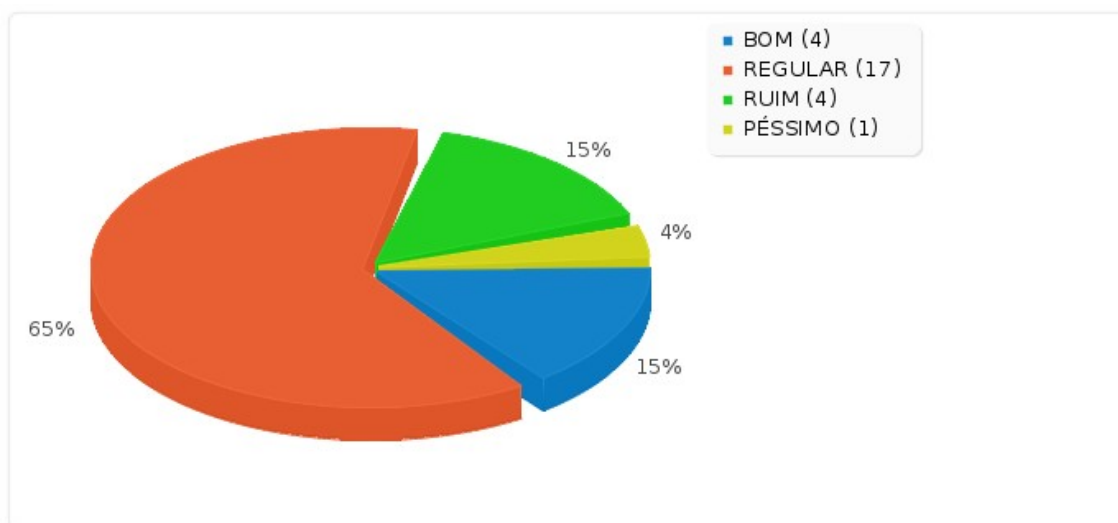


O conhecimento do IFSC pela comunidade foi considerado ótimo ou bom por apenas 8% dos docentes, regular por 46% e ruim ou péssimo por 46%. Este indicador necessita de intervenção imediata da gestão por ser um ponto URGENTE.



**Os mecanismos de divulgação da Instituição são:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	4	15.38%
REGULAR (3)	17	65.38%
RUIM (4)	4	15.38%
PÉSSIMO (5)	1	3.85%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

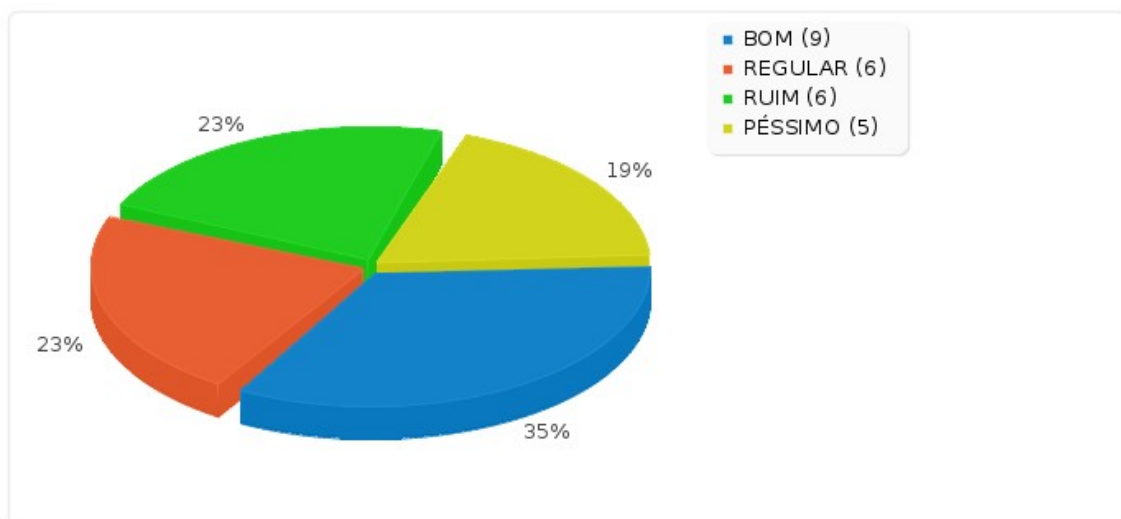


Quanto aos mecanismos de divulgação da instituição, somente 15% dos docentes os consideram bom, 65% os consideram regular e 19% os consideram ruim ou péssimo. Este indicador necessita de intervenção imediata da gestão por ser um ponto URGENTE.



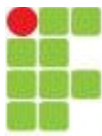
**O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	9	34.62%
REGULAR (3)	6	23.08%
RUIM (4)	6	23.08%
PÉSSIMO (5)	5	19.23%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



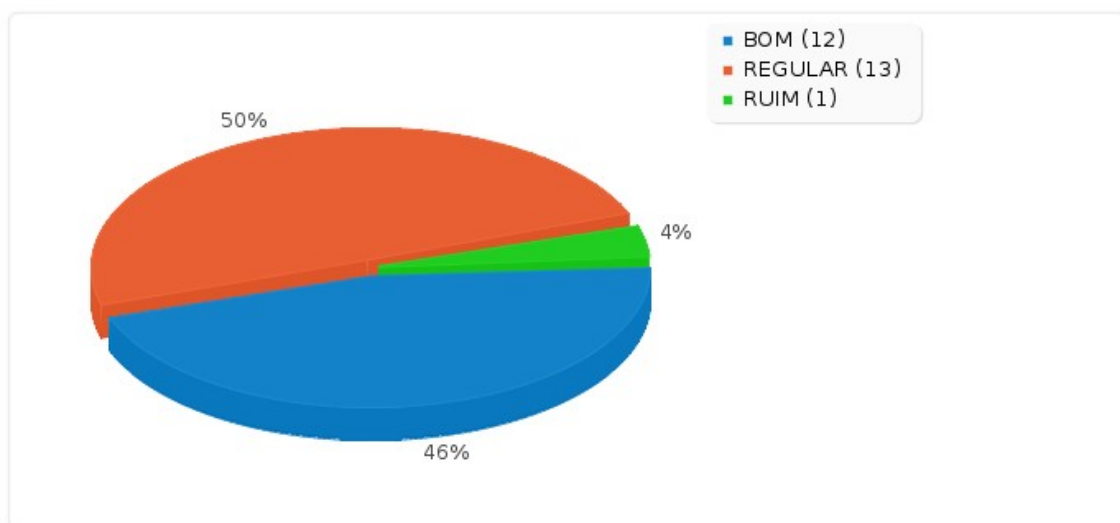
Neste quesito, 35% dos docentes o consideram bom, 23% o consideram regular e 42% o consideram ruim ou péssimo. É um ponto CRÍTICO que não atinge o padrão de qualidade exigido, necessitando de atenção especial por parte da gestão.





**A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:**

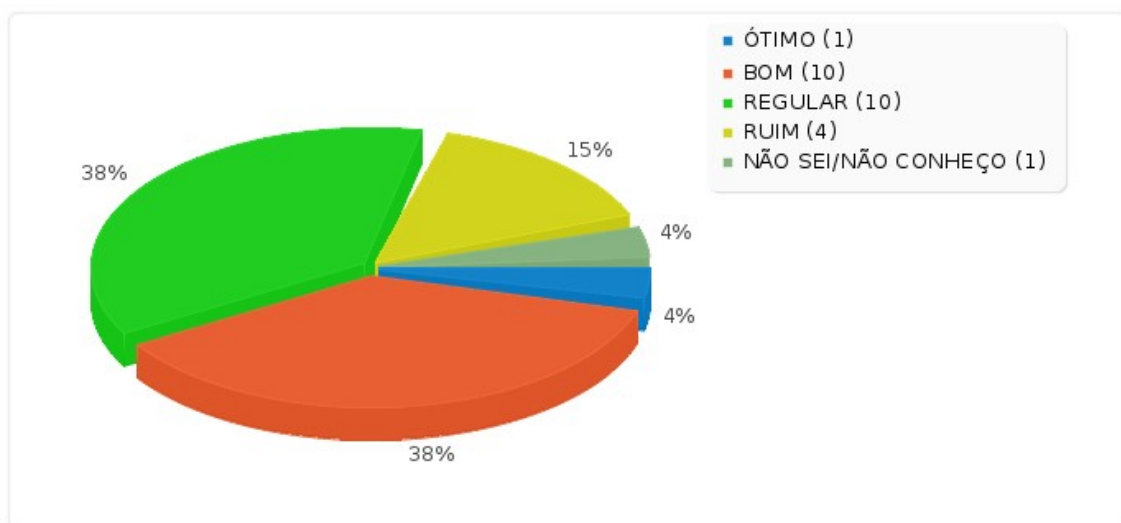
<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	12	46.15%
REGULAR (3)	13	50.00%
RUIM (4)	1	3.85%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



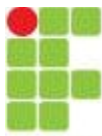
A interação do IFSC com a sociedade foi considerada boa por 46 % dos respondentes, regular por 50% e ruim por 4%. É, desse modo, um ponto CRÍTICO, o qual merece atenção da gestão para sua melhoria.

**A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	3.85%
BOM (2)	10	38.46%
REGULAR (3)	10	38.46%
RUIM (4)	4	15.38%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	3.85%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

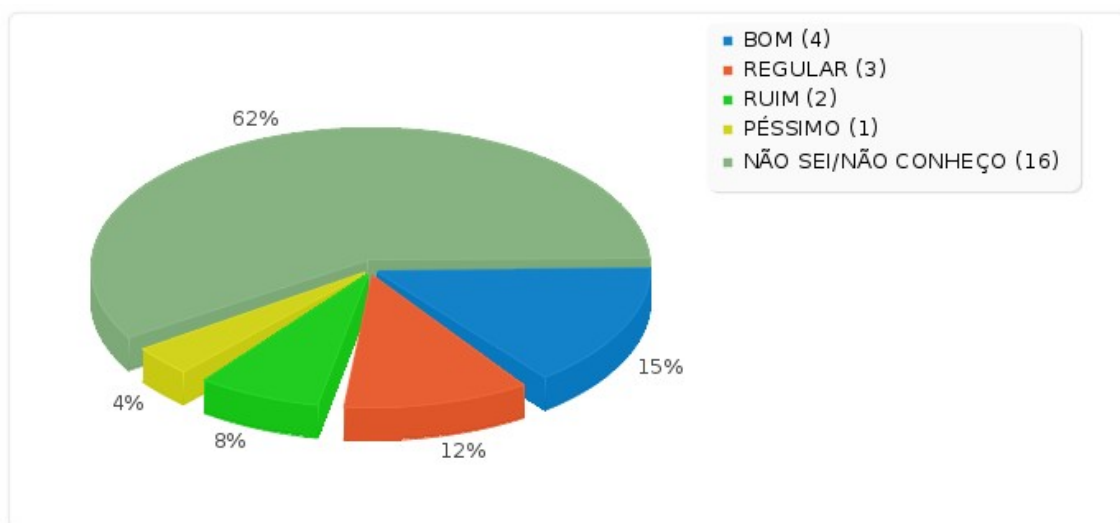


Neste quesito, 42% dos docentes o consideram ótimo ou bom, 38% o consideram regular e 19% o consideram ruim ou são incapazes de opinar. É um ponto CRÍTICO, pois não atende os requisitos mínimos de qualidade.

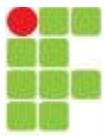


**A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	4	15.38%
REGULAR (3)	3	11.54%
RUIM (4)	2	7.69%
PÉSSIMO (5)	1	3.85%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	16	61.54%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

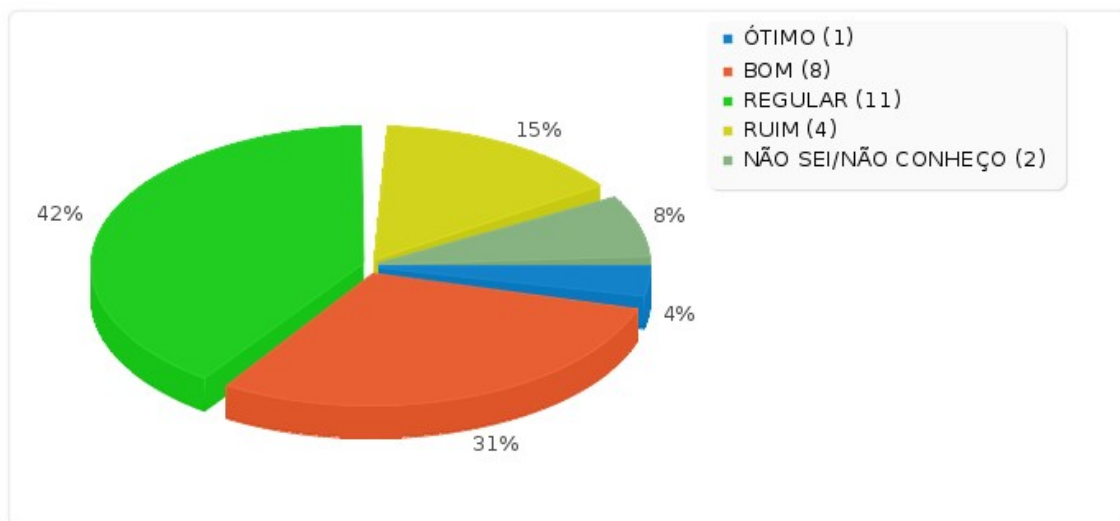


O serviço de ouvidoria foi considerado bom por apenas 15% dos docentes, regular por 12%, ruim ou péssimo por 12% e desconhecido por 62% dos docentes. Por ser um serviço desconhecido por grande parte dos docentes, merece intervenção imediata da gestão por seu caráter de URGÊNCIA.



**A interação entre o(s) curso(s) em que você atua e as empresas ou instituições da área é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	3.85%
BOM (2)	8	30.77%
REGULAR (3)	11	42.31%
RUIM (4)	4	15.38%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	7.69%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

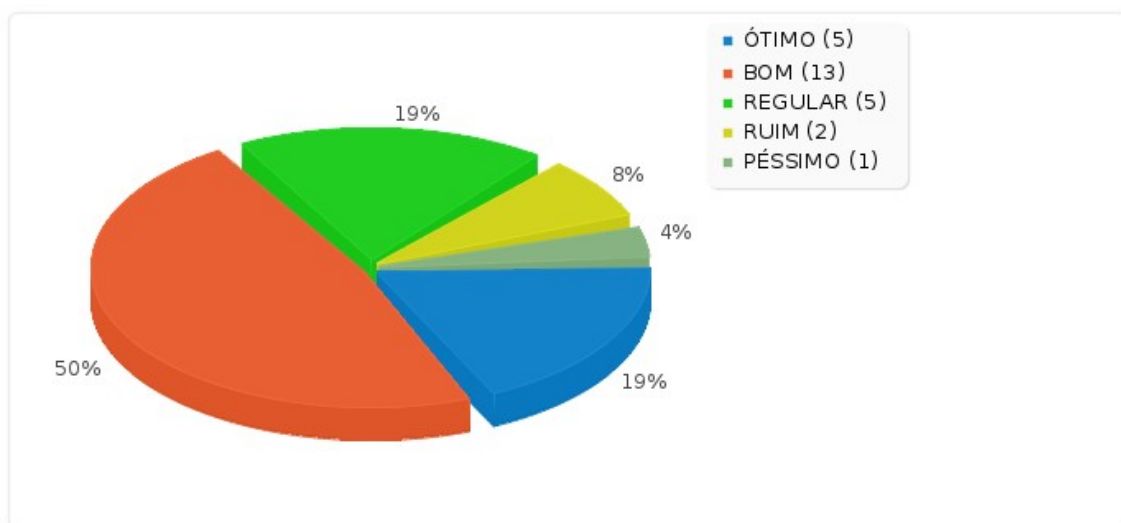


Este ponto foi considerado ótimo ou bom por 35% dos respondentes, regular por 42% e ruim ou desconhecido por 23%. É um ponto CRÍTICO que deve ter atenção especial da gestão.

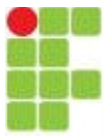


**As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	5	19.23%
BOM (2)	13	50.00%
REGULAR (3)	5	19.23%
RUIM (4)	2	7.69%
PÉSSIMO (5)	1	3.85%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

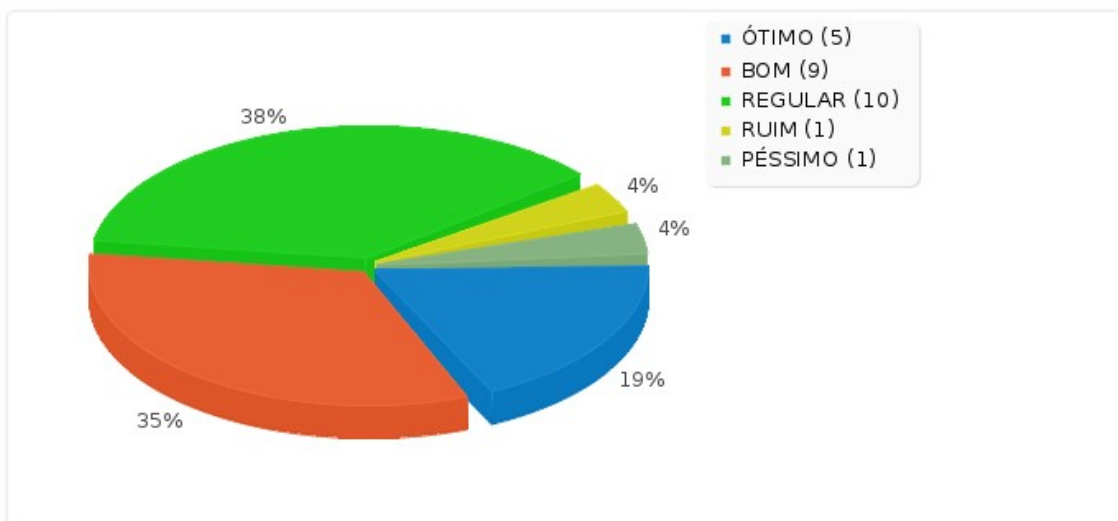


Sobre as políticas de capacitação do IFSC, 69% dos docentes as consideram ótimas ou boas, 19% regulares e 12% ruins ou péssimas. É um ponto que precisa ser DESENVOLVIDO, pois tais políticas não atingiram os padrões de qualidade exigidos.

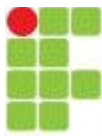


**As políticas de capacitação docente no seu Câmpus são:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	5	19.23%
BOM (2)	9	34.62%
REGULAR (3)	10	38.46%
RUIM (4)	1	3.85%
PÉSSIMO (5)	1	3.85%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

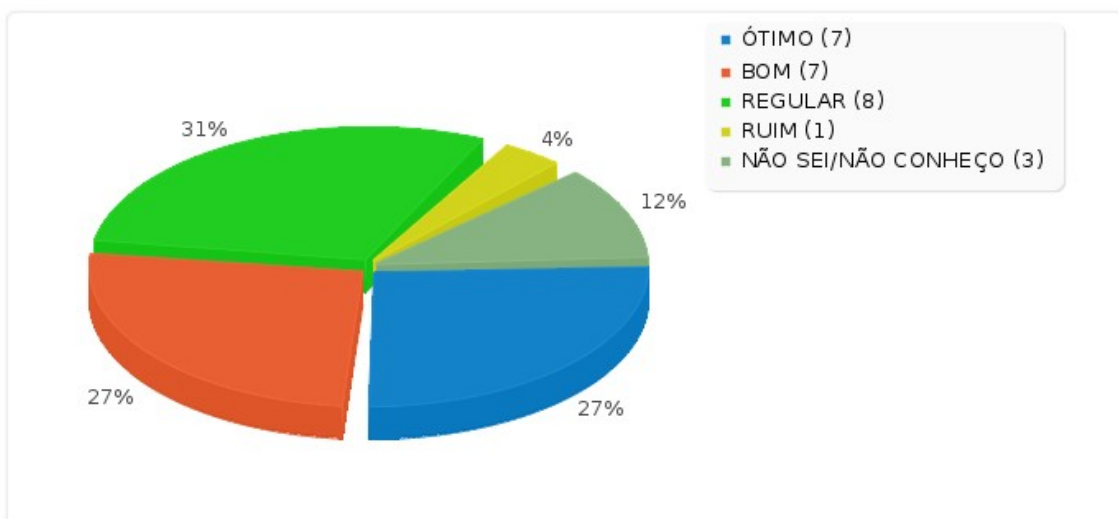


Sobre as políticas de capacitação do câmpus, 54% dos docentes as consideram ótimas ou boas, 38% regulares e 8% ruins ou péssimas. É um ponto que precisa ser DESENVOLVIDO, pois tais políticas não atingiram os padrões de qualidade exigidos.



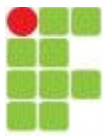
**As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes, é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	7	26.92%
BOM (2)	7	26.92%
REGULAR (3)	8	30.77%
RUIM (4)	1	3.85%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	3	11.54%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



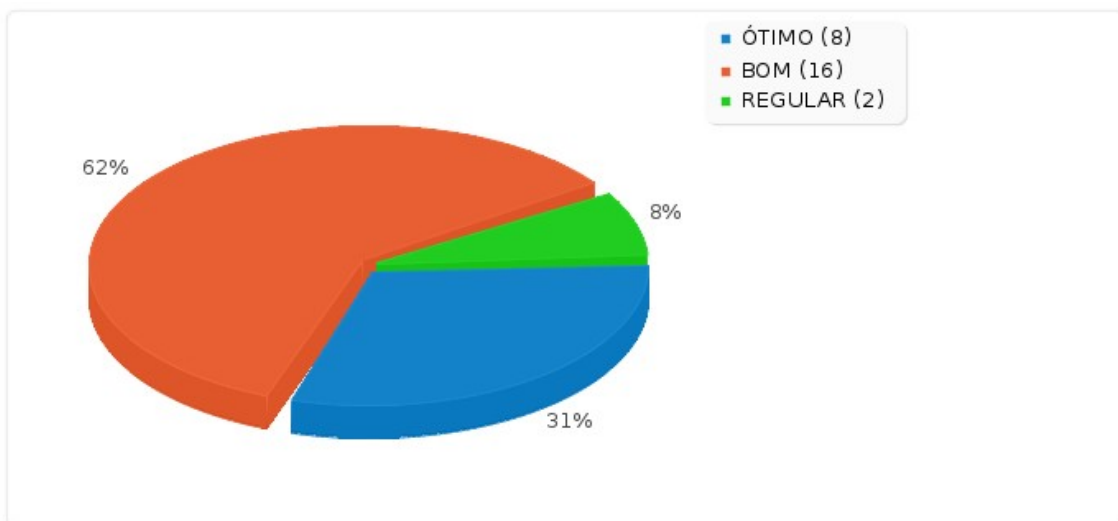
Com relação a este quesito, 54% dos docentes o consideram ótimo ou bom, 31% o consideram regular e 16% o consideram ruim ou desconhecido. Então, as condições para a realização de cursos de pós-graduação precisam ser DESENVOLVIDAS pela gestão do IFSC, já que é um ponto que não atingiu o padrão de qualidade exigido.



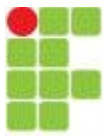


**O ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais) é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	8	30.77%
BOM (2)	16	61.54%
REGULAR (3)	2	7.69%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

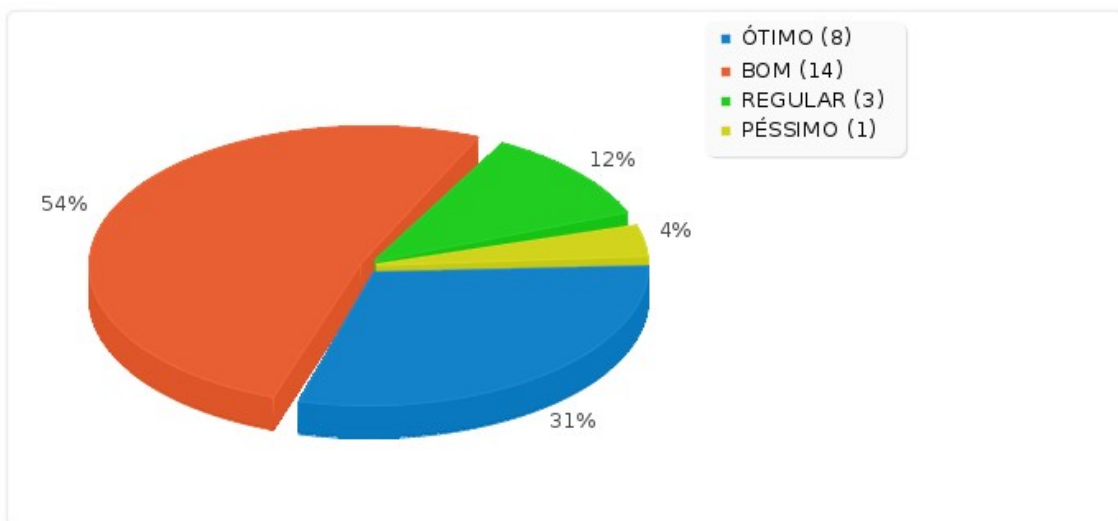


Sobre o ambiente de trabalho no câmpus, a grande maioria dos docentes o vê como ótimo ou bom (93%) e apenas 8% o vê como regular. É, então, um ponto a ser MANTIDO, visto que atende os requisitos de qualidade.

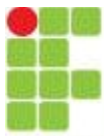


**A integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	8	30.77%
BOM (2)	14	53.85%
REGULAR (3)	3	11.54%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	1	3.85%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

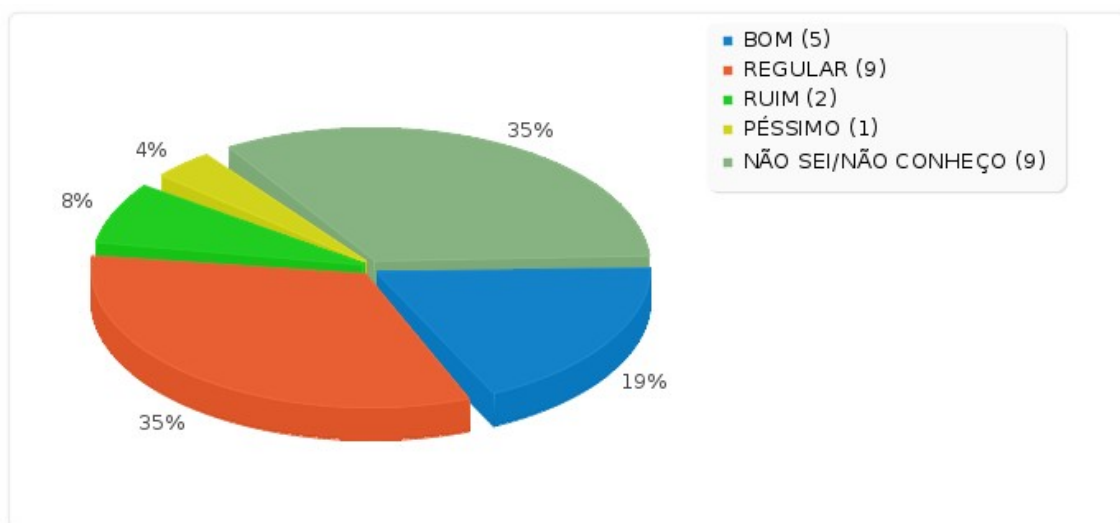


A integração entre a direção e o corpo docente foi considerada ótima ou boa por 85% dos docentes, regular por 12% e péssima por apenas 4%. É, dessa forma, um ponto a ser MANTIDO.

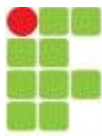


**Seu conhecimento sobre as atividades da comissão de ética do IFSC é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	5	19.23%
REGULAR (3)	9	34.62%
RUIM (4)	2	7.69%
PÉSSIMO (5)	1	3.85%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	9	34.62%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

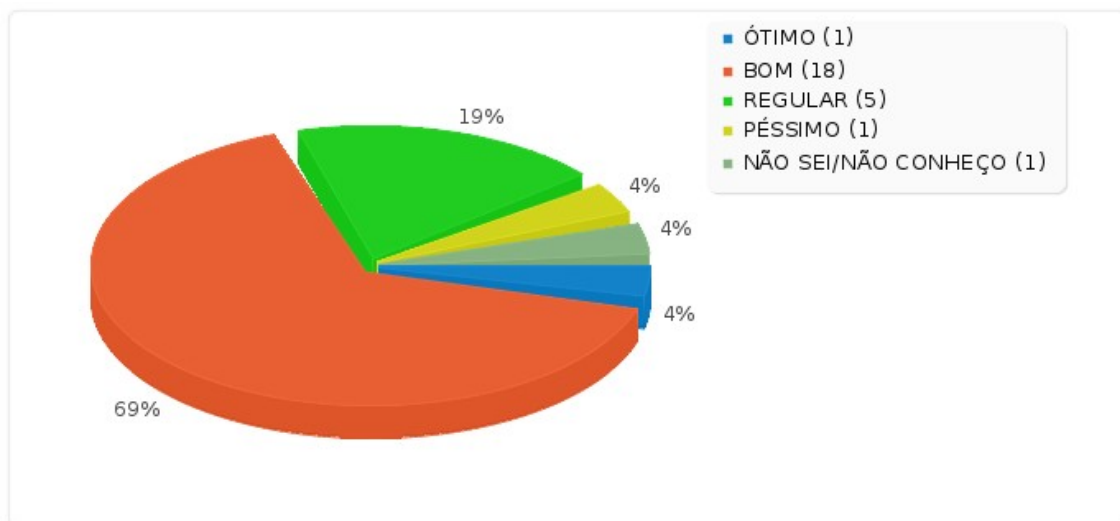


Neste quesito, apenas 19% dos docentes o consideram bom, 35% regular e 12% ruim ou péssimo. É um ponto URGENTE que precisa de intervenção imediata da gestão do IFSC.

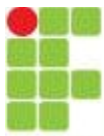


**A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	1	3.85%
BOM (2)	18	69.23%
REGULAR (3)	5	19.23%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	1	3.85%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	3.85%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

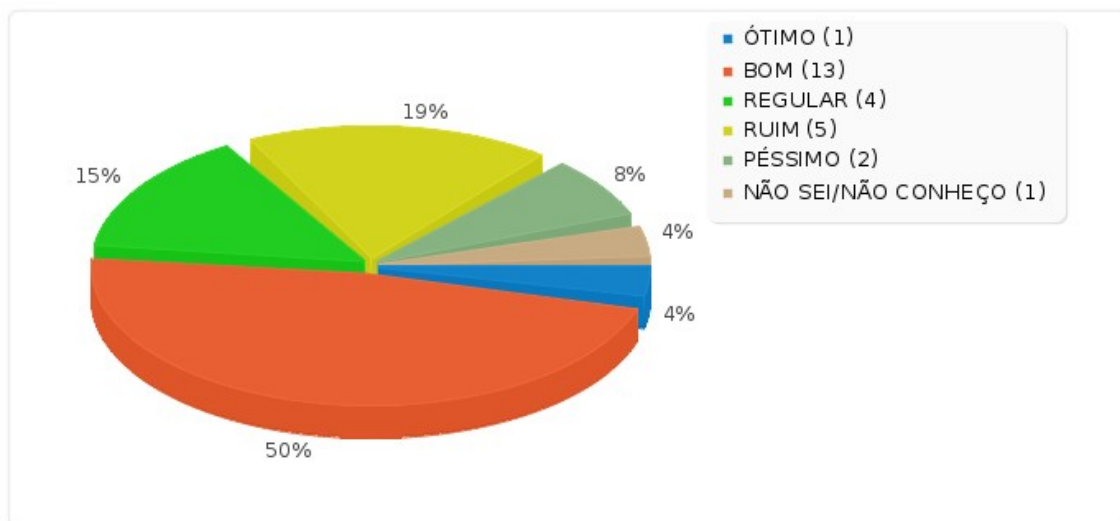


Com relação à aplicação dos princípios éticos no ambiente de trabalho, 73% dos docentes a consideram ótima ou boa, 19% a consideram regular e apenas 4% a consideram péssima. É, dessa forma, um ponto a ser DESENVOLVIDO pela gestão do câmpus.

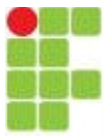


**A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários) é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	3.85%
BOM (2)	13	50.00%
REGULAR (3)	4	15.38%
RUIM (4)	5	19.23%
PÉSSIMO (5)	2	7.69%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	3.85%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

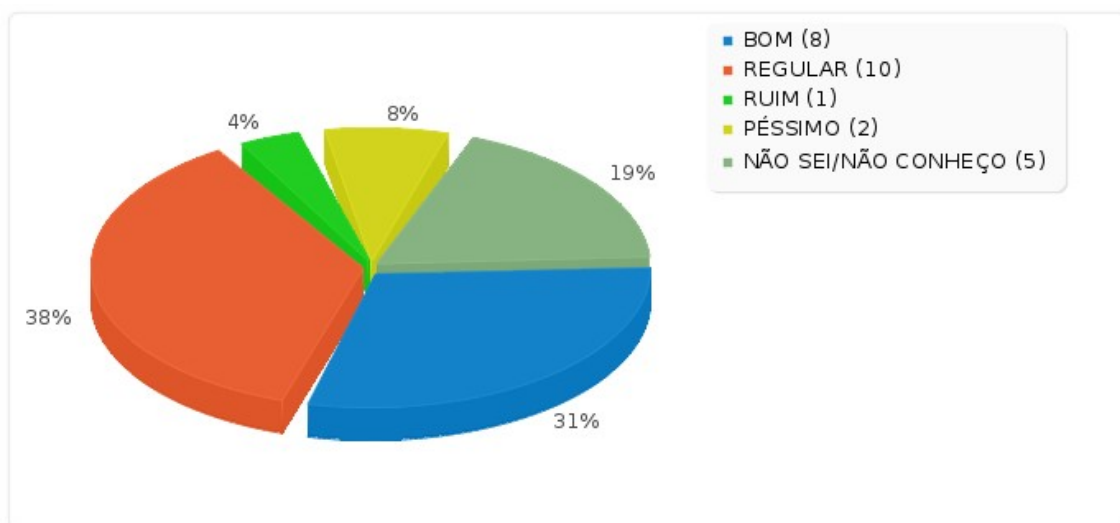


Neste ponto, 54% dos respondentes o consideram ótimo ou bom, 15% regular e 27% o consideram ruim ou péssimo. A política de admissão de servidores é um ponto a ser DESENVOLVIDO, já que não conseguiu atingir os padrões de qualidade exigidos.



**A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	8	30.77%
REGULAR (3)	10	38.46%
RUIM (4)	1	3.85%
PÉSSIMO (5)	2	7.69%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	5	19.23%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

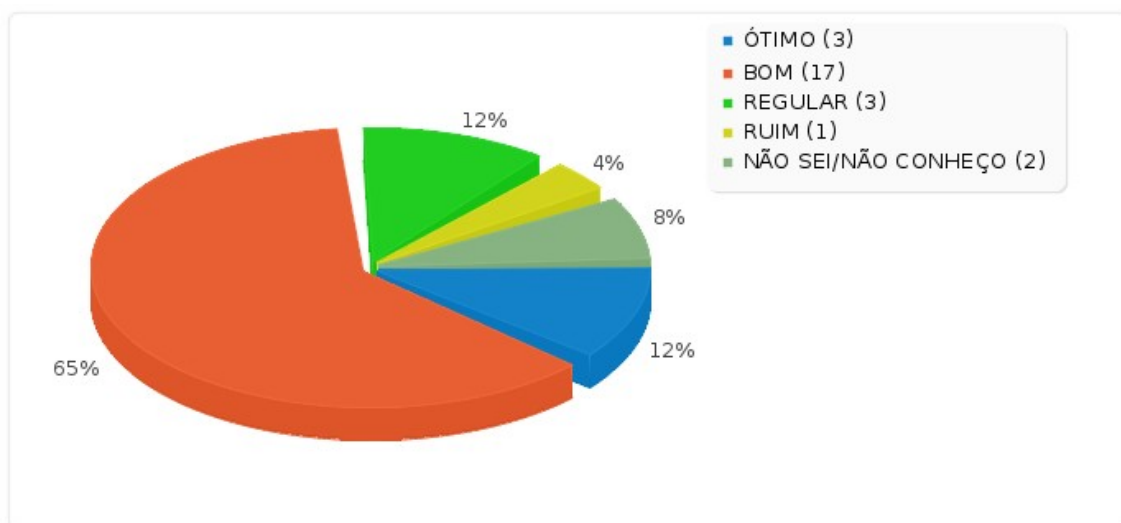


Sobre este quesito, apenas 31% o avaliam como bom, 38% como regular, 12% como ruim ou péssimo e 19% como desconhecido. É um ponto que precisa ser DESENVOLVIDO pela gestão do IFSC.

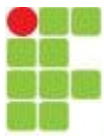


**Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Câmpus são:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	3	11.54%
BOM (2)	17	65.38%
REGULAR (3)	3	11.54%
RUIM (4)	1	3.85%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	7.69%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

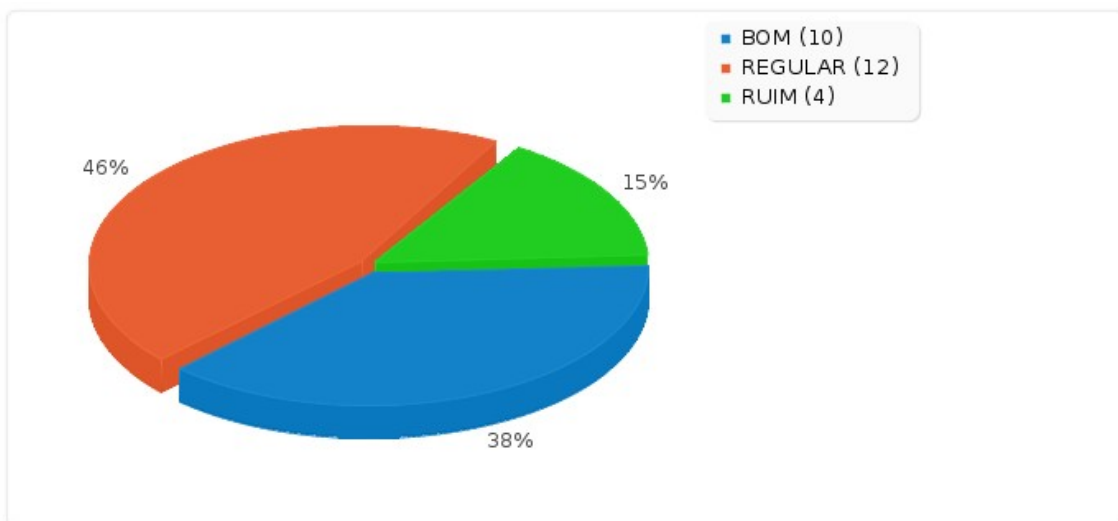


Sobre este quesito, 77% o avaliam como ótimo ou bom, 12% como regular e 12% como ruim ou desconhecido. É um ponto que deve ser MANTIDO pela gestão do câmpus.



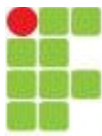
**A relação entre o número de servidores docentes e o volume de trabalho exigido é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	10	38.46%
REGULAR (3)	12	46.15%
RUIM (4)	4	15.38%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



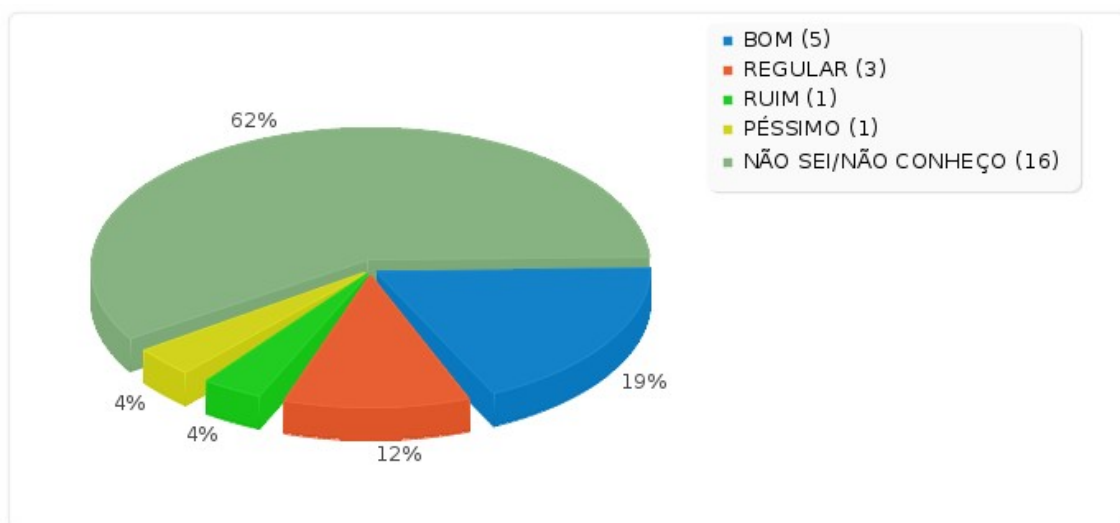
Neste quesito, 38% o avaliaram como bom, 46% como regular e 15% como ruim. É, portanto, um ponto CRÍTICO que merece atenção especial da gestão do IFSC.



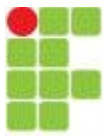


**A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	5	19.23%
REGULAR (3)	3	11.54%
RUIM (4)	1	3.85%
PÉSSIMO (5)	1	3.85%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	16	61.54%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

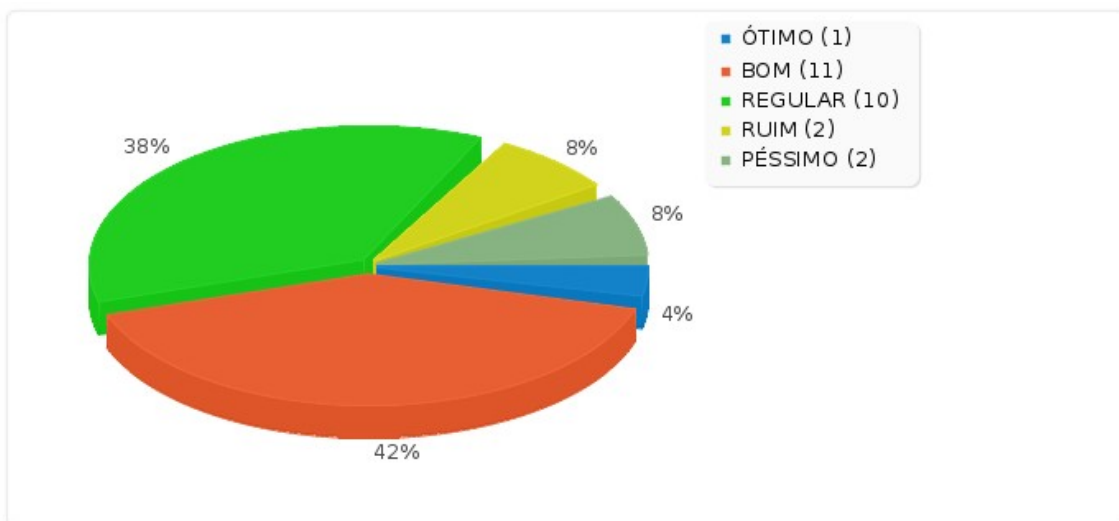


Com relação a atuação da CPPD, apenas 19% a consideram boa e 62% a desconhecem. É um ponto URGENTE que precisa de ações corretivas em caráter de urgência.

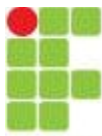


**O atendimento e valorização dos Docentes no que se refere as questões relacionadas à carreira são:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	3.85%
BOM (2)	11	42.31%
REGULAR (3)	10	38.46%
RUIM (4)	2	7.69%
PÉSSIMO (5)	2	7.69%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

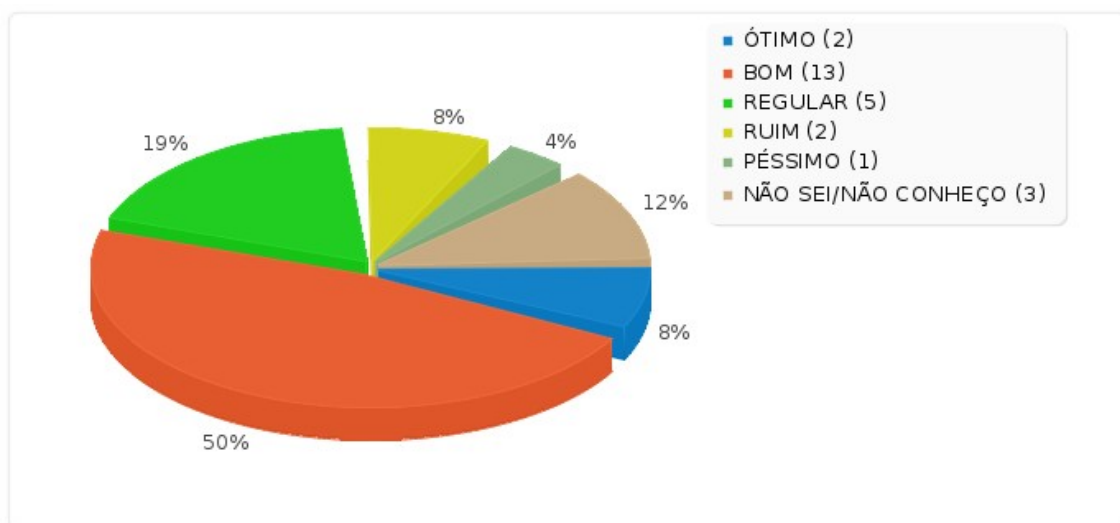


Este ponto foi considerado ótimo ou bom por 46% dos docentes, regular por 38% e ruim ou péssimo por 16%. A valorização da carreira docente é, assim, um ponto CRÍTICO que merece atenção especial da gestão do IFSC.

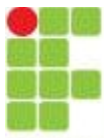


**A eficiência da gestão do IFSC é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	2	7.69%
BOM (2)	13	50.00%
REGULAR (3)	5	19.23%
RUIM (4)	2	7.69%
PÉSSIMO (5)	1	3.85%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	3	11.54%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

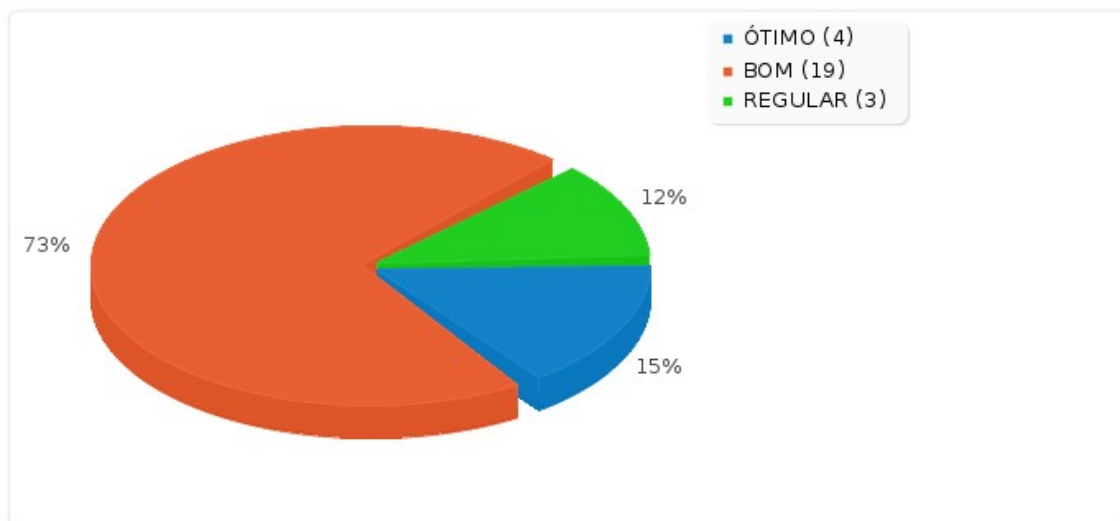


Sobre a eficiência da gestão do IFSC, 58% a consideram ótima ou boa, 19% regular e 12% a consideram ruim ou péssima. É um ponto a ser DESENVOLVIDO pela gestão do IFSC.



**A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	4	15.38%
BOM (2)	19	73.08%
REGULAR (3)	3	11.54%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

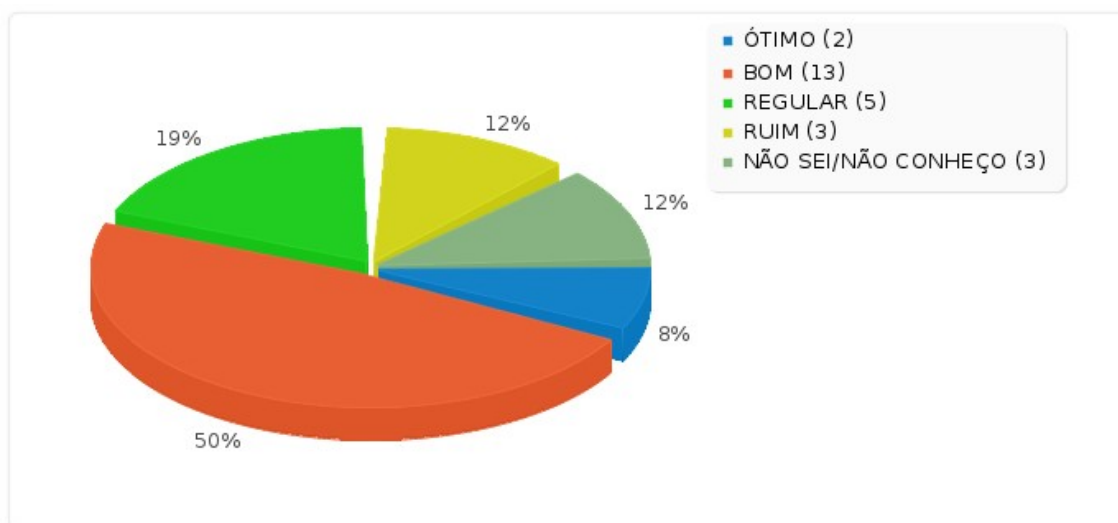


Neste quesito, 88% dos docentes o avaliaram como ótimo ou bom e apenas 12% como regular. Este ponto atende os requisitos de qualidade e deve, então, ser MANTIDO pela gestão do câmpus.

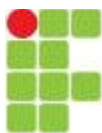


**A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	2	7.69%
BOM (2)	13	50.00%
REGULAR (3)	5	19.23%
RUIM (4)	3	11.54%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	3	11.54%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

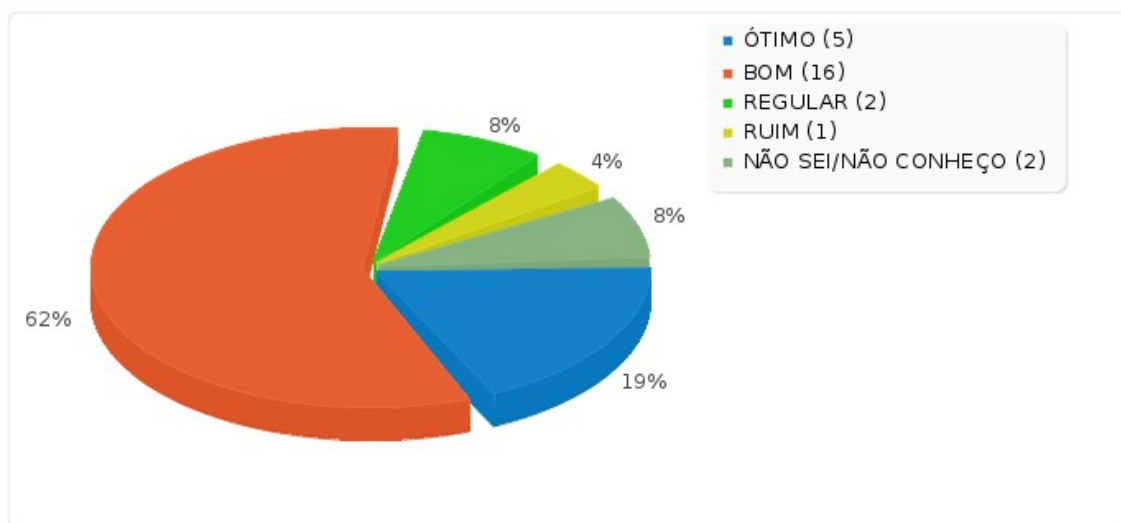


Neste quesito, 58% dos docentes o avaliaram como ótimo ou bom, 19% como regular e 24% como ruim ou desconhecido. Este ponto não atingiu os requisitos de qualidade e deve, então, ser DESENVOLVIDO pela gestão do câmpus.



**A transparência na gestão de seu Câmpus é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	5	19.23%
BOM (2)	16	61.54%
REGULAR (3)	2	7.69%
RUIM (4)	1	3.85%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	7.69%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

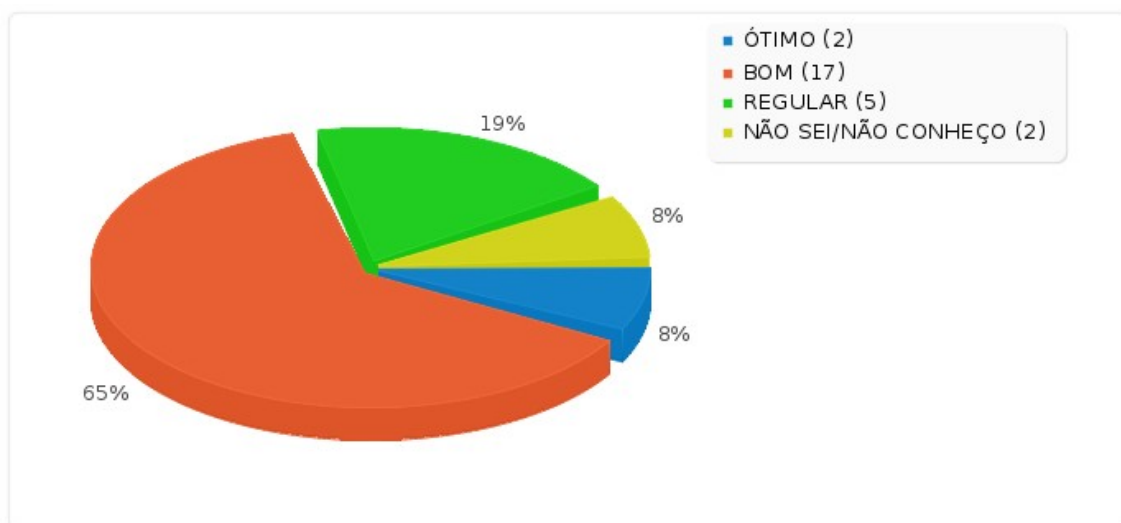


Neste quesito, 81% dos docentes o avaliaram como ótimo ou bom, 8% como regular e apenas 12% como ruim ou desconhecido. Este ponto atende os requisitos de qualidade e deve, então, ser MANTIDO pela gestão do câmpus.

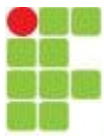


**O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	7.69%
BOM (2)	17	65.38%
REGULAR (3)	5	19.23%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	7.69%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

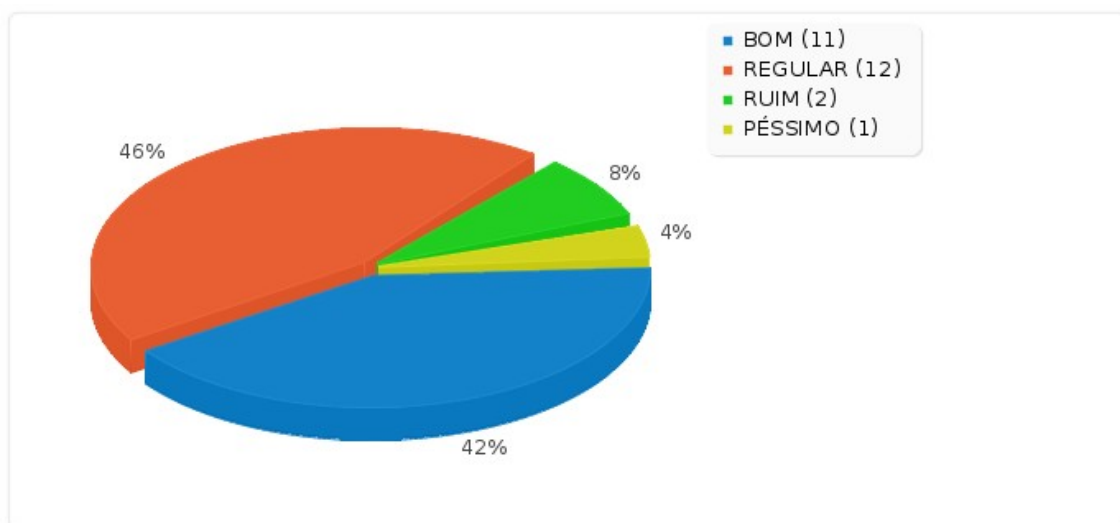


Este quesito, 73% dos docentes o avaliaram como ótimo ou bom, 19% como regular e 8% como desconhecido. Este ponto não atingiu os requisitos de qualidade e deve, então, ser DESENVOLVIDO pela gestão do câmpus.



**A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	11	42.31%
REGULAR (3)	12	46.15%
RUIM (4)	2	7.69%
PÉSSIMO (5)	1	3.85%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



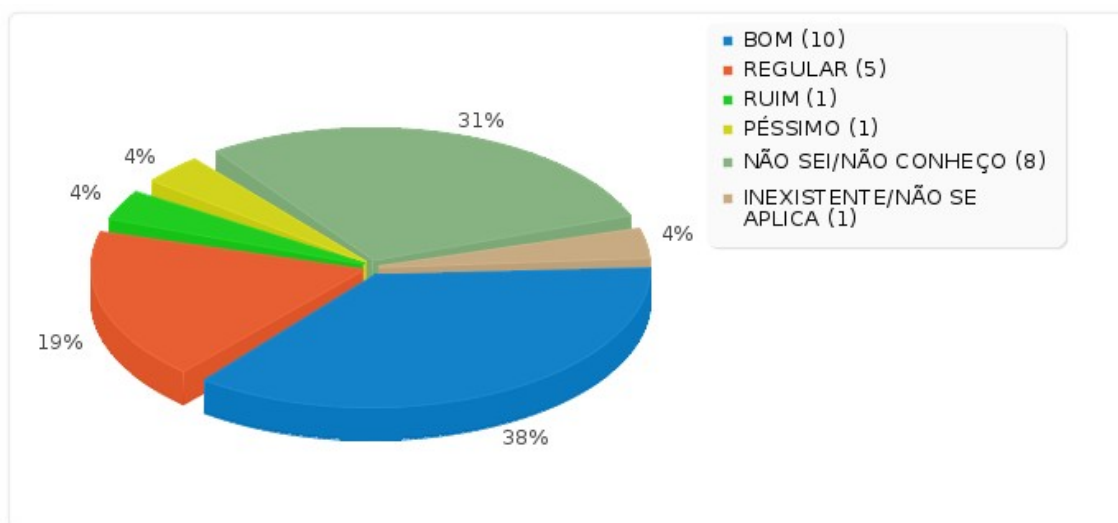
Quanto à integração do trabalho da reitoria com o câmpus, 42% a considera boa, 46% regular e 12% a considera ruim ou péssima. Este ponto merece, assim, atenção especial da gestão do IFSC, por se apresentar como CRÍTICO.



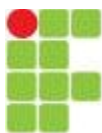


**A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	10	38.46%
REGULAR (3)	5	19.23%
RUIM (4)	1	3.85%
PÉSSIMO (5)	1	3.85%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	8	30.77%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	3.85%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

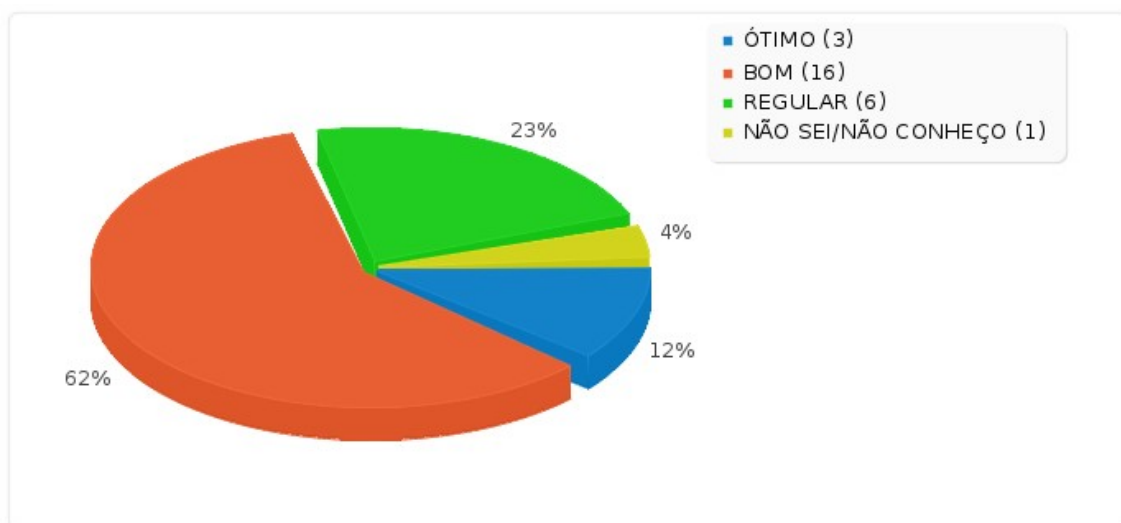


Sobre a atuação do CONSUP, apenas 38% dos docentes a avalia como boa, 19% como regular e 39% a desconhece ou a avalia como ruim. É, por isso, um ponto a ser DESENVOLVIDO pela gestão do IFSC.



**A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	3	11.54%
BOM (2)	16	61.54%
REGULAR (3)	6	23.08%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	3.85%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

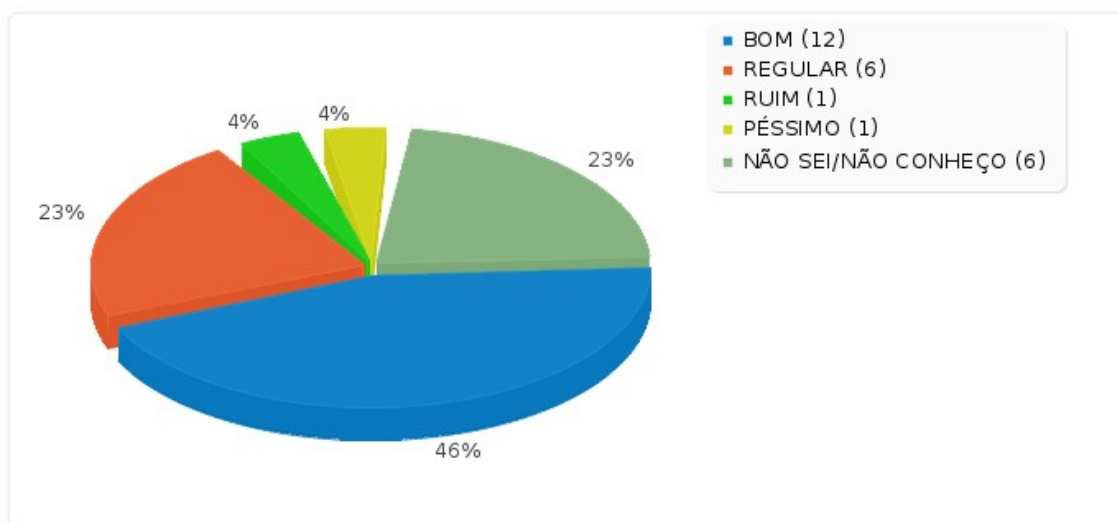


Este quesito, 74% dos docentes o avaliaram como ótimo ou bom, 23% como regular e 4% como desconhecido. Este ponto não atingiu os requisitos de qualidade e deve, então, ser DESENVOLVIDO pela gestão do câmpus.

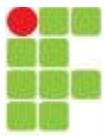


**A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	12	46.15%
REGULAR (3)	6	23.08%
RUIM (4)	1	3.85%
PÉSSIMO (5)	1	3.85%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	6	23.08%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

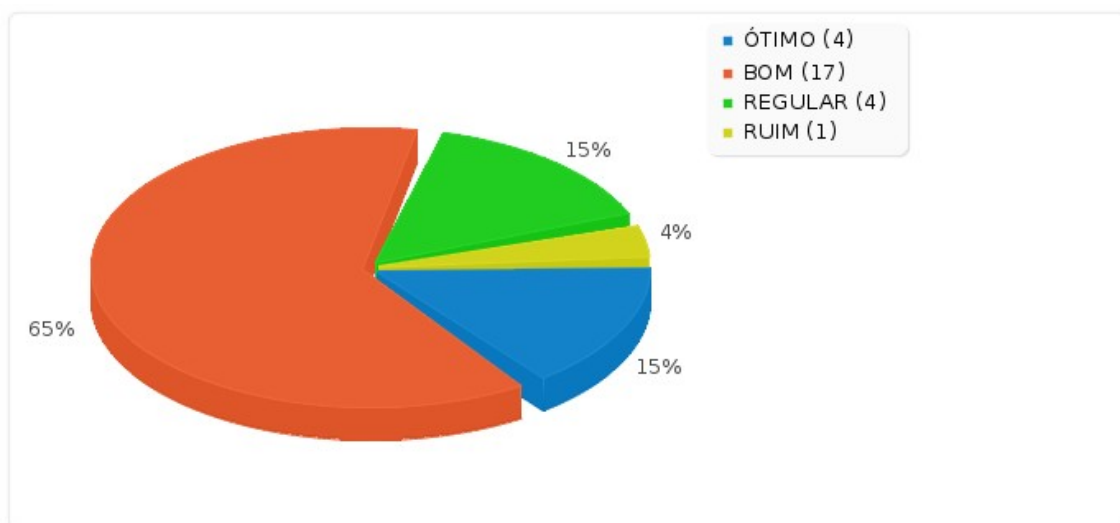


Quanto à atuação do CODIR, 46% dos docentes o avaliaram como bom, 23% como regular e 31% como péssimo, ruim ou desconhecido. Este ponto não atingiu os requisitos mínimos de qualidade, caracterizando-se como CRÍTICO.



**A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	4	15.38%
BOM (2)	17	65.38%
REGULAR (3)	4	15.38%
RUIM (4)	1	3.85%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

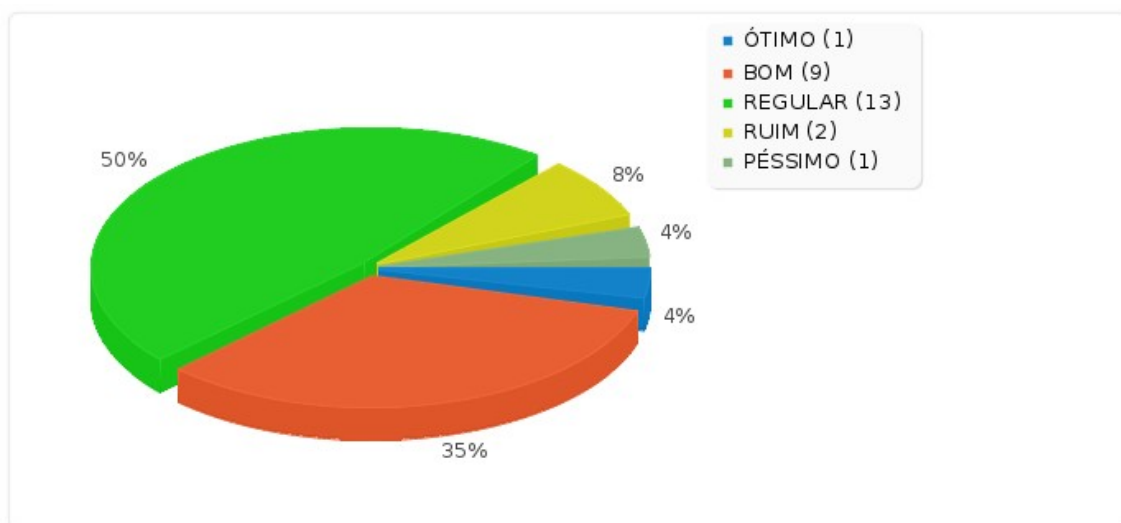


Este quesito, 80% dos docentes o avaliaram como ótimo ou bom, 15% como regular e apenas 4% como ruim. É um ponto que atende os requisitos de qualidade e deve, então, ser MANTIDO pela gestão do câmpus.

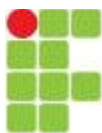


**O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	1	3.85%
BOM (2)	9	34.62%
REGULAR (3)	13	50.00%
RUIM (4)	2	7.69%
PÉSSIMO (5)	1	3.85%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

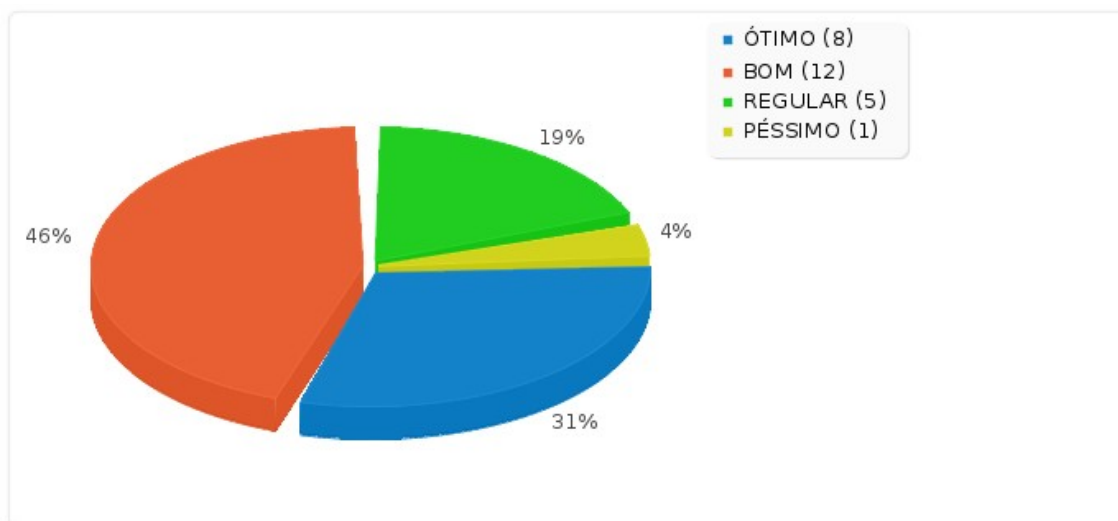


Este quesito, 39% dos docentes o avaliaram como ótimo ou bom, 50% como regular e 12% como desconhecido. Não atingiu, portanto, os requisitos mínimos de qualidade, sendo um ponto CRÍTICO que merece atenção da gestão do câmpus.



Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	8	30.77%
BOM (2)	12	46.15%
REGULAR (3)	5	19.23%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	1	3.85%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

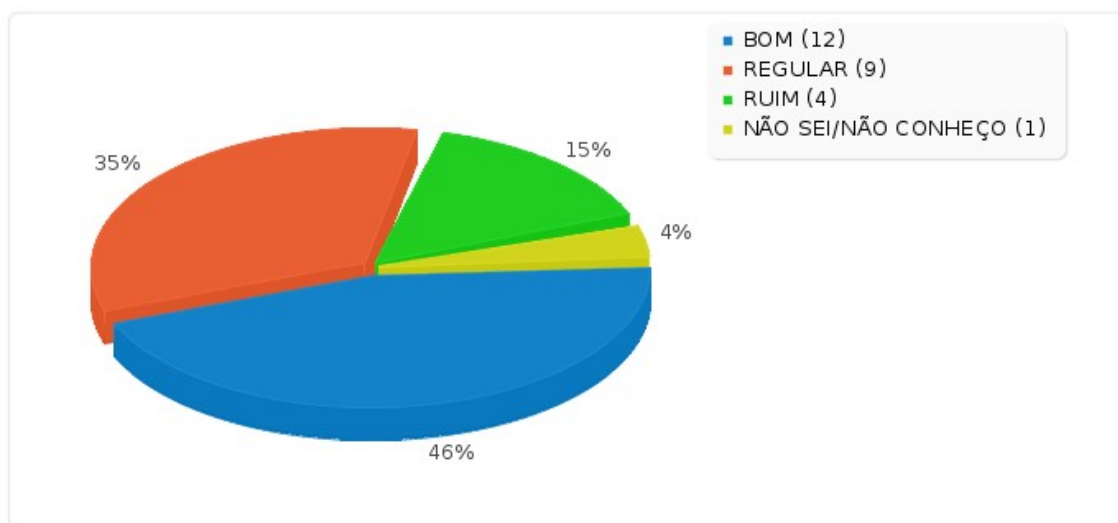


Este quesito, 77% dos docentes o avaliaram como ótimo ou bom, 19% como regular e apenas 4% como péssimo. É um ponto que atende os requisitos de qualidade e deve, então, ser MANTIDO pela gestão do câmpus.



**Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:**

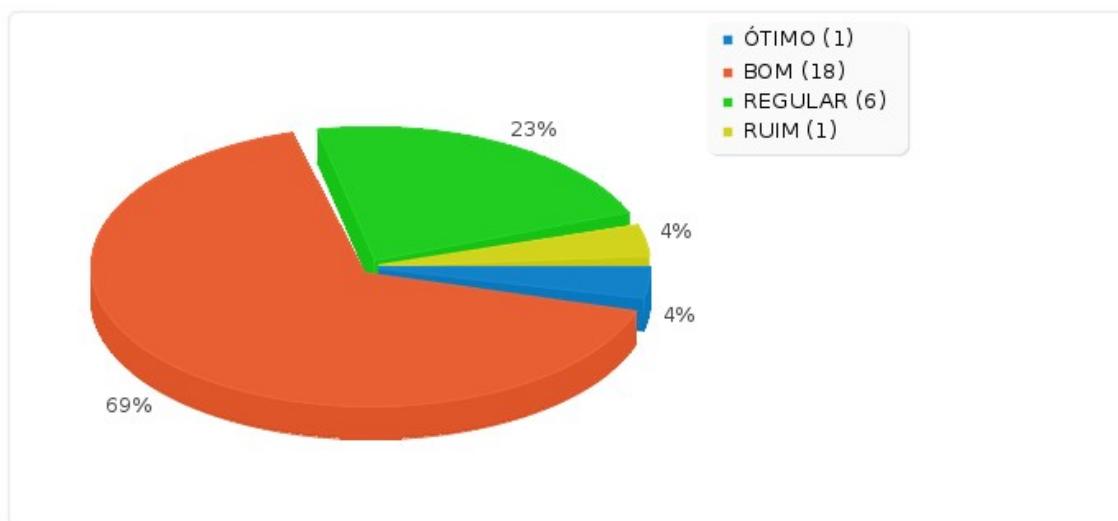
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	12	46.15%
REGULAR (3)	9	34.62%
RUIM (4)	4	15.38%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	3.85%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



O serviço da cantina foi considerado bom por 46 % dos respondentes, regular por 35% e ruim ou desconhecido por 19%. É, desse modo, um ponto CRÍTICO, o qual merece atenção da gestão para sua melhoria.

Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	3.85%
BOM (2)	18	69.23%
REGULAR (3)	6	23.08%
RUIM (4)	1	3.85%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



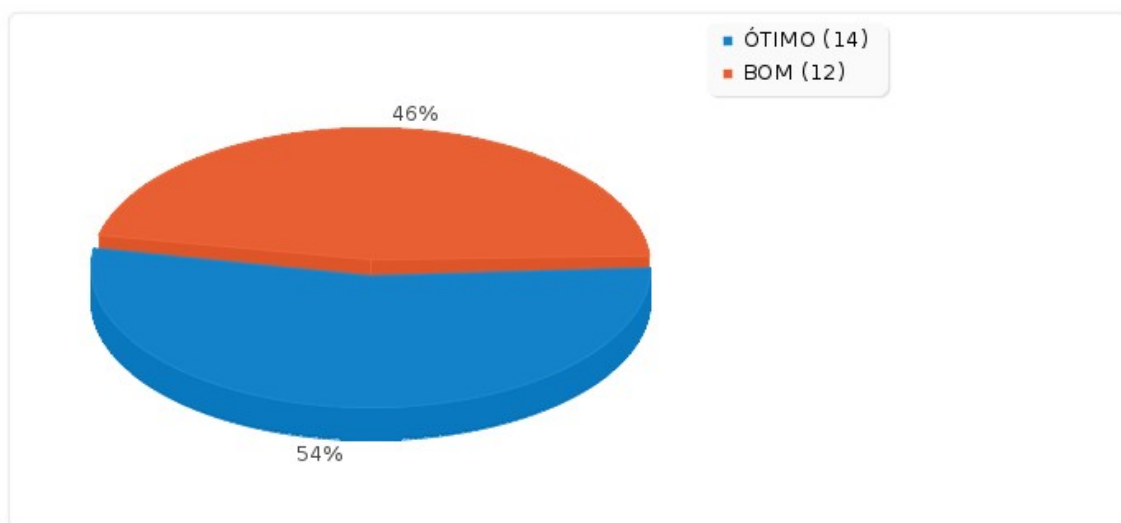
Quanto às áreas de convivência, 73% dos docentes as avaliaram como ótimas ou boas, 23% como regulares e 4% como ruins. Este ponto não atingiu os requisitos de qualidade e deve, então, ser DESENVOLVIDO pela gestão do câmpus.



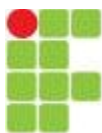


**A limpeza e conservação dos banheiros do seu Câmpus são:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	14	53.85%
BOM (2)	12	46.15%
REGULAR (3)	0	0.00%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

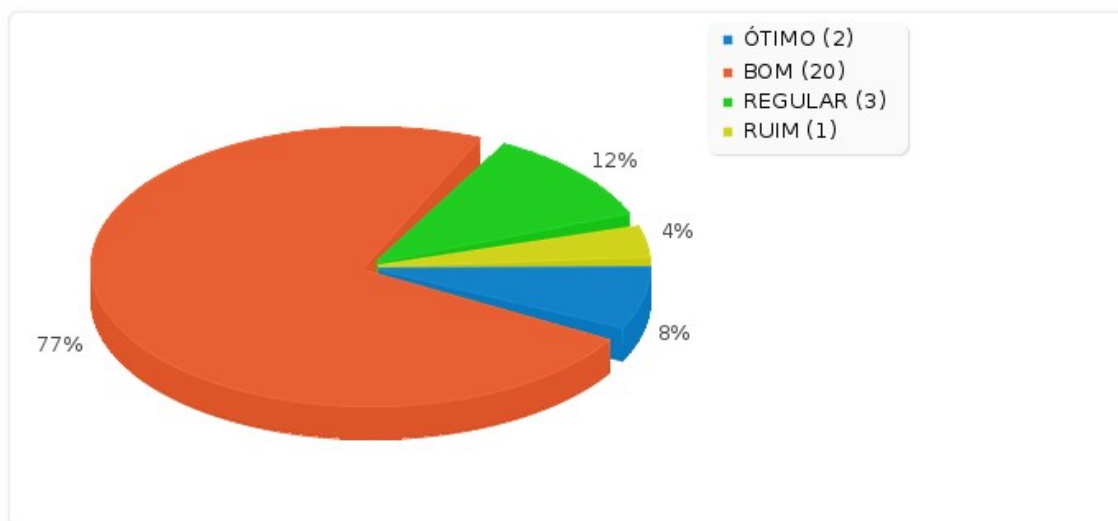


Este ponto deve ser MANTIDO, posto que foi avaliado somente como ótimo e bom por todos os docentes do câmpus.



**A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	7.69%
BOM (2)	20	76.92%
REGULAR (3)	3	11.54%
RUIM (4)	1	3.85%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

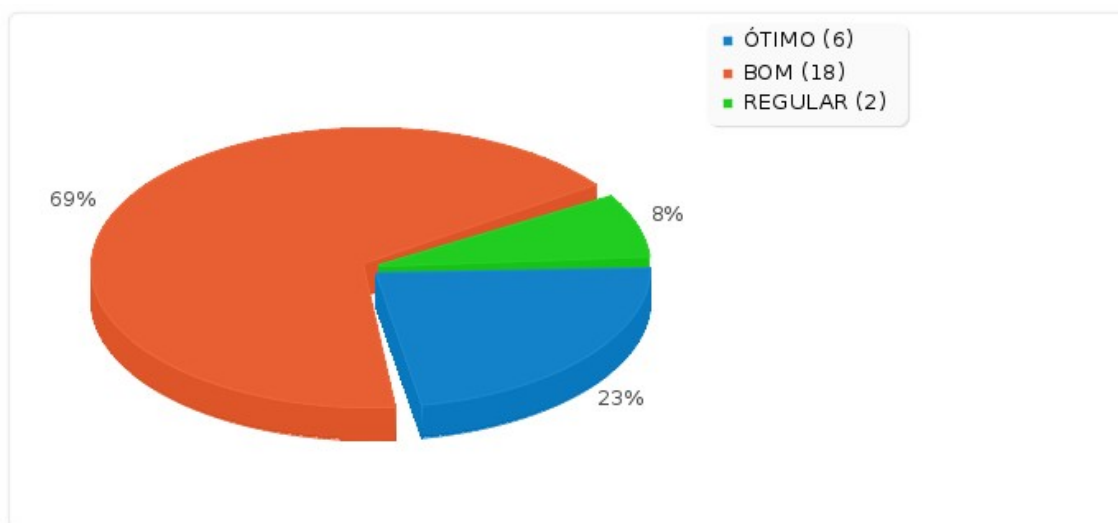


Em relação à acessibilidade às dependências do câmpus, 85% dos docentes a avaliaram como ótima ou boa, 12% como regular e apenas 4% como ruim. É um ponto que atende os requisitos de qualidade e deve, então, ser MANTIDO pela gestão do câmpus.



**O acesso à internet disponibilizado no seu Câmpus é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	6	23.08%
BOM (2)	18	69.23%
REGULAR (3)	2	7.69%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

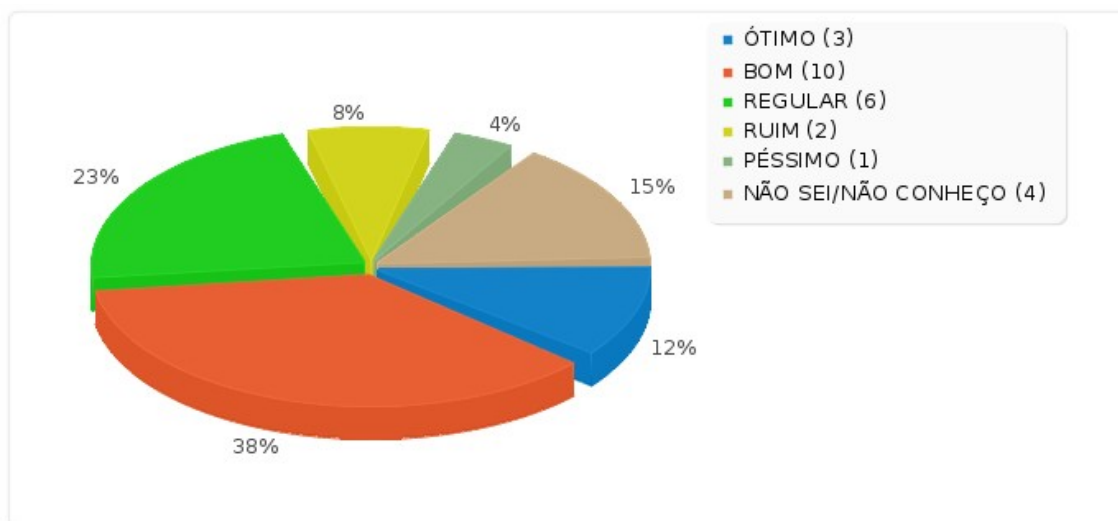


Quanto ao acesso à internet, 92% dos docentes o avaliaram como ótimo ou bom, e apenas 8% como regular. É um ponto que atende os requisitos de qualidade e deve, então, ser MANTIDO pela gestão do câmpus.

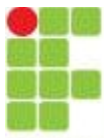


**PA qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	3	11.54%
BOM (2)	10	38.46%
REGULAR (3)	6	23.08%
RUIM (4)	2	7.69%
PÉSSIMO (5)	1	3.85%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	4	15.38%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

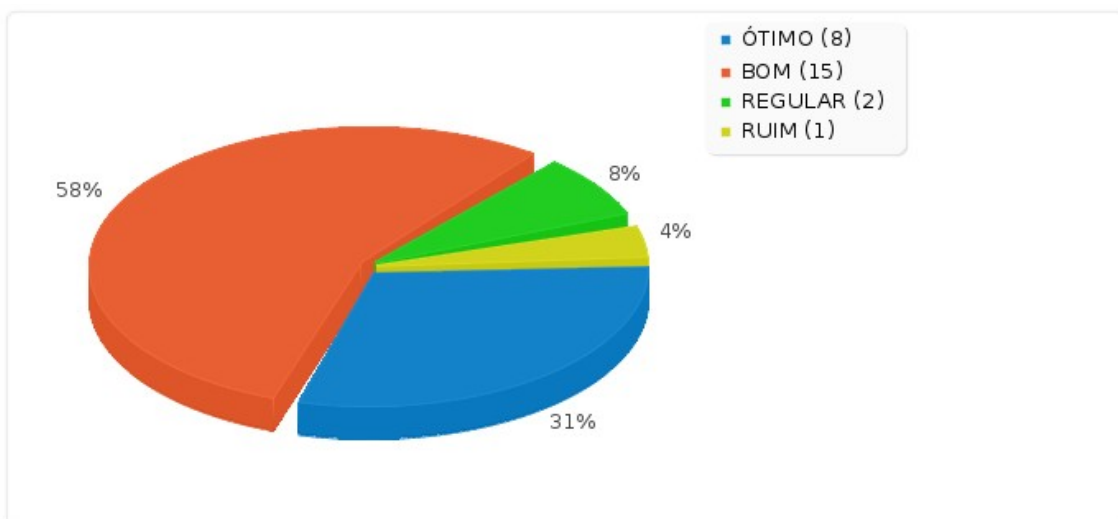


Sobre a qualidade da transmissão durante web conferências, 50% dos docentes a avaliaram como ótima ou boa, 23% como regular e 12% como ruim ou péssima. Este ponto não atingiu os requisitos de qualidade e deve, então, ser DESENVOLVIDO pela gestão do câmpus e do IFSC.

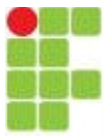


**As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	8	30.77%
BOM (2)	15	57.69%
REGULAR (3)	2	7.69%
RUIM (4)	1	3.85%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

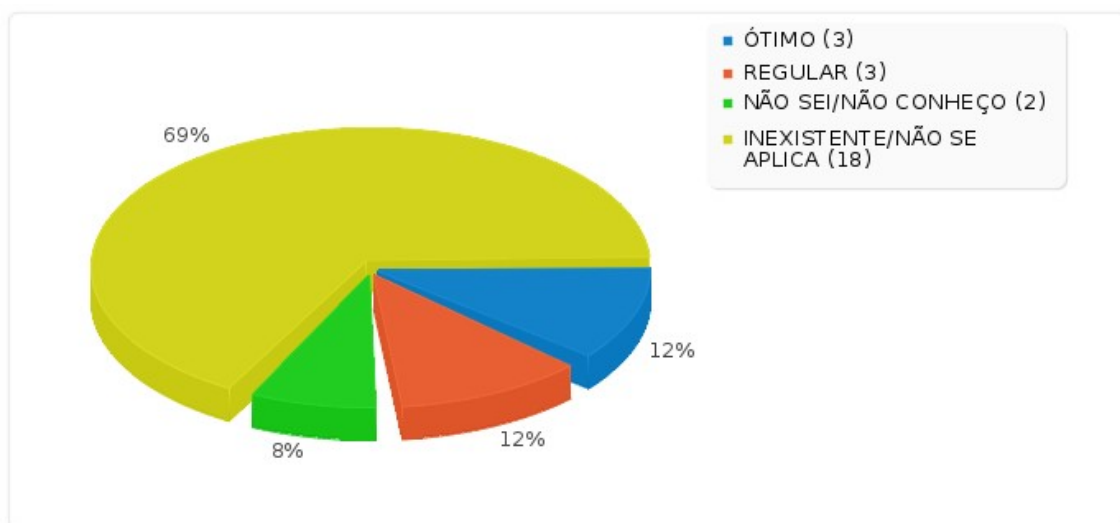


Quanto às condições das salas de aula, 89% dos docentes as avaliaram como ótimas ou boas, e apenas 4% como ruins. É um ponto que atende os requisitos de qualidade e deve, então, ser MANTIDO pela gestão do câmpus.

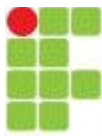


**O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão, etc) do seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	3	11.54%
BOM (2)	0	0.00%
REGULAR (3)	3	11.54%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	7.69%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	18	69.23%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

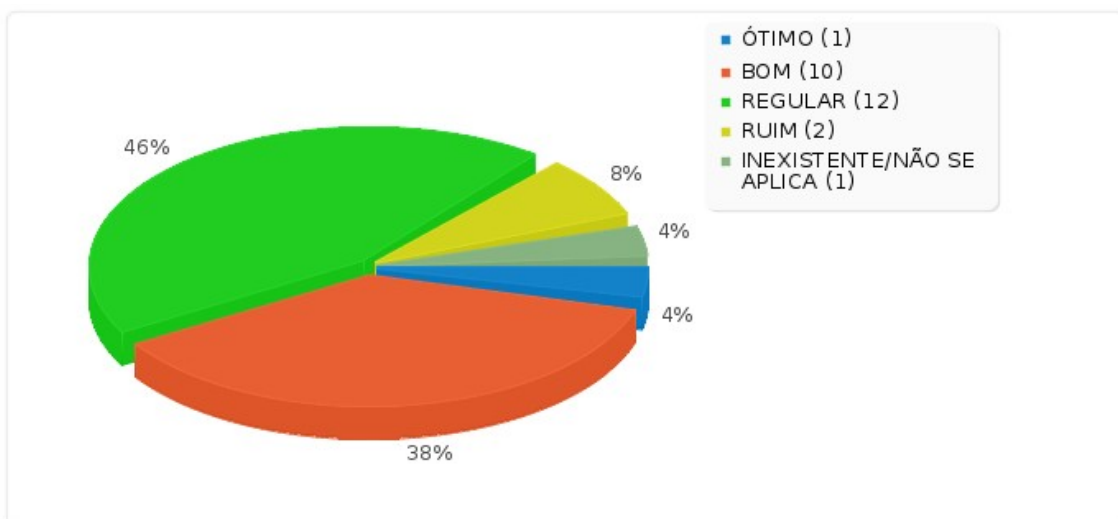


Com relação ao serviço de reprografia do câmpus, 12% o consideram ótimo e 77% o desconhecem ou o consideram inexistente. É um ponto URGENTE que precisa de ações corretivas, por parte da gestão do câmpus, em caráter de urgência.

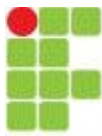


**Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão de forma:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	3.85%
BOM (2)	10	38.46%
REGULAR (3)	12	46.15%
RUIM (4)	2	7.69%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	3.85%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

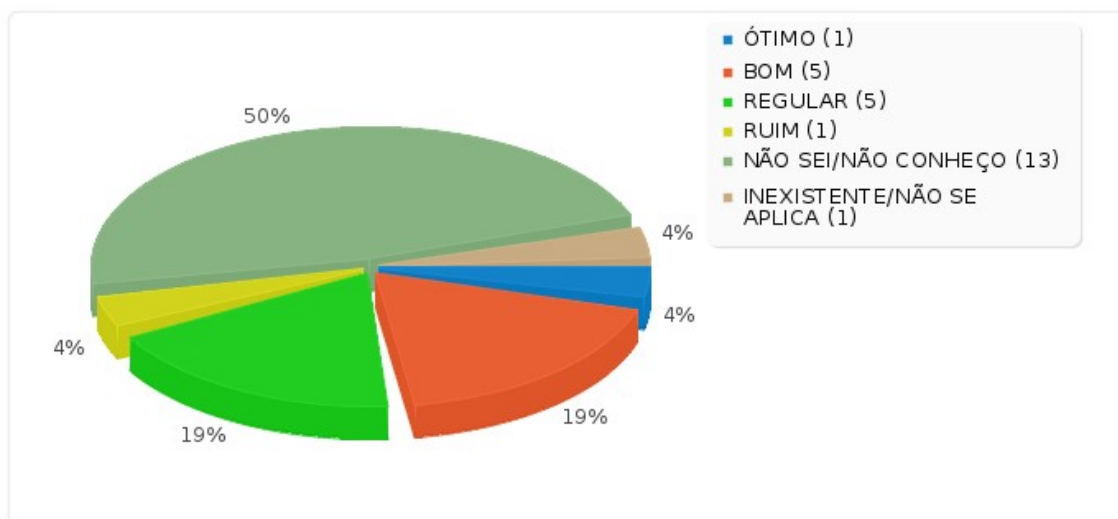


Em relação a este quesito, 42% dos docentes o avaliaram como ótimo ou bom, 46% como regular e 12% como ruim ou desconhecido. Este ponto não atingiu as exigências de qualidade e deve, então, ser DESENVOLVIDO pela gestão do câmpus e do IFSC.



**O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	3.85%
BOM (2)	5	19.23%
REGULAR (3)	5	19.23%
RUIM (4)	1	3.85%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	13	50.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	3.85%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



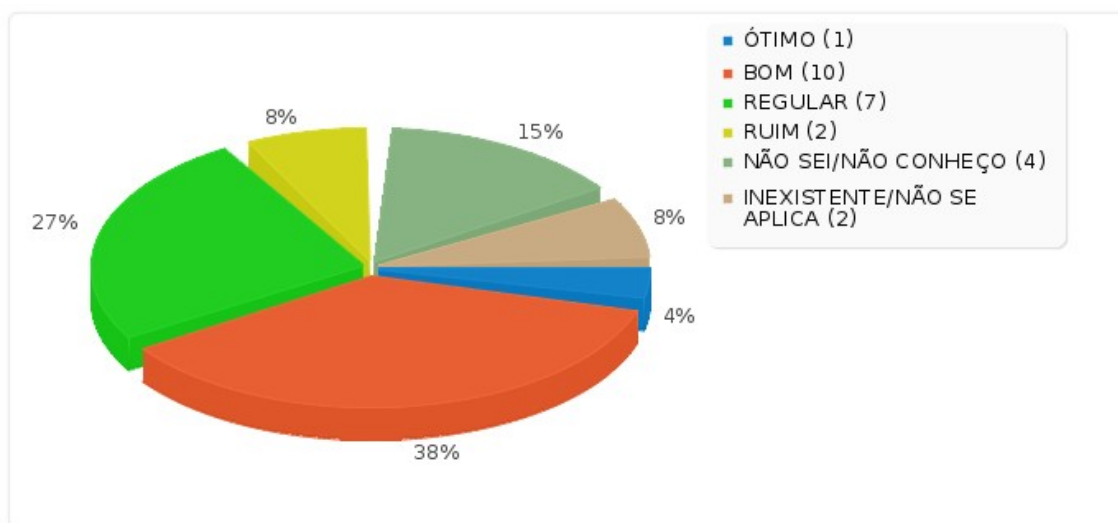
Sobre o conhecimento do resultado da última avaliação institucional realizada, apenas 23% o consideram ótimo ou bom, 19% regular e 58% o consideram ruim, inexistente ou não possuem conhecimento. É um ponto URGENTE que precisa de ações corretivas, por parte da gestão do câmpus, em caráter de urgência.



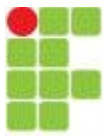


**A sua participação na elaboração do planejamento do seu Câmpus é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	1	3.85%
BOM (2)	10	38.46%
REGULAR (3)	7	26.92%
RUIM (4)	2	7.69%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	4	15.38%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	7.69%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

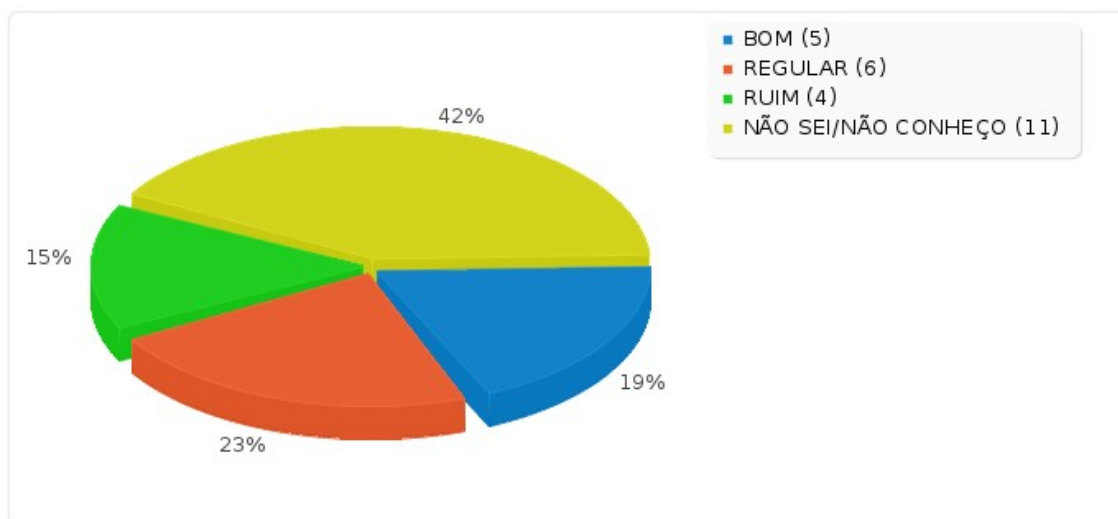


Em relação a este quesito, 42% dos docentes o avaliaram como ótimo ou bom, 27% como regular e 31% como ruim, inexistente ou desconhecido. Este ponto não atingiu as exigências de qualidade e deve, então, ser DESENVOLVIDO pela gestão do câmpus.

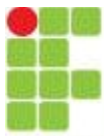


**A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo seu Câmpus, é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	5	19.23%
REGULAR (3)	6	23.08%
RUIM (4)	4	15.38%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	11	42.31%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

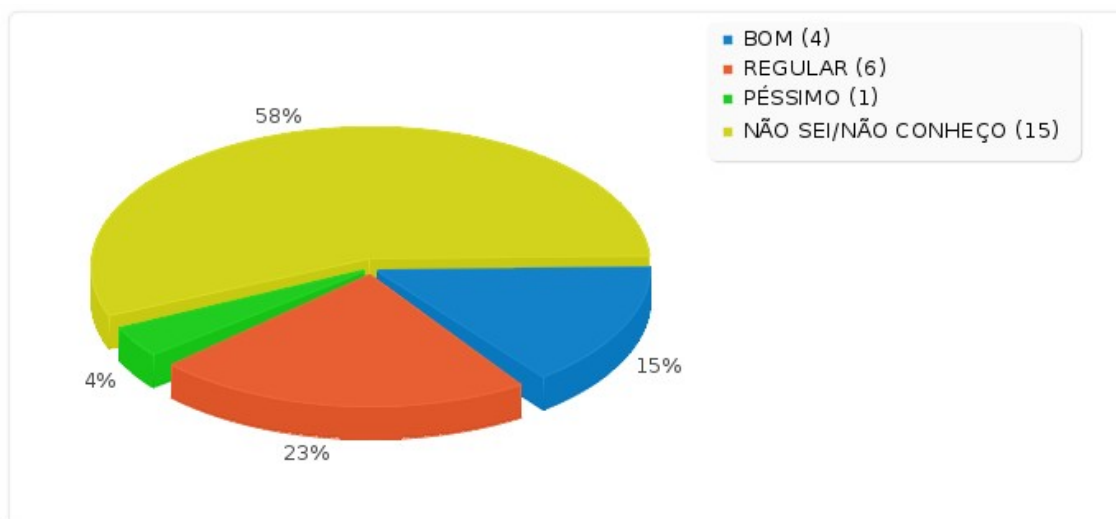


Quanto a este ponto, apenas 19% dos docentes o consideram bom, 23% regular e a grande maioria, 67%, o consideram ruim ou desconhecido. É um ponto URGENTE que precisa de ações corretivas, por parte da gestão do câmpus, em caráter de urgência.



**A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria, é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	4	15.38%
REGULAR (3)	6	23.08%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	1	3.85%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	15	57.69%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

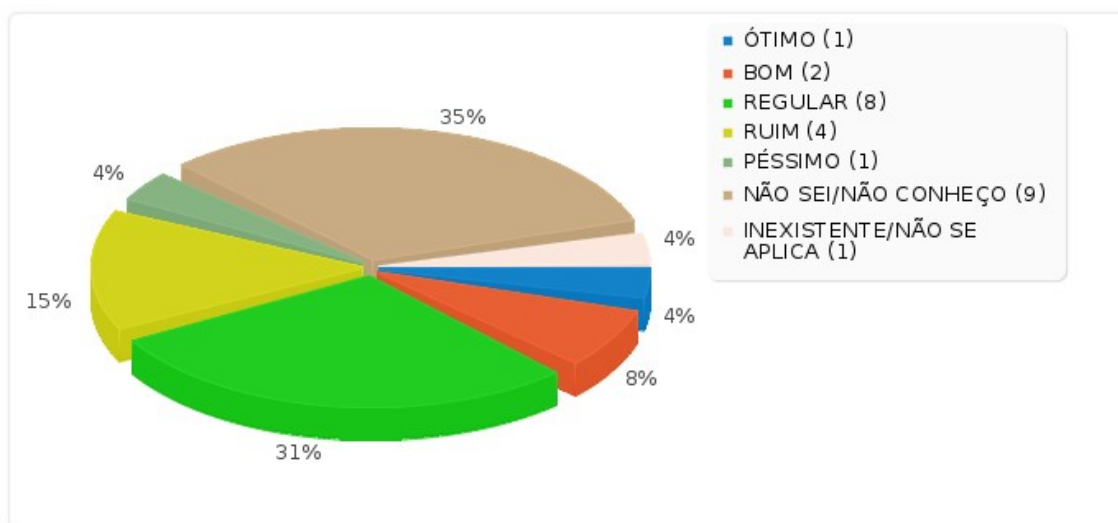


Quanto a este ponto, apenas 15% dos docentes o consideram bom, 23% regular e a grande maioria, 62%, o consideram péssimo ou desconhecido. É um ponto URGENTE que precisa de ações corretivas, por parte da gestão do IFSC, em caráter de urgência.

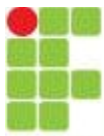


**O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	3.85%
BOM (2)	2	7.69%
REGULAR (3)	8	30.77%
RUIM (4)	4	15.38%
PÉSSIMO (5)	1	3.85%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	9	34.62%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	3.85%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

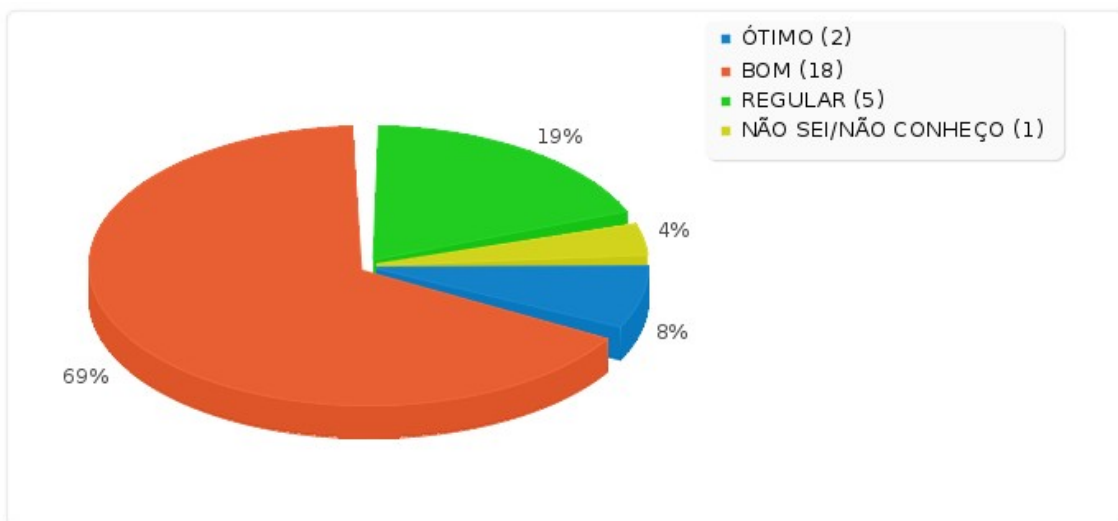


Em relação a este quesito, apenas 12% dos docentes o consideram ótimo ou bom, 31% regular e a grande maioria, 58%, o consideram péssimo, ruim ou desconhecido. É um ponto URGENTE que precisa de ações corretivas, por parte da gestão do IFSC, em caráter de urgência.

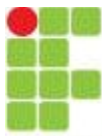


**Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	7.69%
BOM (2)	18	69.23%
REGULAR (3)	5	19.23%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	3.85%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

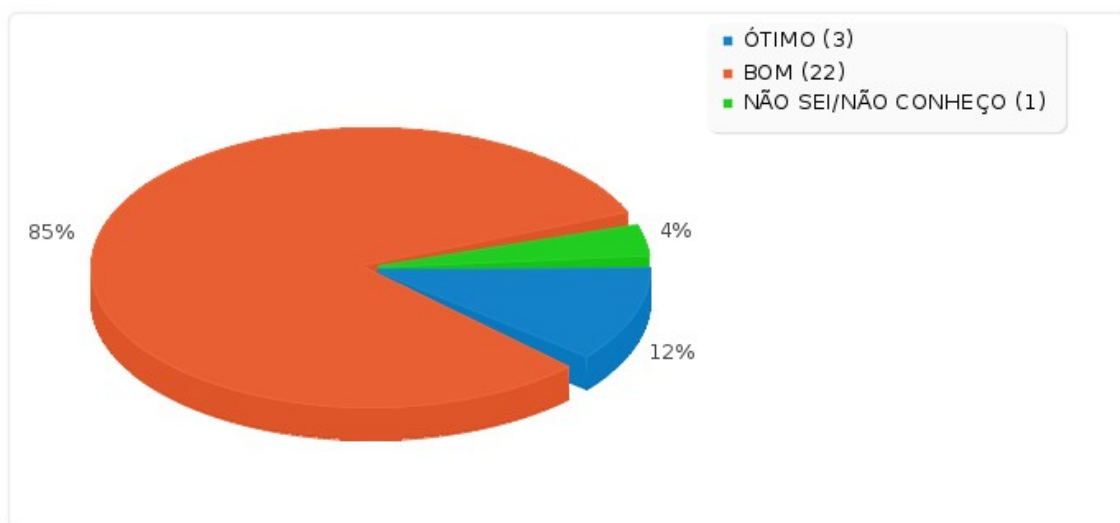


A política de acesso ao IFSC foi considerada ótima ou boa por 77% dos docentes, regular por 19% e desconhecida por apenas 4%. É, dessa forma, um ponto a ser MANTIDO.

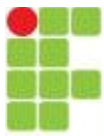


**Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	3	11.54%
BOM (2)	22	84.62%
REGULAR (3)	0	0.00%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	3.85%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

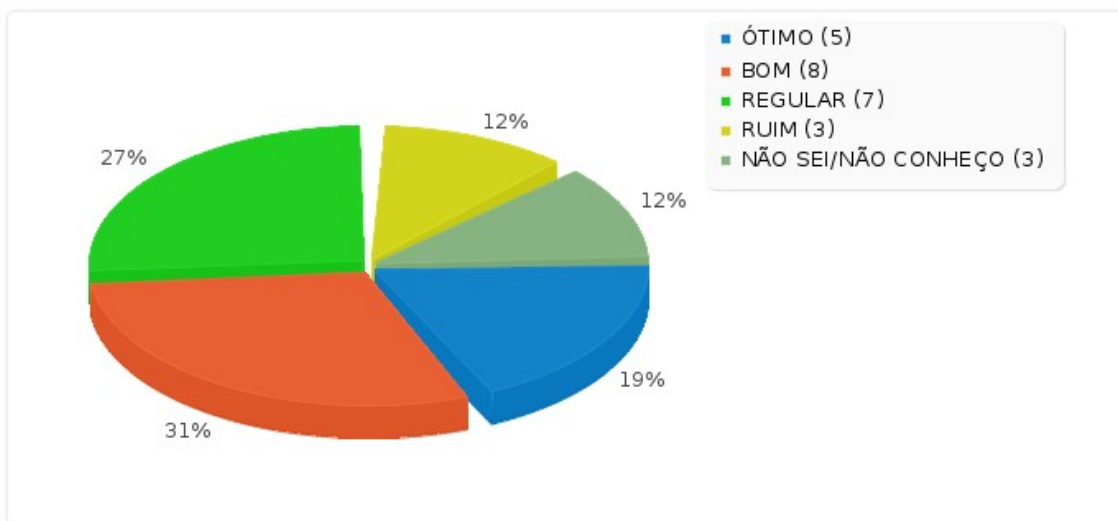


A assistência estudantil foi considerada ótima ou boa por 97% dos docentes e desconhecida por apenas 4%. É, dessa forma, um ponto a ser MANTIDO.

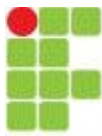


**O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	5	19.23%
BOM (2)	8	30.77%
REGULAR (3)	7	26.92%
RUIM (4)	3	11.54%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	3	11.54%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

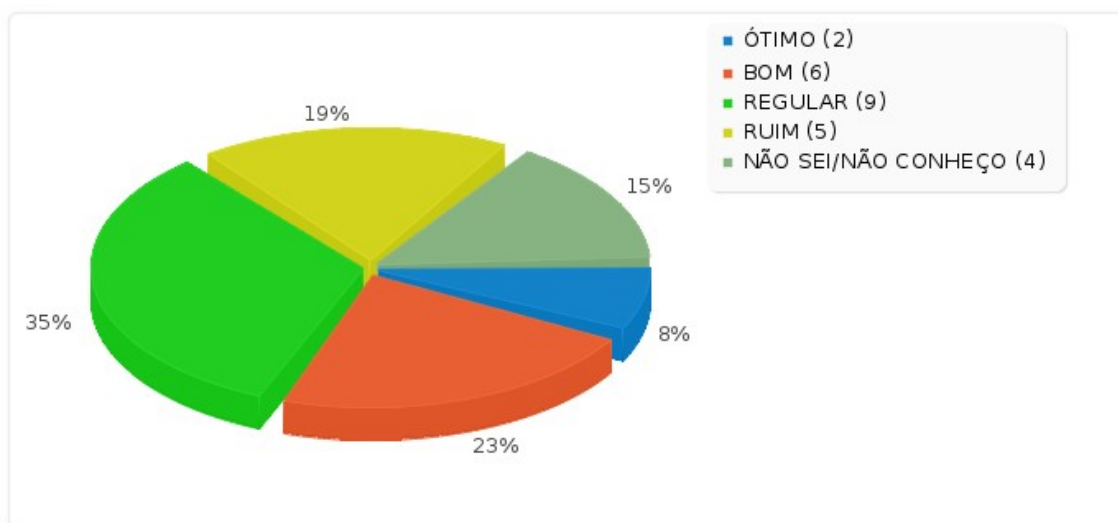


Em relação a este quesito, 50% dos docentes o avaliaram como ótimo ou bom, 27% como regular e 24% como ruim ou desconhecido. Este ponto não atingiu as exigências de qualidade e deve, então, ser DESENVOLVIDO pela gestão do câmpus.



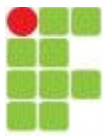
**O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	7.69%
BOM (2)	6	23.08%
REGULAR (3)	9	34.62%
RUIM (4)	5	19.23%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	4	15.38%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



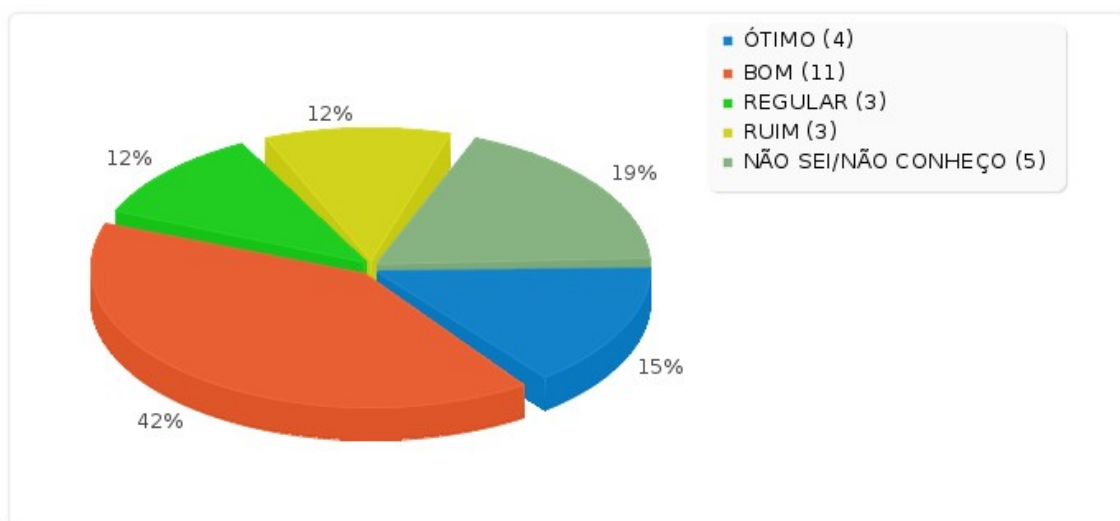
Neste quesito, somente 31 % dos respondentes o avaliam como ótimo ou bom, 35% o avaliam como regular e 34% o avaliam como ruim ou desconhecido. É, desse modo, um ponto CRÍTICO, o qual merece atenção da gestão do câmpus para sua melhoria.



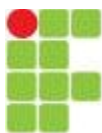


**A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	4	15.38%
BOM (2)	11	42.31%
REGULAR (3)	3	11.54%
RUIM (4)	3	11.54%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	5	19.23%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

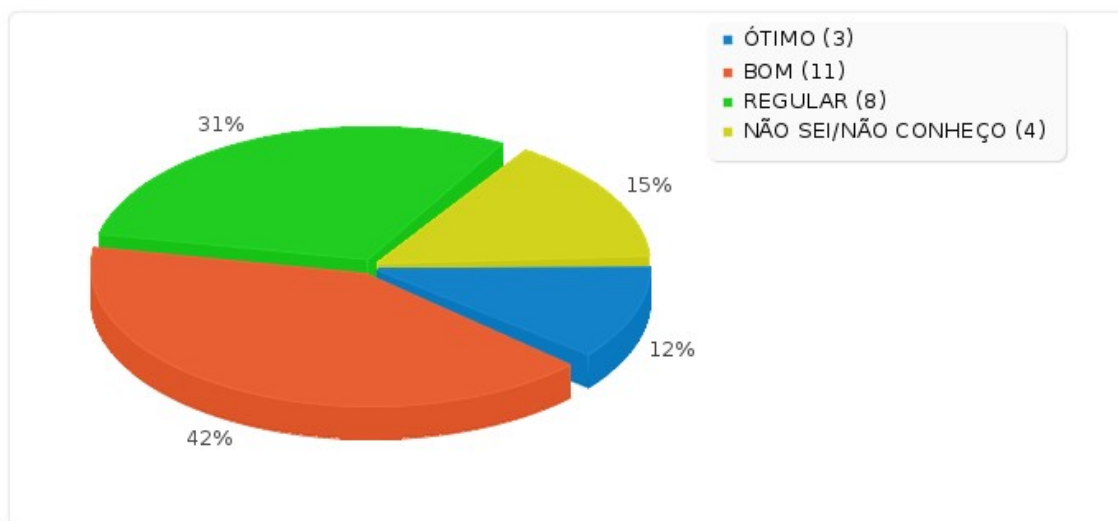


Em relação a este quesito, 57% dos docentes o avaliaram como ótimo ou bom, 12% como regular e 31% como ruim ou desconhecido. Este ponto não atingiu as exigências de qualidade e deve, então, ser DESENVOLVIDO pela gestão do câmpus.

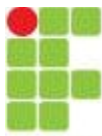


Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no seu Câmpus, é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	3	11.54%
BOM (2)	11	42.31%
REGULAR (3)	8	30.77%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	4	15.38%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

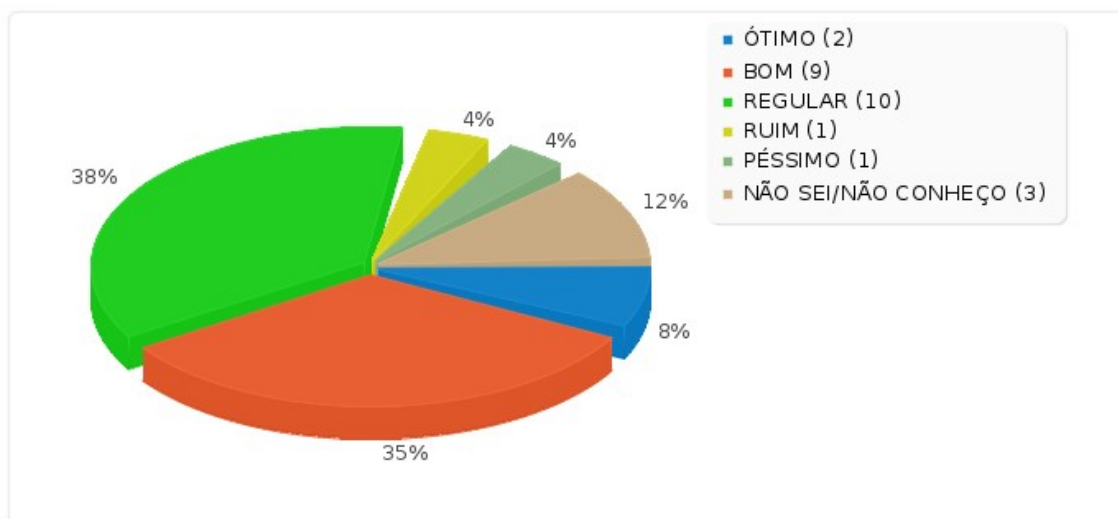


Em relação a este quesito, 54% dos docentes o avaliaram como ótimo ou bom, 31% como regular e 15% como desconhecido. Este ponto não atingiu as exigências de qualidade e deve, então, ser DESENVOLVIDO pela gestão do câmpus.



**As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	7.69%
BOM (2)	9	34.62%
REGULAR (3)	10	38.46%
RUIM (4)	1	3.85%
PÉSSIMO (5)	1	3.85%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	3	11.54%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

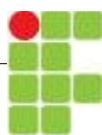


Sobre este ponto, 43% dos docentes o avaliaram como ótimo ou bom, 38% como regular e 20% como ruim ou desconhecido. É, desse modo, um ponto CRÍTICO que merece atenção especial da gestão.

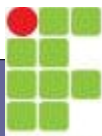
### 3.2.2. Quadro de Dados do Segmento Discente

Quadro 11 - Quadro de dados do segmento discente

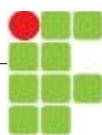
DISCENTE									
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>Média R</b>	<b>38</b>	<b>101</b>	<b>40</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>1</b>	<b>212</b>
	<b>Média %</b>	<b>17,77%</b>	<b>47,48%</b>	<b>19,03%</b>	<b>4,87%</b>	<b>0,63%</b>	<b>9,75%</b>	<b>0,47%</b>	<b>100,00%</b>
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	45	111	38	1	1	16	0	212
	%	21,23%	52,36%	17,92%	0,47%	0,47%	7,55%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	19	65	62	26	3	34	3	212
	%	8,96%	30,66%	29,25%	12,26%	1,42%	16,04%	1,42%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	49	126	21	4	0	12	0	212
	%	23,11%	59,43%	9,91%	1,89%	0,00%	5,66%	0,00%	100,00%
<b>2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>Média R</b>	<b>41</b>	<b>93</b>	<b>46</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>212</b>
	<b>Média %</b>	<b>19,47%</b>	<b>44,05%</b>	<b>21,68%</b>	<b>4,38%</b>	<b>1,28%</b>	<b>6,18%</b>	<b>2,96%</b>	<b>100,00%</b>
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	55	110	27	15	3	2	0	212
	%	25,94%	51,89%	12,74%	7,08%	1,42%	0,94%	0,00%	100,00%
2. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	49	98	42	18	3	1	1	212
	%	23,11%	46,23%	19,81%	8,49%	1,42%	0,47%	0,47%	100,00%
3. A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:	R	33	96	60	14	7	0	2	212
	%	15,57%	45,28%	28,30%	6,60%	3,30%	0,00%	0,94%	100,00%
4. A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus é:	R	22	89	72	23	6	0	0	212
	%	10,38%	41,98%	33,96%	10,85%	2,83%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:	R	15	95	79	16	5	1	1	212
	%	7,08%	44,81%	37,26%	7,55%	2,36%	0,47%	0,47%	100,00%
6. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	R	20	106	64	8	3	10	1	212
	%	9,43%	50,00%	30,19%	3,77%	1,42%	4,72%	0,47%	100,00%



7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão são:	R	22	97	63	11	4	14	1	212
	%	10,38%	45,75%	29,72%	5,19%	1,89%	6,60%	0,47%	100,00%
8. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	18	79	54	9	1	49	2	212
	%	8,49%	37,26%	25,47%	4,25%	0,47%	23,11%	0,94%	100,00%
9. O Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) em que você atua atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	37	89	46	8	4	28	0	212
	%	17,45%	41,98%	21,70%	3,77%	1,89%	13,21%	0,00%	100,00%
10. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	R	34	110	50	8	3	7	0	212
	%	16,04%	51,89%	23,58%	3,77%	1,42%	3,30%	0,00%	100,00%
11. A atuação do núcleo pedagógico em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	89	83	28	9	1	2	0	212
	%	41,98%	39,15%	13,21%	4,25%	0,47%	0,94%	0,00%	100,00%
12. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:	R	46	124	37	3	1	1	0	212
	%	21,70%	58,49%	17,45%	1,42%	0,47%	0,47%	0,00%	100,00%
13. A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:	R	54	101	43	9	1	2	2	212
	%	25,47%	47,64%	20,28%	4,25%	0,47%	0,94%	0,94%	100,00%
14. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	R	48	128	31	4	1	0	0	212
	%	22,64%	60,38%	14,62%	1,89%	0,47%	0,00%	0,00%	100,00%
15. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	R	57	76	59	11	5	4	0	212
	%	26,89%	35,85%	27,83%	5,19%	2,36%	1,89%	0,00%	100,00%
16. Seu comprometimento como aluno em relação ao que espera a Instituição é:	R	59	120	32	0	1	0	0	212
	%	27,83%	56,60%	15,09%	0,00%	0,47%	0,00%	0,00%	100,00%
17. O comprometimento dos professores em relação ao curso é:	R	69	119	21	2	0	1	0	212
	%	32,55%	56,13%	9,91%	0,94%	0,00%	0,47%	0,00%	100,00%
18. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa e/ou extensão é:	R	75	75	45	13	0	1	3	212
	%	35,38%	35,38%	21,23%	6,13%	0,00%	0,47%	1,42%	100,00%
19. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) presencial do seu curso EaD é:	R	21	59	34	5	2	53	38	212
	%	9,91%	27,83%	16,04%	2,36%	0,94%	25,00%	17,92%	100,00%
20. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) a distância do seu curso EaD é:	R	17	47	42	8	2	54	42	212
	%	8,02%	22,17%	19,81%	3,77%	0,94%	25,47%	19,81%	100,00%
21. O conteúdo do material didático do seu curso EaD, quanto a pertinência e relevância, é:	R	27	60	36	1	4	45	39	212
	%	12,74%	28,30%	16,98%	0,47%	1,89%	21,23%	18,40%	100,00%
<b>3. Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>Média R</b>	<b>45</b>	<b>102</b>	<b>43</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>212</b>

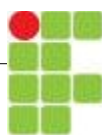


	Média %	21,13%	48,30%	20,47%	4,62%	0,85%	3,96%	0,66%	100,00%
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	35	117	46	3	0	9	2	212
	%	16,51%	55,19%	21,70%	1,42%	0,00%	4,25%	0,94%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	72	88	33	13	3	1	2	212
	%	33,96%	41,51%	15,57%	6,13%	1,42%	0,47%	0,94%	100,00%
3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	43	103	41	9	2	12	2	212
	%	20,28%	48,58%	19,34%	4,25%	0,94%	5,66%	0,94%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	49	107	41	10	0	5	0	212
	%	23,11%	50,47%	19,34%	4,72%	0,00%	2,36%	0,00%	100,00%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	25	97	56	14	4	15	1	212
	%	11,79%	45,75%	26,42%	6,60%	1,89%	7,08%	0,47%	100,00%
<b>4. Comunicação com a Sociedade</b>	<b>Média R</b>	<b>25</b>	<b>72</b>	<b>67</b>	<b>21</b>	<b>8</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>212,00</b>
	<b>Média %</b>	<b>11,79%</b>	<b>33,89%</b>	<b>31,54%</b>	<b>9,84%</b>	<b>3,91%</b>	<b>8,29%</b>	<b>0,74%</b>	<b>100,00%</b>
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	19	61	89	26	13	2	2	212
	%	8,96%	28,77%	41,98%	12,26%	6,13%	0,94%	0,94%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	20	77	79	24	11	1	0	212
	%	9,43%	36,32%	37,26%	11,32%	5,19%	0,47%	0,00%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	32	81	64	25	9	1	0	212
	%	15,09%	38,21%	30,19%	11,79%	4,25%	0,47%	0,00%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	24	88	78	15	5	2	0	212
	%	11,32%	41,51%	36,79%	7,08%	2,36%	0,94%	0,00%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	51	68	55	21	5	10	2	212
	%	24,06%	32,08%	25,94%	9,91%	2,36%	4,72%	0,94%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	9	66	39	12	5	79	2	212
	%	4,25%	31,13%	18,40%	5,66%	2,36%	37,26%	0,94%	100,00%
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	R	20	62	64	23	10	28	5	212
	%	9,43%	29,25%	30,19%	10,85%	4,72%	13,21%	2,36%	100,00%
<b>6. Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>Média R</b>	<b>28</b>	<b>84</b>	<b>43</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>40</b>	<b>3</b>	<b>212</b>
	<b>Média %</b>	<b>13,15%</b>	<b>39,68%</b>	<b>20,34%</b>	<b>3,77%</b>	<b>2,83%</b>	<b>18,87%</b>	<b>1,36%</b>	<b>100,00%</b>
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	49	119	26	2	2	13	1	212



	%	23,11%	56,13%	12,26%	0,94%	0,94%	6,13%	0,47%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	33	100	46	7	8	15	3	212
	%	15,57%	47,17%	21,70%	3,30%	3,77%	7,08%	1,42%	100,00%
3. A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	31	90	49	4	3	34	1	212
	%	14,62%	42,45%	23,11%	1,89%	1,42%	16,04%	0,47%	100,00%
4. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	43	82	50	11	6	18	2	212
	%	20,28%	38,68%	23,58%	5,19%	2,83%	8,49%	0,94%	100,00%
5. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	26	107	43	5	4	24	3	212
	%	12,26%	50,47%	20,28%	2,36%	1,89%	11,32%	1,42%	100,00%
6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	15	63	66	20	19	25	4	212
	%	7,08%	29,72%	31,13%	9,43%	8,96%	11,79%	1,89%	100,00%
7. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	7	38	22	6	3	130	6	212
	%	3,30%	17,92%	10,38%	2,83%	1,42%	61,32%	2,83%	100,00%
8. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	19	74	43	9	3	61	3	212
	%	8,96%	34,91%	20,28%	4,25%	1,42%	28,77%	1,42%	100,00%
<b>7. Infraestrutura Física</b>	<b>Média R</b>	<b>44</b>	<b>83</b>	<b>40</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>212</b>
	<b>Média %</b>	<b>20,62%</b>	<b>38,98%</b>	<b>18,87%</b>	<b>6,00%</b>	<b>3,07%</b>	<b>6,94%</b>	<b>5,53%</b>	<b>100,00%</b>
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus/Pólo é:	R	56	95	49	6	4	2	0	212
	%	26,42%	44,81%	23,11%	2,83%	1,89%	0,94%	0,00%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus/Pólo é:	R	31	73	65	29	12	2	0	212
	%	14,62%	34,43%	30,66%	13,68%	5,66%	0,94%	0,00%	100,00%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus/Pólo é:	R	50	93	39	7	7	15	1	212
	%	23,58%	43,87%	18,40%	3,30%	3,30%	7,08%	0,47%	100,00%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:	R	18	56	93	28	14	2	1	212
	%	8,49%	26,42%	43,87%	13,21%	6,60%	0,94%	0,47%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus/Pólo é:	R	31	101	53	13	5	6	3	212
	%	14,62%	47,64%	25,00%	6,13%	2,36%	2,83%	1,42%	100,00%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus/Pólo são:	R	120	84	6	0	1	1	0	212
	%	56,60%	39,62%	2,83%	0,00%	0,47%	0,47%	0,00%	100,00%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus/Pólo para	R	66	100	33	5	5	2	1	212





pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:									
	%	31,13%	47,17%	15,57%	2,36%	2,36%	0,94%	0,47%	100,00%
8. O acesso à internet disponibilizado pelo seu Câmpus/Pólo é:	R	50	89	32	23	17	1	0	212
	%	23,58%	41,98%	15,09%	10,85%	8,02%	0,47%	0,00%	100,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus/Pólo é:	R	25	81	45	20	3	25	13	212
	%	11,79%	38,21%	21,23%	9,43%	1,42%	11,79%	6,13%	100,00%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	82	106	18	3	2	1	0	212
	%	38,68%	50,00%	8,49%	1,42%	0,94%	0,47%	0,00%	100,00%
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus é:	R	11	33	13	18	9	23	105	212
	%	5,19%	15,57%	6,13%	8,49%	4,25%	10,85%	49,53%	100,00%
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:	R	38	116	41	9	4	3	1	212
	%	17,92%	54,72%	19,34%	4,25%	1,89%	1,42%	0,47%	100,00%
13. O acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas dos cursos EaD é:	R	18	67	34	11	6	50	26	212
	%	8,49%	31,60%	16,04%	5,19%	2,83%	23,58%	12,26%	100,00%
14. O acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são:	R	16	63	39	6	2	73	13	212
	%	7,55%	29,72%	18,40%	2,83%	0,94%	34,43%	6,13%	100,00%
<b>8. Planejamento e Avaliação</b>	<b>Média R</b>	<b>12</b>	<b>45</b>	<b>50</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>73</b>	<b>7</b>	<b>212</b>
	<b>Média %</b>	<b>5,42%</b>	<b>21,34%</b>	<b>23,35%</b>	<b>7,31%</b>	<b>5,07%</b>	<b>34,43%</b>	<b>3,07%</b>	<b>100,00%</b>
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	10	48	44	13	10	84	3	212
	%	4,72%	22,64%	20,75%	6,13%	4,72%	39,62%	1,42%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu campus é:	R	8	39	61	28	24	34	18	212
	%	3,77%	18,40%	28,77%	13,21%	11,32%	16,04%	8,49%	100,00%
3. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria é:	R	14	58	46	8	3	80	3	212
	%	6,60%	27,36%	21,70%	3,77%	1,42%	37,74%	1,42%	100,00%
4. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Câmpus é:	R	14	36	47	13	6	94	2	212
	%	6,60%	16,98%	22,17%	6,13%	2,83%	44,34%	0,94%	100,00%
<b>9. Políticas de Atendimento ao Estudante.</b>	<b>Média R</b>	<b>39</b>	<b>90</b>	<b>58</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>212</b>
	<b>Média %</b>	<b>18,33%</b>	<b>42,25%</b>	<b>27,29%</b>	<b>5,39%</b>	<b>2,49%</b>	<b>3,37%</b>	<b>0,88%</b>	<b>100,00%</b>
1. Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:	R	24	110	49	6	5	17	1	212
	%	11,32%	51,89%	23,11%	2,83%	2,36%	8,02%	0,47%	100,00%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência	R	58	91	36	7	5	13	2	212



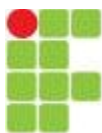


estudantil, é:									
	%	27,36%	42,92%	16,98%	3,30%	2,36%	6,13%	0,94%	100,00%
3. O Portal do Aluno atende as suas necessidades, de forma:	R	30	102	66	11	2	0	1	212
	%	14,15%	48,11%	31,13%	5,19%	0,94%	0,00%	0,47%	100,00%
4. A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos é:	R	45	77	64	9	11	3	3	212
	%	21,23%	36,32%	30,19%	4,25%	5,19%	1,42%	1,42%	100,00%
5. A interação entre as Chefias de departamentos e os alunos é:	R	35	74	67	20	4	10	2	212
	%	16,51%	34,91%	31,60%	9,43%	1,89%	4,72%	0,94%	100,00%
6. A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:	R	57	93	51	7	1	3	0	212
	%	26,89%	43,87%	24,06%	3,30%	0,47%	1,42%	0,00%	100,00%
7. A interação entre os alunos dos diversos cursos é:	R	23	80	72	20	9	4	4	212
	%	10,85%	37,74%	33,96%	9,43%	4,25%	1,89%	1,89%	100,00%

### 3.2.2.1. Respostas e gráficos do segmento discente

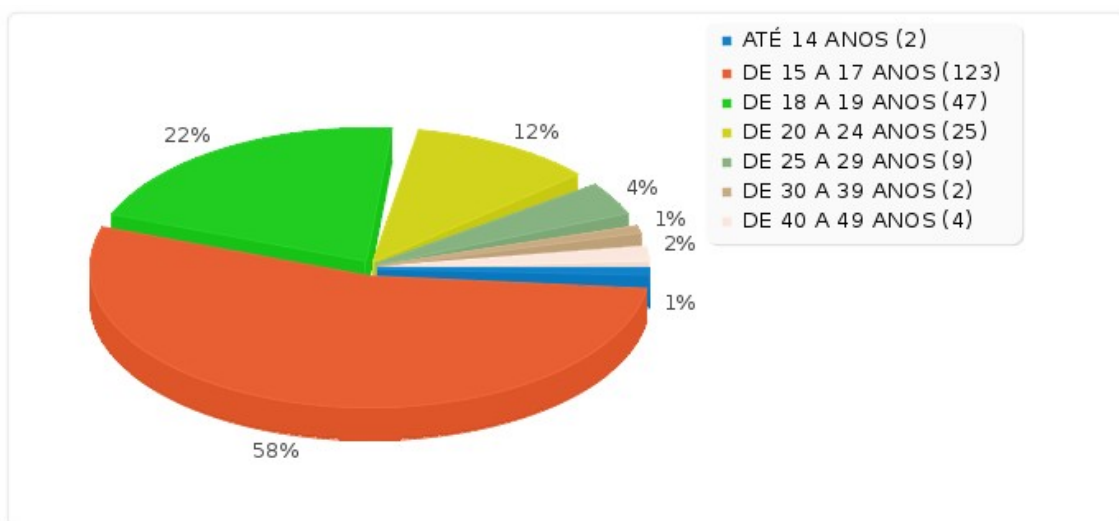
#### Resultados

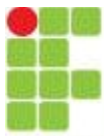
<b>Número de registros nesta consulta:</b>	212
<b>Total de registros no questionário:</b>	4785
<b>Porcentagem do total:</b>	4.43%



**INFORME SUA FAIXA ETÁRIA - SUA IDADE.**

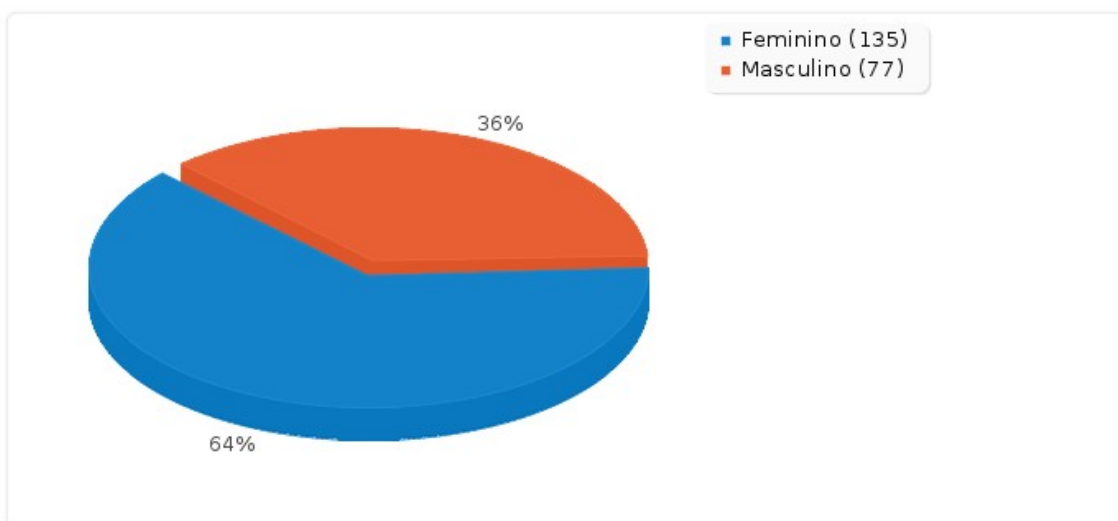
Resposta	Contagem	Porcentagem
ATÉ 14 ANOS (1)	2	0.94%
DE 15 A 17 ANOS (2)	123	58.02%
DE 18 A 19 ANOS (3)	47	22.17%
DE 20 A 24 ANOS (4)	25	11.79%
DE 25 A 29 ANOS (5)	9	4.25%
DE 30 A 39 ANOS (6)	2	0.94%
DE 40 A 49 ANOS (7)	4	1.89%
DE 50 A 59 ANOS (8)	0	0.00%
60 ANOS OU MAIS (9)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%





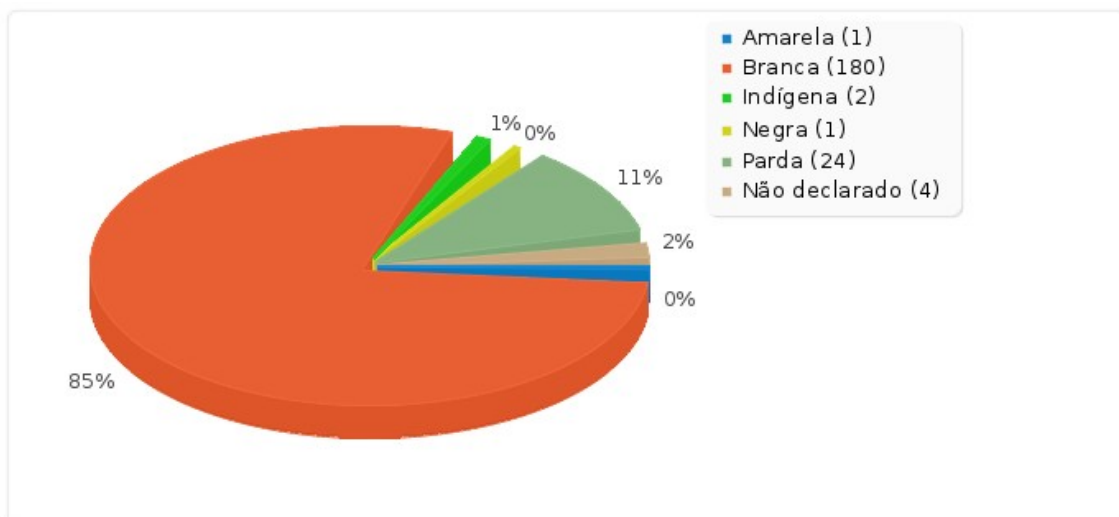
**GÊNERO-SEXO: (FEMININO/MASCULINO)**

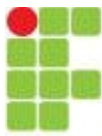
<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Feminino (F)	135	63.68%
Masculino (M)	77	36.32%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



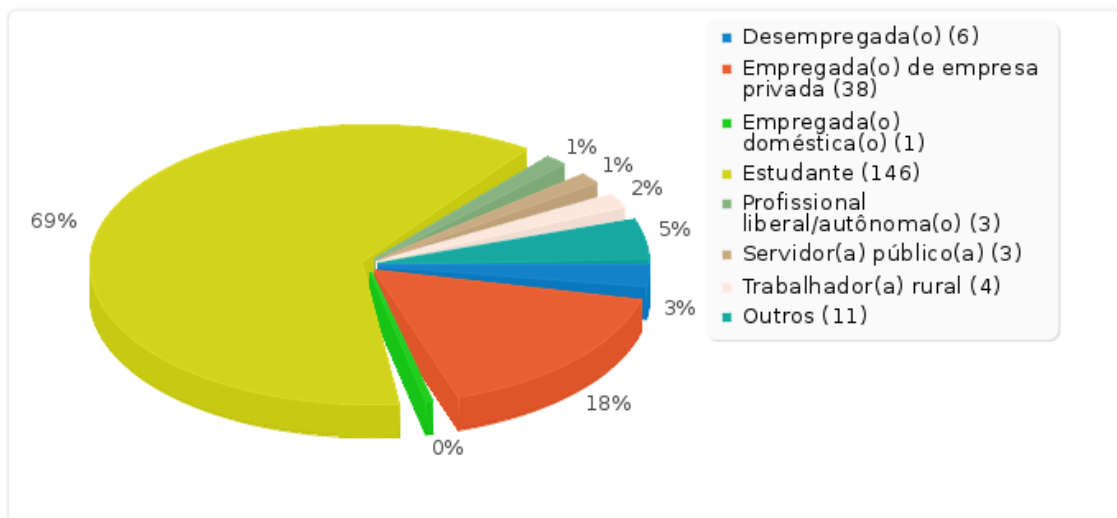


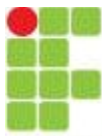
Raça autodeclarada		
Resposta	Contagem	Porcentagem
Amarela (1)	1	0.47%
Branca (2)	180	84.91%
Indígena (3)	2	0.94%
Negra (4)	1	0.47%
Parda (5)	24	11.32%
Não declarado (6)	4	1.89%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%





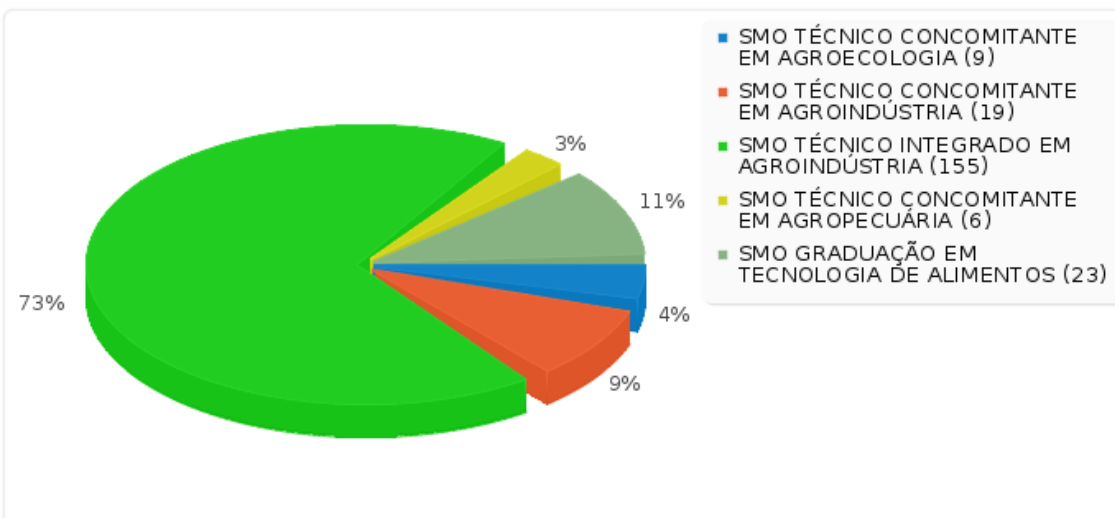
Ocupação principal		
Resposta	Contagem	Porcentagem
Desempregada(o) (1)	6	2.83%
Empregada(o) de empresa privada (2)	38	17.92%
Empregada(o) doméstica(o) (3)	1	0.47%
Estudante (4)	146	68.87%
Profissional liberal/autônoma(o) (5)	3	1.42%
Proprietária(o) ou Sócia(o)-proprietária(o) de empresa (6)	0	0.00%
Servidor(a) público(a) (7)	3	1.42%
Trabalhador(a) rural (8)	4	1.89%
Outros	11	5.19%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

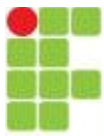




### ESCOLHA SEU CURSO

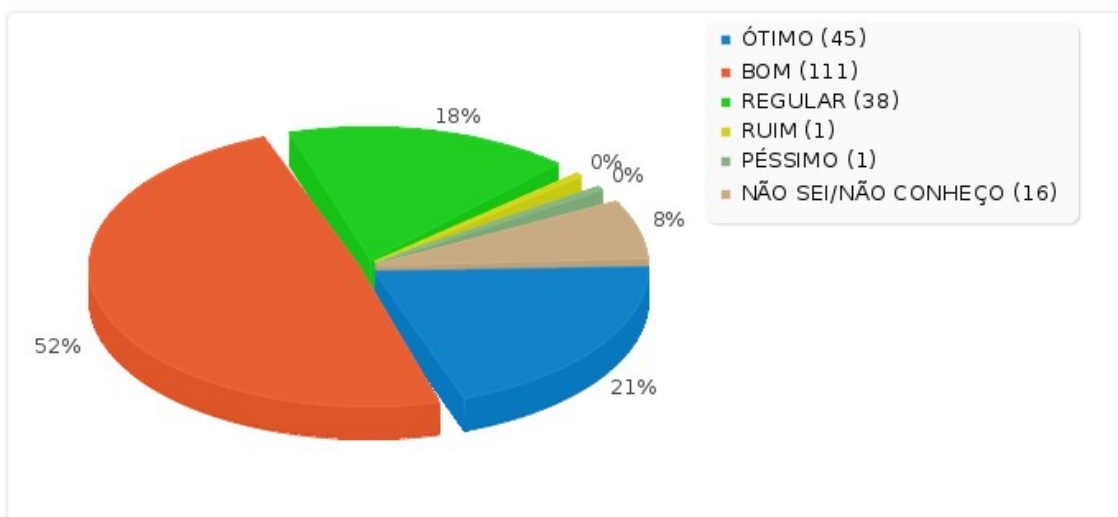
Resposta	Contagem	Porcentagem
SMO TÉCNICO CONCOMITANTE EM AGROECOLOGIA (1)	9	4.25%
SMO TÉCNICO CONCOMITANTE EM AGROINDÚSTRIA (2)	19	8.96%
SMO TÉCNICO INTEGRADO EM AGROINDÚSTRIA (3)	155	73.11%
SMO TÉCNICO CONCOMITANTE EM AGROPECUÁRIA (4)	6	2.83%
SMO GRADUAÇÃO EM TECNOLOGIA DE ALIMENTOS (5)	23	10.85%
Outros	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%





**O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	45	21.23%
BOM (A2)	111	52.36%
REGULAR (A3)	38	17.92%
RUIM (A4)	1	0.47%
PÉSSIMO (A5)	1	0.47%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	16	7.55%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

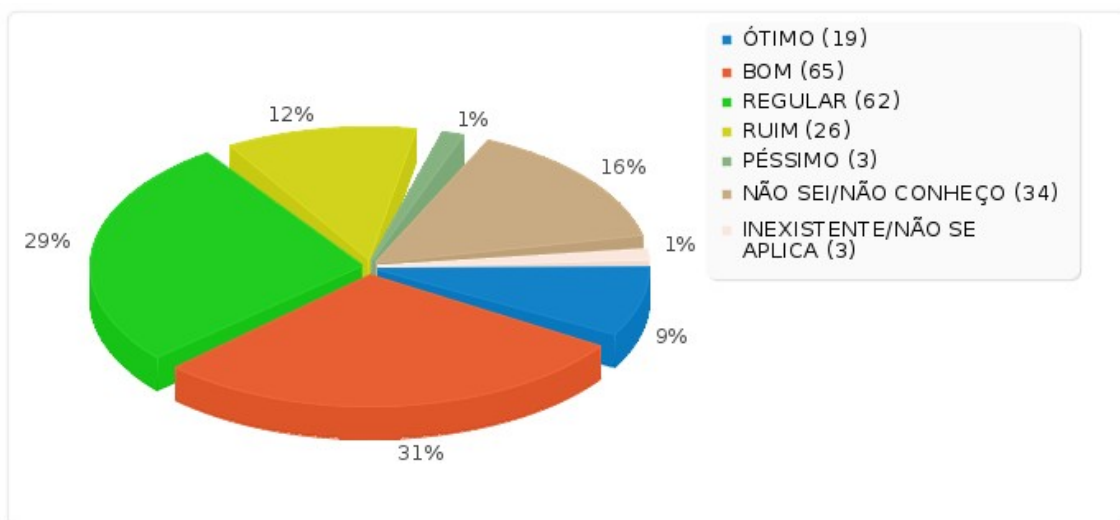


Nesse quesito observa-se que os discentes do Câmpus possuem relevante conhecimento quanto a missão do IFSC., e considerando-se que a avaliação positiva superou os 75%, esse ponto pode ser MANTIDO, pois atingiu os requisitos de qualidade.



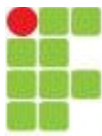
**O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	19	8.96%
BOM (A2)	65	30.66%
REGULAR (A3)	62	29.25%
RUIM (A4)	26	12.26%
PÉSSIMO (A5)	3	1.42%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	34	16.04%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	3	1.42%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



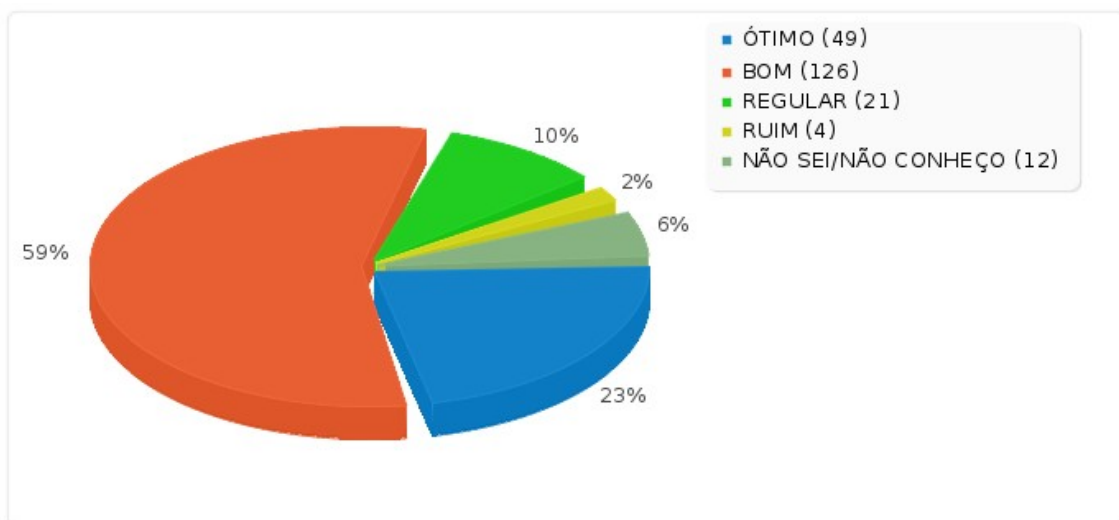
Quanto ao conhecimento, pelos discentes, do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), observa-se que há um déficit, pois a avaliação não atendeu os requisitos mínimos de qualidade (75% de avaliação positiva), sendo esse, um ponto a ser DESENVOLVIDO.



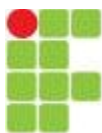


**No cumprimento de sua missão, o IFSC é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (A1)	49	23.11%
BOM (A2)	126	59.43%
REGULAR (A3)	21	9.91%
RUIM (A4)	4	1.89%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	12	5.66%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

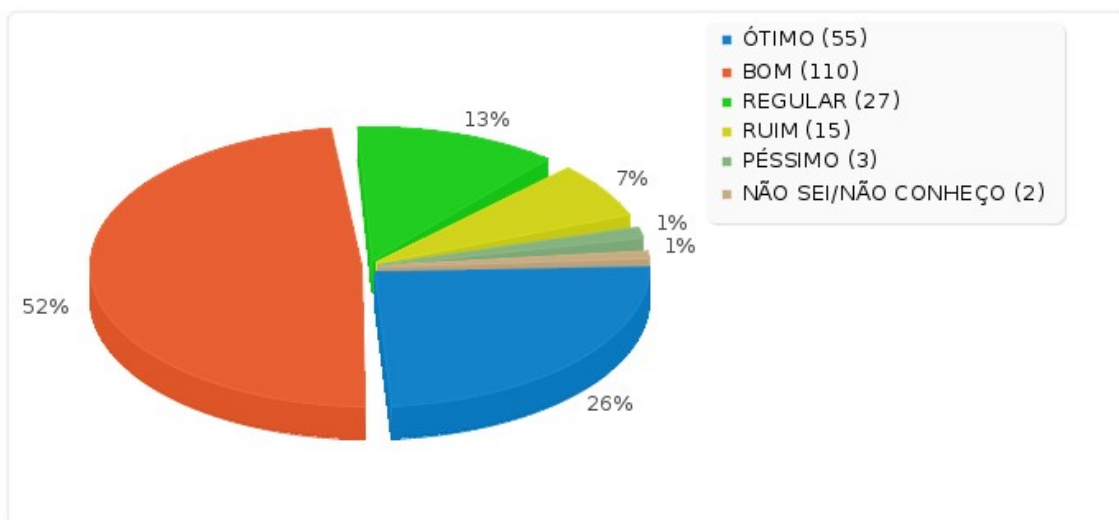


Neste quesito, avalia-se que o IFSC cumpre sua missão, sendo esse, um ponto a ser MANTIDO. Porém, a gestão deve sempre visar a melhoria de todos os quesitos avaliados.



**O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	55	25.94%
BOM (2)	110	51.89%
REGULAR (3)	27	12.74%
RUIM (4)	15	7.08%
PÉSSIMO (5)	3	1.42%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	0.94%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

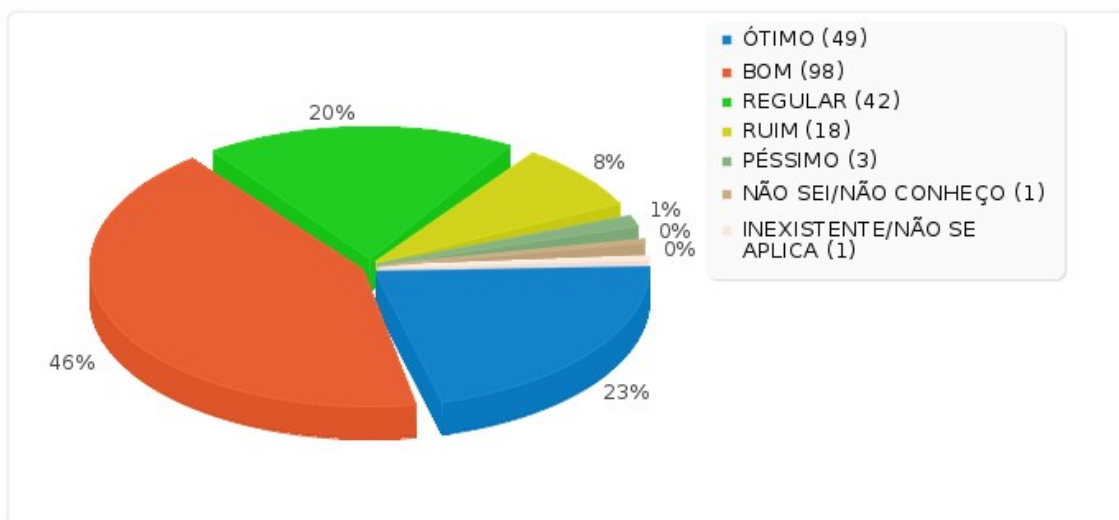


Quanto ao incentivo do IFSC para a participação discente em atividade de pesquisa a avaliação é positiva, sendo de 78%. Assim, considerando-se os critérios de avaliação, esse é um ponto a MANTER.

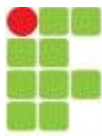


**O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	49	23.11%
BOM (2)	98	46.23%
REGULAR (3)	42	19.81%
RUIM (4)	18	8.49%
PÉSSIMO (5)	3	1.42%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	0.47%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	0.47%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

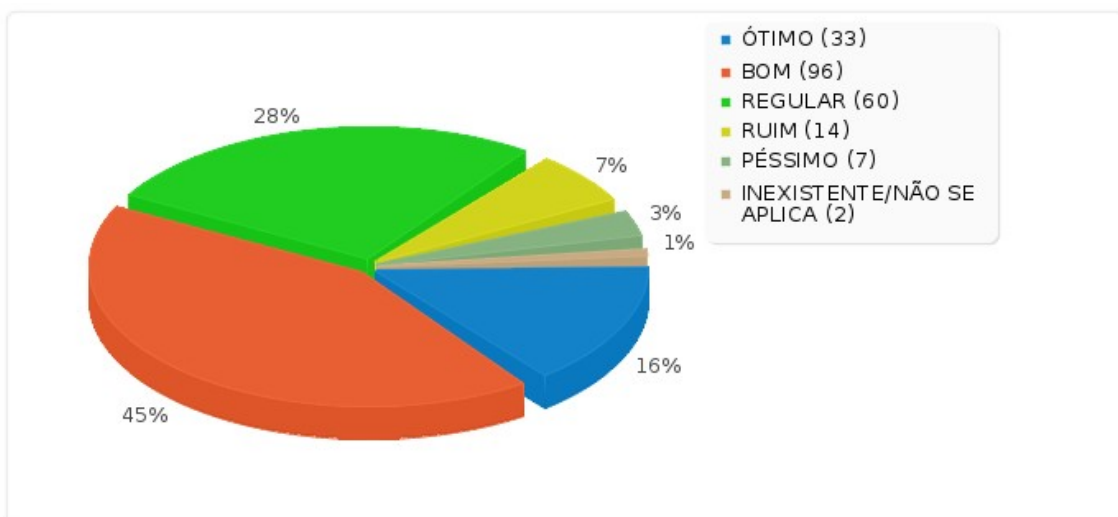


Para o quesito incentivo do IFSC para a participação discente em atividade de extensão a avaliação é razoável, sendo de 69% positiva. Sendo assim, considerando-se os critérios de avaliação, esse é um ponto a ser DESENVOLVIDO.

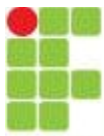


**A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	33	15.57%
BOM (2)	96	45.28%
REGULAR (3)	60	28.30%
RUIM (4)	14	6.60%
PÉSSIMO (5)	7	3.30%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	0.94%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

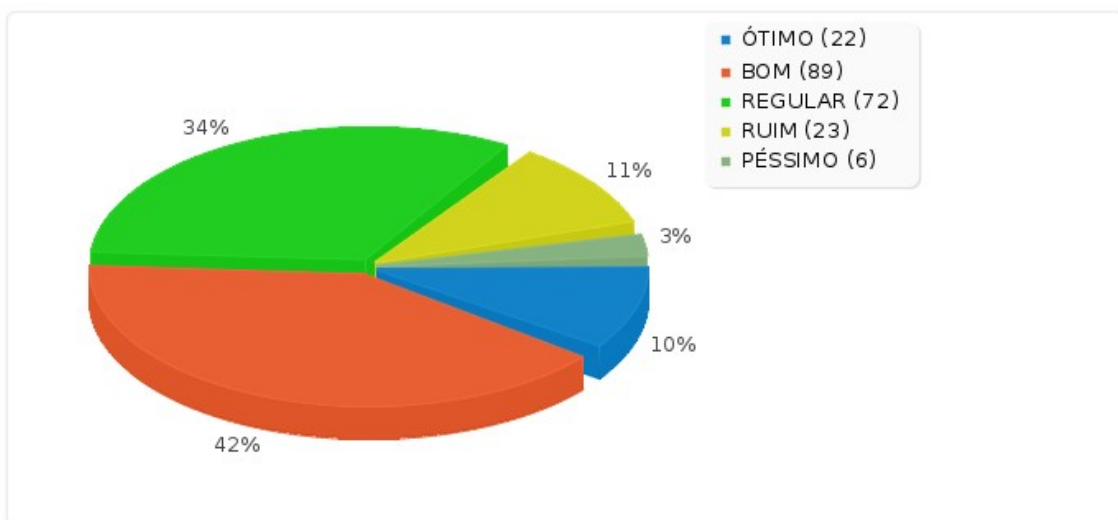


De acordo com os requisitos de qualidade, esse é um ponto a se **DESENVOLVER**, pois atingiu apenas 61% de avaliação positiva, requerendo uma maior atenção da coordenação de ensino.

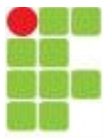


**A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	22	10.38%
BOM (2)	89	41.98%
REGULAR (3)	72	33.96%
RUIM (4)	23	10.85%
PÉSSIMO (5)	6	2.83%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

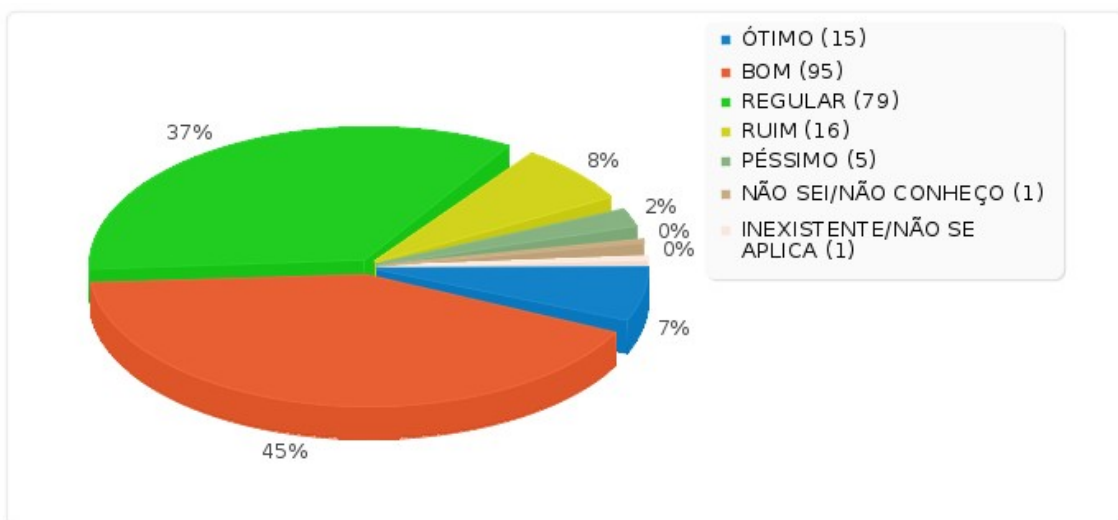


De acordo com os requisitos de qualidade, esse é um ponto a DESENVOLVER, pois atingiu apenas 61% de avaliação positiva, requerendo uma maior atenção da coordenação de ensino.

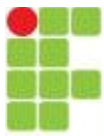


**A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	15	7.08%
BOM (2)	95	44.81%
REGULAR (3)	79	37.26%
RUIM (4)	16	7.55%
PÉSSIMO (5)	5	2.36%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	0.47%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	0.47%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

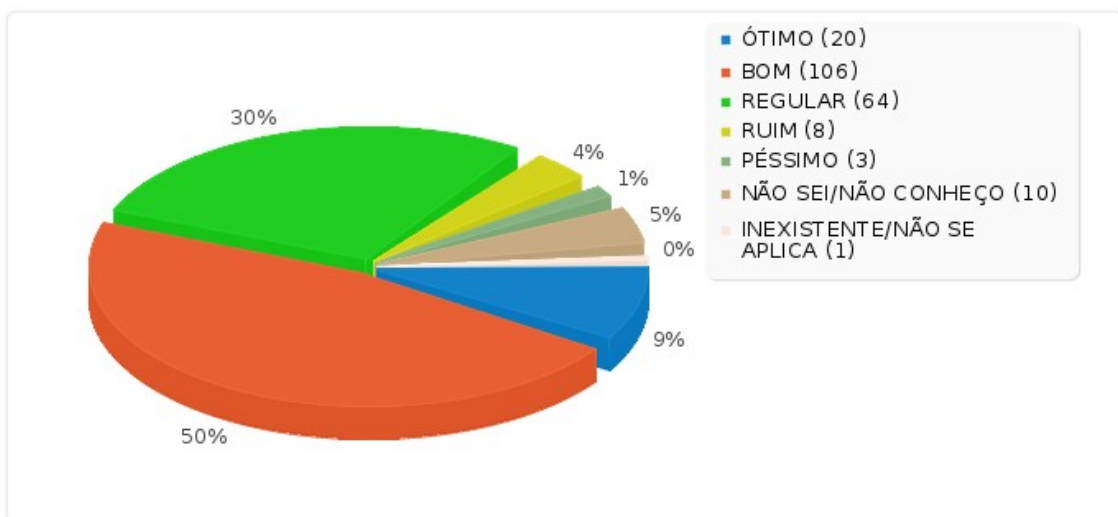


De acordo com os requisitos de qualidade, esse é um ponto a DESENVOLVER, pois atingiu apenas 52% de avaliação positiva, requerendo uma maior atenção da coordenação de pesquisa.



**As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:**

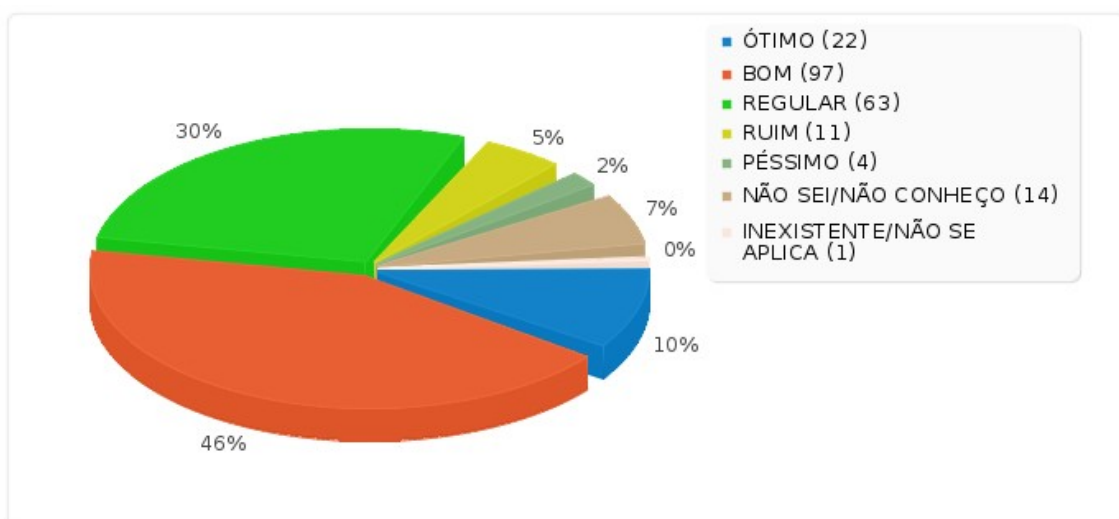
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	20	9.43%
BOM (2)	106	50.00%
REGULAR (3)	64	30.19%
RUIM (4)	8	3.77%
PÉSSIMO (5)	3	1.42%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	10	4.72%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	0.47%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



De acordo com os requisitos de qualidade, esse é um ponto a DESENVOLVER, pois atingiu apenas 52% de avaliação positiva, requerendo uma maior atenção da coordenação de extensão.

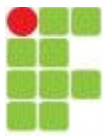
**A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão são:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	22	10.38%
BOM (2)	97	45.75%
REGULAR (3)	63	29.72%
RUIM (4)	11	5.19%
PÉSSIMO (5)	4	1.89%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	14	6.60%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	0.47%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



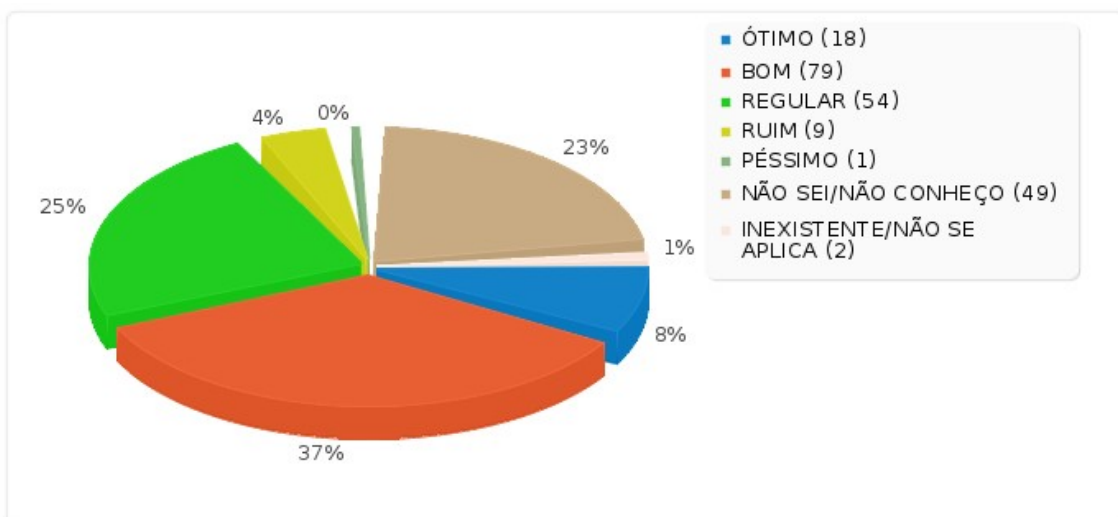
De acordo com as respostas obtidas, 56% dos respondentes consideram que as atividades de extensão do Campus atendem às necessidades da comunidade externa, sendo esse um ponto a se DESENVOLVER, pois não atingiu o requisito mínimo de qualidade 75%.



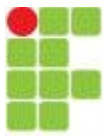


**Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	18	8.49%
BOM (2)	79	37.26%
REGULAR (3)	54	25.47%
RUIM (4)	9	4.25%
PÉSSIMO (5)	1	0.47%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	49	23.11%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	0.94%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

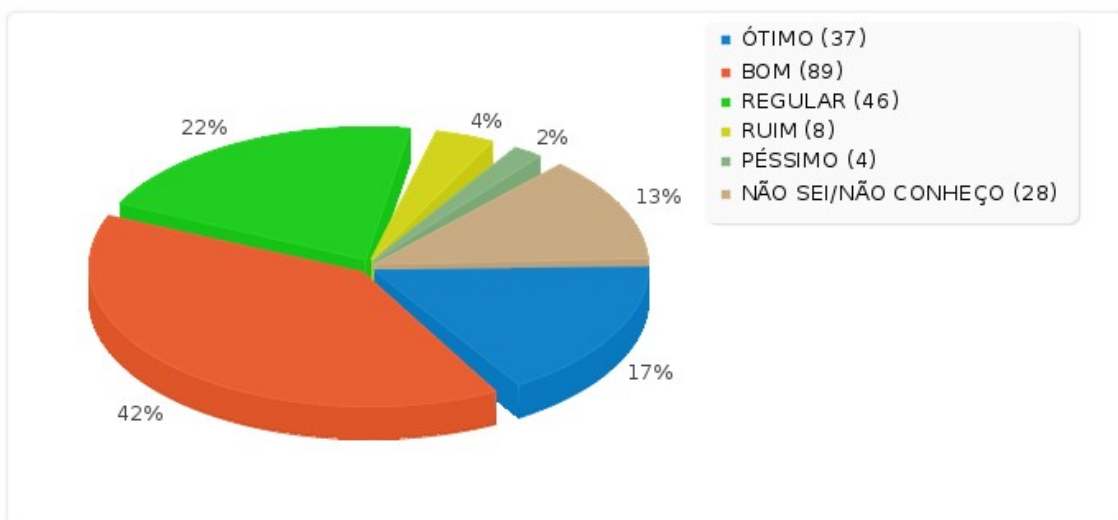


Para os discentes do Campus, a atuação do CEPE não é boa. Apenas 45% dos respondentes avaliaram positivamente o quesito e, de acordo com os critérios de avaliação adotados, esse é um ponto CRÍTICO, requerendo uma atenção especial da gestão.

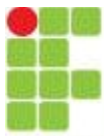


**O Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) em que você atua atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	37	17.45%
BOM (2)	89	41.98%
REGULAR (3)	46	21.70%
RUIM (4)	8	3.77%
PÉSSIMO (5)	4	1.89%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	28	13.21%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

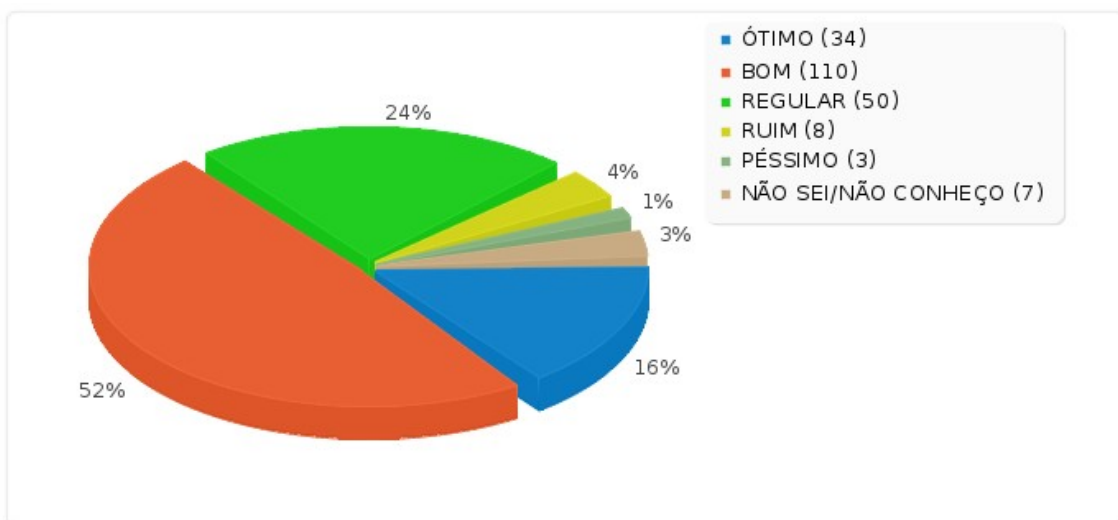


Nesse quesito, a avaliação positiva foi de cerca de 59%, sendo esse um ponto a DESENVOLVER.

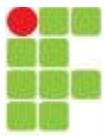


**A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	34	16.04%
BOM (2)	110	51.89%
REGULAR (3)	50	23.58%
RUIM (4)	8	3.77%
PÉSSIMO (5)	3	1.42%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	7	3.30%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

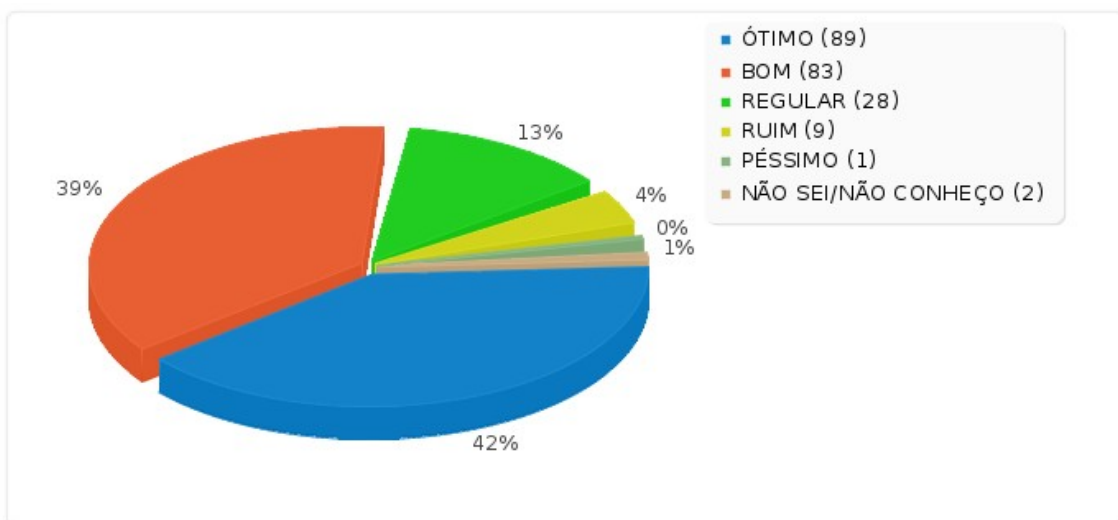


A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas dos cursos avaliados atingiu avaliação positiva de 68%, sendo um ponto a DESENVOLVER.

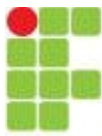


**A atuação do núcleo pedagógico em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	89	41.98%
BOM (2)	83	39.15%
REGULAR (3)	28	13.21%
RUIM (4)	9	4.25%
PÉSSIMO (5)	1	0.47%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	0.94%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

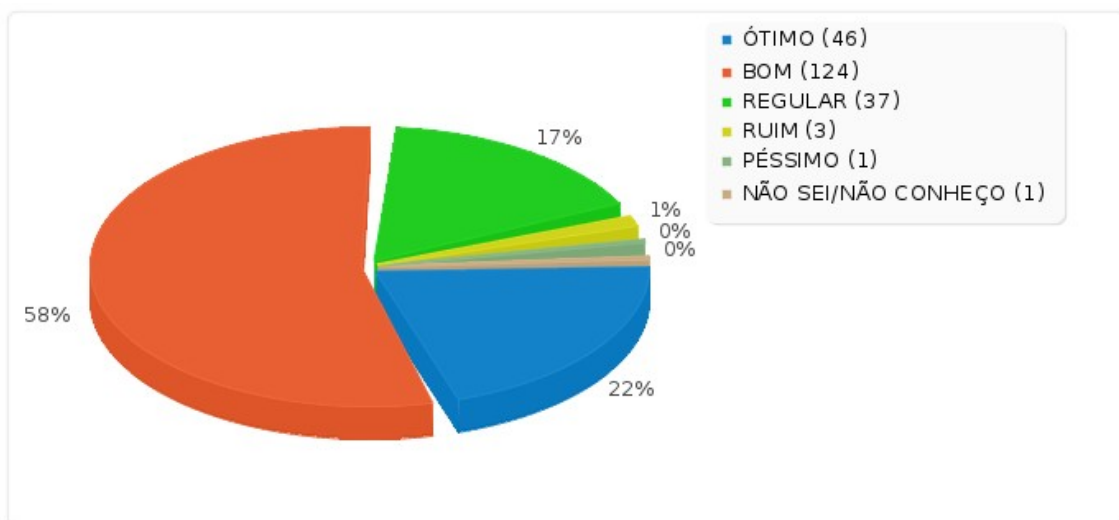


De acordo com as respostas dadas, 81% dos discentes avaliam a atuação do núcleo pedagógico como positiva, sendo portanto um trabalho a ser MANTIDO.

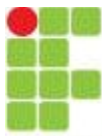


**O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	46	21.70%
BOM (2)	124	58.49%
REGULAR (3)	37	17.45%
RUIM (4)	3	1.42%
PÉSSIMO (5)	1	0.47%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	0.47%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

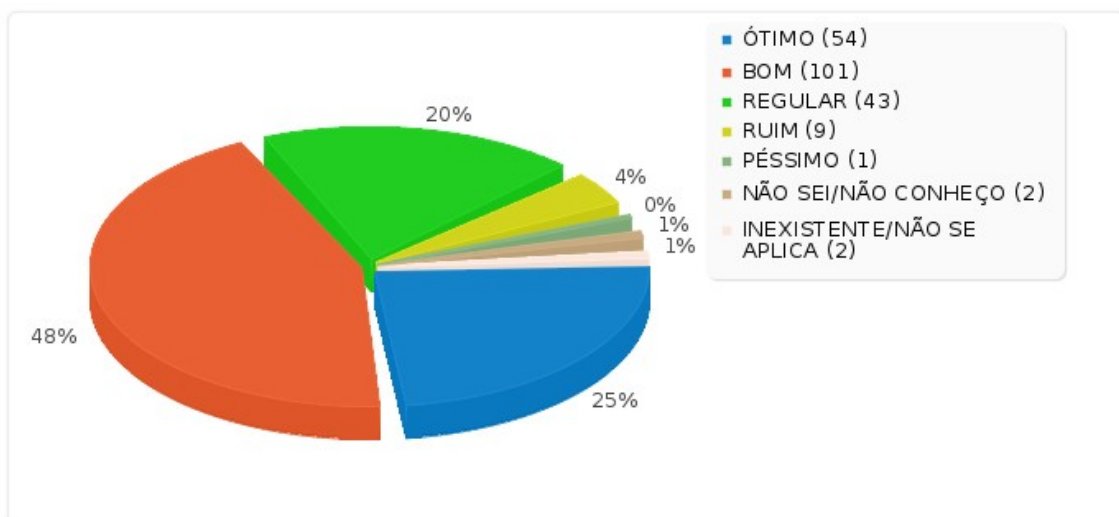


Dos discentes que responderam ao questionário, 80% avalia o atendimento da secretária como ótimo ou bom, devendo, então, ser MANTIDO desta forma.



**A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	54	25.47%
BOM (2)	101	47.64%
REGULAR (3)	43	20.28%
RUIM (4)	9	4.25%
PÉSSIMO (5)	1	0.47%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	0.94%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	0.94%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

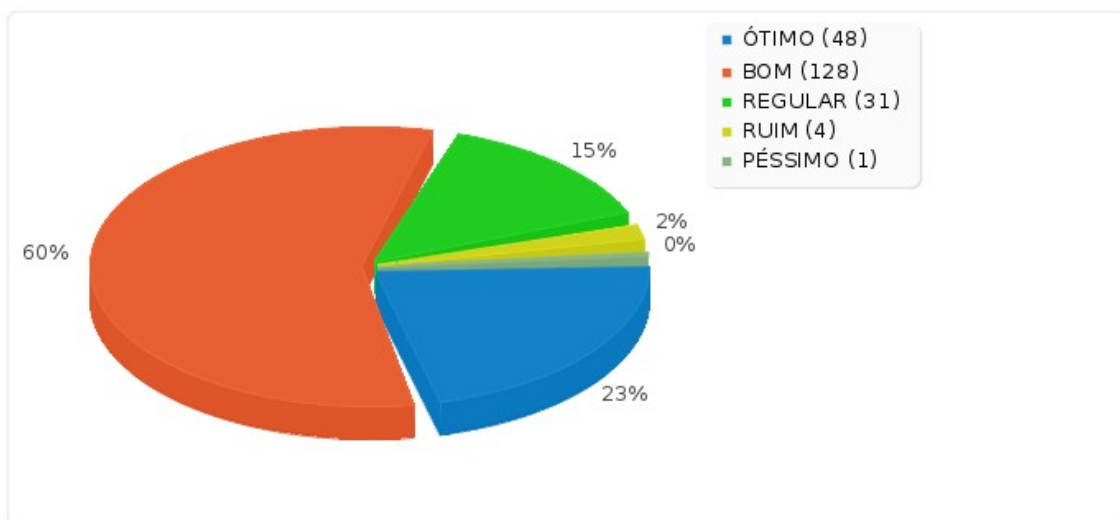


Sobre a formação proporcionada pelo curso, 73% dos respondentes a avalia como ótima ou boa, mas 20% a avalia como regular. Este quesito deve então ser DESENVOLVIDO.

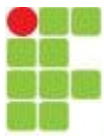


**As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	48	22.64%
BOM (2)	128	60.38%
REGULAR (3)	31	14.62%
RUIM (4)	4	1.89%
PÉSSIMO (5)	1	0.47%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

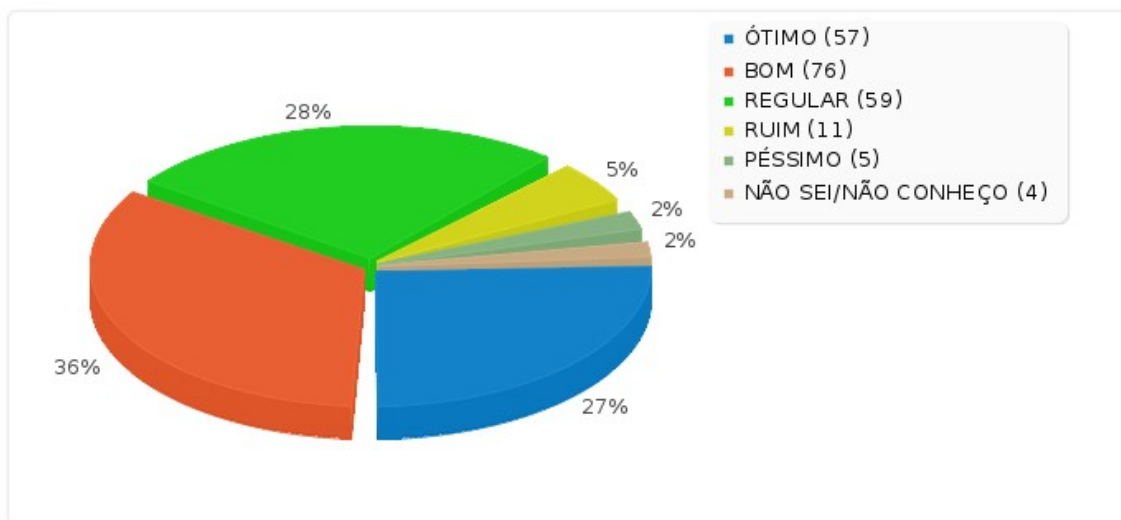


Sobre as práticas de ensino dos docentes, 83% dos alunos as avaliam positivamente, sendo, portanto, um ponto a ser MANTIDO.



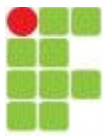
**O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	57	26.89%
BOM (2)	76	35.85%
REGULAR (3)	59	27.83%
RUIM (4)	11	5.19%
PÉSSIMO (5)	5	2.36%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	4	1.89%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



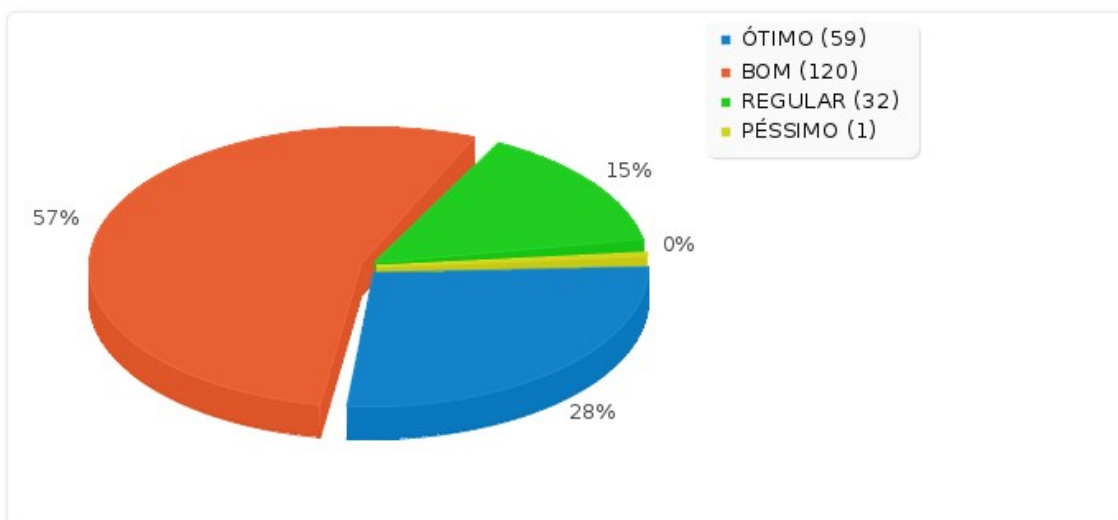
Quanto ao incentivo à participação em intercâmbios, 63% dos alunos consideram ótimo ou bom, porém, 28% a considera regular. É, desse modo, um ponto em DESENVOLVIMENTO.



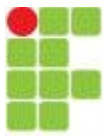


**Seu comprometimento como aluno em relação ao que espera a Instituição é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	59	27.83%
BOM (2)	120	56.60%
REGULAR (3)	32	15.09%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	1	0.47%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

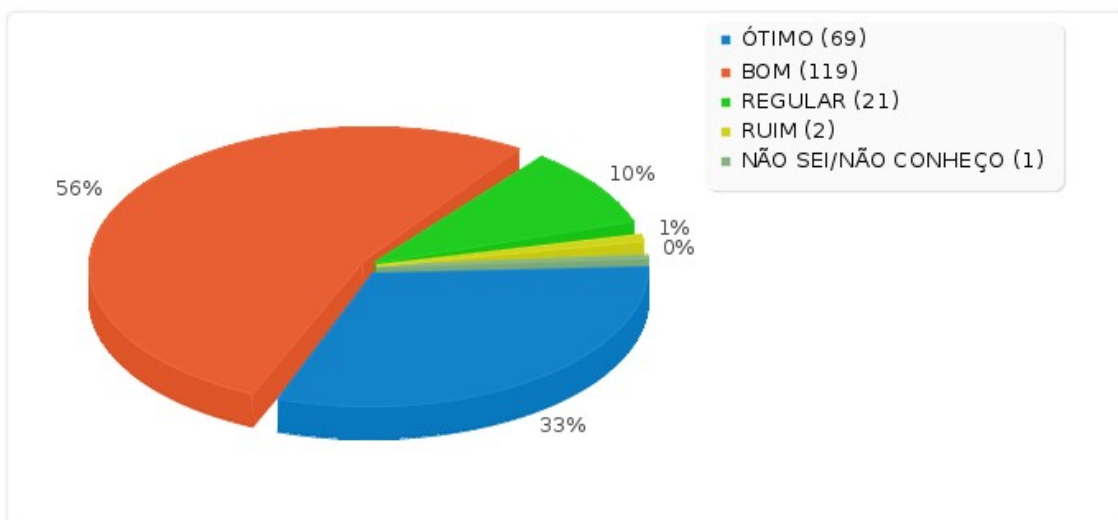


Para 85% dos alunos questionados seu comprometimento é ótimo ou bom e apenas para 15% é regular. Este é, assim, um ponto a ser MANTIDO.

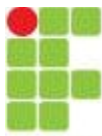


**O comprometimento dos professores em relação ao curso é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	69	32.55%
BOM (2)	119	56.13%
REGULAR (3)	21	9.91%
RUIM (4)	2	0.94%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	0.47%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

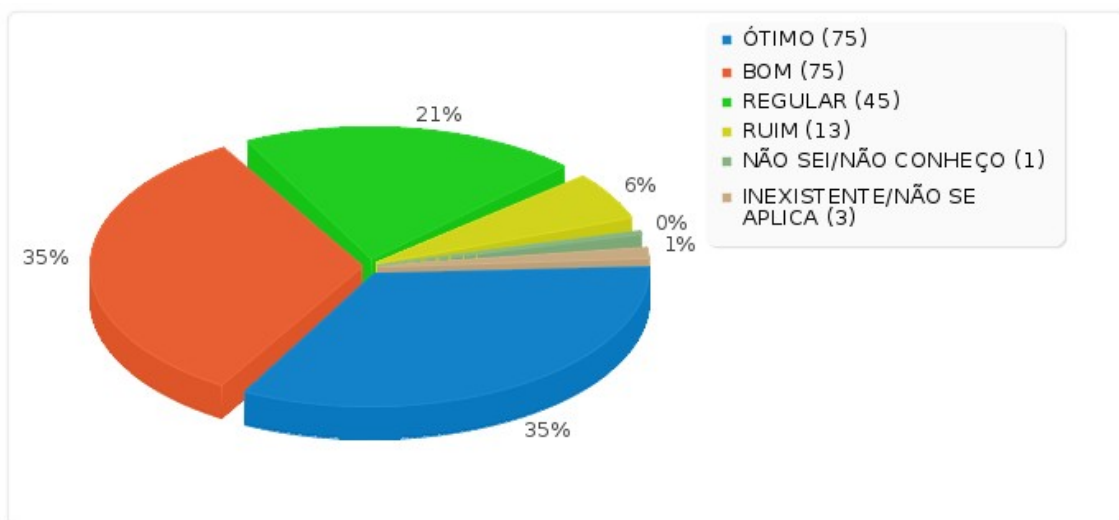


Para 89% dos alunos questionados o comprometimento dos professores é ótimo ou bom e apenas para 10% é regular. Este é, assim, um ponto a ser MANTIDO.

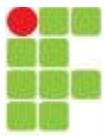


**O seu interesse em participar de projetos de pesquisa e/ou extensão é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	75	35.38%
BOM (2)	75	35.38%
REGULAR (3)	45	21.23%
RUIM (4)	13	6.13%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	0.47%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	3	1.42%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

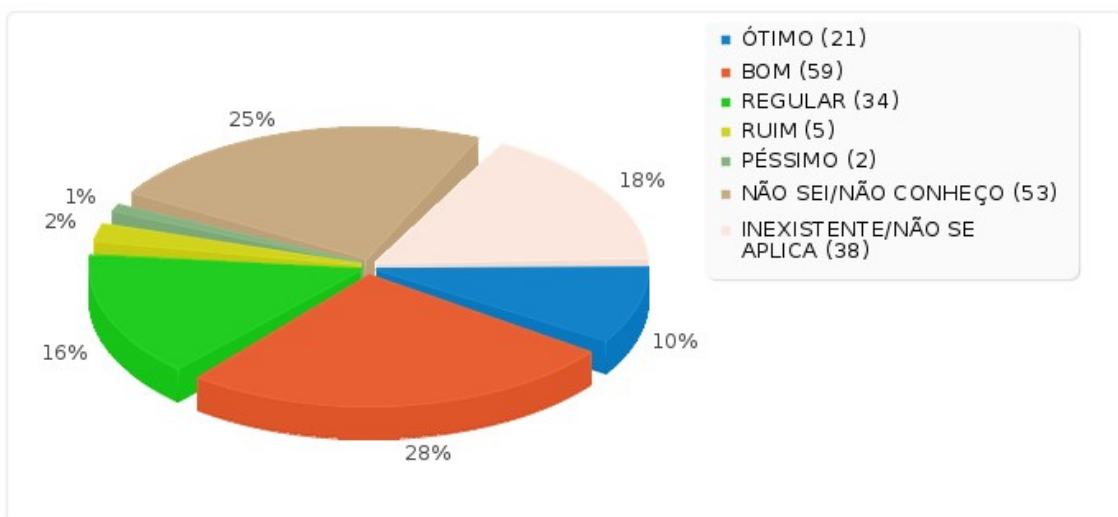


Dos respondentes, 70% avalia o interesse em participar de projetos de pesquisa ou extensão como bom ou ótimo e 21% como regular, sendo, deste modo, um ponto a ser DESENVOLVIDO.



**O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) presencial do seu curso EaD é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	21	9.91%
BOM (2)	59	27.83%
REGULAR (3)	34	16.04%
RUIM (4)	5	2.36%
PÉSSIMO (5)	2	0.94%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	53	25.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	38	17.92%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

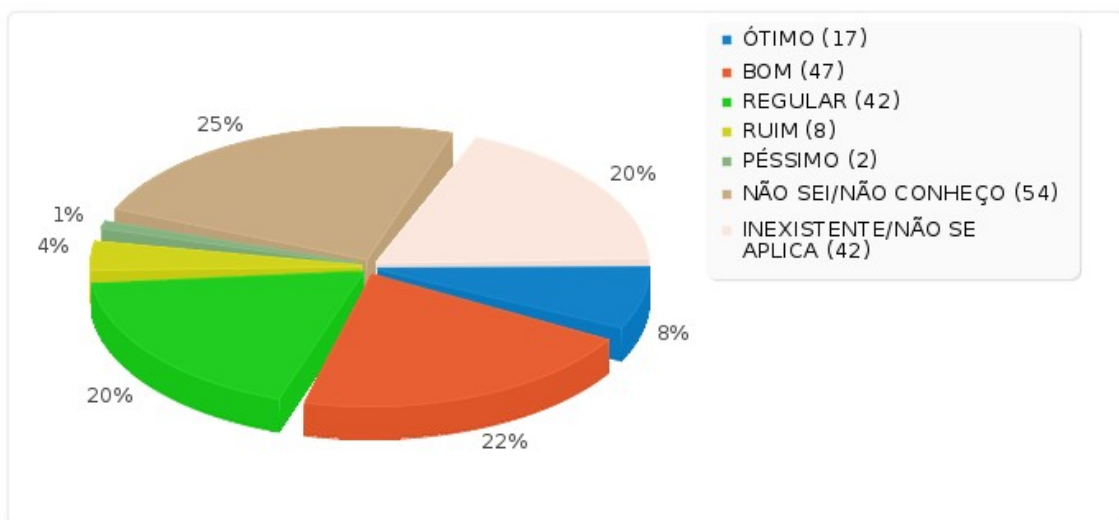


Neste quesito, apenas 38% dos respondentes o considera bom ou ótimo e 43% o avalia como desconhecido ou inexistente. É um ponto que precisa de ações URGENTES por parte da gestão do câmpus.

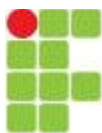


**O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) a distância do seu curso EaD é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	17	8.02%
BOM (2)	47	22.17%
REGULAR (3)	42	19.81%
RUIM (4)	8	3.77%
PÉSSIMO (5)	2	0.94%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	54	25.47%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	42	19.81%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

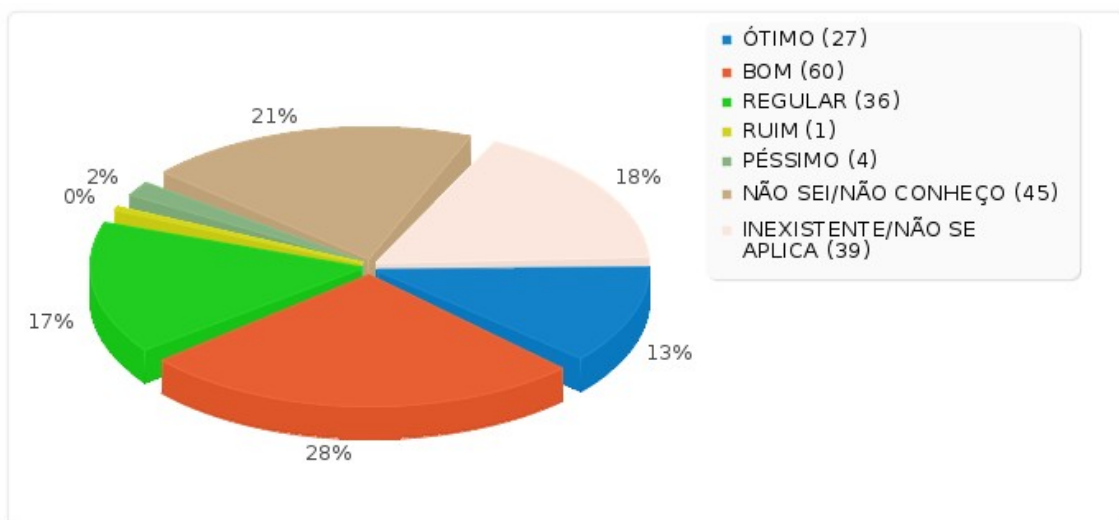


Neste quesito, apenas 30% dos respondentes o considera bom ou ótimo e 45% o avalia como desconhecido ou inexistente. É um ponto que precisa de ações URGENTES por parte da gestão do câmpus.



**O conteúdo do material didático do seu curso EaD, quanto a pertinência e relevância, é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	27	12.74%
BOM (2)	60	28.30%
REGULAR (3)	36	16.98%
RUIM (4)	1	0.47%
PÉSSIMO (5)	4	1.89%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	45	21.23%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	39	18.40%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

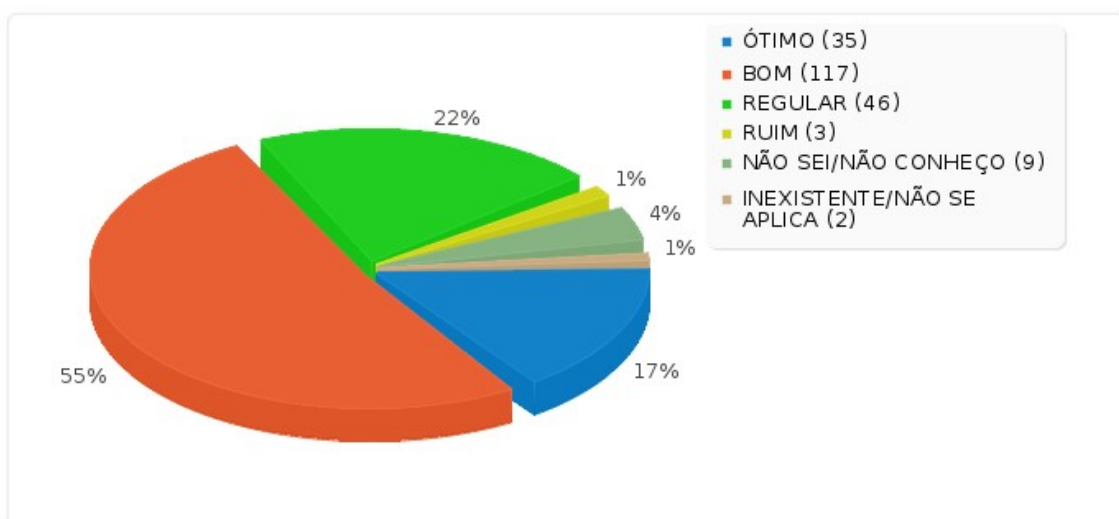


Neste quesito, apenas 41% dos respondentes o considera bom ou ótimo e 39% o avalia como desconhecido ou inexistente. É um ponto que precisa de ações URGENTES por parte da gestão do câmpus.

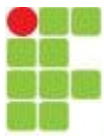


**A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	35	16.51%
BOM (2)	117	55.19%
REGULAR (3)	46	21.70%
RUIM (4)	3	1.42%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	9	4.25%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	0.94%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

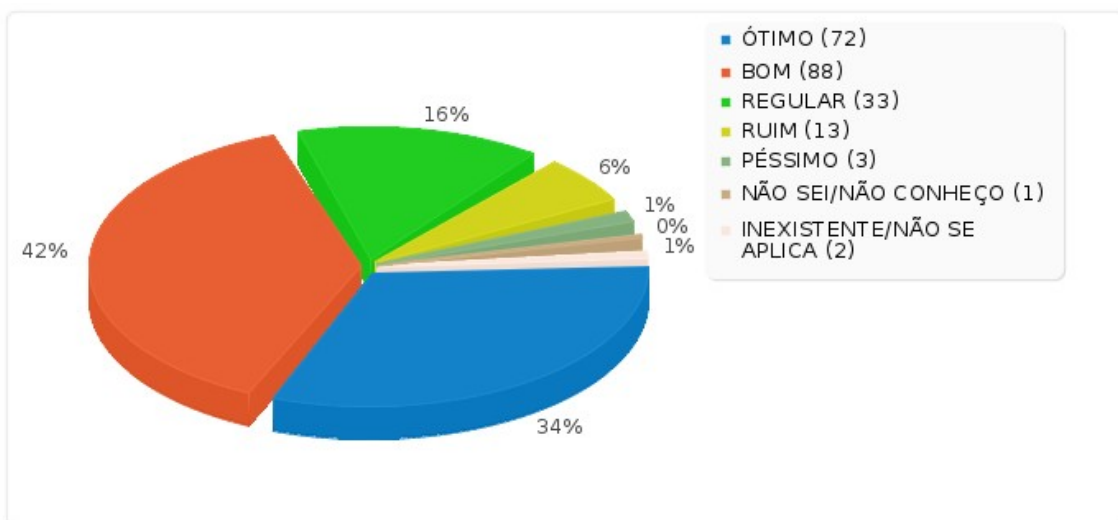


De acordo com os discentes questionados, 72% deles avalia as ações direcionadas ao desenvolvimento sustentável como boas ou ótimas, porém 22% avalia como regular. Este quesito precisa, assim, ser DESENVOLVIDO.



**O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	72	33.96%
BOM (2)	88	41.51%
REGULAR (3)	33	15.57%
RUIM (4)	13	6.13%
PÉSSIMO (5)	3	1.42%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	0.47%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	0.94%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



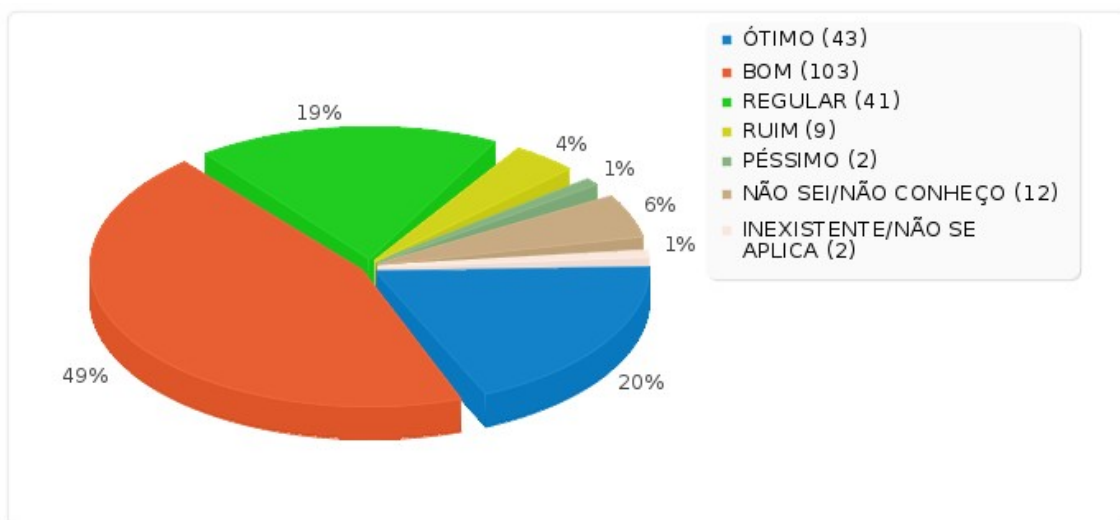
O respeito às diferenças de gênero é ótimo ou bom para 76% dos discentes e regular apenas para 16%. É um ponto a ser MANTIDO.



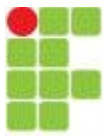


**A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	43	20.28%
BOM (2)	103	48.58%
REGULAR (3)	41	19.34%
RUIM (4)	9	4.25%
PÉSSIMO (5)	2	0.94%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	12	5.66%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	0.94%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

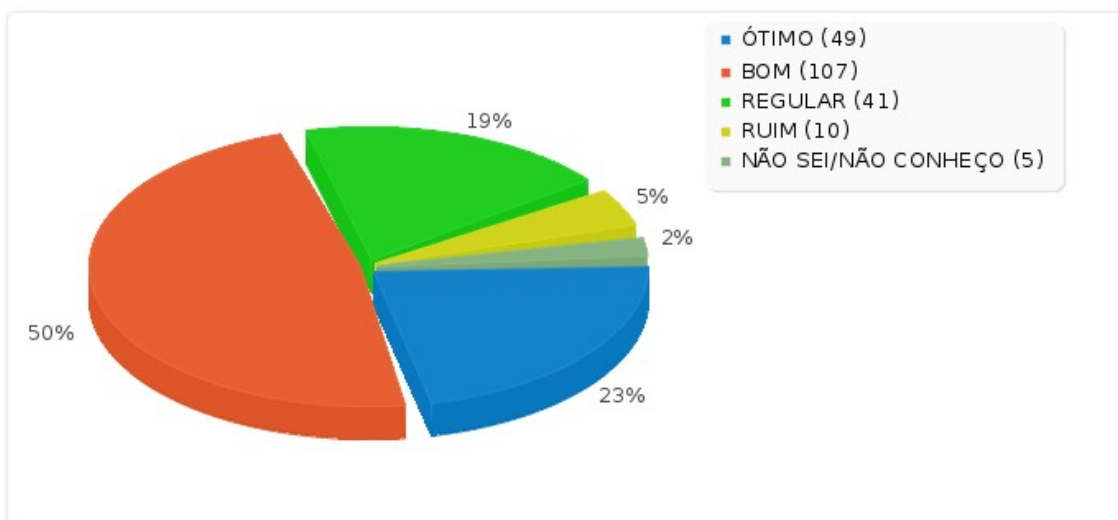


A inclusão de pessoas com necessidades especiais é ótima ou boa para 69% dos discentes e regular apenas para 19%. É um ponto a ser DESENVOLVIDO.



**A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	49	23.11%
BOM (2)	107	50.47%
REGULAR (3)	41	19.34%
RUIM (4)	10	4.72%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	5	2.36%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



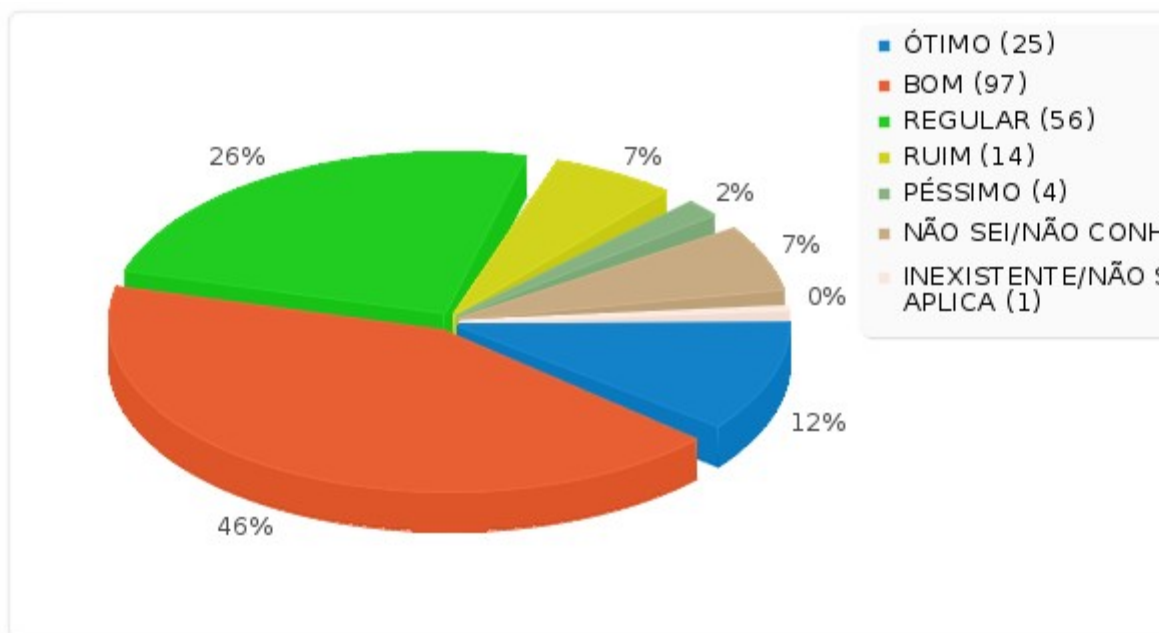
A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade é ótima ou boa para 73% dos discentes e regular apenas para 19%. É um ponto a ser DESENVOLVIDO



### Sumário dos campos para D003(5)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	25	11.79%
BOM (2)	97	45.75%
REGULAR (3)	56	26.42%
RUIM (4)	14	6.60%
PÉSSIMO (5)	4	1.89%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	15	7.08%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	0.47%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

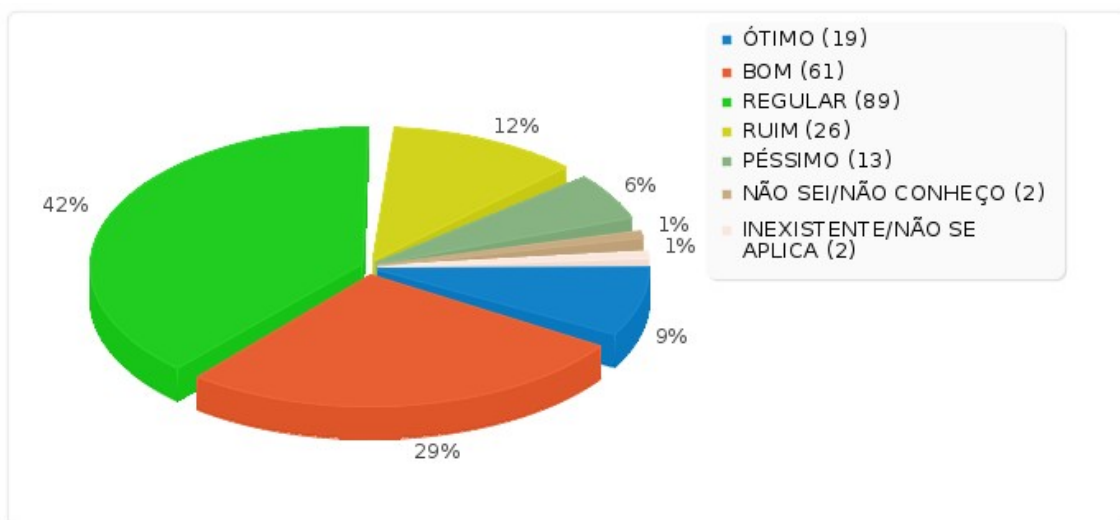


Para os alunos, 58% deles considera o quesito avaliado como ótimo ou bom, mas 26% o considera regular. É, então, um ponto a ser DESENVOLVIDO.



**O conhecimento do IFSC pela comunidade é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	19	8.96%
BOM (2)	61	28.77%
REGULAR (3)	89	41.98%
RUIM (4)	26	12.26%
PÉSSIMO (5)	13	6.13%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	0.94%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	0.94%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

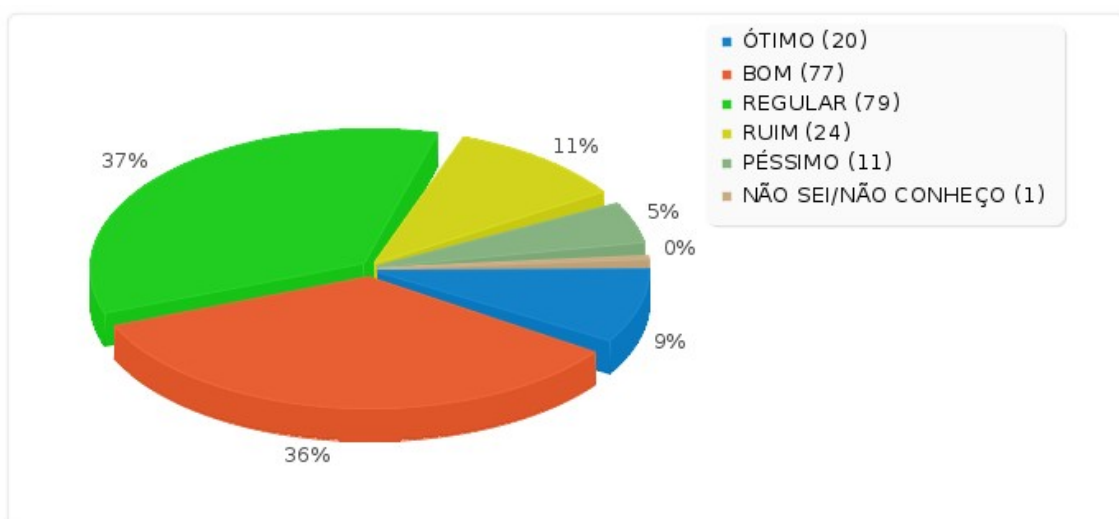


O conhecimento do IFSC pela comunidade foi considerado ótimo ou bom por somente 38% dos discentes, regular por 42% e ruim ou péssimo por 18%. Necessita de ações corretivas em caráter de URGÊNCIA.

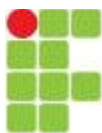


**Os mecanismos de divulgação da Instituição são:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	20	9.43%
BOM (2)	77	36.32%
REGULAR (3)	79	37.26%
RUIM (4)	24	11.32%
PÉSSIMO (5)	11	5.19%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	0.47%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

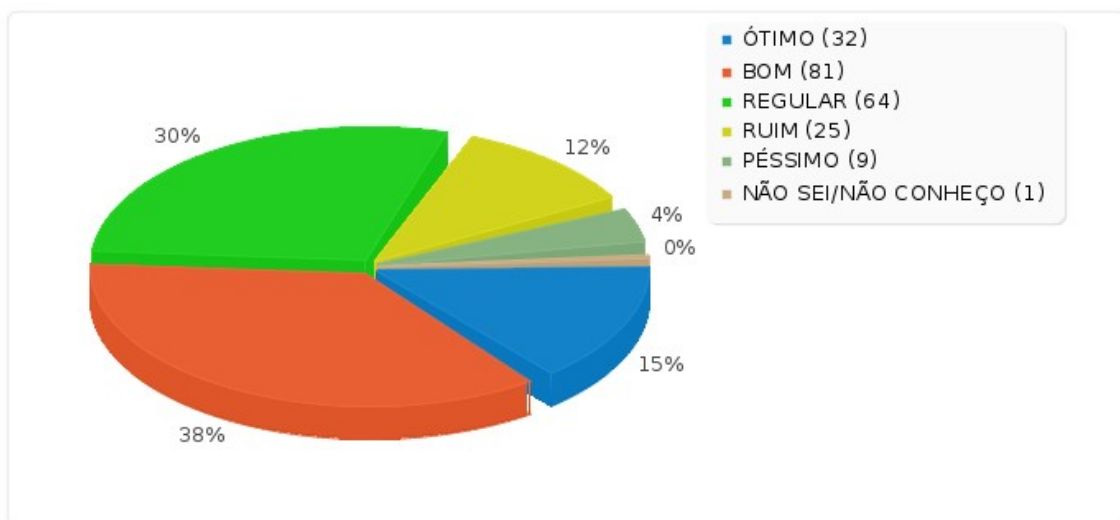


Os mecanismos de divulgação da Instituição foram considerados ótimo ou bom por somente 45% dos discentes, regular por 37% e ruim ou péssimo por 16%. Necessita de ações corretivas em caráter de URGÊNCIA.

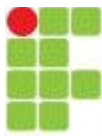


**O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	32	15.09%
BOM (2)	81	38.21%
REGULAR (3)	64	30.19%
RUIM (4)	25	11.79%
PÉSSIMO (5)	9	4.25%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	0.47%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

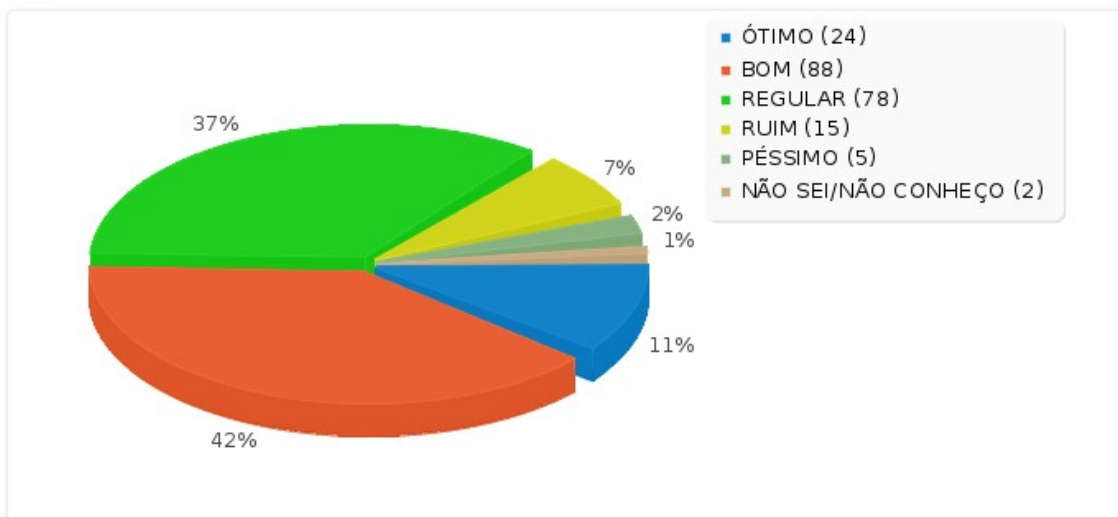


O site do IFSC foi considerado ótimo ou bom por 53% dos discentes, regular por 30% e ruim ou péssimo por 16%.  
Necessita de ações corretivas, pois é um ponto CRÍTICO.



**A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:**

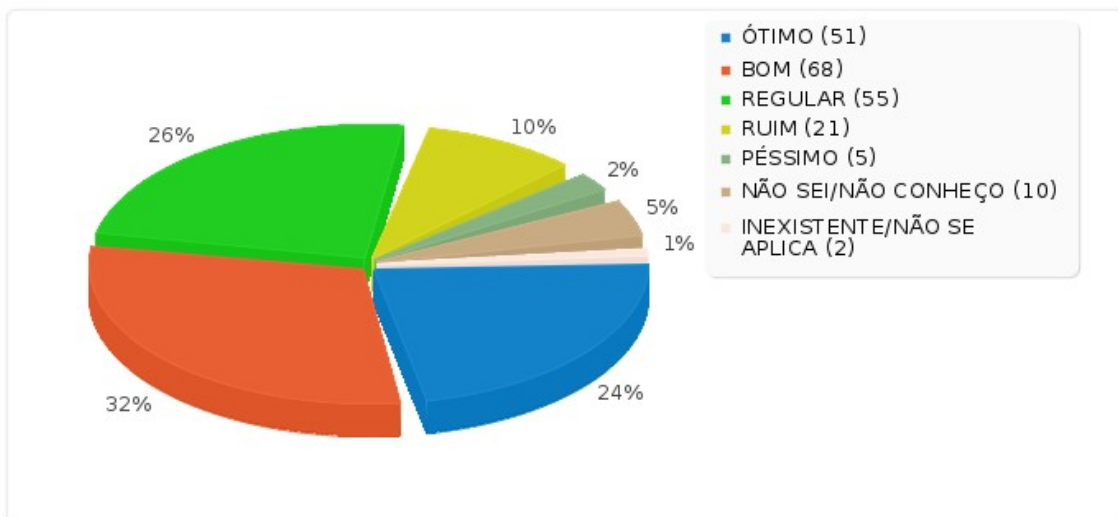
<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	24	11.32%
BOM (2)	88	41.51%
REGULAR (3)	78	36.79%
RUIM (4)	15	7.08%
PÉSSIMO (5)	5	2.36%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	0.94%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



A interação do IFSC com a sociedade nas redes sociais foi considerada boa ou ótima por 53% dos respondentes e regular por 37%, sendo assim um ponto a ser DESENVOLVIDO.

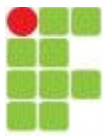
**A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	51	24.06%
BOM (2)	68	32.08%
REGULAR (3)	55	25.94%
RUIM (4)	21	9.91%
PÉSSIMO (5)	5	2.36%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	10	4.72%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	0.94%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



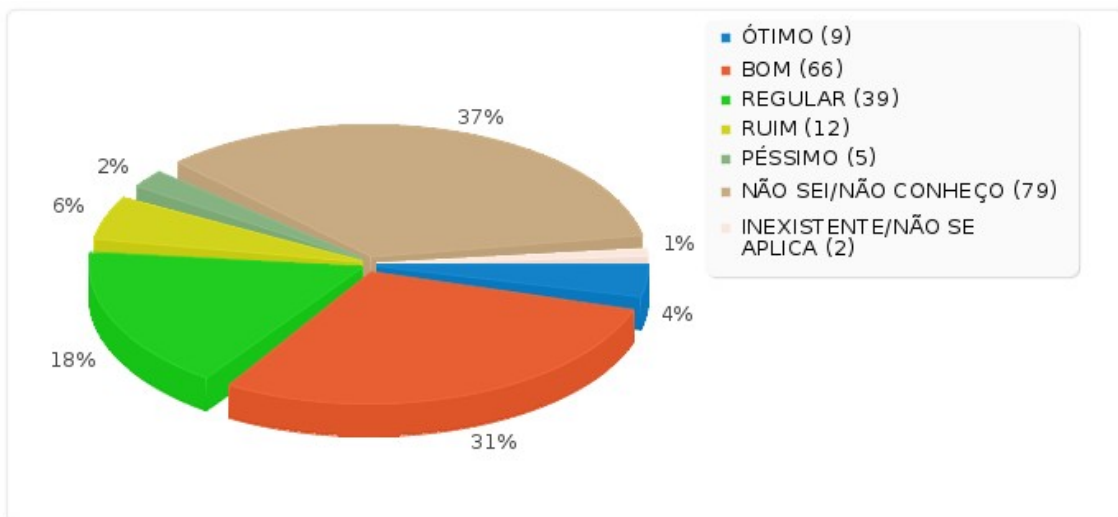
Este quesito obteve avaliação positiva de 56% dos respondentes, mas também obteve avaliação negativa de 18% do segmento discente, necessitando, com isso, de ações URGENTES.



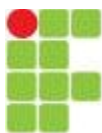


**A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	9	4.25%
BOM (2)	66	31.13%
REGULAR (3)	39	18.40%
RUIM (4)	12	5.66%
PÉSSIMO (5)	5	2.36%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	79	37.26%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	0.94%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

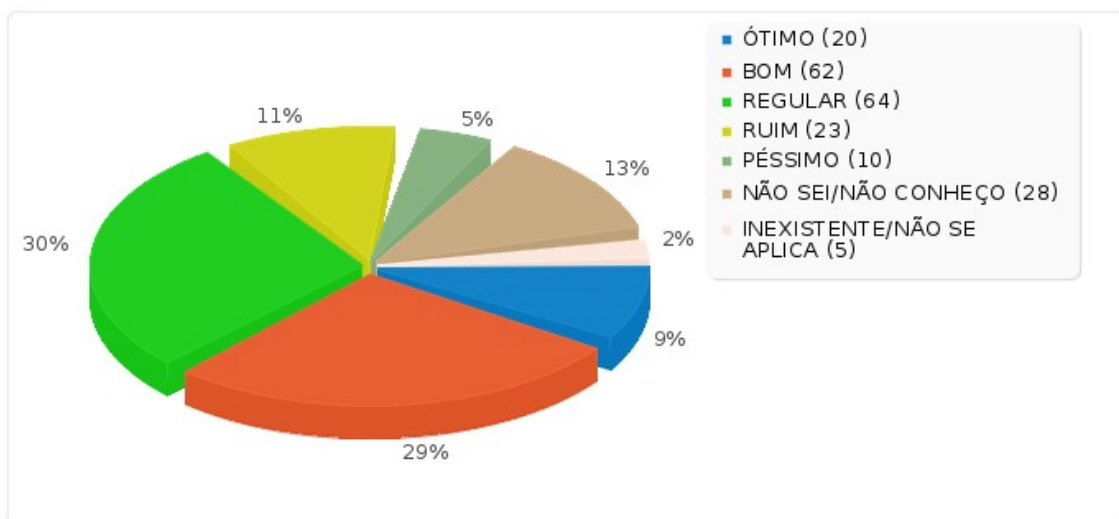


O serviço de ouvidoria foi avaliado negativamente por 45% dos respondentes, necessitando de ações URGENTES por parte da gestão do IFSC.

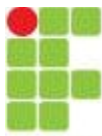


**A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	20	9.43%
BOM (2)	62	29.25%
REGULAR (3)	64	30.19%
RUIM (4)	23	10.85%
PÉSSIMO (5)	10	4.72%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	28	13.21%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	5	2.36%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

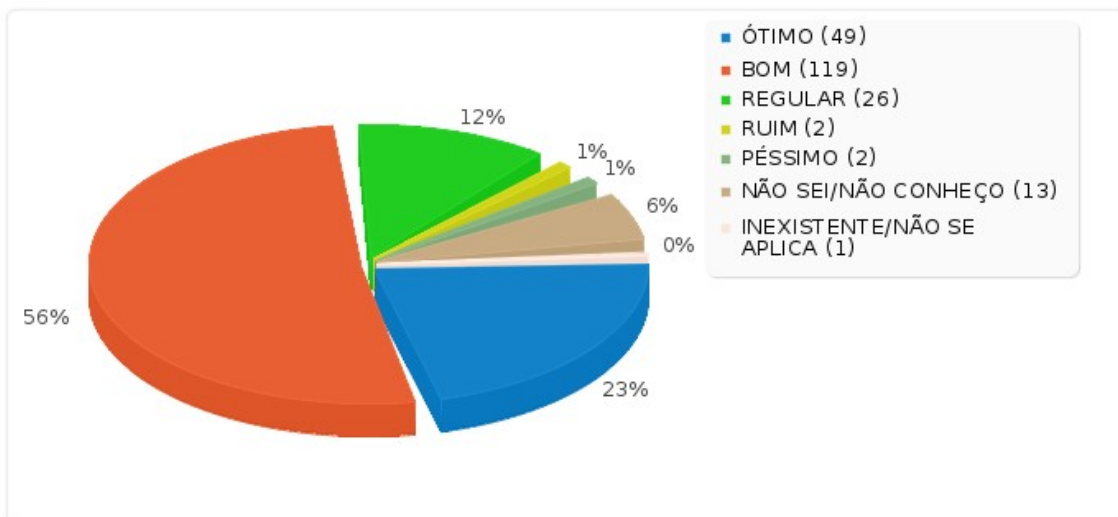


A integração entre os cursos e as empresas da região foi avaliada negativamente por 31% dos respondentes, necessitando de ações URGENTES por parte da gestão do câmpus.



**A eficiência da gestão do IFSC é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	49	23.11%
BOM (2)	119	56.13%
REGULAR (3)	26	12.26%
RUIM (4)	2	0.94%
PÉSSIMO (5)	2	0.94%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	13	6.13%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	0.47%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

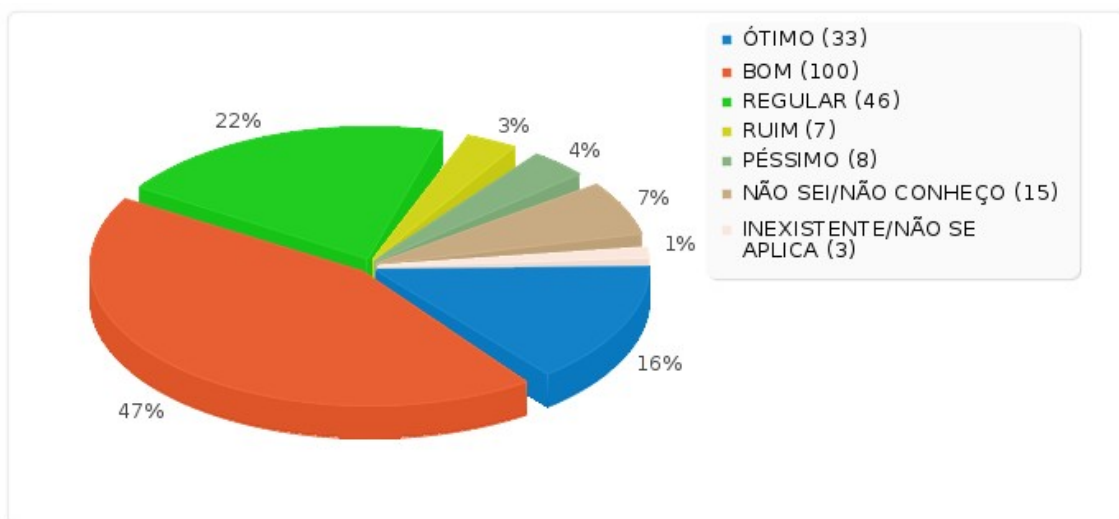


A eficiência da gestão do IFSC foi avaliada positivamente por 79% dos discentes, sendo um ponto a ser MANTIDO.

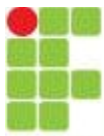


**A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	33	15.57%
BOM (2)	100	47.17%
REGULAR (3)	46	21.70%
RUIM (4)	7	3.30%
PÉSSIMO (5)	8	3.77%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	15	7.08%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	3	1.42%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

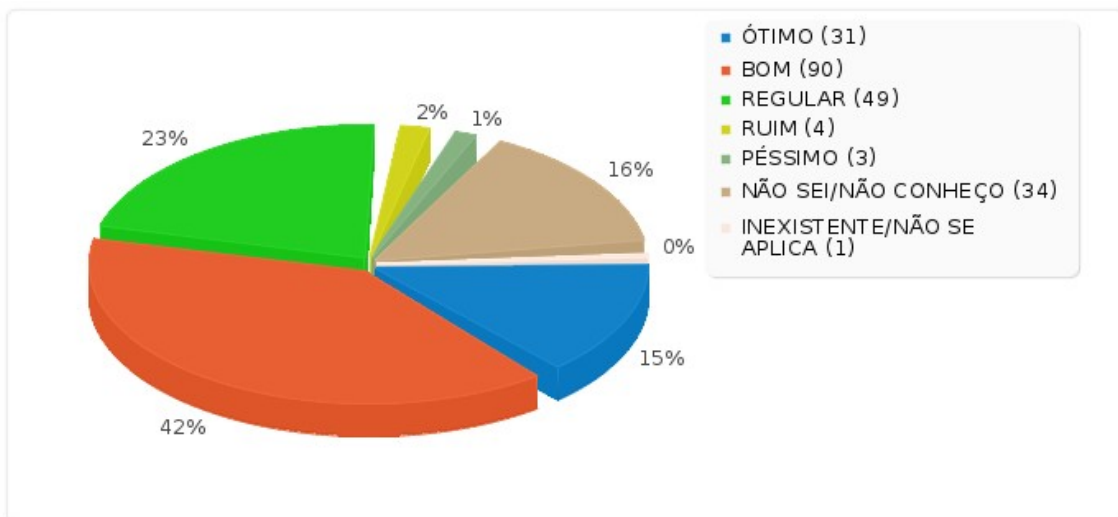


A democracia na tomada de decisões foi avaliada positivamente por 63% dos discentes, mas foi avaliada negativamente por 15% deles. Este ponto precisa, pois, de ações URGENTES para a sua melhoria.

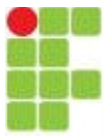


**A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	31	14.62%
BOM (2)	90	42.45%
REGULAR (3)	49	23.11%
RUIM (4)	4	1.89%
PÉSSIMO (5)	3	1.42%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	34	16.04%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	0.47%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

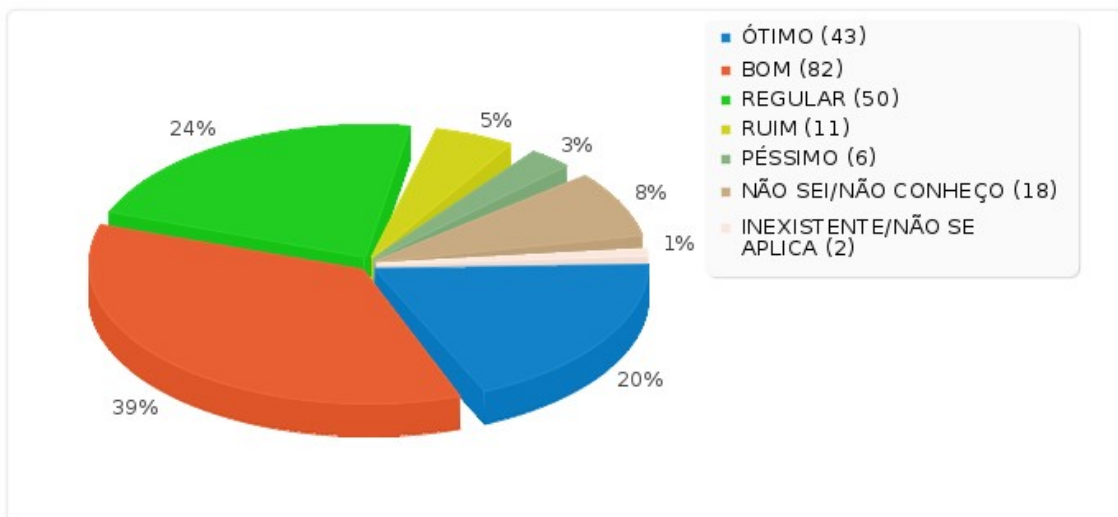


A gestão do câmpus quanto às expectativas da comunidade foi avaliada positivamente por 57% dos discentes, mas foi avaliada negativamente por 19% deles. Este ponto precisa, pois, de ações URGENTES para a sua melhoria.



**A transparência na gestão de seu Câmpus é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Percentagem</b>
ÓTIMO (1)	43	20.28%
BOM (2)	82	38.68%
REGULAR (3)	50	23.58%
RUIM (4)	11	5.19%
PÉSSIMO (5)	6	2.83%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	18	8.49%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	0.94%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

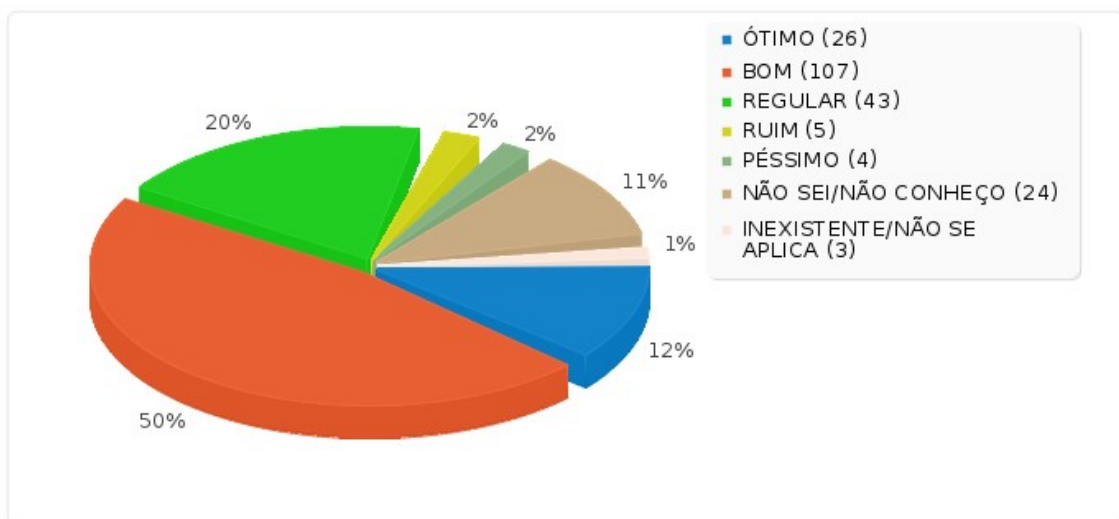


A transparência na gestão do câmpus foi avaliada positivamente por 59% dos discentes, mas foi avaliada negativamente por 17% deles. Este ponto precisa, pois, de ações URGENTES para a sua melhoria.



**O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	26	12.26%
BOM (2)	107	50.47%
REGULAR (3)	43	20.28%
RUIM (4)	5	2.36%
PÉSSIMO (5)	4	1.89%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	24	11.32%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	3	1.42%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

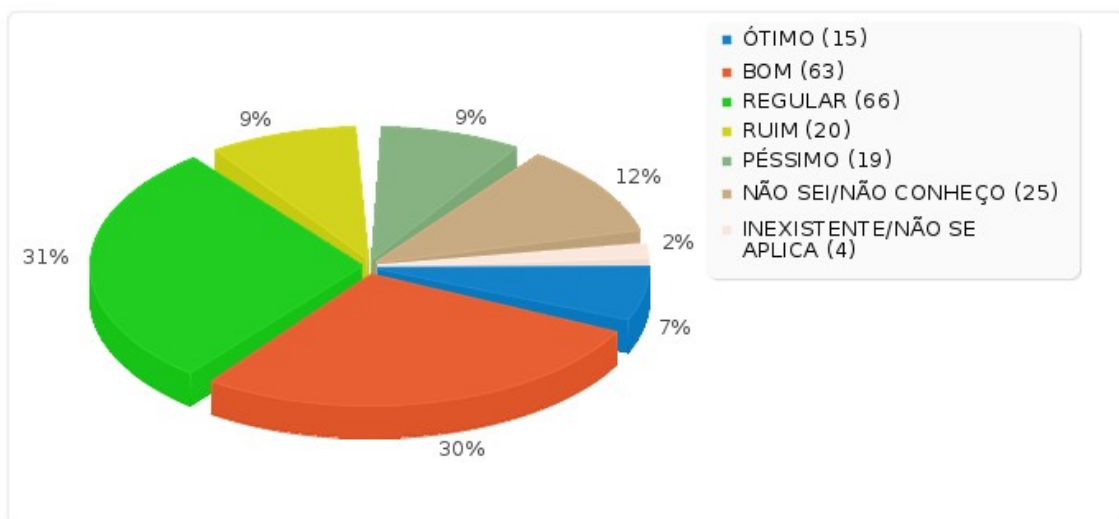


O cumprimento do planejamento anual do câmpus foi avaliado positivamente por 62% dos discentes, mas foi avaliado negativamente por 16% deles. Este ponto precisa, pois, de ações URGENTES para a sua melhoria.



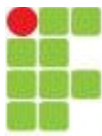
**A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	15	7.08%
BOM (2)	63	29.72%
REGULAR (3)	66	31.13%
RUIM (4)	20	9.43%
PÉSSIMO (5)	19	8.96%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	25	11.79%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	4	1.89%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



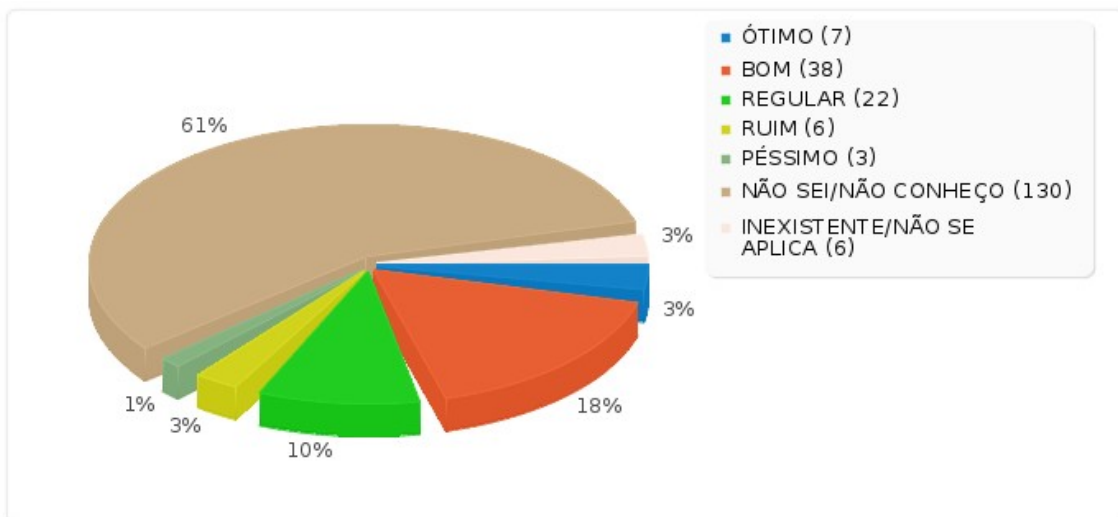
A integração entre o trabalho da reitoria e do câmpus foi avaliada positivamente por apenas 37% dos discentes e foi avaliada negativamente por 32% deles. Este ponto precisa, pois, de ações URGENTES para a sua melhoria.



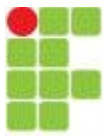


**A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	7	3.30%
BOM (2)	38	17.92%
REGULAR (3)	22	10.38%
RUIM (4)	6	2.83%
PÉSSIMO (5)	3	1.42%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	130	61.32%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	6	2.83%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

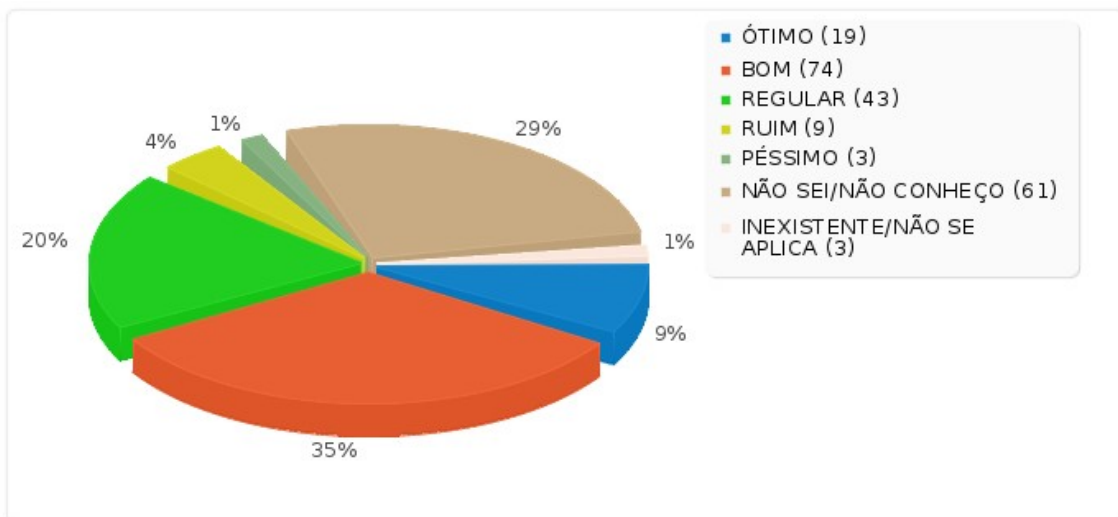


Este ponto foi considerado desconhecido, ruim ou péssimo por 65% dos alunos e bom ou ótimo por somente 21%. Precisa de ações URGENTES para a melhoria de sua qualidade.



**A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	19	8.96%
BOM (2)	74	34.91%
REGULAR (3)	43	20.28%
RUIM (4)	9	4.25%
PÉSSIMO (5)	3	1.42%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	61	28.77%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	3	1.42%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

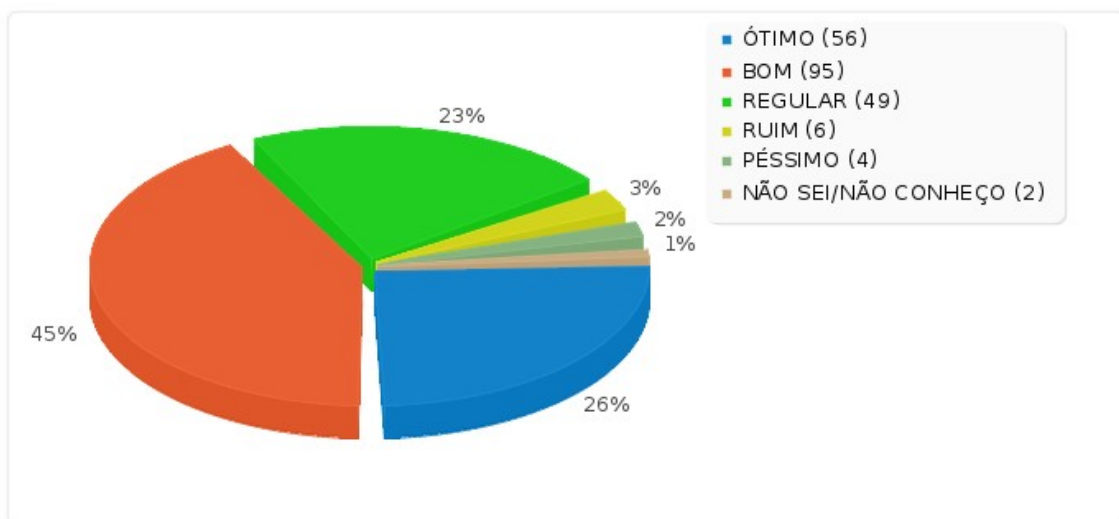


Este ponto foi considerado desconhecido, ruim ou péssimo por 34% dos alunos e bom ou ótimo por 44%. Precisa de ações URGENTES para a melhoria de sua qualidade.

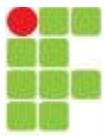


**A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus/Pólo é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	56	26.42%
BOM (2)	95	44.81%
REGULAR (3)	49	23.11%
RUIM (4)	6	2.83%
PÉSSIMO (5)	4	1.89%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	0.94%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

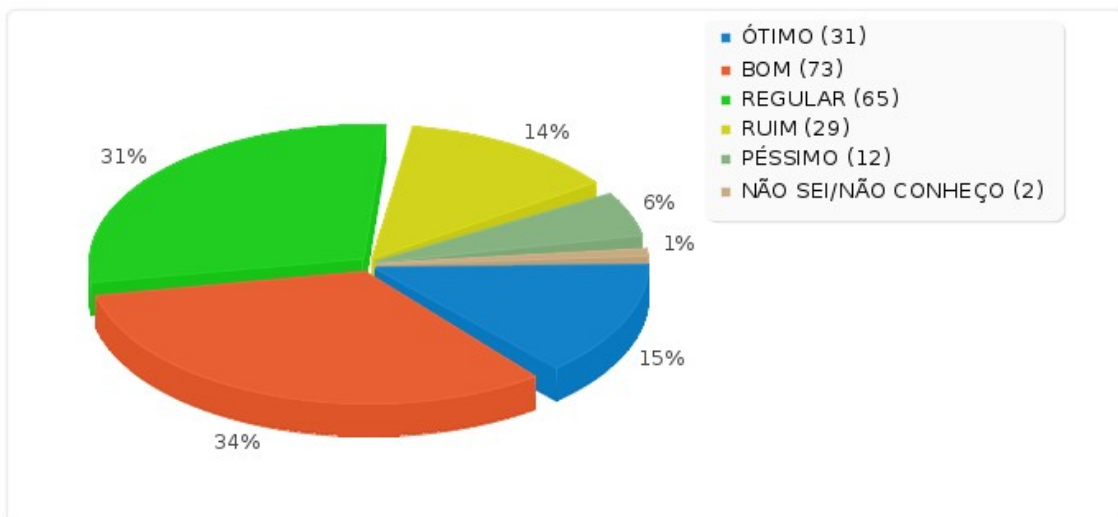


A infraestrutura da biblioteca foi avaliada positivamente por 71% dos discentes e negativamente por 6%. É, portanto, um ponto a ser DESENVOLVIDO pela gestão do câmpus.



**O acervo da biblioteca do seu Câmpus/Pólo é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	31	14.62%
BOM (2)	73	34.43%
REGULAR (3)	65	30.66%
RUIM (4)	29	13.68%
PÉSSIMO (5)	12	5.66%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	0.94%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

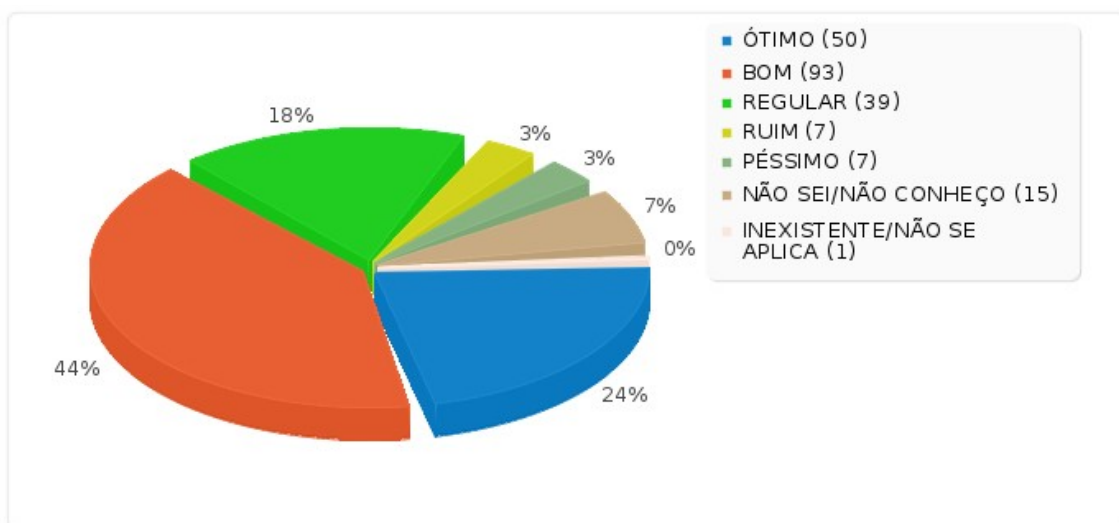


O acervo da biblioteca foi avaliado positivamente por 49% dos discentes e negativamente por 21%. É, portanto, um ponto que precisa de ações URGENTES por parte da gestão do câmpus.

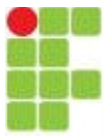


**Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus/Pólo é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	50	23.58%
BOM (2)	93	43.87%
REGULAR (3)	39	18.40%
RUIM (4)	7	3.30%
PÉSSIMO (5)	7	3.30%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	15	7.08%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	0.47%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

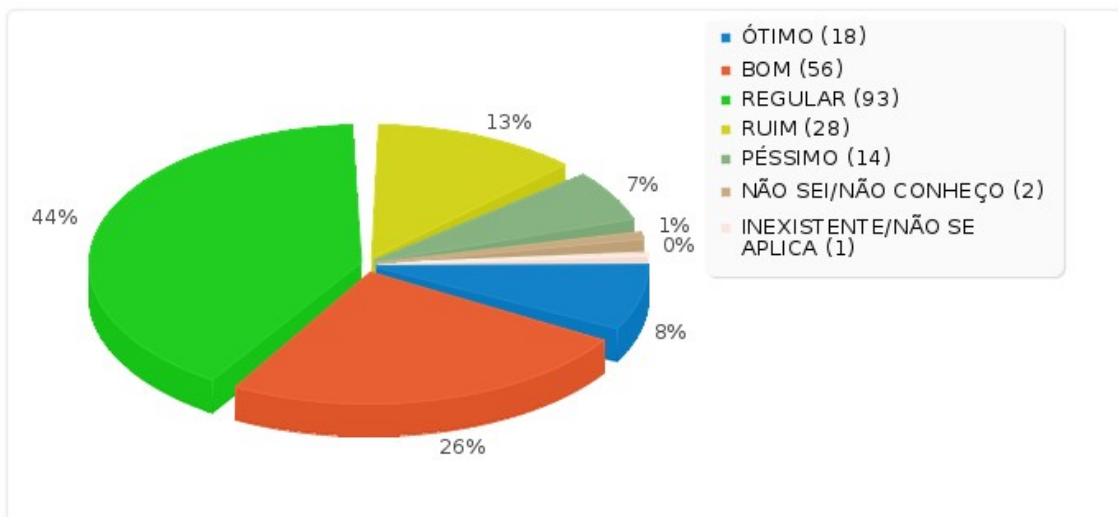


Aos serviços da biblioteca foram avaliados positivamente por 68% dos discentes e negativamente por 13%. É, portanto, um ponto a ser DESENVOLVIDO pela gestão do câmpus.

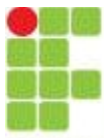


**Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	18	8.49%
BOM (2)	56	26.42%
REGULAR (3)	93	43.87%
RUIM (4)	28	13.21%
PÉSSIMO (5)	14	6.60%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	0.94%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	0.47%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

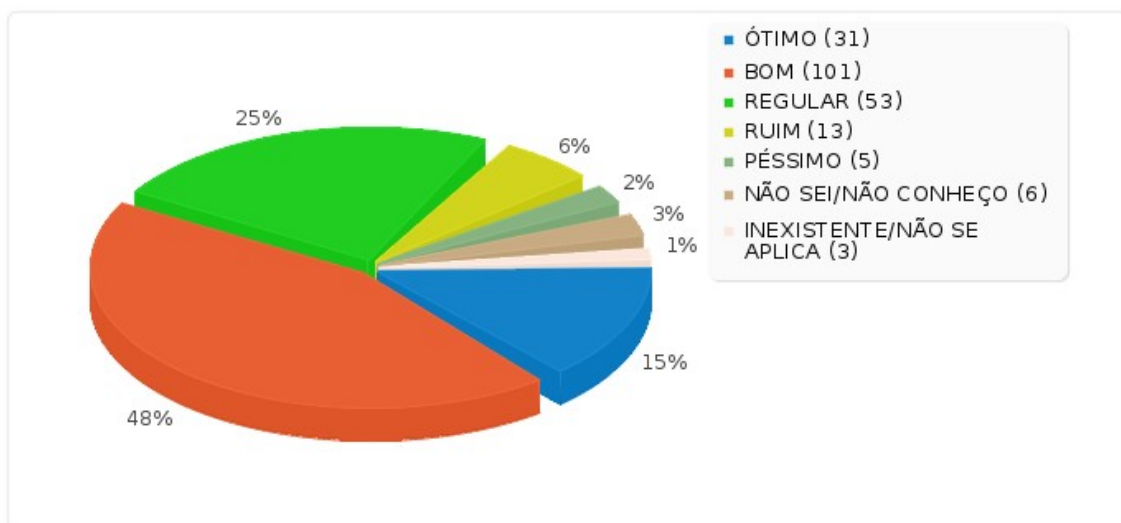


O serviço da cantina foi avaliado positivamente por apenas 34% dos discentes e negativamente por 21%. É, portanto, um ponto que precisa de ações URGENTES por parte da gestão do câmpus.

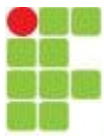


**Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus/Pólo é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	31	14.62%
BOM (2)	101	47.64%
REGULAR (3)	53	25.00%
RUIM (4)	13	6.13%
PÉSSIMO (5)	5	2.36%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	6	2.83%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	3	1.42%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

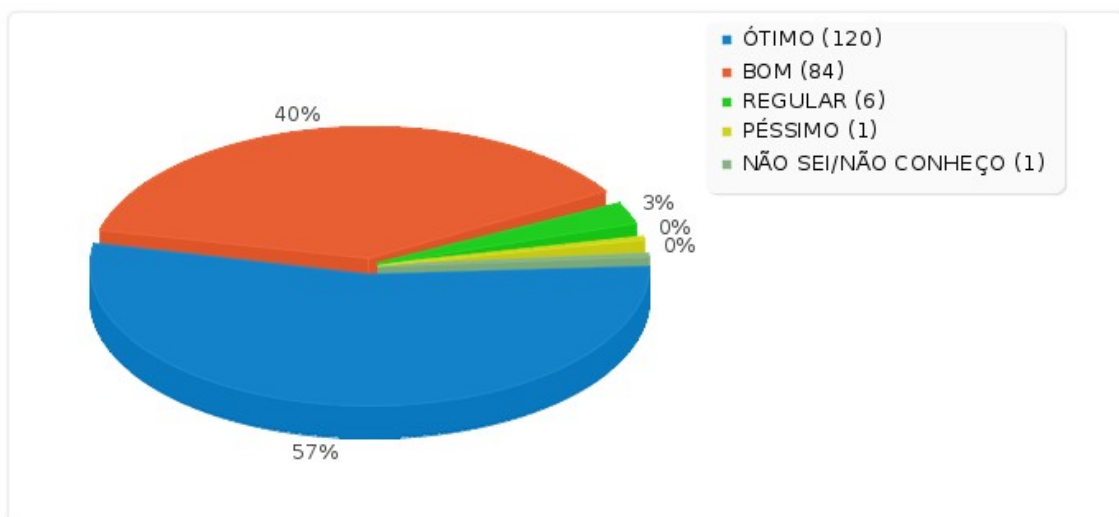


A avaliação das áreas de convivência do IFSC foi positiva para 63% dos discentes, regular para 25% e negativa para 12%. É, portanto, um ponto a ser DESENVOLVIDO pela gestão do câmpus.



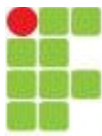
**A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus/Pólo são:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	120	56.60%
BOM (2)	84	39.62%
REGULAR (3)	6	2.83%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	1	0.47%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	0.47%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



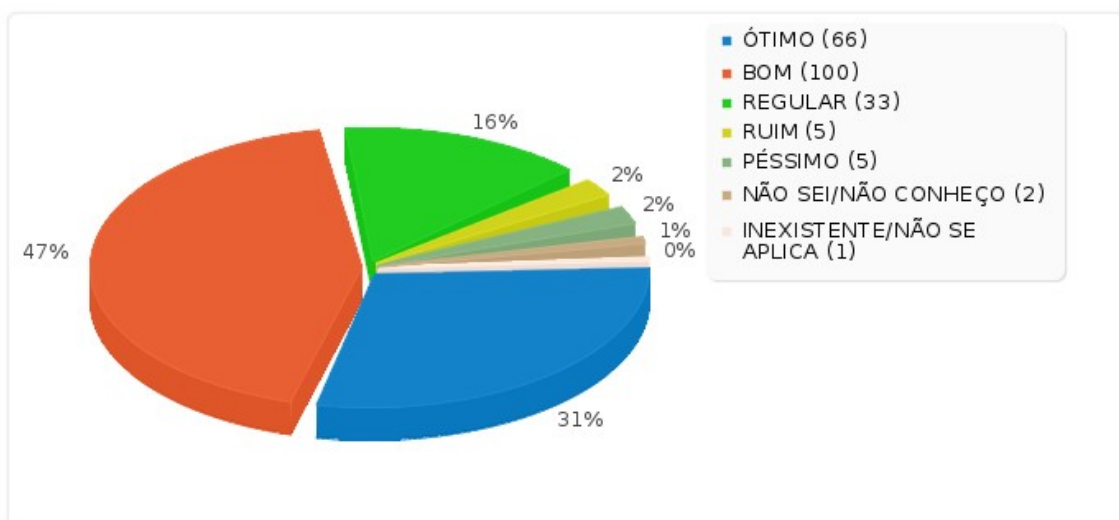
Este quesito teve avaliação positiva de 97% dos discentes, devendo, pois, ser MANTIDO.



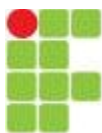


**A acessibilidade às dependências do seu Câmpus/Pólo para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	66	31.13%
BOM (2)	100	47.17%
REGULAR (3)	33	15.57%
RUIM (4)	5	2.36%
PÉSSIMO (5)	5	2.36%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	0.94%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	0.47%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

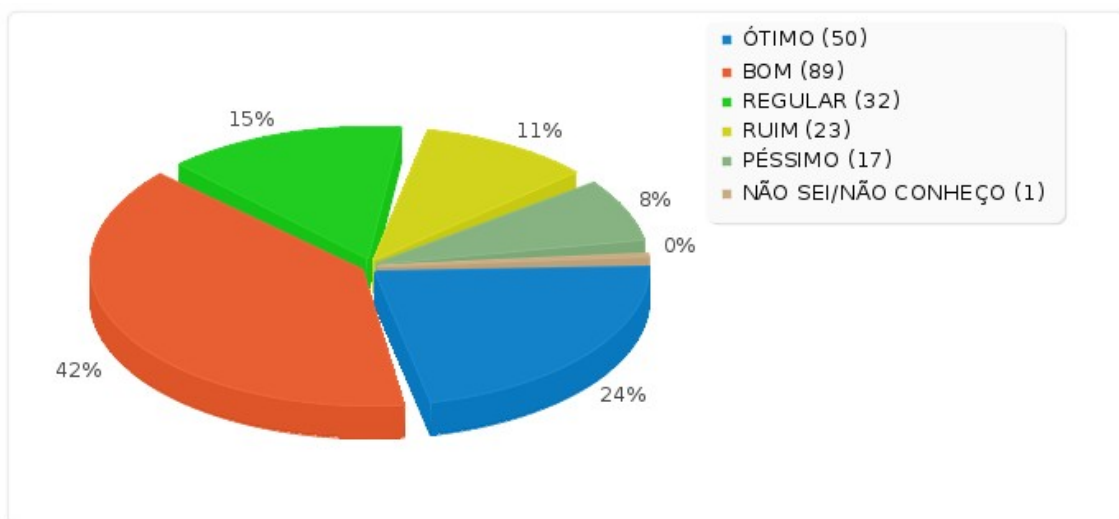


Este quesito teve avaliação positiva de 78% dos discentes, devendo, pois, ser MANTIDO.

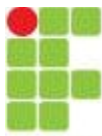


**O acesso à internet disponibilizado pelo seu Câmpus/Pólo é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	50	23.58%
BOM (2)	89	41.98%
REGULAR (3)	32	15.09%
RUIM (4)	23	10.85%
PÉSSIMO (5)	17	8.02%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	0.47%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

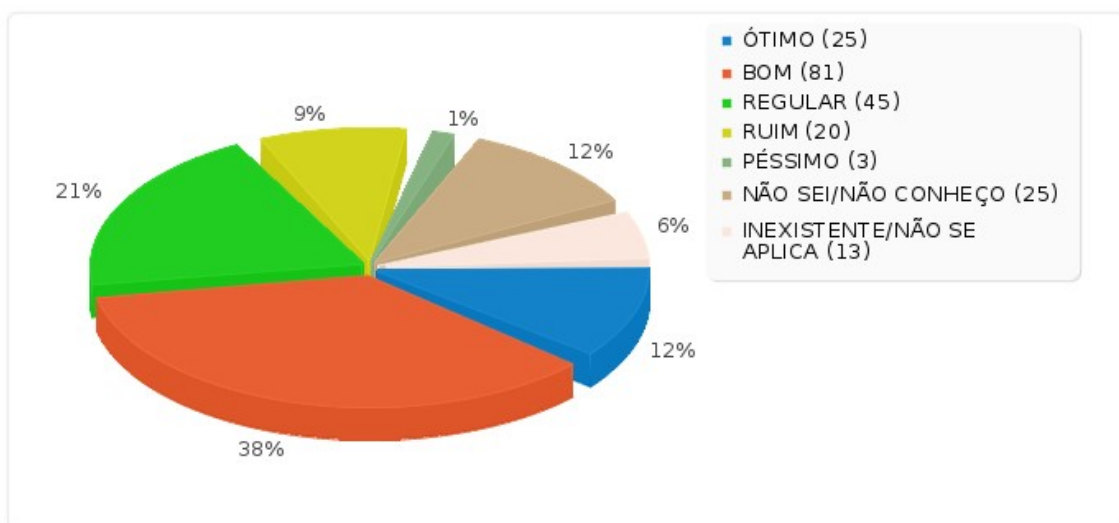


O serviço de acesso à internet do IFSC foi avaliado de forma positiva por 66% dos discentes, regular por 15% e negativa por 19%. É, portanto, um ponto a ser DESENVOLVIDO pela gestão do câmpus.



**A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus/Pólo é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	25	11.79%
BOM (2)	81	38.21%
REGULAR (3)	45	21.23%
RUIM (4)	20	9.43%
PÉSSIMO (5)	3	1.42%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	25	11.79%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	13	6.13%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

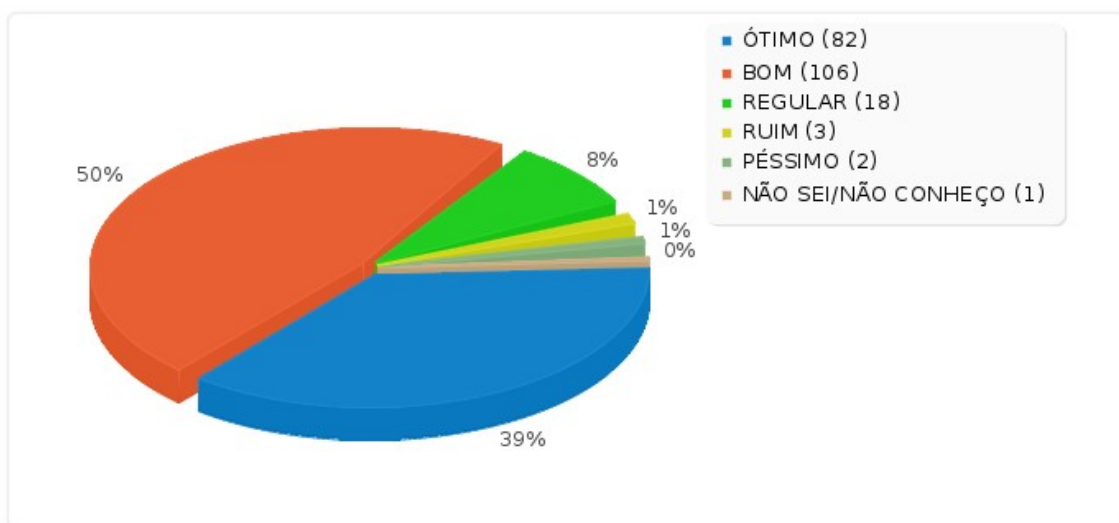


A qualidade da transmissão de vídeo aulas foi avaliada de forma positiva por 50% dos discentes, regular por 21% e negativa por 28%. É, portanto, um ponto que necessita de intervenção URGENTE por parte da gestão do câmpus.

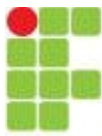


As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	82	38.68%
BOM (2)	106	50.00%
REGULAR (3)	18	8.49%
RUIM (4)	3	1.42%
PÉSSIMO (5)	2	0.94%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	0.47%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

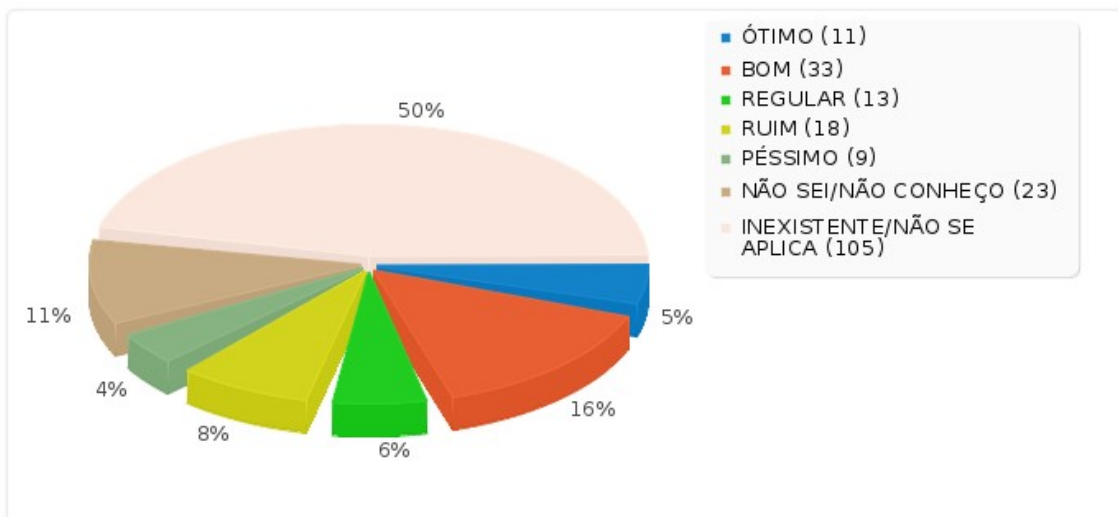


As condições das salas de aula foram consideradas boas ou ótimas por 89% dos alunos, sendo, assim, um ponto a ser MANTIDO.

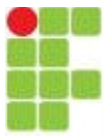


**O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	11	5.19%
BOM (2)	33	15.57%
REGULAR (3)	13	6.13%
RUIM (4)	18	8.49%
PÉSSIMO (5)	9	4.25%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	23	10.85%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	105	49.53%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

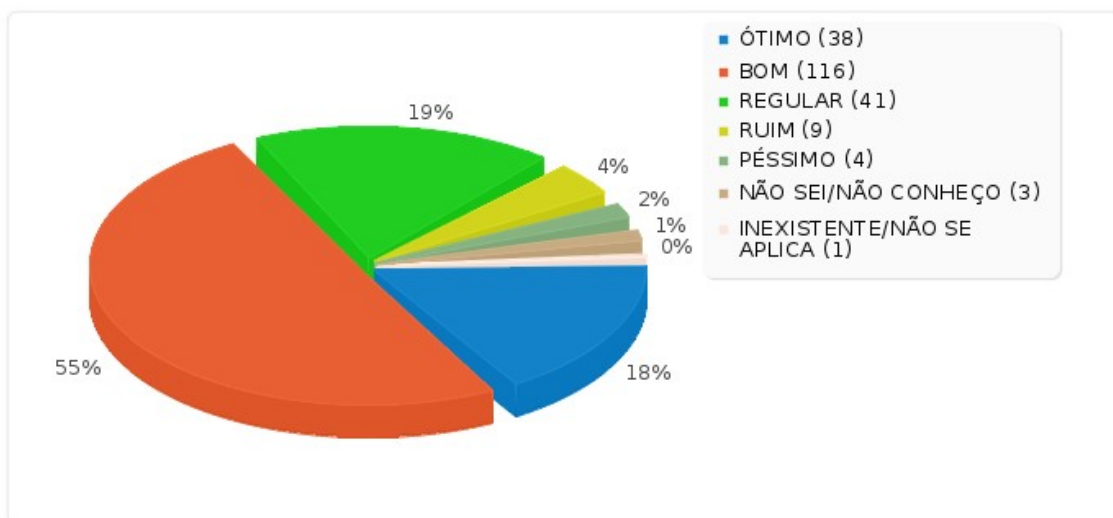


O serviço de reprografia é inexistente ou desconhecido para 61% dos discentes. É um ponto que precisa de medidas URGENTES para a sua melhoria.



Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:

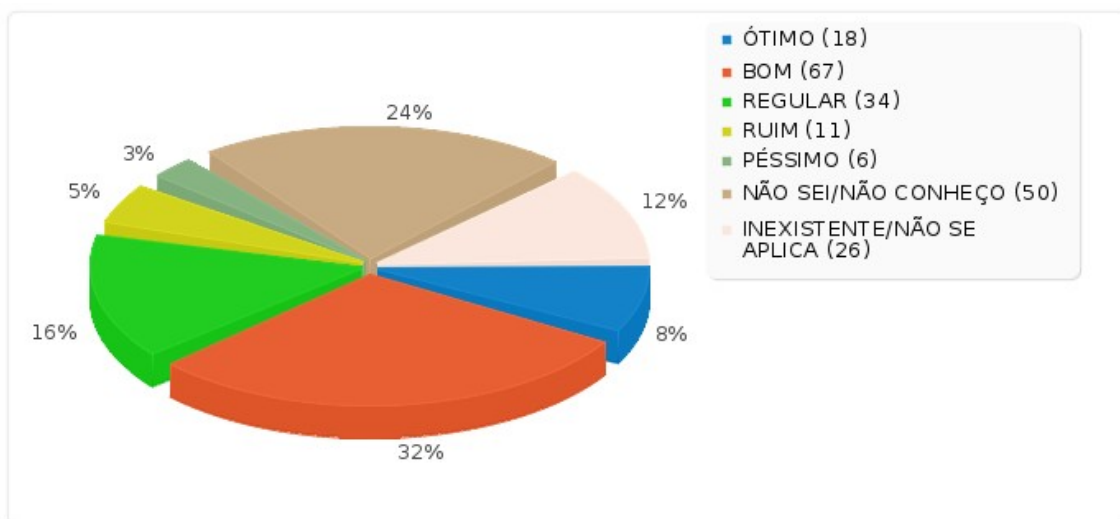
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	38	17.92%
BOM (2)	116	54.72%
REGULAR (3)	41	19.34%
RUIM (4)	9	4.25%
PÉSSIMO (5)	4	1.89%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	3	1.42%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	0.47%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



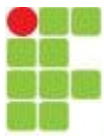
Este quesito foi avaliado positivamente por 73% dos respondentes, regular por 19% e negativamente por apenas 7%. É um ponto a ser DESENVOLVIDO.

**O acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas dos cursos EaD é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	18	8.49%
BOM (2)	67	31.60%
REGULAR (3)	34	16.04%
RUIM (4)	11	5.19%
PÉSSIMO (5)	6	2.83%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	50	23.58%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	26	12.26%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

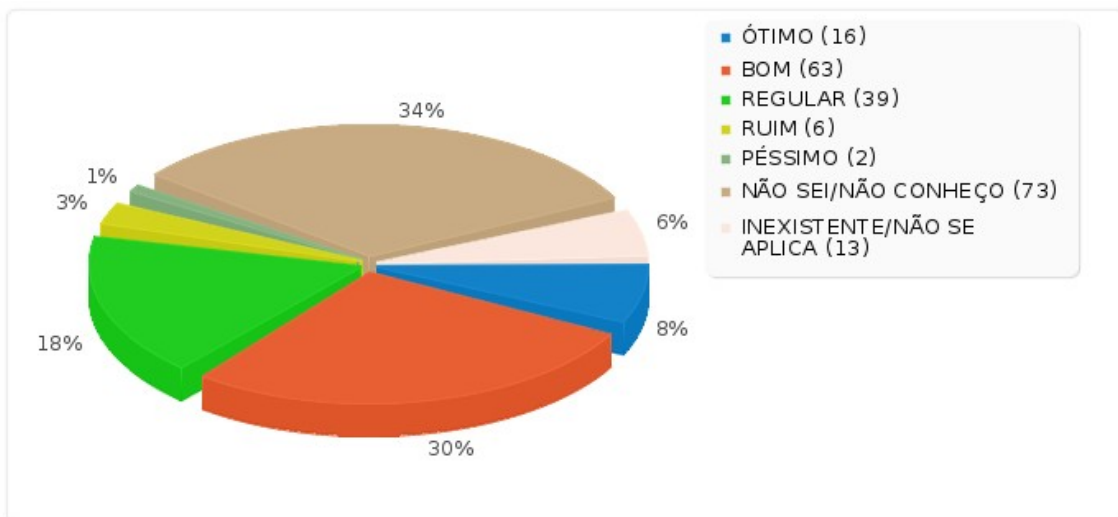


Este ponto foi considerado crítico por 36% dos discentes, necessitando de intervenção URGENTE por parte da gestão do câmpus.



**O acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	16	7.55%
BOM (2)	63	29.72%
REGULAR (3)	39	18.40%
RUIM (4)	6	2.83%
PÉSSIMO (5)	2	0.94%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	73	34.43%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	13	6.13%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

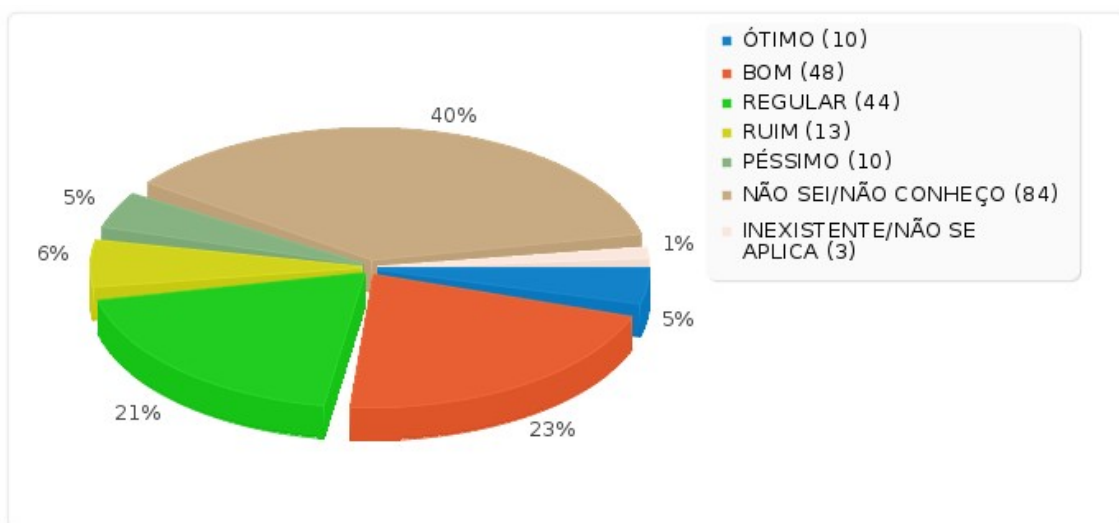


Este ponto foi considerado crítico por 44% dos discentes, necessitando de intervenção URGENTE por parte da gestão do câmpus.

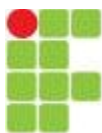


**O seu conhecimento acerca dos resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	10	4.72%
BOM (2)	48	22.64%
REGULAR (3)	44	20.75%
RUIM (4)	13	6.13%
PÉSSIMO (5)	10	4.72%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	84	39.62%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	3	1.42%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

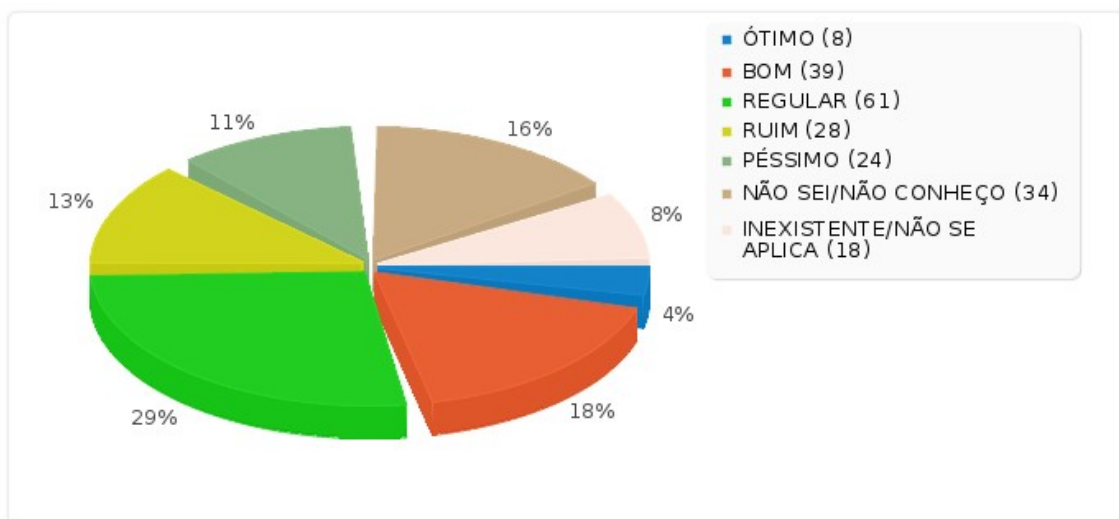


Este ponto foi considerado crítico por 52% dos discentes, necessitando de intervenção URGENTE por parte da gestão do câmpus.

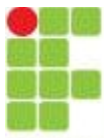


**A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	8	3.77%
BOM (2)	39	18.40%
REGULAR (3)	61	28.77%
RUIM (4)	28	13.21%
PÉSSIMO (5)	24	11.32%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	34	16.04%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	18	8.49%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

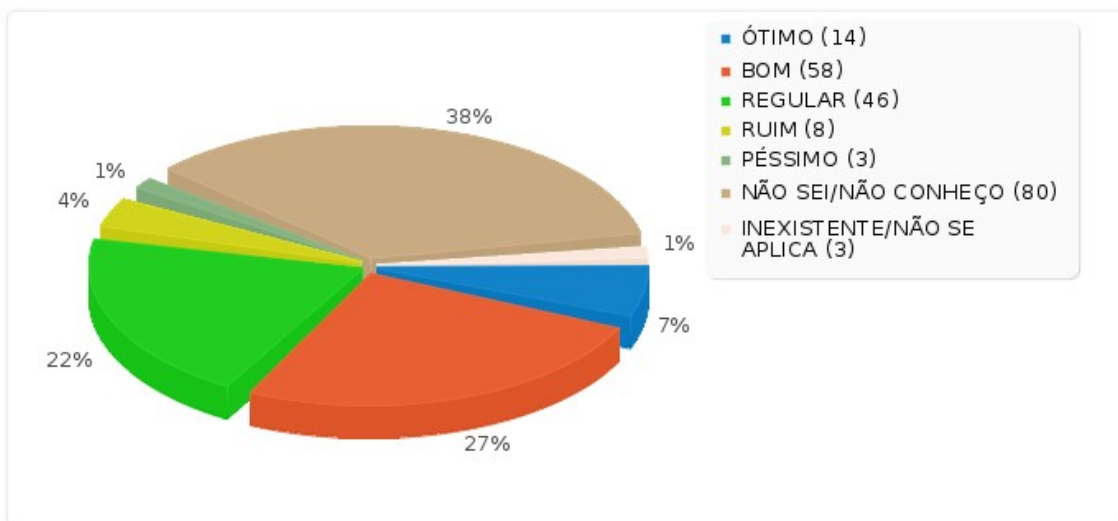


Este ponto recebeu avaliação negativa de 48% dos discentes, necessitando de intervenção URGENTE por parte da gestão do câmpus.



**A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela  
Câmpus é:**

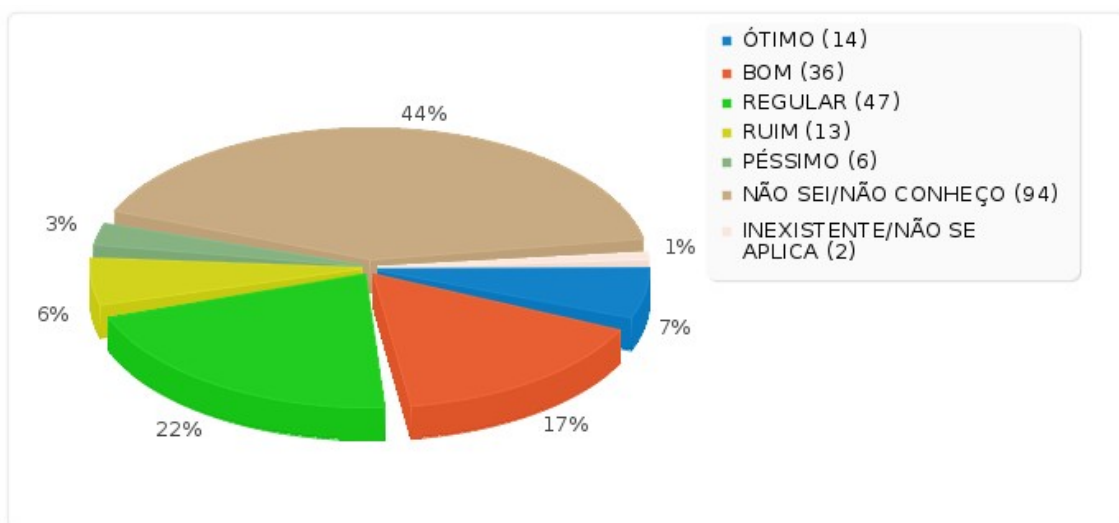
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	14	6.60%
BOM (2)	58	27.36%
REGULAR (3)	46	21.70%
RUIM (4)	8	3.77%
PÉSSIMO (5)	3	1.42%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	80	37.74%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	3	1.42%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



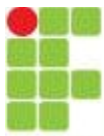
Este ponto recebeu avaliação negativa de 44% dos discentes, necessitando de intervenção URGENTE por parte da gestão do câmpus.

**A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Reitoria é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	14	6.60%
BOM (2)	36	16.98%
REGULAR (3)	47	22.17%
RUIM (4)	13	6.13%
PÉSSIMO (5)	6	2.83%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	94	44.34%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	0.94%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

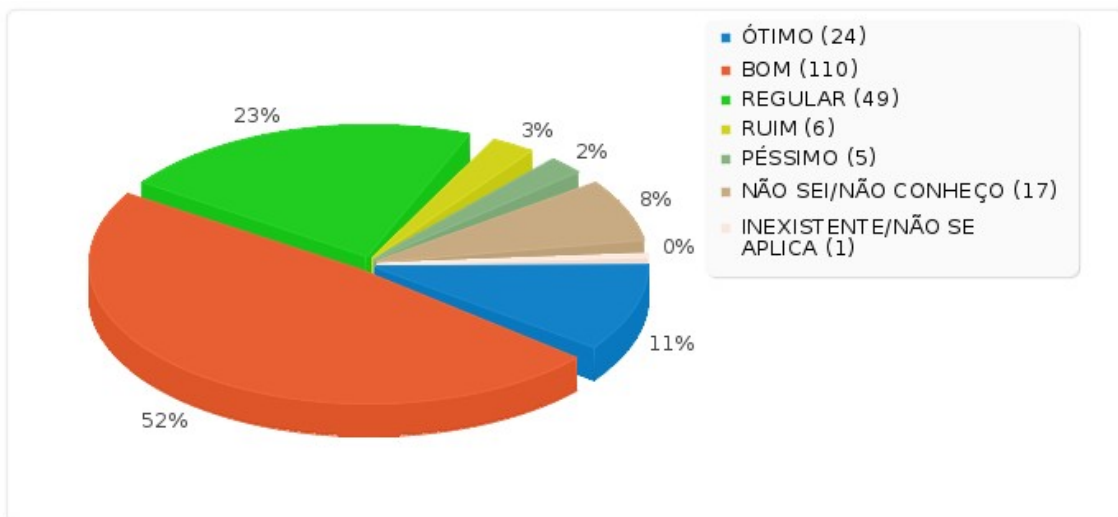


Este ponto recebeu avaliação negativa de 54% dos discentes, necessitando de intervenção URGENTE por parte da gestão do IFSC.

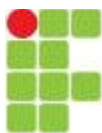


**Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	24	11.32%
BOM (2)	110	51.89%
REGULAR (3)	49	23.11%
RUIM (4)	6	2.83%
PÉSSIMO (5)	5	2.36%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	17	8.02%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	0.47%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

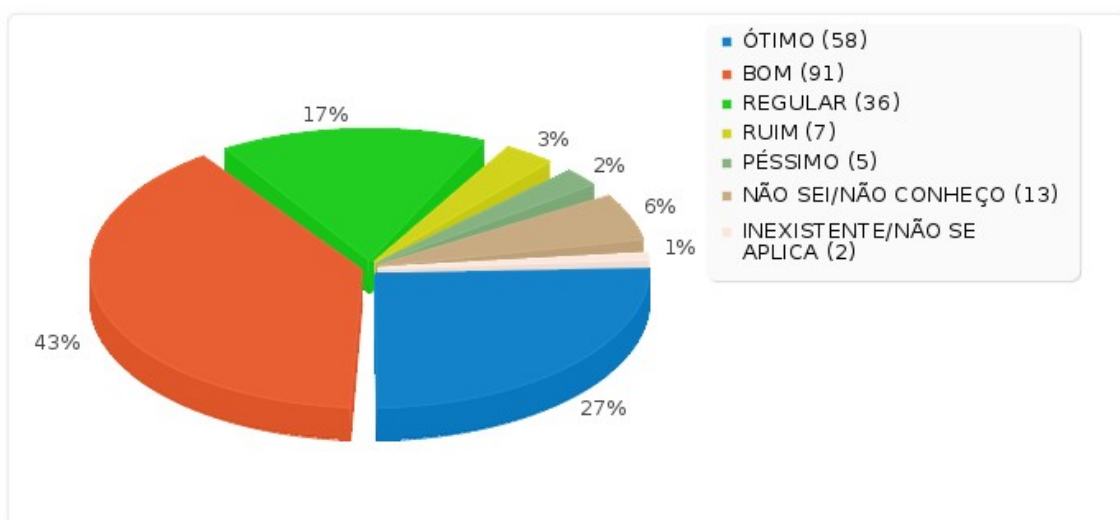


Sobre a política de acesso ao IFSC, 63% dos respondentes a consideram boa ou ótima, 23% regular e 13% ruim, péssima ou desconhecida. É, deste modo, um ponto a ser DESENVOLVIDO pela gestão do IFSC.

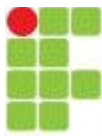


**Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	58	27.36%
BOM (2)	91	42.92%
REGULAR (3)	36	16.98%
RUIM (4)	7	3.30%
PÉSSIMO (5)	5	2.36%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	13	6.13%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	0.94%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

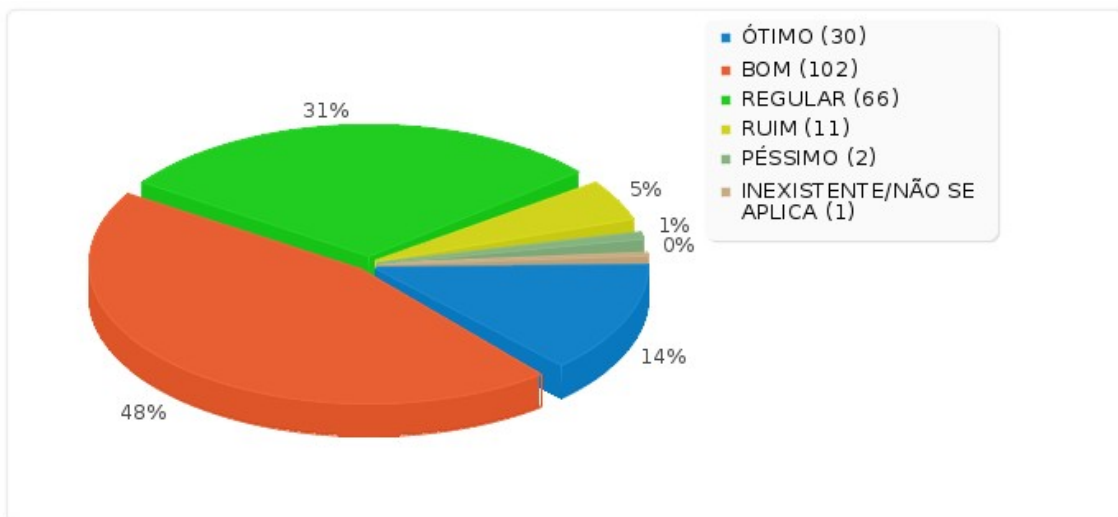


Este quesito foi avaliado positivamente por 70% dos discentes, regular por 17% e negativamente por 11%, sendo um ponto a ser DESENVOLVIDO.

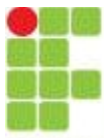


**O Portal do Aluno atende as suas necessidades, de forma:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	30	14.15%
BOM (2)	102	48.11%
REGULAR (3)	66	31.13%
RUIM (4)	11	5.19%
PÉSSIMO (5)	2	0.94%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	0.47%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

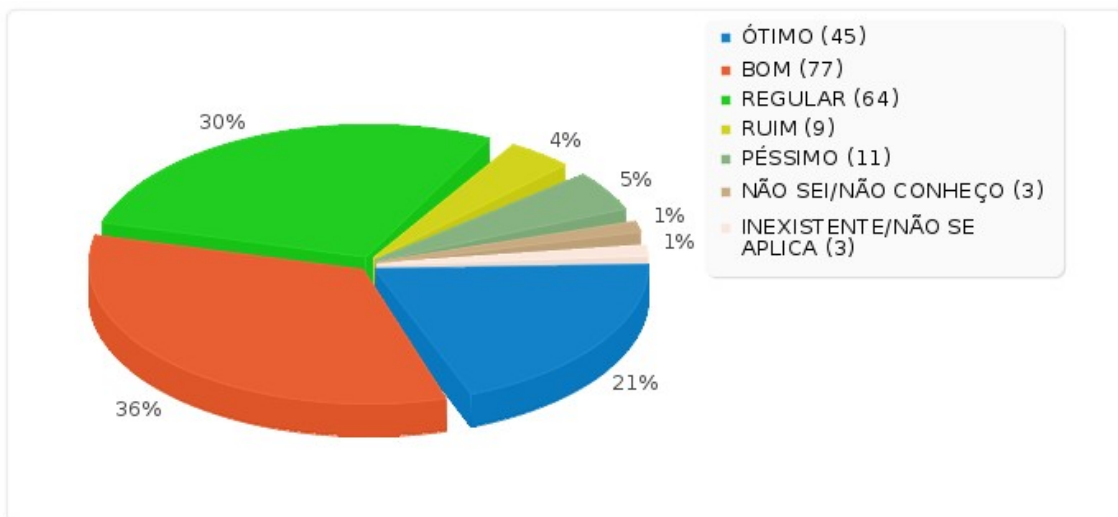


Este quesito foi avaliado positivamente por 62% dos discentes, regular por 31% e negativamente por apenas 6%, sendo um ponto a ser DESENVOLVIDO.



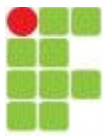
**A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	45	21.23%
BOM (2)	77	36.32%
REGULAR (3)	64	30.19%
RUIM (4)	9	4.25%
PÉSSIMO (5)	11	5.19%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	3	1.42%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	3	1.42%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



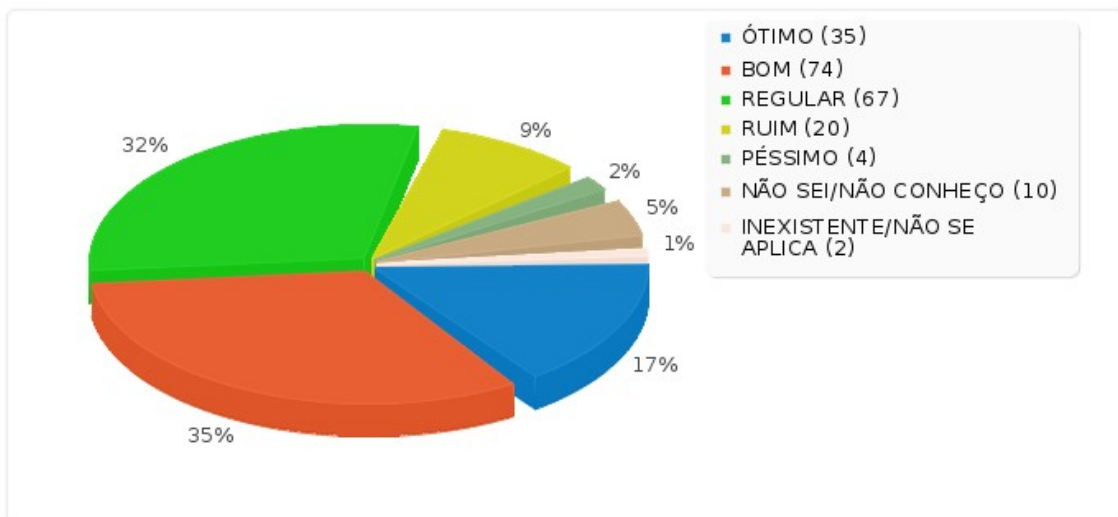
Este quesito foi avaliado positivamente por 57% dos discentes, regular por 30% e negativamente por apenas 10%, sendo um ponto a ser DESENVOLVIDO.



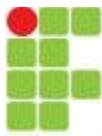


**A interação entre as Chefias de departamentos e os alunos é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	35	16.51%
BOM (2)	74	34.91%
REGULAR (3)	67	31.60%
RUIM (4)	20	9.43%
PÉSSIMO (5)	4	1.89%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	10	4.72%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	0.94%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

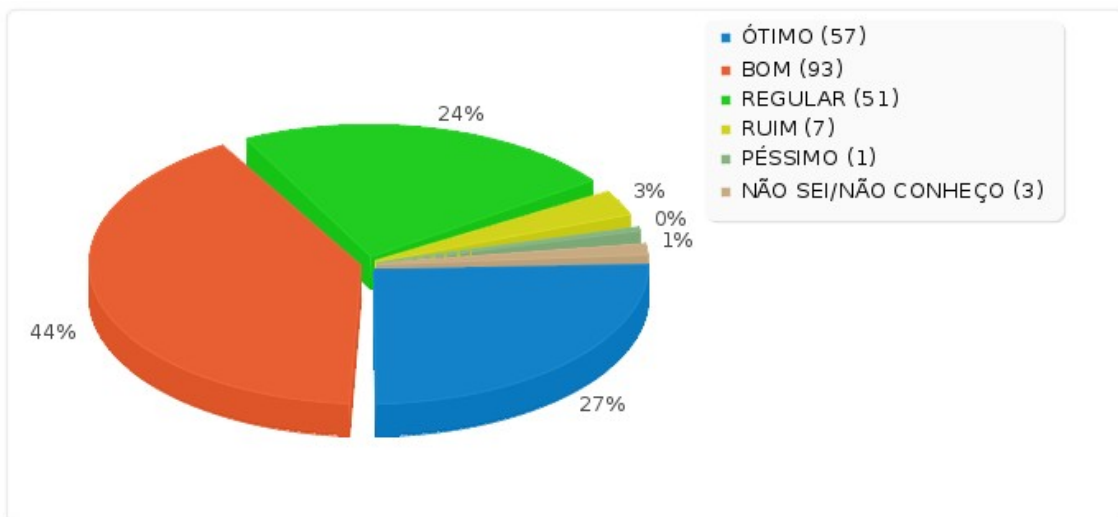


Este quesito foi avaliado positivamente por 52% dos discentes, regular por 32% e negativamente por 17%, sendo um ponto a ser DESENVOLVIDO.

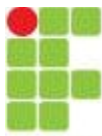


**A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	57	26.89%
BOM (2)	93	43.87%
REGULAR (3)	51	24.06%
RUIM (4)	7	3.30%
PÉSSIMO (5)	1	0.47%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	3	1.42%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

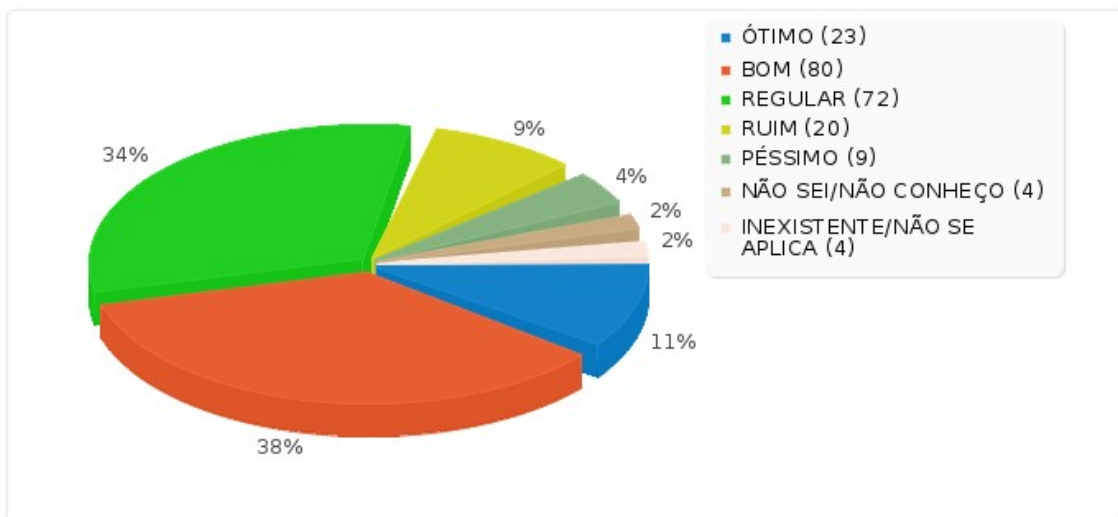


Este quesito foi avaliado positivamente por 71% dos discentes, regular por 24% e negativamente por apenas 4%, sendo um ponto a ser DESENVOLVIDO.



**A interação entre os alunos dos diversos cursos é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	23	10.85%
BOM (2)	80	37.74%
REGULAR (3)	72	33.96%
RUIM (4)	20	9.43%
PÉSSIMO (5)	9	4.25%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	4	1.89%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	4	1.89%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

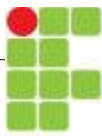


Este quesito foi avaliado positivamente por 49% dos discentes, regular por 34% e negativamente por apenas 17%, sendo um ponto CRÍTICO que precisa de intervenção da gestão do câmpus.

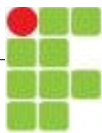
### 3.2.3. Quadro de Dados do Segmento Técnico Administrativo

Quadro 12 - Quadro de dados do segmento técnico administrativo

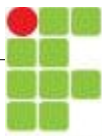
TAES									
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>Média R</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>15</b>
	<b>Média %</b>	<b>26,67%</b>	<b>44,44%</b>	<b>20,00%</b>	<b>6,67%</b>	<b>0,00%</b>	<b>2,22%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	6	7	2	0	0	0	0	15
	%	40,00%	46,67%	13,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	2	5	4	3	0	1	0	15
	%	13,33%	33,33%	26,67%	20,00%	0,00%	6,67%	0,00%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	4	8	3	0	0	0	0	15
	%	26,67%	53,33%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
<b>2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>Média R</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>15</b>
	<b>Média %</b>	<b>6,67%</b>	<b>60,83%</b>	<b>20,00%</b>	<b>4,17%</b>	<b>5,83%</b>	<b>2,50%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	1	6	5	1	1	1	0	15
	%	6,67%	40,00%	33,33%	6,67%	6,67%	6,67%	0,00%	100,00%
2. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	3	5	6	1	0	0	0	15
	%	20,00%	33,33%	40,00%	6,67%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A divulgação das atividades de ensino em seu câmpus é:	R	0	12	2	0	1	0	0	15
	%	0,00%	80,00%	13,33%	0,00%	6,67%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A divulgação das atividades de pesquisa em seu câmpus é:	R	0	11	2	1	1	0	0	15
	%	0,00%	73,33%	13,33%	6,67%	6,67%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A divulgação das atividades de extensão em seu câmpus é:	R	1	11	2	0	1	0	0	15
	%	6,67%	73,33%	13,33%	0,00%	6,67%	0,00%	0,00%	100,00%
6. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	R	2	10	2	1	0	0	0	15
	%	13,33%	66,67%	13,33%	6,67%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%



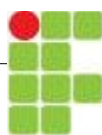
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão são:	R	1	9	3	0	1	1	0	15
	%	6,67%	60,00%	20,00%	0,00%	6,67%	6,67%	0,00%	100,00%
8. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	0	9	2	1	2	1	0	15
	%	0,00%	60,00%	13,33%	6,67%	13,33%	6,67%	0,00%	100,00%
<b>3. Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>Média R</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>15</b>
	<b>Média %</b>	<b>18,33%</b>	<b>41,67%</b>	<b>30,00%</b>	<b>1,67%</b>	<b>3,33%</b>	<b>5,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	1	6	7	0	1	0	0	15
	%	6,67%	40,00%	46,67%	0,00%	6,67%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	5	4	4	0	1	1	0	15
	%	33,33%	26,67%	26,67%	0,00%	6,67%	6,67%	0,00%	100,00%
3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	4	7	2	1	0	1	0	15
	%	26,67%	46,67%	13,33%	6,67%	0,00%	6,67%	0,00%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	1	8	5	0	0	1	0	15
	%	6,67%	53,33%	33,33%	0,00%	0,00%	6,67%	0,00%	100,00%
<b>4. Comunicação com a Sociedade</b>	<b>Média R</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>15</b>
	<b>Média %</b>	<b>4,44%</b>	<b>34,44%</b>	<b>40,00%</b>	<b>10,00%</b>	<b>4,44%</b>	<b>5,56%</b>	<b>1,11%</b>	<b>100,00%</b>
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	0	3	7	4	1	0	0	15
	%	0,00%	20,00%	46,67%	26,67%	6,67%	0,00%	0,00%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	0	5	9	0	1	0	0	15
	%	0,00%	33,33%	60,00%	0,00%	6,67%	0,00%	0,00%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	1	5	7	2	0	0	0	15
	%	6,67%	33,33%	46,67%	13,33%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	2	6	5	2	0	0	0	15
	%	13,33%	40,00%	33,33%	13,33%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	1	7	5	1	1	0	0	15
	%	6,67%	46,67%	33,33%	6,67%	6,67%	0,00%	0,00%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	0	5	3	0	1	5	1	15
	%	0,00%	33,33%	20,00%	0,00%	6,67%	33,33%	6,67%	100,00%
<b>5. Políticas de Pessoal</b>	<b>Média R</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>15</b>
	<b>Média %</b>	<b>13,81%</b>	<b>38,57%</b>	<b>23,81%</b>	<b>9,52%</b>	<b>6,19%</b>	<b>8,10%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu	R	1	6	5	2	0	1	0	15



desenvolvimento, de forma:	%	6,67%	40,00%	33,33%	13,33%	0,00%	6,67%	0,00%	100,00%
2. As políticas de capacitação de TAEs em seu Câmpus são:	R	2	5	3	3	1	1	0	15
	%	13,33%	33,33%	20,00%	20,00%	6,67%	6,67%	0,00%	100,00%
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os TAEs é:	R	1	2	7	2	2	1	0	15
	%	6,67%	13,33%	46,67%	13,33%	13,33%	6,67%	0,00%	100,00%
4. O ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais) é:	R	3	8	3	0	1	0	0	15
	%	20,00%	53,33%	20,00%	0,00%	6,67%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A integração entre a direção do seu Câmpus e os TAEs é:	R	5	5	5	0	0	0	0	15
	%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
6. Seu conhecimento sobre as atividades da comissão de ética do IFSC é:	R	1	2	7	0	0	5	0	15
	%	6,67%	13,33%	46,67%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	100,00%
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	R	4	8	2	0	1	0	0	15
	%	26,67%	53,33%	13,33%	0,00%	6,67%	0,00%	0,00%	100,00%
8. A política do IFSC para admissão de servidores TAEs é:	R	2	9	1	0	1	2	0	15
	%	13,33%	60,00%	6,67%	0,00%	6,67%	13,33%	0,00%	100,00%
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no Estágio Probatório é:	R	1	6	2	1	3	2	0	15
	%	6,67%	40,00%	13,33%	6,67%	20,00%	13,33%	0,00%	100,00%
10. Os critérios de escolha para os cargos de chefia e funções gratificadas são:	R	2	5	6	1	1	0	0	15
	%	13,33%	33,33%	40,00%	6,67%	6,67%	0,00%	0,00%	100,00%
11. A relação entre o número de servidores TAEs e o volume de trabalho em seu setor é:	R	3	4	2	5	1	0	0	15
	%	20,00%	26,67%	13,33%	33,33%	6,67%	0,00%	0,00%	100,00%
12. A atuação da Comissão Interna de Supervisão (CIS) é:	R	0	8	2	0	0	5	0	15
	%	0,00%	53,33%	13,33%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	100,00%
13. O atendimento e valorização dos TAEs no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	R	0	3	5	6	1	0	0	15
	%	0,00%	20,00%	33,33%	40,00%	6,67%	0,00%	0,00%	100,00%
14. O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento é:	R	4	10	0	0	1	0	0	15
	%	26,67%	66,67%	0,00%	0,00%	6,67%	0,00%	0,00%	100,00%
<b>6. Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>Média R</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>15</b>
	<b>Média %</b>	<b>13,33%</b>	<b>47,41%</b>	<b>24,44%</b>	<b>5,93%</b>	<b>1,48%</b>	<b>7,41%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	4	6	4	1	0	0	0	15

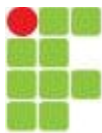


	%	26,67%	40,00%	26,67%	6,67%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	4	7	2	1	1	0	0	15
	%	26,67%	46,67%	13,33%	6,67%	6,67%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	1	8	4	0	0	2	0	15
	%	6,67%	53,33%	26,67%	0,00%	0,00%	13,33%	0,00%	100,00%
4. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	6	5	3	1	0	0	0	15
	%	40,00%	33,33%	20,00%	6,67%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	2	8	3	1	0	1	0	15
	%	13,33%	53,33%	20,00%	6,67%	0,00%	6,67%	0,00%	100,00%
6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	0	6	7	0	1	1	0	15
	%	0,00%	40,00%	46,67%	0,00%	6,67%	6,67%	0,00%	100,00%
7. Para você, a atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	0	6	4	2	0	3	0	15
	%	0,00%	40,00%	26,67%	13,33%	0,00%	20,00%	0,00%	100,00%
8. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	1	9	3	1	0	1	0	15
	%	6,67%	60,00%	20,00%	6,67%	0,00%	6,67%	0,00%	100,00%
9. A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:	R	0	9	3	1	0	2	0	15
	%	0,00%	60,00%	20,00%	6,67%	0,00%	13,33%	0,00%	100,00%
<b>7. Infraestrutura Física</b>	<b>Média R</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>15</b>
	<b>Média %</b>	<b>34,81%</b>	<b>48,15%</b>	<b>12,59%</b>	<b>2,22%</b>	<b>0,74%</b>	<b>1,48%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:	R	5	9	1	0	0	0	0	15
	%	33,33%	60,00%	6,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:	R	1	10	4	0	0	0	0	15
	%	6,67%	66,67%	26,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus é:	R	6	6	1	1	0	1	0	15
	%	40,00%	40,00%	6,67%	6,67%	0,00%	6,67%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:	R	2	8	4	0	1	0	0	15
	%	13,33%	53,33%	26,67%	0,00%	6,67%	0,00%	0,00%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:	R	3	9	2	1	0	0	0	15
	%	20,00%	60,00%	13,33%	6,67%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu	R	11	4	0	0	0	0	0	15



Câmpus/Pólo são:									
	%	73,33%	26,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A acessibilidade às dependências dos seus Câmpus/Pólo para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	7	7	1	0	0	0	0	15
	%	46,67%	46,67%	6,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
8. O acesso à internet disponibilizado pelo seu Câmpus/Pólo é:	R	9	5	1	0	0	0	0	15
	%	60,00%	33,33%	6,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências, pelo seu Câmpus/Pólo, é:	R	3	7	3	1	0	1	0	15
	%	20,00%	46,67%	20,00%	6,67%	0,00%	6,67%	0,00%	100,00%
<b>8. Planejamento e Avaliação</b>	<b>Média R</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>15</b>
	<b>Média %</b>	<b>9,33%</b>	<b>30,67%</b>	<b>26,67%</b>	<b>4,00%</b>	<b>1,33%</b>	<b>24,00%</b>	<b>4,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	3	4	2	1	0	5	0	15
	%	20,00%	26,67%	13,33%	6,67%	0,00%	33,33%	0,00%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu campus é:	R	1	8	3	0	0	0	3	15
	%	6,67%	53,33%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	100,00%
3. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria é:	R	2	3	5	1	0	4	0	15
	%	13,33%	20,00%	33,33%	6,67%	0,00%	26,67%	0,00%	100,00%
4. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Câmpus é:	R	1	2	5	1	0	6	0	15
	%	6,67%	13,33%	33,33%	6,67%	0,00%	40,00%	0,00%	100,00%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	R	0	6	5	0	1	3	0	15
	%	0,00%	40,00%	33,33%	0,00%	6,67%	20,00%	0,00%	100,00%
<b>9. Políticas de Atendimento ao Estudante.</b>	<b>Média R</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>15</b>
	<b>Média %</b>	<b>16,67%</b>	<b>43,33%</b>	<b>23,33%</b>	<b>10,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>6,67%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:	R	2	8	4	0	0	1	0	15
	%	13,33%	53,33%	26,67%	0,00%	0,00%	6,67%	0,00%	100,00%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil é:	R	3	5	3	3	0	1	0	15
	%	20,00%	33,33%	20,00%	20,00%	0,00%	6,67%	0,00%	100,00%
<b>10. Sustentabilidade Financeira</b>	<b>Média R</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>15</b>
	<b>Média %</b>	<b>10,67%</b>	<b>45,33%</b>	<b>30,67%</b>	<b>2,67%</b>	<b>0,00%</b>	<b>10,67%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:	R	2	6	4	2	0	1	0	15
	%	13,33%	40,00%	26,67%	13,33%	0,00%	6,67%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição	R	0	5	8	0	0	2	0	15



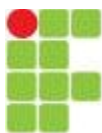


orçamentária do IFSC é:									
	%	0,00%	33,33%	53,33%	0,00%	0,00%	13,33%	0,00%	100,00%
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:	R	3	6	5	0	0	1	0	15
	%	20,00%	40,00%	33,33%	0,00%	0,00%	6,67%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no seu Câmpus, é:	R	2	8	3	0	0	2	0	15
	%	13,33%	53,33%	20,00%	0,00%	0,00%	13,33%	0,00%	100,00%
5. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	R	1	9	3	0	0	2	0	15
	%	6,67%	60,00%	20,00%	0,00%	0,00%	13,33%	0,00%	100,00%

### 3.2.3.1. Respostas e gráficos do segmento discente

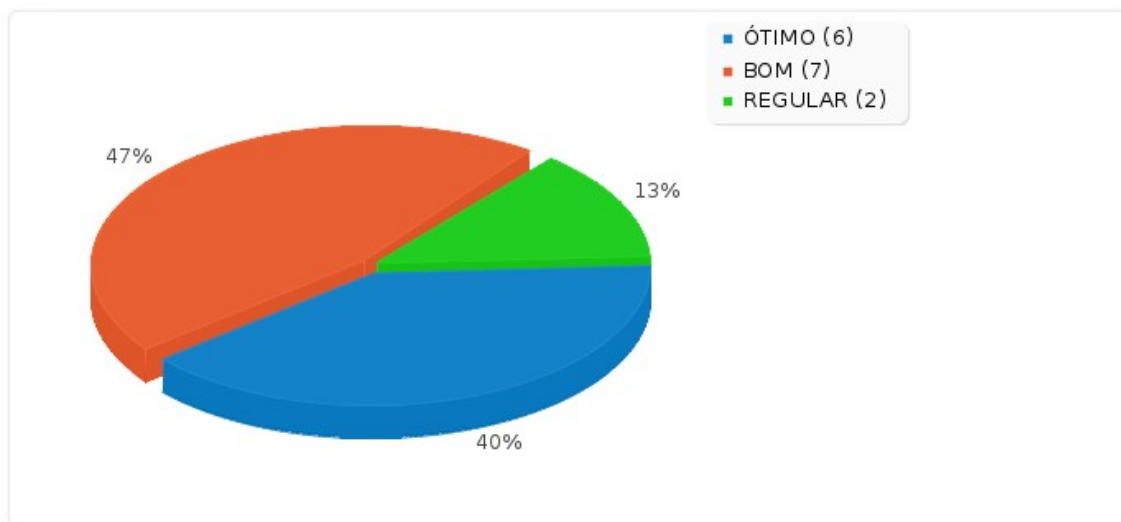
#### Resultados

<b>Número de registros nesta consulta:</b>	15
<b>Total de registros no questionário:</b>	608
<b>Porcentagem do total:</b>	2.47%



**O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (A1)	6	40.00%
BOM (A2)	7	46.67%
REGULAR (A3)	2	13.33%
RUIM (A4)	0	0.00%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

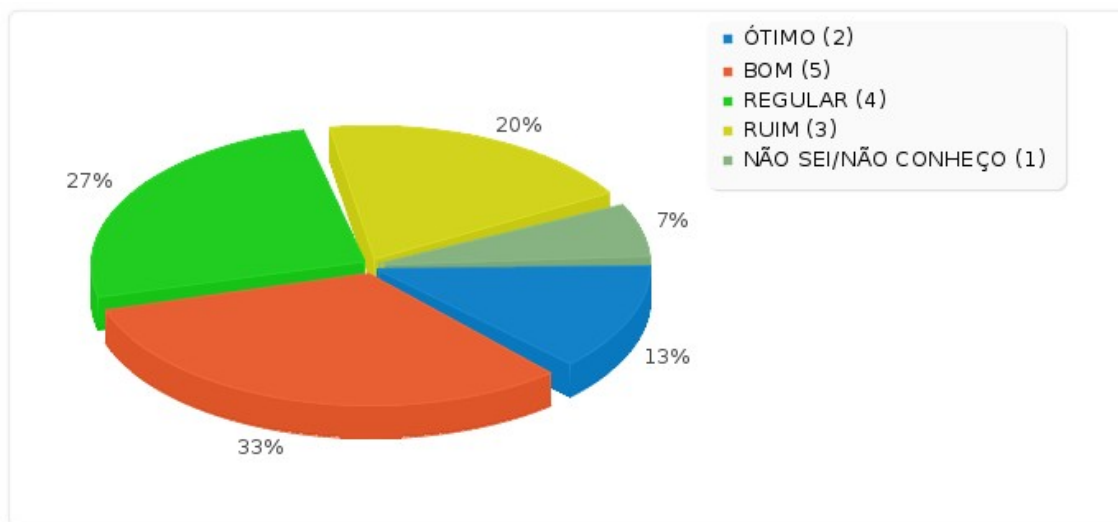


Observa-se que 87% dos técnicos administrativos responderam positivamente à questão, recomendando que se deve MANTER o desempenho neste campo.

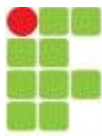


**O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	2	13.33%
BOM (A2)	5	33.33%
REGULAR (A3)	4	26.67%
RUIM (A4)	3	20.00%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	1	6.67%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

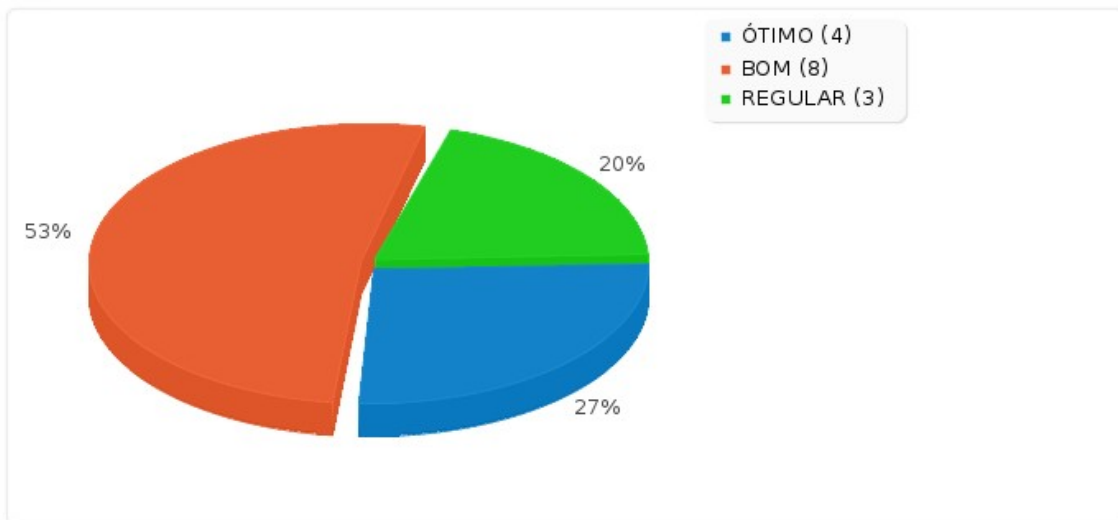


O conhecimento do PDI está ótimo e bom para 46% dos respondentes, mas 40% apresentaram resposta aquém do desejável. Aliás, 20% consideram o item ruim, de modo que se trata de PONTO CRÍTICO.



**No cumprimento da sua missão, o IFSC é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (A1)	4	26.67%
BOM (A2)	8	53.33%
REGULAR (A3)	3	20.00%
RUIM (A4)	0	0.00%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

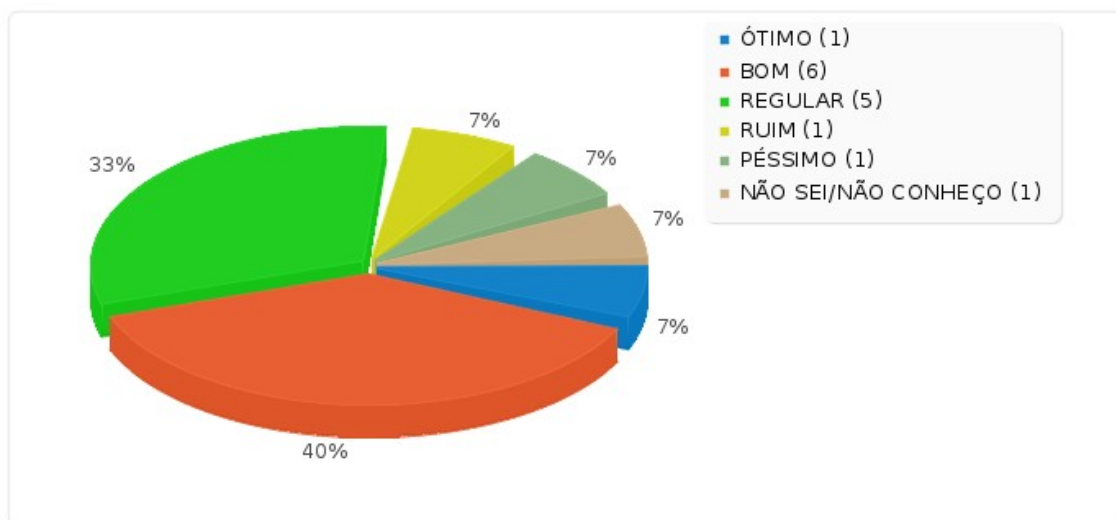


80% dos técnicos percebem o cumprimento da missão pelo IFSC como satisfatório, o que recomenda que é aspecto a MANTER.

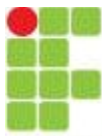


**O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	1	6.67%
BOM (A2)	6	40.00%
REGULAR (A3)	5	33.33%
RUIM (A4)	1	6.67%
PÉSSIMO (A5)	1	6.67%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	1	6.67%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

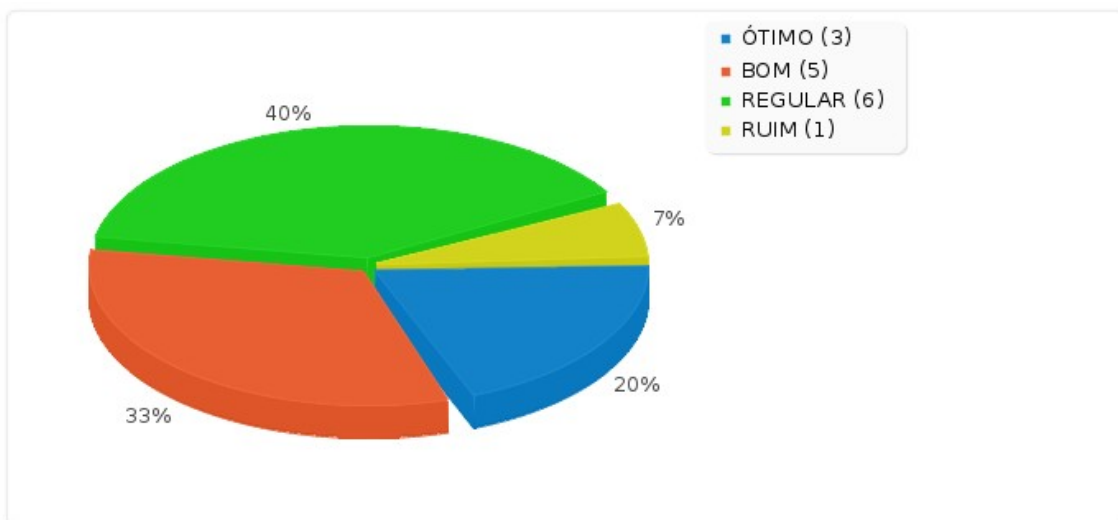


Embora 47% tenham percepção positiva quanto ao incentivo do IFSC para as atividades de pesquisa, entre os técnicos administrativos ainda há 28% de pessoas com respostas de viés negativo. Considera-se, assim, um PUNTO CRÍTICO.



**O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	3	20.00%
BOM (A2)	5	33.33%
REGULAR (A3)	6	40.00%
RUIM (A4)	1	6.67%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

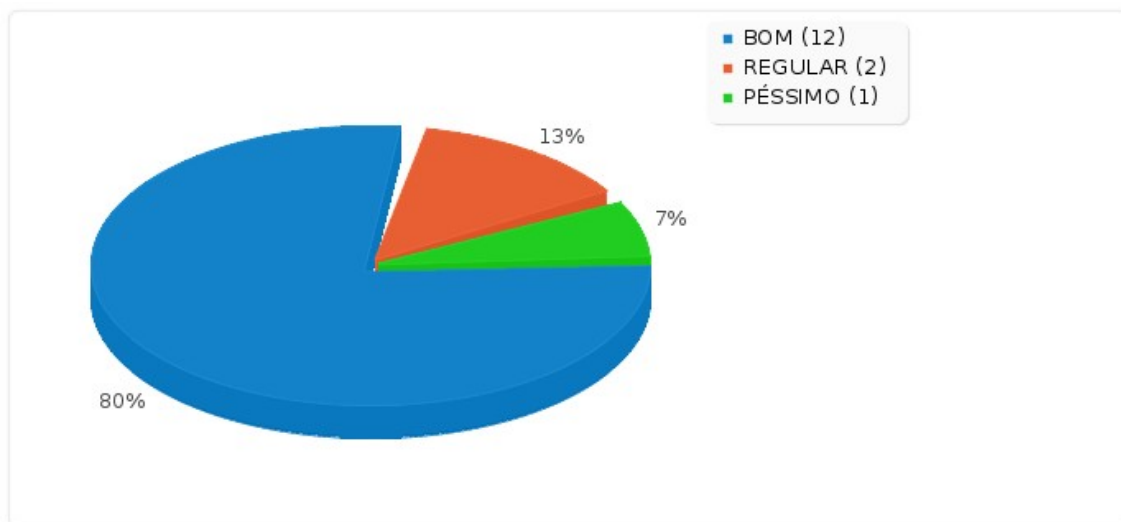


Com 53% de aprovação (bom e ótimo), o incentivo da instituição para participação em atividades de extensão aparece em melhores condições do que o incentivo à pesquisa, de modo que esse aspecto precisa se DESENVOLVER.



**A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (A1)	0	0.00%
BOM (A2)	12	80.00%
REGULAR (A3)	2	13.33%
RUIM (A4)	0	0.00%
PÉSSIMO (A5)	1	6.67%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

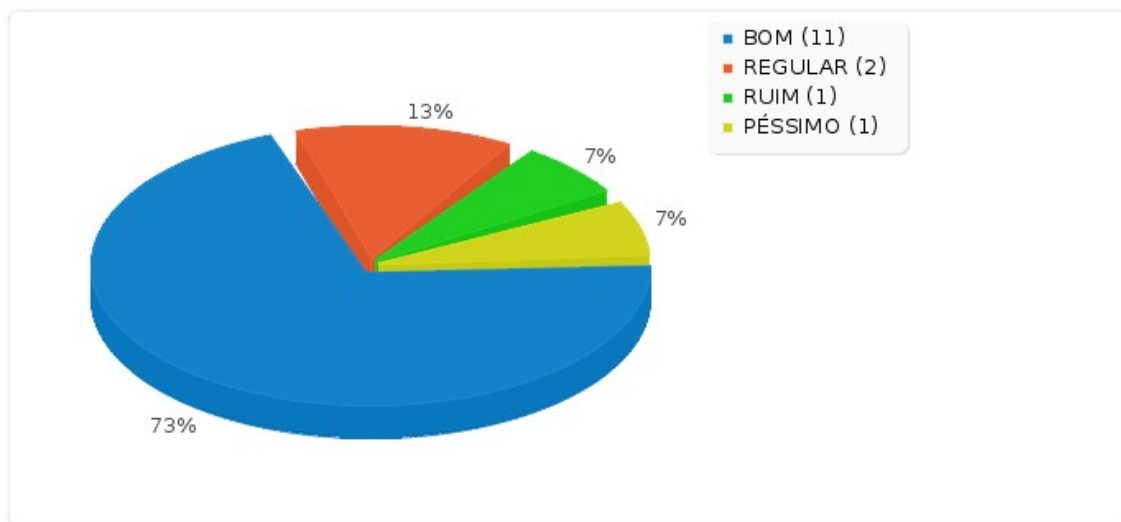


Embora sem nenhum voto para ótimo, 80% consideram bom a divulgação das atividades de ensino, determinando que os progressos nessa área devem ser MANTIDOS.



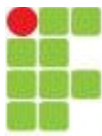
**A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (A1)	0	0.00%
BOM (A2)	11	73.33%
REGULAR (A3)	2	13.33%
RUIM (A4)	1	6.67%
PÉSSIMO (A5)	1	6.67%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



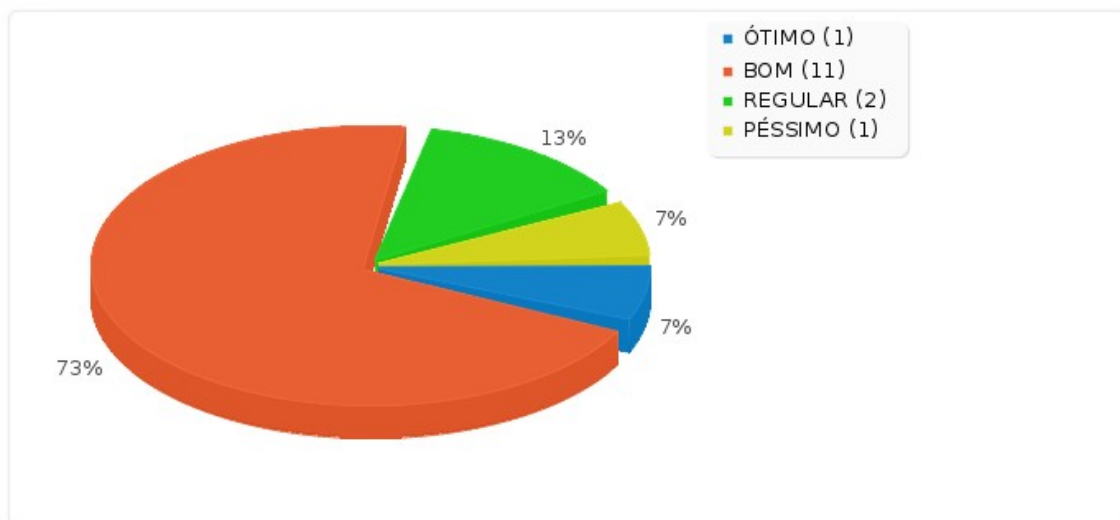
Com uma aprovação de 73%, a divulgação de atividades de pesquisa precisa se DESENVOLVER.



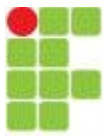


**A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (A1)	1	6.67%
BOM (A2)	11	73.33%
REGULAR (A3)	2	13.33%
RUIM (A4)	0	0.00%
PÉSSIMO (A5)	1	6.67%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

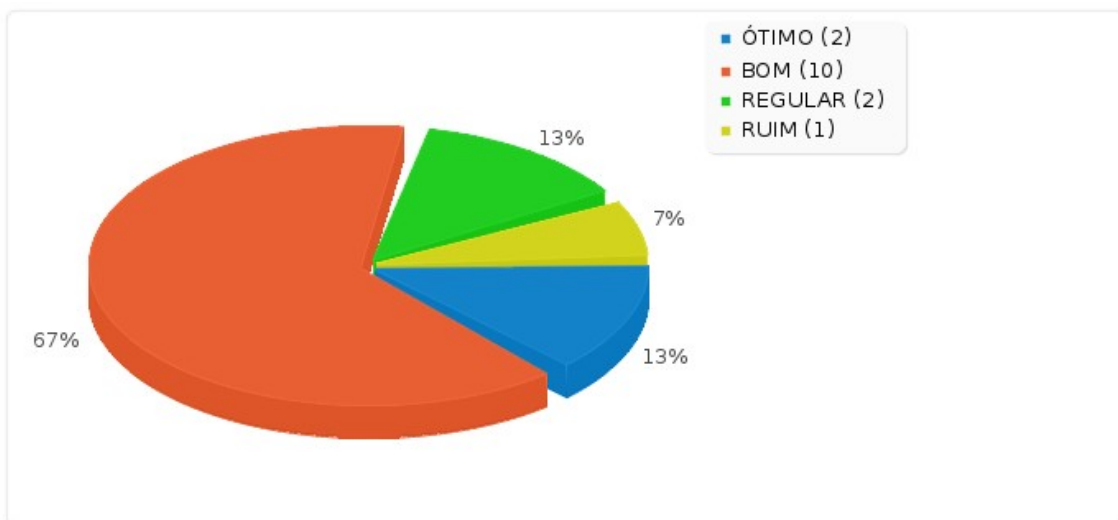


A divulgação das atividades de extensão são consideradas as mais bem divulgadas, com 80% de aprovação, devendo-se MANTER o desempenho.



**As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade de forma:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	2	13.33%
BOM (A2)	10	66.67%
REGULAR (A3)	2	13.33%
RUIM (A4)	1	6.67%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

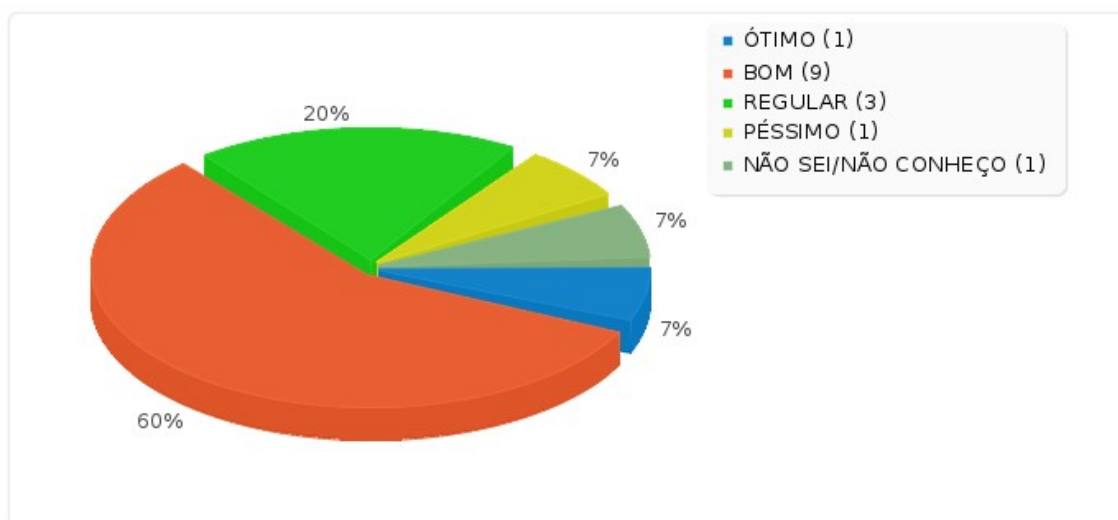


Conforme indicadores anteriores, as atividades de extensão se mantêm bem avaliadas, inclusive nesse caso do seu impacto positivo junto à comunidade, com 80% de aprovação, devendo ser MANTIDA.

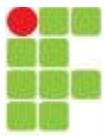


**A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão são:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	1	6.67%
BOM (A2)	9	60.00%
REGULAR (A3)	3	20.00%
RUIM (A4)	0	0.00%
PÉSSIMO (A5)	1	6.67%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	1	6.67%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

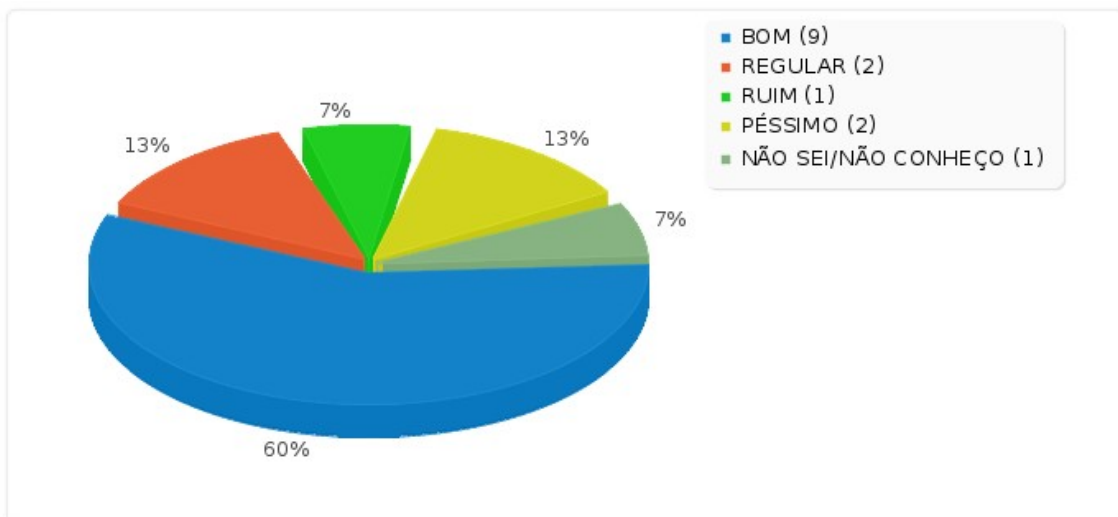


A clareza e transparência na avaliação de projetos, embora com 60% com bom e 7% com ótimo, a avaliação de viés negativo chegou a 34%, de modo que ainda é necessário DESENVOLVER este aspecto.

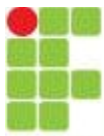


**Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	0	0.00%
BOM (A2)	9	60.00%
REGULAR (A3)	2	13.33%
RUIM (A4)	1	6.67%
PÉSSIMO (A5)	2	13.33%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	1	6.67%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

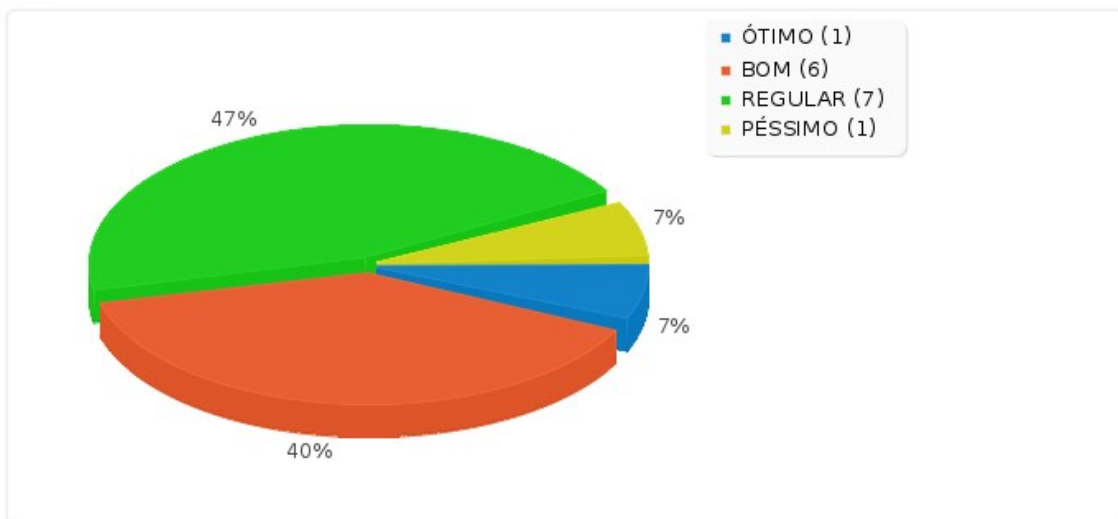


Com 60% de referências positivas, os técnicos administrativos indicam que ainda é necessário DESENVOLVER a atuação do CEPE.

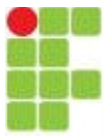


**A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	1	6.67%
BOM (A2)	6	40.00%
REGULAR (A3)	7	46.67%
RUIM (A4)	0	0.00%
PÉSSIMO (A5)	1	6.67%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

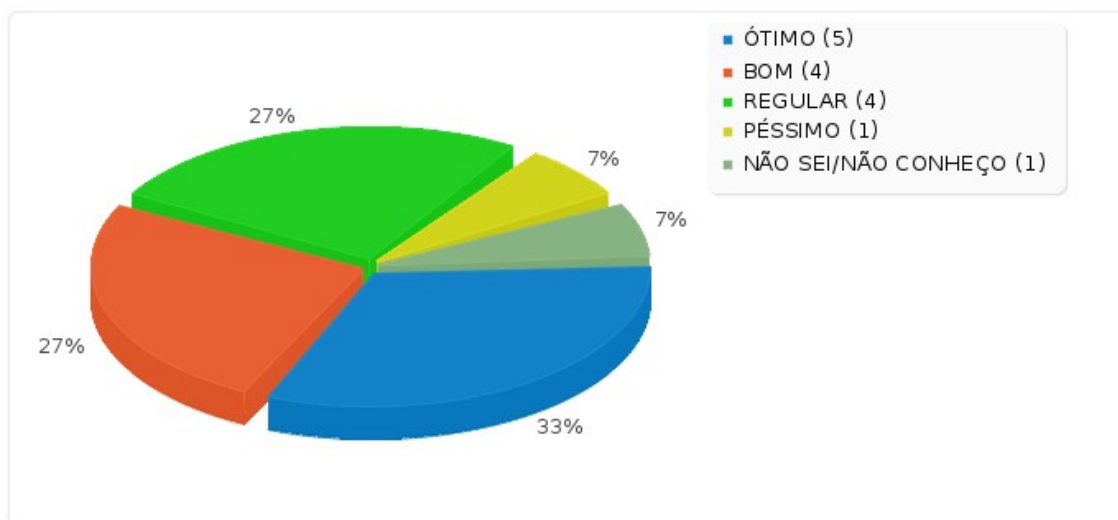


A sensibilidade quanto ao desenvolvimento sustentável do Câmpus é de insuficiente em 54% das opiniões, sendo considerado um PONTO CRÍTICO.



**O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica no seu Câmpus é:**

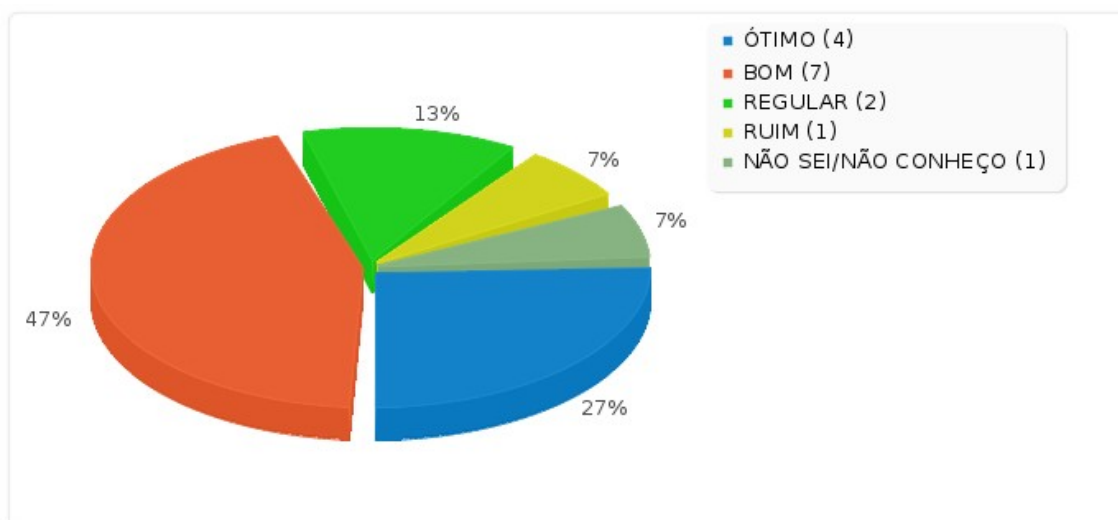
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	5	33.33%
BOM (A2)	4	26.67%
REGULAR (A3)	4	26.67%
RUIM (A4)	0	0.00%
PÉSSIMO (A5)	1	6.67%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	1	6.67%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



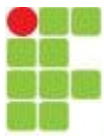
Quando se trata de diversidade, o viés positivo apresenta-se em 60% das opiniões, de modo que caracteriza qualidade a DESENVOLVER.

**A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	4	26.67%
BOM (A2)	7	46.67%
REGULAR (A3)	2	13.33%
RUIM (A4)	1	6.67%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	1	6.67%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

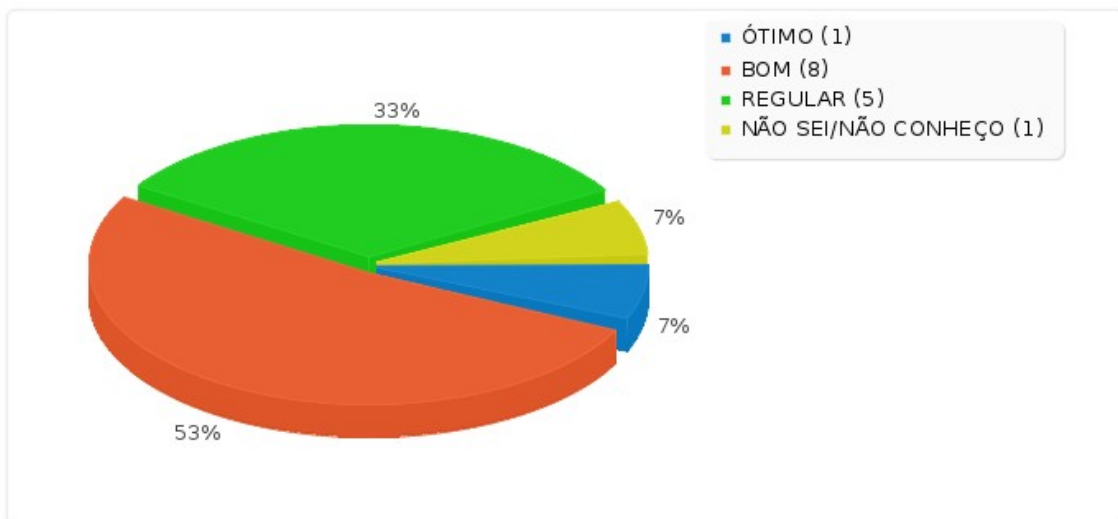


Quanto ao acolhimento de pessoas com necessidades específicas, a avaliação, com aprovação de 74%, indica que ainda é necessário DESENVOLVER, embora deva-se observar que o resultado está no limiar do índice de manutenção (75%).



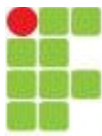
**A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	1	6.67%
BOM (A2)	8	53.33%
REGULAR (A3)	5	33.33%
RUIM (A4)	0	0.00%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	1	6.67%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



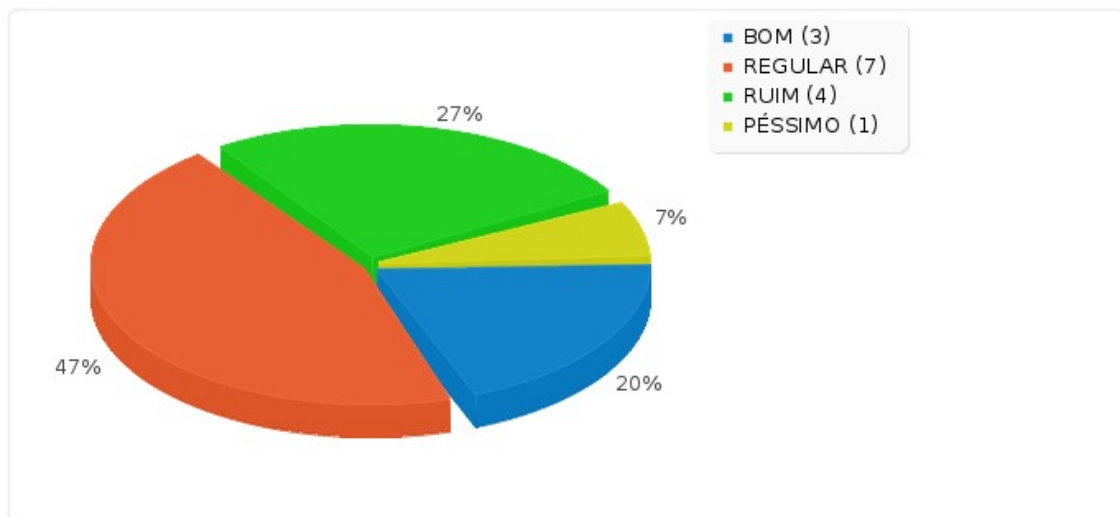
Apesar de obter da opinião dos técnicos administrativos 60% de resultados positivos, ainda há 40% de retorno insuficiente, qualificando o quesito como a DESENVOLVER.



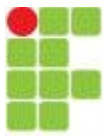


**O conhecimento do IFSC pela comunidade é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (A1)	0	0.00%
BOM (A2)	3	20.00%
REGULAR (A3)	7	46.67%
RUIM (A4)	4	26.67%
PÉSSIMO (A5)	1	6.67%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

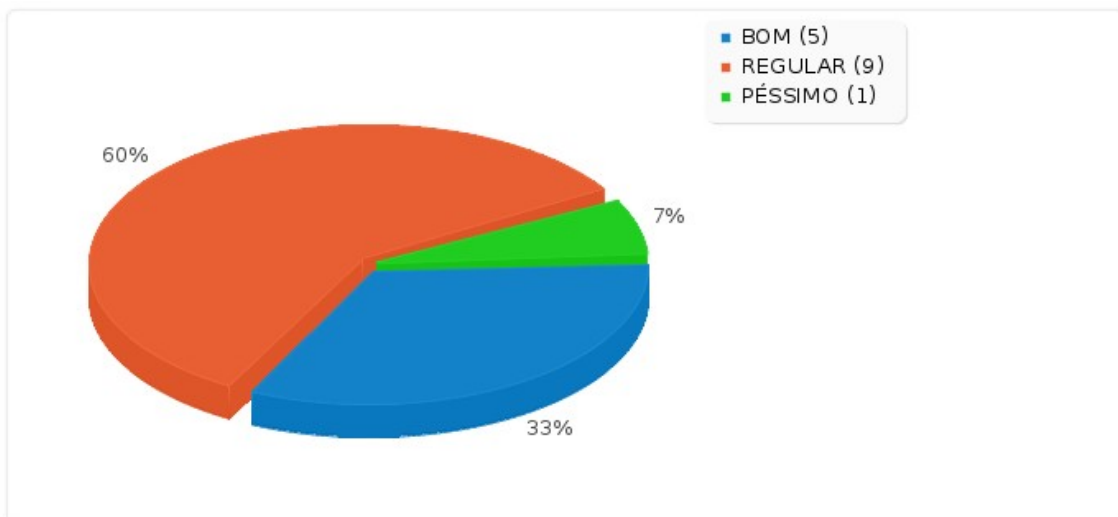


O conhecimento do IFSC pela comunidade ainda é considerado item que deve melhorar bastante, necessitando de **AÇÕES URGENTES**.

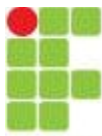


**Os mecanismos de divulgação da Instituição são:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (A1)	0	0.00%
BOM (A2)	5	33.33%
REGULAR (A3)	9	60.00%
RUIM (A4)	0	0.00%
PÉSSIMO (A5)	1	6.67%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

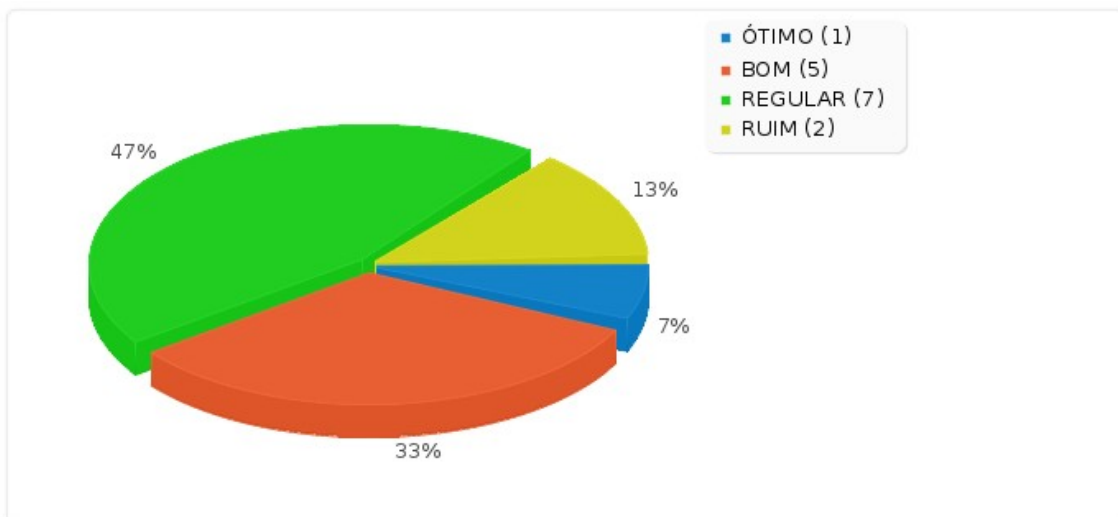


Relacionado à questão anterior, este aspecto encontra-se como PONTO CRÍTICO, com 67% de avaliação com viés negativo.



**O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (A1)	1	6.67%
BOM (A2)	5	33.33%
REGULAR (A3)	7	46.67%
RUIM (A4)	2	13.33%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

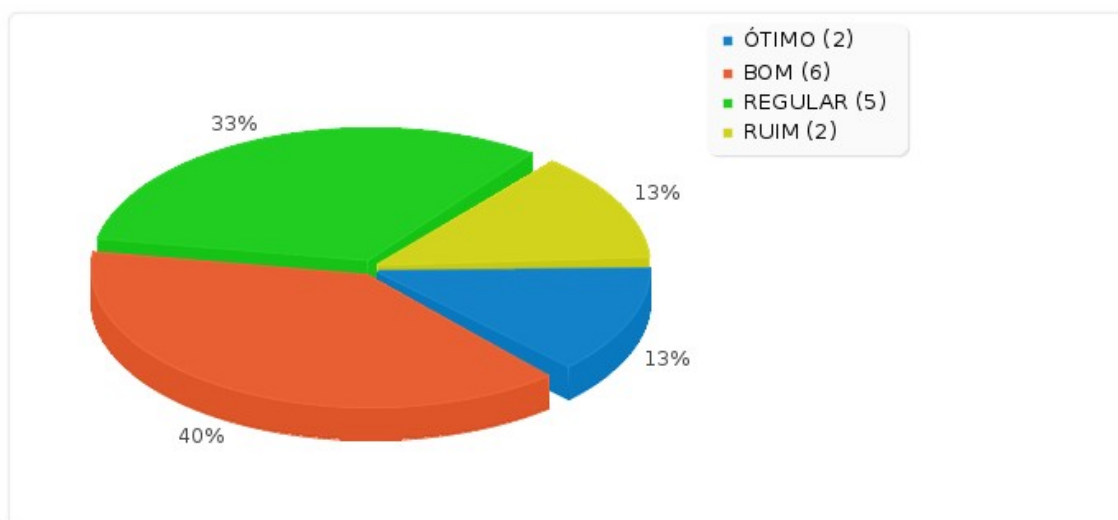


Com 60% de respondentes apontando insuficiência no item, o site do IFSC é considerado um PONTO CRÍTICO.



**A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:**

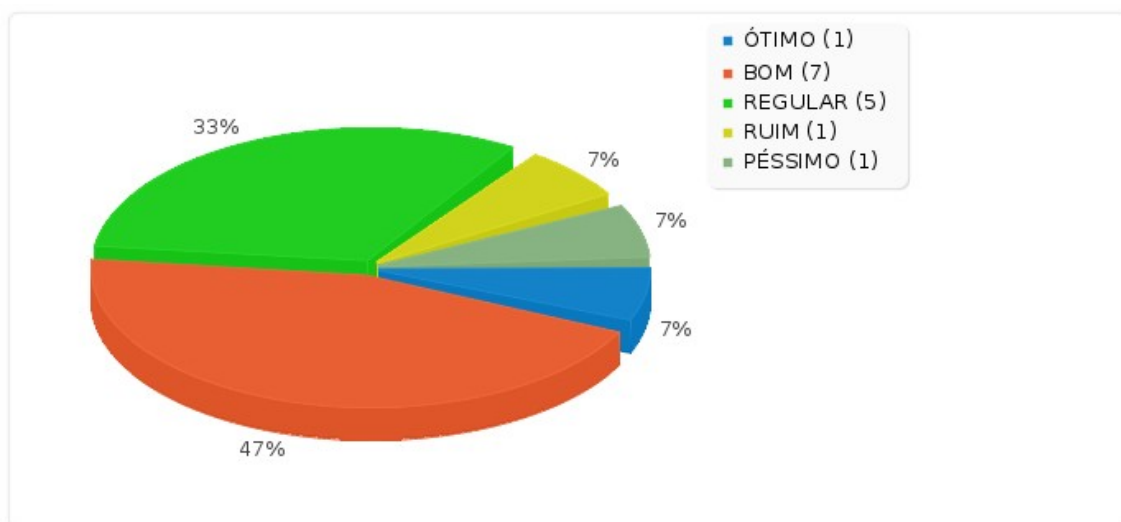
<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (A1)	2	13.33%
BOM (A2)	6	40.00%
REGULAR (A3)	5	33.33%
RUIM (A4)	2	13.33%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



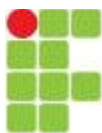
Diferentemente do site (item anterior), a interação do IFSC com a sociedade nas redes sociais mereceu aprovação de 53%, aspecto ainda necessitando DESENVOLVER.

**A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	1	6.67%
BOM (A2)	7	46.67%
REGULAR (A3)	5	33.33%
RUIM (A4)	1	6.67%
PÉSSIMO (A5)	1	6.67%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

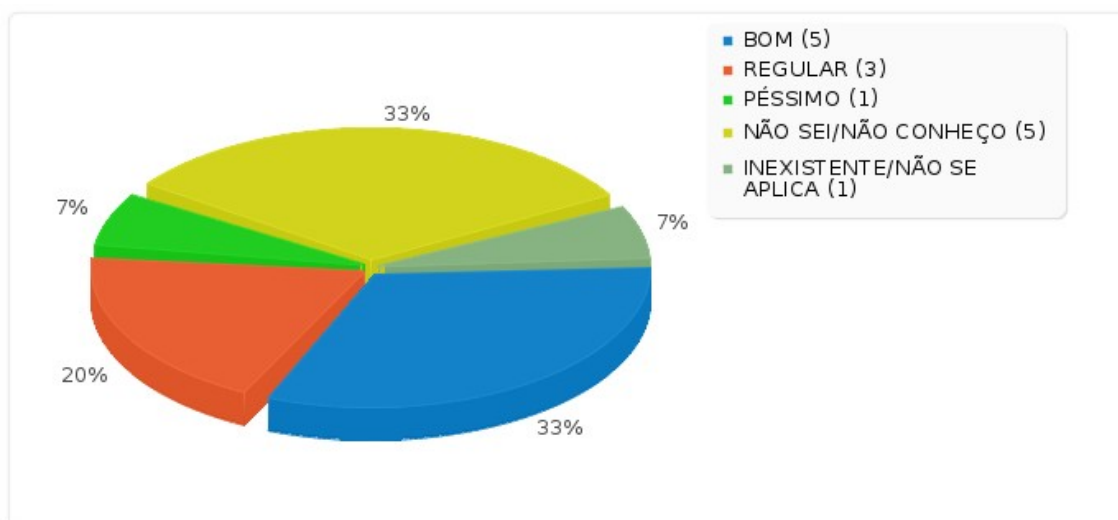


Quanto à imagem do IFSC veiculada na mídia, a percepção dos técnicos administrativos foi 54% suficiente e 46% insuficiente. Traço a DESENVOLVER.

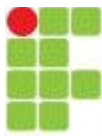


**A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	0	0.00%
BOM (A2)	5	33.33%
REGULAR (A3)	3	20.00%
RUIM (A4)	0	0.00%
PÉSSIMO (A5)	1	6.67%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	5	33.33%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	1	6.67%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

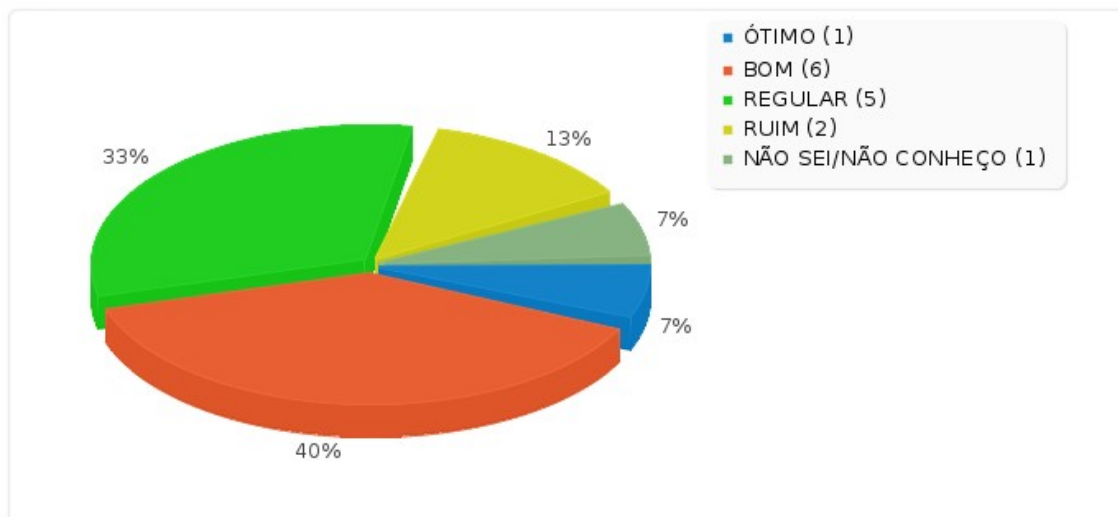


O serviço de Ouvidoria do IFSC, na percepção dos respondentes, está em PUNTO CRÍTICO, demandando bastante atenção. Um terço dos pesquisados desconhece o serviço.

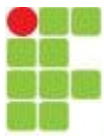


**As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	1	6.67%
BOM (A2)	6	40.00%
REGULAR (A3)	5	33.33%
RUIM (A4)	2	13.33%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	1	6.67%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

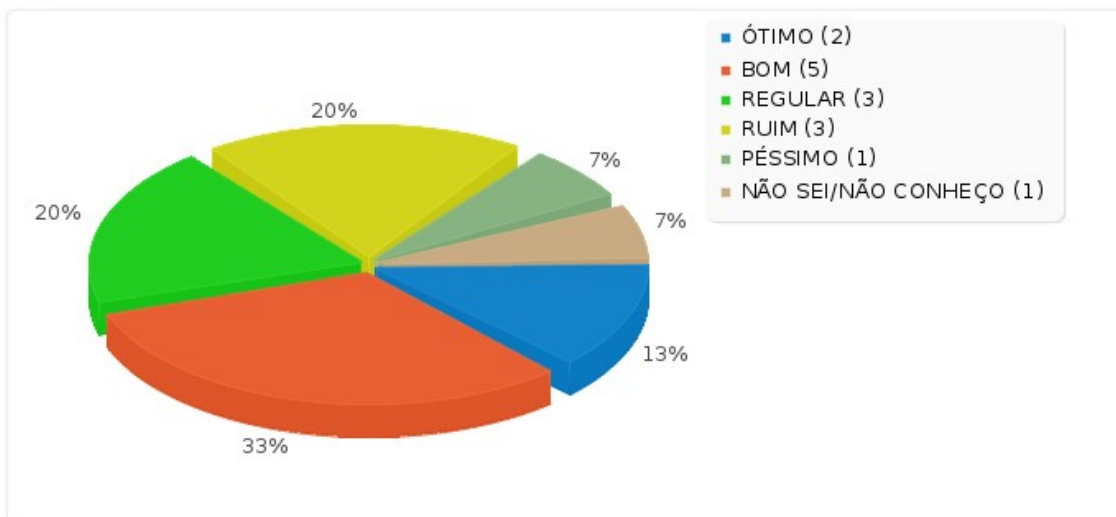


A contribuição das políticas de capacitação para técnicos administrativos foi considerada PONTO CRÍTICO, com insuficiência em 53% dos casos.



**As políticas de capacitação de TAEs em seu Câmpus são:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (A1)	2	13.33%
BOM (A2)	5	33.33%
REGULAR (A3)	3	20.00%
RUIM (A4)	3	20.00%
PÉSSIMO (A5)	1	6.67%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	1	6.67%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

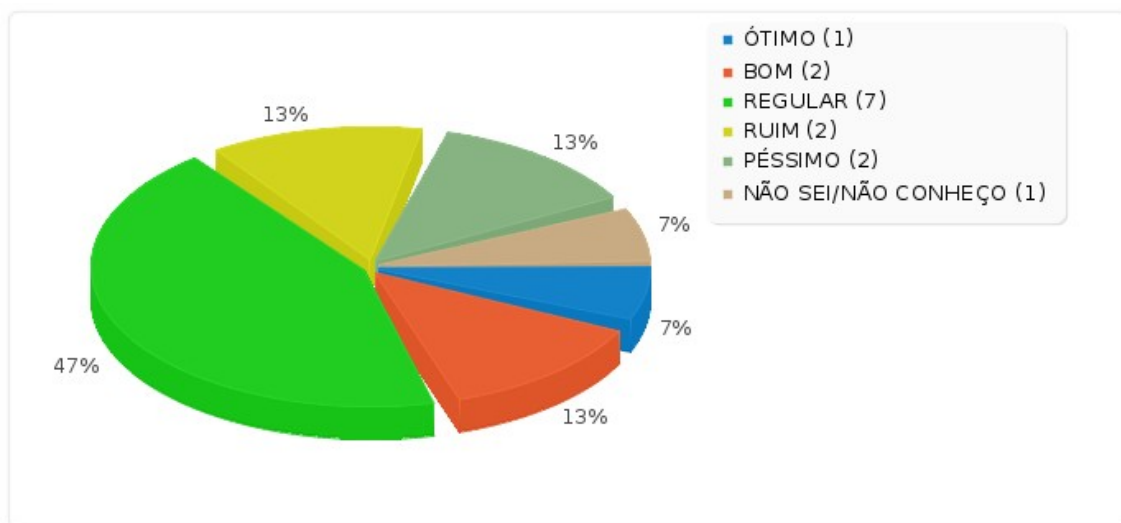


Este é outro PONTO CRÍTICO relacionado à capacitação dos TAEs, atingindo 54% de opiniões com viés negativo.

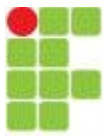


As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os TAEs é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	1	6.67%
BOM (A2)	2	13.33%
REGULAR (A3)	7	46.67%
RUIM (A4)	2	13.33%
PÉSSIMO (A5)	2	13.33%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	1	6.67%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

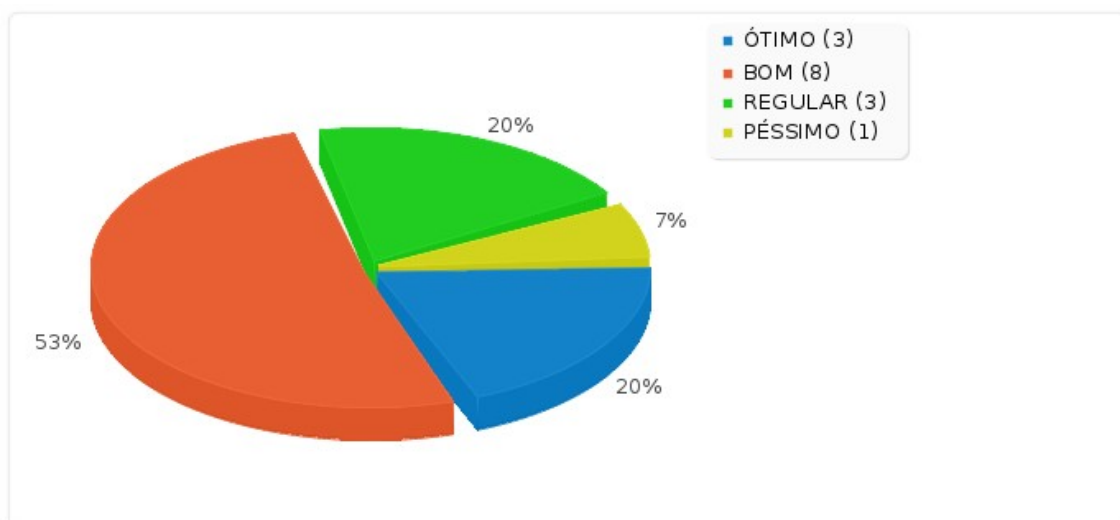


Em termos de capacitação, as condições disponíveis para acesso à pós-graduação são avaliadas em 80% como insuficientes pelos TAEs.

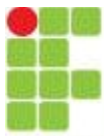


**O ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais) é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (A1)	3	20.00%
BOM (A2)	8	53.33%
REGULAR (A3)	3	20.00%
RUIM (A4)	0	0.00%
PÉSSIMO (A5)	1	6.67%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

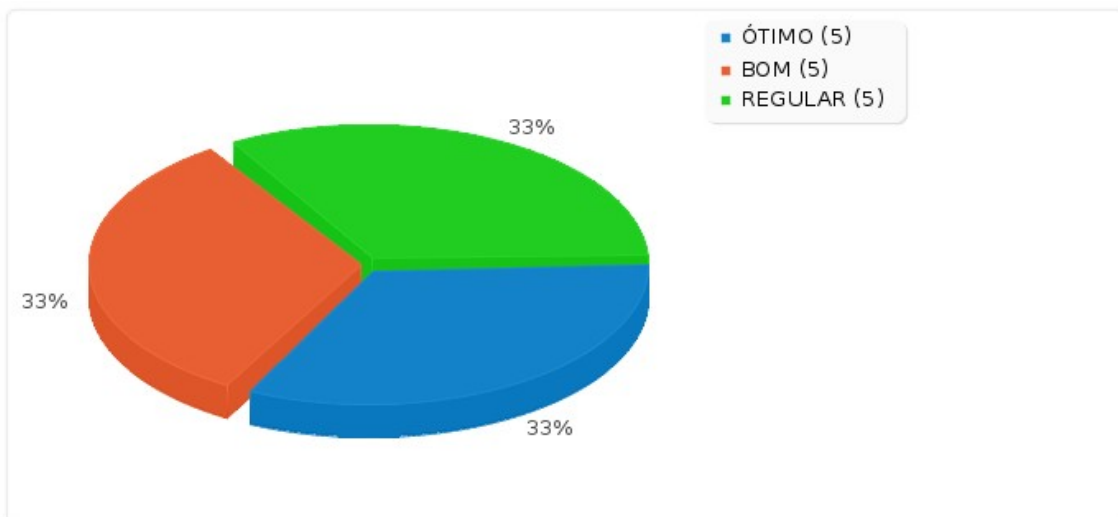


Em termos de relações interpessoais, o ambiente de trabalho recebeu aprovação de 73%, estabelecendo a necessidade de DESENVOLVER.

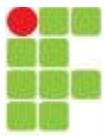


**A integração entre a direção do seu Câmpus e os TAEs é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (A1)	5	33.33%
BOM (A2)	5	33.33%
REGULAR (A3)	5	33.33%
RUIM (A4)	0	0.00%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

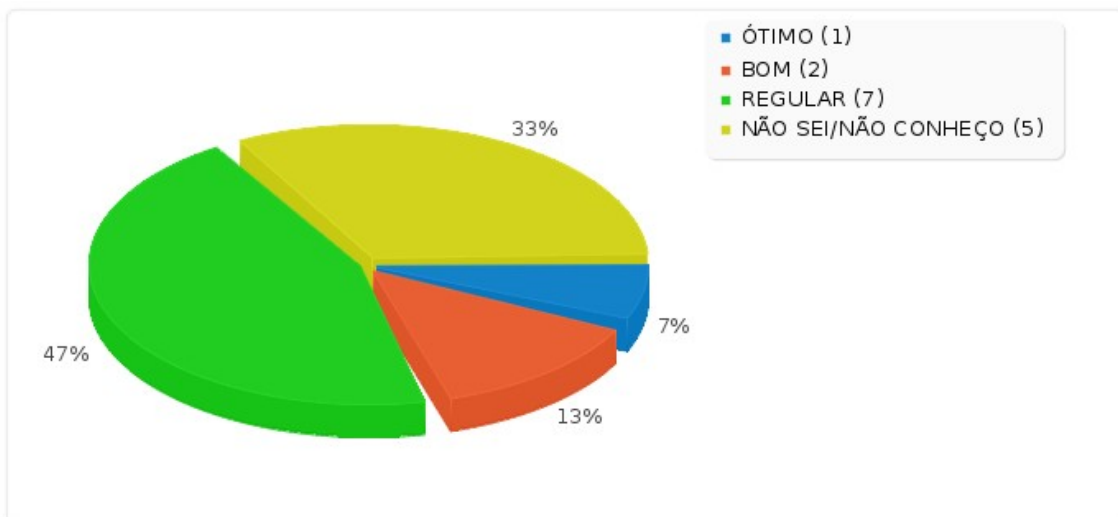


A integração entre direção do Câmpus e TAEs foi avaliada positivamente em 66%, indicando que este quesito necessita ser DESENVOLVIDO.

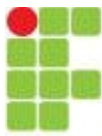


**Seu conhecimento sobre as atividades da comissão de ética do IFSC é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	1	6.67%
BOM (A2)	2	13.33%
REGULAR (A3)	7	46.67%
RUIM (A4)	0	0.00%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	5	33.33%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

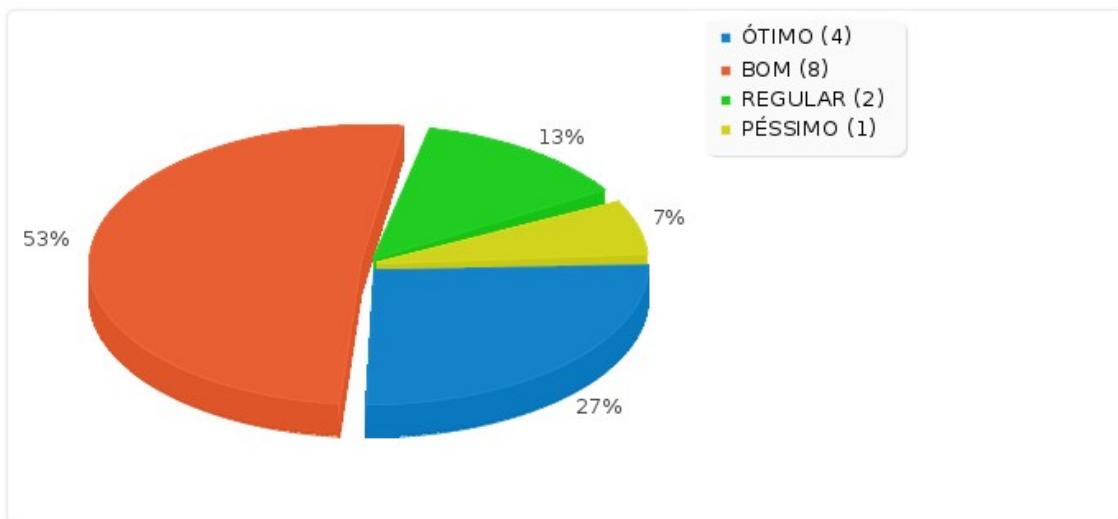


A comissão de ética é desconhecida por 33% dos técnicos administrativos e outros 47% a consideram regular, de modo que a divulgação da comissão de ética exige AÇÕES URGENTES.

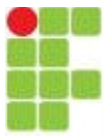


**A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (A1)	4	26.67%
BOM (A2)	8	53.33%
REGULAR (A3)	2	13.33%
RUIM (A4)	0	0.00%
PÉSSIMO (A5)	1	6.67%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

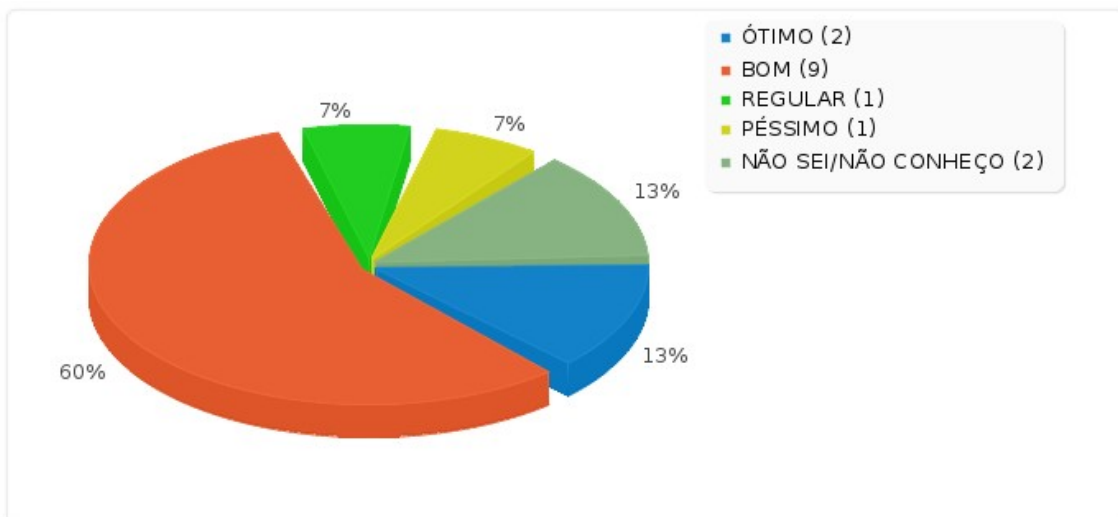


Com 80% de aprovação, a aplicação de princípios éticos tem características a ser MANTIDAS.



**A política do IFSC para admissão de servidores TAEs é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (A1)	2	13.33%
BOM (A2)	9	60.00%
REGULAR (A3)	1	6.67%
RUIM (A4)	0	0.00%
PÉSSIMO (A5)	1	6.67%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	2	13.33%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

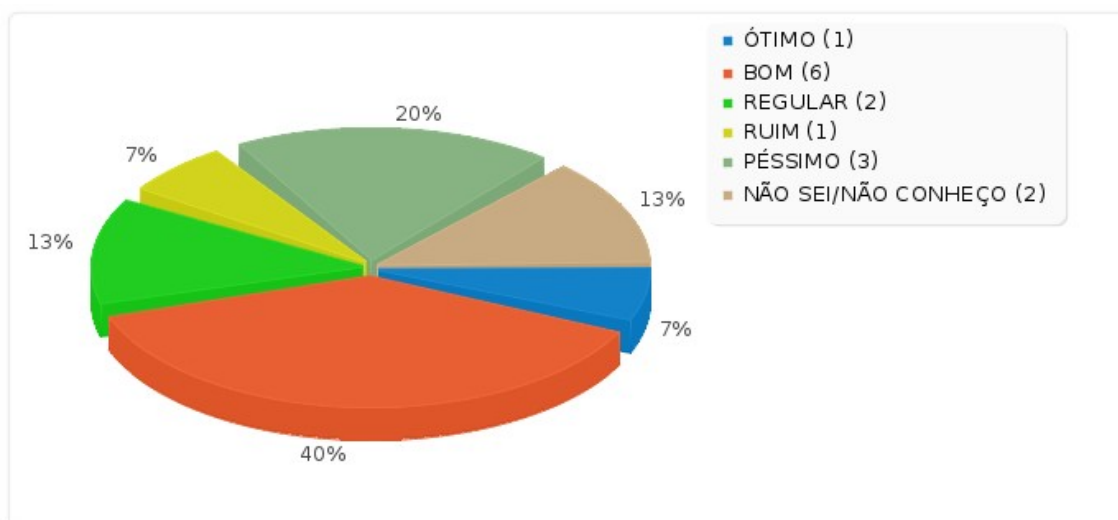


A política de admissão de servidores é vista como suficiente por 73% dos entrevistados, determinando que este é item a DESENVOLVER.

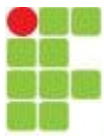


**A adequação dos processos de avaliação envolvidos no Estágio Probatório é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	1	6.67%
BOM (A2)	6	40.00%
REGULAR (A3)	2	13.33%
RUIM (A4)	1	6.67%
PÉSSIMO (A5)	3	20.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	2	13.33%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

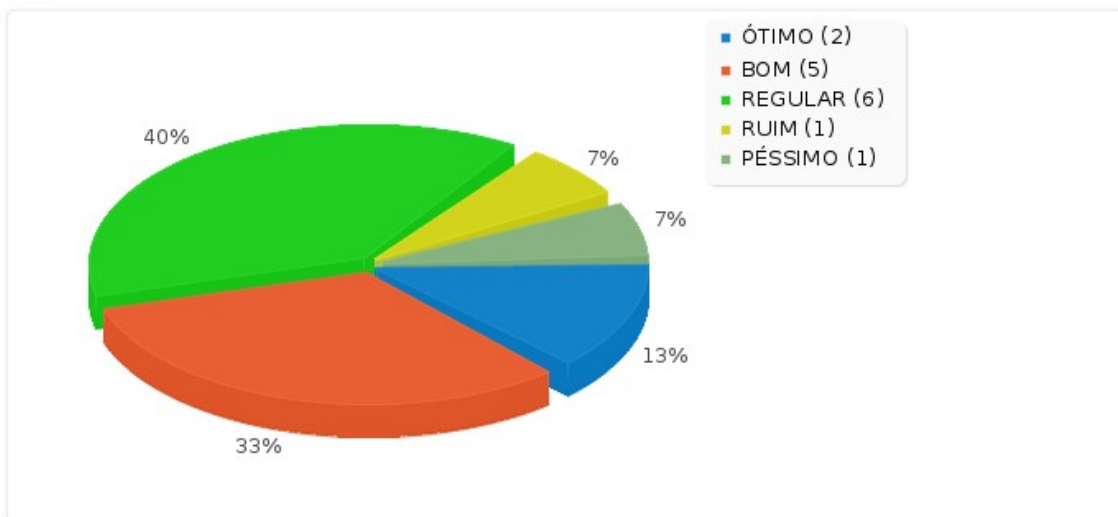


Para 47% os processos de avaliação estão adequados, entre ótimo e bom, porém, 53% apontam limitações, sendo 27% com indicação entre ruim e péssimo. O quadro é considerado PONTO CRÍTICO.



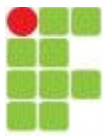
**Os critérios de escolha para os cargos de chefia e funções gratificadas são:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	2	13.33%
BOM (A2)	5	33.33%
REGULAR (A3)	6	40.00%
RUIM (A4)	1	6.67%
PÉSSIMO (A5)	1	6.67%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



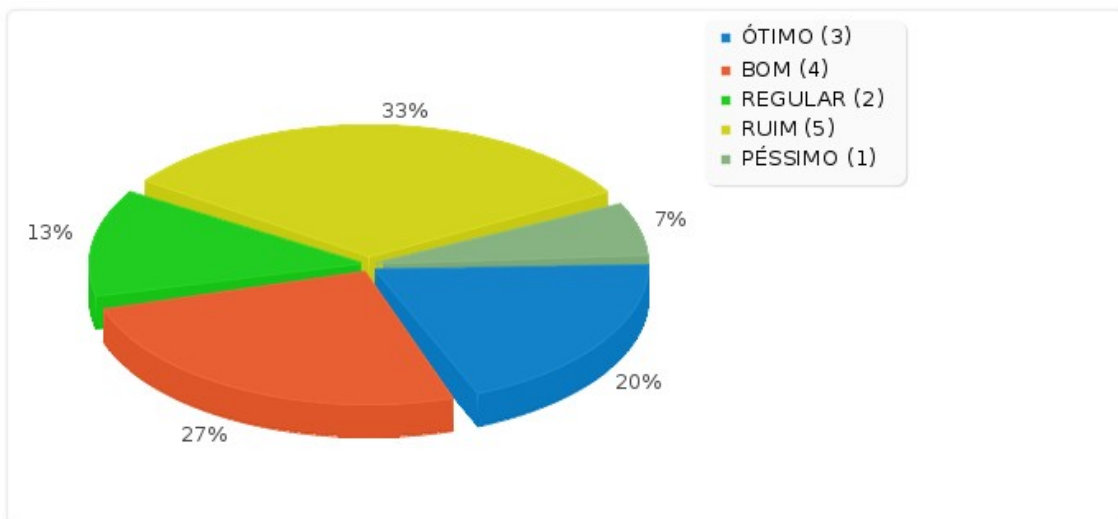
Pouco menos da metade dos perguntados aprova os critérios de escolha, evidenciando o PONTO CRÍTICO em que este atributo se encontra.



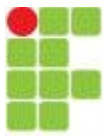


**A relação entre o número de servidores TAEs e o volume de trabalho em seu setor é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	3	20.00%
BOM (A2)	4	26.67%
REGULAR (A3)	2	13.33%
RUIM (A4)	5	33.33%
PÉSSIMO (A5)	1	6.67%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

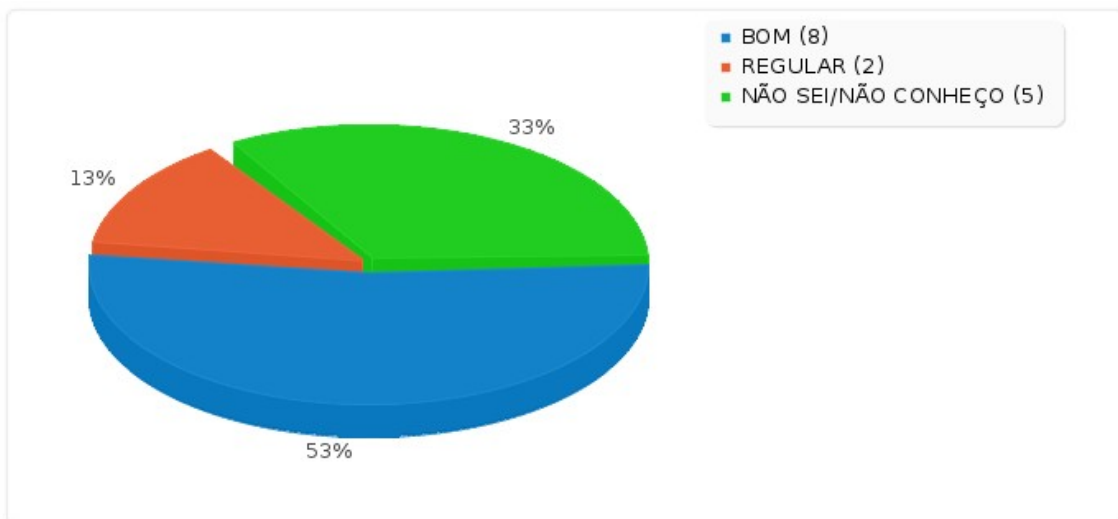


Além de apenas 47% considerarem suficiente a relação servidores x volume de trabalho, 33% apontaram que ela está ruim. Este é um PUNTO CRÍTICO.



**A atuação da Comissão Interna de Supervisão (CIS) é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (A1)	0	0.00%
BOM (A2)	8	53.33%
REGULAR (A3)	2	13.33%
RUIM (A4)	0	0.00%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	5	33.33%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

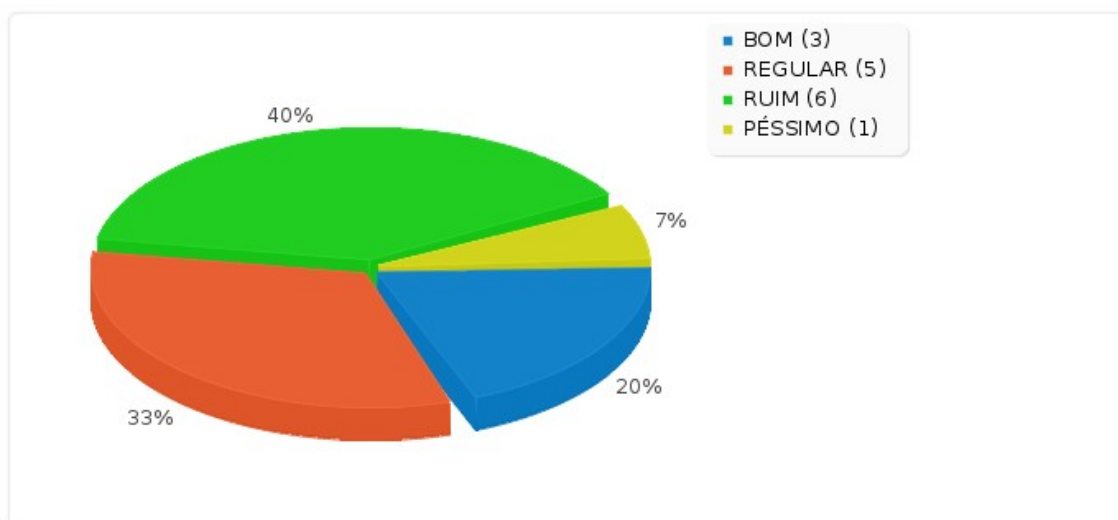


Se, por um lado, a atuação da CIS é reconhecida como boa por 53% dos técnicos administrativos, por outro, 33% simplesmente a desconhecem. Sua atuação, então, precisa se DESENVOLVER.

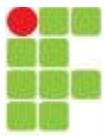


[O atendimento e valorização dos TAEs no que se refere as questões relacionadas à carreira são:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	0	0.00%
BOM (A2)	3	20.00%
REGULAR (A3)	5	33.33%
RUIM (A4)	6	40.00%
PÉSSIMO (A5)	1	6.67%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

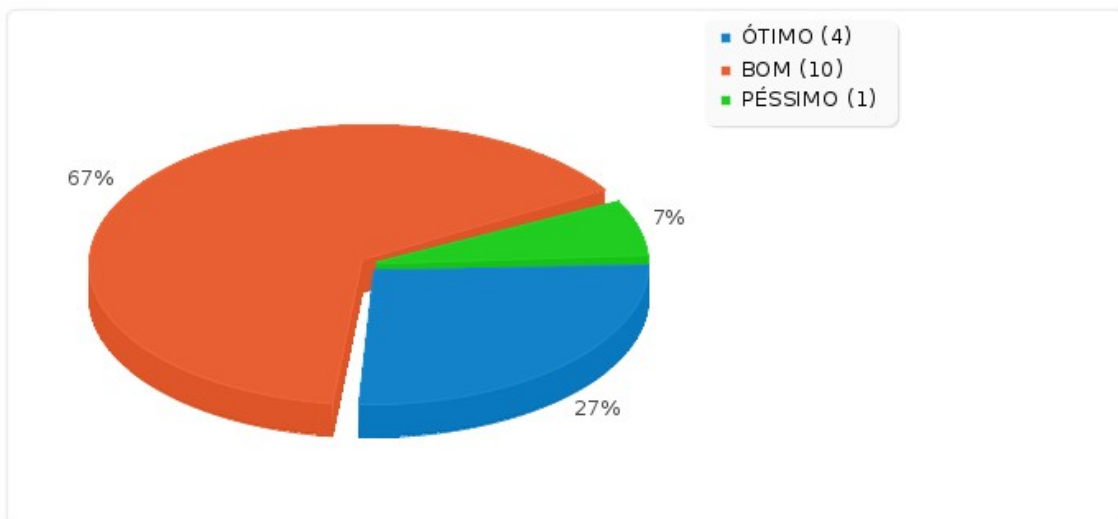


Com relação à carreira, os TAEs apontam viés negativo de 80%, sendo 40% anotado como ruim. Este campo necessita AÇÕES URGENTES.



**O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	4	26.67%
BOM (A2)	10	66.67%
REGULAR (A3)	0	0.00%
RUIM (A4)	0	0.00%
PÉSSIMO (A5)	1	6.67%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

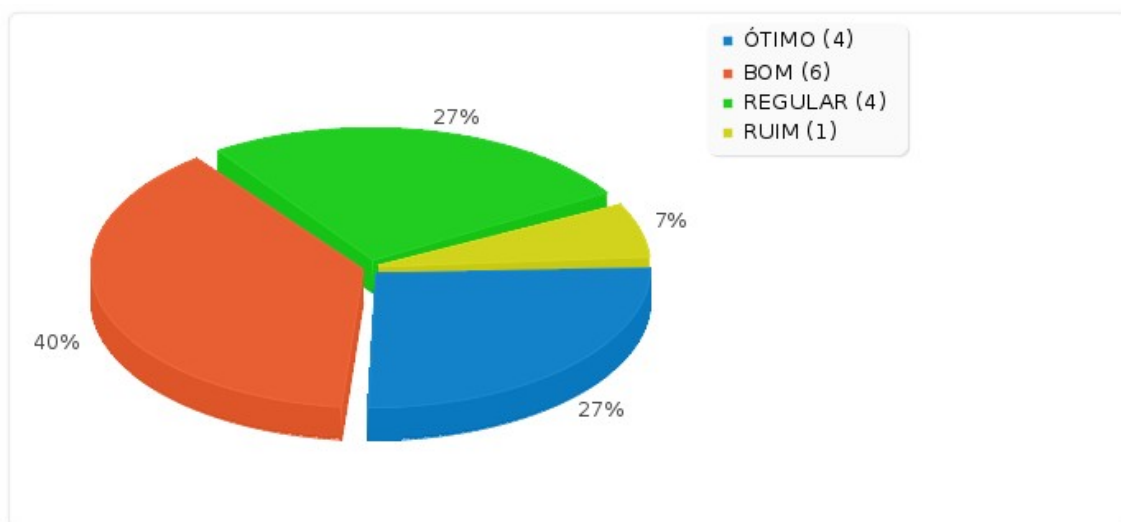


Em sua autoavaliação, o segmento considera seu comprometimento adequado em 93% das respostas. Nesse ponto, é um item a MANTER.

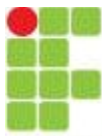


**A eficiência da gestão do IFSC é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (A1)	4	26.67%
BOM (A2)	6	40.00%
REGULAR (A3)	4	26.67%
RUIM (A4)	1	6.67%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

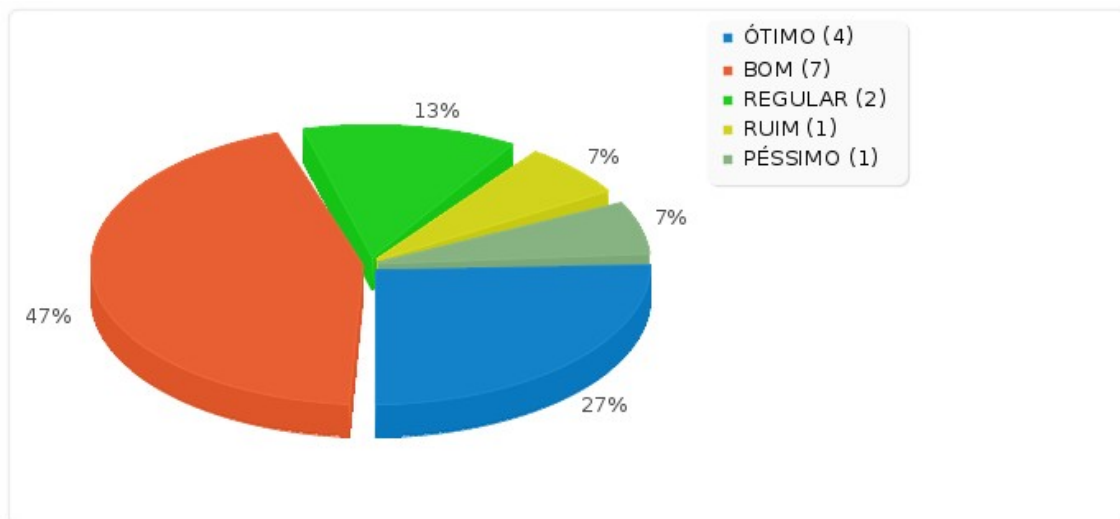


A gestão foi considerada eficiente por 67% dos respondentes, de modo que é traço a DESENVOLVER.

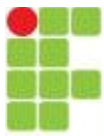


**A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	4	26.67%
BOM (A2)	7	46.67%
REGULAR (A3)	2	13.33%
RUIM (A4)	1	6.67%
PÉSSIMO (A5)	1	6.67%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

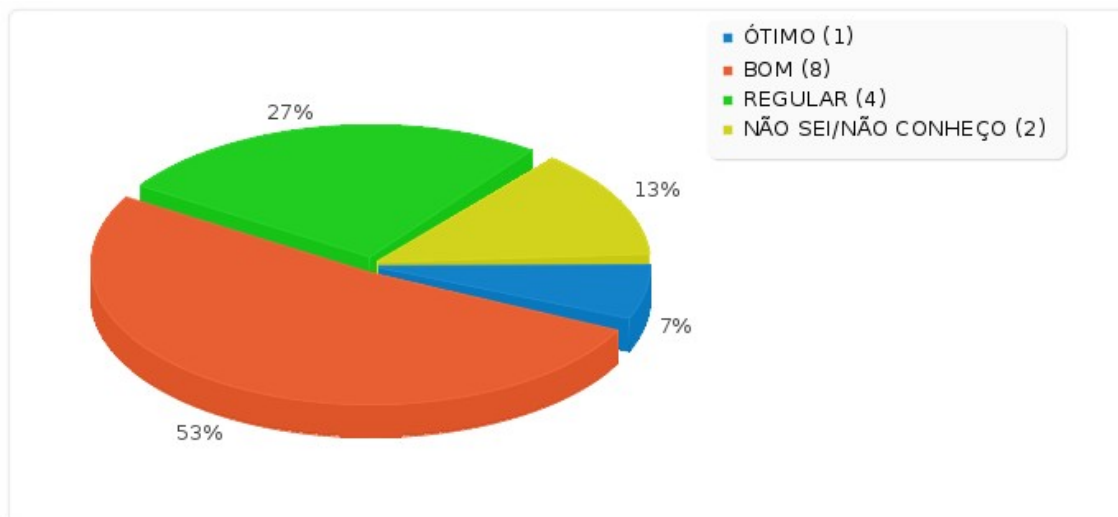


Quanto à democracia, o Câmpus recebeu avaliação positiva de 74%, o que embora seja alto, ainda recomenda o DESENVOLVIMENTO.



**A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (A1)	1	6.67%
BOM (A2)	8	53.33%
REGULAR (A3)	4	26.67%
RUIM (A4)	0	0.00%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	2	13.33%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

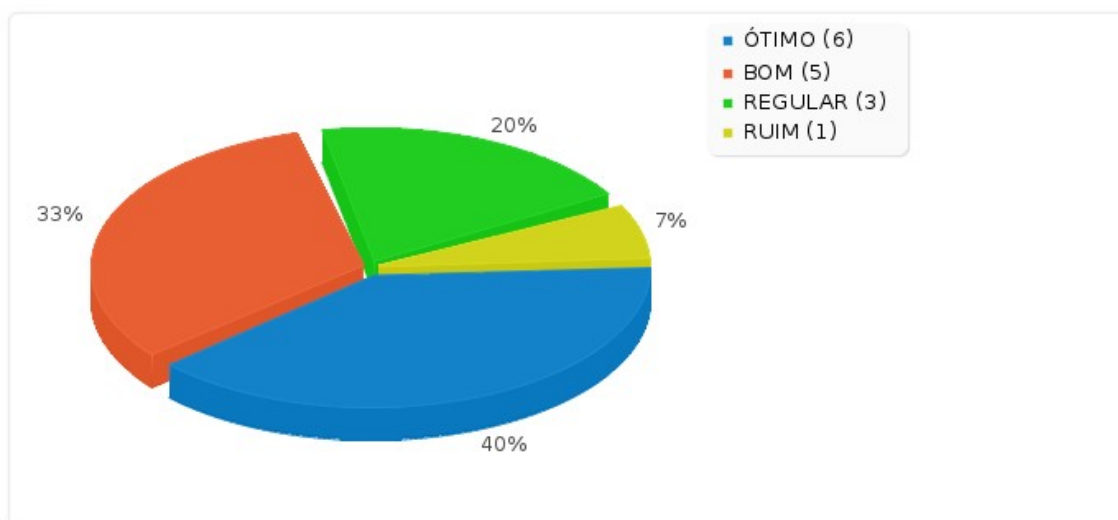


Solicitados a se colocar no lugar da comunidade externa, os técnicos percebem que é um aspecto a DESENVOLVER, tendo em vista a aprovação de 60%.



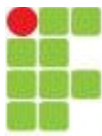
**A transparência na gestão de seu Câmpus é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (A1)	6	40.00%
BOM (A2)	5	33.33%
REGULAR (A3)	3	20.00%
RUIM (A4)	1	6.67%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



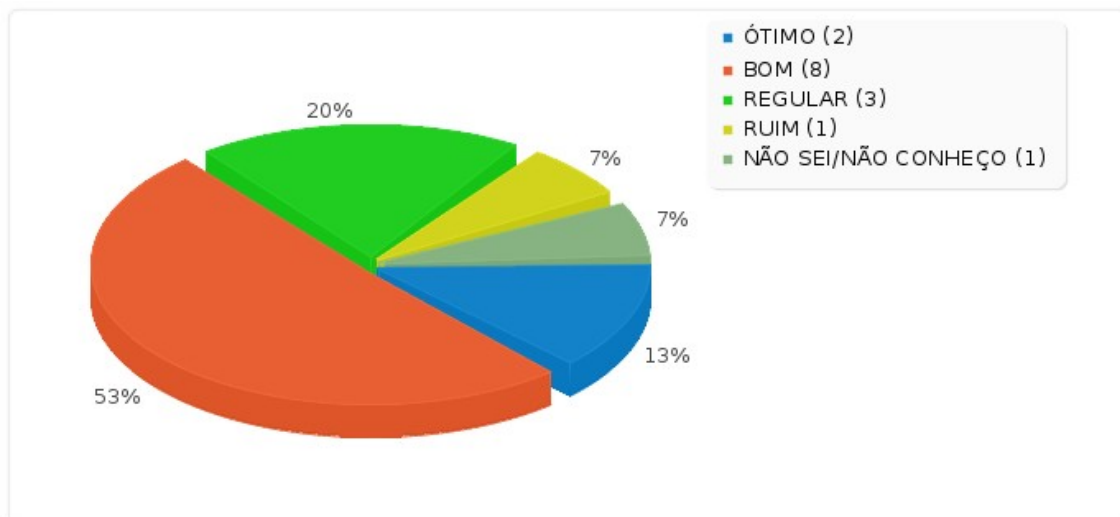
A transparência na gestão do Câmpus alcançou viés positivo em 73% das respostas, o que implica a necessidade de **DESENVOLVER** esse ponto.



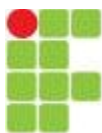


**O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	2	13.33%
BOM (A2)	8	53.33%
REGULAR (A3)	3	20.00%
RUIM (A4)	1	6.67%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	1	6.67%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

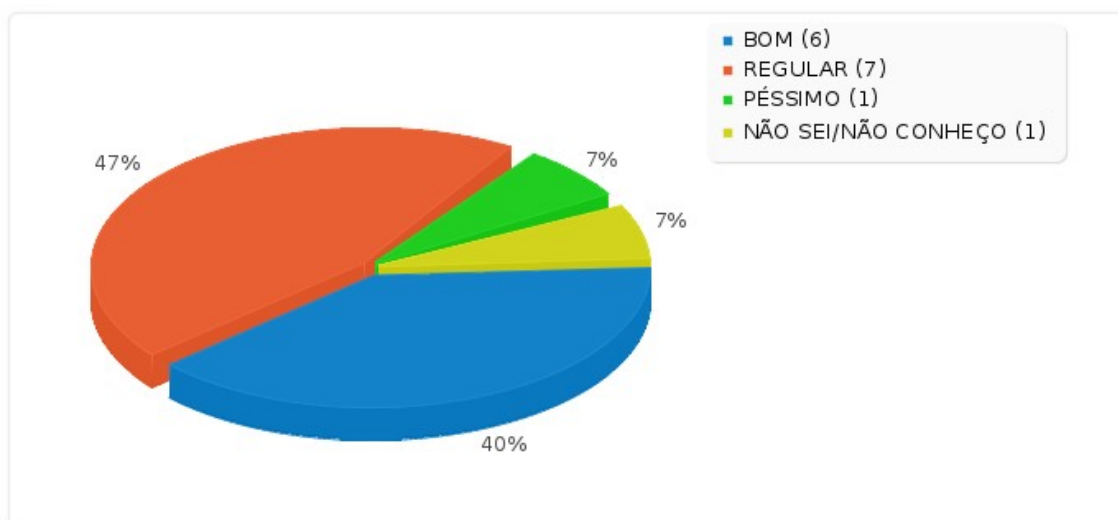


Na realização do que é planejado, houve reconhecimento positivo em 66% das opiniões, recomendando o **DESENVOLVIMENTO** de seus processos.

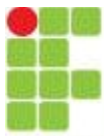


**A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	0	0.00%
BOM (A2)	6	40.00%
REGULAR (A3)	7	46.67%
RUIM (A4)	0	0.00%
PÉSSIMO (A5)	1	6.67%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	1	6.67%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

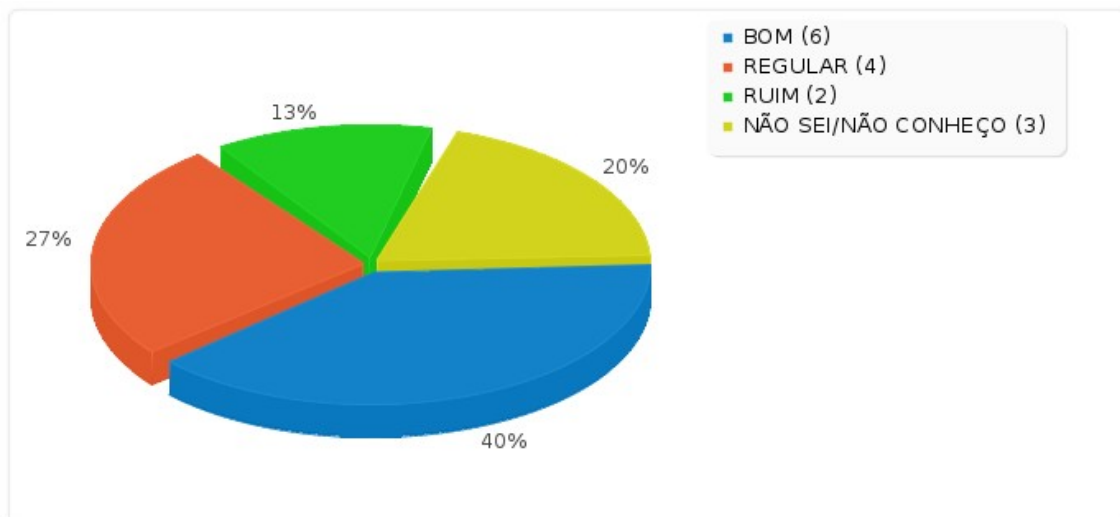


A percepção de integração dos trabalhos entre Reitoria e Câmpus, no ponto de vista dos TAEs, apresenta 60% de insuficiência, sendo PONTO CRÍTICO.



**A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (A1)	0	0.00%
BOM (A2)	6	40.00%
REGULAR (A3)	4	26.67%
RUIM (A4)	2	13.33%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	3	20.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

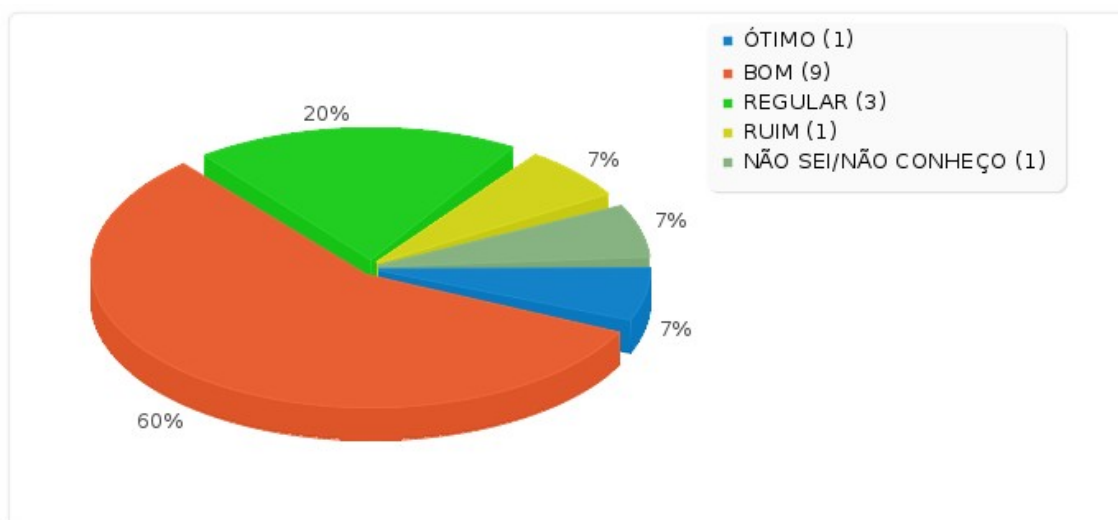


A atuação do CONSUP atende bem as expectativas para 40% dos entrevistados, caracterizando seu desempenho entre os PONTOS CRÍTICOS.

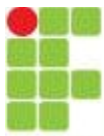


**A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (A1)	1	6.67%
BOM (A2)	9	60.00%
REGULAR (A3)	3	20.00%
RUIM (A4)	1	6.67%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	1	6.67%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

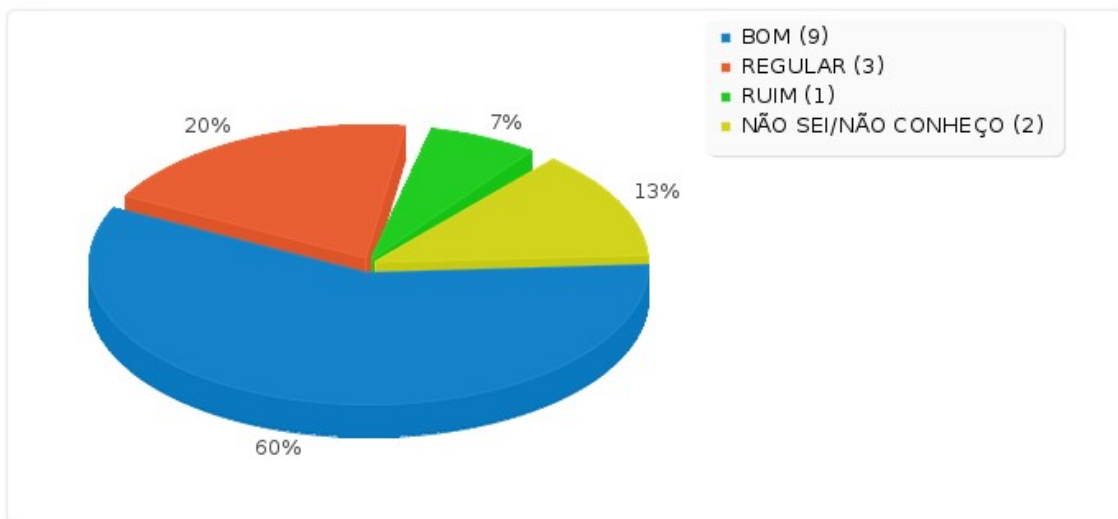


Para 67% dos técnicos a atuação do Colegiado do Câmpus é suficiente, merecendo ainda DESENVOLVER-se.

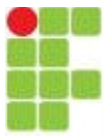


**A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	0	0.00%
BOM (A2)	9	60.00%
REGULAR (A3)	3	20.00%
RUIM (A4)	1	6.67%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	2	13.33%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

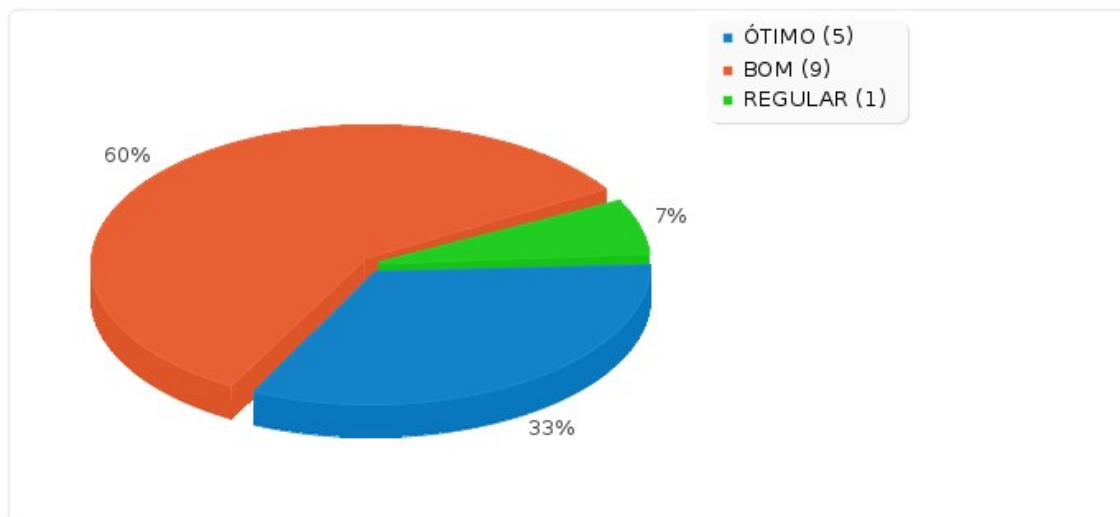


O CODIR recebeu avaliação positiva em 60% das respostas, o que pede o DESENVOLVIMENTO de seus trabalhos.



**A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	5	33.33%
BOM (2)	9	60.00%
REGULAR (3)	1	6.67%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

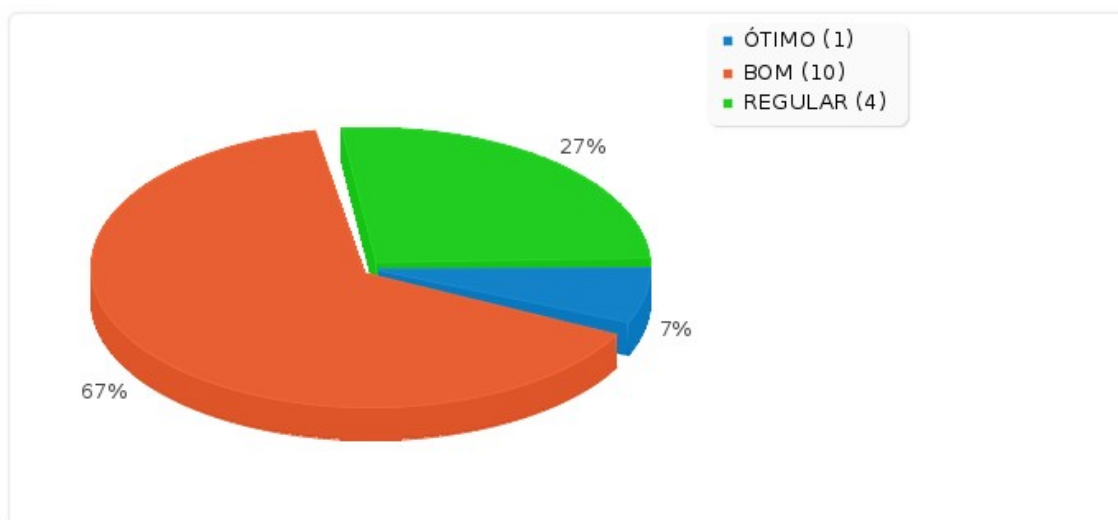


Com aprovação de 96%, a infraestrutura da biblioteca possui qualidades que devem ser MANTIDAS.

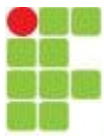


**O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	1	6.67%
BOM (2)	10	66.67%
REGULAR (3)	4	26.67%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

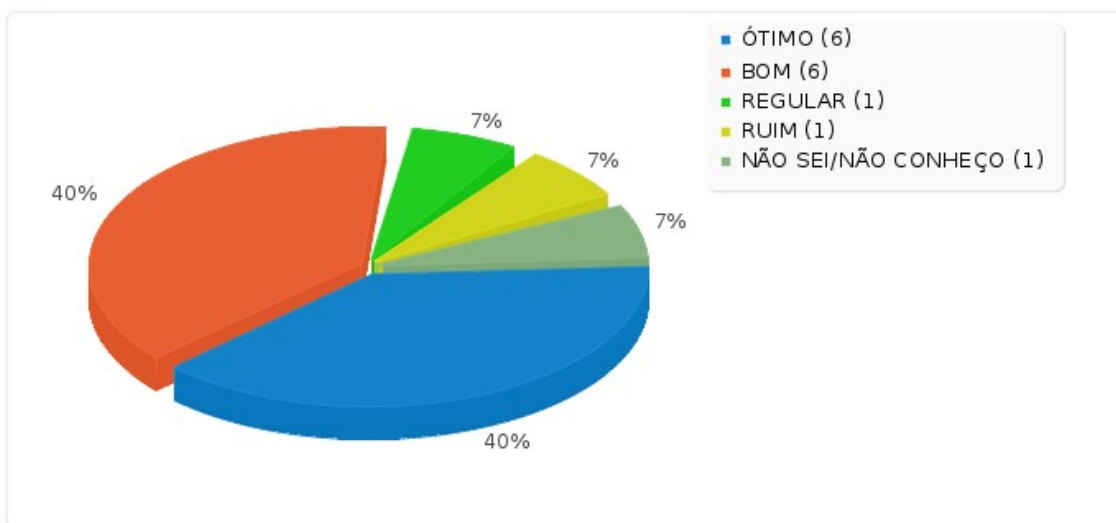


Sem ter recebido avaliação ruim ou péssima, o acervo da biblioteca ainda necessita ser DESENVOLVIDO.



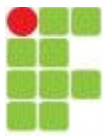
**Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	6	40.00%
BOM (2)	6	40.00%
REGULAR (3)	1	6.67%
RUIM (4)	1	6.67%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	6.67%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



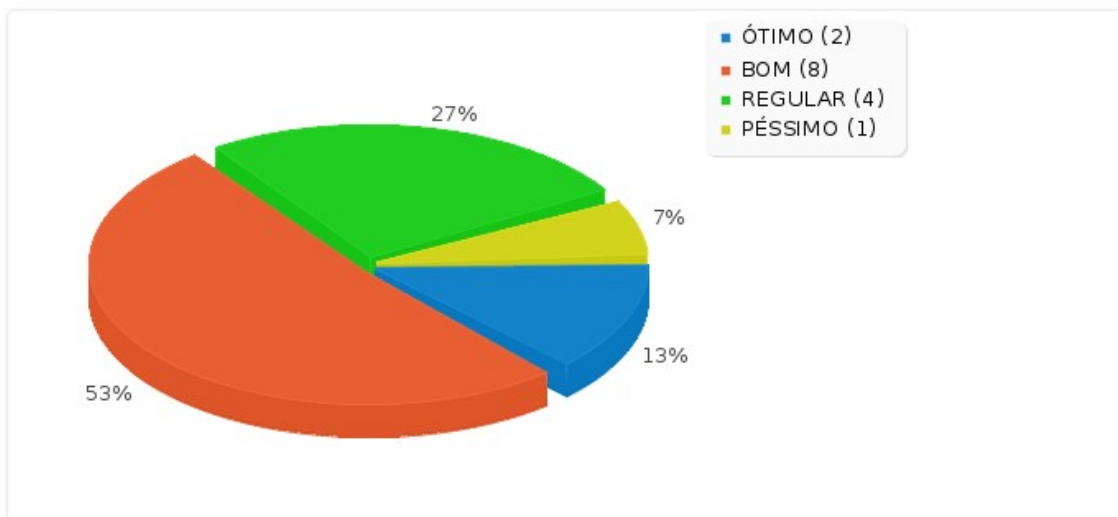
Quanto aos serviços oferecidos pela biblioteca, a pontuação de viés positivo alcança 80%, recomendando **MANTER** o desempenho.



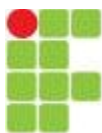


**Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	2	13.33%
BOM (2)	8	53.33%
REGULAR (3)	4	26.67%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	1	6.67%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

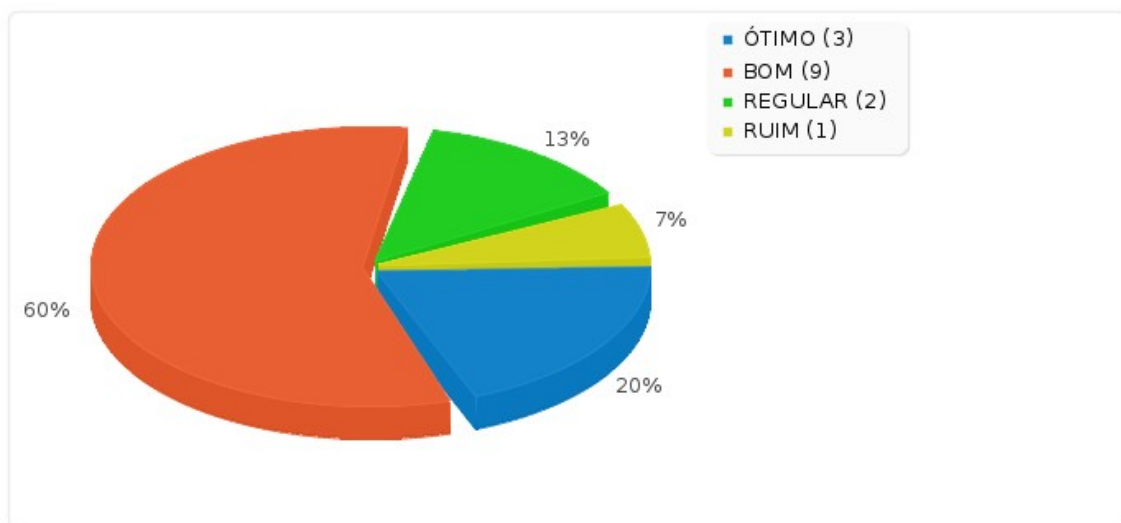


Para os técnicos, os serviços da cantina foram aprovados por 66% contra 34%. Conseqüentemente, estes serviços merecem ser DESENVOLVIDOS.



**Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:]**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	3	20.00%
BOM (2)	9	60.00%
REGULAR (3)	2	13.33%
RUIM (4)	1	6.67%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

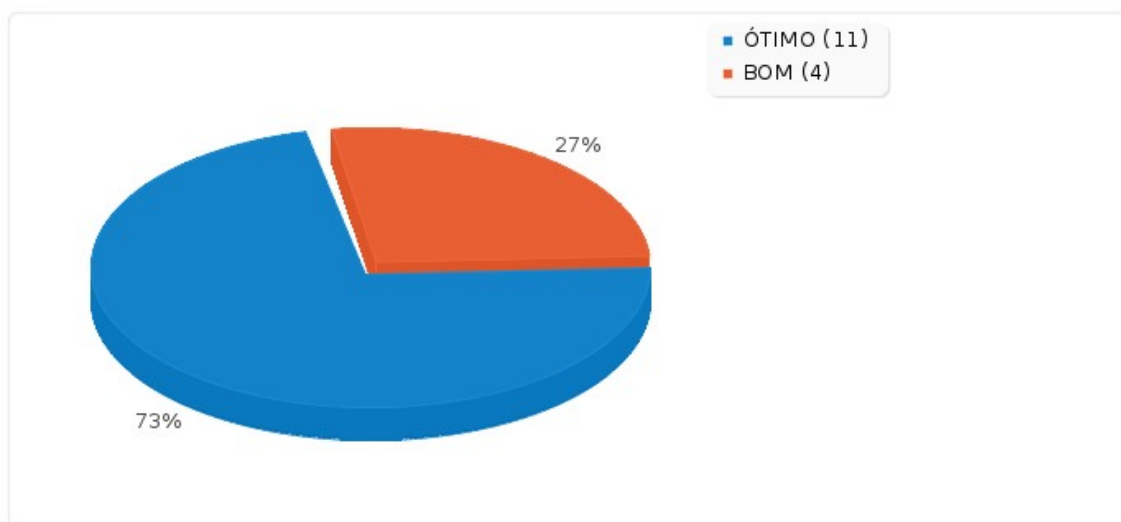


As áreas de convivência agradam em 80% dos casos, de modo que trata-se de atributo a ser MANTIDO.

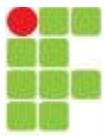


**A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus/Polo são:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	11	73.33%
BOM (2)	4	26.67%
REGULAR (3)	0	0.00%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

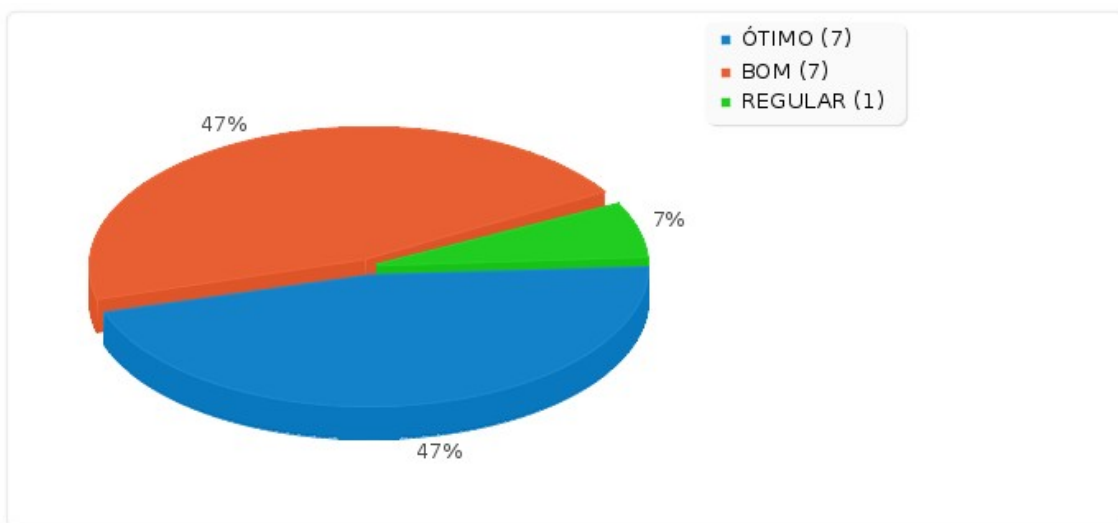


A limpeza e manutenção dos banheiros recebem excelente aprovação, 100%. MANTER.

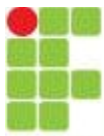


**A acessibilidade às dependências dos seus Câmpus/Polo para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	7	46.67%
BOM (2)	7	46.67%
REGULAR (3)	1	6.67%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

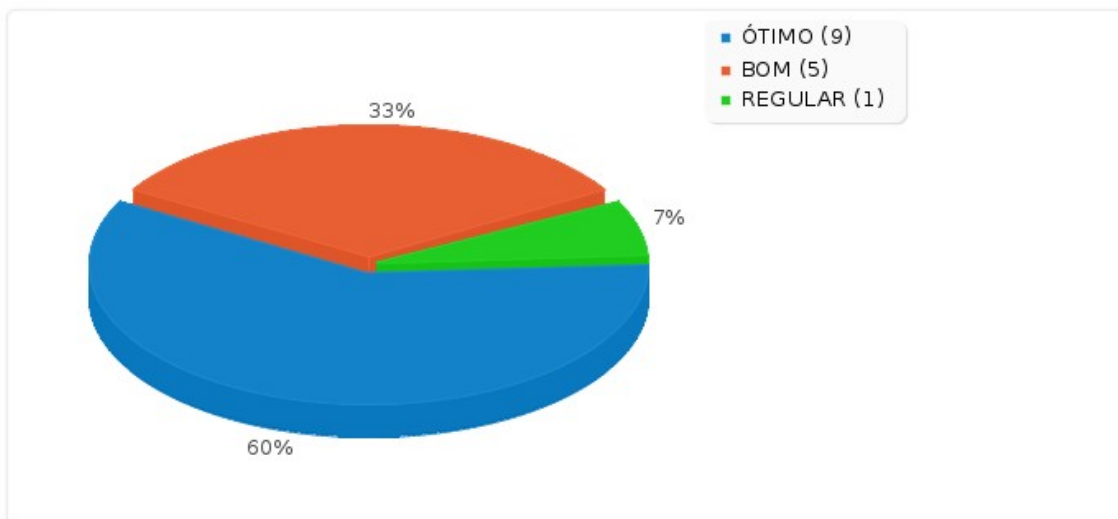


Quanto à acessibilidade, o Câmpus recebeu aprovação de 93%, outro aspecto a ser MANTIDO.

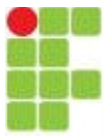


**O acesso à internet disponibilizado pelo seu Câmpus/Polo é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	9	60.00%
BOM (2)	5	33.33%
REGULAR (3)	1	6.67%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

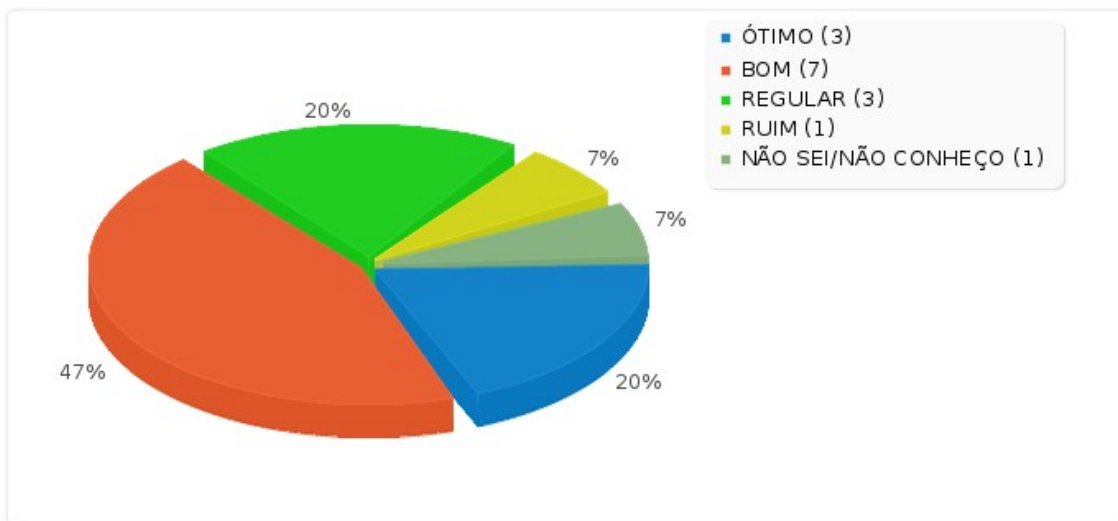


A internet disponibilizada no Câmpus também apresenta índice de aprovação elevado, em 93%, sendo recurso a ser MANTIDO.

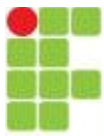


**A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências, pelo seu Câmpus/Pólo, é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	3	20.00%
BOM (2)	7	46.67%
REGULAR (3)	3	20.00%
RUIM (4)	1	6.67%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	6.67%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

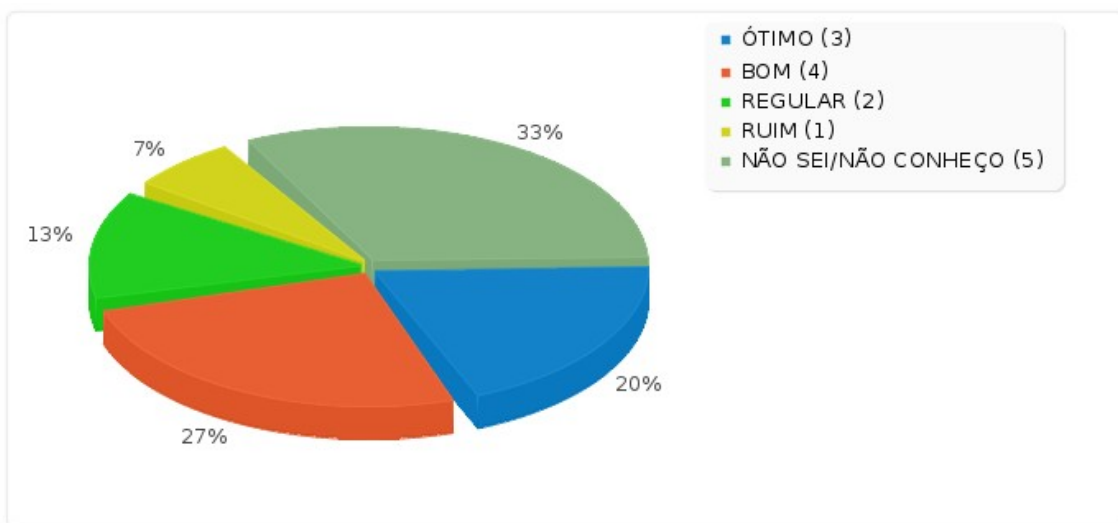


Já a qualidade de transmissão audiovisual disponível para as diferentes modalidades de conferência, foi avaliada positivamente em 67% dos casos, demonstrando necessidade de DESENVOLVIMENTO.

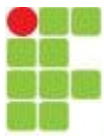


**O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	3	20.00%
BOM (2)	4	26.67%
REGULAR (3)	2	13.33%
RUIM (4)	1	6.67%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	5	33.33%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

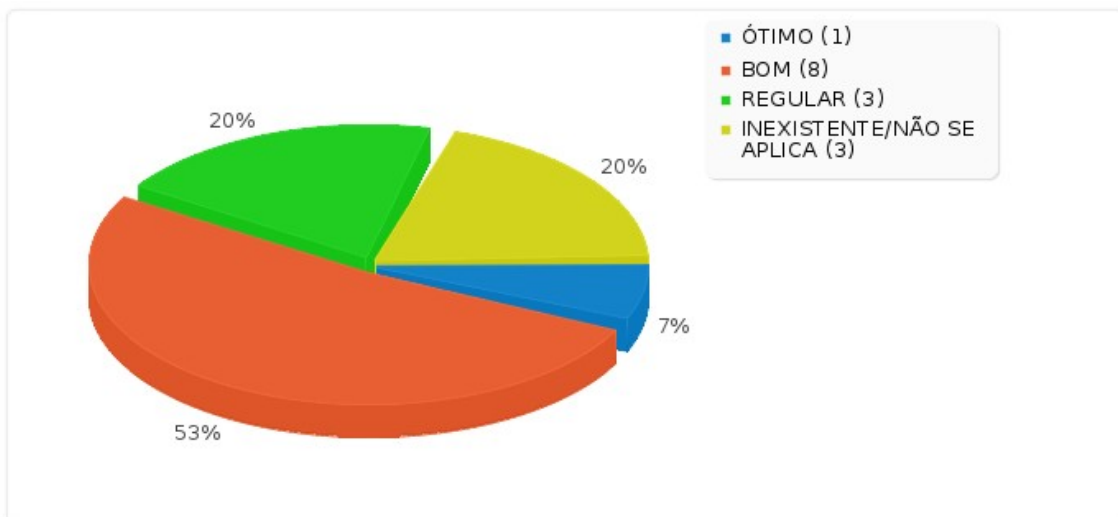


O conhecimento dos resultados do último processo de avaliação institucional ficou satisfatório na opinião de 47% dos entrevistados. Apontou-se ainda que 33% não sabiam nada sobre o assunto. Este é um PUNTO CRÍTICO.



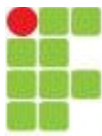
**A sua participação na elaboração do planejamento do seu Câmpus é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	1	6.67%
BOM (2)	8	53.33%
REGULAR (3)	3	20.00%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	3	20.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



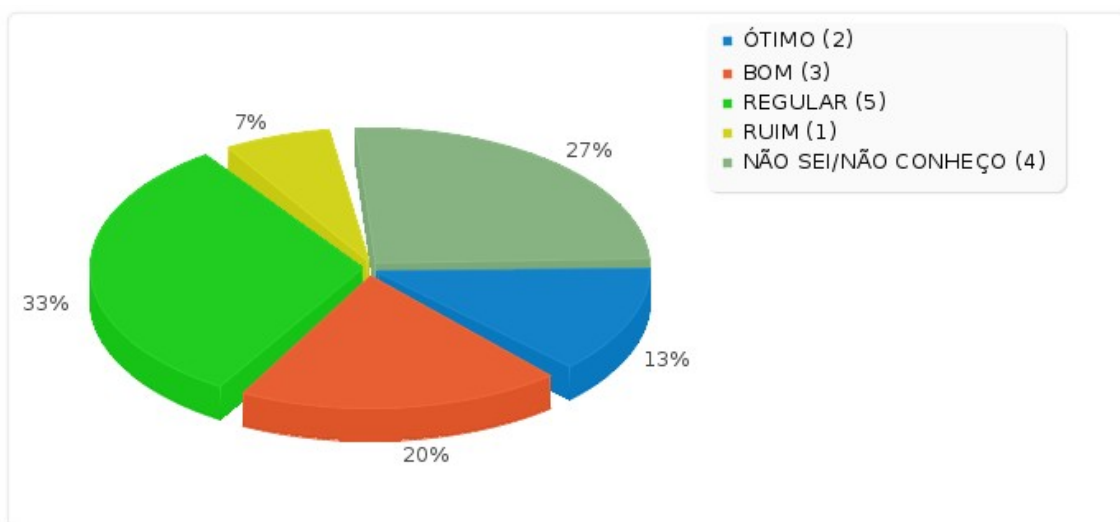
Quando o servidor foi convidado a avaliar sua participação no processo de planejamento do Câmpus, 60% se sentiam satisfeitos, porém, 20% indicaram não terem participado. É aspecto a DESENVOLVER.



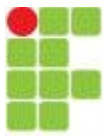


**A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	13.33%
BOM (2)	3	20.00%
REGULAR (3)	5	33.33%
RUIM (4)	1	6.67%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	4	26.67%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

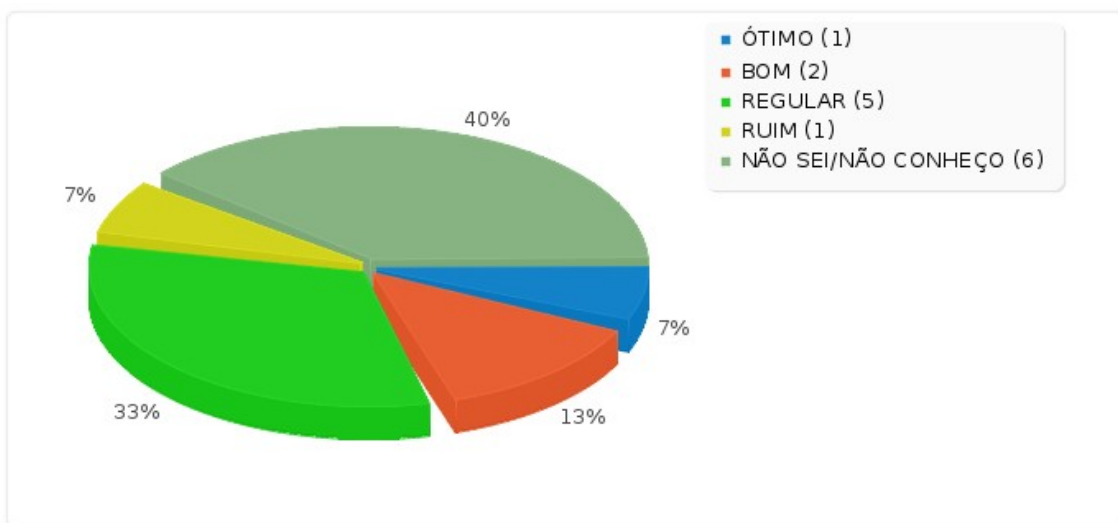


A utilização da autoavaliação institucional foi negativamente avaliada em 66% dos casos, contando com desconhecimento de 27% dos respondentes. Tal resultado indica que é PUNTO CRÍTICO.

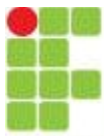


**A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	6.67%
BOM (2)	2	13.33%
REGULAR (3)	5	33.33%
RUIM (4)	1	6.67%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	6	40.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

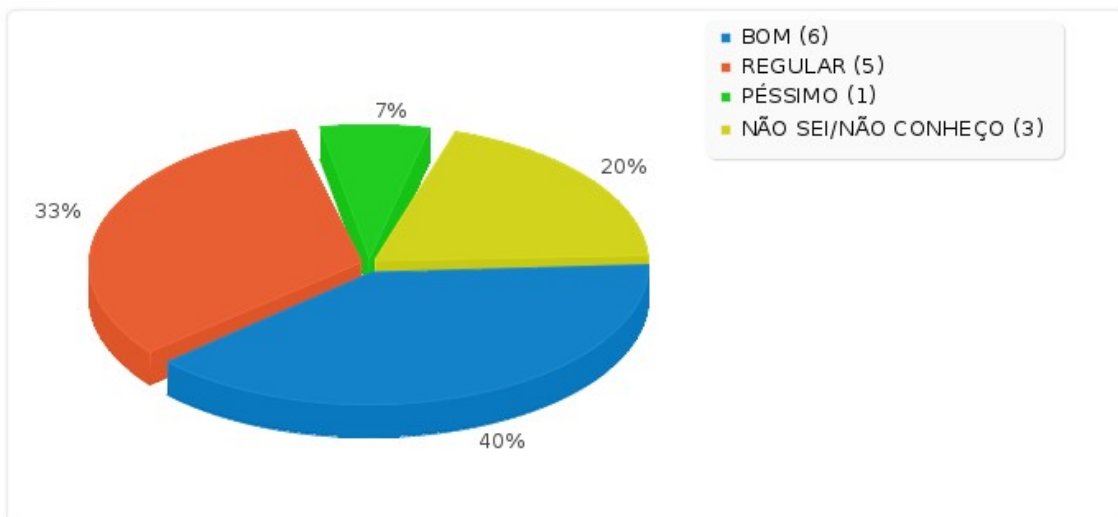


O uso da autoavaliação institucional pela Reitoria é desconhecido por 40% dos TAEs, sendo aprovado por apenas 20%, precisando de AÇÕES URGENTES.



**O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	6	40.00%
REGULAR (3)	5	33.33%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	1	6.67%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	3	20.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

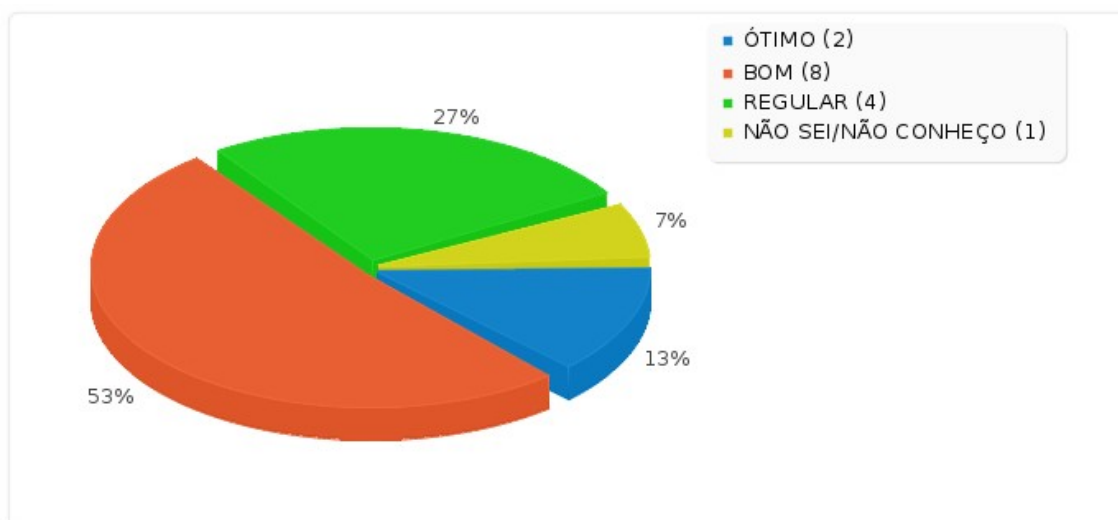


A experiência de participação em fóruns e listas de discussão do IFSC é experiência com viés negativo de 60% dos entrevistados, sendo que 20% alegam desconhecimento. Tais números evidenciam que este é PONTO CRÍTICO.

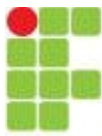


**Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	13.33%
BOM (2)	8	53.33%
REGULAR (3)	4	26.67%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	6.67%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

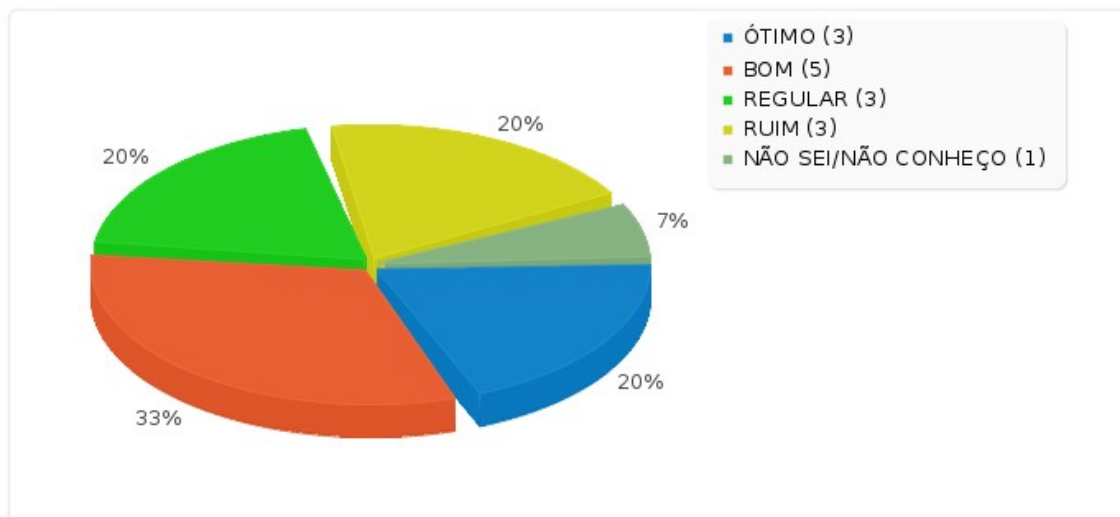


Em 66% dos casos, a avaliação sobre a política de acesso, especialmente por meio de cotas, é considerada suficiente. O aspecto demanda DESENVOLVIMENTO.

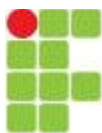


**Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil é:**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
ÓTIMO (1)	3	20.00%
BOM (2)	5	33.33%
REGULAR (3)	3	20.00%
RUIM (4)	3	20.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	6.67%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

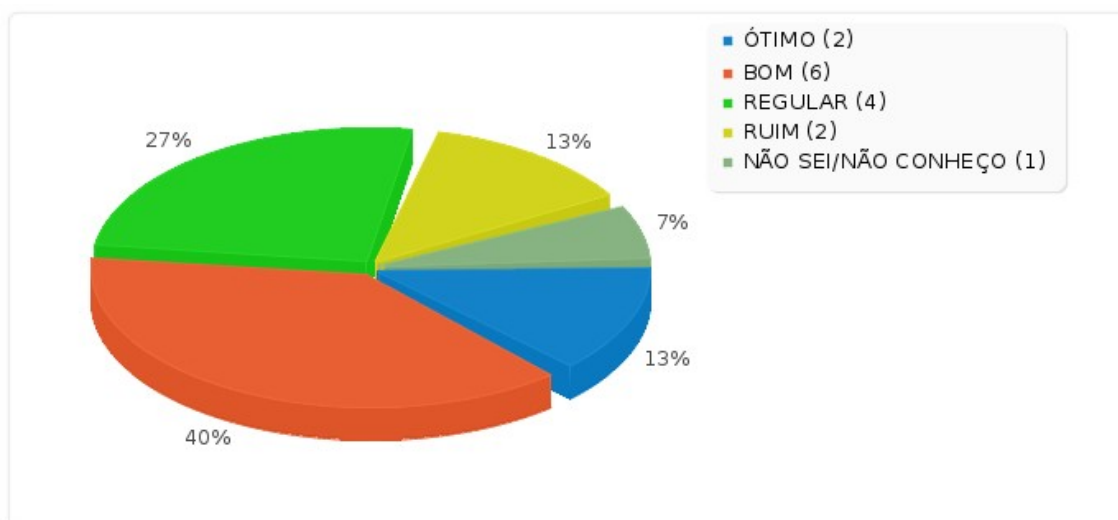


A aprovação de 53% dos benefícios oferecidos é contraposta pela avaliação ruim em 20%. Indica-se a necessidade de DESENVOLVER este aspecto.

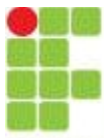


**O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	13.33%
BOM (2)	6	40.00%
REGULAR (3)	4	26.67%
RUIM (4)	2	13.33%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	6.67%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

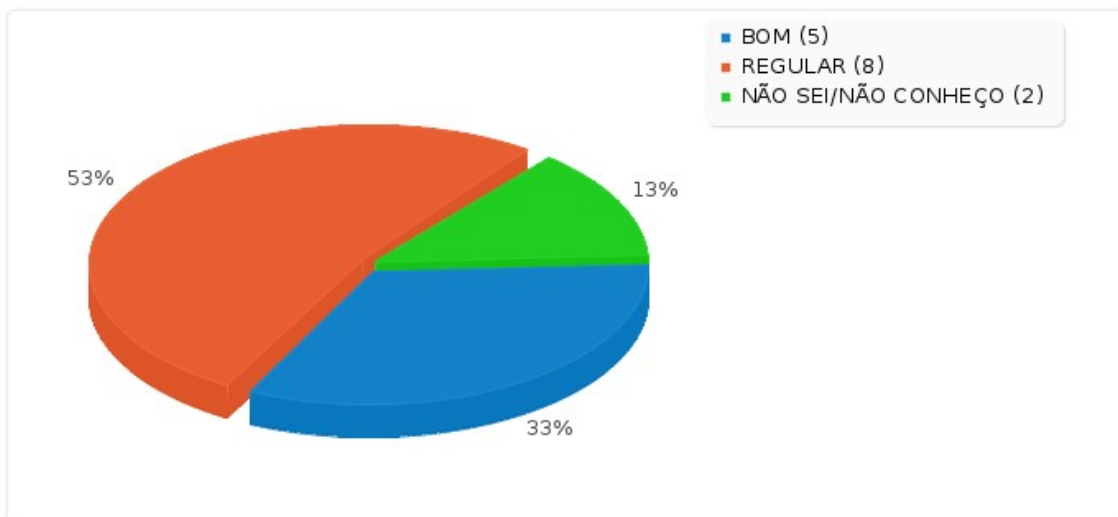


53% alegam ter ciência dos critérios de execução orçamentária do Câmpus, o que denota a necessidade de **DESENVOLVIMENTO** dos processos relacionados.

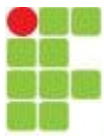


**O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	5	33.33%
REGULAR (3)	8	53.33%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	13.33%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

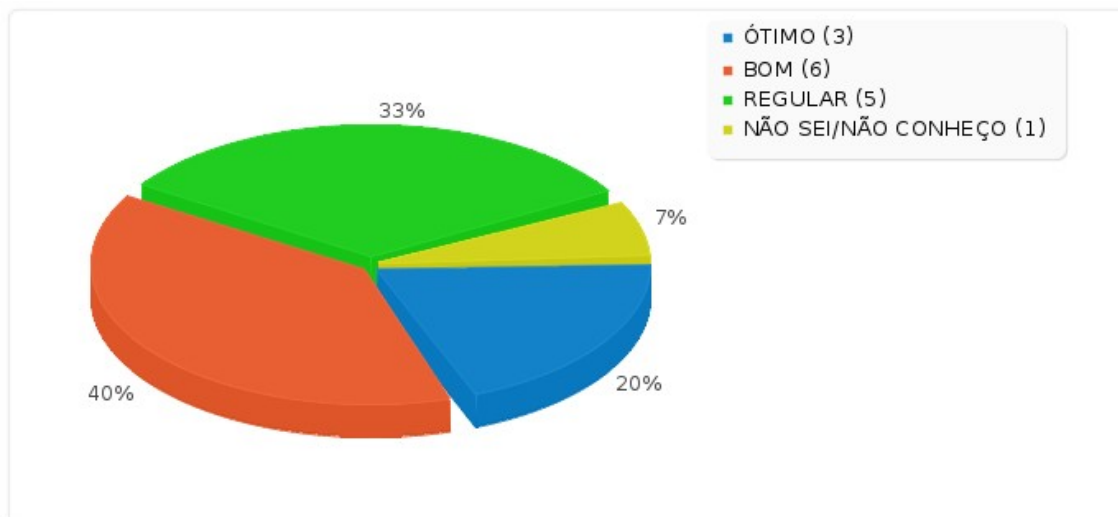


Quanto à redistribuição orçamentária do IFSC, houve apenas 33% de respostas satisfatórias, o que coloca tal aspecto em PUNTO CRÍTICO.



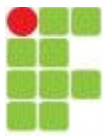
**A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	3	20.00%
BOM (2)	6	40.00%
REGULAR (3)	5	33.33%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	6.67%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



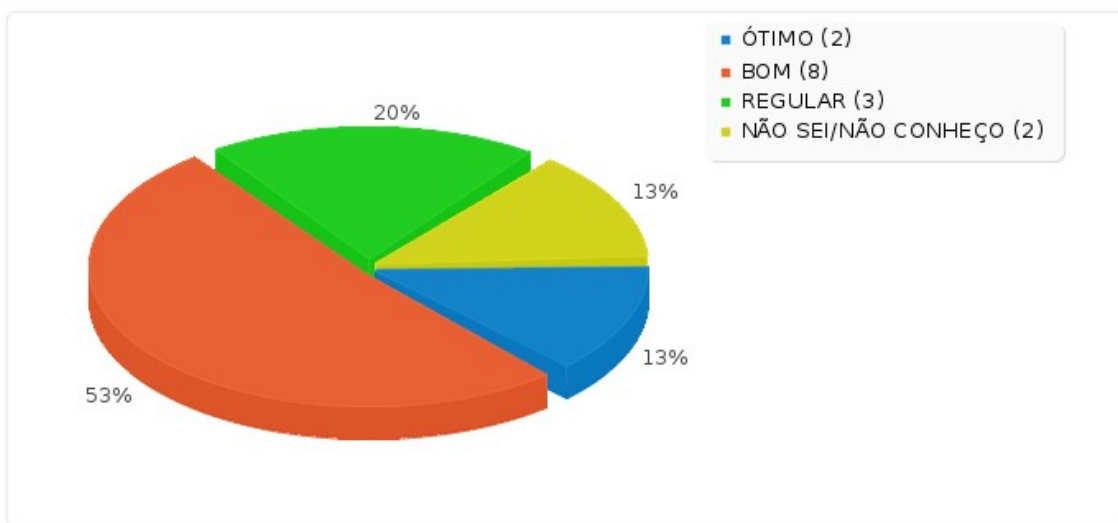
A coerência entre cursos e aplicação de recursos foi reconhecida por 60% dos respondentes, de modo que o aspecto precisa ser DESENVOLVIDO.



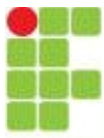


**Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no seu Câmpus, é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	13.33%
BOM (2)	8	53.33%
REGULAR (3)	3	20.00%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	13.33%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

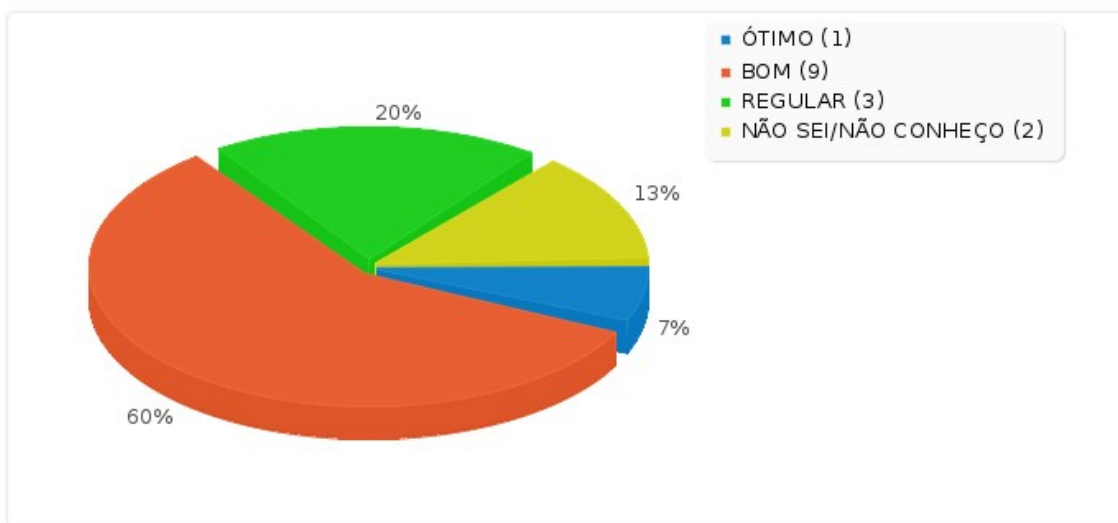


No que tange a previsão e execução de recursos, 66% compreendem que está adequado, porém isso ainda significa que há necessidade de DESENVOLVER este item.



**As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	6.67%
BOM (2)	9	60.00%
REGULAR (3)	3	20.00%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	13.33%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Quando se trata de espaços físicos e sua manutenção e ampliação, tendo em vista ensino, pesquisa e extensão, a aprovação alcança 67%, expressando a necessidade de DESENVOLVIMENTO.

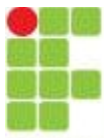
## 4. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES

Conforme estabelece a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, no tópico referente à Análise dos Dados e das Informações “deverá ser realizado um diagnóstico a respeito da IES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados”. Nesse sentido, a presente seção apresenta os aspectos que, com base nos dados coletados e nos critérios de análise adotados, deverão ser foco de ações específicas por parte da Gestão do IFSC, de forma a atingir níveis de qualidade e satisfação superiores, consonantes com os objetivos institucionais estabelecidos em seu PDI. Assim, o presente diagnóstico agrupou os resultados obtidos com base nos critérios de corte quanto à qualidade previamente estabelecidos para o estudo, resultando em 4 (quatro) perspectivas, a saber: (1) Pontos Positivos a serem Mantidos; (2) Pontos a serem Trabalhados e Desenvolvidos; (3) Pontos Críticos que Merecem Intervenção Significativa e; (4) Pontos Urgentes a serem Imediatamente Corrigidos. A seção a seguir detalha essas perspectivas que caracterizam a situação atual do IFSC.

### 4.1. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFSC

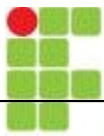
#### Pontos positivos a serem MANTIDOS

- O conhecimento sobre a missão do IFSC.
- O IFSC cumpre sua missão.
- O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no Câmpus.
- A atuação do núcleo pedagógico em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes.
- As práticas de ensino utilizadas pelos docentes.
- O comprometimento, como aluno, em relação ao que espera a Instituição.
- O comprometimento dos professores em relação aos cursos.
- O ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais).
- A integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente.
- Aplicação dos princípios éticos no ambiente de trabalho.
- O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento.
- A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus.
- Serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do Câmpus/Pólo.
- Limpeza e a conservação dos banheiros do Câmpus/Pólo.
- A acessibilidade às dependências do Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.
- O acesso à internet disponibilizado no Câmpus.
- As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para os cursos.



### **Pontos a serem trabalhados e DESENVOLVIDOS**

- A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no Câmpus.
- A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo Câmpus.
- O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo.
- Incentivo do IFSC para a participação em atividades de pesquisa.
- Incentivo do IFSC para a participação em atividades de extensão.
- A divulgação das atividades de ensino no Câmpus.
- A divulgação das atividades de pesquisa no Câmpus.
- A divulgação das atividades de extensão no Câmpus.
- As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade.
- Clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão.
- O Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) atende as necessidades de geração de emprego e renda da região.
- O atendimento da secretaria e registro acadêmicos.
- A formação proporcionada pelo curso atende as expectativas.
- Incentivo aos(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações.
- Interesse em participar de projetos de pesquisa e/ou extensão.
- Interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais.
- A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros).
- Política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC.
- Benefícios oferecidos pela assistência estudantil.
- O Portal do Aluno atende as necessidades.
- Interação entre a Direção do Câmpus e os alunos.
- Interação entre as Chefias de departamentos e os alunos.
- Interação entre a Coordenação dos cursos e os alunos.
- Políticas de capacitação do IFSC que contribuem para o desenvolvimento profissional.
- As políticas de capacitação docente no Câmpus.
- As condições disponibilizadas pelo IFSC para a participação em cursos de pós-graduação, para os docentes.



- Integração entre a direção do Câmpus e os TAEs.
- A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários).
- A política do IFSC para admissão de servidores TAEs.
- Critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no Câmpus.
- Atuação da Comissão Interna de Supervisão (CIS).
- Eficiência da gestão do IFSC.
- Democracia nas tomadas de decisões no Câmpus.
- Gestão do Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa.
- Transparência na gestão do Câmpus.
- Cumprimento do planejamento anual do Câmpus.
- Atuação do Colegiado do Câmpus.
- Atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR).
- Conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do Câmpus.
- Coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no Câmpus.
- Previsão e execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no Câmpus.
- Políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão.
- Áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do Câmpus/Pólo.
- Laboratórios didáticos necessários para os cursos atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão.

### Pontos CRITICOS que merecem intervenção significativa

- Conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).
- Participação na elaboração do planejamento anual do Câmpus.
- Utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria.
- Conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC.
- Conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).
- Realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no Câmpus.
- Atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE).
- Integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas.
- Acesso e resolução das demandas pelo(a) tutor(a) presencial dos cursos EaD.
- Acesso e resolução das demandas pelo(a) tutor(a) a distância dos cursos EaD.
- O conteúdo do material didático dos cursos EaD, quanto à pertinência e à relevância.
- Mecanismos de divulgação da Instituição.
- Site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso.
- Efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC.
- Interação entre os cursos e as empresas ou instituições da área.
- Interação entre os alunos dos diversos cursos.
- Políticas de capacitação de TAEs no Câmpus.
- Adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório.
- Relação entre número de servidores docentes e o volume de trabalho no Câmpus.
- Relação entre o número de servidores TAEs e o volume de trabalho no setor.
- Atendimento e valorização dos Docentes no que se refere às questões relacionadas à carreira.
- Integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o Câmpus.
- Atuação do Conselho Superior (CONSUP).
- Conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC.
- Acervo da biblioteca do seu Câmpus.
- Avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do Câmpus.
- Qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo Câmpus.
- Acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas dos cursos EaD.
- Acesso e navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

### Pontos URGENTES a serem imediatamente corrigidos

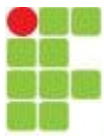
- Utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Câmpus.
- O conhecimento do IFSC pela comunidade.
- Condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os TAEs.
- Conhecimento a cerca das atividades da comissão de ética do IFSC.
- A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD).
- O atendimento e valorização dos TAEs no que se refere às questões relacionadas à carreira.
- Serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do Câmpus.

## 4.2. SÍNTESE DAS CONSIDERAÇÕES FINAIS POSTADAS PELOS RESPONDENTES

Ao final do questionário, disponibilizou-se aos respondentes, de todos os segmentos – quais sejam, discentes, docentes e TAE's, um espaço para a inserção de comentários acerca da autoavaliação institucional. Assim, neste item, apresentam-se as sínteses destas considerações.

**DOCENTES** - As sugestões apontadas pelos docentes concentraram-se nos Eixos 4 e 5, Política de Gestão e Infraestrutura Física, respectivamente. A falta de uma gestão democrática e transparente nas tomadas de decisões, bem como a ineficiência, foram os elementos predominantes na Política de Gestão. Em relação a infraestrutura, os comentários foram direcionados, principalmente, às salas de aula, laboratórios, postos de trabalho e banheiros, considerando-os inadequados ou insuficientes.

**DISCENTES** - A predominância de termos recorrentes das respostas dos discentes concentrou-se no Eixo 5, que trata da infraestrutura física da instituição. Nos relatos, destaca-se preponderantemente as citações relacionadas a necessidade de ampliação da biblioteca, bem como, do acervo bibliográfico. A ausência de cantina, em alguns Câmpus, e a falta de qualidade nos alimentos e valores elevados foram observações reiteradas. Outro item que mereceu destaque foi a ausência de serviços de fotocópia e impressão em diversos Câmpus. A estrutura de salas de aula, laboratórios, ginásios e banheiros foram apontados como inadequados ou insuficientes em uma quantidade significativa de comentários.



**TAE's** – Nos comentários anotados pelos TAE's, houve maior evidência nos Eixos 4 e 5, Política de Gestão e Infraestrutura Física, respectivamente. Com relação a Política de Gestão, as falhas de comunicação, capacitação e de democracia nas tomadas de decisões foram evidenciadas. Citou-se com destaque, também, situações relacionadas à infraestrutura física, onde os questionamentos foram direcionados, especialmente, para condições inadequadas dos ambientes do trabalho. Outro quesito apontado foi em relação à necessidade de manutenção dos Câmpus para o desenvolvimento das atividades administrativas e de ensino.



## 5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Nesse ínterim, cabe ressaltar o que estabelece a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, referente ao período de transição para submissão das versões INTEGRAL e PARCIAL do relatório da autoavaliação institucional.

Acerca disso, a Nota Técnica supracitada define que a versão PARCIAL do relatório, sob a qual foi estruturado o documento ora produzido pelo IFSC, referente ao ano-base 2014, só será efetivamente exigida a partir do processo de avaliação institucional a ser realizado em 2015, sendo que o respectivo relatório deverá ser postado até 31 de março de 2016.

Complementarmente, a versão integral do relatório será exigida a partir da submissão a ser realizada em 31 de março de 2018.

Dessa forma, em que pese o presente relatório adotar desde já a estrutura exigida pela Nota Técnica em tela, a estrutura multicâmpus do IFSC demanda que ações específicas, baseadas na realidade de cada Câmpus e da Reitoria, sejam consideradas.

Assim, à guisa de conclusão, a CPA Central do IFSC, com base na prerrogativa estabelecida pela norma citada, não considera pertinente indicar ações operacionais neste momento, sendo que as mesmas serão apresentadas em versões posteriores do relatório de avaliação institucional, mediante a elaboração de metodologia que permita contemplar as perspectivas das CPA's Locais, referentes às especificidades, singularidades e realidades vividas em suas unidades