



**Ministério
da Educação**

Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de
Santa Catarina

Relatório de Autoavaliação Institucional 2016

Abril/2017



**INSTITUTO FEDERAL
SANTA CATARINA**



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2016

São Miguel do Oeste, abril de 2017



Presidente da República

Michel Temer

Ministro da Educação

José Mendonça Bezerra Filho

Secretário de Educação Profissional e Tecnológica

Eline Neves Braga Nascimento

Reitoria do IFSC

Reitora

Maria Clara Kaschny Schneider

Diretora Executiva

Silvana Rosa Lisboa de Sá

Pró-Reitora de Administração

Aline Heinz Belo

Pró-Reitor de Desenvolvimento Institucional

Andrei Zwetsch Cavalheiro

Pró-Reitor de Ensino

Luiz Otávio Cabral

Pró-Reitora de Extensão e Relações Externas

Maria Cláudia de Almeida Castro

Pró-Reitor de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação

Clodoaldo Machado

Diretores-Gerais dos campi

câmpus Araranguá

Mirtes Lia Pereira Barbosa

Câmpus Caçador

Eduardo Nascimento Pires

Câmpus Canoinhas

Maria Bertilia Oss Giacomelli

Câmpus Chapecó

Ilca Maria Ferrari Ghiggi

Câmpus Criciúma

Lucas Domingui

Câmpus Florianópolis

Andréa Martins Andujar

Câmpus Florianópolis-Continente

Caio Alexandre Martini Monti

Câmpus Garopaba

Sabrina Moro Villela Pacheco

Câmpus Gaspar

Ana Paula Kuczmynda da Silveira

Câmpus Itajaí
Carlos Alberto Souza

Câmpus Jaraguá do Sul – Centro
Jaison Vieira da Maia

Câmpus Jaraguá do Sul – Rau (Geraldo Werninghaus)
Eduardo Evangelista

Câmpus Joinville
Valter Vander de Oliveira

Câmpus Lages
Thiago Meneghel Rodrigues

Câmpus Palhoça Bilíngue
Carmen Cristina Beck

Câmpus São Carlos
Juarez Pontes

Câmpus São José
Saul Silva Caetano

Câmpus São Lourenço do Oeste
Ana Lúcia da Silva Lima

Câmpus São Miguel do Oeste
Diego Albino Martins

Câmpus Tubarão
Consuelo Aparecida Sielski Santos

Câmpus Urupema
Marcos Roberto Dobler Stroschein

Câmpus Xanxerê
Rosângela Gonçalves Padilha Coelho da Cruz

Comissão Própria de Avaliação
Representantes Docentes
Eduardo Beck (Presidente)
Ana Paula Jung
Iury de Almeida Accord

Representantes Técnicos Administrativos
Diego Goltara Gomes
Elaine Cristina Basqueroto Coelho
Saulo Bazzi Oberderfer

Representantes Discentes
Alessandra Paloschi
Danilo Paes Ribeiro
Priscila Eduarda Kraft Lopes

Representante da Sociedade Civil
Letícia Teixeira Correa

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	9
1.1. BREVE APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO.....	10
1.2. EVOLUÇÃO E CONSOLIDAÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO NO CÂMPUS SÃO MIGUEL DO OESTE.....	14
1.2.1. Evolução e Consolidação do Processo de Autoavaliação no campus são miguel do oeste.....	14
1.3. A ORGANIZAÇÃO DA CPA LOCAL DO CÂMPUS SÃO MIGUEL DO OESTE.....	15
1.4. A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2016.....	17
2. METODOLOGIA.....	18
2.1. DELINEAMENTO DO ESTUDO.....	18
2.2. DEFINIÇÃO DA POPULAÇÃO DE PESQUISA E COMPOSIÇÃO DA AMOSTRA.....	19
2.3. INSTRUMENTO E TÉCNICAS DE COLETA DE DADOS.....	20
2.4. ESCALAS E CRITÉRIOS DE ANÁLISE.....	21
2.5. LIMITAÇÕES DO ESTUDO REALIZADO.....	22
3. DESENVOLVIMENTO.....	23
3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	23
3.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	25
3.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	27
3.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.....	32
3.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	36
4. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES.....	38
4.1. ANÁLISE POR EIXO / DIMENSÃO.....	38
4.1.1. ANÁLISE DO EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	38
4.1.1.1. <i>Dimensão 8: Planejamento e avaliação.....</i>	38
4.1.2. ANÁLISE DO EIXO 2: Desenvolvimento Institucional.....	38
4.1.2.1. <i>Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....</i>	38
4.1.2.2. <i>Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição.....</i>	39
4.1.3. ANÁLISE DO EIXO 3: Políticas Acadêmicas.....	39
4.1.3.1. <i>Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino.....</i>	39
4.1.3.2. <i>Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa.....</i>	40
4.1.3.3. <i>Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão.....</i>	40
4.1.3.4. <i>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....</i>	41
4.1.3.5. <i>Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante.....</i>	41
4.1.4. ANÁLISE DO EIXO 4: Políticas de Gestão.....	41
4.1.4.1. <i>Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....</i>	41
4.1.4.2. <i>Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.....</i>	42
4.1.4.3. <i>Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....</i>	42
4.1.5. ANÁLISE DO EIXO 5: Infraestrutura Física.....	42
4.1.5.1. <i>Dimensão 7: Infraestrutura Física.....</i>	42
4.2. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL.....	45
4.3. SÍNTESE DAS CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	48

4.3.1. DOCENTES.....	48
4.3.2. TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO.....	48
4.3.3. DISCENTES.....	48
ANEXO - RESULTADOS POR SEGMENTO E POR DIMENSÃO.....	49
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 1.....	49
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 2.....	50
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 3.....	53
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 4.....	54
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 5.....	56
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 6.....	57
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 7.....	59
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 8.....	61
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 9.....	62
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 10.....	63

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Organograma Institucional do IFSC.....	11
Figura 2: Presença do IFSC no Estado.....	12
Figura 3: Evolução das matrículas no período de 2012 a 2016.....	13
Figura 4: Quadro de servidores no período de 2014 a 2016.....	13
Figura 5: Respondentes no processo de autoavaliação desde 2011 até 2015.....	15
Figura 6: Dimensão 8 - Planejamento e avaliação.....	24
Figura 7: Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	26
Figura 8: Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição.....	26
Figura 9: Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino.....	29
Figura 10: Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa.....	30
Figura 11: Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão.....	30
Figura 12: Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	31
Figura 13: Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante.....	31
Figura 14: Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.....	34
Figura 15: Dimensão 5: Políticas de pessoal.....	34
Figura 16: Dimensão 10: Sustentabilidade financeira.....	35
Figura 17: Dimensão 7: Infraestrutura Física.....	37

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Composição da CPA Central do IFSC.....	15
Quadro 2 - Composição das CPA's Locais, nos câmpus e na Reitoria.....	16
Quadro 3 - Cronograma de atividades referentes ao processo avaliativo 2016.....	17
Quadro 4 - População e amostra por estratos de respondentes.....	20
Quadro 5 - População e amostra por estratos de respondentes do Câmpus São Miguel do Oeste.	20
Quadro 6 - EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	23
Quadro 7 - EIXO 2: Desenvolvimento Institucional.....	25
Quadro 8 - EIXO 3: Políticas Acadêmicas.....	27
Quadro 9 - EIXO 4: Políticas de Gestão.....	32
Quadro 10 - EIXO 5: Infraestrutura Física.....	36
Quadro 11 - Dimensão 1: respostas dos discentes.....	49
Quadro 12 - Dimensão 1: respostas dos discentes – Ensino superior.....	49
Quadro 13 - Dimensão 1: respostas dos docentes.....	49
Quadro 14 - Dimensão 1: respostas dos TAEs.....	49
Quadro 15 - Dimensão 2: respostas dos discentes.....	50
Quadro 16 - Dimensão 2: respostas dos discentes – Ensino superior.....	51
Quadro 17 - Dimensão 2: respostas dos docentes.....	52
Quadro 18 - Dimensão 2: respostas dos TAEs.....	52
Quadro 19 - Dimensão 3: respostas dos discentes.....	53
Quadro 20 - Dimensão 3: respostas dos discentes – Ensino superior.....	53
Quadro 21 - Dimensão 3: respostas dos docentes.....	53
Quadro 22 - Dimensão 3: respostas dos TAEs.....	53
Quadro 23 - Dimensão 4: respostas dos discentes.....	54
Quadro 24 - Dimensão 4: respostas dos discentes – Ensino superior.....	54
Quadro 25 - Dimensão 4: respostas dos docentes.....	54
Quadro 26 - Dimensão 4: respostas dos TAEs.....	55
Quadro 27 - Dimensão 5: respostas dos docentes.....	56
Quadro 28 - Dimensão 5: respostas dos TAEs.....	56
Quadro 29 - Dimensão 6: respostas dos discentes.....	57
Quadro 30 - Dimensão 6: respostas dos discentes – Ensino superior.....	57
Quadro 31 - Dimensão 6: respostas dos docentes.....	57
Quadro 32 - Dimensão 6: respostas dos TAEs.....	58
Quadro 33 - Dimensão 7: respostas dos discentes.....	59
Quadro 34 - Dimensão 7: respostas dos discentes – Ensino superior.....	59
Quadro 35 - Dimensão 7: respostas dos docentes.....	60
Quadro 36 - Dimensão 7: respostas dos TAEs.....	60
Quadro 37 - Dimensão 8: respostas dos discentes.....	61
Quadro 38 - Dimensão 8: respostas dos discentes – Ensino superior.....	61
Quadro 39 - Dimensão 8: respostas dos docentes.....	61
Quadro 40 - Dimensão 8: respostas dos TAEs.....	61
Quadro 41 - Dimensão 9: respostas dos discentes.....	62
Quadro 42 - Dimensão 9: respostas dos discentes – Ensino superior.....	62
Quadro 43 - Dimensão 9: respostas dos docentes.....	62
Quadro 44 - Dimensão 9: respostas dos TAEs.....	62
Quadro 45 - Dimensão 10: respostas dos docentes.....	63
Quadro 46 - Dimensão 10: respostas dos TAEs.....	63

1. INTRODUÇÃO

A avaliação institucional interna (autoavaliação), de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, está inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) que, instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, tem entre suas finalidades a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão da sua oferta. De acordo com o disposto no inciso VIII do Art. 3º, da Lei do Sinaes, o “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional” devem ser considerados nas ações de avaliação e de desenvolvimento institucional. Ainda no Art. 3º, § 2º, define-se que “para a avaliação das instituições, serão utilizados procedimentos e instrumentos diversificados, dentre os quais a autoavaliação e a avaliação externa in loco”. A autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento. O processo de autoavaliação da instituição deverá ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Este Relatório de Autoavaliação Institucional, referente ao ano de 2016, assim como o relatório referente ao ano de 2015, é uma versão PARCIAL que, de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, deve “contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), explicitando os eixos trabalhados”. É importante destacar que o relatório a ser publicado em março de 2018, com referência ao ano de 2017, será a versão INTEGRAL, que além de contemplar as informações e ações do ano de referência, deverá discutir os conteúdos relativos aos dois relatórios parciais anteriores, evidenciando o relacionamento dos eixos avaliativos com o PDI e, ainda, propor um plano de ação de melhorias à instituição.

O relatório em questão está organizado da seguinte forma: o Capítulo 1, de introdução, está estruturado em 4 seções, fazendo uma breve apresentação da instituição e sua evolução no decurso do tempo, uma apresentação da evolução e consolidação do processo de avaliação no IFSC, bem como apresentando a organização da Comissão Própria de Avaliação (CPA) e, por fim, o cronograma de atividades desenvolvidas pela CPA do IFSC para consolidação do relatório referente a autoavaliação institucional de 2016. No Capítulo 2 é apresentada a metodologia utilizada no desenvolvimento da autoavaliação institucional, destacando-se o delineamento do estudo, a definição da população e amostra de pesquisa, os instrumentos e técnicas de coleta de dados e as limitações do estudo realizado. No Capítulo 3, por sua vez, são apresentados os resultados do desenvolvimento do processo de autoavaliação, contemplando o perfil socioeconômico dos respondentes e os resultados de cada eixo e dimensão, com uma breve análise, de forma agrupada em aspectos positivos e negativos. Como novidade deste relatório, são ainda apresentados neste capítulo resultados específicos para os segmentos discentes do ensino superior e da educação a distância. É realizada, no Capítulo 4, uma análise dos dados e informações levantados na autoavaliação, apresentando-se um diagnóstico da situação atual do IFSC e uma síntese das considerações finais apresentadas pelos respondentes.

1.1. BREVE APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

A Escola de Aprendizes Artífices de Santa Catarina, criada em 1909, deu origem ao Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC) que passou por diversas intitulações no decorrer de sua história (Liceu Industrial de Florianópolis, Escola Industrial de Florianópolis, Escola Industrial Federal de Santa Catarina e Centro Federal de Educação Tecnológica de Santa Catarina) até obter, em 2008, sua atual denominação.

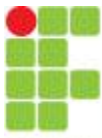
Os Institutos Federais, de acordo com a Lei Federal nº 11.892 de 29 de dezembro de 2008 que os criou, são instituições que se prestam ao oferecimento de ensino superior, básico e profissional e que são especializados na oferta de educação profissional e tecnológica nas várias modalidades de ensino, com currículos múltiplos e estrutura multicâmpus (BRASIL, 2008). O IFSC, em seu estatuto, corrobora os indicativos da supracitada lei.

O IFSC tem por finalidade formar e qualificar profissionais no âmbito da educação tecnológica, nos diferentes níveis e modalidades de ensino, para os diversos setores da economia, bem como realizar pesquisa aplicada e promover o desenvolvimento tecnológico de novos processos, produtos e serviços, em estreita articulação com os setores produtivos e a sociedade, especialmente de abrangência local e regional, oferecendo mecanismos para a educação continuada (IFSC, Conselho Superior, 2009).

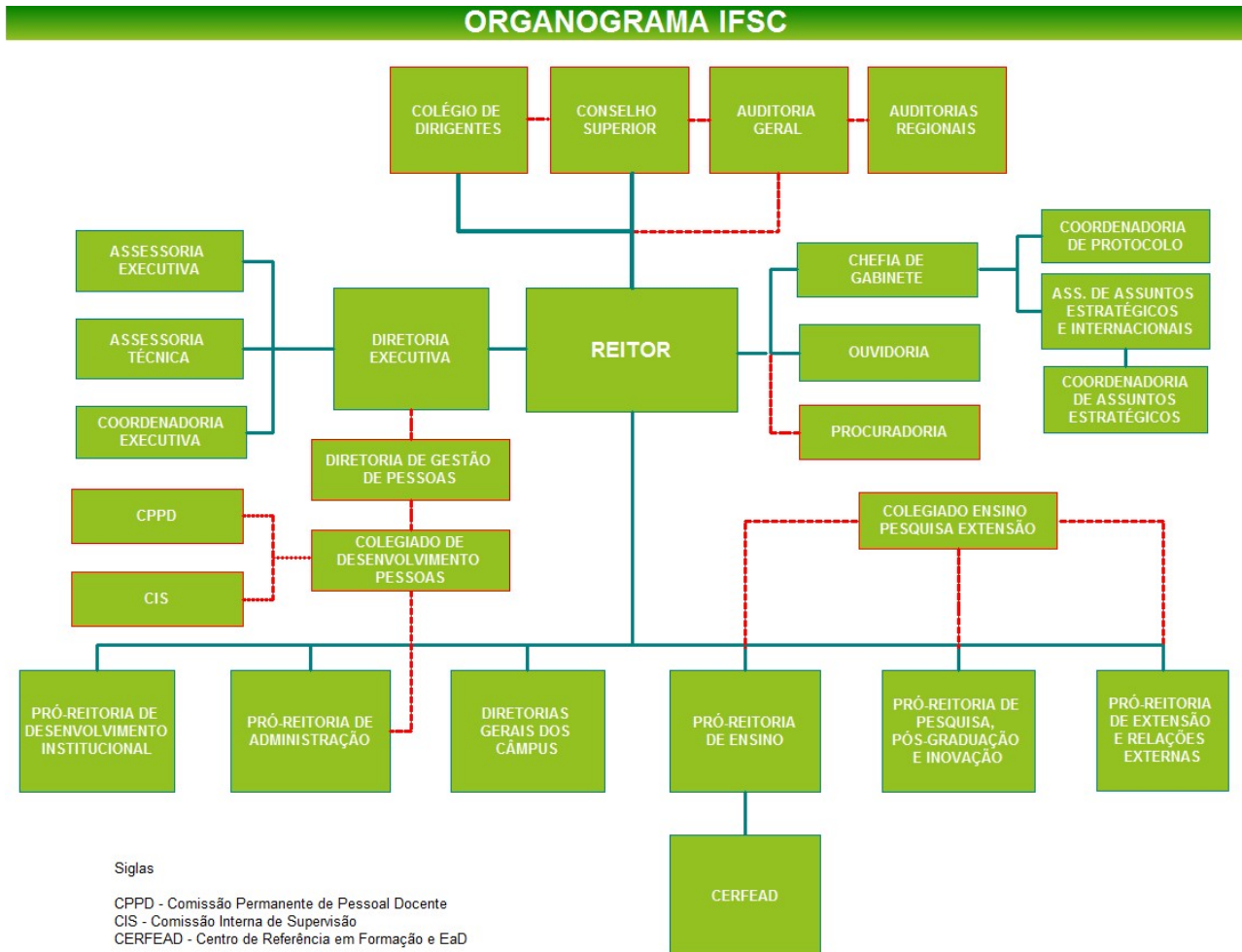
A Lei nº 11.892, em seu artigo 7º define, ainda, os objetivos dos Institutos Federais:

- I - ministrar educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados, para os concluintes do ensino fundamental e para o público da educação de jovens e adultos;
- II - ministrar cursos de formação inicial e continuada de trabalhadores, objetivando a capacitação, o aperfeiçoamento, a especialização e a atualização de profissionais, em todos os níveis de escolaridade, nas áreas da educação profissional e tecnológica;
- III - realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade;
- IV - desenvolver atividades de extensão de acordo com os princípios e finalidades da educação profissional e tecnológica, em articulação com o mundo do trabalho e os segmentos sociais, e com ênfase na produção, desenvolvimento e difusão de conhecimentos científicos e tecnológicos;
- V - estimular e apoiar processos educativos que levem à geração de trabalho e renda e à emancipação do cidadão na perspectiva do desenvolvimento socioeconômico local e regional;
- VI - ministrar em nível de educação superior:
 - a) cursos superiores de tecnologia visando à formação de profissionais para os diferentes setores da economia;
 - b) cursos de licenciatura, bem como programas especiais de formação pedagógica, com vistas na formação de professores para a educação básica, sobretudo nas áreas de ciências e matemática, e para a educação profissional;
 - c) cursos de bacharelado e engenharia, visando à formação de profissionais para os diferentes setores da economia e áreas do conhecimento;
 - d) cursos de pós-graduação lato sensu de aperfeiçoamento e especialização, visando à formação de especialistas nas diferentes áreas do conhecimento;
 - e) cursos de pós-graduação stricto sensu de mestrado e doutorado, que contribuam para promover o estabelecimento de bases sólidas em educação, ciência e tecnologia, com vistas no processo de geração e inovação tecnológica. (BRASIL, 2008).

Vinculada ao Ministério da Educação (MEC) por meio da Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica (SETEC), o IFSC tem sede e foro em Florianópolis, com autonomia administrativa, patrimonial, financeira, didático-



pedagógica e disciplinar. Sua estrutura é multicâmpus, com proposta orçamentária anual identificada por Câmpus e Reitoria, exceto no que diz respeito a pessoal, encargos sociais e benefícios aos servidores.



*Figura 1: Organograma Institucional do IFSC.
Fonte: Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional*

A estrutura básica organizacional do IFSC abrange:

- Órgãos Superiores da Administração:

- Conselho Superior;
- Colégio de Dirigentes.

Inovação;

Pró-Reitoria de Extensão e Relações Externas.

- Órgão Executivo:

Reitoria, composta pela Reitora e cinco Pró-Reitorias:

Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional;

Pró-Reitoria de Administração;

Pró-Reitoria de Ensino;

Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Ouvidoria.

- Órgãos de Assessoramento:

Colegiado de Desenvolvimento de Pessoas;

Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão.

- Órgão de Controle: Auditoria Interna.

- Procuradoria Federal.

- Diretorias Gerais dos Câmpus.

O IFSC vem aumentando de forma acentuada a oferta de vagas, tanto na educação presencial quanto na educação a distância, sendo composto por uma Reitoria, localizada em Florianópolis, e mais 22 Câmpus localizados em todo o Estado de Santa Catarina, a saber: Araranguá, Caçador, Canoinhas, Chapecó, Criciúma, Florianópolis-Centro, Florianópolis-Continente, Garopaba, Gaspar, Itajaí, Jaraguá do Sul, Jaraguá do Sul-Geraldo Werninghaus, Joinville, Lages, Palhoça Bilíngue, São Carlos, São José, São Lourenço do Oeste, São Miguel do Oeste, Tubarão, Urupema e Xanxerê, com distribuição geográfica conforme o mapa seguinte.



Figura 2: Presença do IFSC no Estado.

Fonte: Diretoria de Comunicação do IFSC

No cumprimento das finalidades, competências e objetivos expressos na legislação, o IFSC-Câmpus Chapecó



vem aumentando o número de alunos matriculados, conforme pode ser visto na Figura 3.

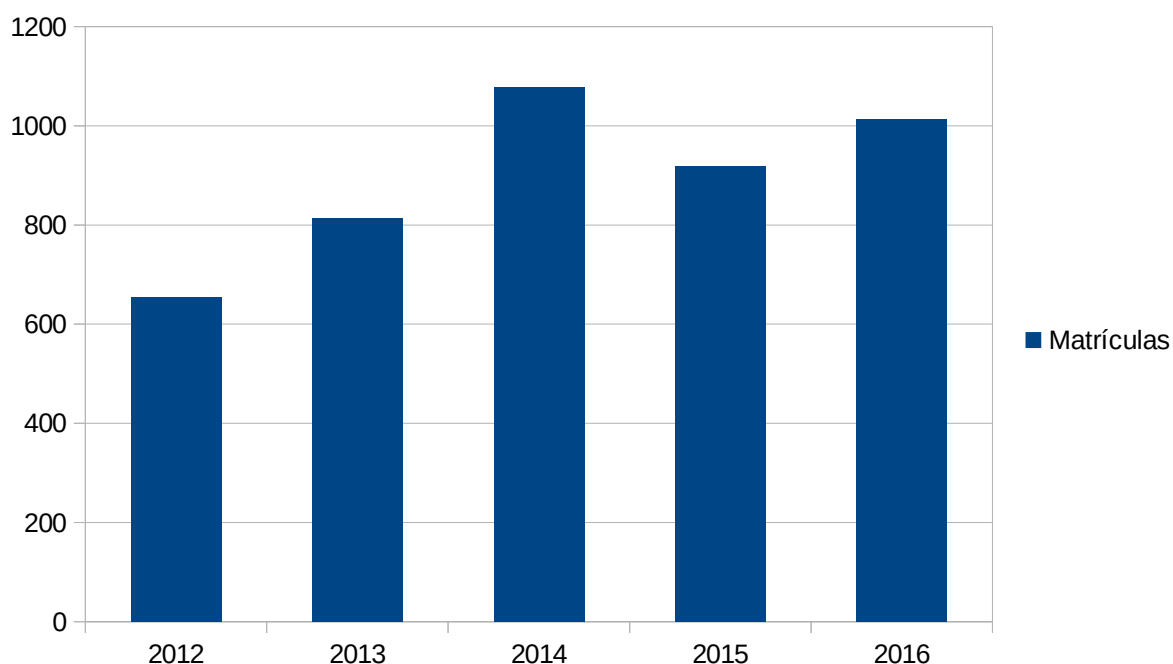


Figura 3: Evolução das matrículas no período de 2012 a 2016
Fonte: Anuário Estatístico da Pró-Reitoria de Ensino

A expansão demanda uma força de trabalho para atender o público da educação profissional e tecnológica, sendo constituída por profissionais docentes para a atividade-fim e técnicos-administrativos para a atividade-meio. O gráfico 4 mostra a evolução do quadro de servidores:

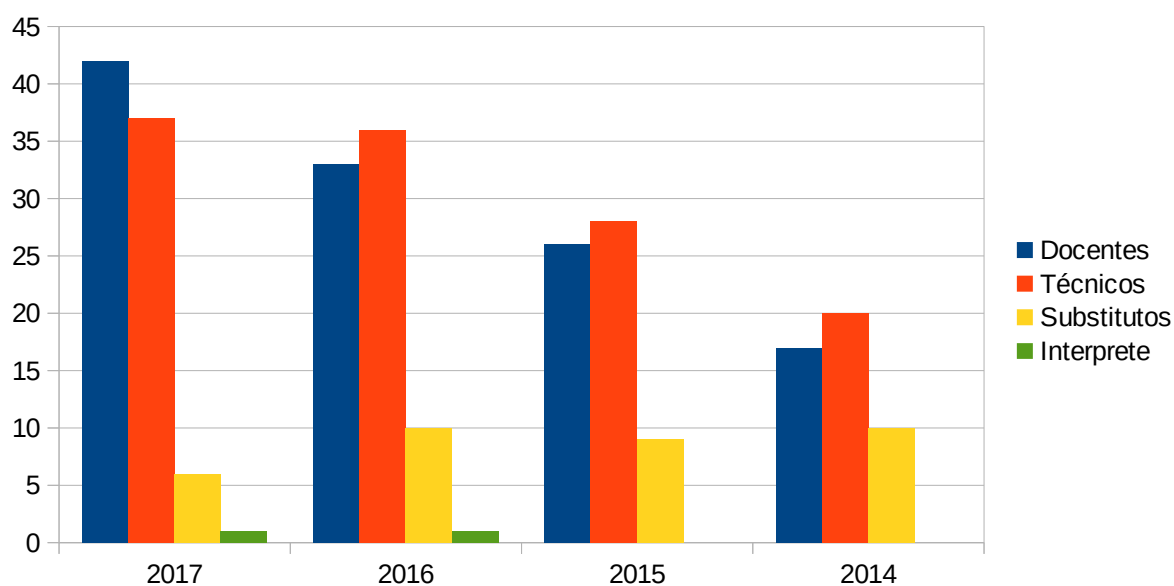


Figura 4: Quadro de servidores no período de 2014 a 2016
Fonte: CGP do Câmpus São Miguel do Oeste.

1.2. EVOLUÇÃO E CONSOLIDAÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO NO CÂMPUS SÃO MIGUEL DO OESTE

A autoavaliação institucional no IFSC teve início em 2005 com a instalação da Comissão Própria de Avaliação (CPA)¹. Em 2006 efetuou-se a primeira coleta de dados com o segmento da comunidade acadêmica envolvida nos cursos superiores (naquela época, apenas os câmpus Florianópolis e São José ofertavam cursos superiores). Nesta primeira avaliação, os questionários eram impressos e a tabulação feita manualmente. Em 2007 não foi realizada avaliação institucional e, de 2008 a 2010, a avaliação foi direcionada aos Câmpus e segmentos envolvidos nos cursos superiores. A partir de 2011 foi possibilitado que toda comunidade do IFSC, independente de Câmpus, participasse da avaliação institucional via internet.

No sentido de estabelecer sua consolidação institucional, a partir de 2010 as atividades da Comissão Própria de Avaliação (CPA Central) do IFSC foram devidamente regulamentadas pela Resolução N° 26/2010 aprovada pelo Conselho Superior (CONSUP). De forma complementar, em outubro de 2014 o Regimento da CPA foi reformulado, de modo a definir o funcionamento das CPA's Locais que seriam instaladas nos Câmpus e na Reitoria.

Assim, em consonância com a legislação vigente, a CPA do IFSC atua de forma autônoma e independente, em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados existentes no IFSC, porém, aderente a estes, e, para fins de suporte administrativo, a CPA é assessorada pela Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional (PRODIN).

Reitera-se que a avaliação institucional no IFSC segue os princípios do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e, dessa forma, o presente Relatório de Avaliação Institucional elaborado pela CPA do IFSC, referente ao ano de referência 2016, corresponde a sua segunda versão PARCIAL, sendo que, conforme estabelecido pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, a partir do ano de referência de 2015, o Relatório de Autoavaliação passou a ser submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, ao longo de um período de três anos. Nos 2 primeiros anos, o relatório é inserido em sua versão parcial. No terceiro ano, será inserido em sua versão integral, conforme segue:

- Até 31 de março de 2016 – 1º relatório parcial;
- Até 31 de março de 2017 – 2º relatório parcial;
- Até 31 de março de 2018 – relatório integral.

1.2.1. Evolução e Consolidação do Processo de Autoavaliação no câmpus são miguel do oeste

A autoavaliação institucional no IFSC Câmpus São Miguel do Oeste teve início a partir de 2011 em que aconteceu a primeira coleta de dados junto aos segmentos técnicos administrativos, docentes e discentes. Nos anos seguintes, 2012 a 2016 também houve participação de toda a comunidade interna para a avaliação institucional, via internet. Demonstra-se no gráfico abaixo, o quantitativo dos segmentos que avaliaram a instituição nos anos 2011 a 2016:

1 Página da CPA: <http://www.ifsc.edu.br/cpa>

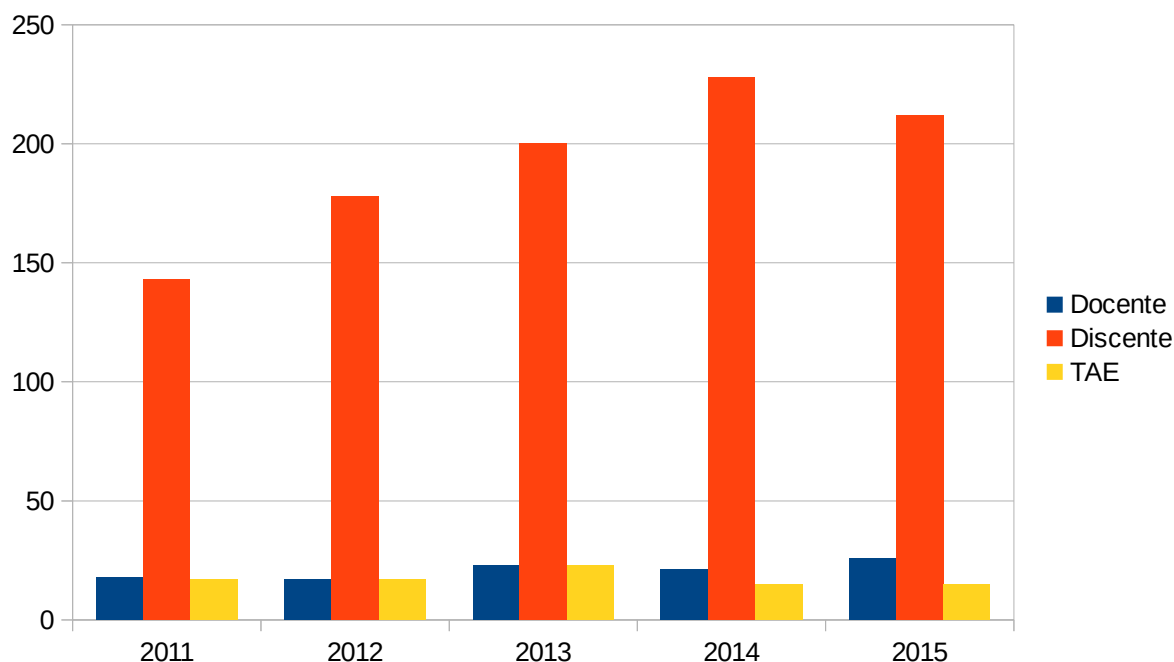
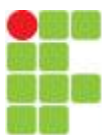


Figura 5: Respondentes no processo de autoavaliação desde 2011 até 2015
Fonte: Relatório CPA 2011, 2012, 2013, 2014 e 2015.

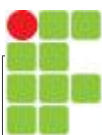
1.3. A ORGANIZAÇÃO DA CPA LOCAL DO CÂMPUS SÃO MIGUEL DO OESTE

A CPA é constituída por uma Comissão Central, composta por representantes do corpo docente, representantes do corpo técnico-administrativo, representantes do corpo discente e um representante da sociedade civil, e por comissões locais nos Câmpus e na Reitoria. Para essa comissão, a autoavaliação institucional é um processo de caráter diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo, que tem por objetivo identificar o perfil institucional e o significado de sua atuação por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, observados os princípios do SINAES e as singularidades do IFSC.

O Quadro 1 apresenta a composição da CPA Central do IFSC, instituída pela Portaria nº 2100, de 19 de julho de 2016.

Quadro 1 - Composição da CPA Central do IFSC

CPA CENTRAL				
Nome	Câmpus	Segmento	Nº da Portaria - Data	
			Designação	Dispensa
Eduardo Beck	Florianópolis-Centro	Docente	2100/16 - 19/07/2016	-
Joelma Kremer	Lages	Docente	2100/16 - 19/07/2016	3434/16 -19/12/16
Ana Paula Jung	Palhoça	Docente	2100/16 - 19/07/2016	-
Iury de Almeida Accordi	Caçador	Docente	3434/16 - 19/12/2016	-
Elaine Cristina Basqueroto Coelho	Reitoria	TAE	2100/16 - 19/07/2016	-



Saulo Bazzi Oberderfer	Chapecó	TAE	2100/16 - 19/07/2016	-
Afonso Vieira	Jaraguá do Sul-Centro	TAE	2100/16 - 19/07/2016	19/12/2016
Diego Goltara Gomes	Gaspar	TAE	2100/16 - 19/07/2016	-
Alessandra Paloschi	São Miguel do Oeste	Discente	2100/16 - 19/07/2016	-
Priscila Eduarda Kraft Lopes	Jaraguá do Sul-GW	Discente	2100/16 - 19/07/2016	-
Danilo Paes Ribeiro	Tubarão	Discente	2100/16 - 19/07/2016	-
Letícia Teixeira Correa	-	Sociedade Civil	2588/16 - 12/09/2016	-

De forma integrada, as comissões locais da CPA, nos câmpus, são compostas por três representantes: um docente, um discente e um técnico administrativo. O Quadro 2 apresenta a composição da CPA Local do Câmpus São Miguel do Oeste devidamente instituída através de Portaria.

Quadro 2 - Composição das CPA's Locais, nos câmpus e na Reitoria

CPA LOCAL				
Nome	Segmento	Papel	Nº da Portaria - Data	
			Designação	Dispensa
2016				
Adriana Regina Vettorazzi Schmitt	TAE	Titular	Port. 189-2016 de 10/10/16	31/12/16
Solange Maria Costa Gruber	TAE	Suplente	Port. 189-2016 de 10/10/16	31/12/16
Yussef Parcianelo	Docente	Titular	Port. 189-2016 de 10/10/16	31/12/16
Rita de Cassia de Freitas Santos	Docente	Suplente	Port. 189-2016 de 10/10/16	31/12/16
Eduardo Lolato	Discente	Titular	Port. 189-2016 de 10/10/16	31/12/16
Maicon Luan Ogliari	Discente	Suplente	Port. 189-2016 de 10/10/16	31/12/16
2017				
Dirce Griebeler Bruxel Werlang	TAE	Titular	Res. 08 de 17/03/17	-
Elisane Malagutti	TAE	Suplente	Res. 08 de 17/03/17	-
Yussef Parcianelo	Docente	Titular	Res. 08 de 17/03/17	-
Rita de Cassia de Freitas Santos	Docente	Suplente	Res. 08 de 17/03/17	-
Eduardo Lolato	Discente	Titular	Res. 08 de 17/03/17	-
Maicon Luan Ogliari	Discente	Suplente	Res. 08 de 17/03/17	-

As comissões locais da CPA têm as seguintes competências:

- I - organizar e controlar a aplicação dos instrumentos de avaliação em seu câmpus/Reitoria;
- II - conduzir o processo de autoavaliação no Câmpus/Reitoria e encaminhar parecer para subsidiar o processo decisório;
- III - acompanhar os processos de avaliação externa do Câmpus e do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE);
- IV - subsidiar os Núcleos Docentes Estruturantes (NDE's) dos cursos superiores, bem como as coordenações dos cursos técnicos, com informações decorrentes do processo avaliativo para a consolidação dos respectivos Projetos Pedagógicos de Curso (PPC);

V – acompanhar, no âmbito do Câmpus/Reitoria, o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e o Projeto Pedagógico Institucional – PPI;

VI - implementar ações visando à sensibilização da comunidade do Câmpus/Reitoria, para o processo de avaliação institucional;

VII - sistematizar e analisar as informações do processo de autoavaliação do Câmpus/Reitoria;

VIII - propor à Comissão Central instrumentos de avaliação específicos à realidade do Câmpus/Reitoria;

IX - realizar a socialização dos resultados do processo autoavaliativo no Câmpus/Reitoria;

X - sugerir ações e encaminhar relatórios para a Comissão Central.

1.4. A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2016

A CPA Local, sendo uma estrutura pertencente ao CPA Central, segue ao planejamento adotado por esta, dessa forma é apresentado, a seguir, o cronograma de implementação da avaliação institucional, referente ao exercício 2016 (Quadro 3).

Quadro 3 - Cronograma de atividades referentes ao processo avaliativo 2016.

ATIVIDADE	2016										2017			
	MÊS										MÊS			
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	
Reuniões ordinárias da CPA Central, conforme Regimento				■	■	■	■	■	■	■		■	■	■
Nomeação dos novos membros da CPA Central				■										
Capacitação dos membros das CPA's Locais, por meio de web conferência					■									
Ajustes e validação dos instrumentos de coleta de dados primários, com base nos de 2015						■								
Sensibilização da comunidade acadêmica por meio de ações em conjunto com as CPA's Locais							■	■						
Coleta de dados primários junto aos segmentos de interesse							■	■						
Processamento e análise dos dados coletados									■		■			
Elaboração e envio ao INEP do Relatório Autoavaliação Institucional											■	■		
Divulgação dos resultados à comunidade														■

2. METODOLOGIA

Esta seção contempla os procedimentos metodológicos adotados no processo avaliativo 2016. A primeira seção apresenta o delineamento do estudo e os eixos e dimensões contempladas, bem como, a população de pesquisa, seus estratos e unidades de análise. As seções seguintes descrevem o instrumento de coleta de dados utilizado, as técnicas de coleta de dados, as escalas adotadas para avaliação e os critérios de análise considerados. Por fim, a última seção apresenta as limitações enfrentadas para consecução do processo de avaliação conduzido pela CPA, em 2016.

2.1. DELINEAMENTO DO ESTUDO

O levantamento realizado pela CPA do IFSC é um estudo aplicado, descritivo, de natureza predominantemente quantitativa, do tipo *survey*, que adota o questionário estruturado como instrumento de coleta de dados primários, disponibilizado aos respondentes por meio de ambiente virtual.

Quanto à delimitação temporal do levantamento realizado, em atenção ao caráter parcial do presente relatório, estabelecido pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, essa é do tipo *cross seccional*, ou seja, analisa as perspectivas dos respondentes acerca de determinadas variáveis em um momento específico no tempo.

Com vistas a atender ao estabelecido na Nota Técnica supracitada, as dez dimensões previstas pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, foram acomodadas em cinco eixos fundamentais. Esses eixos, bem como as definições constitutivas de cada dimensão contemplada, são apresentados a seguir.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: a missão e o plano de desenvolvimento institucional.

Dimensão 3: a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

Dimensão 4: a comunicação com a sociedade.

Dimensão 9: políticas de atendimento aos estudantes.

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

Dimensão 6: organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

Dimensão 10: sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: infraestrutura física, especialmente a de ensino de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

2.2. DEFINIÇÃO DA POPULAÇÃO DE PESQUISA E COMPOSIÇÃO DA AMOSTRA

O estudo realizado tinha por objetivo uma abordagem censitária, contudo, dada a não obrigatoriedade de participação dos membros da comunidade acadêmica do IFSC no processo avaliativo, estabeleceu-se uma amostragem do tipo não probabilística e gerada por conveniência, tráfego, sendo desproporcional em relação aos estratos que formam a população.

Isto posto, a população de pesquisa considerada no estudo é a comunidade acadêmica do IFSC, que é composta por três estratos particulares, a saber, o corpo docente, o corpo discente e corpo de Técnicos Administrativos em Educação (TAE's).

Com base no Anuário Estatístico da Pró-Reitoria de Ensino 2017 (ano-base 2016), esses estratos eram compostos por 1.485 docentes, 1.186 TAE's e 17.076 matrículas² (já subtraído o número de evasões de 3.084), caracterizando uma população de pesquisa de aproximadamente 19.747 pessoas.

Nesse momento, cabe ressaltar que a consulta ao segmento discente no presente estudo concentrou-se naqueles alunos(as) regularmente matriculados(as) nos tipos de curso técnico, PROEJA técnico, graduação e pós-graduação ofertados pelo IFSC nas modalidades presencial e a distância, não participando deste processo de avaliação os alunos dos cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) e PRONATEC.

Dessa forma, dada uma população de 19.747 membros que formavam a comunidade acadêmica do IFSC, em 2016, constituiu-se uma amostra de 7.758 respondentes. Essa amostra corresponde a 39% da população total, sendo constituída por 1.051 docentes (71% do segmento docente), 5.956 alunos (35% do segmento discente) e 755 servidores TAE's (64% do segmento TAE).

²* Conforme seu Glossário, o Anuário Estatístico apresenta o número de matrículas, e não de discentes. O Anuário considera que um discente pode ter mais de uma matrícula na Instituição em tipos de cursos distintos, por tal motivo o número de discentes pode ser ligeiramente menor que número de matrículas, não invalidando, portanto, o dado apresentado. Para mais informações, acesse <http://www.ifsc.edu.br/anuario-estatistico>

Já as unidades de análise da pesquisa são os Câmpus e a Reitoria do IFSC, sendo que os elementos de pesquisa considerados são aqueles que compõem os estratos da população definida – ou seja, os segmentos docente, discente e TAE, lotados ou matriculados nas unidades de análise.

O quadro a seguir, faz uma síntese acerca da população e amostra consideradas.

Quadro 4 - População e amostra por estratos de respondentes.

	Estratos da População			TOTAL	%
	Docentes	Discentes*	TAE's		
População	1.485	17.076	1186	19.747	100
Amostra	1.051	5.956	755	7.762	39%
%	71%	35%	64%		

No que diz respeito ao Câmpus São Miguel do Oeste, o número de respondentes de cada segmento foi de 25 docentes, 242 discentes, 73 discentes de cursos superiores e 27 TAE's. Comparado com dados fornecidos pela CGP e pela Secretaria do Câmpus São Miguel do Oeste, o número de respondentes equivale a, respectivamente, 57% do público docente (de um universo de 44 docentes em dezembro de 2016), 75% dos TAE's (de um universo de 36 TAE's em dezembro de 2016) e cerca de 31% do público discente³ (de um universo de 1014 matrículas em dezembro de 2016).

Quadro 5 - População e amostra por estratos de respondentes do Câmpus São Miguel do Oeste.

	Estratos da População			TOTAL
	Docentes	Discentes*	TAE's	
Amostra (2016)	44	1014	36	1094
Amostra	25	242	27	313
%	57%	24%	75%	

2.3. INSTRUMENTO E TÉCNICAS DE COLETA DE DADOS

Para realização do presente *survey*, foi elaborado instrumento de coleta de dados do tipo questionário estruturado, predominantemente composto por questões apresentadas em escalas ordinais do tipo *Likert*, mas com espaço específico para uma única resposta aberta, com limite de caracteres, ao final do instrumento.

O *software* adotado para elaboração do instrumento, coleta e tratamento dos dados primários foi o LIMESURVEY, versão 2.06+ *Build* 160129, programa desenvolvido em base *open source*, não proprietária.

A coleta de dados se deu pelo acesso individual do respondente ao questionário disponibilizado no ambiente virtual, a partir de qualquer local, sem a interferência ou participação de servidores no processo de preenchimento das respostas.

Para acesso aos instrumentos de coleta de dados por parte dos discentes, os membros das CPA's Locais visitaram as salas de aulas para mobilização, bem como, estimularam os docentes a levarem suas turmas, em

³ - Conforme seu Glossário, o Anuário Estatístico apresenta o número de matrículas, e não de discentes. O Anuário considera que um discente pode ter mais de uma matrícula na Instituição em tipos de cursos distintos, por tal motivo o número de discentes pode ser ligeiramente menor que número de matrículas, não invalidando, portanto, o dado apresentado. Para mais informações, acesse <http://www.ifsc.edu.br/anuario-estatistico>. Ainda, o total de matrículas informado não representa o total de alunos vinculados ao Câmpus no momento da aplicação da Survey, mas sim o total de matrículas efetuadas no Câmpus até 31 de dezembro de 2016.

diferentes dias e horários, aos laboratórios de informática dos diversos Câmpus do IFSC, de forma a aumentar a participação discente no processo avaliativo.

2.4. ESCALAS E CRITÉRIOS DE ANÁLISE

As análises dos dados quantitativos coletados foram realizadas com base em medidas de posição, a partir da sumarização dos dados coletados, com ordenação dos níveis de qualidade atribuídos aos indicadores ora avaliados. Já para a pergunta aberta disponibilizada no instrumento adotou-se a técnica de análise de conteúdo, com a identificação de termos ou aspectos recorrentes nos relatos dos membros de cada segmento consultado. Para coleta dos dados primários, o questionário elaborado contou com escalas ordinais do tipo *Likert*, de 7 (sete) pontos para registro das avaliações atribuídas pelos segmentos consultados, sendo 5 (cinco) pontos de avaliação e duas alternativas de “escape” (desconhecimento, inexistência ou não ocorrência), conforme abaixo:

1. **Ótimo:** situação merecedora de notoriedade, distinção e excelência.
2. **Bom:** situação merecedora de destaque, reconhecimento e importância, porém não de notoriedade e excelência.
3. **Regular:** situação intermediária, neutra ou indiferente.
4. **Ruim:** situação que exige atenção quanto à qualidade.
5. **Péssimo:** situação que compromete a qualidade e que exige medidas corretivas urgentes.
6. **Não sei/Não conheço:** situação em que o respondente não tem conhecimento ou familiaridade com o item em questão.
7. **Inexistente/Não se aplica:** situação que não ocorra no Câmpus ou Reitoria ou que não esteja implantada e em funcionamento.

Já a questão discursiva submetida aos três segmentos consultados teve a seguinte redação: “**Insira aqui suas considerações finais**”.

Para fins de análise, os critérios de avaliação foram agrupados em 4 identificadores de resultados, da seguinte forma:

- **POSITIVO:** agrupando os conceitos ÓTIMO e BOM;
- **REGULAR:** considerando o conceito REGULAR;
- **NEGATIVO:** agrupando os conceitos RUIM, PÉSSIMO, NÃO SEI / NÃO CONHEÇO;
- **NÃO SE APLICA:** considerando apenas a opção INEXISTENTE / NÃO SE APLICA.

Cabe destacar que, em virtude das peculiaridades de cada segmento consultado, determinadas questões que constituem o instrumento de coleta de dados não foram submetidas a determinados segmentos. Ou seja, questões que se referem exclusivamente aos docentes não foram submetidas à apreciação dos TAE's e discentes.

Com base nos resultados e para definir linhas de ação, foi elaborado um quadro síntese agrupado conforme a pontuação alcançada em determinado quesito. Dessa forma, é possível identificar os aspectos relevantes do processo de avaliação e que deverão ser acompanhados pela gestão da instituição. Essa síntese gerou os seguintes indicativos de ação:

- **MANTER:** quando a avaliação POSITIVA é igual ou maior que 75%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes a esta questão devem ser mantidas.

- **DESENVOLVER:** quando a avaliação POSITIVA é igual ou maior que 50% e menor que 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido, mas pode melhorar a partir de ações pontuais.
- **MELHORAR:** quando a avaliação POSITIVA é maior ou igual a 25% e menor que 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, estando em situação crítica e merecendo atenção especial e ação rápida.
- **INTERVIR:** quando a avaliação POSITIVA é menor que 25%, considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

2.5. LIMITAÇÕES DO ESTUDO REALIZADO

Como limitações ao processo de avaliação implementado pela CPA, que tem o potencial de comprometer a validade e a confiabilidade do estudo, destacam-se: (1) a impossibilidade de restringir o registro de diferentes avaliações feitas por um mesmo respondente; (2) as ocupações, por parte de estudantes que se manifestavam contra a proposta de emenda constitucional (PEC) 241, nos câmpus Palhoça-Bilingue (interrupção das atividades), Florianópolis, São José, Araranguá, Chapecó, Xanxerê e São Miguel do Oeste (com interrupção de aulas somente para algumas turmas).

3. DESENVOLVIMENTO

Neste capítulo são apresentados os quadros e gráficos referentes aos resultados do processo de autoavaliação. Tais resultados estão agrupados por eixo, organizados internamente por dimensão. Nos quadros, são apresentados os números absolutos e relativos de respostas por segmento de respondentes. Os discentes dos cursos superiores estão agrupado em separado, de forma a evidenciar este segmento. Considerando que todos os cursos superiores participantes da autoavaliação são presenciais, os discentes desses cursos somam-se também a coluna dos discentes presenciais. Nos quadros apresentados, as respostas estão agrupadas em: **positivo** (que soma as respostas dadas como ótimo e bom); **regular** (que utiliza apenas a resposta regular); **negativo** (que envolve as respostas de tipo ruim, péssimo, não sei / não conheço); **não se aplica** (indicado por inexistente / não se aplica). Nas colunas de respostas do tipo positivo, os percentuais são identificados por cores (tons de cinza no caso de impressão em preto e branco) que indicam a faixa de valor percentual a qual aquela questão se identifica, conforme configuração apresentada no capítulo de metodologia. Por sua vez, os gráficos representam os percentuais de cada faixa de resposta, por segmento, considerando os valores médios da dimensão em questão.

3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Quadro 6 - EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES				DOCENTES				TAES				SUPERIOR			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional																
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	91	50	94	7	9	6	10	0	11	6	10	1	18	16	36	3
	38%	21%	39%	3%	36%	23%	40%	1%	39%	21%	37%	3%	25%	22%	49%	4%
1. O seu conhecimento acerca dos resultados do último processo de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	93	46	98	5	6	5	14	0	11	6	10	0	17	17	36	3
	38%	19%	40%	2%	24%	20%	56%	0%	41%	22%	37%	0%	23%	23%	49%	4%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu Câmpus é:	83	57	86	16	17	5	3	0	16	6	3	2	18	12	37	6
	34%	24%	36%	7%	68%	20%	12%	0%	59%	22%	11%	7%	25%	16%	51%	8%
3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Câmpus é:	99	47	93	3	7	8	10	0	11	4	12	0	19	17	35	2
	41%	19%	38%	1%	28%	32%	40%	0%	41%	15%	44%	0%	26%	23%	48%	3%
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Reitoria é:	90	50	99	3	5	7	13	0	7	3	17	0	18	18	35	2
	37%	21%	41%	1%	20%	28%	52%	0%	26%	11%	63%	0%	25%	25%	48%	3%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	-	-	-	-	10	4	10	1	8	9	8	2	-	-	-	-
	-	-	-	-	40%	16%	40%	4%	30%	33%	30%	7%	-	-	-	-

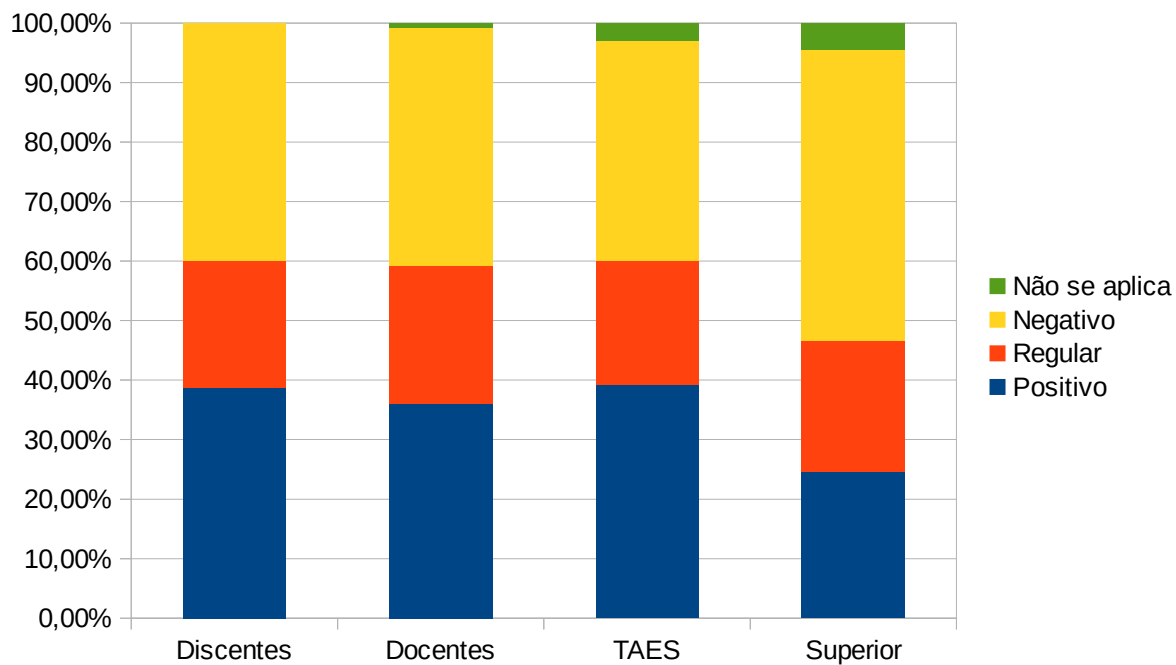
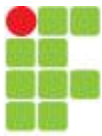
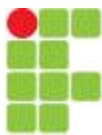


Figura 6: Dimensão 8 - Planejamento e avaliação



3.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Quadro 7 - EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES				DOCENTES				TAES				SUPERIOR			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional																
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	167	44	29	2	15	3	1	0	15	5	1	0	46	15	12	0
	69%	18%	12%	1%	81%	16%	3%	0%	75%	22%	2%	0%	63%	21%	16%	0%
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	169	50	22	1	23	2	0	0	23	4	0	0	42	18	13	0
	70%	21%	9%	0%	92%	8%	0%	0%	85%	15%	0%	0%	58%	25%	18%	0%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	105	71	62	4	16	7	2	0	13	12	2	0	30	22	21	0
	43%	29%	26%	2%	64%	28%	8%	0%	48%	44%	7%	0%	41%	30%	29%	0%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	226	12	4	0	22	3	0	0	25	2	0	0	65	6	2	0
	93%	5%	2%	0%	88%	12%	0%	0%	93%	7%	0%	0%	89%	8%	3%	0%
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional																
Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição	198	32	11	1	18	6	1	0	20	7	1	0	57	11	5	0
	82%	13%	5%	0%	70%	25%	5%	0%	72%	24%	4%	0%	78%	15%	7%	0%
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	183	46	12	1	16	9	0	0	16	9	2	0	51	16	5	1
	76%	19%	5%	0%	64%	36%	0%	0%	59%	33%	7%	0%	70%	22%	7%	1%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	211	21	10	0	22	3	0	0	24	2	1	0	64	7	2	0
	87%	9%	4%	0%	88%	12%	0%	0%	89%	7%	4%	0%	88%	10%	3%	0%
3. A promoção da inclusão de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	206	22	12	2	22	3	0	0	20	7	0	0	60	7	6	0
	85%	9%	5%	1%	88%	12%	0%	0%	74%	26%	0%	0%	82%	10%	8%	0%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	193	39	10	0	18	5	2	0	18	8	1	0	54	13	6	0
	80%	16%	4%	0%	72%	20%	8%	0%	67%	30%	4%	0%	74%	18%	8%	0%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	161	52	29	0	10	11	4	0	-	-	-	-	45	18	10	0
	67%	21%	12%	0%	40%	44%	16%	0%	-	-	-	-	62%	25%	14%	0%

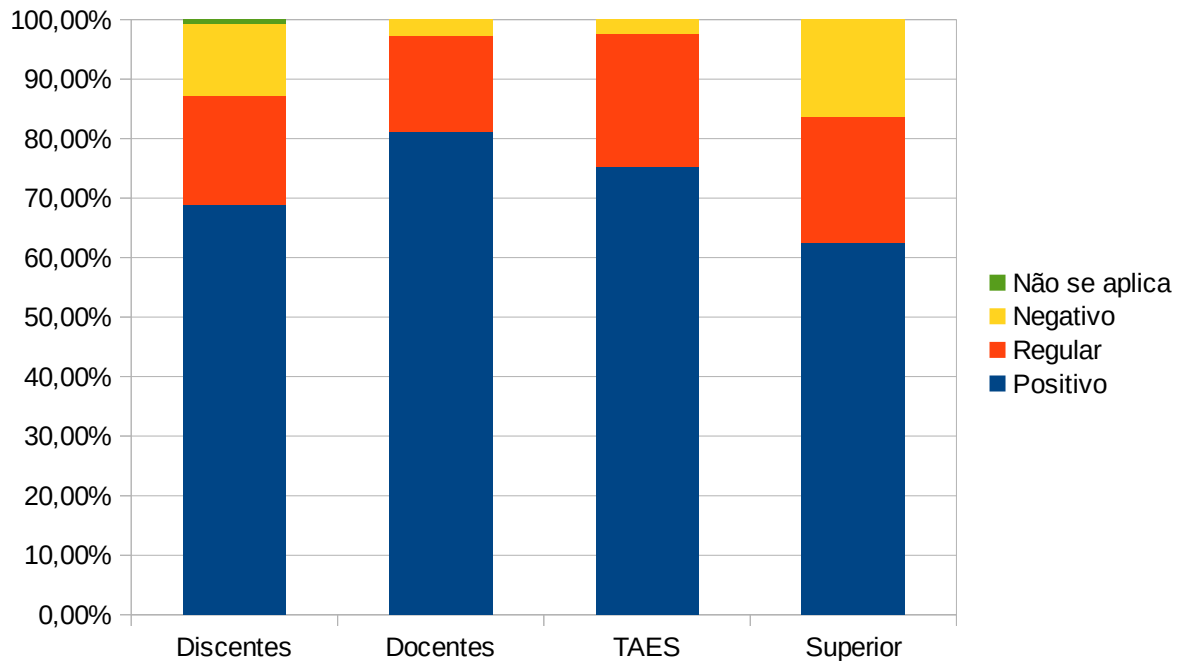


Figura 7: Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

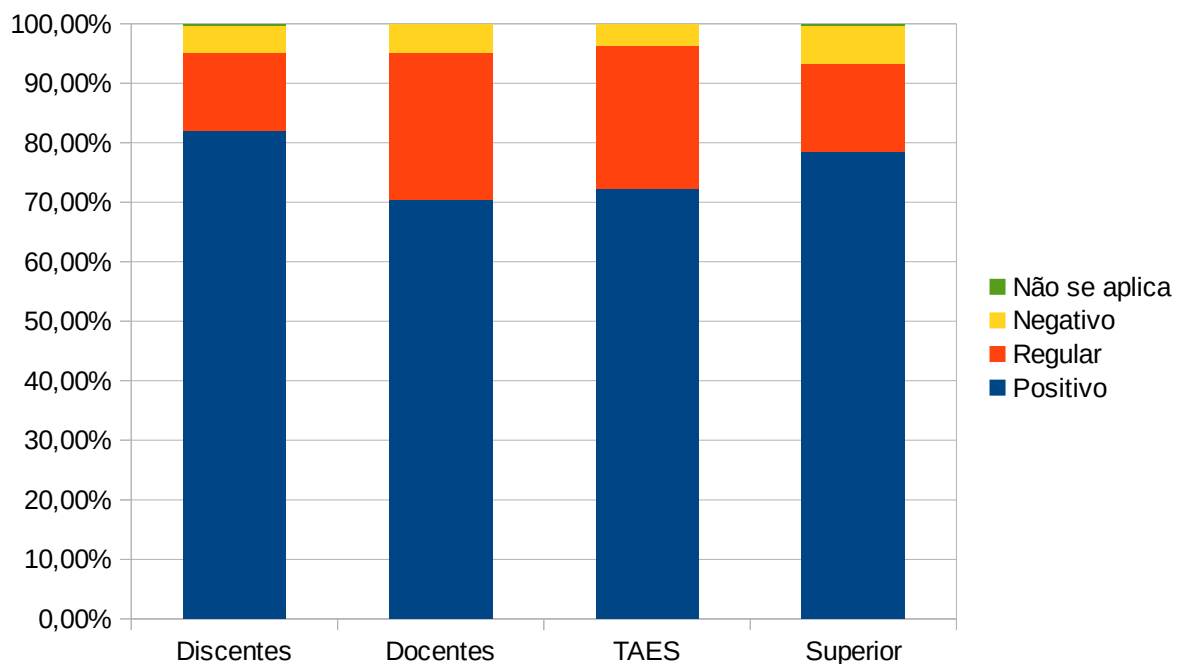
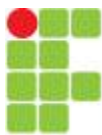


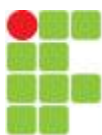
Figura 8: Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição



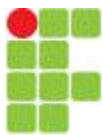
3.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Quadro 8 - EIXO 3: Políticas Acadêmicas

EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES				DOCENTES				TAES				SUPERIOR			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
Eixo 3: Políticas Acadêmicas																
Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino	178	32	12	20	16	7	2	0	20	4	4	0	49	12	6	6
	73%	13%	5%	8%	62%	28%	10%	0%	72%	15%	13%	0%	67%	16%	8%	9%
1. A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:	183	52	7	0	16	6	3	0	21	4	2	0	53	18	2	0
	76%	21%	3%	0%	64%	24%	12%	0%	78%	15%	7%	0%	73%	25%	3%	0%
2. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CÉPE) é:	179	40	23	0	13	8	4	0	18	4	5	0	46	16	11	0
	74%	17%	10%	0%	52%	32%	16%	0%	67%	15%	19%	0%	63%	22%	15%	0%
3. O Currículo/Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) que você frequenta atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	187	45	9	1	20	5	0	0	-	-	-	-	54	16	2	1
	77%	19%	4%	0%	80%	20%	0%	0%	-	-	-	-	74%	22%	3%	1%
4. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	201	33	8	0	9	11	5	0	-	-	-	-	56	14	3	0
	83%	14%	3%	0%	36%	44%	20%	0%	-	-	-	-	77%	19%	4%	0%
5. A atuação do câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	204	29	9	0	17	8	0	0	-	-	-	-	56	11	6	0
	84%	12%	4%	0%	68%	32%	0%	0%	-	-	-	-	77%	15%	8%	0%
6. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:	200	33	9	0	14	8	3	0	-	-	-	-	56	10	7	0
	83%	14%	4%	0%	56%	32%	12%	0%	-	-	-	-	77%	14%	10%	0%
7. A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:	205	32	5	0	-	-	-	-	-	-	-	-	59	12	2	0
	85%	13%	2%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	81%	16%	3%	0%
8. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	211	27	4	0	-	-	-	-	-	-	-	-	60	11	2	0
	87%	11%	2%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	82%	15%	3%	0%
9. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	161	54	27	0	-	-	-	-	-	-	-	-	34	22	17	0
	67%	22%	11%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	47%	30%	23%	0%
10. Seu comprometimento como aluno em relação ao IFSC é:	223	16	3	0	-	-	-	-	-	-	-	-	68	3	2	0
	92%	7%	1%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	93%	4%	3%	0%
11. O comprometimento dos professores em relação ao curso é:	226	13	3	0	-	-	-	-	-	-	-	-	67	4	2	0
	93%	5%	1%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	92%	5%	3%	0%
12. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) PRESENCIAL da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	107	24	19	92	-	-	-	-	-	-	-	-	28	9	9	27
	44%	10%	8%	38%	-	-	-	-	-	-	-	-	38%	12%	12%	37%
13. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) A DISTÂNCIA da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	86	27	25	104	-	-	-	-	-	-	-	-	20	8	13	32
	36%	11%	10%	43%	-	-	-	-	-	-	-	-	27%	11%	18%	44%
14. O conteúdo do material didático da sua disciplina/unidade curricular EaD, quanto a pertinência e relevância, é:	114	22	17	89	-	-	-	-	-	-	-	-	28	11	7	27
	47%	9%	7%	37%	-	-	-	-	-	-	-	-	38%	15%	10%	37%
14 (DOCENTES). Os recursos virtuais (videoaulas, ambiente de aprendizagem Moodle ou páginas web das disciplinas ou do curso) disponibilizados em seu curso são:	-	-	-	-	20	3	2	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	80%	12%	8%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-
15. Os mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes é:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-



EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES				DOCENTES				TAES				SUPERIOR			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa	159	57	25	1	15	6	3	0	17	6	4	0	38	22	13	1
	66%	24%	10%	0%	61%	26%	13%	0%	64%	21%	14%	1%	52%	29%	18%	1%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa em seu Câmpus é:	166	47	28	1	16	5	5	0	14	7	5	1	37	17	18	1
	69%	19%	12%	0%	62%	19%	19%	0%	52%	26%	19%	4%	51%	23%	25%	1%
2. A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus é:	151	59	32	0	14	9	2	0	20	6	1	0	34	24	15	0
	62%	24%	13%	0%	56%	36%	8%	0%	74%	22%	4%	0%	47%	33%	21%	0%
3. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	142	68	31	1	14	5	2	0	18	4	5	0	30	26	16	1
	59%	28%	13%	0%	67%	24%	10%	0%	67%	15%	19%	0%	41%	36%	22%	1%
4. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa é:	178	55	8	1	-	-	-	-	-	-	-	-	51	19	3	0
	74%	23%	3%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	70%	26%	4%	0%
Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão	153	56	31	1	16	6	3	0	19	4	4	0	38	19	15	1
	63%	23%	13%	1%	65%	25%	10%	0%	69%	16%	16%	0%	52%	27%	20%	2%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	149	55	36	2	16	7	2	0	16	6	5	0	34	19	18	2
	62%	23%	15%	1%	64%	28%	8%	0%	59%	22%	19%	0%	47%	26%	25%	3%
2. A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:	141	63	37	1	18	5	2	0	22	3	2	0	35	21	16	1
	58%	26%	15%	0%	72%	20%	8%	0%	81%	11%	7%	0%	48%	29%	22%	1%
3. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:.	161	50	30	1	17	8	0	0	18	4	5	0	41	19	12	1
	67%	21%	12%	0%	68%	32%	0%	0%	67%	15%	19%	0%	56%	26%	16%	1%
4. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	141	56	43	2	14	5	6	0	18	4	5	0	32	19	21	1
	58%	23%	18%	1%	56%	20%	24%	0%	67%	15%	19%	0%	44%	26%	29%	1%
5. O seu interesse em participar de projetos de extensão é:	174	56	11	1	-	-	-	-	-	-	-	-	47	19	6	1
	72%	23%	5%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	64%	26%	8%	1%
Eixo 3: Políticas Acadêmicas																
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	159	52	30	1	11	8	6	0	13	8	6	0	39	21	12	0
	66%	22%	12%	0%	42%	34%	23%	1%	46%	31%	23%	0%	53%	29%	17%	1%
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	141	72	29	0	7	9	9	0	10	13	4	0	22	33	18	0
	58%	30%	12%	0%	28%	36%	36%	0%	37%	48%	15%	0%	30%	45%	25%	0%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	171	57	14	0	9	11	5	0	13	11	3	0	39	27	7	0
	71%	24%	6%	0%	36%	44%	20%	0%	48%	41%	11%	0%	53%	37%	10%	0%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	162	62	18	0	12	5	8	0	9	9	9	0	49	21	3	0
	67%	26%	7%	0%	48%	20%	32%	0%	33%	33%	33%	0%	67%	29%	4%	0%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	187	46	9	0	13	10	2	0	17	9	1	0	47	22	4	0
	77%	19%	4%	0%	52%	40%	8%	0%	63%	33%	4%	0%	64%	30%	5%	0%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	186	44	12	0	14	11	0	0	21	4	2	0	47	19	7	0
	77%	18%	5%	0%	56%	44%	0%	0%	78%	15%	7%	0%	64%	26%	10%	0%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	128	40	71	3	9	2	13	1	5	4	18	0	31	15	26	1
	53%	17%	29%	1%	36%	8%	52%	4%	19%	15%	67%	0%	42%	21%	36%	1%
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	138	46	56	2	10	11	4	0	-	-	-	-	38	13	20	2
	57%	19%	23%	1%	40%	44%	16%	0%	-	-	-	-	52%	18%	27%	3%



EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES				DOCENTES				TAES				SUPERIOR			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
Eixo 3: Políticas Acadêmicas																
Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante	172	48	21	1	19	5	2	0	19	6	3	0	46	19	8	1
	71%	20%	9%	1%	74%	20%	6%	0%	69%	22%	9%	0%	63%	25%	11%	1%
1. Sua avaliação sobre a política de acesso pelos sistema de cotas é:	163	49	30	0	19	5	1	0	20	5	2	0	46	19	8	0
	67%	20%	12%	0%	76%	20%	4%	0%	74%	19%	7%	0%	63%	26%	11%	0%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	162	49	29	2	18	5	2	0	17	7	3	0	45	20	8	0
	67%	20%	12%	1%	72%	20%	8%	0%	63%	26%	11%	0%	62%	27%	11%	0%
3. O Portal do Aluno atende as suas necessidades (Declaração de Matrícula, Atestado de Frequência e Assistência Estudantil), de forma:	187	44	11	0	-	-	-	-	-	-	-	-	53	17	3	0
	77%	18%	5%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	73%	23%	4%	0%
4. A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos é:	182	46	12	2	-	-	-	-	-	-	-	-	45	20	7	1
	75%	19%	5%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-	62%	27%	10%	1%
5. A interação entre as Chefias de departamentos e os alunos é:	153	64	23	2	-	-	-	-	-	-	-	-	40	21	10	2
	63%	26%	10%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-	55%	29%	14%	3%
6. A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:	198	30	13	1	-	-	-	-	-	-	-	-	57	10	5	1
	82%	12%	5%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	78%	14%	7%	1%
7. A interação entre os alunos dos diversos cursos é:	157	56	27	2	-	-	-	-	-	-	-	-	36	23	13	1
	65%	23%	11%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-	49%	32%	18%	1%

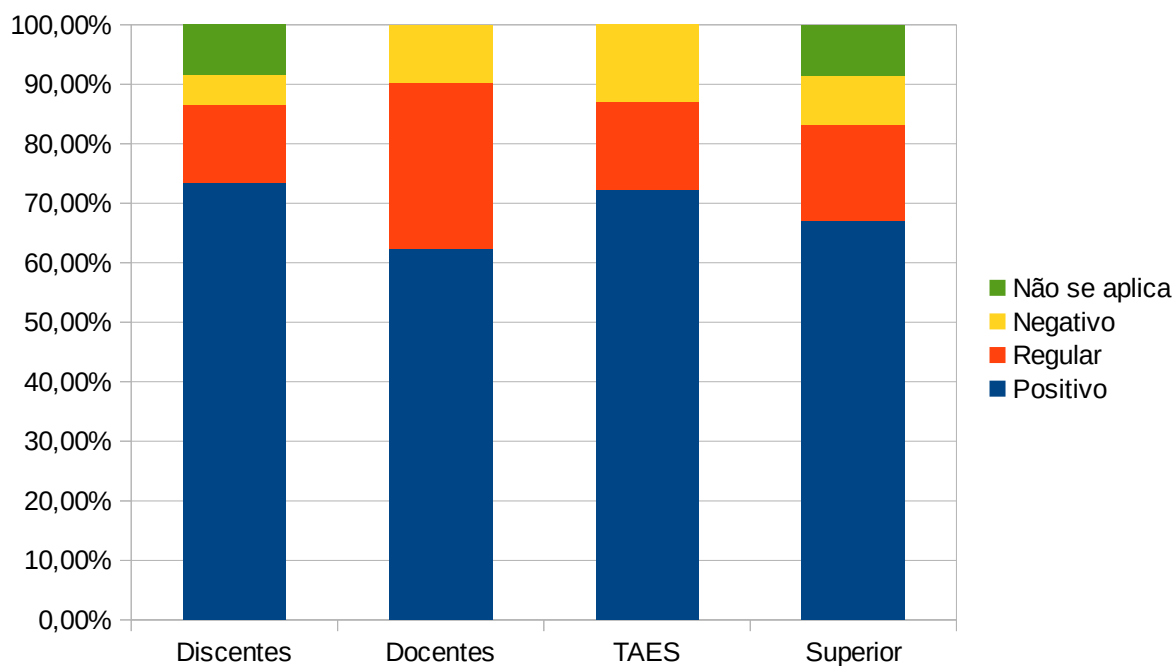


Figura 9: Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino

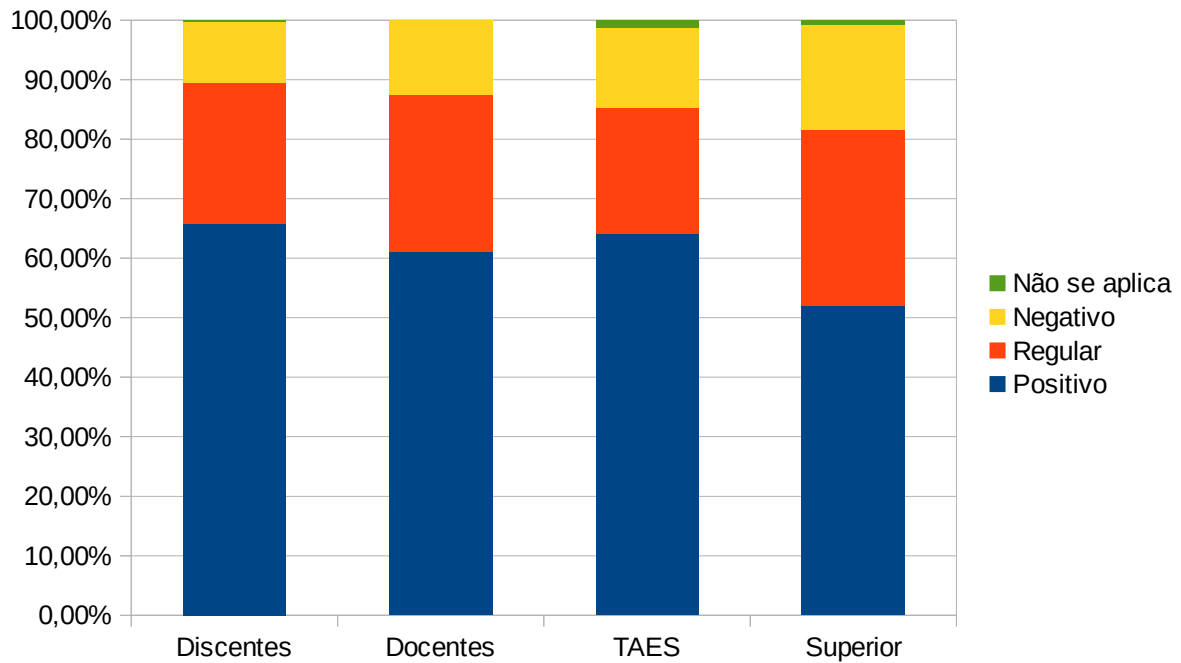
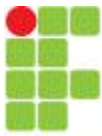


Figura 10: Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa

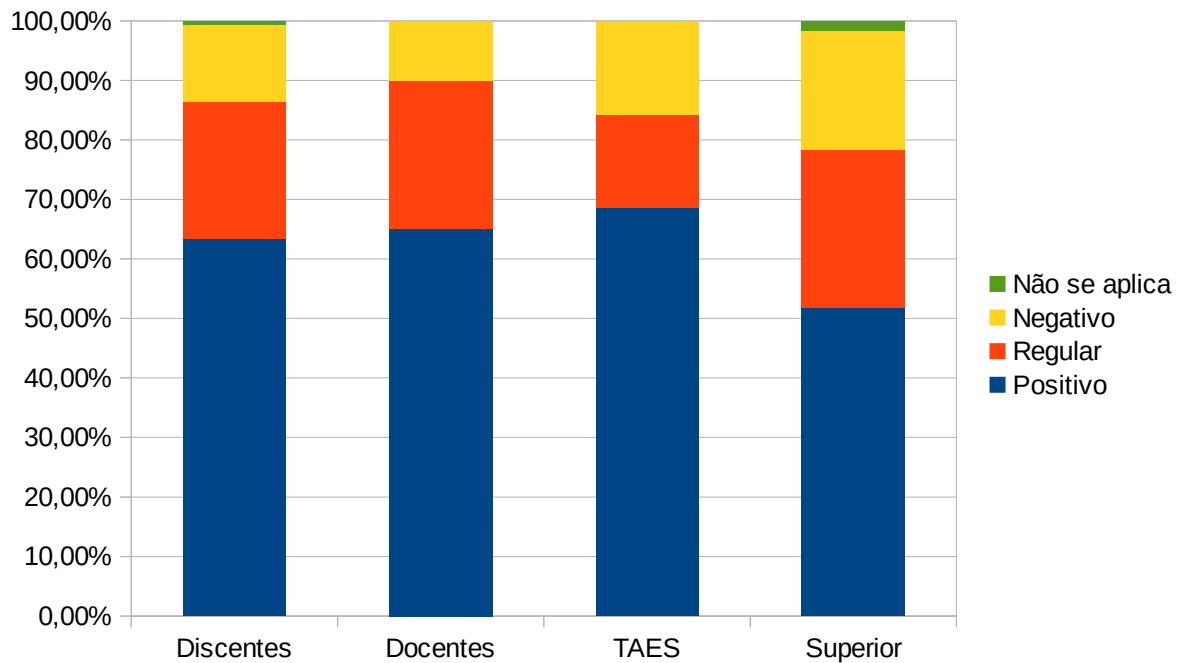


Figura 11: Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão

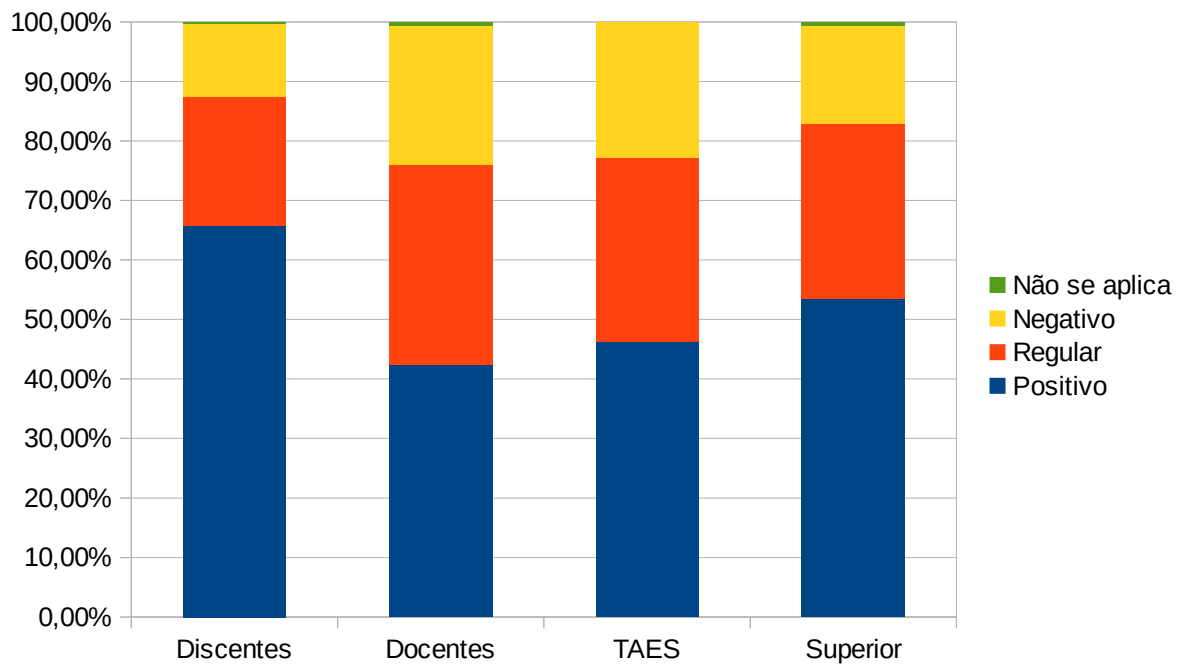


Figura 12: Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

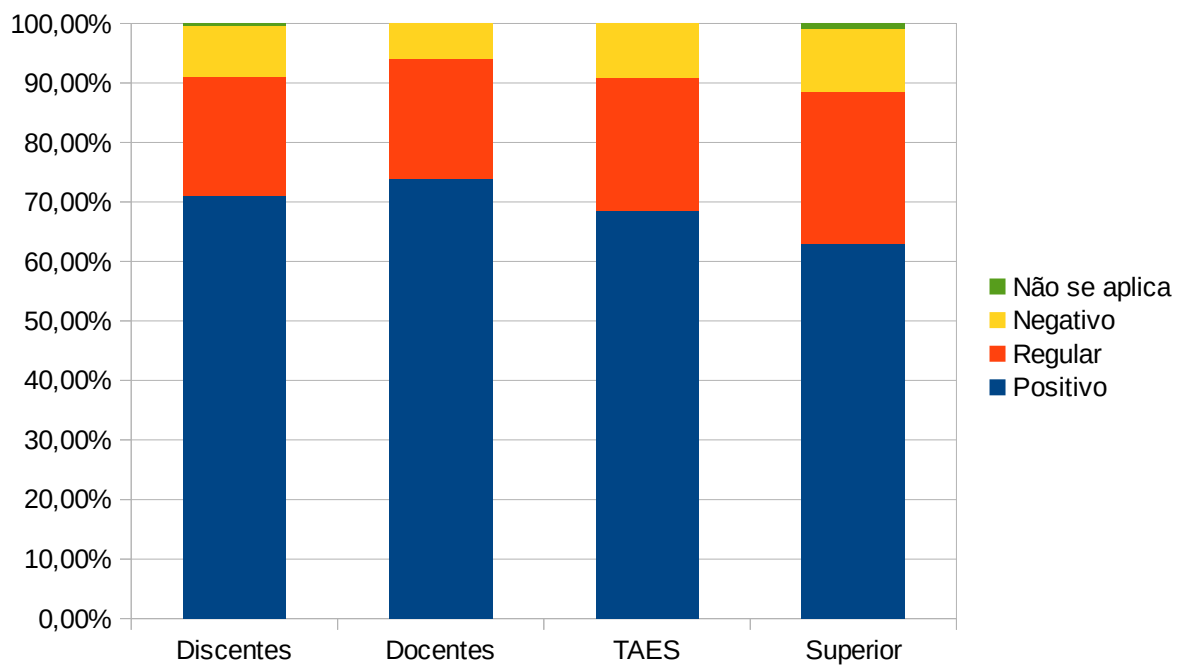
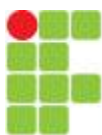


Figura 13: Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante



3.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Quadro 9 - EIXO 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal					15	6	4	0	15	6	6	0				
					60%	24%	16%	0%	57%	22%	21%	0%				
1.As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	-	-	-	-	15	7	3	0	16	7	4	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	60%	28%	12%	0%	59%	26%	15%	0%	-	-	-	-
2. As políticas de capacitação docente/TAE no seu Câmpus/Reitoria são:	-	-	-	-	18	4	3	0	11	8	8	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	72%	16%	12%	0%	41%	30%	30%	0%	-	-	-	-
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes/TAES é:	-	-	-	-	20	1	4	0	6	4	17	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	80%	4%	16%	0%	22%	15%	63%	0%	-	-	-	-
4. O ambiente de trabalho no seu Câmpus/Reitoria (relações interpessoais) é:	-	-	-	-	16	9	0	0	19	7	1	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	64%	36%	0%	0%	70%	26%	4%	0%	-	-	-	-
5. A integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente/TAES é:/A interação entre o Gabinete da Reitoria e sua Pró-reitoria é:	-	-	-	-	19	6	0	0	22	5	0	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	76%	24%	0%	0%	81%	19%	0%	0%	-	-	-	-
6. Seu conhecimento a cerca das atividades da comissão de ética do IFSC é:	-	-	-	-	7	5	13	0	5	9	13	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	28%	20%	52%	0%	19%	33%	48%	0%	-	-	-	-
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	-	-	-	-	16	6	3	0	20	6	1	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	64%	24%	12%	0%	74%	22%	4%	0%	-	-	-	-
8. A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários)/TAES é:	-	-	-	-	14	8	3	0	19	6	2	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	56%	32%	12%	0%	70%	22%	7%	0%	-	-	-	-
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é:	-	-	-	-	11	9	5	0	15	7	5	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	44%	36%	20%	0%	56%	26%	19%	0%	-	-	-	-
10. Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Câmpus são:	-	-	-	-	17	7	1	0	19	4	4	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	68%	28%	4%	0%	70%	15%	15%	0%	-	-	-	-
11. A relação entre o número de servidores docentes/TAES e o volume de trabalho exigido é:	-	-	-	-	15	5	5	0	18	3	6	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	60%	20%	20%	0%	67%	11%	22%	0%	-	-	-	-
12. A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) é:	-	-	-	-	11	4	10	0	13	4	10	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	44%	16%	40%	0%	48%	15%	37%	0%	-	-	-	-
13. O atendimento e valorização dos Docentes/TAES no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	-	-	-	-	15	8	2	0	9	10	8	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	60%	32%	8%	0%	33%	37%	30%	0%	-	-	-	-



EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES				DOCENTES				TAES				SUPERIOR			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
Eixo 4: Políticas de Gestão																
14. O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/départamento é:	-	-	-	-	-	-	-	-	24	2	0	1	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	89%	7%	0%	4%	-	-	-	-
Eixo 4: Políticas de Gestão																
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	166	39	37	0	17	5	3	0	19	6	3	0	44	13	16	0
	69%	16%	15%	0%	68%	20%	12%	0%	69%	21%	9%	0%	60%	18%	21%	0%
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	209	26	7	0	17	7	1	0	17	8	2	0	55	14	4	0
	86%	11%	3%	0%	68%	28%	4%	0%	63%	30%	7%	0%	75%	19%	5%	0%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus/Polo é:	181	48	13	0	20	5	0	0	20	5	2	0	49	14	10	0
	75%	20%	5%	0%	80%	20%	0%	0%	74%	19%	7%	0%	67%	19%	14%	0%
3. A gestão do seu Câmpus/Reitoria quanto às expectativas da comunidade externa é:	-	-	-	-	13	8	4	0	16	7	4	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	52%	32%	16%	0%	59%	26%	15%	0%	-	-	-	-
3. A transparência na gestão de seu Câmpus/Polo é:	188	39	15	0	23	2	0	0	22	5	0	0	52	13	8	0
	78%	16%	6%	0%	92%	8%	0%	0%	81%	19%	0%	0%	71%	18%	11%	0%
4. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus/Polo é:	184	34	24	0	22	1	2	0	22	3	2	0	48	10	15	0
	76%	14%	10%	0%	88%	4%	8%	0%	81%	11%	7%	0%	66%	14%	21%	0%
5. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus/Polo é:	148	47	47	0	14	6	5	0	15	10	2	0	38	15	20	0
	61%	19%	19%	0%	56%	24%	20%	0%	56%	37%	7%	0%	52%	21%	27%	0%
6. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	96	31	114	1	12	7	6	0	16	6	5	0	25	11	37	0
	40%	13%	47%	0%	48%	28%	24%	0%	59%	22%	19%	0%	34%	15%	51%	0%
7. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	159	45	38	0	20	3	2	0	23	3	1	0	41	17	15	0
	66%	19%	16%	0%	80%	12%	8%	0%	85%	11%	4%	0%	56%	23%	21%	0%
9. A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:	-	-	-	-	12	6	7	0	17	5	5	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	48%	24%	28%	0%	63%	19%	19%	0%	-	-	-	-
Eixo 4: Políticas de Gestão																
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.					15	7	3	0	18	6	4	0				
					60%	29%	10%	1%	66%	21%	13%	0%				
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:	-	-	-	-	18	4	3	0	20	4	3	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	72%	16%	12%	0%	74%	15%	11%	0%	-	-	-	-
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	-	-	-	-	14	7	4	0	17	7	3	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	56%	28%	16%	0%	63%	26%	11%	0%	-	-	-	-
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:	-	-	-	-	16	8	1	0	16	5	6	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	64%	32%	4%	0%	59%	19%	22%	0%	-	-	-	-
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no seu Câmpus, é:	-	-	-	-	14	10	1	0	16	8	3	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	56%	40%	4%	0%	59%	30%	11%	0%	-	-	-	-
5. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	-	-	-	-	13	7	4	1	20	4	3	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	52%	28%	16%	4%	74%	15%	11%	0%	-	-	-	-

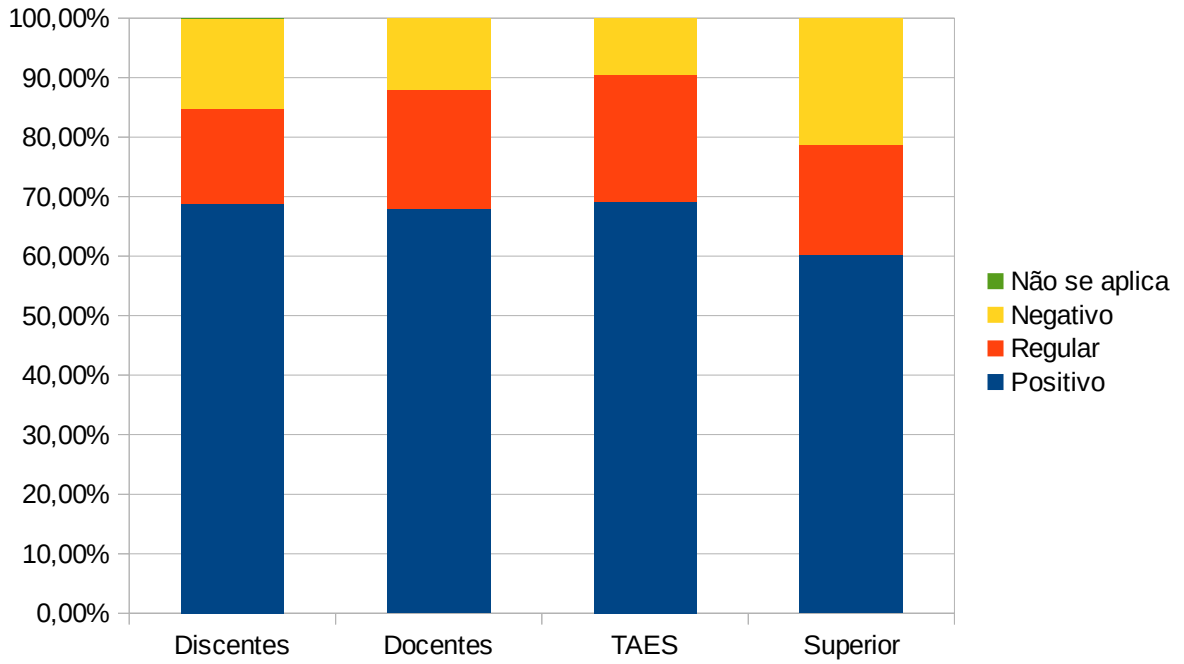
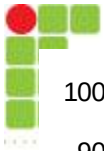


Figura 14: Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

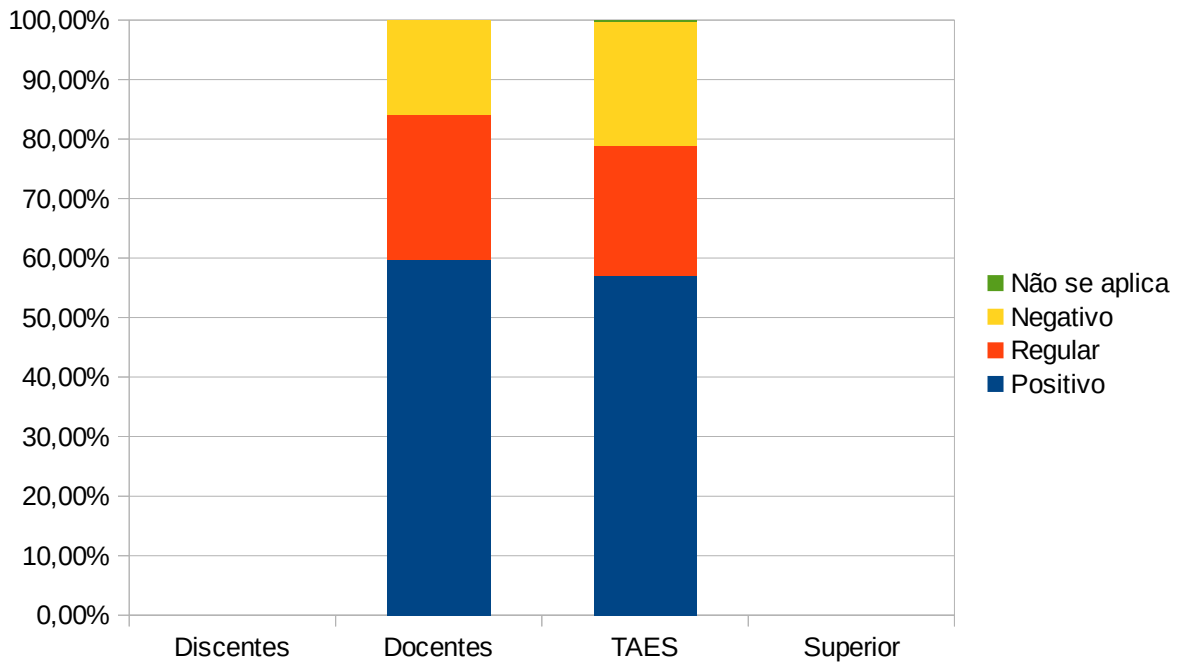


Figura 15: Dimensão 5: Políticas de pessoal

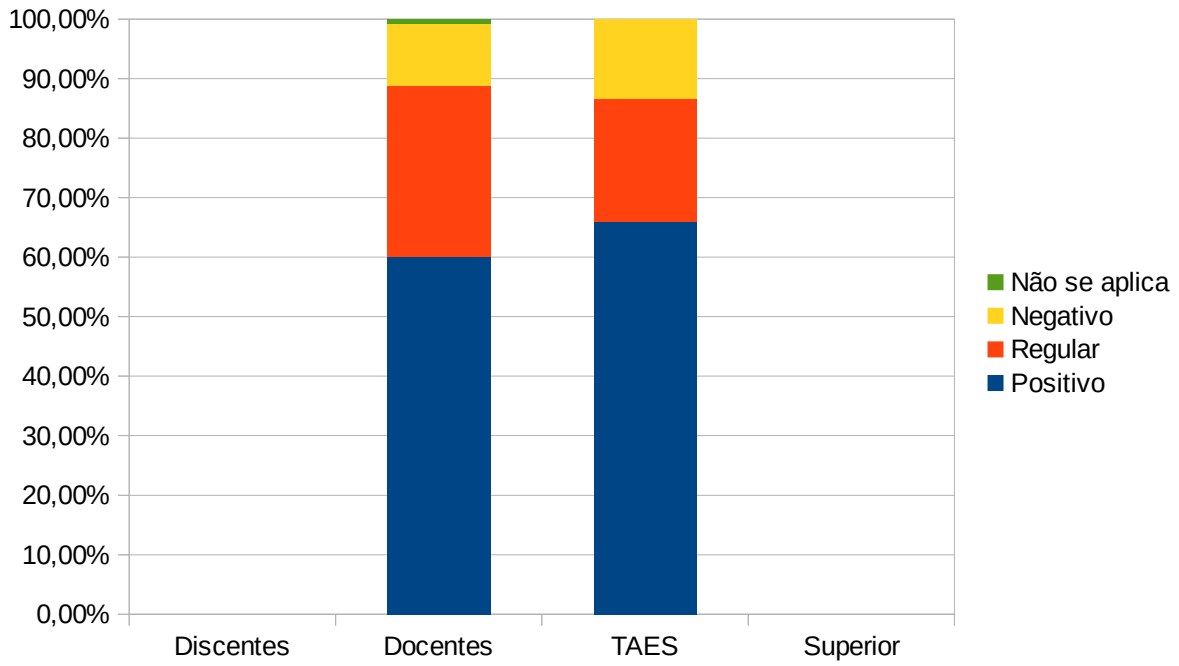
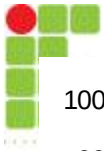
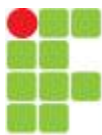


Figura 16: Dimensão 10: Sustentabilidade financeira



3.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Quadro 10 - EIXO 5: Infraestrutura Física

EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES				DOCENTES				TAES				SUPERIOR			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
Eixo 5: Infraestrutura Física																
Dimensão 7: Infraestrutura Física	151	40	23	18	17	5	3	1	22	4	0	0	40	14	10	7
	65%	17%	10%	8%	67%	20%	11%	2%	83%	16%	2%	0%	56%	20%	14%	10%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus/Polo é:	192	41	9	0	20	4	1	0	25	2	0	0	56	17	0	0
	79%	17%	4%	0%	80%	16%	4%	0%	93%	7%	0%	0%	77%	23%	0%	0%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus/Polo é:	148	67	27	0	10	11	4	0	21	6	0	0	33	30	10	0
	61%	28%	11%	0%	40%	44%	16%	0%	78%	22%	0%	0%	45%	41%	14%	0%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus/Pólo é:	209	24	9	0	21	2	2	0	24	1	2	0	61	11	1	0
	86%	10%	4%	0%	84%	8%	8%	0%	89%	4%	7%	0%	84%	15%	1%	0%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus/Polo é:	125	72	45	0	14	7	4	0	21	6	0	0	34	21	18	0
	52%	30%	19%	0%	56%	28%	16%	0%	78%	22%	0%	0%	47%	29%	25%	0%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus/Pólo é:	191	39	12	0	19	5	1	0	22	4	1	0	50	18	5	0
	79%	16%	5%	0%	76%	20%	4%	0%	81%	15%	4%	0%	68%	25%	7%	0%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus/Pólo são:	213	24	5	0	24	1	0	0	26	1	0	0	64	6	3	0
	88%	10%	2%	0%	96%	4%	0%	0%	96%	4%	0%	0%	88%	8%	4%	0%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	208	26	8	0	19	4	2	0	19	8	0	0	60	9	4	0
	86%	11%	3%	0%	76%	16%	8%	0%	70%	30%	0%	0%	82%	12%	5%	0%
8. O acesso à internet disponibilizado no seu Câmpus é:	165	60	17	0	22	1	2	0	23	4	0	0	40	23	10	0
	68%	25%	7%	0%	88%	4%	8%	0%	85%	15%	0%	0%	55%	32%	14%	0%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo seu Câmpus é:	127	48	31	36	14	6	5	0	20	6	1	0	31	13	13	16
	52%	20%	13%	15%	56%	24%	20%	0%	74%	22%	4%	0%	42%	18%	18%	22%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	212	21	9	0	20	3	2	0	-	-	-	-	60	7	6	0
	88%	9%	4%	0%	80%	12%	8%	0%	-	-	-	-	82%	10%	8%	0%
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus é:	113	50	60	19	4	7	7	7	-	-	-	-	12	18	32	11
	47%	21%	25%	8%	16%	28%	28%	28%	-	-	-	-	16%	25%	44%	15%
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:	187	42	13	0	13	8	4	0	-	-	-	-	52	14	7	0
	77%	17%	5%	0%	52%	32%	16%	0%	-	-	-	-	71%	19%	10%	0%



EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES				DOCENTES				TAES				SUPERIOR			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
Eixo 5: Infraestrutura Física																
13. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, a qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus é:	85	22	38	97	-	-	-	-	-	-	-	-	21	2	12	38
	35%	9%	16%	40%	-	-	-	-	-	-	-	-	29%	3%	16%	52%
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas a distância é:	86	26	37	93	-	-	-	-	-	-	-	-	20	6	12	35
	36%	11%	15%	38%	-	-	-	-	-	-	-	-	27%	8%	16%	48%
14 – EAD. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)/Moodle são:	121	33	21	67	-	-	-	-	-	-	-	-	33	10	7	23
	50%	14%	9%	28%	-	-	-	-	-	-	-	-	45%	14%	10%	32%
15. O acervo virtual é:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

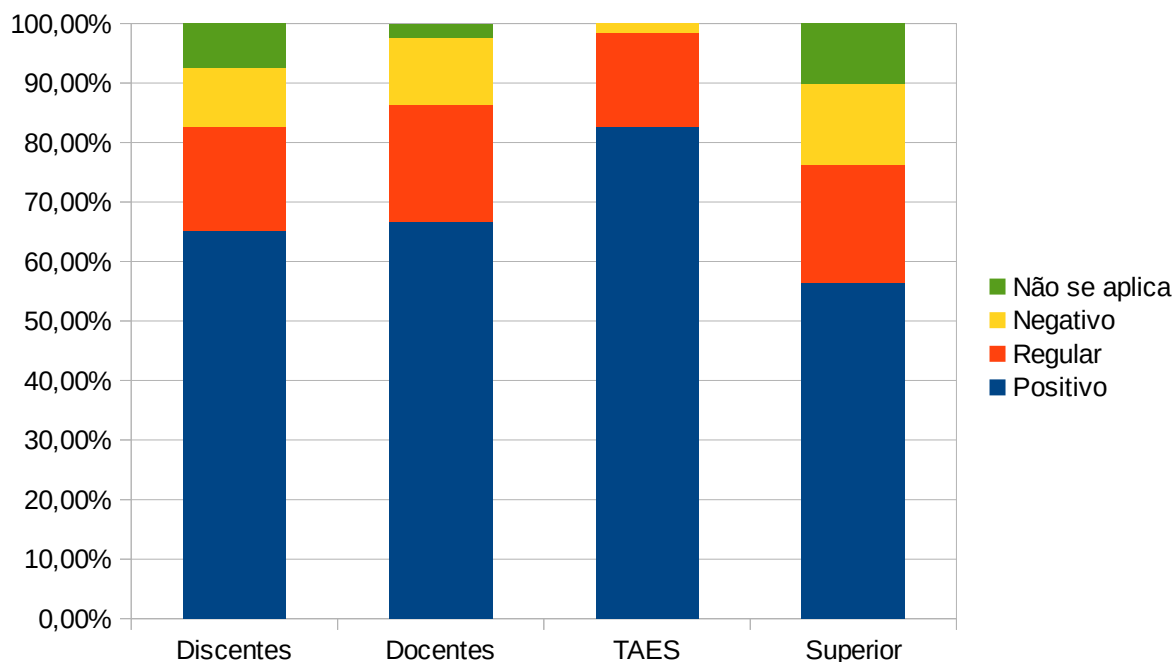


Figura 17: Dimensão 7: Infraestrutura Física

4. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES

Neste capítulo são apresentadas as análises realizadas a partir dos resultados da autoavaliação. Na seção a seguir, as análises apresentadas se referem a cada eixo e dimensão, observando-se os percentuais obtidos em cada questão do inquérito. Na Seção 4.2, é apresentado um diagnóstico da situação atual da instituição, com indicação de graus de intervenção da gestão para cada questão, considerando os percentuais de respostas positivas de todos os segmentos. Por fim, na Seção 4.3, é apresentada uma síntese das considerações finais apresentadas de forma livre pelos respondentes.

4.1. ANÁLISE POR EIXO / DIMENSÃO

Nesta seção, são apresentadas análises indicativas de ação, agrupadas por eixo e dimensão. As análises realizadas consideram os percentuais médios de respostas para cada dimensão, mas destacam as questões em que ocorreram divergências mais significativas de percentuais desse valor médio. Os resultados das análises são apresentados em texto único, levando em conta os graus de respostas de cada segmento. No entanto, são destacadas, em parágrafo em separado, as análises realizadas acerca dos resultados específicos dos discentes dos cursos superiores, considerando a natureza desta ferramenta de avaliação no contexto do SINAES.

4.1.1. ANÁLISE DO EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

4.1.1.1. Dimensão 8: Planejamento e avaliação

A dimensão com o pior índice de avaliação é, justamente, a de planejamento e avaliação institucional. O índice mais baixo de avaliação foi obtido no âmbito dos respondentes discentes dos cursos superiores: apenas 25% deles classificaram como positivas as ações do câmpus com relação aos itens da dimensão 8. A avaliação menos ruim obteve-se dos respondentes técnicos administrativos: apenas 39% deles classificaram as ações da dimensão 8 como "ótimo" e "bom". Com exceção da ação relacionada ao planejamento anual do câmpus, todos os demais quesitos componentes dessa dimensão ficaram com percentuais de conceitos positivos abaixo de 50% e com percentuais de conceitos negativos bastante elevados. É importante destacar aqui que um alto grau de respostas negativas foi verificado, mas que a maioria delas é de respostas do tipo "não sei / não conheço" (veja quadros 36 a 39 no Anexo), revelando um certo desalinhamento entre a comunidade escolar e o planejamento da instituição. Esses valores mostram que, além de se buscar o desenvolvimento dos processos de planejamento e avaliação, há uma grande necessidade de se aprimorar os processos de divulgação de resultados e de convencimento da comunidade para a participação nas instâncias de planejamento da instituição. Diante dos resultados obtidos, esta dimensão requer atenção especial dos gestores da instituição.

4.1.2. ANÁLISE DO EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

4.1.2.1. Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Para esta dimensão, os resultados das avaliações são melhores que as do eixo anterior, mostrando um alinhamento maior da comunidade escolar com o PDI e a missão da instituição, em especial dos servidores que nela trabalham. O melhor índice de respostas positivas, 81%, foi obtido dos respondentes docentes e não tão positivo mas

ainda satisfatório foi obtido no âmbito dos discentes de cursos superiores: 63% de respostas positivas.

O conhecimento dos discentes sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional é o item com pior avaliação: apenas 43% dos respondentes discentes afirmam positivamente que conhecem o PDI do IFSC. Os destaques positivos ficam por conta do conhecimento sobre a missão do IFSC, já que 92% dos docentes e 85% dos TAEs afirmaram conhecer a missão da instituição. Os segmentos também concordam que o IFSC cumpre bem sua missão, com 93% dos discentes, 88% dos docentes e 93% dos TAEs apresentando respostas positivas.

A avaliação dos discentes dos cursos superiores acerca da missão e do cumprimento desta por parte da instituição é semelhante a dos demais segmentos. No entanto, esses discentes consideram que seu conhecimento sobre o PDI da instituição não é tão elevado, sendo que 41% dos respondentes afirmam positivamente, 30% julgam regular seus níveis de conhecimento acerca do tema e 29% julgam seus conhecimentos sobre o PDI são críticos. Diante dos dados obtidos, foi possível constatar a necessidade de promover ações de divulgação do PDI no meio acadêmico.

4.1.2.2. Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição

Quanto à responsabilidade social da instituição, os segmentos concordam que ainda há o que se desenvolver, com médias entre 70 e 82% de avaliações positivas nesta questão. Destaca-se positivamente nesta dimensão o entendimento dos diversos segmentos sobre o respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, com avaliações variando entre 87 e 89% de respostas positivas e valores muito baixos de respostas consideradas negativas.

Percebe-se que os respondentes docentes e técnicos administrativos concordam que poderiam ser desenvolvidas mais ações relacionadas ao desenvolvimento sustentável do Câmpus, com 64% de respostas positivas e 59% de respostas positivas, respectivamente. Estes mesmos segmentos concordam também que poderiam também ser desenvolvidas mais ações relacionadas a promoção de ciência, tecnologia e sociedade no Câmpus.

Por outro lado, os respondentes docentes relatam como crítico ações de incentivo do Câmpus para promover o empreendedorismo: apenas 40% das respostas dos docentes foram classificadas como positivas. Para o público discente também obteve-se um baixo percentual de respostas positivas para este item: apenas 67% dos votos.

O entendimento dos discentes dos cursos superiores sobre essa dimensão é semelhante ao dos demais discentes, com 78% de avaliações positivas em média, demonstrando que ainda pode ser desenvolvida, e destacando positivamente o respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, com 88% de respostas positivas.

4.1.3. ANÁLISE DO EIXO 3: Políticas Acadêmicas

4.1.3.1. Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino

De modo geral, as políticas de ensino precisam de maior desenvolvimento, como indicado por todos os

segmentos. Na avaliação dos discentes, os itens positivos que merecem destaque são o comprometimento dos alunos com a Instituição (com 92% dos votos positivos) e o comprometimento dos professores em relação aos cursos (com 93% dos votos positivos).

Porém, pontos críticos identificados pelos discentes são os seguintes: acesso e resolução de suas demandas pelo tutor presencial (apenas 44% de respostas positivas e 38% de respostas negativas), acesso e resolução de suas demandas pelo tutor à distância (apenas 36% de respostas positivas e 43% de respostas negativas) e, por fim, conteúdo do material didático quanto a pertinência e relevância: apenas 47% das respostas foram positivas e 37% foram negativas.

Para o público respondente docente, percebe-se que todos os itens precisam ser desenvolvidos. Porém, destaca-se a interdisciplinaridade como um fator crítico: apenas 36% dos respondentes docentes consideram o item positivo contra 64% que considera regular ou negativo. No âmbito dos técnicos administrativos, assim como para todos os demais segmentos, a atuação do CEPE deve ser desenvolvida.

Os discentes dos cursos superiores responderam de maneira equivalente aos demais discentes. Foram percebidos como críticos os seguintes itens: incentivo para os alunos à participação em intercâmbios com outras instituições (apenas 47% de votos positivos), acesso e resolução de suas demandas pelo tutor presencial (apenas 38% de respostas positivas), acesso e resolução de suas demandas pelo tutor à distância (apenas 27% de respostas positivas) e, por fim, conteúdo do material didático quanto a pertinência e relevância: apenas 38% das respostas positivas. Porém, existem alguns itens positivos que merecem destaque: o comprometimento dos alunos com a Instituição (com 93% dos votos positivos) e o comprometimento dos professores em relação aos cursos (com 92% dos votos positivos).

4.1.3.2. Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa

As políticas de pesquisa do IFSC também tiveram avaliação intermediária em todos os segmentos (necessitando maior desenvolvimento), com 52% e 64% de extremos positivos. Entretanto, destaca-se no âmbito dos técnicos administrativos o percentual de 74% de votos positivos no quesito divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus. Porém, esta opinião diverge do exposto pelos docentes: apenas 56% destes votaram positivamente para o item.

Os discentes dos cursos superiores foram mais críticos com relação às políticas para a pesquisa, com apenas 47% de votos positivos. Além disso, a clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa também aparece como crítico, com apenas 41% dos votos positivos. Por outro lado, o interesse em participar de atividades de pesquisa por parte dos alunos dos cursos superiores é significativo, totalizando 70% dos votos positivos.

4.1.3.3. Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão

De forma semelhante às políticas de pesquisa, as políticas para a extensão no IFSC também foram avaliadas por todos os segmentos de forma intermediária, com 63% dos discentes, 65% dos docentes, 69% dos técnicos administrativos entendendo serem positivas tais políticas.

Aspectos negativos foram constatados no âmbito dos discentes dos cursos superiores quanto ao incentivo para participação em atividades de extensão, divulgação das mesmas, bem como critérios de avaliação de tais projetos, sendo este o ponto mais crítico com apenas 44% de votos positivos. Percebe-se que a dimensão "Políticas de extensão" para o público discente dos cursos superiores deve ser desenvolvida de forma mais clara, priorizando a divulgação de informações norteadoras.

4.1.3.4. Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

A visão sobre a comunicação do IFSC com a sociedade é diferente entre servidores e discentes. Os discentes consideram este item positivo com 66% de votos. Já os docentes (com 42% de positivos) e os técnicos administrativos (com 46% de positivos), consideram a comunicação com a sociedade merecedora de maior atenção. O item com pior avaliação em todos os segmentos (com 53% a 19% de respostas positivas) é o serviço de ouvidoria do IFSC, que não foi considerado muito efetivo. Os docentes (40% de positivos) também consideraram a interação entre seu curso e outras entidades ou empresas um ponto que merece maior atenção. TAEs e docentes concordam que o conhecimento do IFSC pela comunidade, os mecanismos de divulgação da instituição e o site do IFSC também não estão adequados, merecendo maior atenção, com percentuais de positivos menores que 48%.

A avaliação dos discentes dos cursos superiores sobre esta dimensão apresenta 52% de respostas positivas em média. Também a ouvidoria aparece aqui como destaque negativo, com apenas 42% de positivos nesse quesito. Esses discentes foram um pouco mais críticos que os demais estudantes quanto a interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área, apresentando 47% de respostas positivas. Mais crítico ainda é a percepção destes com relação ao conhecimento do IFSC pela comunidade: apenas 30% dos votos positivos.

4.1.3.5. Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante

As políticas de atendimento ao estudante, por seu turno, são avaliadas por todos os segmentos como regular para bom, devendo-se, no entanto, desenvolver mais. Destaca-se a necessidade de se divulgar de forma mais eficaz os benefícios oferecidos pela assistência estudantil: os percentuais de votos positivos neste item tiveram um mínimo de 62% e um máximo de 72% entre os respondentes.

Também os discentes dos cursos superiores consideram as políticas de atendimento ao estudante regulares a boas, com 63% de respostas positivas em média. Com percentual mais baixo, sendo um destaque negativo neste quesito, ficou a interação entre os alunos dos diversos cursos, com 49% de positivos.

4.1.4. ANÁLISE DO EIXO 4: Políticas de Gestão

4.1.4.1. Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Sobre as políticas de pessoal, apenas os servidores do IFSC fazem suas avaliações. E neste quesito, docentes e técnicos administrativos não concordam em algumas questões. Na média, os docentes consideram as políticas de pessoal regular, podendo-se desenvolver mais, com 60% de respostas positivas. Já os TAEs são um pouco mais críticos, com apenas 46% de conceitos positivos. O item com pior avaliação nesta dimensão é o conhecimento do

servidor acerca das atividades da comissão de ética, com apenas 28% de respondentes docentes com conceito positivo e 19% de positivos dos TAEs. Os dois segmentos também concordam que a atuação das comissões de assessoramento ao Colegiado de Desenvolvimento de Pessoas (Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) e Comissão Interna de Supervisão (CIS) não é a mais adequada, com 44% dos docentes respondendo positivamente e apenas 48% dos TAEs com respostas positivas para este quesito. Os TAEs ainda destacaram negativamente as políticas de capacitação (41% de positivos), a participação em cursos de pós-graduação (22% de positivos) e a valorização do servidor em sua carreira (33% de positivos). Porém, um destaque positivo no âmbito dos TAEs foi a identificação de seu comprometimento funcional com o setor onde trabalha, com 89% de respondentes avaliando positivamente.

4.1.4.2. Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A organização e gestão do IFSC teve uma avaliação intermediária pelos segmentos respondentes, com número de respostas positivas variando entre 60 a 69%. Nesta dimensão, o destaque negativo foi acerca da atuação do Conselho Superior (CONSUP), com respostas positivas entre 34 e 59%. Novamente, no entanto, um grande número de conceitos negativos nesse quesito se devem a respostas do tipo “não sei / não conheço” (veja quadro 28 a 31 no Anexo), mostrando que a comunidade não conhece adequadamente seu órgão representativo máximo. Também a integração do trabalho entre Reitoria e Câmpus e a atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) tiveram avaliação pior por parte de docentes (48% de positivos ambos). Destaques positivos observados em meio os respondentes docentes para a transparência na gestão de seu Câmpus/Polo com 92% de positivos.

A organização e gestão da instituição foi avaliada por discentes dos cursos superiores de forma regular, com 60% de positivos, sendo um pouco mais críticos que os demais discentes, docentes e técnicos administrativos. Abaixo da média ficaram a atuação do CONSUP (com 34% de positivos e 51% de negativos, novamente com um percentual grande de respostas do tipo “não sei / não conheço” - veja quadro 39 no Anexo) e a integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus, com 52% de positivos.

4.1.4.3. Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A sustentabilidade financeira do IFSC também é avaliada apenas por docentes e técnicos administrativos. Nesta dimensão, a avaliação dos dois segmentos é bastante semelhante para todos os itens, estando sempre entre 56 e 74% de respostas positivas, caracterizando uma dimensão que necessita de maior atenção em todos os seus aspectos, sem serem identificados quaisquer destaques negativos ou positivos.

4.1.5. ANÁLISE DO EIXO 5: Infraestrutura Física

4.1.5.1. Dimensão 7: Infraestrutura Física

De modo geral, a infraestrutura física do IFSC é avaliada por todos os segmentos como uma dimensão a se desenvolver, com médias entre 56 e 67% de avaliações positivas entre discentes em geral e docentes. Contrasta com este percentual a opinião dos técnicos administrativos acerca da dimensão, com 83% de votos positivos.

A infraestrutura da biblioteca é um destaque positivo em âmbito geral, com 79 a 93% de positivos. Quanto ao

acervo da biblioteca, discentes e técnicos administrativos avaliaram o mesmo de forma positiva (61% e 78%, respectivamente). Entretanto, os docentes apontam como um ponto crítico, com apenas 40% de votos positivos.

Os serviços prestados pela biblioteca também foram considerados satisfatórios por todos os segmentos, com 84 a 89% de positivos. Porém, quando se trata dos serviços oferecidos pela cantina, percebe-se um contraste nos percentuais obtidos pelos segmentos: enquanto os técnicos administrativos consideram muito bom (78% de positivos), os docentes e discentes são mais críticos, com uma média de 54% de positivos. Quanto à qualidade de transmissão durante *web* video-conferências, os índices indicam uma certa insatisfação entre discentes e docentes: de 52 a 56% de votos positivos, apenas, enquanto os técnicos administrativos avaliam de maneira mais positiva, com 74%.

As condições das salas de aula do Câmpus são destaques positivos em âmbito geral, com percentuais acima de 80% de positivos. Porém, o serviço de reprografia do seu Câmpus é um ponto crítico sob o ponto de vista dos discentes (47%) e mais preocupante ainda sob o ponto de vista dos docentes (16%). Quanto aos laboratórios didáticos, foram avaliados de forma positiva por todos os segmentos. No entanto, o segmento docente manifesta interesse em melhorias, com 52% de positivos.

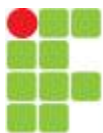
Para os discentes, a avaliação dos itens referentes a existência de unidades curriculares ou parte delas à distância, bem como a existência de UC ou parte delas EAD com acesso a material didático impresso anteriormente a abertura das disciplinas demonstram que o Câmpus precisa desenvolver mais esta área, pois os maiores percentuais mostram que os discentes desconhecem ou consideram um ponto crítico. No entanto, quando se trata da navegação no AVA/ Moodle no âmbito dos discentes, percebe-se uma melhora nos índices, ainda que pequena: 50% de votos positivos, merecendo uma maior atenção a este quesito.

Os discentes dos cursos superiores foram um pouco mais críticos com relação à infraestrutura que os discentes em geral e os demais segmentos, mostrando 56% de conceitos positivos. Também destacaram positivamente os serviços da biblioteca de seu câmpus, com 77% de positivos. No entanto, quanto se trata do acervo da biblioteca, os discentes dos cursos superiores consideram um item crítico, com apenas 45% dos votos positivos. Outro ponto a ser observado é quanto aos serviços oferecidos pela cantina: apenas 45% dos votos positivos. O mesmo ocorre quando se trata da qualidade de transmissão disponibilizada durante as *web* vídeo-conferências pelo seu Câmpus, com 42% de positivos, sendo que 40% dos alunos não tem conhecimento sobre o tema ou julgam não ser aplicável o item ao Câmpus.

Dentro da dimensão infraestrutura física, o item que merece maior atenção é o que trata dos serviços de reprografia. Assim como os demais segmentos, os discentes de cursos superiores consideram o item ruim ou péssimo, com apenas 16% de votos positivos e 59% deles consideram ruim, péssimo ou inexistente.

Acerca de cursos/ UC na modalidade EAD e a disponibilidade de materiais impressos com antecedência para estes cursos/ UC, e ainda a navegabilidade do AVA/ Moodle, estes itens foram considerados insatisfatórios pelos discentes dos cursos superiores, com percentuais de 29 a 45% de votos positivos.

Destaques positivos no âmbito dos discentes de cursos superiores estão atrelados aos seguintes itens: infraestrutura e serviços oferecidos pela biblioteca (77 e 84% de votos positivos), os mesmos avaliam de forma positiva as áreas de convivência da comunidade acadêmica (68% de positivos), a limpeza e conservação dos



banheiros (88%) e a acessibilidade às dependências do Câmpus por pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (82%).

Quanto ao acesso à internet, foi considerado bom (55%), no entanto, aponta a necessidade de melhorias. Neste contexto, ressalta-se as positivamente as condições das salas de aula (82%) e os laboratórios didáticos necessários para o curso (71%).

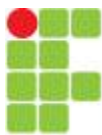
4.2. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL

A presente seção apresenta os aspectos que, com base nos dados coletados e nos critérios de análise adotados, deverão ser foco de ações específicas por parte da Gestão do IFSC, de forma a atingir níveis de qualidade e satisfação superiores, consonantes com os objetivos institucionais estabelecidos em seu PDI. Assim, o presente diagnóstico agrupou os resultados obtidos com base nos critérios de corte quanto à qualidade previamente estabelecidos para o estudo, resultando em 4 (quatro) pontos a saber:

- (1) **MANTER:** Pontos positivos que devem ser mantidos pela instituição;
- (2) **DESENVOLVER:** Pontos a serem trabalhados e desenvolvidos pela Gestão / Instituição;
- (3) **CORRIGIR:** Pontos críticos que merecem intervenção significativa e;
- (4) **INTERVIR:** Pontos urgentes a serem imediatamente corrigidos.

MANTER

1. Esclarecimento e divulgação sobre a missão do IFSC perante a comunidade;
2. Cumprimento de sua missão pela instituição;
3. Respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica;
4. Formação proporcionada pelos cursos da instituição;
5. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes;
6. Comprometimento dos discentes e docentes com seu curso;
7. Práticas de ensino desenvolvidas pelos docentes da instituição;
8. Mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes;
9. Comprometimento dos servidores TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento;
10. Serviços de empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros, das bibliotecas.
11. Manter a qualidade da infraestrutura da biblioteca e a limpeza e conservação dos banheiros e salas de aula da instituição.



DESENVOLVER

12. Melhorar a divulgação e capacitação sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) dentro da comunidade interna;
13. Ampliar a realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável nos câmpus;
14. Promover mais a inclusão de pessoas com necessidades específicas nos câmpus;
15. Desenvolver atividades no âmbito da ciência, tecnologia, sociedade e incentivar ações para promover o empreendedorismo;
16. Ampliar a divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão;
17. Reavaliar e reestruturar os Projetos Políticos Pedagógicos, para o atendimento às necessidades socioeconômicas da região e integralizar, interdisciplinarmente, as unidades curriculares dos cursos;
18. Informar e desenvolver melhorias nos serviços prestados pelas secretarias e registros acadêmicas;
19. Atuar na promoção permanência e êxito dos estudantes;
20. Melhorar os recursos virtuais (videoaulas, ambiente de aprendizagem Moodle ou páginas web das disciplinas ou do curso) disponibilizados nos cursos;
21. Incentivar a participação da comunidade do IFSC nas atividades de pesquisa e extensão;
22. Melhorar a interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, bem como a imagem do IFSC veiculada pela mídia externa;
23. Aumentar a clareza e a transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e extensão;
24. Melhorar a política de acesso pelo sistema de cotas e os benefícios oferecidos pela assistência estudantil;
25. Aproximar as Direções dos Câmpus, Chefias de departamentos e Coordenações de curso, visando atender as expectativas discentes.
26. Criar alternativas para ampliar a interação entre os alunos dos diversos cursos do IFSC;
27. Melhorar as políticas de capacitação do IFSC, contribuindo para o desenvolvimento dos servidores;
28. Criar mecanismos para a melhoria das relações interpessoais no ambiente de trabalho;
29. Melhorar a integração entre as direções dos Câmpus e os servidores docentes e TAES;
30. Implementar ações eficientes de gestão, cumprindo com mais assertividade o planejamento anual do Câmpus, democratizando as tomadas de decisões, tornando transparentes as atividades de gestão para o atingimento das expectativas da comunidade externa e interna, respeitando e aplicando os princípios éticos do trabalho e melhorando os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas;
31. Ampliar e aproximar a atuação dos Colegiados dos câmpus;
32. Melhorar o acervo físico e o virtual da biblioteca da instituição;
33. Ampliar a qualidade de acesso à internet e proporcionar melhor transmissão para vídeos e web conferências;
34. O conteúdo do material didático das disciplinas/ Unidade Curriculares EaD, quanto a pertinência e relevância.

CORRIGIR

35. Ampliar a divulgação dos resultados da autoavaliação institucional realizada pela CPA;
36. Ampliar a participação da comunidade interna no processo de planejamento anual do câmpus;
37. Ampliar a participação da comunidade interna em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC;
38. Incentivar mais a participação dos discentes em intercâmbio com outras instituições/organizações;
39. Aproximar mais as atividades de extensão das necessidades da comunidade;
40. Melhorar os mecanismos de divulgação da instituição, bem como seu site institucional;
41. Ampliar e melhorar a atuação e divulgação dos serviços de Ouvidoria do IFSC;
42. Melhorar a interação entre os cursos e empresas e/ou outras instituições;
43. Oportunizar melhores condições para participação de servidores técnico-administrativos em cursos de pós-graduação;
44. Readequar os critérios referentes aos processos de avaliação de estágio probatório;
45. Ampliar e aproximar a atuação, envolvimento, assessoramento e busca de melhorias por parte da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) junto aos servidores docentes;
46. Criar ferramentas para a integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e os Câmpus/Polo;
47. Ampliar e aproximar a atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) e do Conselho Superior (CONSUP);
48. Divulgar e tornar mais acessíveis as informações e critérios de distribuição e execução orçamentária do IFSC e dos Câmpus;
49. Antecipar e divulgar a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, pesquisa e extensão e ampliar as políticas de expansão e conservação dos espaços físicos necessários para este fim
50. Melhorar o preço dos produtos oferecidos pela cantina;
51. Melhorar a qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as videoaulas pelo seu câmpus, o acesso ao material didático impresso anteriormente e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) / Moodle à abertura das disciplinas;
52. Ampliar e aproximar a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE), divulgando e promovendo atividades que ampliem o interesse dos discentes em participar de projetos de pesquisa e/ou extensão.

INTERVIR

53. Melhorar a divulgação e esclarecimento das atividades da comissão de ética do IFSC aos servidores TAEs;
54. Divulgar ao segmento TAE a utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) nas tomadas de decisões pela Reitoria;
55. Divulgar os trabalhos da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) junto aos servidores TAEs;
56. Melhorar o serviço de reprografia nos Câmpus;
57. Ampliar a efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC;
58. Melhorar as condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes/TAES/egressos de cursos superiores e comunidade em geral.

4.3. SÍNTESE DAS CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao final dos questionários, disponibilizou-se aos respondentes de todos os segmentos um espaço para a inserção de comentários acerca dos itens constantes da autoavaliação institucional. Foram recebidas 112 considerações e, nesta seção, apresenta-se uma síntese delas. As considerações tais como preenchidas pelos respondentes, classificadas por câmpus, foram disponibilizadas às CPAs Locais e aos gestores em um arquivo específico. É importante salientar que os comentários não são identificados, pois o formulário da CPA é preenchido anonimamente.

4.3.1. DOCENTES

Apesar de apenas 06 docentes terem manifestado comentários neste item, foi verificado que os mesmos centram-se nos eixos 3 (Políticas Acadêmicas), 4 (Políticas de Gestão) e 5 (Infraestrutura Física), destacando-se temas como: processos de ingresso nos cursos, a ampliação das oportunidades a pesquisa e a extensão; a infraestrutura de salas e laboratórios. A falta de uma gestão democrática e transparente nas tomadas de decisões também foi um tema recorrente.

4.3.2. TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO

Não houve considerações deste segmento.

4.3.3. DISCENTES

Analisados as 96 manifestações dos discentes em geral, estas discorrem muito sobre os eixos 3 (Políticas Acadêmicas), 4 (Políticas de Gestão) e 5 (Infraestrutura Física), com vários elogios à instituição. Citam-se algumas delas: o alto preço praticado pelas cantinas; a (pequena na opinião de alguns e suficiente na de outros) quantidade de insumos/equipamentos para as aulas; o (pequeno na opinião de alguns e suficiente na de outros) número de aulas práticas e visitas técnicas; a tímida divulgação de ações e projetos desenvolvidos pelo IFSC; o escasso auxílio estudantil oferecido pelo IFSC, a disponibilização de ambiente para fotocópias dentro dos câmpus; a não disponibilização do ginásio de esportes para utilização em horário extra-classe por parte do público interno e externo e a tímida divulgação do IFSC para a comunidade em geral, entre outros.



ANEXO - RESULTADOS POR SEGMENTO E POR DIMENSÃO

Nesta seção são apresentados os resultados da autoavaliação na forma que foram coletados no processo de autoavaliação, organizados por dimensão, com um quadro para cada segmento e com as opções de respostas não agrupadas.

RESULTADOS PARA DIMENSÃO 1

Quadro 11 - Dimensão 1: respostas dos discentes

DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Média	53	114	44	12	7	10	2	242
	%	21,90%	46,97%	18,32%	5,10%	3,03%	3,99%	0,69%	100,00%
1. Antes de ler o texto acima, o seu conhecimento sobre a missão do IFSC era:	R	37	132	50	9	6	7	1	242
	%	15,29%	54,55%	20,66%	3,72%	2,48%	2,89%	0,41%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2015-2019) é:	R	25	80	71	27	14	21	4	242
	%	10,33%	33,06%	29,34%	11,16%	5,79%	8,68%	1,65%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	97	129	12	1	2	1	0	242
	%	40,08%	53,31%	4,96%	0,41%	0,83%	0,41%	0,00%	100,00%

Quadro 12 - Dimensão 1: respostas dos discentes – Ensino superior

DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Média	15	31	15	5	4	3	0	73
	%	20,55%	42,01%	21,00%	6,39%	5,48%	4,57%	0,00%	100,00%
1. Antes de ler o texto acima, o seu conhecimento sobre a missão do IFSC era:	R	10	32	18	6	3	4	0	73
	%	13,70%	43,84%	24,66%	8,22%	4,11%	5,48%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2015-2019) é:	R	7	23	22	8	8	5	0	73
	%	9,59%	31,51%	30,14%	10,96%	10,96%	6,85%	0,00%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	28	37	6	0	1	1	0	73
	%	38,36%	50,68%	8,22%	0,00%	1,37%	1,37%	0,00%	100,00%

Quadro 13 - Dimensão 1: respostas dos docentes

DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Média R	6	14	4	0	0	0	0	25
	Média %	25,33%	56,00%	16,00%	1,33%	0,00%	1,33%	0,00%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	11	12	2	0	0	0	0	25
	%	44,00%	48,00%	8,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	1	15	7	1	0	1	0	25
	%	4,00%	60,00%	28,00%	4,00%	0,00%	4,00%	0,00%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	7	15	3	0	0	0	0	25
	%	28,00%	60,00%	12,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

Quadro 14 - Dimensão 1: respostas dos TAEs

DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Média R	6	15	6	0	0	0	0	27
	Média %	20,99%	54,32%	22,22%	1,23%	0,00%	1,23%	0,00%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	7	16	4	0	0	0	0	27
	%	25,93%	59,26%	14,81%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	1	12	12	1	0	1	0	27
	%	3,70%	44,44%	44,44%	3,70%	0,00%	3,70%	0,00%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	9	16	2	0	0	0	0	27
	%	33,33%	59,26%	7,41%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%



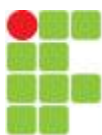
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 2

Quadro 15 - Dimensão 2: respostas dos discentes

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
2.1. Políticas para o Ensino	%	24,29%	49,11%	13,19%	2,51%	0,53%	1,92%	8,44%	100,00%
1. A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:	R	63	120	52	7	0	0	0	242
	%	26,03%	49,59%	21,49%	2,89%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	37	142	40	9	3	11	0	242
	%	15,29%	58,68%	16,53%	3,72%	1,24%	4,55%	0,00%	100,00%
3. O Currículo/Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) que você frequenta atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	64	123	45	6	1	2	1	242
	%	26,45%	50,83%	18,60%	2,48%	0,41%	0,83%	0,41%	100,00%
4. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	R	66	135	33	5	2	1	0	242
	%	27,27%	55,79%	13,64%	2,07%	0,83%	0,41%	0,00%	100,00%
5. A atuação do câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	70	134	29	6	0	3	0	242
	%	28,93%	55,37%	11,98%	2,48%	0,00%	1,24%	0,00%	100,00%
6. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:	R	68	132	33	6	1	2	0	242
	%	28,10%	54,55%	13,64%	2,48%	0,41%	0,83%	0,00%	100,00%
7. A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:	R	66	139	32	4	0	1	0	242
	%	27,27%	57,44%	13,22%	1,65%	0,00%	0,41%	0,00%	100,00%
8. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	R	69	142	27	3	1	0	0	242
	%	28,51%	58,68%	11,16%	1,24%	0,41%	0,00%	0,00%	100,00%
9. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	R	61	100	54	20	4	3	0	242
	%	25,21%	41,32%	22,31%	8,26%	1,65%	1,24%	0,00%	100,00%
10. Seu comprometimento como aluno em relação ao IFSC é:	R	83	140	16	3	0	0	0	242
	%	34,30%	57,85%	6,61%	1,24%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
11. O comprometimento dos professores em relação ao curso é:	R	109	117	13	2	1	0	0	242
	%	45,04%	48,35%	5,37%	0,83%	0,41%	0,00%	0,00%	100,00%
12. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) PRESENCIAL da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	R	27	80	24	4	1	14	92	242
	%	11,16%	33,06%	9,92%	1,65%	0,41%	5,79%	38,02%	100,00%
13. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) A DISTÂNCIA da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	R	16	70	27	6	0	19	104	242
	%	6,61%	28,93%	11,16%	2,48%	0,00%	7,85%	42,98%	100,00%
14. O conteúdo do material didático da sua disciplina/unidade curricular EaD, quanto a pertinência e relevância, é:	R	24	90	22	4	4	9	89	242
	%	9,92%	37,19%	9,09%	1,65%	1,65%	3,72%	36,78%	100,00%

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
2.2. Políticas para a Pesquisa	Média %	22,42%	43,39%	23,66%	6,30%	2,17%	1,76%	0,31%	100,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	61	105	47	17	8	3	1	242
	%	25,21%	43,39%	19,42%	7,02%	3,31%	1,24%	0,41%	100,00%
2. A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus é:	R	47	104	59	20	9	3	0	242
	%	19,42%	42,98%	24,38%	8,26%	3,72%	1,24%	0,00%	100,00%
3. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	R	37	105	68	17	3	11	1	242
	%	15,29%	43,39%	28,10%	7,02%	1,24%	4,55%	0,41%	100,00%
4. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa é:	R	72	106	55	7	1	0	1	242
	%	29,75%	43,80%	22,73%	2,89%	0,41%	0,00%	0,41%	100,00%

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
2.2. Políticas para a Extensão	Média %	20,08%	43,22%	23,14%	6,69%	1,40%	4,88%	0,58%	100,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	51	98	55	25	5	6	2	242
	%	21,07%	40,50%	22,73%	10,33%	2,07%	2,48%	0,83%	100,00%
2. A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:	R	39	102	63	23	6	8	1	242
	%	16,12%	42,15%	26,03%	9,50%	2,48%	3,31%	0,41%	100,00%
3. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma::	R	41	120	50	10	2	18	1	242
	%	16,94%	49,59%	20,66%	4,13%	0,83%	7,44%	0,41%	100,00%
4. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	R	36	105	56	14	3	26	2	242
	%	14,88%	43,39%	23,14%	5,79%	1,24%	10,74%	0,83%	100,00%
5. O seu interesse em participar de projetos de extensão é:	R	76	98	56	9	1	1	1	242
	%	31,40%	40,50%	23,14%	3,72%	0,41%	0,41%	0,41%	100,00%

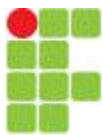


Quadro 16 - Dimensão 2: respostas dos discentes – Ensino superior

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
2.1. Políticas para o Ensino	%	18,88%	48,14%	16,14%	4,60%	0,98%	2,74%	8,51%	100,00%
1. A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:	R	11	42	18	2	0	0	0	73
	%	15,07%	57,53%	24,66%	2,74%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	4	42	16	6	2	3	0	73
	%	5,48%	57,53%	21,92%	8,22%	2,74%	4,11%	0,00%	100,00%
3. O Currículo/Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) que você frequenta atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	21	33	16	2	0	0	1	73
	%	28,77%	45,21%	21,92%	2,74%	0,00%	0,00%	1,37%	100,00%
4. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	R	17	39	14	1	1	1	0	73
	%	23,29%	53,42%	19,18%	1,37%	1,37%	1,37%	0,00%	100,00%
5. A atuação do câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	17	39	11	3	0	3	0	73
	%	23,29%	53,42%	15,07%	4,11%	0,00%	4,11%	0,00%	100,00%
6. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:	R	19	37	10	5	1	1	0	73
	%	26,03%	50,68%	13,70%	6,85%	1,37%	1,37%	0,00%	100,00%
7. A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:	R	20	39	12	1	0	1	0	73
	%	27,40%	53,42%	16,44%	1,37%	0,00%	1,37%	0,00%	100,00%
8. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	R	14	46	11	1	1	0	0	73
	%	19,18%	63,01%	15,07%	1,37%	1,37%	0,00%	0,00%	100,00%
9. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	R	6	28	22	13	3	1	0	73
	%	8,22%	38,36%	30,14%	17,81%	4,11%	1,37%	0,00%	100,00%
10. Seu comprometimento como aluno em relação ao IFSC é:	R	21	47	3	2	0	0	0	73
	%	28,77%	64,38%	4,11%	2,74%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
11. O comprometimento dos professores em relação ao curso é:	R	27	40	4	2	0	0	0	73
	%	36,99%	54,79%	5,48%	2,74%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
12. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) PRESENCIAL da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	R	8	20	9	3	0	6	27	73
	%	10,96%	27,40%	12,33%	4,11%	0,00%	8,22%	36,99%	100,00%
13. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) A DISTÂNCIA da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	R	4	16	8	4	0	9	32	73
	%	5,48%	21,92%	10,96%	5,48%	0,00%	12,33%	43,84%	100,00%
14. O conteúdo do material didático da sua disciplina/unidade curricular EaD, quanto a pertinência e relevância, é:	R	4	24	11	2	2	3	27	73
	%	5,48%	32,88%	15,07%	2,74%	2,74%	4,11%	36,99%	100,00%

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
2.2. Políticas para a Pesquisa	Média %	16,10%	35,96%	29,45%	9,93%	4,45%	3,42%	0,68%	100,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	12	25	17	11	5	2	1	73
	%	16,44%	34,25%	23,29%	15,07%	6,85%	2,74%	1,37%	100,00%
2. A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus é:	R	8	26	24	7	6	2	0	73
	%	10,96%	35,62%	32,88%	9,59%	8,22%	2,74%	0,00%	100,00%
3. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	R	8	22	26	8	2	6	1	73
	%	10,96%	30,14%	35,62%	10,96%	2,74%	8,22%	1,37%	100,00%
4. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa é:	R	19	32	19	3	0	0	0	73
	%	26,03%	43,84%	26,03%	4,11%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
2.2. Políticas para a Extensão	Média %	15,34%	36,44%	26,58%	10,14%	2,19%	7,67%	1,64%	100,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	10	24	19	12	2	4	2	73
	%	13,70%	32,88%	26,03%	16,44%	2,74%	5,48%	2,74%	100,00%
2. A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:	R	7	28	21	8	3	5	1	73
	%	9,59%	38,36%	28,77%	10,96%	4,11%	6,85%	1,37%	100,00%
3. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma::	R	11	30	19	5	1	6	1	73
	%	15,07%	41,10%	26,03%	6,85%	1,37%	8,22%	1,37%	100,00%
4. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	R	8	24	19	7	2	12	1	73
	%	10,96%	32,88%	26,03%	9,59%	2,74%	16,44%	1,37%	100,00%
5. O seu interesse em participar de projetos de extensão é:	R	20	27	19	5	0	1	1	73
	%	27,40%	36,99%	26,03%	6,85%	0,00%	1,37%	1,37%	100,00%

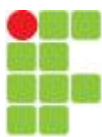


Quadro 17 - Dimensão 2: respostas dos docentes

DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Média %	19,43%	42,57%	26,57%	8,57%	2,00%	0,86%	0,00%	100,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	1	14	5	5	0	0	0	25
	%	4,00%	56,00%	20,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	7	9	7	2	0	0	0	25
	%	28,00%	36,00%	28,00%	8,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A divulgação das atividades de ensino em seu campus é:	R	4	12	6	3	0	0	0	25
	%	16,00%	48,00%	24,00%	12,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A divulgação das atividades de pesquisa em seu campus é:	R	5	9	9	1	1	0	0	25
	%	20,00%	36,00%	36,00%	4,00%	4,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A divulgação das atividades de extensão em seu campus é:	R	7	11	5	2	0	0	0	25
	%	28,00%	44,00%	20,00%	8,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
6. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	R	5	12	8	0	0	0	0	25
	%	20,00%	48,00%	32,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	R	3	11	5	4	1	1	0	25
	%	12,00%	44,00%	20,00%	16,00%	4,00%	4,00%	0,00%	100,00%
8. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	R	5	9	5	4	1	1	0	25
	%	20,00%	36,00%	20,00%	16,00%	4,00%	4,00%	0,00%	100,00%
9. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	2	11	8	2	2	0	0	25
	%	8,00%	44,00%	32,00%	8,00%	8,00%	0,00%	0,00%	100,00%
10. O(s) Projeto(s) Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) em que você atua atendem(m) as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	6	14	5	0	0	0	0	25
	%	24,00%	56,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
11. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do(s) seu(s) curso(s) é:	R	2	7	11	4	1	0	0	25
	%	8,00%	28,00%	44,00%	16,00%	4,00%	0,00%	0,00%	100,00%
12. A atuação do Câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	8	9	8	0	0	0	0	25
	%	32,00%	36,00%	32,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
13. O atendimento da secretaria e Registro Acadêmicos é:	R	7	7	8	1	1	1	0	25
	%	28,00%	28,00%	32,00%	4,00%	4,00%	4,00%	0,00%	100,00%
14. Os recursos virtuais (videoaulas, ambiente de aprendizagem Moodle ou páginas web das disciplinas ou do curso) disponibilizados em seu curso são:	R	6	14	3	2	0	0	0	25
	%	24,00%	56,00%	12,00%	8,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

Quadro 18 - Dimensão 2: respostas dos TAEs

DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Média %	13,99%	53,91%	17,28%	4,53%	3,70%	6,17%	0,41%	100,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	4	10	7	3	2	0	1	27
	%	14,81%	37,04%	25,93%	11,11%	7,41%	0,00%	3,70%	100,00%
2. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	4	12	6	2	2	1	0	27
	%	14,81%	44,44%	22,22%	7,41%	7,41%	3,70%	0,00%	100,00%
3. A divulgação das atividades de ensino em seu câmpus é:	R	4	17	4	0	1	1	0	27
	%	14,81%	62,96%	14,81%	0,00%	3,70%	3,70%	0,00%	100,00%
4. A divulgação das atividades de pesquisa em seu câmpus é:	R	5	15	6	1	0	0	0	27
	%	18,52%	55,56%	22,22%	3,70%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A divulgação das atividades de extensão em seu câmpus é:	R	5	17	3	1	1	0	0	27
	%	18,52%	62,96%	11,11%	3,70%	3,70%	0,00%	0,00%	100,00%
6. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	R	4	14	4	2	2	1	0	27
	%	14,81%	51,85%	14,81%	7,41%	7,41%	3,70%	0,00%	100,00%
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	R	3	15	4	1	0	4	0	27
	%	11,11%	55,56%	14,81%	3,70%	0,00%	14,81%	0,00%	100,00%
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	R	3	15	4	0	1	4	0	27
	%	11,11%	55,56%	14,81%	0,00%	3,70%	14,81%	0,00%	100,00%
8. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	2	16	4	1	0	4	0	27
	%	7,41%	59,26%	14,81%	3,70%	0,00%	14,81%	0,00%	100,00%



RESULTADOS PARA DIMENSÃO 3

Quadro 19 - Dimensão 3: respostas dos discentes

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
3. Responsabilidade Social da Instituição	Média %	30,66%	48,18%	14,88%	2,56%	1,16%	2,31%	0,25%	100,00%
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	60	123	46	3	0	9	1	242
	%	24,79%	50,83%	19,01%	1,24%	0,00%	3,72%	0,41%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	100	111	21	5	4	1	0	242
	%	41,32%	45,87%	8,68%	2,07%	1,65%	0,41%	0,00%	100,00%
3. A promoção da inclusão de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	95	111	22	5	3	4	2	242
	%	39,26%	45,87%	9,09%	2,07%	1,24%	1,65%	0,83%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	72	121	39	5	2	3	0	242
	%	29,75%	50,00%	16,12%	2,07%	0,83%	1,24%	0,00%	100,00%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	44	117	52	13	5	11	0	242
	%	18,18%	48,35%	21,49%	5,37%	2,07%	4,55%	0,00%	100,00%

Quadro 20 - Dimensão 3: respostas dos discentes – Ensino superior

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
3. Responsabilidade Social da Instituição	Média %	30,68%	44,38%	16,71%	3,01%	1,37%	3,56%	0,27%	100,00%
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	16	35	16	2	0	3	1	73
	%	21,92%	47,95%	21,92%	2,74%	0,00%	4,11%	1,37%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	34	30	7	0	1	1	0	73
	%	46,58%	41,10%	9,59%	0,00%	1,37%	1,37%	0,00%	100,00%
3. A promoção da inclusão de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	32	28	7	0	2	4	0	73
	%	43,84%	38,36%	9,59%	0,00%	2,74%	5,48%	0,00%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	22	32	13	4	0	2	0	73
	%	30,14%	43,84%	17,81%	5,48%	0,00%	2,74%	0,00%	100,00%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	8	37	18	5	2	3	0	73
	%	10,96%	50,68%	24,66%	6,85%	2,74%	4,11%	0,00%	100,00%

Quadro 21 - Dimensão 3: respostas dos docentes

DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
3. Responsabilidade Social da Instituição	Média %	22,40%	48,00%	24,80%	4,80%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	4	12	9	0	0	0	0	25
	%	16,00%	48,00%	36,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	6	16	3	0	0	0	0	25
	%	24,00%	64,00%	12,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	9	13	3	0	0	0	0	25
	%	36,00%	52,00%	12,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	6	12	5	2	0	0	0	25
	%	24,00%	48,00%	20,00%	8,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	3	7	11	4	0	0	0	25
	%	12,00%	28,00%	44,00%	16,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

Quadro 22 - Dimensão 3: respostas dos TAEs

DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
3. Responsabilidade Social da Instituição	Média %	32,41%	39,81%	24,07%	3,70%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	8	8	9	2	0	0	0	27
	%	29,63%	29,63%	33,33%	7,41%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	12	12	2	1	0	0	0	27
	%	44,44%	44,44%	7,41%	3,70%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	11	9	7	0	0	0	0	27
	%	40,74%	33,33%	25,93%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	4	14	8	1	0	0	0	27
	%	14,81%	51,85%	29,63%	3,70%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%



RESULTADOS PARA DIMENSÃO 4

Quadro 23 - Dimensão 4: respostas dos discentes

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
4. Comunicação com a Sociedade	Média %	19,70%	44,08%	22,11%	5,79%	1,58%	6,40%	0,34%	100,00%
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	33	108	72	24	5	0	0	242
	%	13,64%	44,63%	29,75%	9,92%	2,07%	0,00%	0,00%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	53	118	57	13	1	0	0	242
	%	21,90%	48,76%	23,55%	5,37%	0,41%	0,00%	0,00%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	50	112	62	15	3	0	0	242
	%	20,66%	46,28%	25,62%	6,20%	1,24%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	64	123	46	5	1	3	0	242
	%	26,45%	50,83%	19,01%	2,07%	0,41%	1,24%	0,00%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	81	105	44	7	1	4	0	242
	%	33,47%	43,39%	18,18%	2,89%	0,41%	1,65%	0,00%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	29	99	40	7	2	62	3	242
	%	11,98%	40,91%	16,53%	2,89%	0,83%	25,62%	1,24%	100,00%
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	R	40	98	46	18	11	27	2	242
	%	16,53%	40,50%	19,01%	7,44%	4,55%	11,16%	0,83%	100,00%

Quadro 24 - Dimensão 4: respostas dos discentes – Ensino superior

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
4. Comunicação com a Sociedade	Média %	12,33%	39,27%	29,22%	7,53%	2,74%	8,22%	0,68%	100,00%
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	5	17	33	16	2	0	0	73
	%	6,85%	23,29%	45,21%	21,92%	2,74%	0,00%	0,00%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	6	33	27	6	1	0	0	73
	%	8,22%	45,21%	36,99%	8,22%	1,37%	0,00%	0,00%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	10	39	21	3	0	0	0	73
	%	13,70%	53,42%	28,77%	4,11%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	15	32	22	2	1	1	0	73
	%	20,55%	43,84%	30,14%	2,74%	1,37%	1,37%	0,00%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	15	32	19	3	1	3	0	73
	%	20,55%	43,84%	26,03%	4,11%	1,37%	4,11%	0,00%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	7	24	15	1	0	25	1	73
	%	9,59%	32,88%	20,55%	1,37%	0,00%	34,25%	1,37%	100,00%
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	R	11	27	13	4	8	8	2	73
	%	15,07%	36,99%	17,81%	5,48%	10,96%	10,96%	2,74%	100,00%

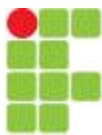
Quadro 25 - Dimensão 4: respostas dos docentes

DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
4. Comunicação com a Sociedade	Média %	14,29%	28,00%	33,71%	14,86%	1,14%	7,43%	0,57%	100,00%
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	3	4	9	9	0	0	0	25
	%	12,00%	16,00%	36,00%	36,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	2	7	11	5	0	0	0	25
	%	8,00%	28,00%	44,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	4	8	5	6	2	0	0	25
	%	16,00%	32,00%	20,00%	24,00%	8,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	3	10	10	1	0	1	0	25
	%	12,00%	40,00%	40,00%	4,00%	0,00%	4,00%	0,00%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	8	6	11	0	0	0	0	25
	%	32,00%	24,00%	44,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	1	8	2	2	0	11	1	25
	%	4,00%	32,00%	8,00%	8,00%	0,00%	44,00%	4,00%	100,00%
7. A interação entre o(s) curso(s) em que você atua e as empresas ou instituições da área é:	R	4	6	11	3	0	1	0	25
	%	16,00%	24,00%	44,00%	12,00%	0,00%	4,00%	0,00%	100,00%



Quadro 26 - Dimensão 4: respostas dos TAEs

DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
4. Comunicação com a Sociedade	Média %	7,41%	38,89%	30,86%	6,17%	5,56%	11,11%	0,00%	100,00%
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	1	9	13	3	1	0	0	27
	%	3,70%	33,33%	48,15%	11,11%	3,70%	0,00%	0,00%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	1	12	11	2	1	0	0	27
	%	3,70%	44,44%	40,74%	7,41%	3,70%	0,00%	0,00%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	1	8	9	4	5	0	0	27
	%	3,70%	29,63%	33,33%	14,81%	18,52%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	2	15	9	0	0	1	0	27
	%	7,41%	55,56%	33,33%	0,00%	0,00%	3,70%	0,00%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	5	16	4	0	0	2	0	27
	%	18,52%	59,26%	14,81%	0,00%	0,00%	7,41%	0,00%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	2	3	4	1	2	15	0	27
	%	7,41%	11,11%	14,81%	3,70%	7,41%	55,56%	0,00%	100,00%



RESULTADOS PARA DIMENSÃO 5

Quadro 27 - Dimensão 5: respostas dos docentes

DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
5. Políticas de Pessoal	Média %	21,54%	38,15%	24,31%	6,46%	0,92%	8,62%	0,00%	100,00%
1.As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	R	7	8	7	2	0	1	0	25
	%	28,00%	32,00%	28,00%	8,00%	0,00%	4,00%	0,00%	100,00%
2. As políticas de capacitação docente no seu Câmpus são:	R	9	9	4	2	0	1	0	25
	%	36,00%	36,00%	16,00%	8,00%	0,00%	4,00%	0,00%	100,00%
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes é:	R	9	11	1	1	0	3	0	25
	%	36,00%	44,00%	4,00%	4,00%	0,00%	12,00%	0,00%	100,00%
4. O ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais) é:	R	8	8	9	0	0	0	0	25
	%	32,00%	32,00%	36,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente é:	R	10	9	6	0	0	0	0	25
	%	40,00%	36,00%	24,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
6. Seu conhecimento a cerca das atividades da comissão de ética do IFSC é:	R	1	6	5	4	0	9	0	25
	%	4,00%	24,00%	20,00%	16,00%	0,00%	36,00%	0,00%	100,00%
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	R	2	14	6	2	0	1	0	25
	%	8,00%	56,00%	24,00%	8,00%	0,00%	4,00%	0,00%	100,00%
8. A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários) é:	R	3	11	8	3	0	0	0	25
	%	12,00%	44,00%	32,00%	12,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é:	R	3	8	9	2	0	3	0	25
	%	12,00%	32,00%	36,00%	8,00%	0,00%	12,00%	0,00%	100,00%
10. Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Câmpus são:	R	9	8	7	0	0	1	0	25
	%	36,00%	32,00%	28,00%	0,00%	0,00%	4,00%	0,00%	100,00%
11. A relação entre o número de servidores docentes e o volume de trabalho exigido é:	R	2	13	5	5	0	0	0	25
	%	8,00%	52,00%	20,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
12. A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) é:	R	2	9	4	0	2	8	0	25
	%	8,00%	36,00%	16,00%	0,00%	8,00%	32,00%	0,00%	100,00%
13. O atendimento e valorização dos Docentes no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	R	5	10	8	0	1	1	0	25
	%	20,00%	40,00%	32,00%	0,00%	4,00%	4,00%	0,00%	100,00%

Quadro 28 - Dimensão 5: respostas dos TAEs

DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
5. Políticas de Pessoal	Média %	17,72%	39,42%	21,69%	8,47%	5,56%	6,88%	0,26%	100,00%
1. As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	R	3	13	7	3	0	1	0	27
	%	11,11%	48,15%	25,93%	11,11%	0,00%	3,70%	0,00%	100,00%
2. As políticas de capacitação de TAEs em seu Câmpus são:	R	1	10	8	5	2	1	0	27
	%	3,70%	37,04%	29,63%	18,52%	7,41%	3,70%	0,00%	100,00%
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os TAEs é:	R	2	4	4	10	7	0	0	27
	%	7,41%	14,81%	14,81%	37,04%	25,93%	0,00%	0,00%	100,00%
4. O ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais) é:	R	6	13	7	0	1	0	0	27
	%	22,22%	48,15%	25,93%	0,00%	3,70%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A integração entre a direção do seu Câmpus e os TAEs é:	R	12	10	5	0	0	0	0	27
	%	44,44%	37,04%	18,52%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
6. Seu conhecimento sobre as atividades da comissão de ética do IFSC é:	R	1	4	9	2	2	9	0	27
	%	3,70%	14,81%	33,33%	7,41%	7,41%	33,33%	0,00%	100,00%
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	R	7	13	6	0	1	0	0	27
	%	25,93%	48,15%	22,22%	0,00%	3,70%	0,00%	0,00%	100,00%
8. A política do IFSC para admissão de servidores TAEs é:	R	5	14	6	1	0	1	0	27
	%	18,52%	51,85%	22,22%	3,70%	0,00%	3,70%	0,00%	100,00%
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no Estágio Probatório é:	R	4	11	7	2	2	1	0	27
	%	14,81%	40,74%	25,93%	7,41%	7,41%	3,70%	0,00%	100,00%
10. Os critérios de escolha para os cargos de chefia e funções gratificadas são:	R	4	15	4	1	1	2	0	27
	%	14,81%	55,56%	14,81%	3,70%	3,70%	7,41%	0,00%	100,00%
11. A relação entre o número de servidores TAEs e o volume de trabalho em seu setor é:	R	7	11	3	4	2	0	0	27
	%	25,93%	40,74%	11,11%	14,81%	7,41%	0,00%	0,00%	100,00%
12. A atuação da Comissão Interna de Supervisão (CIS) é:	R	1	12	4	0	0	10	0	27
	%	3,70%	44,44%	14,81%	0,00%	0,00%	37,04%	0,00%	100,00%
13. O atendimento e valorização dos TAEs no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	R	2	7	10	4	3	1	0	27
	%	7,41%	25,93%	37,04%	14,81%	11,11%	3,70%	0,00%	100,00%
14. O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento é:	R	12	12	2	0	0	0	1	27
	%	44,44%	44,44%	7,41%	0,00%	0,00%	0,00%	3,70%	100,00%



RESULTADOS PARA DIMENSÃO 6

Quadro 29 - Dimensão 6: respostas dos discentes

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
6. Organização e Gestão da Instituição	Média %	20,90%	47,87%	15,94%	1,95%	1,00%	12,28%	0,06%	100,00%
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	63	146	26	0	0	7	0	242
	%	26,03%	60,33%	10,74%	0,00%	0,00%	2,89%	0,00%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	60	121	48	3	1	9	0	242
	%	24,79%	50,00%	19,83%	1,24%	0,41%	3,72%	0,00%	100,00%
3. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	57	131	39	3	1	11	0	242
	%	23,55%	54,13%	16,12%	1,24%	0,41%	4,55%	0,00%	100,00%
4. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	59	125	34	2	0	22	0	242
	%	24,38%	51,65%	14,05%	0,83%	0,00%	9,09%	0,00%	100,00%
5. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	36	112	47	14	6	27	0	242
	%	14,88%	46,28%	19,42%	5,79%	2,48%	11,16%	0,00%	100,00%
6. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	32	64	31	5	3	106	1	242
	%	13,22%	26,45%	12,81%	2,07%	1,24%	43,80%	0,41%	100,00%
7. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	47	112	45	6	6	26	0	242
	%	19,42%	46,28%	18,60%	2,48%	2,48%	10,74%	0,00%	100,00%

Quadro 30 - Dimensão 6: respostas dos discentes – Ensino superior

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
6. Organização e Gestão da Instituição	Média %	17,61%	42,66%	18,40%	2,35%	1,76%	17,22%	0,00%	100,00%
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	18	37	14	0	0	4	0	73
	%	24,66%	50,68%	19,18%	0,00%	0,00%	5,48%	0,00%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	15	34	14	2	1	7	0	73
	%	20,55%	46,58%	19,18%	2,74%	1,37%	9,59%	0,00%	100,00%
3. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	14	38	13	1	0	7	0	73
	%	19,18%	52,05%	17,81%	1,37%	0,00%	9,59%	0,00%	100,00%
4. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	14	34	10	0	0	15	0	73
	%	19,18%	46,58%	13,70%	0,00%	0,00%	20,55%	0,00%	100,00%
5. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	9	29	15	3	1	16	0	73
	%	12,33%	39,73%	20,55%	4,11%	1,37%	21,92%	0,00%	100,00%
6. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	8	17	11	2	2	33	0	73
	%	10,96%	23,29%	15,07%	2,74%	2,74%	45,21%	0,00%	100,00%
7. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	12	29	17	4	5	6	0	73
	%	16,44%	39,73%	23,29%	5,48%	6,85%	8,22%	0,00%	100,00%

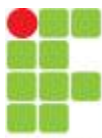
Quadro 31 - Dimensão 6: respostas dos docentes

DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
6. Organização e Gestão da Instituição	Média %	20,44%	47,56%	20,00%	1,33%	0,00%	10,67%	0,00%	100,00%
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	5	12	7	1	0	0	0	25
	%	20,00%	48,00%	28,00%	4,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	8	12	5	0	0	0	0	25
	%	32,00%	48,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	4	9	8	0	0	4	0	25
	%	16,00%	36,00%	32,00%	0,00%	0,00%	16,00%	0,00%	100,00%
4. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	11	12	2	0	0	0	0	25
	%	44,00%	48,00%	8,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	5	17	1	0	0	2	0	25
	%	20,00%	68,00%	4,00%	0,00%	0,00%	8,00%	0,00%	100,00%
6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	3	11	6	2	0	3	0	25
	%	12,00%	44,00%	24,00%	8,00%	0,00%	12,00%	0,00%	100,00%
7. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	3	9	7	0	0	6	0	25
	%	12,00%	36,00%	28,00%	0,00%	0,00%	24,00%	0,00%	100,00%
8. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	5	15	3	0	0	2	0	25
	%	20,00%	60,00%	12,00%	0,00%	0,00%	8,00%	0,00%	100,00%
9. A atuação do Colégio de Diretores (CODIR) é:	R	2	10	6	0	0	7	0	25
	%	8,00%	40,00%	24,00%	0,00%	0,00%	28,00%	0,00%	100,00%



Quadro 32 - Dimensão 6: respostas dos TAEs

DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL	
6. Organização e Gestão da Instituição		Média %	17,28%	51,85%	21,40%	1,65%	0,41%	7,41%	0,00%	100,00%
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	4	13	8	2	0	0	0	27	
	%	14,81%	48,15%	29,63%	7,41%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	6	14	5	1	0	1	0	27	
	%	22,22%	51,85%	18,52%	3,70%	0,00%	3,70%	0,00%	100,00%	
3. A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	3	13	7	0	0	4	0	27	
	%	11,11%	48,15%	25,93%	0,00%	0,00%	14,81%	0,00%	100,00%	
4. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	10	12	5	0	0	0	0	27	
	%	37,04%	44,44%	18,52%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	
5. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	7	15	3	0	0	2	0	27	
	%	25,93%	55,56%	11,11%	0,00%	0,00%	7,41%	0,00%	100,00%	
6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	2	13	10	0	1	1	0	27	
	%	7,41%	48,15%	37,04%	0,00%	3,70%	3,70%	0,00%	100,00%	
7. Para você, a atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	2	14	6	0	0	5	0	27	
	%	7,41%	51,85%	22,22%	0,00%	0,00%	18,52%	0,00%	100,00%	
8. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	6	17	3	0	0	1	0	27	
	%	22,22%	62,96%	11,11%	0,00%	0,00%	3,70%	0,00%	100,00%	
9. A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:	R	2	15	5	1	0	4	0	27	
	%	7,41%	55,56%	18,52%	3,70%	0,00%	14,81%	0,00%	100,00%	



RESULTADOS PARA DIMENSÃO 7

Quadro 33 - Dimensão 7: respostas dos discentes

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
7. Infraestrutura Física	Média %	21,10%	44,52%	16,39%	3,80%	1,71%	3,88%	8,60%	100,00%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:	R	65	127	41	4	3	2	0	242
	%	26,86%	52,48%	16,94%	1,65%	1,24%	0,83%	0,00%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:	R	35	113	67	20	4	3	0	242
	%	14,46%	46,69%	27,69%	8,26%	1,65%	1,24%	0,00%	100,00%
3. Os serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus são:	R	79	130	24	1	2	6	0	242
	%	32,64%	53,72%	9,92%	0,41%	0,83%	2,48%	0,00%	100,00%
4. Os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus são:	R	27	98	72	30	13	2	0	242
	%	11,16%	40,50%	29,75%	12,40%	5,37%	0,83%	0,00%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:	R	53	138	39	7	0	5	0	242
	%	21,90%	57,02%	16,12%	2,89%	0,00%	2,07%	0,00%	100,00%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus são:	R	93	120	24	5	0	0	0	242
	%	38,43%	49,59%	9,92%	2,07%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	90	118	26	5	1	2	0	242
	%	37,19%	48,76%	10,74%	2,07%	0,41%	0,83%	0,00%	100,00%
8. O acesso à internet disponibilizado pelo seu Câmpus é:	R	55	110	60	11	6	0	0	242
	%	22,73%	45,45%	24,79%	4,55%	2,48%	0,00%	0,00%	100,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus é:	R	39	88	48	8	2	21	36	242
	%	16,12%	36,36%	19,83%	3,31%	0,83%	8,68%	14,88%	100,00%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	71	141	21	5	4	0	0	242
	%	29,34%	58,26%	8,68%	2,07%	1,65%	0,00%	0,00%	100,00%
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus é:	R	21	92	50	27	19	14	19	242
	%	8,68%	38,02%	20,66%	11,16%	7,85%	5,79%	7,85%	100,00%
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:	R	62	125	42	7	3	3	0	242
	%	25,62%	51,65%	17,36%	2,89%	1,24%	1,24%	0,00%	100,00%
13. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, a qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus é:	R	23	62	22	3	0	35	97	242
	%	9,50%	25,62%	9,09%	1,24%	0,00%	14,46%	40,08%	100,00%
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas a distância é:	R	21	65	26	2	3	32	93	242
	%	8,68%	26,86%	10,74%	0,83%	1,24%	13,22%	38,43%	100,00%
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)/Moodle são:	R	32	89	33	3	2	16	67	242
	%	13,22%	36,78%	13,64%	1,24%	0,83%	6,61%	27,69%	100,00%

Quadro 34 - Dimensão 7: respostas dos discentes – Ensino superior

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
7. Infraestrutura Física	Média %	19,36%	37,90%	18,72%	6,21%	2,92%	3,65%	11,23%	100,00%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:	R	17	39	17	0	0	0	0	73
	%	23,29%	53,42%	23,29%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:	R	8	25	30	10	0	0	0	73
	%	10,96%	34,25%	41,10%	13,70%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. Os serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus são:	R	30	31	11	1	0	0	0	73
	%	41,10%	42,47%	15,07%	1,37%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. Os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus são:	R	8	26	21	12	6	0	0	73
	%	10,96%	35,62%	28,77%	16,44%	8,22%	0,00%	0,00%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:	R	16	34	18	4	0	1	0	73
	%	21,92%	46,58%	24,66%	5,48%	0,00%	1,37%	0,00%	100,00%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus são:	R	32	32	6	3	0	0	0	73
	%	43,84%	43,84%	8,22%	4,11%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	27	33	9	3	0	1	0	73
	%	36,99%	45,21%	12,33%	4,11%	0,00%	1,37%	0,00%	100,00%
8. O acesso à internet disponibilizado pelo seu Câmpus é:	R	17	23	23	6	4	0	0	73
	%	23,29%	31,51%	31,51%	8,22%	5,48%	0,00%	0,00%	100,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus é:	R	9	22	13	3	1	9	16	73
	%	12,33%	30,14%	17,81%	4,11%	1,37%	12,33%	21,92%	100,00%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	14	46	7	5	1	0	0	73
	%	19,18%	63,01%	9,59%	6,85%	1,37%	0,00%	0,00%	100,00%
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus é:	R	3	9	18	12	13	7	11	73
	%	4,11%	12,33%	24,66%	16,44%	17,81%	9,59%	15,07%	100,00%
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:	R	14	38	14	5	2	0	0	73
	%	19,18%	52,05%	19,18%	6,85%	2,74%	0,00%	0,00%	100,00%
13. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, a qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus é:	R	5	16	2	1	0	11	38	73
	%	6,85%	21,92%	2,74%	1,37%	0,00%	15,07%	52,05%	100,00%
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas a distância é:	R	4	16	6	1	3	8	35	73
	%	5,48%	21,92%	8,22%	1,37%	4,11%	10,96%	47,95%	100,00%
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)/Moodle são:	R	8	25	10	2	2	3	23	73
	%	10,96%	34,25%	13,70%	2,74%	2,74%	4,11%	31,51%	100,00%



Quadro 35 - Dimensão 7: respostas dos docentes

DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
7. Infraestrutura Física	Média %	23,67%	43,00%	19,67%	4,33%	1,67%	5,33%	2,33%	100,00%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus/Polo é:	R	7	13	4	1	0	0	0	25
	%	28,00%	52,00%	16,00%	4,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus/Polo é:	R	1	9	11	3	1	0	0	25
	%	4,00%	36,00%	44,00%	12,00%	4,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus/Polo é:	R	8	13	2	2	0	0	0	25
	%	32,00%	52,00%	8,00%	8,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus/Polo é:	R	1	13	7	3	0	1	0	25
	%	4,00%	52,00%	28,00%	12,00%	0,00%	4,00%	0,00%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus/Polo é:	R	2	17	5	0	0	1	0	25
	%	8,00%	68,00%	20,00%	0,00%	0,00%	4,00%	0,00%	100,00%
6. A limpeza e conservação dos banheiros do seu Câmpus/Polo são:	R	12	12	1	0	0	0	0	25
	%	48,00%	48,00%	4,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus/Polo para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	8	11	4	0	1	1	0	25
	%	32,00%	44,00%	16,00%	0,00%	4,00%	4,00%	0,00%	100,00%
8. O acesso à internet disponibilizado no seu Câmpus/Polo é:	R	11	11	1	1	0	1	0	25
	%	44,00%	44,00%	4,00%	4,00%	0,00%	4,00%	0,00%	100,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo seu Câmpus/Polo é:	R	5	9	6	0	1	4	0	25
	%	20,00%	36,00%	24,00%	0,00%	4,00%	16,00%	0,00%	100,00%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	10	10	3	1	0	1	0	25
	%	40,00%	40,00%	12,00%	4,00%	0,00%	4,00%	0,00%	100,00%
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão, etc) do seu Câmpus/Polo é:	R	1	3	7	1	1	5	7	25
	%	4,00%	12,00%	28,00%	4,00%	4,00%	20,00%	28,00%	100,00%
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão de forma:	R	5	8	8	1	1	2	0	25
	%	20,00%	32,00%	32,00%	4,00%	4,00%	8,00%	0,00%	100,00%

Quadro 36 - Dimensão 7: respostas dos TAEs

DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
7. Infraestrutura Física	Média %	30,04%	52,67%	15,64%	0,41%	0,00%	1,23%	0,00%	100,00%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:	R	8	17	2	0	0	0	0	27
	%	29,63%	62,96%	7,41%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:	R	5	16	6	0	0	0	0	27
	%	18,52%	59,26%	22,22%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus é:	R	12	12	1	0	0	2	0	27
	%	44,44%	44,44%	3,70%	0,00%	0,00%	7,41%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:	R	4	17	6	0	0	0	0	27
	%	14,81%	62,96%	22,22%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:	R	11	11	4	1	0	0	0	27
	%	40,74%	40,74%	14,81%	3,70%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus/Polo são:	R	12	14	1	0	0	0	0	27
	%	44,44%	51,85%	3,70%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A acessibilidade às dependências dos seus Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	6	13	8	0	0	0	0	27
	%	22,22%	48,15%	29,63%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
8. O acesso à internet disponibilizado pelo seu Câmpus é:	R	10	13	4	0	0	0	0	27
	%	37,04%	48,15%	14,81%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências, pelo seu Câmpus, é:	R	5	15	6	0	0	1	0	27
	%	18,52%	55,56%	22,22%	0,00%	0,00%	3,70%	0,00%	100,00%



RESULTADOS PARA DIMENSÃO 8

Quadro 37 - Dimensão 8: respostas dos discentes

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
8. Planejamento e Avaliação	Média %	8,99%	28,72%	20,66%	7,13%	3,00%	28,72%	2,79%	100,00%
1. O seu conhecimento acerca dos resultados do último processo de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	21	72	46	20	11	67	5	242
	%	8,68%	29,75%	19,01%	8,26%	4,55%	27,69%	2,07%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	21	62	57	26	12	48	16	242
	%	8,68%	25,62%	23,55%	10,74%	4,96%	19,83%	6,61%	100,00%
3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Câmpus é:	R	22	77	47	10	3	80	3	242
	%	9,09%	31,82%	19,42%	4,13%	1,24%	33,06%	1,24%	100,00%
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Reitoria é:	R	23	67	50	13	3	83	3	242
	%	9,50%	27,69%	20,66%	5,37%	1,24%	34,30%	1,24%	100,00%

Quadro 38 - Dimensão 8: respostas dos discentes – Ensino superior

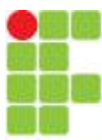
		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
8. Planejamento e Avaliação	Média %	6,85%	17,81%	21,92%	10,27%	1,37%	37,33%	4,45%	100,00%
1. O seu conhecimento acerca dos resultados do último processo de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	5	12	17	9	1	26	3	73
	%	6,85%	16,44%	23,29%	12,33%	1,37%	35,62%	4,11%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	6	12	12	11	2	24	6	73
	%	8,22%	16,44%	16,44%	15,07%	2,74%	32,88%	8,22%	100,00%
3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Câmpus é:	R	5	14	17	6	0	29	2	73
	%	6,85%	19,18%	23,29%	8,22%	0,00%	39,73%	2,74%	100,00%
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Reitoria é:	R	4	14	18	4	1	30	2	73
	%	5,48%	19,18%	24,66%	5,48%	1,37%	41,10%	2,74%	100,00%

Quadro 39 - Dimensão 8: respostas dos docentes

DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
8. Planejamento e Avaliação	Média %	8,00%	28,00%	23,20%	9,60%	0,00%	30,40%	0,80%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	1	5	5	4	0	10	0	25
	%	4,00%	20,00%	20,00%	16,00%	0,00%	40,00%	0,00%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento do seu Câmpus é:	R	3	14	5	1	0	2	0	25
	%	12,00%	56,00%	20,00%	4,00%	0,00%	8,00%	0,00%	100,00%
3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional, realizada pela CPA, para a tomada de decisões pelo seu Câmpus, é:	R	2	5	8	1	0	9	0	25
	%	8,00%	20,00%	32,00%	4,00%	0,00%	36,00%	0,00%	100,00%
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional, realizada pela CPA, para a tomada de decisões pela Reitoria, é:	R	2	3	7	1	0	12	0	25
	%	8,00%	12,00%	28,00%	4,00%	0,00%	48,00%	0,00%	100,00%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	R	2	8	4	5	0	5	1	25
	%	8,00%	32,00%	16,00%	20,00%	0,00%	20,00%	4,00%	100,00%

Quadro 40 - Dimensão 8: respostas dos TAEs

DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
8. Planejamento e Avaliação	Média %	8,89%	30,37%	20,74%	3,70%	0,74%	32,59%	2,96%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	2	9	6	0	0	10	0	27
	%	7,41%	33,33%	22,22%	0,00%	0,00%	37,04%	0,00%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu campus é:	R	3	13	6	2	0	1	2	27
	%	11,11%	48,15%	22,22%	7,41%	0,00%	3,70%	7,41%	100,00%
3. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo seu Campus é:	R	2	9	4	1	0	11	0	27
	%	7,41%	33,33%	14,81%	3,70%	0,00%	40,74%	0,00%	100,00%
4. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria é:	R	2	5	3	0	0	17	0	27
	%	7,41%	18,52%	11,11%	0,00%	0,00%	62,96%	0,00%	100,00%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	R	3	5	9	2	1	5	2	27
	%	11,11%	18,52%	33,33%	7,41%	3,70%	18,52%	7,41%	100,00%



RESULTADOS PARA DIMENSÃO 9

Quadro 41 - Dimensão 9: respostas dos discentes

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
9. Políticas de Atendimento ao Estudante.	Média %	24,62%	46,34%	19,95%	3,72%	2,01%	2,83%	0,53%	100,00%
1. Sua avaliação sobre a política de acesso pelos sistema de cotas é:	R	47	116	49	5	10	15	0	242
	%	19,42%	47,93%	20,25%	2,07%	4,13%	6,20%	0,00%	100,00%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	58	104	49	9	6	14	2	242
	%	23,97%	42,98%	20,25%	3,72%	2,48%	5,79%	0,83%	100,00%
3. O Portal do Aluno atende as suas necessidades (Declaração de Matrícula, Atestado de Frequência e Assistência Estudantil), de forma:	R	73	114	44	4	1	6	0	242
	%	30,17%	47,11%	18,18%	1,65%	0,41%	2,48%	0,00%	100,00%
4. A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos é:	R	68	114	46	7	2	3	2	242
	%	28,10%	47,11%	19,01%	2,89%	0,83%	1,24%	0,83%	100,00%
5. A interação entre as Chefias de departamentos e os alunos é:	R	45	108	64	13	3	7	2	242
	%	18,60%	44,63%	26,45%	5,37%	1,24%	2,89%	0,83%	100,00%
6. A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:	R	79	119	30	10	2	1	1	242
	%	32,64%	49,17%	12,40%	4,13%	0,83%	0,41%	0,41%	100,00%
7. A interação entre os alunos dos diversos cursos é:	R	47	110	56	15	10	2	2	242
	%	19,42%	45,45%	23,14%	6,20%	4,13%	0,83%	0,83%	100,00%

Quadro 42 - Dimensão 9: respostas dos discentes – Ensino superior

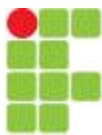
		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
9. Políticas de Atendimento ao Estudante.	Média %	23,48%	39,53%	25,44%	3,91%	3,72%	2,94%	0,98%	100,00%
1. Sua avaliação sobre a política de acesso pelos sistema de cotas é:	R	14	32	19	1	3	4	0	73
	%	19,18%	43,84%	26,03%	1,37%	4,11%	5,48%	0,00%	100,00%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	16	29	20	2	2	4	0	73
	%	21,92%	39,73%	27,40%	2,74%	2,74%	5,48%	0,00%	100,00%
3. O Portal do Aluno atende as suas necessidades (Declaração de Matrícula, Atestado de Frequência e Assistência Estudantil), de forma:	R	21	32	17	0	1	2	0	73
	%	28,77%	43,84%	23,29%	0,00%	1,37%	2,74%	0,00%	100,00%
4. A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos é:	R	20	25	20	3	2	2	1	73
	%	27,40%	34,25%	27,40%	4,11%	2,74%	2,74%	1,37%	100,00%
5. A interação entre as Chefias de departamentos e os alunos é:	R	14	26	21	4	3	3	2	73
	%	19,18%	35,62%	28,77%	5,48%	4,11%	4,11%	2,74%	100,00%
6. A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:	R	29	28	10	3	2	0	1	73
	%	39,73%	38,36%	13,70%	4,11%	2,74%	0,00%	1,37%	100,00%
7. A interação entre os alunos dos diversos cursos é:	R	6	30	23	7	6	0	1	73
	%	8,22%	41,10%	31,51%	9,59%	8,22%	0,00%	1,37%	100,00%

Quadro 43 - Dimensão 9: respostas dos docentes

DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
9. Políticas de Atendimento ao Estudante	Média %	20,00%	54,00%	20,00%	2,00%	4,00%	0,00%	0,00%	100,00%
1 Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:	R	4	15	5	0	1	0	0	25
	%	16,00%	60,00%	20,00%	0,00%	4,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	6	12	5	1	1	0	0	25
	%	24,00%	48,00%	20,00%	4,00%	4,00%	0,00%	0,00%	100,00%

Quadro 44 - Dimensão 9: respostas dos TAEs

DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
9. Políticas de Atendimento ao Estudante.	Média %	22,22%	46,30%	22,22%	0,00%	1,85%	7,41%	0,00%	100,00%
1. Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:	R	6	14	5	0	0	2	0	27
	%	22,22%	51,85%	18,52%	0,00%	0,00%	7,41%	0,00%	100,00%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil é:	R	6	11	7	0	1	2	0	27
	%	22,22%	40,74%	25,93%	0,00%	3,70%	7,41%	0,00%	100,00%



RESULTADOS PARA DIMENSÃO 10

Quadro 45 - Dimensão 10: respostas dos docentes

DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
10. Sustentabilidade Financeira	Média %	13,60%	46,40%	28,80%	2,40%	0,80%	7,20%	0,80%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:	R	6	12	4	1	0	2	0	25
	%	24,00%	48,00%	16,00%	4,00%	0,00%	8,00%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	R	2	12	7	2	0	2	0	25
	%	8,00%	48,00%	28,00%	8,00%	0,00%	8,00%	0,00%	100,00%
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:	R	4	12	8	0	0	1	0	25
	%	16,00%	48,00%	32,00%	0,00%	0,00%	4,00%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão no seu Câmpus é:	R	3	11	10	0	0	1	0	25
	%	12,00%	44,00%	40,00%	0,00%	0,00%	4,00%	0,00%	100,00%
10. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	R	2	11	7	0	1	3	1	25
	%	8,00%	44,00%	28,00%	0,00%	4,00%	12,00%	4,00%	100,00%

Quadro 46 - Dimensão 10: respostas dos TAEs

DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
10. Sustentabilidade Financeira	Média %	13,33%	52,59%	20,74%	4,44%	2,22%	6,67%	0,00%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:	R	4	16	4	1	1	1	0	27
	%	14,81%	59,26%	14,81%	3,70%	3,70%	3,70%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	R	3	14	7	1	1	1	0	27
	%	11,11%	51,85%	25,93%	3,70%	3,70%	3,70%	0,00%	100,00%
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:	R	4	12	5	2	1	3	0	27
	%	14,81%	44,44%	18,52%	7,41%	3,70%	11,11%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no seu Câmpus, é:	R	4	12	8	1	0	2	0	27
	%	14,81%	44,44%	29,63%	3,70%	0,00%	7,41%	0,00%	100,00%
5. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	R	3	17	4	1	0	2	0	27
	%	11,11%	62,96%	14,81%	3,70%	0,00%	7,41%	0,00%	100,00%