



**Ministério
da Educação**

Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de
Santa Catarina

Relatório de Autoavaliação Institucional 2016

Maio/2017



**INSTITUTO FEDERAL
SANTA CATARINA**



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2016

Câmpus Palhoça Bilingue

Palhoça, maio de 2017

Presidente da República

Michel Temer

Ministro da Educação

José Mendonça Bezerra Filho

Secretário de Educação Profissional e Tecnológica

Eline Neves Braga Nascimento

Reitoria do IFSC

Maria Clara Kaschny Schneider

Diretora Executiva

Silvana Rosa Lisboa de Sá

Pró-Reitora de Administração

Aline Heinz Belo

Pró-Reitor de Desenvolvimento Institucional

Andrei Zwetsch Cavalheiro

Pró-Reitora de Ensino

Luiz Otávio Cabral

Pró-Reitor de Extensão e Relações Externas

Maria Cláudia de Almeida Castro

Pró-Reitor de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação

Clodoaldo Machado

Campus Palhoça Bilingue

Carmen Cristina Beck

Comissão Própria de Avaliação – Composição

Representantes Docentes

Eduardo Beck (Presidente)

Ana Paula Jung

Representantes Técnicos Administrativos

Elaine Cristina Basqueroto Coelho

Saulo Bazzi Oberderfer

Representantes Discentes

Alessandra Paloschi

Danilo Paes Ribeiro

Priscila Eduarda Kraft Lopes

Representante da Sociedade Civil

Letícia Teixeira Correa

SUMÁRIO

SUMÁRIO	4
LISTA DE FIGURAS	5
LISTA DE QUADROS	5
1. INTRODUÇÃO	8
1.1. Breve Apresentação da Instituição	9
1.2. Evolução e Consolidação do Processo de Autoavaliação no IFSC.....	14
1.3. A Organização da CPA do IFSC para Viabilização do Processo de Avaliação Institucional em uma Estrutura Multicampus.....	15
1.4. A Avaliação Institucional 2016	17
2. METODOLOGIA	19
2.1. Delineamento do Estudo	19
2.2. Definição da População de Pesquisa e Composição da Amostra.....	20
2.3. Instrumento e Técnicas de Coleta de Dados	21
2.4. Escalas e Critérios de Análise	21
2.5. Limitações do Estudo Realizado	23
3. DESENVOLVIMENTO	24
3.1. RESULTADOS pertinentes a cada eixo e dimensão.....	25
3.1.1. EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	25
3.1.1.1. Análise gráfica do EIXO 1	27
3.1.2. EIXO 2: Desenvolvimento Institucional.....	28
3.1.2.1. Análise gráfica do EIXO 2	30
3.1.3. EIXO 3: Políticas Acadêmicas.....	32
3.1.3.1. Análise gráfica do EIXO 3	39
3.1.4. EIXO 4: Políticas de Gestão	44
3.1.4.1. Análise gráfica do EIXO 4	48
3.1.5. EIXO 5: Infraestrutura Física.....	51
3.1.5.1. Análise gráfica do EIXO 5	54
4. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES	55
4.1. Diagnóstico da situação atual do ifsc	56
4.2. Síntese das considerações finais postadas pelos respondentes.....	69
5. RESULTADOS POR SEGMENTO E POR DIMENSÃO	70
5.1.1. Quadro de dados da Dimensão 1	70
5.1.2. Quadro de dados da Dimensão 2	75
5.1.3. Quadro de dados da Dimensão 3	105
5.1.4. Quadro de dados da Dimensão 4	112

5.1.5.	Quadro de dados da Dimensão 5	121
5.1.6.	Quadro de dados da Dimensão 6	137
5.1.7.	Quadro de dados da Dimensão 7	149
5.1.8.	Quadro de dados da Dimensão 8	168
5.1.9.	Quadro de dados da Dimensão 9	175
5.1.10.	Quadro de dados da Dimensão 10.....	184

LISTA DE FIGURAS

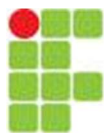
Figura 1 - Organograma Institucional do IFSC.....	10
Figura 2 - Presença do IFSC no Estado.....	11
Figura 3 - Evolução das matrículas no período de 2008 a 2016.....	12
Figura 4 - Quadro de servidores no período de 2008 a 2016.....	12
Figura 5 - Evolução de respondentes no processo de autoavaliação desde 2008 até 2016.....	14

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Composição da CPA Central do IFSC.....	15
Quadro 2 - Composição das CPA's Locais, nos Campus e na Reitoria	16
Quadro 3 - Cronograma de atividades referentes ao processo avaliativo 2015.....	17
Quadro 4 - População e amostra por estratos de respondentes.....	21
Quadro 5 - EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	25
Quadro 6 - EIXO 2: Desenvolvimento Institucional.....	28
Quadro 7 - EIXO 3: Políticas Acadêmicas.....	32
Quadro 8 - EIXO 4: Políticas de Gestão	44
Quadro 9 - EIXO 5: Infraestrutura Física.....	51
Quadro 10 - DIMENSÃO 1: Respostas dos discentes.....	70
Quadro 11 - DIMENSÃO 1: Respostas dos discentes do ensino superior	70
Quadro 12 - DIMENSÃO 1: Respostas dos docentes.....	71
Quadro 13 - DIMENSÃO 1: Respostas dos TAEs	71
Quadro 14 - DIMENSÃO 2.1: Respostas dos discentes.....	75

Quadro 15 - DIMENSÃO 2.1: Respostas dos discentes do ensino superior	76
Quadro 16 - DIMENSÃO 2.2: Respostas dos discentes.....	77
Quadro 17 - DIMENSÃO 2.2: Respostas dos discentes do ensino superior	77
Quadro 18 - DIMENSÃO 2.3: Respostas dos discentes.....	78
Quadro 19 - DIMENSÃO 2.3: Respostas dos discentes do ensino superior	78
Quadro 20 - DIMENSÃO 2: Respostas dos docentes.....	79
Quadro 21 - DIMENSÃO 2: Respostas dos TAEs	80
Quadro 22 - DIMENSÃO 3: Respostas dos discentes.....	105
Quadro 23 - DIMENSÃO 3: Respostas dos discentes do ensino superior	105
Quadro 24 - DIMENSÃO 3: Respostas dos docentes.....	106
Quadro 25 - DIMENSÃO 3: Respostas dos TAEs	106
Quadro 26 - DIMENSÃO 4: Respostas dos discentes.....	112
Quadro 27 - DIMENSÃO 4: Respostas dos discentes do ensino superior	112
Quadro 28 - DIMENSÃO 4: Respostas dos docentes.....	113
Quadro 29 - DIMENSÃO 4: Respostas dos TAEs	113
Quadro 30 - DIMENSÃO 5: Respostas dos docentes.....	121
Quadro 31 - DIMENSÃO 5: Respostas dos TAEs	122
Quadro 32 - DIMENSÃO 6: Respostas dos discentes.....	137
Quadro 33 - DIMENSÃO 6: Respostas dos discentes do ensino superior	137
Quadro 34 - DIMENSÃO 6: Respostas dos docentes.....	138
Quadro 35 - DIMENSÃO 6: Respostas dos TAEs	139
Quadro 36 - DIMENSÃO 7: Respostas dos discentes.....	149
Quadro 37 - DIMENSÃO 7: Respostas dos discentes do ensino superior	150
Quadro 38 - DIMENSÃO 7: Respostas dos docentes.....	151
Quadro 39 - DIMENSÃO 7: Respostas dos TAEs	152
Quadro 40 - DIMENSÃO 8: Respostas dos discentes.....	168
Quadro 41 - DIMENSÃO 8: Respostas dos discentes do ensino superior	168
Quadro 42 - DIMENSÃO 8: Respostas dos docentes.....	169
Quadro 43 - DIMENSÃO 8: Respostas dos TAEs	169

Quadro 44 - DIMENSÃO 9: Respostas dos discentes.....	175
Quadro 45 - DIMENSÃO 9: Respostas dos discentes do ensino superior	175
Quadro 46 - DIMENSÃO 9: Respostas dos docentes.....	176
Quadro 47 - DIMENSÃO 9: Respostas dos TAEs	176
Quadro 48 - DIMENSÃO 10: Respostas dos docentes	184
Quadro 49 - DIMENSÃO 10: Respostas dos TAEs	184

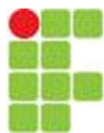


1. INTRODUÇÃO

A avaliação institucional interna (autoavaliação), de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, está inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) que, instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, tem entre suas finalidades a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão da sua oferta. De acordo com o disposto no inciso VIII do Art. 3º, da Lei do Sinaes, o “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional” devem ser considerados nas ações de avaliação e de desenvolvimento institucional. Ainda no Art. 3º, § 2º, define-se que “para a avaliação das instituições, serão utilizados procedimentos e instrumentos diversificados, dentre os quais a autoavaliação e a avaliação externa in loco”. A autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento. O processo de autoavaliação da instituição deverá ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Este Relatório de Autoavaliação Institucional, referente ao ano de 2016, assim como no ano de 2015, é uma versão PARCIAL que, de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, deve “contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), explicitando os eixos trabalhados”. É importante destacar que o próximo relatório será uma versão INTEGRAL, que além de contemplar as informações e ações do ano de referência anterior, deverá discutir os conteúdos relativos aos dois relatórios parciais anteriores, evidenciando o relacionamento dos eixos avaliativos com o PDI e, ainda, propor um plano de ação de melhorias à instituição.

O relatório em questão está organizado da seguinte forma: o Capítulo 1, de introdução, está estruturado em 4 seções, fazendo uma breve apresentação da instituição e sua evolução no decurso do tempo, uma apresentação da evolução e consolidação do processo de avaliação no IFSC, bem como apresentando a organização da Comissão Própria de Avaliação (CPA) e, por fim, o cronograma de atividades desenvolvidas pela CPA do IFSC para consolidação do relatório referente a autoavaliação institucional de 2016. No Capítulo 2 é apresentada a metodologia utilizada no desenvolvimento da autoavaliação institucional, destacando-se o delineamento do estudo, a definição da população e amostra de pesquisa, os instrumentos e técnicas de coleta de dados e as limitações do estudo realizado. No Capítulo 3, por sua vez, são apresentados os resultados do desenvolvimento do processo de autoavaliação, contemplando o perfil socioeconômico dos respondentes e os resultados de cada eixo e dimensão, com uma breve análise, de forma agrupada em aspectos positivos e negativos. Como novidade deste relatório, são ainda apresentados neste capítulo resultados específicos para os segmentos discentes do ensino superior e da educação a distância. É realizada, no Capítulo 4, uma análise dos dados e informações levantados na autoavaliação, apresentando-se um diagnóstico da situação atual do IFSC e uma síntese das considerações finais apresentadas pelos respondentes.



1.1. BREVE APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

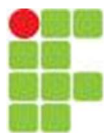
A Escola de Aprendizizes Artífices de Santa Catarina, criada em 1909, deu origem ao Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC) que passou por diversas intitulações no decorrer de sua história (Liceu Industrial de Florianópolis, Escola Industrial de Florianópolis, Escola Industrial Federal de Santa Catarina e Centro Federal de Educação Tecnológica de Santa Catarina) até obter, em 2008, sua atual denominação.

Os Institutos Federais, de acordo com a Lei Federal nº 11.892 de 29 de dezembro de 2008 que os criou, são instituições que se prestam ao oferecimento de ensino superior, básico e profissional e que são especializados na oferta de educação profissional e tecnológica nas várias modalidades de ensino, com currículos múltiplos e estrutura multicâmpus (BRASIL, 2008). O IFSC, em seu estatuto, corrobora os indicativos da supracitada lei.

O IFSC tem por finalidade formar e qualificar profissionais no âmbito da educação tecnológica, nos diferentes níveis e modalidades de ensino, para os diversos setores da economia, bem como realizar pesquisa aplicada e promover o desenvolvimento tecnológico de novos processos, produtos e serviços, em estreita articulação com os setores produtivos e a sociedade, especialmente de abrangência local e regional, oferecendo mecanismos para a educação continuada (IFSC, Conselho Superior, 2009).

A Lei nº 11.892, em seu artigo 7º define, ainda, os objetivos dos Institutos Federais:

- I - Ministrando educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados, para os concluintes do ensino fundamental e para o público da educação de jovens e adultos;
- II - Ministrando cursos de formação inicial e continuada de trabalhadores, objetivando a capacitação, o aperfeiçoamento, a especialização e a atualização de profissionais, em todos os níveis de escolaridade, nas áreas da educação profissional e tecnológica;
- III - Realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade;
- IV - Desenvolver atividades de extensão de acordo com os princípios e finalidades da educação profissional e tecnológica, em articulação com o mundo do trabalho e os segmentos sociais, e com ênfase na produção, desenvolvimento e difusão de conhecimentos científicos e tecnológicos;
- V - Estimular e apoiar processos educativos que levem à geração de trabalho e renda e à emancipação do cidadão na perspectiva do desenvolvimento socioeconômico local e regional;
- VI - Ministrando em nível de educação superior:
 - a) cursos superiores de tecnologia visando à formação de profissionais para os diferentes setores da economia;
 - b) cursos de licenciatura, bem como programas especiais de formação pedagógica, com vistas na formação de professores para a educação básica, sobretudo nas áreas de ciências e matemática, e para a educação profissional;
 - c) cursos de bacharelado e engenharia, visando à formação de profissionais para os diferentes setores da economia e áreas do conhecimento;



- d) cursos de pós-graduação lato sensu de aperfeiçoamento e especialização, visando à formação de especialistas nas diferentes áreas do conhecimento;
- e) cursos de pós-graduação stricto sensu de mestrado e doutorado, que contribuam para promover o estabelecimento de bases sólidas em educação, ciência e tecnologia, com vistas no processo de geração e inovação tecnológica. (BRASIL, 2008).

Vinculada ao Ministério da Educação (MEC) por meio da Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica (SETEC), o IFSC tem sede e foro em Florianópolis, com autonomia administrativa, patrimonial, financeira, didático-pedagógica e disciplinar. Sua estrutura é multicâmpus, com proposta orçamentária anual identificada por Câmpus e Reitoria, exceto no que diz respeito a pessoal, encargos sociais e benefícios aos servidores.

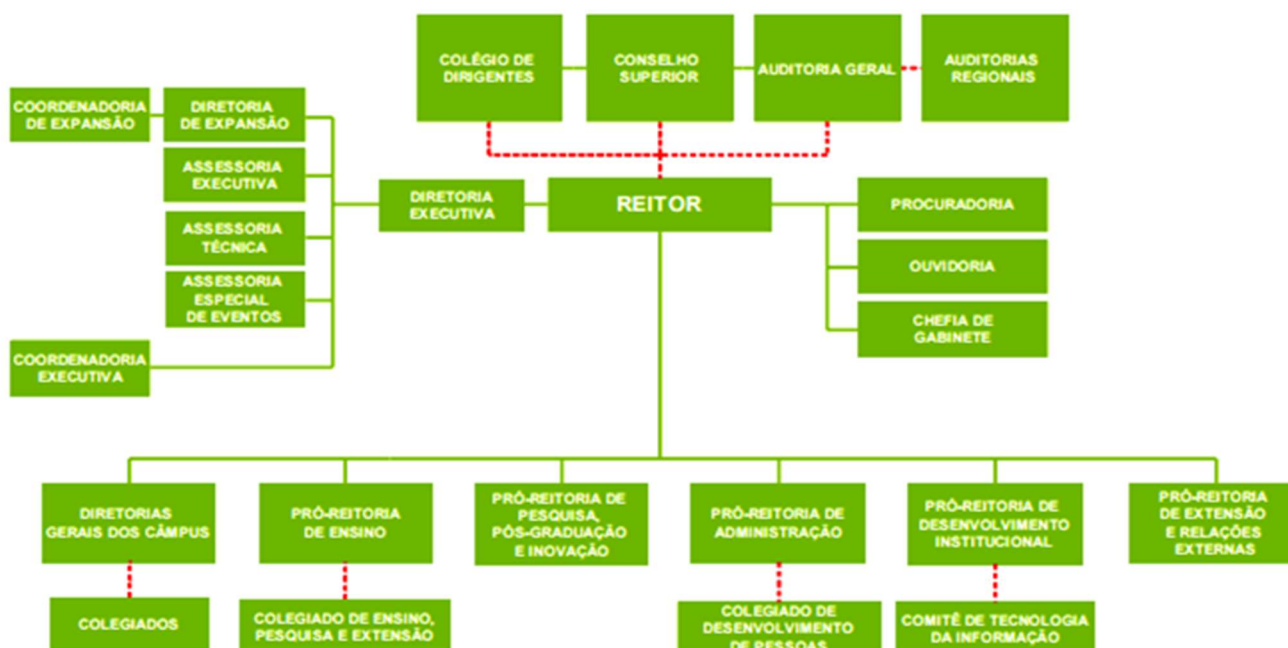


Figura 1 - Organograma Institucional do IFSC.
(Fonte: Pro Reitoria de Desenvolvimento Institucional)

A estrutura básica organizacional do IFSC abrange:

- Órgãos Superiores da Administração:

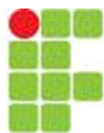
- Conselho Superior, de caráter deliberativo e consultivo;
- Colégio de Dirigentes, de caráter consultivo.

- Órgão Executivo: Reitoria, composta pela Reitora e cinco Pró-Reitores:

- Pró-Reitoria de Administração;
- Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional;
- Pró-Reitoria de Ensino;
- Pró-Reitoria de Extensão e Relações Externas;
- Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação.

- Órgãos de Assessoramento:

- Colegiado de Desenvolvimento de Pessoas;
- Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão.



- Órgão de Controle:

Auditoria Interna.

- Procuradoria Federal.

- Diretores Gerais dos Câmpus.

- Ouvidoria.

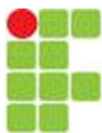
No cumprimento das finalidades, competências e objetivos expressos na legislação, o IFSC vem aumentando de forma acentuada a oferta de vagas, tanto na educação presencial quanto na educação a distância.

Assim, atualmente, o IFSC é composto por uma Reitoria, localizada em Florianópolis, e mais 22 Câmpus, localizados em todo o Estado de Santa Catarina, a saber: Araranguá, Caçador, Canoinhas, Chapecó, Criciúma, Florianópolis, Florianópolis-Continente, Garopaba, Gaspar, Itajaí, Jaraguá do Sul, Jaraguá do Sul – Geraldo Werninghaus, Joinville, Lages, Palhoça Bilíngue, São Carlos, São José, São Lourenço do Oeste, São Miguel do Oeste, Tubarão, Urupema e Xanxerê, com distribuição geográfica conforme o mapa seguinte.



Figura 2 - Presença do IFSC no Estado.
(Fonte: Diretoria de Comunicação do IFSC)

A expansão e interiorização institucional pode ser quantificada no número de matrículas no período de 2008 a 2015, conforme o seguinte gráfico:



Evolução de matrículas IFSC (2008-2016)

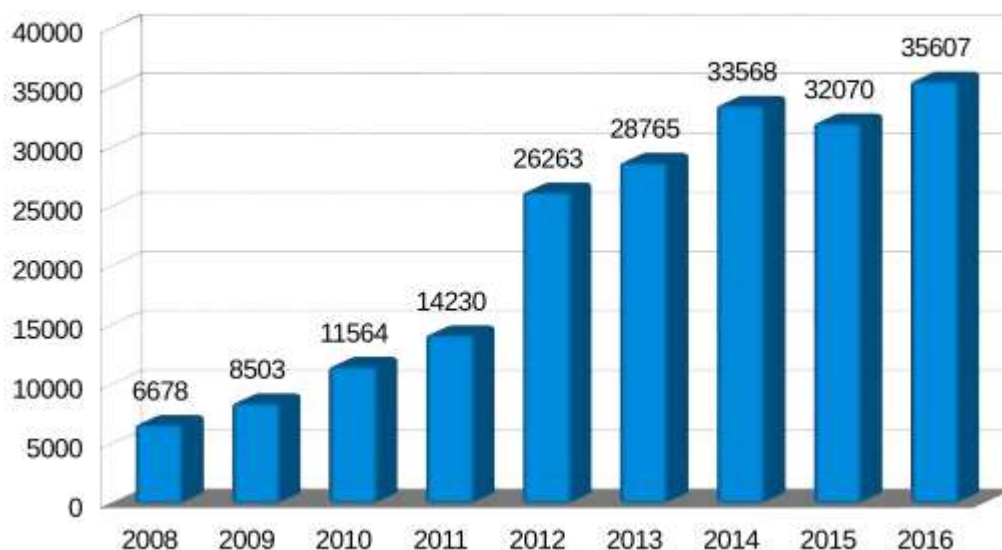


Figura 3 - Evolução das matrículas no período de 2008 a 2016.

(Fontes: Relatório de Gestão, Relatório de Prestação de Contas e Anuário Estatístico da Pró-reitoria de Ensino1).

A expansão demanda uma força de trabalho para atender o público da educação profissional e tecnológica, sendo constituída por profissionais docentes para a atividade-fim e técnicos-administrativos para a atividade-meio. O gráfico a seguir mostra a evolução do quadro de servidores:

Quadro de servidores no período de 2008 a 2016

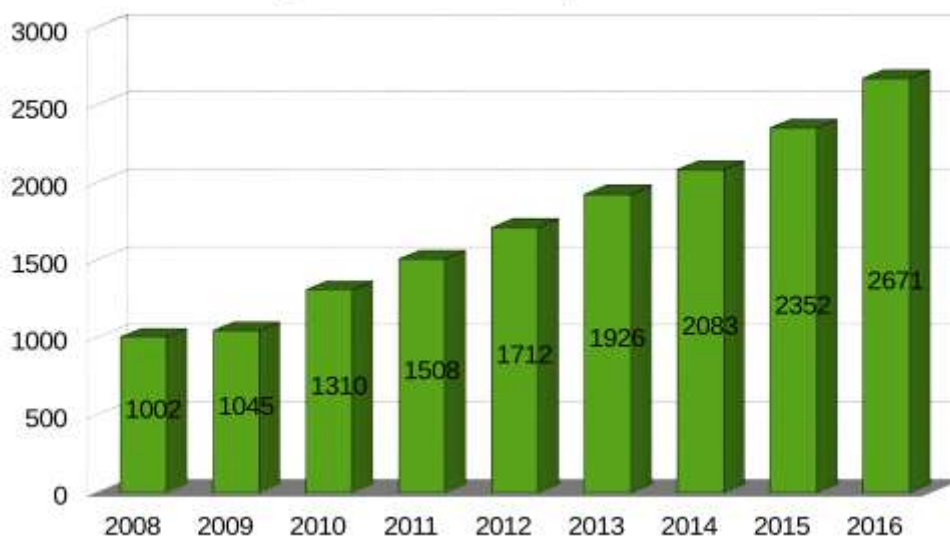
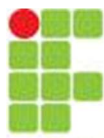


Figura 4 - Quadro de servidores no período de 2008 a 2016.

(Fontes: Relatórios de gestão e Anuário Estatístico da Pró-Reitoria de Ensino).



Conforme o Anuário Estatístico IFSC/PROEN 2017 (ano base 2016), em 2016 o IFSC ofereceu 42 cursos de nível superior em 18 câmpus conforme a seguir:

Araranguá

- Licenciatura - Física
- Tecnologia - Design de Moda

Caçador

- Bacharelado - Engenharia de Produção

Canoinhas

- Tecnologia - Alimentos
- Tecnologia - Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Chapecó

- Bacharelado - Engenharia de Controle e Automação

Criciúma

- Bacharelado - Engenharia de Mecatrônica
- Licenciatura - Química

Florianópolis - Continente

- Tecnologia - Gastronomia
- Tecnologia - Hotelaria

Florianópolis - Centro

- Bacharelado - Engenharia Civil
- Bacharelado - Engenharia de Controle e Automação
- Bacharelado - Engenharia Elétrica
- Bacharelado - Engenharia Eletrônica
- Tecnologia - Construção de Edifícios
- Tecnologia - Design de Produto
- Tecnologia - Eletrônica industrial
- Tecnologia - Gestão da Tecnologia da Informação
- Tecnologia - Gestão Pública
- Tecnologia - Radiologia
- Tecnologia - Sistemas de Energia

Gaspar

- Tecnologia - Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- Tecnologia - Design de Moda
- Tecnologia - Processos gerenciais

Itajaí

- Bacharelado - Engenharia Elétrica

Jaraguá do Sul - Centro

- Licenciatura - Física

Jaraguá do Sul - Geraldo Werninghaus

- Bacharelado - Engenharia Elétrica
- Tecnologia - Fabricação Mecânica

Joinville

- Bacharelado - Engenharia Elétrica
- Bacharelado - Engenharia Mecânica
- Tecnologia - Gestão Hospitalar
- Tecnologia - Mecatrônica industrial

Lages

- Bacharelado - Ciência da Computação
- Bacharelado - Engenharia Mecânica

Palhoça-Bilíngue

- Tecnologia - Produção Multimídia

São José

- Bacharelado - Engenharia de Telecomunicações
- Licenciatura - Química
- Tecnologia - Sistemas de Telecomunicações

São Miguel do Oeste

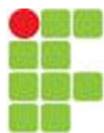
- Bacharelado - Agronomia
- Tecnologia - Alimentos

Urupema

- Tecnologia - Alimentos
- Tecnologia - Viticultura e Enologia

Xanxerê

- Bacharelado - Engenharia Mecânica



1.2. EVOLUÇÃO E CONSOLIDAÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO NO IFSC

A autoavaliação institucional no IFSC teve início a partir de 2005, com a instalação da Comissão Própria de Avaliação (CPA). Em 2006 aconteceu a primeira coleta de dados junto ao segmento da comunidade acadêmica envolvida com os cursos superiores (naquela época, apenas os Câmpus Florianópolis e São José ofertavam cursos superiores). Nesta primeira avaliação os questionários eram impressos e a tabulação foi feita manualmente. Em 2007 não foi realizada avaliação institucional e, de 2008 a 2010, a avaliação era direcionada aos Câmpus e segmentos envolvidos nos cursos superiores. A partir de 2011 foi possibilitado que toda comunidade do IFSC, independente de Câmpus, participasse da avaliação institucional, via Internet.

No sentido de estabelecer sua consolidação institucional, a partir de 2010 as atividades da Comissão Própria de Avaliação (CPA Central) do IFSC foram devidamente regulamentadas, com a aprovação da Resolução N° 26/2010 pelo Conselho Superior (CONSUP). De forma complementar, em outubro de 2014 o Regimento da CPA foi reformulado, de modo a definir o funcionamento das CPA's Locais que seriam instaladas nos Câmpus e na Reitoria.

Assim, em consonância com a legislação vigente, a CPA do IFSC atua de forma autônoma e independente, porém aderente, em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados existentes no IFSC e, para fins de suporte administrativo, a CPA é assessorada pela Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional (PRODIN).

Reitera-se que a avaliação institucional no IFSC segue os princípios do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e, dessa forma, o presente Relatório de Avaliação Institucional elaborado pela CPA do IFSC, referente ao ano de referência 2016, corresponde a sua segunda versão PARCIAL, sendo que, conforme estabelecido pela Nota Técnica supracitada, a partir de 31 de março de 2018 a CPA do IFSC passará a adotar, inexoravelmente, a versão integral do Relatório de Autoavaliação Institucional.

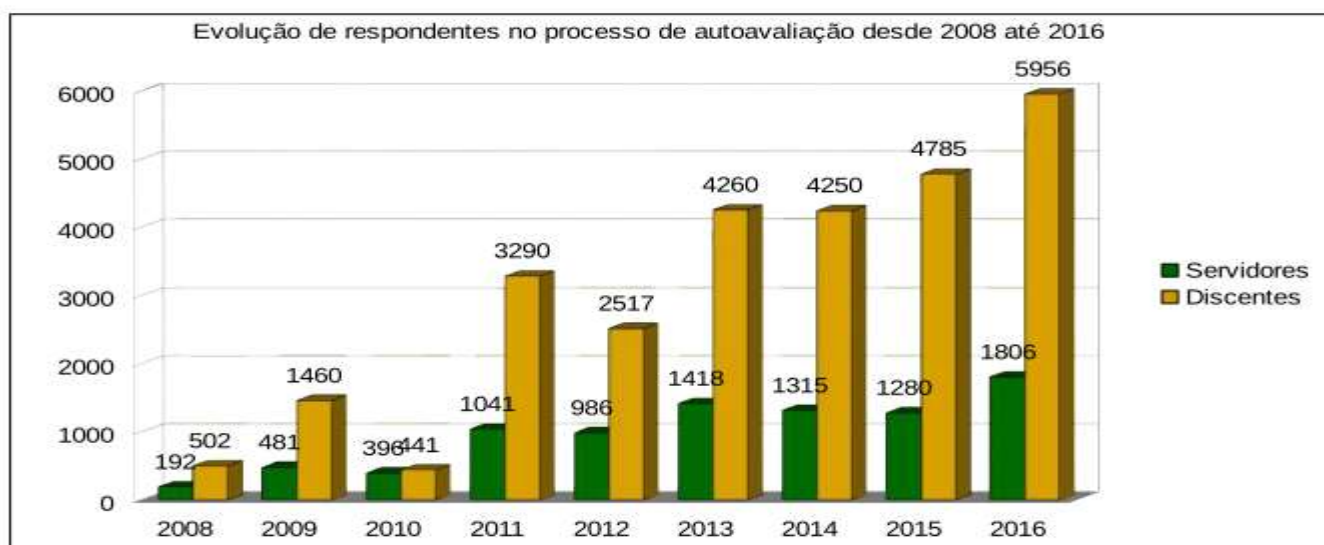


Figura 5 - Evolução de respondentes no processo de autoavaliação desde 2008 até 2016.
(Fonte: Relatório CPA 2015 e base de dados da pesquisa da CPA 2016).

1.3. A ORGANIZAÇÃO DA CPA DO IFSC PARA VIABILIZAÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EM UMA ESTRUTURA MULTICAMPUS

A CPA é constituída por uma Comissão Central, composta por representantes do corpo docente, representantes do corpo técnico-administrativo, representantes do corpo discente e um representante da sociedade civil, e por comissões locais nos Câmpus e na Reitoria. Para essa comissão, a autoavaliação institucional é um processo de caráter diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo, que tem por objetivo identificar o perfil institucional e o significado de sua atuação por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, observados os princípios do SINAES e as singularidades do IFSC.

O Quadro 1, a seguir, apresenta a composição atual da CPA Central do IFSC, devidamente instituída pela Portaria nº 2100, de 19 de julho de 2016.

Quadro 1 - Composição da CPA Central do IFSC.

REPRESENTANTES TITULARES DA CPA CENTRAL, POR SEGMENTO		
Docentes	TAE	Discentes
Eduardo Beck	Elaine Cristina Basqueroto Coelho	Alessandra Paloschi
Joelma Kremer (presidente)	Saulo Bazzi Oberderfer	Priscila Eduarda Kraft Lopes
Ana Paula Jung	Afonso Vieira	Danilo Paes Ribeiro
REPRESENTANTES SUPLENTE DA CPA CENTRAL, POR SEGMENTO		
Docente	TAE	Discente
Iury de Almeida Accord	Elaine Cristina Machado	Lucas Hildebrando
Marcos Luis Grams	Diego Goltara Gomes	Alexandre Leite
Andressa Bregalda Belan	Greice Pereira da Silva	Mateus Cordeiro Costa

Fazem parte também, dois membros da sociedade civil, sendo o membro titular Letícia Teixeira Correa e, o membro suplente, Julio Machado Correia.

As competências da CPA Central são, em consonância com a Resolução CONSUP nº 49, de 23 de dezembro de 2014, são:

- I - Elaborar e executar o projeto de autoavaliação do IFSC;
- II - Conduzir o processo de autoavaliação da instituição e encaminhar parecer para subsidiar o processo decisório;
- III - Sistematizar e analisar as informações do processo de autoavaliação do IFSC;
- IV - Implementar ações visando à sensibilização da comunidade do IFSC, para o processo de avaliação institucional;
- V - Fomentar a produção e socialização do conhecimento na área de avaliação;
- VI - Disseminar, permanentemente, informações sobre avaliação;
- VII - Avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos internos de avaliação já existentes na instituição, para subsidiar os novos procedimentos;
- VIII - Acompanhar, permanentemente, o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e o Projeto Pedagógico Institucional – PPI;
- IX - Articular-se com as CPAs de outras IES e com a CONAES;
- X. dar ciência ao Conselho Superior sobre as atividades desenvolvidas, mediante relatórios, pareceres e recomendações.

De forma integrada, as comissões locais da CPA, em geral, nos Câmpus, são compostas por três representantes: um docente, um discente e um técnico administrativo. Já a comissão local da CPA, em especial, na Reitoria, é composta por três representantes dos servidores em atuação na Reitoria.

O Quadro 2, a seguir, apresenta a composição das CPA Locais do IFSC, devidamente instituídas pela Portaria nº 2116, de 20 de julho de 2016 e por portarias complementares dos respectivos câmpus.

Quadro 2 - Composição das CPA's Locais, nos Campus e na Reitoria

CÂMPUS	REPRESENTANTES POR SEGMENTO*		
	Docente	TAE	Discente
Araranguá	Marcelo Salmeron Figueredo	Clarice Bento Venâncio Inácio	Thalyta Gonçalves Bertotti
Caçador	Marisa Santos Sanson	Marcione Rodrigues Nunes	Adilson Pakuszewski
Canoinhas	Rômulo de Aguiar Beninca	Rafael Maurício Castanho	Daiana Rafaela Ellvanger
Chapecó	Lara P. Z. Bazzi Oberderfer	Vilma Simal da Costa Ratti	Eduardo Luiz Toledo
Criciúma	Roslene de A. Garbelotto	Dionês Maziero Stefanello	Nathalia Bento Joaquim
Florianópolis	Antônio Pereira Cândido	Anderson Antonio M. Martins	Alexandre Schwanck Vieira
Fpolis Continente	Jucélio K. de Medeiros	Patrícia da Silva	Guerrando Palei Júnior
Garopaba	Felix Lozano Medina	Mauro Lorençatto	Sérgio Estácio Gonçalves
Gaspar	Bárbara Silvana Sabino	Osni Cristiano Reisch	Jorge Luiz S. de Souza
Itajaí	Maria Letícia N. Millas	Michele Silva Valadão	Ademir Goulart
Jaraguá do Sul	Edilson Bories Tarachucky	-----	-----
Jaraguá-GW	Rogério Luiz Nascimento	Rodrigo Domit	Thayná Schmidt Kosloski
Joinville	Daniel de Souza Barcelos	Karin Fetter	Julio Cesar Marinoso Junior
Lages	Marco Aurélio Woehl	Janafina Muniz	Letícia Ventura dos Santos
Palhoça	Marcos André dos Santos	Fernanda Kuntze	Graziele da Silva
São José	Alexandre Moreira	Ana Elizabeth Martens	Julia Luiza Eiroff
São L. do Oeste	Aguinaldo Silva Barbosa	Luciano Marcos Turra	Jocimar Barbosa de Araujo
São M. do Oeste	Yussef Parcianelo	Adriana Regina V. Schmitt	Eduardo Lolato
Tubarão	Sandro Matias da Cunha	Fernanda Corrêa Garcia	Samuel Bressam Barbosa
Urupema	Guilherme Sadá Ramos	Juarez Oligário Júnior	Beatriz Rodrigues Santa Rosa
Xanxerê	Rosângela Ramon	Geslene Agostini	Guilherme Bruschi Frizzo
TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS			
Reitoria	Mariana Feminella Veiga	Paula Oliveira Camargo	Tiago Souza Garcia

As comissões locais da CPA têm as seguintes competências:

- I - Organizar e controlar a aplicação dos instrumentos de avaliação em seu Câmpus/Reitoria;
- II - Conduzir o processo de autoavaliação no Câmpus/Reitoria e encaminhar parecer para subsidiar o processo decisório;
- III - Acompanhar os processos de avaliação externa do Câmpus e do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE);
- IV - Subsidiar os Núcleos Docentes Estruturantes (NDE's) dos cursos superiores, bem como as coordenações dos cursos técnicos, com informações decorrentes do processo avaliativo para a consolidação dos respectivos Projetos Pedagógicos de Curso (PPC);

- V – Acompanhar, no âmbito do Câmpus/Reitoria, o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e o Projeto Pedagógico Institucional – PPI;
- VI - Implementar ações visando à sensibilização da comunidade do Câmpus/Reitoria, para o processo de avaliação institucional;
- VII - Sistematizar e analisar as informações do processo de autoavaliação do Câmpus/Reitoria;
- VIII - Propor à Comissão Central instrumentos de avaliação específicos à realidade do Câmpus/Reitoria;
- IX - Realizar a socialização dos resultados do processo autoavaliativo no Câmpus/Reitoria;
- X - Sugerir ações e encaminhar relatórios para a Comissão Central.

1.4. A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2016

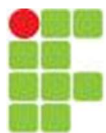
De modo a evidenciar o planejamento adotado na implementação do processo avaliativo no IFSC, bem como, as ações operacionais decorrentes desse processo, é apresentado, a seguir, o cronograma de implementação da avaliação institucional, referente ao exercício 2016 (Quadro 3).

Quadro 3 - Cronograma de atividades referentes ao processo avaliativo 2015.

ATIVIDADE	2016										2017			
	MÊS										MÊS			
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	
Reuniões ordinárias da CPA Central, conforme Regimento														
Nomeação dos novos membros da CPA Central														
Capacitação dos membros das CPA's Locais, por meio de web conferência														
Ajustes e validação dos instrumentos de coleta de dados primários, com base nos de 2015														
Sensibilização da comunidade acadêmica por meio de ações em conjunto com as CPA's Locais														
Coleta de dados primários junto aos segmentos de interesse														
Processamento e análise dos dados coletados														
Elaboração e envio ao INEP do Relatório Autoavaliação Institucional														
Divulgação dos resultados à comunidade														

Assim, além das ações de sensibilização, por meio das CPA's Locais nos Câmpus e na Reitoria, com apoio da Diretoria de Comunicação, foi produzido o material de comunicação institucional com vistas a promover a divulgação e a conscientização sobre o processo de avaliação para o período 2016, com banners na página principal do site do IFSC, a criação de fanpage institucional no Facebook, além da página específica da CPA e o devido envio de mensagens institucionais aos servidores.

Por fim, a pesquisa foi realizada entre 13 de outubro e 16 de novembro de 2016, sendo garantido o anonimato aos respondentes, que acessaram ao instrumento, de acordo com o modelo destinado ao seu tipo de público – discentes, discentes EaD, docentes, TAEs e Reitoria - sem a necessidade de qualquer login ou senha. Alguns eventos prejudicaram a aplicação dos instrumentos em vários câmpus, como a ocupação dos estudantes, a Semana Nacional



de Ciência e Tecnologia, a paralização nacional do dia 11/11 e a aplicação da Avaliação de Desempenho em período imediatamente anterior ao da aplicação da autoavaliação institucional.

Foi estabelecida pela CPA Central a meta de aumento em 20% no quantitativo de respostas em relação ao ano anterior e a meta foi atingida para os três públicos: discentes, docentes e TAEs. O trabalho de sensibilização e apoio dos membros das CPAs locais foi fundamental para o atingimento da meta traçada.



2. METODOLOGIA

Esta seção contempla os procedimentos metodológicos adotados no processo avaliativo 2016. A primeira seção apresenta o delineamento do estudo e os eixos e dimensões contempladas, bem como, a população de pesquisa, seus estratos e unidades de análise. As seções seguintes descrevem o instrumento de coleta de dados utilizado, as técnicas de coleta de dados, as escalas adotadas para avaliação e os critérios de análise considerados. Por fim, a última seção apresenta as limitações enfrentadas para consecução do processo de avaliação conduzido pela CPA, em 2016.

2.1. DELINEAMENTO DO ESTUDO

O levantamento realizado pela CPA do IFSC é um estudo aplicado, descritivo, de natureza predominantemente quantitativa, do tipo *survey*, que adota o questionário estruturado como instrumento de coleta de dados primários, disponibilizado aos respondentes por meio de ambiente virtual.

Quanto à delimitação temporal do levantamento realizado, em atenção ao caráter parcial do presente relatório, estabelecido pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, essa é do tipo *cross seccional*, ou seja, analisa as perspectivas dos respondentes acerca de determinadas variáveis em um momento específico no tempo.

Com vistas a atender ao estabelecido na Nota Técnica supracitada, as dez dimensões previstas pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, foram acomodadas em cinco eixos fundamentais. Esses eixos, bem como as definições constitutivas de cada dimensão contemplada, são apresentados a seguir.

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;

- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: a missão e o plano de desenvolvimento institucional;

Dimensão 3: a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;



Dimensão 4: a comunicação com a sociedade;

Dimensão 9: políticas de atendimento aos estudantes;

- Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;

Dimensão 6: organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;

Dimensão 10: sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior;

- Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: infraestrutura física, especialmente a de ensino de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

2.2. DEFINIÇÃO DA POPULAÇÃO DE PESQUISA E COMPOSIÇÃO DA AMOSTRA

O estudo realizado tinha por objetivo uma abordagem censitária, contudo, dada a não obrigatoriedade de participação dos membros da comunidade acadêmica do IFSC no processo avaliativo, estabeleceu-se uma amostragem do tipo não probabilística e gerada por conveniência, tráfego, sendo desproporcional em relação aos estratos que formam a população.

Isto posto, a população de pesquisa considerada no estudo é a comunidade acadêmica do IFSC, que é composta por 3 estratos particulares, a saber, o corpo docente, o corpo discente e corpo de Técnicos Administrativos em Educação (TAE's).

Com base no Anuário Estatístico da Pró-Reitoria de Ensino 2017 (ano-base 2016), no câmpus Palhoça Bilíngue, esses estratos eram compostos por 54 docentes, 35 TAEs e 550 matrículas.

Nesse momento, cabe ressaltar que a consulta ao segmento discente no presente estudo concentrou-se naqueles alunos(as) regularmente matriculados(as) nos cursos técnicos integral, técnicos subseqüentes e de graduação ofertados pelo IFSC Câmpus Palhoça Bilíngue, na modalidade presencial, não participando deste processo de avaliação os alunos dos cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) e aqueles alunos que cancelaram a matrícula ao longo do semestre.

Dessa maneira, tinha-se uma população de 347 membros, que formavam a comunidade acadêmica do Câmpus Palhoça Bilíngue do IFSC, que estava apta a responder a pesquisa em 2016, e que acabou constituindo-se uma



amostra de 207 respondentes. Essa amostra corresponde a 60% da população total apta a responder a pesquisa, sendo constituída por 43 docentes (80% do segmento docente), 142 alunos (55% do segmento discente) e 22 servidores TAEs (63% do segmento TAE).

O quadro 4, abaixo, faz uma síntese acerca da população e amostra consideradas.

Quadro 4 - População e amostra por estratos de respondentes.

	Estratos da População			TOTAL	%
	Docentes	Discentes	TAE's		
População	54	258	35	347	100%
Amostra	43	142	22	207	60%
%	80%	55%	63%		

2.3. INSTRUMENTO E TÉCNICAS DE COLETA DE DADOS

Para realização do presente *survey*, foi elaborado instrumento de coleta de dados do tipo questionário, estruturado, predominantemente composto por questões apresentadas em escalas ordinais do tipo *Likert*, mas com espaço específico para uma única resposta aberta, com limite de caracteres, ao final do instrumento.

O *software* adotado para elaboração do instrumento, coleta e tratamento dos dados primários foi o LIMESURVEY, versão 2.06+ *Build* 160129, programa desenvolvido em base *open source*, não proprietária.

A coleta de dados se deu pelo acesso individual do respondente ao questionário disponibilizado no ambiente virtual, a partir de qualquer local, sem a interferência ou participação de servidores no processo de preenchimento das respostas.

Para acesso aos instrumentos de coleta de dados por parte dos discentes, os membros das CPA's Locais visitaram as salas de aulas para mobilização, bem como, estimularam os docentes a levarem suas turmas, em diferentes dias e horários, aos laboratórios de informática dos diversos Câmpus do IFSC, de forma a aumentar a participação discente no processo avaliativo.

2.4. ESCALAS E CRITÉRIOS DE ANÁLISE

As análises dos dados quantitativos coletados foram realizadas com base em medidas de posição, a partir da sumarização dos dados coletados, com ordenação dos níveis de qualidade atribuídos aos indicadores ora avaliados.

Já para a pergunta aberta disponibilizada no instrumento adotou-se a técnica de análise de conteúdo, com a identificação de termos ou aspectos recorrentes nos relatos dos membros de cada segmento consultado.

Para coleta dos dados primários, o questionário elaborado contou com escalas ordinais do tipo *Likert*, de 7 (sete) pontos para registro das avaliações atribuídas pelos segmentos consultados, sendo 5 (cinco) pontos de avaliação e duas alternativas de "escape" (desconhecimento, inexistência ou não ocorrência), conforme abaixo:

- **Ótimo**: situação merecedora de notoriedade, distinção e excelência.



- **Bom:** situação merecedora de destaque, reconhecimento e importância, porém não de notoriedade e excelência.
- **Regular:** situação intermediária, neutra ou indiferente.
- **Ruim:** situação que exige atenção quanto à qualidade.
- **Péssimo:** situação que compromete a qualidade e que exige medidas corretivas urgentes.
- **Não sei/Não conheço:** situação que não ocorra no Câmpus ou Reitoria ou que não esteja implantada e em funcionamento.
- **Inexistente/Não se aplica:** situação em que o respondente não tem conhecimento ou familiaridade com o item em questão.

Já a questão discursiva submetida aos três segmentos consultados teve a seguinte redação: “**Insira aqui suas considerações finais**”.

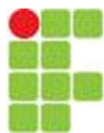
Os critérios de avaliação foram agrupados em 4 identificadores de resultados, da seguinte forma:

- **POSITIVO:** agrupando os conceitos ÓTIMO e BOM;
- **REGULAR:** considerando o conceito REGULAR;
- **NEGATIVO:** agrupando os conceitos RUIM, PÉSSIMO, NÃO SEI / NÃO CONHEÇO;
- **NÃO SE APLICA:** considerando apenas a opção INEXISTENTE / NÃO SE APLICA.

Sendo que, para fins de análise mais detalhada dos resultados, as considerações feitas no capítulo 3, quando da apresentação das tabelas e gráficos, respeitaram os seguintes critérios, tendo por base a escala de avaliação definida:

- Quando os conceitos NEGATIVOS forem maiores ou igual a 10%, considera-se que o indicador necessita de ações corretivas em caráter de urgência.
- O conceito REGULAR indica uma posição de neutralidade dos respondentes, contudo, para fins de análise, entende-se como aquele quesito que não conseguiu atingir, no mínimo avaliação do tipo BOM considerando-se, dessa forma, como um conceito de viés negativo.
- Quando o somatório dos conceitos ÓTIMO e BOM (IDENTIFICADOR POSITIVO) for maior ou igual a 75%, considera-se que o requisito atende aos requisitos de qualidade exigidos.

Cabe destacar que, em virtude das peculiaridades de cada segmento consultado, determinadas questões que constituem o instrumento de coleta de dados não foram submetidas a determinados segmentos. Ou seja, questões que se referem exclusivamente aos docentes não foram submetidas à apreciação dos TAEs e discentes.



Com base nos resultados e para definir linhas de ação, foi elaborado um quadro síntese agrupado conforme a pontuação alcançada em determinado quesito. Dessa forma, é possível identificar os aspectos relevantes do processo de avaliação e que deverão ser acompanhados pela gestão da instituição. Essa síntese gerou os seguintes indicativos de ação:

• **MANTER:** quando a avaliação POSITIVA é igual ou maior que 75%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes a esta questão devem ser mantidas.

• **DESENVOLVER:** quando a avaliação POSITIVA é igual ou maior que 50% e menor que 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a estes quesitos;

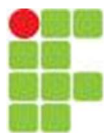
• **MELHORAR:** quando a avaliação POSITIVA é maior ou igual a 25% e menor que 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

• **INTERVIR:** quando a avaliação POSITIVA é menor que 25%, considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

2.5. LIMITAÇÕES DO ESTUDO REALIZADO

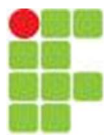
Como limitações ao processo de avaliação implementado pela CPA, que tem o potencial de comprometer a validade e a confiabilidade do estudo, destacam-se:

- A impossibilidade de restringir o registro de diferentes avaliações feitas por um mesmo respondente;
- As invasões ocorridas nos câmpus Palhoça-Bilingue com interrupção das atividades



3. DESENVOLVIMENTO

Em atendimento à Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014, neste tópico devem “ser apresentados os dados e informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade das instituições”. Assim, a seguir são apresentados, de forma sumarizada, bem como, analisados, os quadros e gráficos referentes aos resultados do processo de autoavaliação. Tais resultados estão agrupados por eixo, organizados internamente por dimensão. Nos quadros, são apresentados os números absolutos e relativos de respostas por segmento de respondentes. Os discentes dos cursos superiores estão agrupados em separado, de forma a evidenciar este segmento. Considerando que todos os cursos superiores participantes da autoavaliação são presenciais, os discentes desses cursos somam-se também à coluna dos discentes presenciais. Por sua vez, os gráficos representam os percentuais de cada faixa de resposta, por segmento, de cada dimensão em questão.

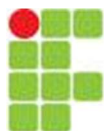


3.1. RESULTADOS PERTINENTES A CADA EIXO E DIMENSÃO

3.1.1. EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Quadro 5 - EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES				DOCENTES				TAES				
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional													
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	Média R	65	41	8	28	19	9	2	13	5	6	3	8
	Média %	46%	29%	23%	3%	44%	20%	30%	5%	24%	28%	43%	5%
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	67	42	31	2	20	8	12	4	6	5	11	0
	%	47%	30%	22%	1%	45%	18%	27%	9%	27%	23%	50%	0%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu campus é:	R	59	45	31	7	27	7	9	1	8	8	3	3
	%	42%	32%	22%	5%	61%	16%	20%	2%	36%	36%	14%	14%
3. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria é:	R	68	41	30	3	17	10	14	3	4	6	11	1
	%	48%	29%	21%	2%	39%	23%	32%	7%	18%	27%	50%	5%
4. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Câmpus é:	R	67	36	36	3	14	9	18	3	4	6	12	0
	%	47%	25%	25%	2%	32%	20%	41%	7%	18%	27%	55%	0%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	R	-	-	-	-	19	11	13	1	4	6	10	2
	%	-	-	-	-	43%	25%	30%	2%	18%	27%	45%	9%

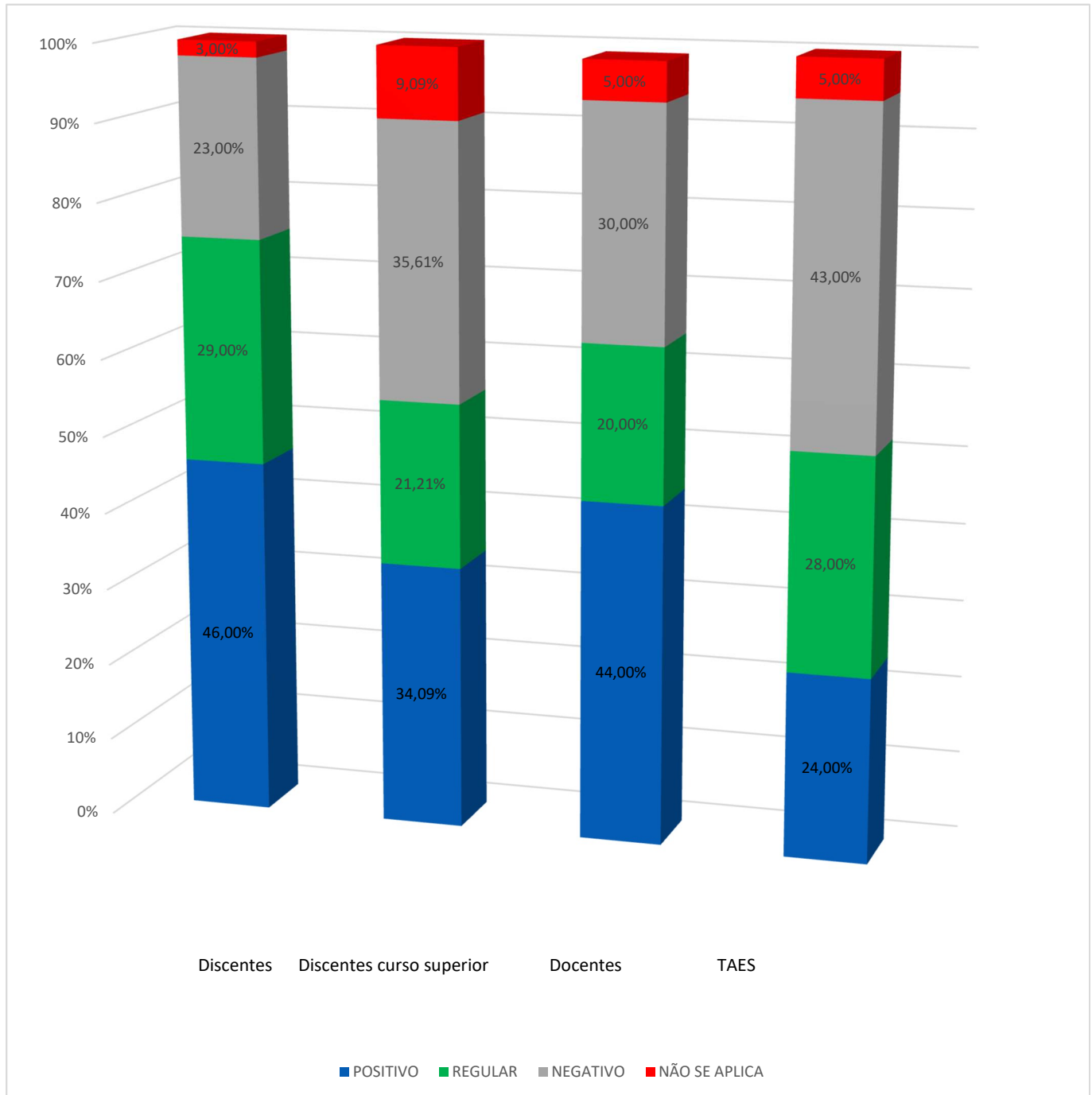


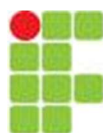
EIXOS E DIMENSÕES		DISCENTES ENSINO SUPERIOR			
		POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	Média R	11	7	12	3
	Média %	34%	21%	36%	9%
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	12	6	13	2
	%	36%	18%	39%	6%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu campus é:	R	10	8	11	4
	%	30%	24%	33%	12%
3. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria é:	R	12	7	11	3
	%	36%	21%	33%	9%
4. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Câmpus é:	R	11	7	12	3
	%	33%	21%	36%	9%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	R	-	-	-	-
	%	-	-	-	-



3.1.1.1. Análise gráfica do EIXO 1

Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação

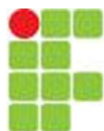




3.1.2. EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Quadro 6 - EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

EIXOS E DIMENSÕES	DICENTES				DOCENTES				TAES				
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional													
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Média R	93	30	8	11	26	6	0	1	11	5	1	0
	Média %	65%	21%	12%	2%	79%	17%	4%	0%	64%	32%	5%	0%
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	97	32	10	3	39	4	1	0	17	5	0	0
	%	68%	23%	7%	2%	89%	9%	2%	0%	77%	23%	0%	0%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	69	36	33	4	30	11	3	0	10	9	3	0
	%	49%	25%	23%	3%	68%	25%	7%	0%	45%	41%	14%	0%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	112	21	7	2	36	7	1	0	15	7	0	0
	%	79%	15%	5%	1%	82%	16%	2%	0%	68%	32%	0%	0%
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional													
Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição	Média R	101	31	9	2	31	9	3	0	12	7	3	0
	Média %	71%	22%	6%	2%	71%	21%	8%	0%	55%	31%	15%	0%
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	86	39	15	2	30	12	2	0	7	10	5	0
	%	61%	27%	11%	1%	68%	27%	5%	0%	32%	45%	23%	0%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	105	29	6	2	34	7	3	0	13	5	4	0
	%	74%	20%	4%	1%	77%	16%	7%	0%	59%	23%	18%	0%
3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	115	21	4	2	36	7	1	0	18	3	1	0
	%	81%	15%	3%	1%	82%	16%	2%	0%	82%	14%	5%	0%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	96	34	9	3	29	10	4	1	10	9	3	0
	%	68%	24%	6%	2%	66%	23%	9%	2%	45%	41%	14%	0%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	82	39	17	4	27	10	7	0	-	-	-	-
	%	58%	27%	12%	3%	61%	23%	16%	0%	-	-	-	-

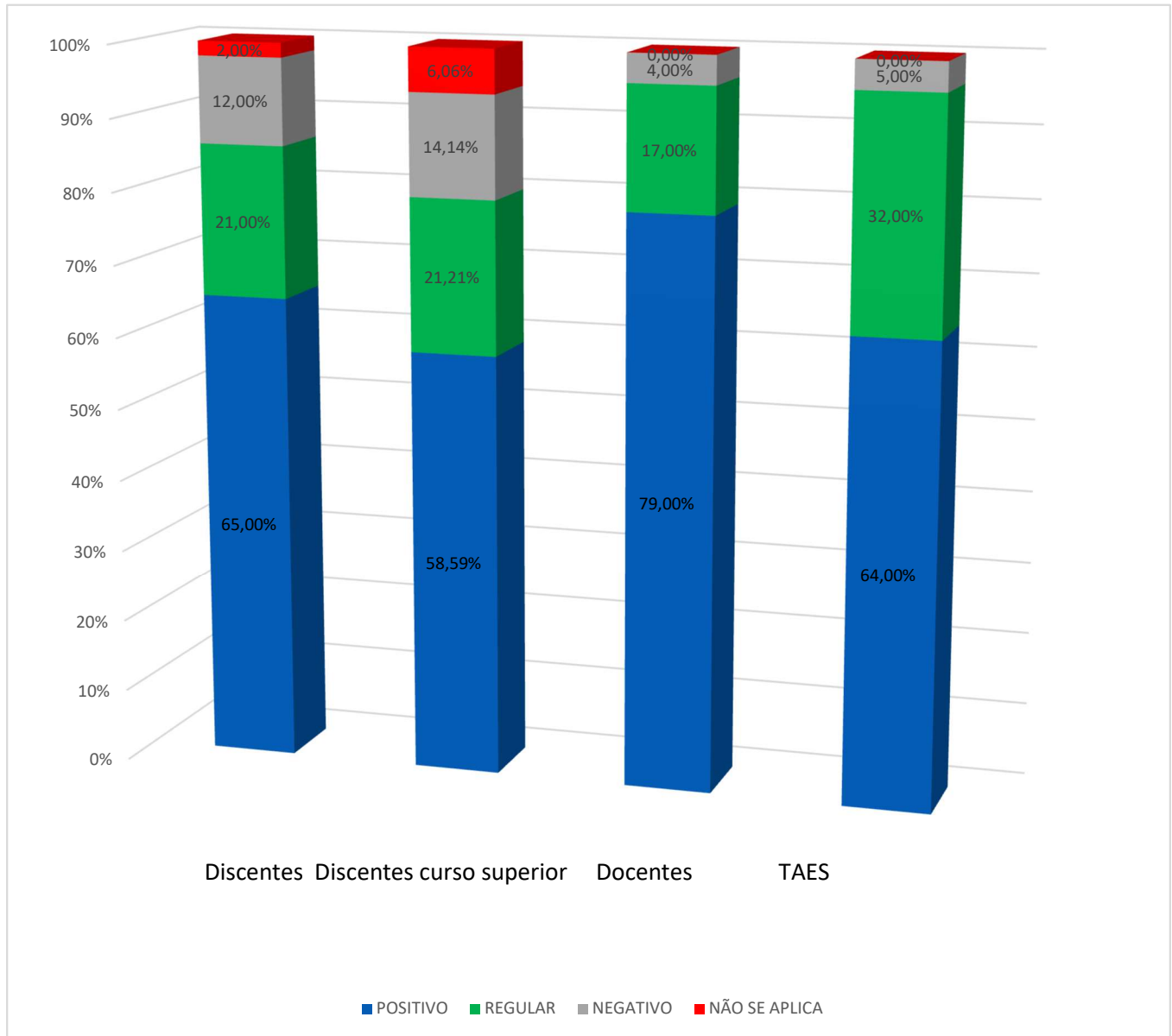


EIXOS E DIMENSÕES		DISCENTES ENSINO SUPERIOR			
		POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Média R	19	7	5	2
	Média %	59%	21%	14%	6%
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	20	7	4	2
	%	61%	21%	12%	6%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	14	8	8	3
	%	42%	24%	24%	9%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	24	6	2	1
	%	73%	18%	6%	3%
Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição	Média R	22	6	3	2
	Média %	67%	19%	8%	6%
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	17	7	7	2
	%	52%	21%	21%	6%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	24	7	0	2
	%	73%	21%	0%	6%
3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	26	5	0	2
	%	79%	15%	0%	6%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	21	6	4	2
	%	64%	18%	12%	6%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	15	10	6	2
	%	45%	30%	18%	6%



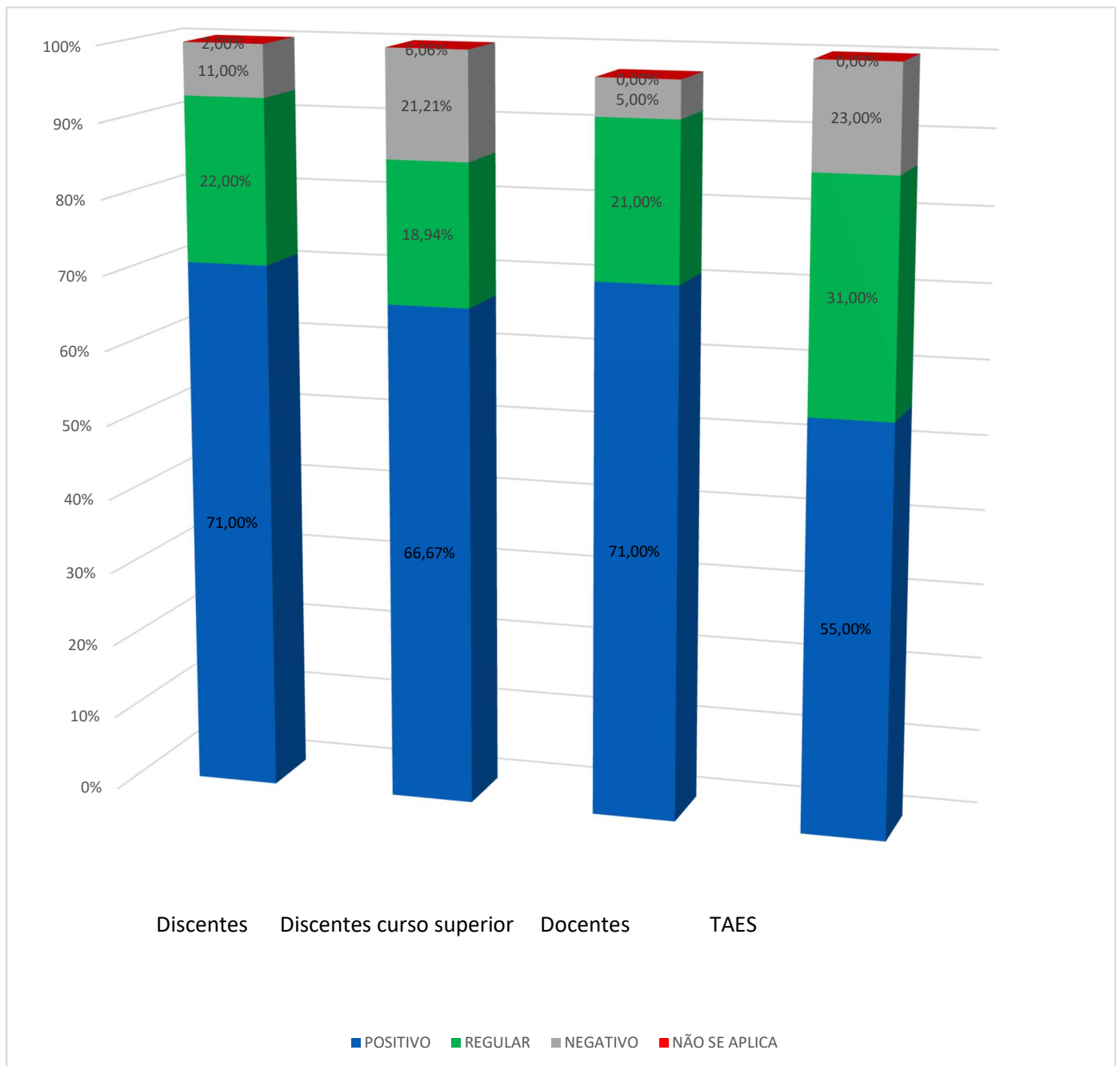
3.1.2.1. Análise gráfica do EIXO 2

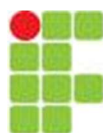
Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional





Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição

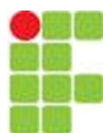




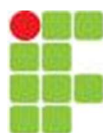
3.1.3. EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Quadro 7 - EIXO 3: Políticas Acadêmicas

EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES				DOCENTES				TAES				
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	
Eixo 3: Políticas Acadêmicas													
Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino	Média R	93	30	12	7	31	9	3	0	10	7	6	0
	Média %	65%	21%	9%	5%	71%	20%	8%	0%	45%	30%	25%	0%
1. A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:	R	105	27	9	1	34	9	1	0	12	6	4	0
	%	74%	19%	6%	1%	77%	20%	2%	0%	55%	27%	18%	0%
2. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	85	31	24	2	29	9	6	0	8	7	7	0
	%	60%	22%	17%	1%	66%	20%	14%	0%	36%	32%	32%	0%
3. O Currículo/Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) que você frequenta atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	88	37	14	3	27	13	3	1	-	-	-	-
	%	62%	26%	10%	2%	61%	30%	7%	2%	-	-	-	-
4. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	R	106	27	8	1	25	13	6	0	-	-	-	-
	%	75%	19%	6%	1%	57%	30%	14%	0%	-	-	-	-
5. A atuação do câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	94	36	11	1	31	10	3	0	-	-	-	-
	%	66%	25%	8%	1%	70%	23%	7%	0%	-	-	-	-
6. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:	R	106	29	6	1	36	5	3	0	-	-	-	-
	%	75%	20%	4%	1%	82%	11%	7%	0%	-	-	-	-
7. A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:	R	107	28	6	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	75%	20%	4%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-
8. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	R	98	39	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	69%	27%	3%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-
9. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	R	57	41	36	8	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	40%	29%	25%	6%	-	-	-	-	-	-	-	-



10. Seu comprometimento como aluno em relação ao IFSC é:	R	115	22	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	81%	15%	3%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-
11. O comprometimento dos professores em relação ao curso é:	R	118	19	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	83%	13%	3%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-
12. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) PRESENCIAL da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	R	82	24	16	20	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	58%	17%	11%	14%	-	-	-	-	-	-	-	-
13. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) A DISTÂNCIA da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	R	60	33	20	29	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	42%	23%	14%	20%	-	-	-	-	-	-	-	-
14. O conteúdo do material didático da sua disciplina/unidade curricular EaD, quanto a pertinência e relevância, é:	R	80	28	12	22	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	56%	20%	8%	15%	-	-	-	-	-	-	-	-
14 (DOCENTES). Os recursos virtuais (videoaulas, ambiente de aprendizagem Moodle ou páginas web das disciplinas ou do curso) disponibilizados em seu curso são:		-	-	-	-	38	4	2	0	-	-	-	-
		-	-	-	-	86%	9%	5%	0%	-	-	-	-
Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa	Média R	86	40	13	4	31	11	3	1	8	5	9	0
	Média %	61%	28%	9%	2%	68%	24%	7%	1%	36%	21%	41%	2%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	90	39	11	2	32	12	4	2	6	4	11	1
	%	63%	27%	8%	1%	64%	24%	8%	4%	27%	18%	50%	5%
2. A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus é:	R	86	38	15	3	32	9	3	0	10	7	5	0
	%	61%	27%	11%	2%	73%	20%	7%	0%	45%	32%	23%	0%
3. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	R	81	42	16	3	29	11	2	0	8	3	11	0
	%	57%	30%	11%	2%	69%	26%	5%	0%	36%	14%	50%	0%
4. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa é:	R	87	39	10	6	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	61%	27%	7%	4%	-	-	-	-	-	-	-	-
Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão	Média R	84	40	16	1	31	11	3	0	7	7	8	0
	Média %	59%	28%	11%	1%	69%	25%	6%	0%	32%	33%	34%	1%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	87	37	17	1	27	16	1	0	5	8	8	1
	%	61%	26%	12%	1%	61%	36%	2%	0%	23%	36%	36%	5%
2. A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:	R	85	40	16	1	33	9	2	0	10	7	5	0
	%	60%	28%	11%	1%	75%	20%	5%	0%	45%	32%	23%	0%
3. As atividades de extensão do seu Câmpus	R	75	50	16	1	33	8	3	0	7	9	6	0



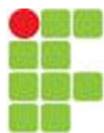
atendem as necessidades da comunidade, de forma::	%	53%	35%	11%	1%	75%	18%	7%	0%	32%	41%	27%	0%
4. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	R	82	40	19	1	29	11	4	0	6	5	11	0
	%	58%	28%	13%	1%	66%	25%	9%	0%	27%	23%	50%	0%
5. O seu interesse em participar de projetos de extensão é:	R	93	34	12	3	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	65%	24%	8%	2%	-	-	-	-	-	-	-	-

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	Média R	82	39	19	2	25	11	7	0	10	8	4	0
	Média %	58%	27%	14%	2%	57%	25%	17%	1%	44%	36%	18%	2%
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	84	39	17	2	22	12	10	0	6	12	4	0
	%	59%	27%	12%	1%	50%	27%	23%	0%	27%	55%	18%	0%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	85	42	13	2	27	11	5	1	11	10	1	0
	%	60%	30%	9%	1%	61%	25%	11%	2%	50%	45%	5%	0%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	78	43	19	2	23	16	5	0	5	8	9	0
	%	55%	30%	13%	1%	52%	36%	11%	0%	23%	36%	41%	0%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	87	37	15	3	27	13	4	0	11	9	2	0
	%	61%	26%	11%	2%	61%	30%	9%	0%	50%	41%	9%	0%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	83	38	18	3	34	7	2	1	17	4	0	1
	%	58%	27%	13%	2%	77%	16%	5%	2%	77%	18%	0%	5%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	84	32	24	2	24	5	15	0	8	5	8	1
	%	59%	23%	17%	1%	55%	11%	34%	0%	36%	23%	36%	5%
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	R	71	39	29	3	19	14	11	0	-	-	-	-
	%	50%	27%	20%	2%	43%	32%	25%	0%	-	-	-	-

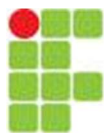
Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante	Média R	86	37	16	2	29	6	9	1	12	5	6	0
	Média %	61%	26%	12%	2%	66%	14%	19%	1%	55%	20%	25%	0%
1. Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:	R	84	31	24	3	29	4	10	1	13	4	5	0
	%	59%	22%	17%	2%	66%	9%	23%	2%	59%	18%	23%	0%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	84	32	23	3	29	8	7	0	11	5	6	0
	%	59%	23%	16%	2%	66%	18%	16%	0%	50%	23%	27%	0%
3. O Portal do Aluno atende as suas necessidades, de forma:	R	106	28	6	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	75%	20%	4%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-
	R	79	47	14	2	-	-	-	-	-	-	-	-

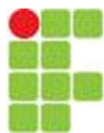


4. A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos é:	%	56%	33%	10%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-
5. A interação entre as Chefias de departamentos e os alunos é:	R	78	42	19	3	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	55%	30%	13%	2%	-	-	-	-	-	-	-	-
6. A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:	R	92	35	13	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	65%	25%	9%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-
7. A interação entre os alunos dos diversos cursos é:	R	79	45	16	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	56%	32%	11%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-

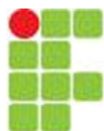
EIXOS E DIMENSÕES		DISCENTES ENSINO SUPERIOR			
		POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA
Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino	Média R	19	7	4	3
	Média %	57%	22%	13%	8%
1. A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:	R	19	10	3	1
	%	58%	30%	9%	3%
2. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	16	7	8	2
	%	48%	21%	24%	6%
3. O Currículo/Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) que você frequenta atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	20	7	5	1
	%	61%	21%	15%	3%
4. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	R	21	6	5	1
	%	64%	18%	15%	3%
5. A atuação do câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	19	11	2	1
	%	58%	33%	6%	3%
6. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:	R	25	6	1	1
	%	76%	18%	3%	3%
7. A formação proporcionada por seu	R	22	8	2	1



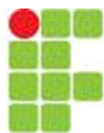
curso atende as suas expectativas de modo:	%	67%	24%	6%	3%
8. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	R	18	11	3	1
	%	55%	33%	9%	3%
9. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	R	13	9	10	1
	%	39%	27%	30%	3%
10. Seu comprometimento como aluno em relação ao IFSC é:	R	26	5	1	1
	%	79%	15%	3%	3%
11. O comprometimento dos professores em relação ao curso é:	R	24	6	2	1
	%	73%	18%	6%	3%
12. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) PRESENCIAL da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	R	14	5	6	8
	%	42%	15%	18%	24%
13. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) A DISTÂNCIA da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	R	11	4	8	10
	%	33%	12%	24%	30%
14. O conteúdo do material didático da sua disciplina/unidade curricular EaD, quanto a pertinência e relevância, é:	R	14	6	4	9
	%	42%	18%	12%	27%
14 (DOCENTES). Os recursos virtuais (videoaulas, ambiente de aprendizagem Moodle ou páginas web das disciplinas ou do curso) disponibilizados em seu curso são:		-	-	-	-
		-	-	-	-
Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa	Média R	16	11	4	2
	Média %	48%	34%	11%	6%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	18	11	3	1
	%	55%	33%	9%	3%
2. A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus é:	R	16	13	3	1
	%	48%	39%	9%	3%
3. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	R	14	11	6	2
	%	42%	33%	18%	6%
4. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa é:	R	16	10	3	4
	%	48%	30%	9%	12%
Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão	Média R	16	12	4	1



	Média %	49%	36%	12%	4%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	18	12	2	1
	%	55%	36%	6%	3%
2. A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:	R	16	11	5	1
	%	48%	33%	15%	3%
3. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma::	75	14	14	4	1
	52,82 %	42%	42%	12%	3%
4. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	R	16	11	5	1
	%	48%	33%	15%	3%
5. O seu interesse em participar de projetos de extensão é:	R	17	11	3	2
	%	52%	33%	9%	6%
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	Média R	15	9	7	2
	Média %	47%	27%	20%	6%
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	19	9	3	2
	%	58%	27%	9%	6%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	20	9	2	2
	%	61%	27%	6%	6%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	10	9	12	2
	%	30%	27%	36%	6%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	16	10	5	2
	%	48%	30%	15%	6%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	17	10	4	2
	%	52%	30%	12%	6%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	14	6	11	2
	%	42%	18%	33%	6%
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	R	12	9	10	2
	%	36%	27%	30%	6%
Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante	Média R	17	9	5	2
	Média %	53%	26%	15%	6%
1. Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:	R	16	8	7	2
	%	48%	24%	21%	6%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos	R	16	5	10	2

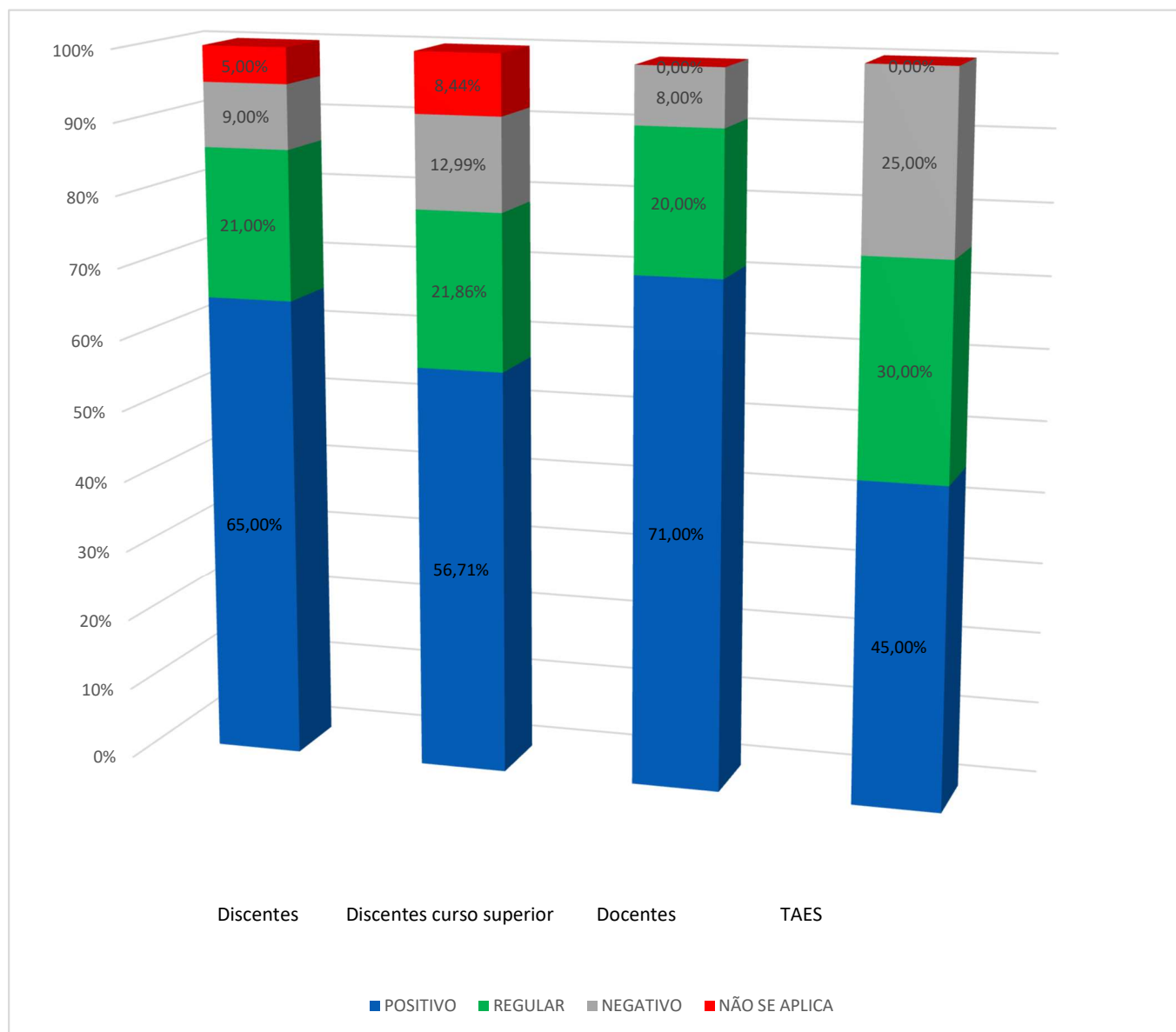


pela assistência estudantil, é:	%	48%	15%	30%	6%
3. O Portal do Aluno atende as suas necessidades, de forma:	R	23	7	1	2
	%	70%	21%	3%	6%
4. A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos é:	R	15	12	4	2
	%	45%	36%	12%	6%
5. A interação entre as Chefiarias de departamentos e os alunos é:	R	14	11	5	3
	%	42%	33%	15%	9%
6. A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:	R	22	6	3	2
	%	67%	18%	9%	6%
7. A interação entre os alunos dos diversos cursos é:	R	16	12	4	1
	%	48%	36%	12%	3%



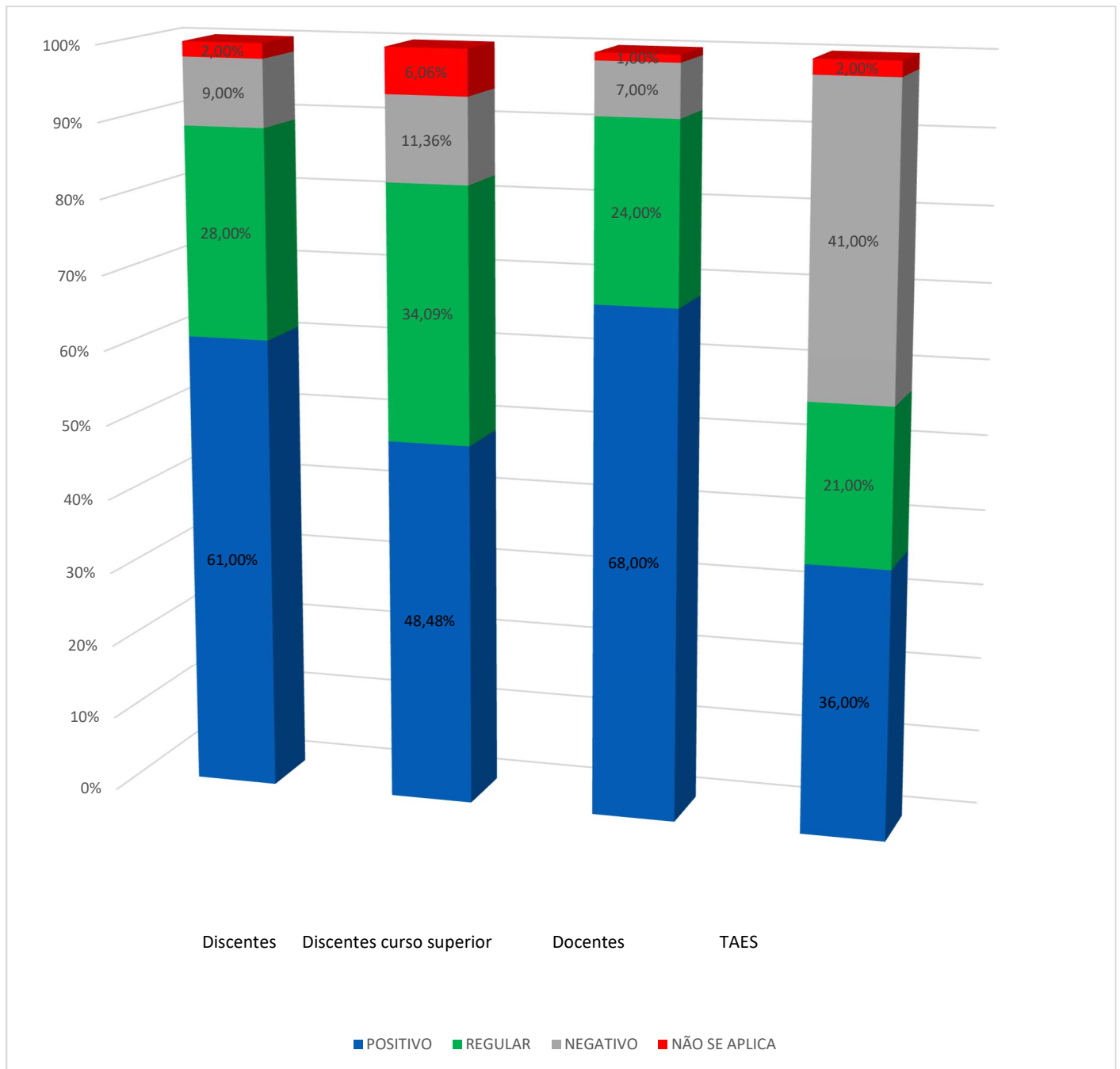
3.1.3.1. Análise gráfica do EIXO 3

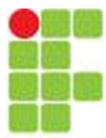
Dimensão 2.1 – Políticas para o ensino.



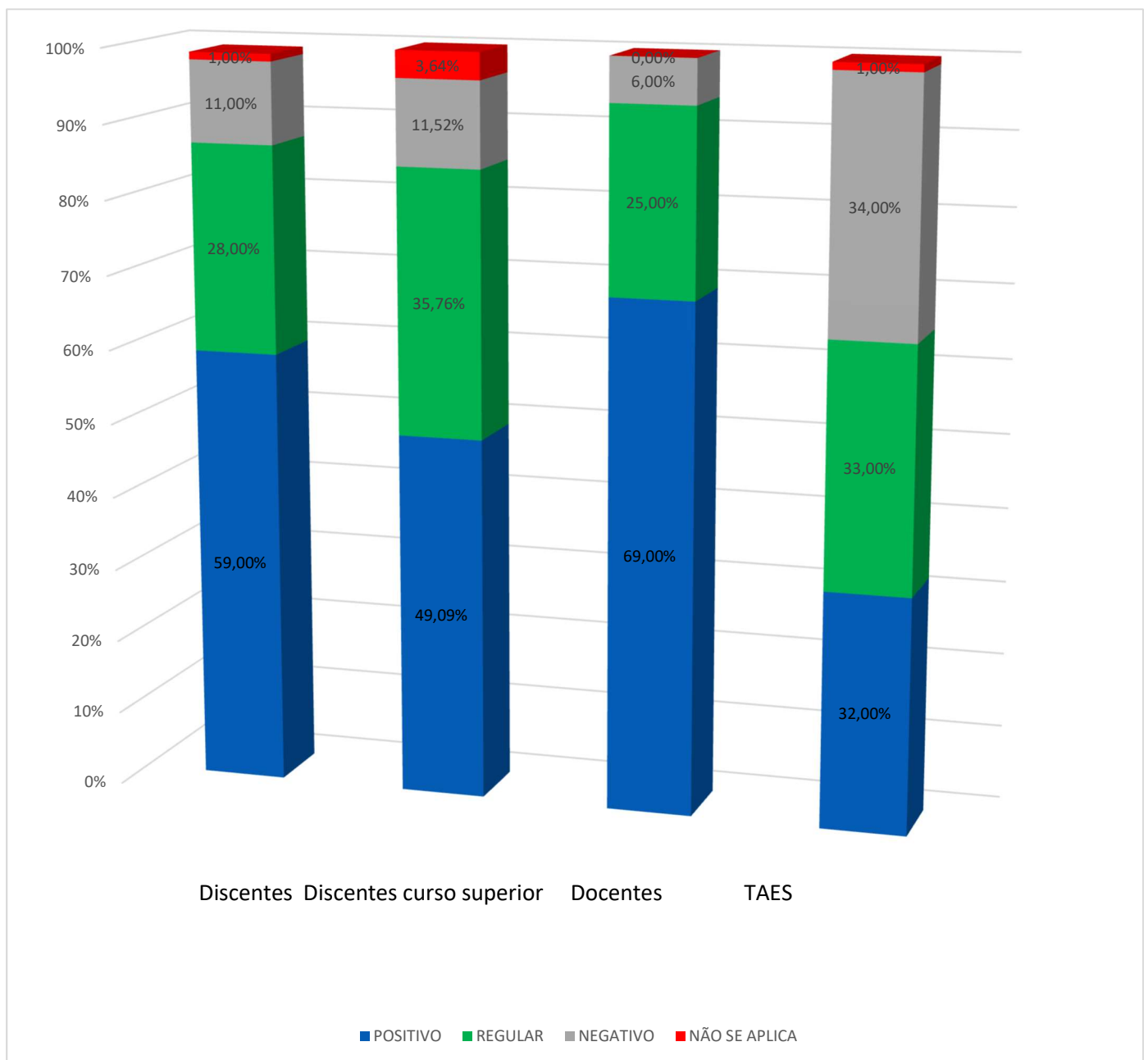


Dimensão 2.2 – Políticas para a pesquisa.



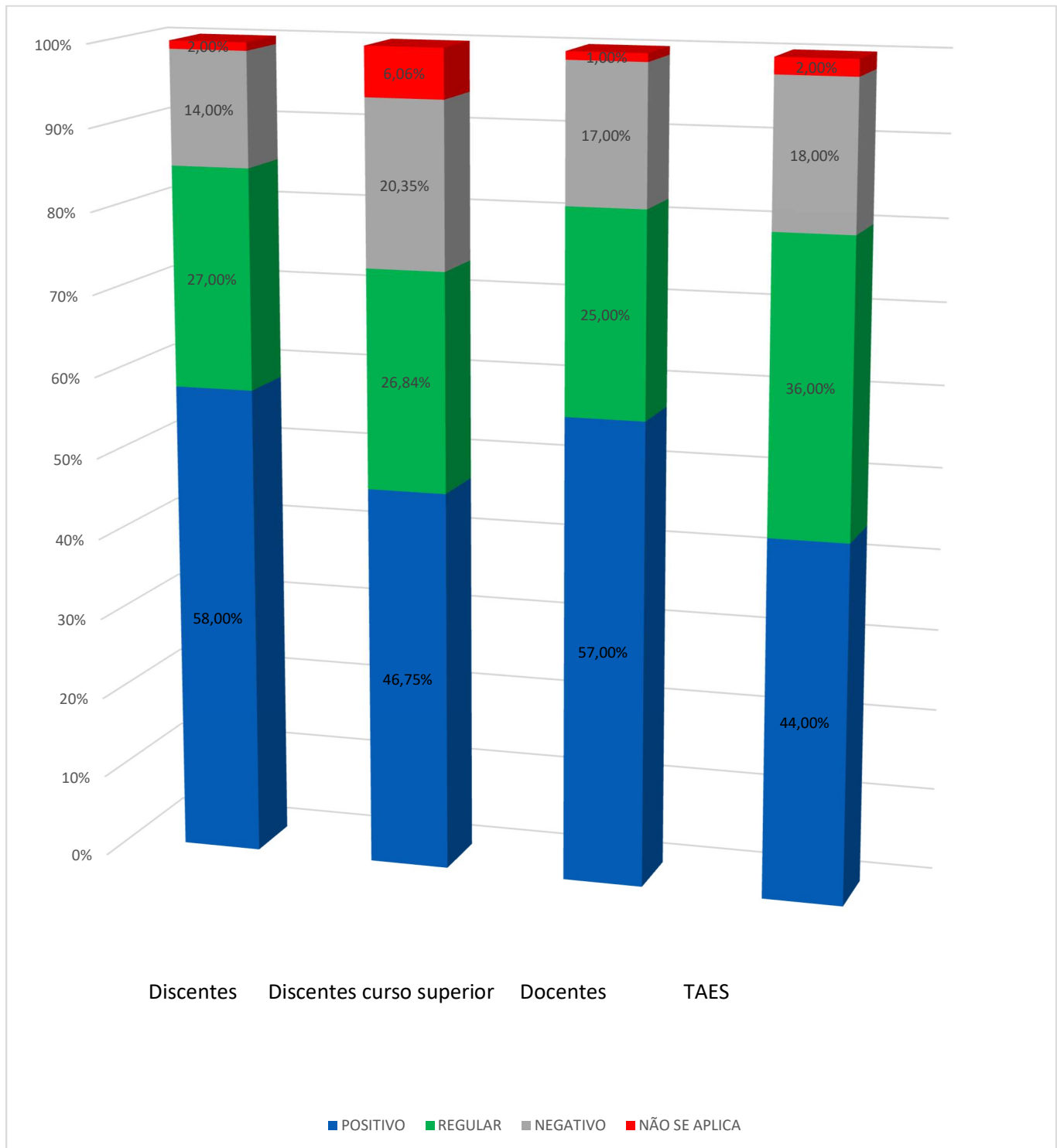


Dimensão 2.3 – Políticas para a extensão.



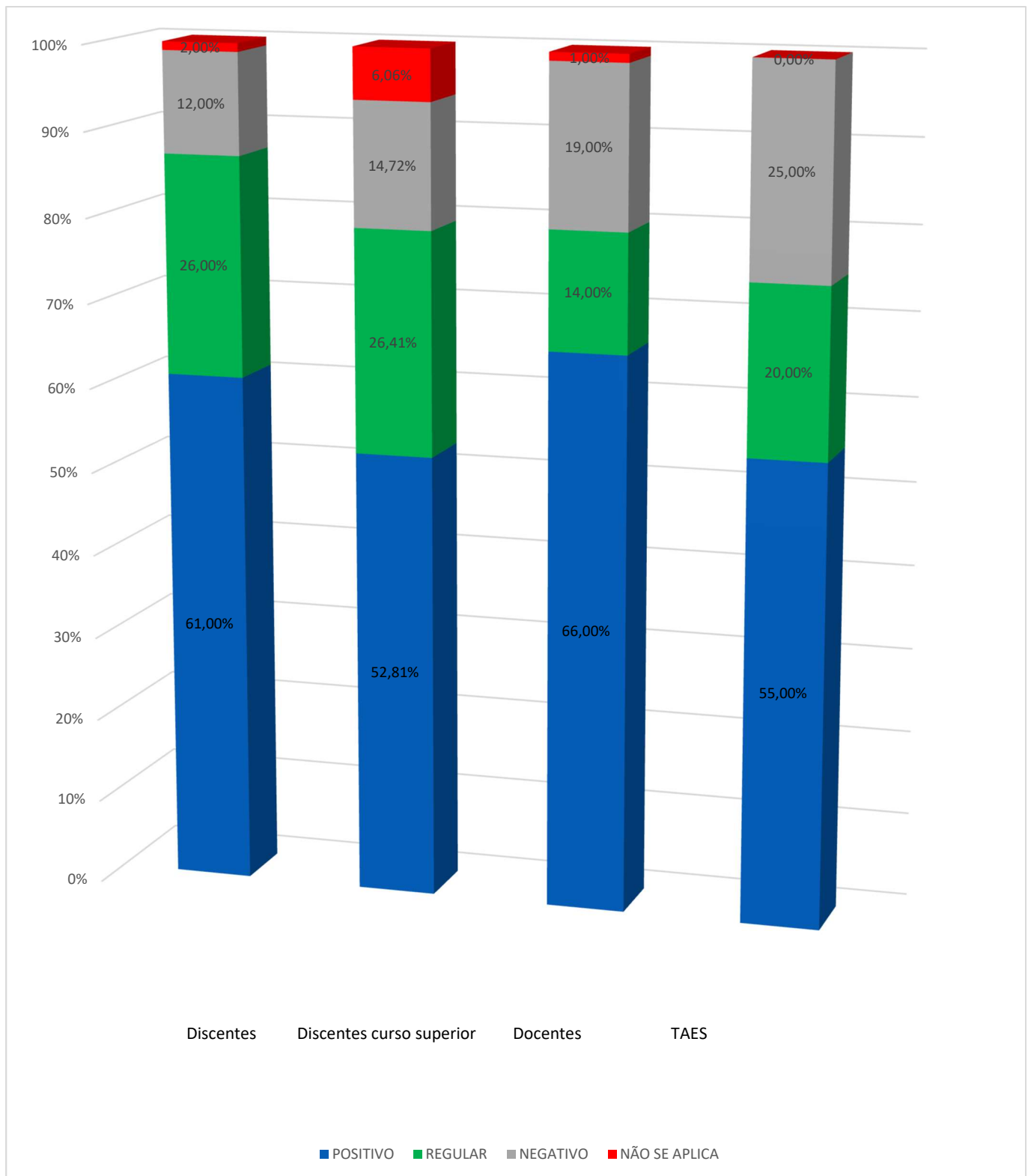


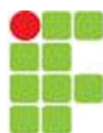
Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade





Dimensão 9. Políticas de Atendimento ao Estudante.

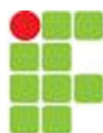




3.1.4. EIXO 4: Políticas de Gestão

Quadro 8 - EIXO 4: Políticas de Gestão

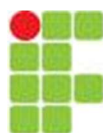
EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES				DOCENTES				TAES				
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	
Eixo 4: Políticas de Gestão													
Dimensão 5: Políticas de Pessoal	Média R					28	8	7	0	8	8	7	0
	Média %					64%	19%	16%	1%	34%	35%	30%	0%
1.As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	R	-	-	-	-	31	9	4	0	6	13	3	0
	%	-	-	-	-	70%	20%	9%	0%	27%	59%	14%	0%
2. As políticas de capacitação docente/TAE no seu Câmpus/Reitoria são:	R	-	-	-	-	30	12	2	0	4	10	7	1
	%	-	-	-	-	68%	27%	5%	0%	18%	45%	32%	5%
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes/TAES é:	R	-	-	-	-	31	5	6	2	3	8	11	0
	%	-	-	-	-	70%	11%	14%	5%	14%	36%	50%	0%
4. O ambiente de trabalho no seu Câmpus/Reitoria (relações interpessoais) é:	R	-	-	-	-	31	10	3	0	13	7	2	0
	%	-	-	-	-	70%	23%	7%	0%	59%	32%	9%	0%
5. A integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente/TAES é:/A interação entre o Gabinete da Reitoria e sua Pró-reitoria é:	R	-	-	-	-	32	7	5	0	13	5	4	0
	%	-	-	-	-	73%	16%	11%	0%	59%	23%	18%	0%
6. Seu conhecimento a cerca das atividades da comissão de ética do IFSC é:	R	-	-	-	-	17	12	15	0	3	7	12	0
	%	-	-	-	-	39%	27%	34%	0%	14%	32%	55%	0%
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	R	-	-	-	-	31	9	4	0	9	10	3	0
	%	-	-	-	-	70%	20%	9%	0%	41%	45%	14%	0%
8. A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários)/TAES é:	R	-	-	-	-	29	9	6	0	10	8	4	0
	%	-	-	-	-	66%	20%	14%	0%	45%	36%	18%	0%
9. A adequação dos processos de avaliação	R	-	-	-	-	25	9	9	1	4	13	5	0



envolvidos no estágio probatório é:	%	-	-	-	-	57%	20%	20%	2%	18%	59%	23%	0%
10. Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Câmpus são:	R	-	-	-	-	32	3	8	1	11	9	2	0
	%	-	-	-	-	73%	7%	18%	2%	50%	41%	9%	0%
11. A relação entre o número de servidores docentes/TAES e o volume de trabalho exigido é:	R	-	-	-	-	24	11	9	0	5	4	13	0
	%	-	-	-	-	55%	25%	20%	0%	23%	18%	59%	0%
12. A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) é:	R	-	-	-	-	27	4	13	0	5	2	15	0
	%	-	-	-	-	61%	9%	30%	0%	23%	9%	68%	0%
13. O atendimento e valorização dos Docentes/TAES no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	R	-	-	-	-	28	10	6	0	7	6	9	0
	%	-	-	-	-	64%	23%	14%	0%	32%	27%	41%	0%
14. O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento é:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	12	7	3	0
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	55%	32%	14%	0%

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	Média R	82	39	18	3	29	6	9	1	9	6	6	0
	Média %	58%	27%	13%	2%	65%	13%	19%	2%	43%	28%	28%	1%
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	92	37	10	3	33	6	5	0	11	9	2	0
	%	65%	26%	7%	2%	75%	14%	11%	0%	50%	41%	9%	0%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	85	43	12	2	26	6	12	0	8	8	6	0
	%	60%	30%	8%	1%	59%	14%	27%	0%	36%	36%	27%	0%
3. A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	-	-	-	-	29	6	8	1	10	8	4	0
	%	-	-	-	-	66%	14%	18%	2%	45%	36%	18%	0%
4. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	85	39	15	3	31	6	7	0	11	4	7	0
	%	60%	27%	11%	2%	70%	14%	16%	0%	50%	18%	32%	0%
5. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	83	40	16	3	32	6	6	0	11	7	4	0
	%	58%	28%	11%	2%	73%	14%	14%	0%	50%	32%	18%	0%
6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	80	34	24	4	29	4	11	0	10	6	6	0
	%	56%	24%	17%	3%	66%	9%	25%	0%	45%	27%	27%	0%
7. Para você, a atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	67	38	32	5	25	6	10	3	7	5	9	1
	%	47%	27%	23%	4%	57%	14%	23%	7%	32%	23%	41%	5%
8. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	81	40	18	3	30	5	7	2	10	6	6	0
	%	57%	28%	13%	2%	68%	11%	16%	5%	45%	27%	27%	0%
	R	-	-	-	-	24	6	11	3	7	3	11	1

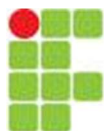


9. A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:	%	-	-	-	-	55%	14%	25%	7%	32%	14%	50%	5%
--	---	---	---	---	---	------------	-----	-----	----	------------	-----	-----	----

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.	Média R					23	15	6	0	8	7	6	0
	Média %					53%	34%	13%	0%	38%	34%	28%	0%
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:	R	-	-	-	-	28	13	3	0	11	6	5	0
	%	-	-	-	-	64%	30%	7%	0%	50%	27%	23%	0%
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	R	-	-	-	-	22	15	7	0	9	6	7	0
	%	-	-	-	-	50%	34%	16%	0%	41%	27%	32%	0%
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:	R	-	-	-	-	27	12	5	0	9	8	5	0
	%	-	-	-	-	61%	27%	11%	0%	41%	36%	23%	0%
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no seu Câmpus, é:	R	-	-	-	-	20	18	6	0	6	8	8	0
	%	-	-	-	-	45%	41%	14%	0%	27%	36%	36%	0%
5. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	R	-	-	-	-	20	16	8	0	7	9	6	0
	%	-	-	-	-	45%	36%	18%	0%	32%	41%	27%	0%

EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES ENSINO SUPERIOR				
		POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	Média R	14	9	7	3
	Média %	42%	28%	20%	10%
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	18	9	3	3
	%	55%	27%	9%	9%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	17	10	4	2
	%	52%	30%	12%	6%
3. A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	-	-	-	-
	%	-	-	-	-

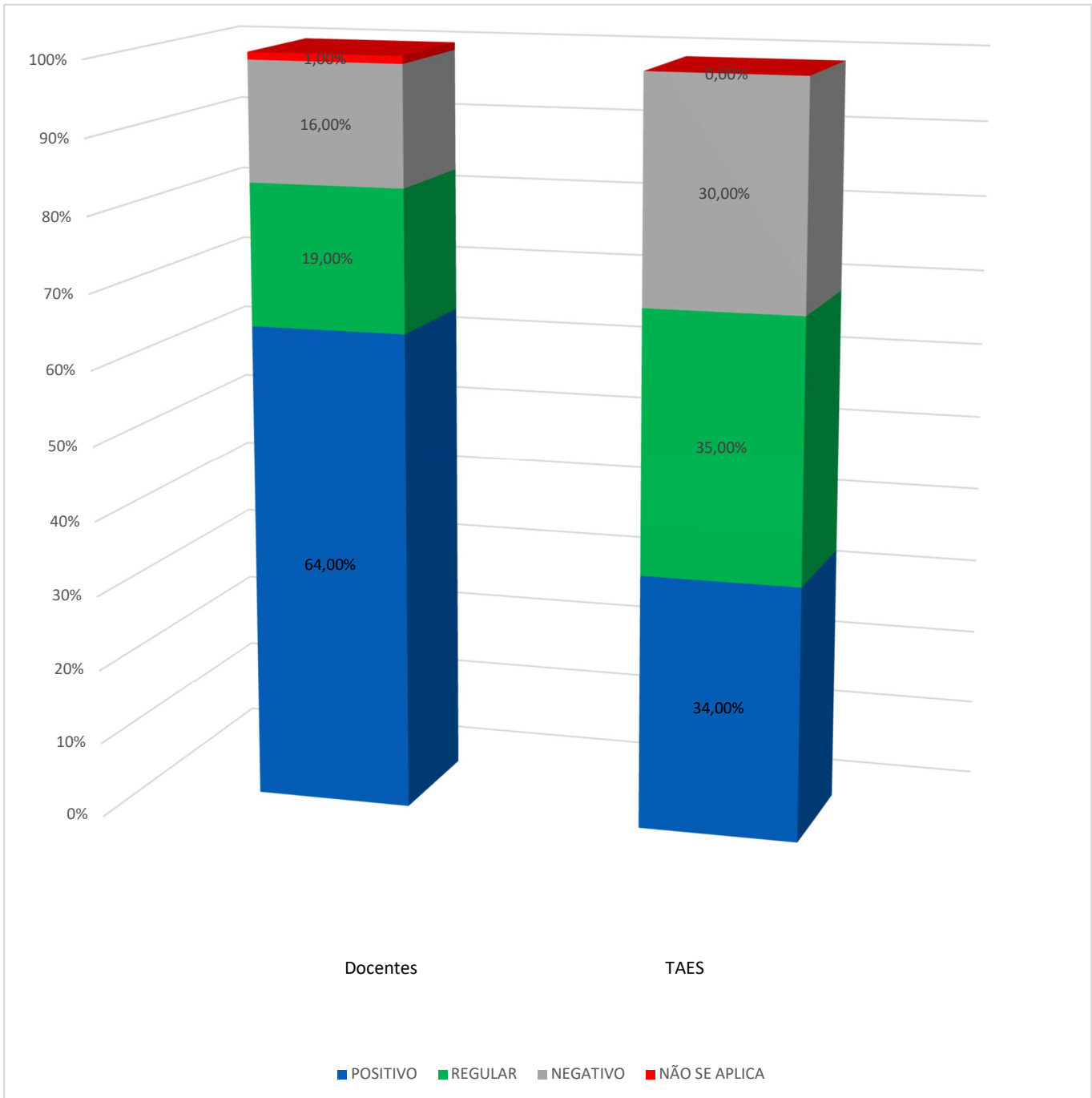


4. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	14	10	6	3
	%	42%	30%	18%	9%
5. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	11	11	8	3
	%	33%	33%	24%	9%
6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	13	7	9	4
	%	39%	21%	27%	12%
7. Para você, a atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	12	7	10	4
	%	36%	21%	30%	12%
8. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	12	11	7	3
	%	36%	33%	21%	9%
9. A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:	R	-	-	-	-
	%	-	-	-	-



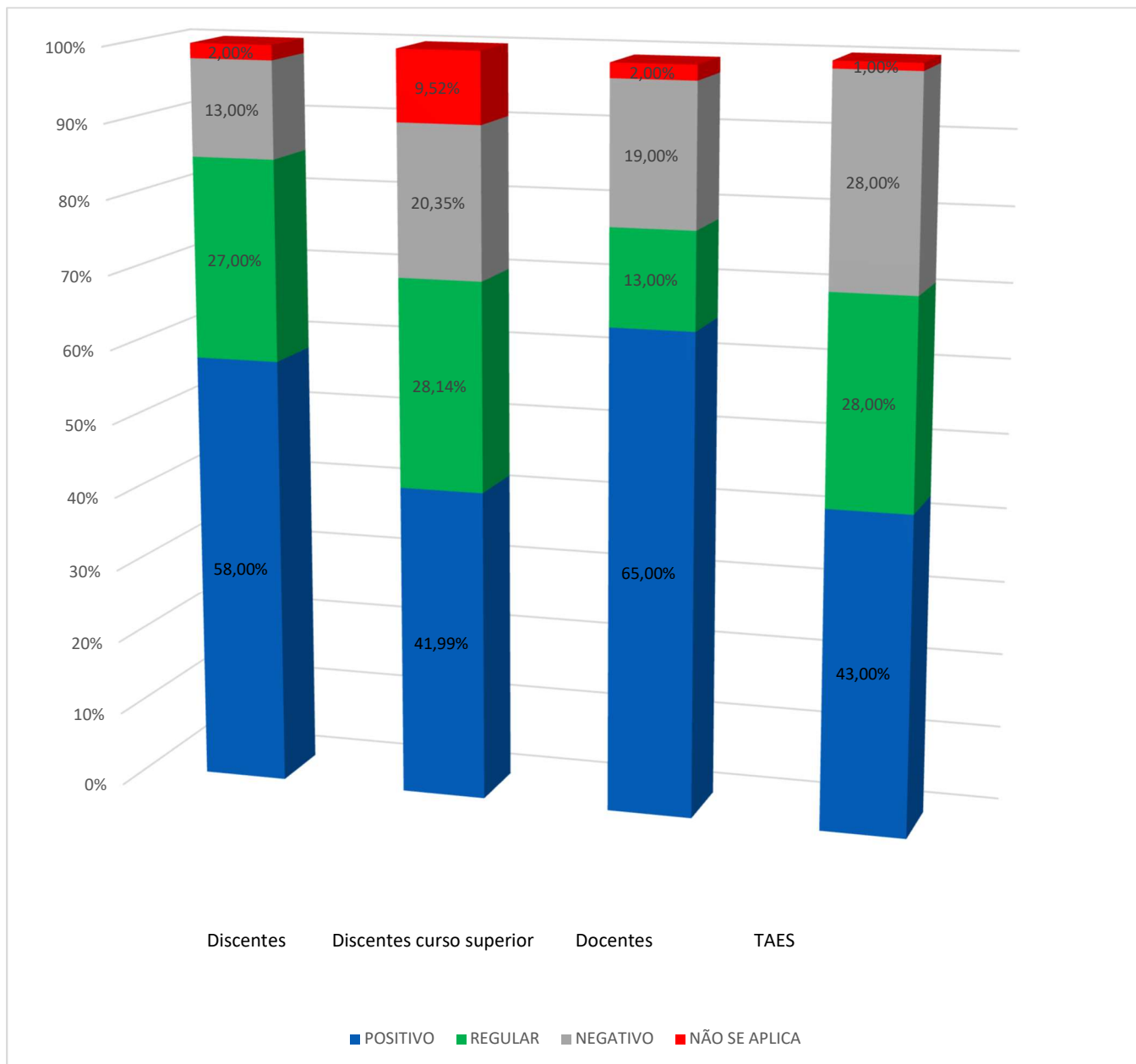
3.1.4.1. Análise gráfica do EIXO 4

Dimensão 5 – Política de pessoal.



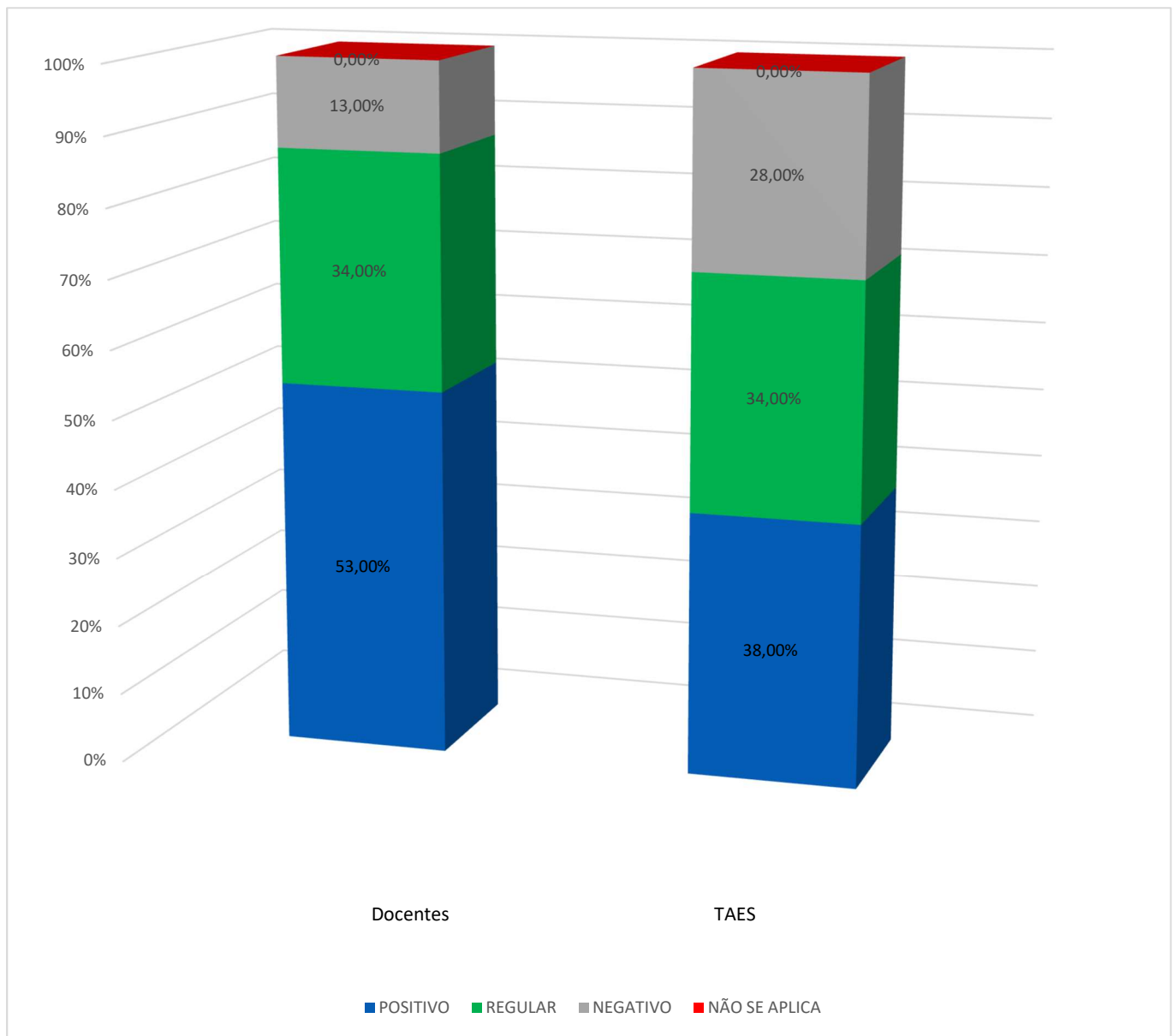


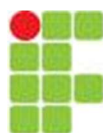
Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição





Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

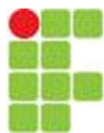




3.1.5. EIXO 5: Infraestrutura Física

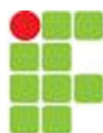
Quadro 9 - EIXO 5: Infraestrutura Física

EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES				DOCENTES				TAES				
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	
Eixo 5: Infraestrutura Física													
Dimensão 7: Infra-estrutura Física	Média R	78	37	15	6	29	8	5	2	12	6	4	0
	Média %	57%	27%	11%	5%	65%	18%	12%	5%	57%	27%	17%	0%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:	R	61	48	31	2	22	10	12	0	8	8	6	0
	%	43%	34%	22%	1%	50%	23%	27%	0%	36%	36%	27%	0%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:	R	64	52	24	2	19	12	13	0	4	8	10	0
	%	45%	37%	17%	1%	43%	27%	30%	0%	18%	36%	45%	0%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus/Pólo é:	R	87	37	16	2	26	10	7	1	11	7	4	0
	%	61%	26%	11%	1%	59%	23%	16%	2%	50%	32%	18%	0%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:	R	79	43	13	7	28	11	4	1	11	8	3	0
	%	56%	30%	9%	5%	64%	25%	9%	2%	50%	36%	14%	0%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus/Pólo é:	R	82	45	13	2	27	12	5	0	10	8	4	0
	%	58%	32%	9%	1%	61%	27%	11%	0%	45%	36%	18%	0%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus/Pólo são:	R	103	31	6	2	41	3	0	0	19	3	0	0
	%	73%	22%	4%	1%	93%	7%	0%	0%	86%	14%	0%	0%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	109	27	4	2	38	5	1	0	16	6	0	0
	%	77%	19%	3%	1%	86%	11%	2%	0%	73%	27%	0%	0%
8. O acesso à internet disponibilizado no seu Câmpus é:	R	89	40	11	2	38	4	2	0	20	2	0	0
	%	63%	28%	8%	1%	86%	9%	5%	0%	91%	9%	0%	0%
9. A qualidade de transmissão (áudio	R	85	35	13	9	29	4	9	2	13	3	6	0

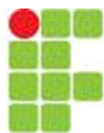


e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo seu Câmpus é:	%	60%	25%	9%	6%	66%	9%	20%	5%	59%	14%	27%	0%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	101	29	8	4	39	5	0	0	-	-	-	-
	%	71%	20%	6%	3%	89%	11%	0%	0%	-	-	-	-
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus é:	R	58	35	36	13	13	6	5	20	-	-	-	-
	%	41%	25%	25%	9%	30%	14%	11%	45%	-	-	-	-
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:	R	92	38	9	3	25	11	6	2	-	-	-	-
	%	65%	27%	6%	2%	57%	25%	14%	5%	-	-	-	-
13. O acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas dos cursos EaD é:	R	74	32	16	20	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	52%	23%	11%	14%	-	-	-	-	-	-	-	-
14. O acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são:	R	79	30	15	18	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	56%	21%	11%	13%	-	-	-	-	-	-	-	-
14 – EAD. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)/Moodle são:	R	82	36	13	11	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	58%	25%	9%	8%	-	-	-	-	-	-	-	-

EIXOS E DIMENSÕES		DISCENTES ENSINO SUPERIOR			
		POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA
Dimensão 7: Infra-estrutura Física	Média R	15	9	4	4
	Média %	46%	28%	13%	13%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:	R	8	11	12	2
	%	24%	33%	36%	6%



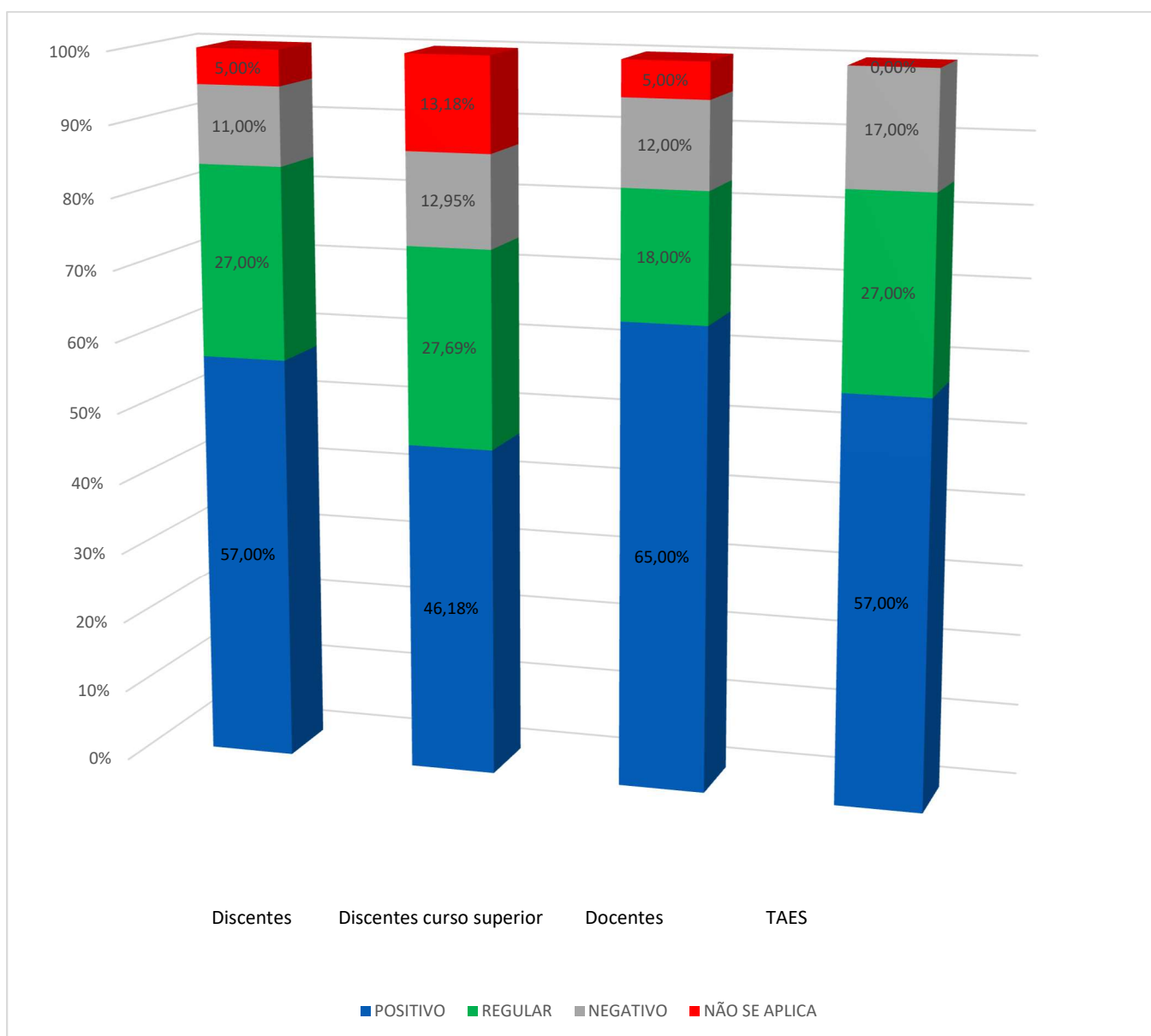
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:	R	10	13	8	2
	%	30%	39%	24%	6%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus/Pólo é:	R	14	10	7	2
	%	42%	30%	21%	6%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:	R	16	12	2	3
	%	48%	36%	6%	9%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus/Pólo é:	R	15	12	4	2
	%	45%	36%	12%	6%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus/Pólo são:	R	22	9	0	2
	%	67%	27%	0%	6%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	25	6	0	2
	%	76%	18%	0%	6%
8. O acesso à internet disponibilizado no seu Câmpus é:	R	17	12	2	2
	%	52%	36%	6%	6%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo seu Câmpus é:	R	20	8	2	3
	%	61%	24%	6%	9%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	25	6	0	2
	%	76%	18%	0%	6%
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus é:	R	8	5	10	10
	%	24%	15%	30%	30%
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:	R	19	9	2	3
	%	58%	27%	6%	9%
13. O acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas dos cursos EaD é:	R	11	5	5	12
	%	33%	15%	15%	36%

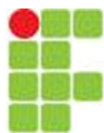


14. O acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são:	R	11	6	4	12
	%	33%	18%	12%	36%
14 – EAD. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)/Moodle são:	R	14	9	3	7
	%	42%	27%	9%	21%

3.1.5.1. Análise gráfica do EIXO 5

Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição



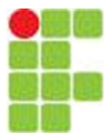


4. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES

Conforme estabelece a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, no tópico referente à Análise dos Dados e das Informações “deverá ser realizado um diagnóstico a respeito da IES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados”. Nesse sentido, a presente seção apresenta os aspectos que, com base nos dados coletados e nos critérios de análise adotados, deverão ser foco de ações específicas por parte da Gestão do IFSC, de forma a atingir níveis de qualidade e satisfação superiores, consonantes com os objetivos institucionais estabelecidos em seu PDI. Assim, o presente diagnóstico agrupou os resultados obtidos com base nos critérios de corte quanto à qualidade previamente estabelecidos para o estudo, resultando em 4 (quatro) perspectivas, a saber:

- (1) **MANTER** Pontos Positivos a serem Mantidos;
- (2) **DESENVOLVER** Pontos a serem Trabalhados e Desenvolvidos;
- (3) **CORRIGIR** Pontos Críticos que Merecem Intervenção Significativa e;
- (4) **INTERVIR** Pontos Urgentes a serem Imediatamente Corrigidos.

A seção a seguir detalha essas perspectivas que caracterizam a situação atual do IFSC.



4.1. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFSC

MANTER

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Não houve avaliações com mais de 75% de respostas positivas nesta dimensão.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 1 – MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

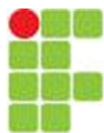
- 1.1. Para discentes, deve ser mantido:
 - o cumprimento da missão do IFSC.
- 1.2. Para docentes, devem ser mantidos:
 - o conhecimento sobre a missão do IFSC;
 - o cumprimento da missão do IFSC.
- 1.3. Para TAEs, deve ser mantido:
 - o conhecimento sobre a missão do IFSC.

DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

- 3.1. Para discentes, devem ser mantidos:
 - A promoção da inclusão de pessoas com necessidades específicas no Câmpus.
- 3.2. Para os docentes, deve ser mantido:
 - O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica no câmpus;
 - A promoção da inclusão de pessoas com necessidades específicas no Câmpus.
- 3.3. Para os TAEs, devem ser mantidos:
 - A promoção da inclusão de pessoas com necessidades específicas no Câmpus.

DIMENSÃO 2 – POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

- 2.1. Para os discentes, devem ser mantidos:
 - A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas;
 - O comprometimento como aluno em relação ao IFSC;
 - O comprometimento dos professores em relação ao curso.
- 2.2. Para os docentes, devem ser mantidos:
 - A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus;
 - O atendimento da Secretaria e Registro Acadêmico;
 - Os recursos virtuais disponibilizados em seu curso;



- A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus;
- As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

4.1. Para os docentes, devem ser mantidos:

- A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa.

4.2. Para os TAEs, devem ser mantidos:

- A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa.

DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE

Não houve avaliações com mais de 75% de respostas positivas nesta dimensão.

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL

Não houve avaliações com mais de 75% de respostas positivas nesta dimensão.

DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

6.1. Para os docentes, devem ser mantidos:

- A eficiência da gestão do IFSC.

DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Não houve avaliações com mais de 75% de respostas positivas nesta dimensão.

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

7.1. Para os discentes, devem ser mantidos:

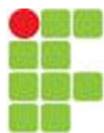
- A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

7.2. Para os docentes, devem ser mantidos:

- A limpeza e conservação dos banheiros; A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida;
- O acesso à internet disponibilizado pelo câmpus;
- As condições das salas de aula disponibilizadas para o seu curso.

7.3. Para os TAEs, devem ser mantidos:

- A limpeza e conservação dos banheiros e O acesso à internet disponibilizado pelo câmpus.



DESENVOLVER

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

8.1. Para os docentes, é preciso desenvolver:

- A participação docente na elaboração do planejamento anual do seu Câmpus.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 1 – MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

1.1. Para os discentes, é preciso desenvolver:

- O seu conhecimento sobre a missão do IFSC.

1.2. Para os docentes, é preciso desenvolver:

- O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

1.3. Para os TAEs, é preciso desenvolver:

- O IFSC no cumprimento de sua missão.

DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

3.1. Para os discentes, é preciso desenvolver:

- A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no Câmpus;
- O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no Câmpus;
- A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo Câmpus e O incentivo do IFSC em ações para promover o empreendedorismo.

3.2. Para os docentes, é preciso desenvolver:

- A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no Câmpus;
- A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo Câmpus;
- O incentivo do IFSC em ações para promover o empreendedorismo.

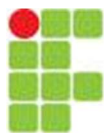
3.3. Para os TAEs, é preciso desenvolver:

- O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no Câmpus.

DIMENSÃO 2 – POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

2.1 Para os discentes, é preciso desenvolver:

- A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus;
- A atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE);
- O Currículo/Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) no que se refere as necessidades de geração de emprego e renda da região;
- A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso;



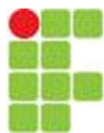
- A atuação do câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes;
- O atendimento da secretaria e registro acadêmicos;
- As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso;
- O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) PRESENCIAL da sua disciplina/unidade curricular EaD;
- O conteúdo do material didático da sua disciplina/unidade curricular EaD, quanto a pertinência e relevância;
- O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa;
- A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus;
- A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa;
- O seu interesse em participar de projetos de pesquisa;
- O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão;
- A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus;
- As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade;
- A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão;
- O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão;
- A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus;
- As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade;
- A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão;
- O seu interesse em participar de projetos de extensão;
- O seu interesse em participar de projetos de extensão.

2.2 Para os docentes, é preciso desenvolver:

- A atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE);
- O Currículo/Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) no que se refere as necessidades de geração de emprego e renda da região;
- A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso;
- A atuação do câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes;
- O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa;
- A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus;
- A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa;
- O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão;
- A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão.

2.3 Para os TAEs, é preciso desenvolver:

- A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus.



EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

4.1 Para os discentes, é preciso desenvolver:

- O conhecimento do IFSC pela comunidade;
- Os mecanismos de divulgação da Instituição;
- O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso; A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais;
- A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa;
- A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC;
- A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área.

4.2 Para os docentes, é preciso desenvolver:

- O conhecimento do IFSC pela comunidade;
- Os mecanismos de divulgação da Instituição;
- O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso; A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais;
- A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC.

4.3 Para os TAEs, é preciso desenvolver:

- Os mecanismos de divulgação da Instituição;
- A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais.

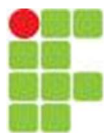
DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE

9.1 Para os discentes, é preciso desenvolver:

- A avaliação dos alunos sobre a política de acesso pelo sistema de cotas;
- A avaliação dos alunos sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil;
- O Portal do Aluno atende as suas necessidades;
- A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos;
- A interação entre as Chefias de departamentos e os alunos;
- A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos;
- A interação entre os alunos dos diversos cursos.

9.2. Para os docentes, é preciso desenvolver:

- A avaliação dos professores sobre a política de acesso pelo sistema de cotas;
- A avaliação dos alunos sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil.



9.3. Para os TAEs, é preciso desenvolver:

- A avaliação dos TAEs sobre a política de acesso pelo sistema de cotas;
- A avaliação dos alunos sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil.

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL

5.1. Para os docentes, é preciso desenvolver:

- As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento;
- As políticas de capacitação docente no seu Câmpus/Reitoria;
- As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes;
- O ambiente de trabalho no Câmpus (relações interpessoais);
- A integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente;
- A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho;
- A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários)/TAES;
- A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório;
- Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Câmpus;
- A relação entre o número de servidores docentes/TAES e o volume de trabalho exigido;
- A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD);
- O atendimento e valorização dos Docentes/TAES no que se refere as questões relacionadas à carreira.

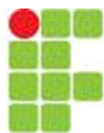
5.2 Para os TAEs, é preciso desenvolver:

- O ambiente de trabalho do Câmpus (relações interpessoais);
- A integração entre a direção do Câmpus os TAEs;
- Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Câmpus
- O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento.

DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

6.1. Para os discentes, é preciso desenvolver:

- A eficiência da gestão do IFSC;
- A democracia nas tomadas de decisões do Câmpus;
- A transparência na gestão de seu Câmpus;
- O cumprimento do planejamento anual do Câmpus;
- A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria;
- Câmpus e A atuação do Colegiado do seu Câmpus.



6.2. Para os docentes, é preciso desenvolver:

- A democracia nas tomadas de decisões do Câmpus;
- A gestão do Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa;
- A transparência na gestão de seu Câmpus;
- O cumprimento do planejamento anual do Câmpus;
- A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria;
- O Câmpus; A atuação do Conselho Superior (CONSUP);
- A atuação do Colegiado do seu Câmpus;
- A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR).

6.3. Para os TAEs, é preciso desenvolver:

- A eficiência da gestão do IFSC;
- A transparência na gestão de seu Câmpus;
- O cumprimento do planejamento anual do Câmpus.

DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

10.1. Para os docentes, é preciso desenvolver:

- O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus;
- O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC;
- A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus.

10.2. Para os TAEs, é preciso desenvolver:

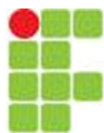
- O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus.

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

7.1. Para os discentes, é preciso desenvolver:

- A avaliação dos alunos em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do Câmpus;
- A avaliação dos alunos sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus;
- A avaliação dos alunos quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus;
- A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus;
- O acesso à internet disponibilizado no seu Câmpus;
- A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo Câmpus;



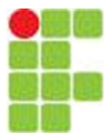
- As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso;
- Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão;
- Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, a qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus;
- Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas a distância;
- Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância e o acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)/Moodle.

7.2. Para os docentes, é preciso desenvolver:

- A infraestrutura da biblioteca do Câmpus;
- A avaliação dos professores em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do Câmpus;
- A avaliação dos professores sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus;
- A avaliação dos alunos quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do Câmpus;
- A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo Câmpus;
- Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão.

7.3. Para os TAEs, é preciso desenvolver:

- A avaliação dos TAEs em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do Câmpus;
- A avaliação dos TAEs sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus;
- A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida ;
- A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo Câmpus;



CORRIGIR

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

8.1. Para os discentes, é preciso corrigir:

- O seu conhecimento acerca dos resultados do último processo de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA);
- A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu Câmpus;
- A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Câmpus;
- A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Reitoria.

8.2. Para os docentes, é preciso corrigir:

- O seu conhecimento acerca dos resultados do último processo de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA);
- A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Câmpus;
- A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Reitoria;
- O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC.

8.3. Para os TAEs, é preciso corrigir:

- O seu conhecimento acerca dos resultados do último processo de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA);
- A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu Câmpus;

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 1 – MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

1.1 Para os discentes, é preciso corrigir:

- O conhecimento do aluno sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

1.2 Para os TAEs, é preciso corrigir:

- O conhecimento do aluno sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

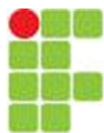
3.1 Para os TAEs, é preciso corrigir:

- A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável do Câmpus;
- A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo Câmpus.

DIMENSÃO 2 – POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

2.1 Para os discentes, é preciso corrigir:

- O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações;



- O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) A DISTÂNCIA da sua disciplina/unidade curricular EaD.

2.2 Para os TAEs, é preciso corrigir:

- A atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE);
- O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa;
- A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus;
- A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa;
- O seu interesse em participar de projetos de pesquisa;
- A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus;
- As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma e A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

4.1 Para os docentes, é preciso corrigir:

- A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área.

4.2 Para os TAEs, é preciso corrigir:

- O conhecimento do IFSC pela comunidade e A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC.

DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE

Não houve avaliações com mais de 25% e menos do 50% de respostas positivas nesta dimensão.

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL

5.1. Para os docentes, é preciso corrigir:

- Seu conhecimento acerca das atividades da comissão de ética do IFSC.

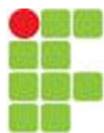
5.2. Para os TAEs, é preciso corrigir:

- A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários)/TAES;
- O atendimento e valorização dos TAES no que se refere as questões relacionadas à carreira.

DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

6.1. Para os discentes, é preciso corrigir:

- A atuação do Conselho Superior (CONSUP).



6.2. Para os TAEs, é preciso corrigir:

- A democracia nas tomadas de decisões do Câmpus;
- A gestão do Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa;
- A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o Câmpus;
- A atuação do Conselho Superior (CONSUP);
- A atuação do Colegiado do seu Câmpus;
- A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR).

DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

10.1. Para os docentes, é preciso corrigir:

- Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no seu Câmpus;
- As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão.

10.2. Para os TAEs, é preciso desenvolver:

- O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC;
- A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus;
- Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no seu Câmpus;
- As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

7.1. Para os discentes, é preciso corrigir:

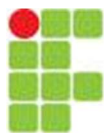
- A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus;
- O acervo da biblioteca do seu Câmpus;
- serviço de reprografia do Câmpus;

7.2. Para os docentes, é preciso corrigir:

- O acervo da biblioteca do seu Câmpus;
- O serviço de reprografia do Câmpus;

7.3. Para os TAEs, é preciso corrigir:

- A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus;
- As áreas de convivência da comunidade acadêmica do Câmpus.



INTERVIR

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

8.1. Para os TAEs, é preciso intervir:

- Na utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Câmpus;
- Na utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Reitoria;
- O conhecimento e participação dos TAEs em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 1 – MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Não houve avaliações com menos de 25% de respostas positivas nesta dimensão.

DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

Não houve avaliações com menos de 25% de respostas positivas nesta dimensão.

DIMENSÃO 2 – POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

2.1 Para os TAEs, é preciso intervir:

- O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

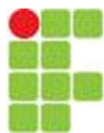
DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

4.1 Para os TAEs, é preciso intervir:

- No site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso.

DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE

Não houve avaliações com menos de 25% de respostas positivas nesta dimensão.



EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL

5.1. Para os TAEs, é preciso corrigir:

- As políticas de capacitação TAE no seu Câmpus;
- As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para TAES;
- Seu conhecimento a cerca das atividades da comissão de ética do IFSC;
- A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório;
- A relação entre o número de servidores docentes/TAES;
- O volume de trabalho exigido e A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD).

DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

Não houve avaliações com menos de 25% de respostas positivas nesta dimensão.

DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

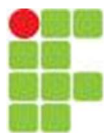
Não houve avaliações com menos de 25% de respostas positivas nesta dimensão.

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

7.3. Para os TAEs, é preciso intervir:

- No acervo da biblioteca do seu Câmpus.



4.2. SÍNTESE DAS CONSIDERAÇÕES FINAIS POSTADAS PELOS RESPONDENTES

Ao final do questionário, disponibilizou-se aos respondentes, de todos os um espaço para a inserção de comentários acerca da autoavaliação institucional. Assim, neste item, apresentam-se as sínteses destas considerações.

DISCENTES - A predominância de termos recorrentes das respostas dos discentes concentrou-se nos Eixos 3 e 5, Políticas Acadêmicas e Infraestrutura Física, respectivamente. Nos relatos, destacam-se preponderantemente as citações relacionadas problemas em relação a assistência estudantil, a cantina, aos horários de ônibus para chegar a instituição. A estrutura dos laboratórios foi apontado como inadequados ou insuficientes, em alguns comentários, bem como a falta quadra de esporte.

DOCENTES - As sugestões apontadas pelos docentes concentraram-se nos Eixos 3 e 4, Políticas Acadêmicas e Política de Gestão, respectivamente. Uma das principais críticas está relacionada a forma de ingresso aos curso do campus palhoça bilíngue. Em relação na Política de Gestão, foi citado a burocracia da gestão central e que orçamento do câmpus inviabiliza a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino.

TAE`s – Nos comentários anotados pelos TAE`s, foram citados que os técnicos também precisam ser incluídos nos editais de afastamento para se capacitarem em metrado e doutorado, melhorar a gestão dos servidores e acompanhamento dos processos/atividades, que certas decisões poderiam ser tomadas mais transparência e democraticamente e que a falta de funcionários, gera acúmulo de função, dificultando o desempenho das atividades.

5. RESULTADOS POR SEGMENTO E POR DIMENSÃO

A presente seção visa apresentar os dados obtidos, em cada segmento de respondentes de forma desagregada, ou seja, considerando apenas as alternativas de resposta aos itens avaliados disponibilizadas no instrumento de coleta de dados.

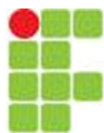
5.1.1. Quadro de dados da Dimensão 1

QUADRO 10 - DIMENSÃO 1: Respostas dos discentes

DISCENTE									
1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CO- NHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		37	55	30	7	1	8	3	142
Média % das Respostas		26,29%	38,97%	20,89%	4,93%	0,94%	5,87%	2,11%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	38	59	32	2	2	6	3	142
	%	26,76%	41,55%	22,54%	1,41%	1,41%	4,23%	2,11%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	24	45	36	14	2	17	4	142
	%	16,90%	31,69%	25,35%	9,86%	1,41%	11,97%	2,82%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	50	62	21	5	0	2	2	142
	%	35,21%	43,66%	14,79%	3,52%	0,00%	1,41%	1,41%	100,00%

QUADRO 11 - DIMENSÃO 1: Respostas dos discentes – Ensino superior

DISCENTE – ENSINO SUPERIOR									
1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CO- NHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		6	13	7	2	0	2	2	33
Média % das Respostas		18,18%	40,40%	21,21%	6,06%	1,01%	7,07%	6,06%	100,00%
1. Antes de ler o texto acima, o seu conhecimento sobre a missão do IFSC era:	R	6	14	7	0	1	3	2	33
	%	18,18%	42,42%	21,21%	0,00%	3,03%	9,09%	6,06%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2015-2019) é:	R	4	10	8	4	0	4	3	33
	%	12,12%	30,30%	24,24%	12,12%	0,00%	12,12%	9,09%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	8	16	6	2	0	0	1	33
	%	24,24%	48,48%	18,18%	6,06%	0,00%	0,00%	3,03%	100,00%

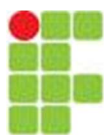


QUADRO 12 - DIMENSÃO 1: Respostas dos docentes

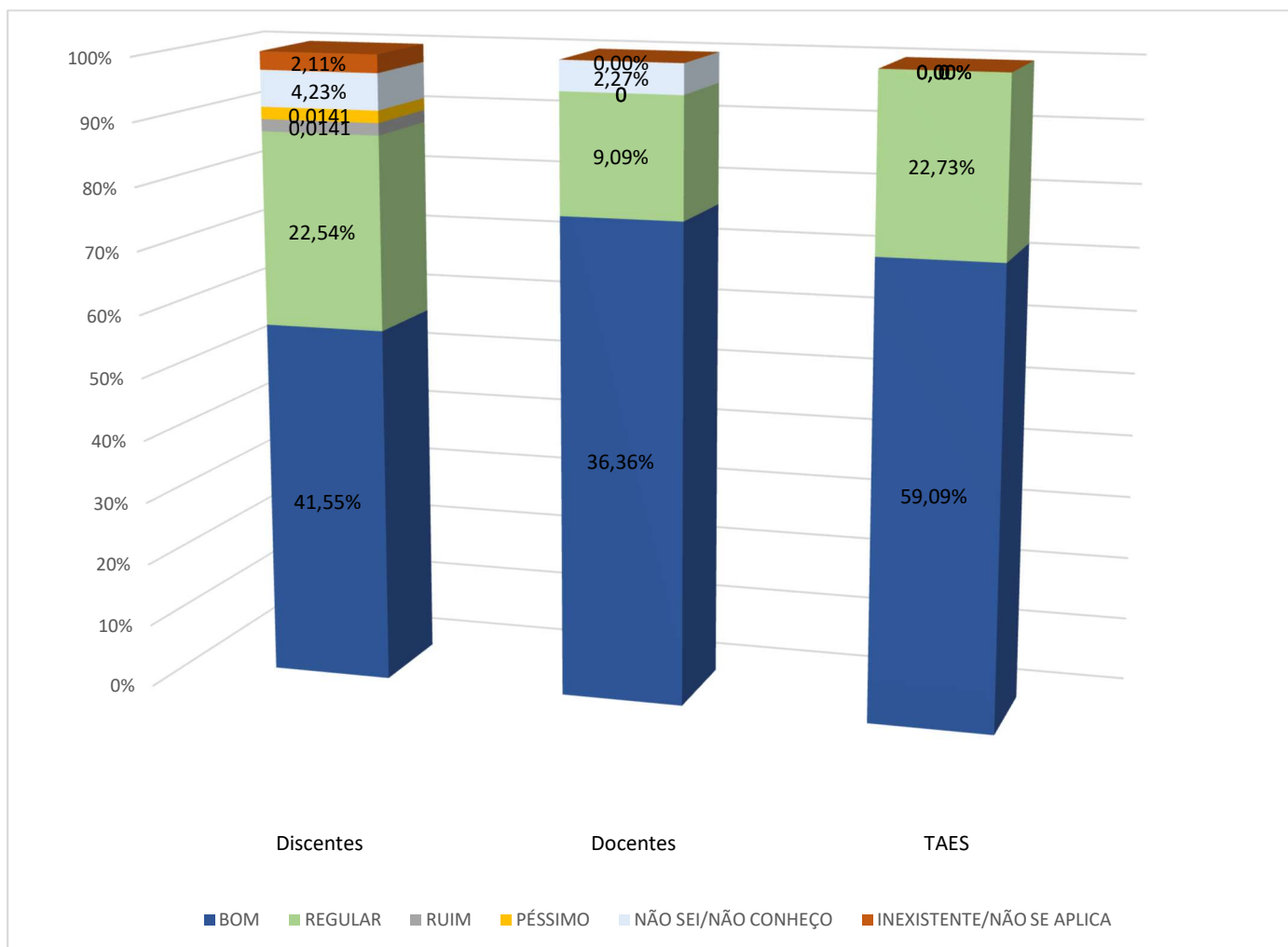
DOCENTE									
1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CO- NHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		16	19	7	0	0	1	0	44
Média % das Respostas		37,12%	42,42%	16,67%	0,76%	0,00%	3,03%	0,00%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	23	16	4	0	0	1	0	44
	%	52,27%	36,36%	9,09%	0,00%	0,00%	2,27%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	12	18	11	0	0	3	0	44
	%	27,27%	40,91%	25,00%	0,00%	0,00%	6,82%	0,00%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	14	22	7	1	0	0	0	44
	%	31,82%	50,00%	15,91%	2,27%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

QUADRO 13 - DIMENSÃO 1: Respostas dos TAEs

TAEs									
1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CO- NHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		2	12	7	1	0	0	0	22
Média % das Respostas		10,61%	53,03%	31,82%	3,03%	1,52%	0,00%	0,00%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	4	13	5	0	0	0	0	22
	%	18,18%	59,09%	22,73%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	1	9	9	2	1	0	0	22
	%	4,55%	40,91%	40,91%	9,09%	4,55%	0,00%	0,00%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	2	13	7	0	0	0	0	22
	%	9,09%	59,09%	31,82%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%



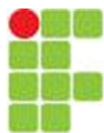
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:



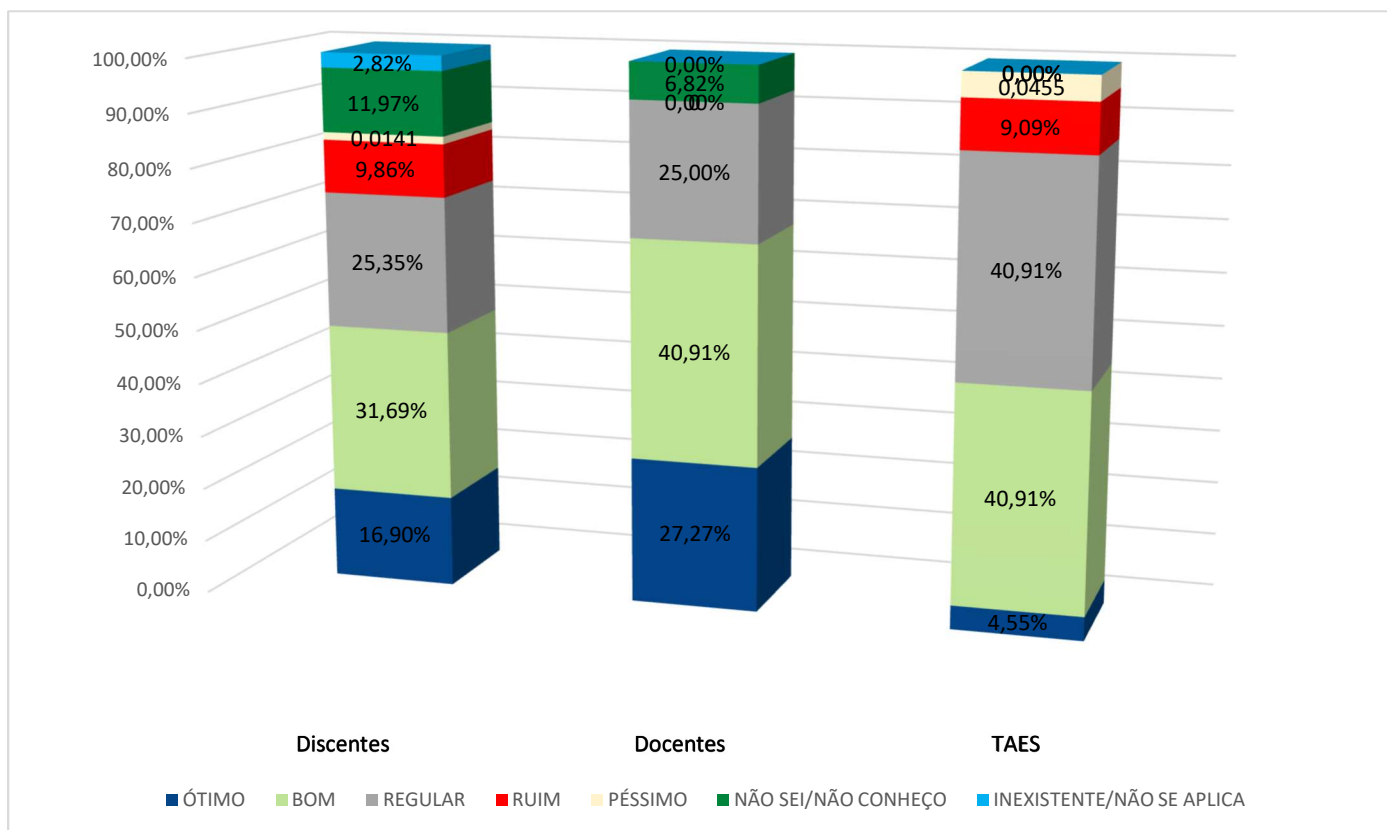
DISCENTE: Nesse quesito, constata-se que cerca de 60% da comunidade discente tem um ótimo ou bom conhecimento sobre a missão do IFSC, contudo, esse índice não atinge o critério de excelência considerado (> ou = 75%), indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a estes quesitos.

DOCENTE: Nesse quesito, constata-se que um percentual próximo a 90% da comunidade docente, considera Ótimo ou Bom seu conhecimento sobre a missão do IFSC, superando o critério de excelência considerado (> ou = 75%).

TAE: Nesse quesito, constata-se que um percentual próximo a 78% considera Ótimo ou Bom seu conhecimento sobre a missão do IFSC, superando o critério de excelência considerado (> ou = 75%).



2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:

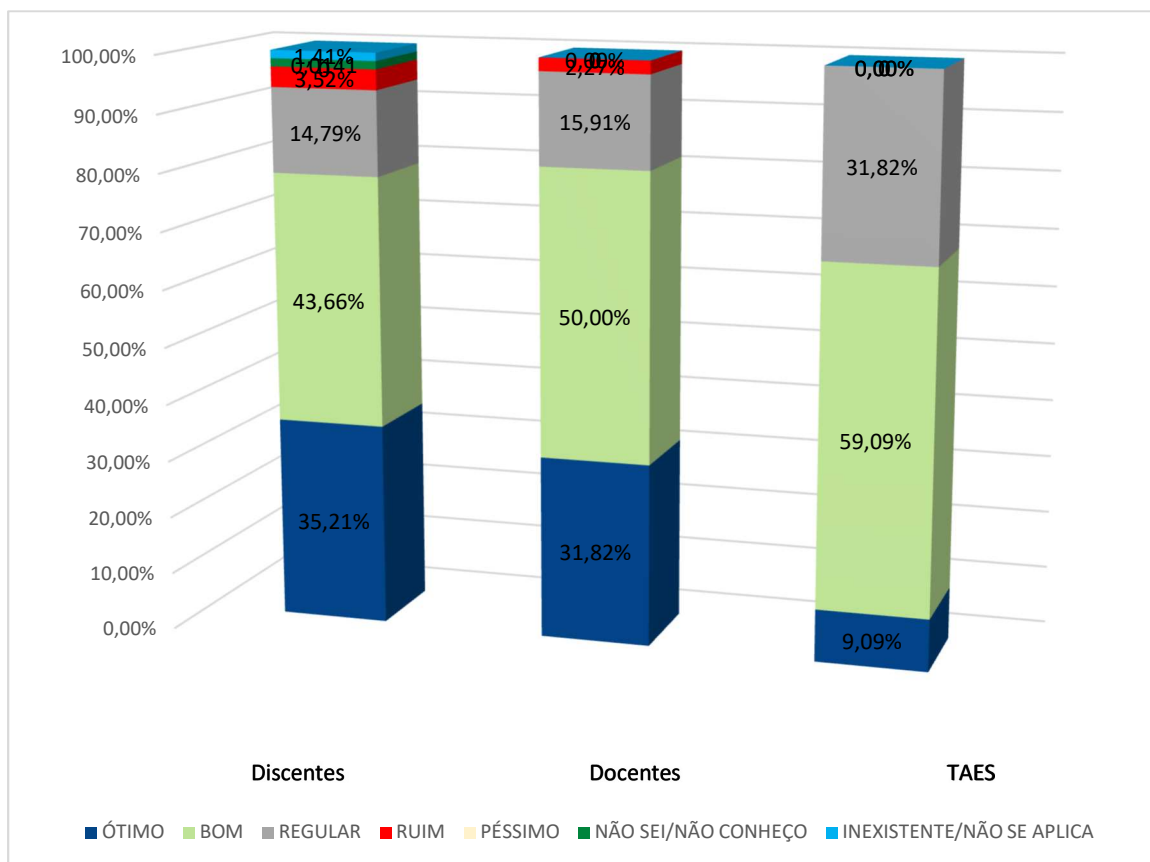


DISCENTE: No que se refere ao conhecimento do PDI, constata-se que aproximadamente 48% da comunidade discente está plenamente satisfeita neste quesito. Como, esse índice está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, principalmente quando observado que o percentual de respondentes que aponta desconhecimento sobre o tema, ou avalia negativamente a instituição neste indicador, chega à 23%, superando o limite de 10% estabelecido e o indicando a necessita de ações corretivas em caráter de urgência.

DOCENTE: No que se refere ao conhecimento do PDI, constata-se que 68% da comunidade docente está bem familiarizada, com os encaminhamentos estratégicos da instituição, contudo, esse índice não atinge o critério de excelência considerado (> ou = 75%), indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

TAE: No que se refere ao conhecimento do PDI, constata-se que 45% da comunidade TAE está plenamente satisfeita neste quesito. Porém, como, esse índice está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, principalmente quando observado que o percentual de respondentes que aponta desconhecimento sobre o tema, ou avalia negativamente a instituição neste indicador, chega à 13%, superando o limite de 10% estabelecido e o indicando a necessita de ações corretivas em caráter de urgência.

3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:



DISCENTE: Nesse quesito, respeitado o critério de análise adotado no presente levantamento, constata-se que aproximadamente 79% da comunidade discente está plenamente satisfeito com o cumprimento da missão institucional por parte do IFSC, superando o critério de excelência considerado (> ou = 75%).

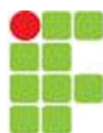
DOCENTE: Nesse quesito, respeitado o critério de análise adotado no presente levantamento, constata-se que aproximadamente 82% da comunidade discente está plenamente satisfeito com o cumprimento da missão institucional por parte do IFSC, superando o critério de excelência considerado (> ou = 75%).

TAE: Nesse quesito, constata-se que cerca de 68% dos Servidores TAE's está plenamente satisfeito com o cumprimento da missão institucional por parte do IFSC, esse índice não atinge o critério de excelência considerado (> ou = 75%), indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a estes quesitos, principalmente quando observado que cerca de 32% atribui a esse item o conceito REGULAR indicando uma posição de neutralidade, ou seja, um conceito de viés negativo.

5.1.2. Quadro de dados da Dimensão 2

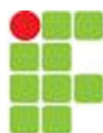
QUADRO 14 - DIMENSÃO 2.1: Respostas dos discentes

DISCENTE									
2.1. Políticas para o Ensino		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CO- NHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		33	60	30	5	2	5	7	142
Média % das Respostas		23,04%	42,40%	21,18%	3,62%	1,51%	3,62%	4,63%	100,00%
1. A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:	R	35	70	27	9	0	0	1	142
	%	24,65%	49,30%	19,01%	6,34%	0,00%	0,00%	0,70%	100,00%
2. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	20	65	31	4	0	20	2	142
	%	14,08%	45,77%	21,83%	2,82%	0,00%	14,08%	1,41%	100,00%
3. O Currículo/Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) que você frequenta atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	34	54	37	4	2	8	3	142
	%	23,94%	38,03%	26,06%	2,82%	1,41%	5,63%	2,11%	100,00%
4. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	R	40	66	27	5	2	1	1	142
	%	28,17%	46,48%	19,01%	3,52%	1,41%	0,70%	0,70%	100,00%
5. A atuação do câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	33	61	36	7	2	2	1	142
	%	23,24%	42,96%	25,35%	4,93%	1,41%	1,41%	0,70%	100,00%
6. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:	R	43	63	29	3	2	1	1	142
	%	30,28%	44,37%	20,42%	2,11%	1,41%	0,70%	0,70%	100,00%
7. A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:	R	40	67	28	5	1	0	1	142
	%	28,17%	47,18%	19,72%	3,52%	0,70%	0,00%	0,70%	100,00%
8. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	R	28	70	39	2	2	0	1	142
	%	19,72%	49,30%	27,46%	1,41%	1,41%	0,00%	0,70%	100,00%
9. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	R	16	41	41	20	9	7	8	142
	%	11,27%	28,87%	28,87%	14,08%	6,34%	4,93%	5,63%	100,00%
10. Seu comprometimento como aluno em relação ao IFSC é:	R	49	66	22	2	2	0	1	142
	%	34,51%	46,48%	15,49%	1,41%	1,41%	0,00%	0,70%	100,00%
11. O comprometimento dos professores em relação ao curso é:	R	55	63	19	2	2	0	1	142
	%	38,73%	44,37%	13,38%	1,41%	1,41%	0,00%	0,70%	100,00%
12. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) PRESENCIAL da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	R	20	62	24	3	2	11	20	142
	%	14,08%	43,66%	16,90%	2,11%	1,41%	7,75%	14,08%	100,00%
13. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) A DISTÂNCIA da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	R	18	42	33	3	3	14	29	142
	%	12,68%	29,58%	23,24%	2,11%	2,11%	9,86%	20,42%	100,00%
14. O conteúdo do material didático da sua disciplina/unidade curricular EaD, quanto a pertinência e relevância, é:	R	27	53	28	3	1	8	22	142
	%	19,01%	37,32%	19,72%	2,11%	0,70%	5,63%	15,49%	100,00%
	R	35	70	27	9	0	0	1	142



QUADRO 15 - DIMENSÃO 2.1: Respostas dos discentes – Ensino superior

DISCENTE – ENSINO SUPERIOR									
2.1. Políticas para o Ensino		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NAO SEI NÃO CO- NHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		5	14	7	1	1	2	3	33
Média % das Respostas		13,64%	43,07%	21,86%	3,90%	3,90%	5,19%	8,44%	100,00%
1. A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:	R	4	15	10	3	0	0	1	33
	%	12,12%	45,45%	30,30%	9,09%	0,00%	0,00%	3,03%	100,00%
2. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	5	11	7	1	0	7	2	33
	%	15,15%	33,33%	21,21%	3,03%	0,00%	21,21%	6,06%	100,00%
3. O Currículo/Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) que você frequenta atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	5	15	7	2	1	2	1	33
	%	15,15%	45,45%	21,21%	6,06%	3,03%	6,06%	3,03%	100,00%
4. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	R	6	15	6	2	2	1	1	33
	%	18,18%	45,45%	18,18%	6,06%	6,06%	3,03%	3,03%	100,00%
5. A atuação do câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	6	13	11	0	1	1	1	33
	%	18,18%	39,39%	33,33%	0,00%	3,03%	3,03%	3,03%	100,00%
6. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:	R	7	18	6	0	1	0	1	33
	%	21,21%	54,55%	18,18%	0,00%	3,03%	0,00%	3,03%	100,00%
7. A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:	R	5	17	8	1	1	0	1	33
	%	15,15%	51,52%	24,24%	3,03%	3,03%	0,00%	3,03%	100,00%
8. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	R	4	14	11	1	2	0	1	33
	%	12,12%	42,42%	33,33%	3,03%	6,06%	0,00%	3,03%	100,00%
9. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	R	3	10	9	4	3	3	1	33
	%	9,09%	30,30%	27,27%	12,12%	9,09%	9,09%	3,03%	100,00%
10. Seu comprometimento como aluno em relação ao IFSC é:	R	8	18	5	0	1	0	1	33
	%	24,24%	54,55%	15,15%	0,00%	3,03%	0,00%	3,03%	100,00%
11. O comprometimento dos professores em relação ao curso é:	R	7	17	6	1	1	0	1	33
	%	21,21%	51,52%	18,18%	3,03%	3,03%	0,00%	3,03%	100,00%
12. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) PRESENCIAL da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	R	1	13	5	1	2	3	8	33
	%	3,03%	39,39%	15,15%	3,03%	6,06%	9,09%	24,24%	100,00%
13. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) A DISTÂNCIA da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	R	1	10	4	1	2	5	10	33
	%	3,03%	30,30%	12,12%	3,03%	6,06%	15,15%	30,30%	100,00%
14. O conteúdo do material didático da sua disciplina/unidade curricular EaD, quanto a pertinência e relevância, é:	R	1	13	6	1	1	2	9	33
	%	3,03%	39,39%	18,18%	3,03%	3,03%	6,06%	27,27%	100,00%
	R	4	15	10	3	0	0	1	33

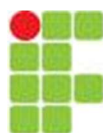


QUADRO 16 - DIMENSÃO 2.2: Respostas dos discentes

DISCENTE									
3. Responsabilidade Social da Instituição		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CO- NHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		36	51	40	8	3	2	4	142
Média % das Respostas		25,00%	35,56%	27,82%	5,81%	1,76%	1,58%	2,46%	100,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	38	52	39	8	2	1	2	142
	%	26,76%	36,62%	27,46%	5,63%	1,41%	0,70%	1,41%	100,00%
2. A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus é:	R	31	55	38	9	4	2	3	142
	%	21,83%	38,73%	26,76%	6,34%	2,82%	1,41%	2,11%	100,00%
3. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	R	31	50	42	10	2	4	3	142
	%	21,83%	35,21%	29,58%	7,04%	1,41%	2,82%	2,11%	100,00%
4. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa é:	R	42	45	39	6	2	2	6	142
	%	29,58%	31,69%	27,46%	4,23%	1,41%	1,41%	4,23%	100,00%

QUADRO 17 - DIMENSÃO 2.2: Respostas dos discentes – Ensino superior

DISCENTE – ENSINO SUPERIOR									
3. Responsabilidade Social da Instituição		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CO- NHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		6	10	11	3	0	1	2	33
Média % das Respostas		18,18%	30,30%	34,09%	8,33%	0,76%	2,27%	6,06%	100,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	4	14	11	2	0	1	1	33
	%	12,12%	42,42%	33,33%	6,06%	0,00%	3,03%	3,03%	100,00%
2. A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus é:	R	5	11	13	2	1	0	1	33
	%	15,15%	33,33%	39,39%	6,06%	3,03%	0,00%	3,03%	100,00%
3. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	R	5	9	11	4	0	2	2	33
	%	15,15%	27,27%	33,33%	12,12%	0,00%	6,06%	6,06%	100,00%
4. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa é:	R	10	6	10	3	0	0	4	33
	%	30,30%	18,18%	30,30%	9,09%	0,00%	0,00%	12,12%	100,00%

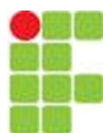


QUADRO 18 - DIMENSÃO 2.3: Respostas dos discentes

DISCENTE									
3. Responsabilidade Social da Instituição		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CO- NHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		31	54	40	7	1	8	1	142
Média % das Respostas		21,69%	37,75%	28,31%	4,93%	0,56%	5,77%	0,99%	100,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	31	56	37	12	0	5	1	142
	%	21,83%	39,44%	26,06%	8,45%	0,00%	3,52%	0,70%	100,00%
2. A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:	R	27	58	40	9	2	5	1	142
	%	19,01%	40,85%	28,17%	6,34%	1,41%	3,52%	0,70%	100,00%
3. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	R	26	49	50	3	0	13	1	142
	%	18,31%	34,51%	35,21%	2,11%	0,00%	9,15%	0,70%	100,00%
4. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	R	26	56	40	5	0	14	1	142
	%	18,31%	39,44%	28,17%	3,52%	0,00%	9,86%	0,70%	100,00%
5. O seu interesse em participar de projetos de extensão é:	R	44	49	34	6	2	4	3	142
	%	30,99%	34,51%	23,94%	4,23%	1,41%	2,82%	2,11%	100,00%

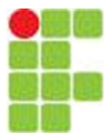
QUADRO 19 - DIMENSÃO 2.3: Respostas dos discentes – Ensino superior

DISCENTE									
3. Responsabilidade Social da Instituição		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CO- NHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		5	11	12	2	0	2	1	33
Média % das Respostas		16,36%	32,73%	35,76%	4,85%	1,21%	5,45%	3,64%	100,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	5	13	12	2	0	0	1	33
	%	15,15%	39,39%	36,36%	6,06%	0,00%	0,00%	3,03%	100,00%
2. A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:	R	4	12	11	3	1	1	1	33
	%	12,12%	36,36%	33,33%	9,09%	3,03%	3,03%	3,03%	100,00%
3. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma::	R	4	10	14	0	0	4	1	33
	%	12,12%	30,30%	42,42%	0,00%	0,00%	12,12%	3,03%	100,00%
4. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	R	4	12	11	1	0	4	1	33
	%	12,12%	36,36%	33,33%	3,03%	0,00%	12,12%	3,03%	100,00%
5. O seu interesse em participar de projetos de extensão é:	R	10	7	11	2	1	0	2	33
	%	30,30%	21,21%	33,33%	6,06%	3,03%	0,00%	6,06%	100,00%



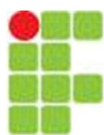
QUADRO 20 - DIMENSÃO 2: Respostas dos docentes

		DOCENTE							
Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		15	16	10	2	1	0	0	44
Média % das Respostas		33,77%	36,36%	22,56%	4,87%	1,30%	0,97%	0,16%	100,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	15	14	12	3	0	0	0	44
	%	34,09%	31,82%	27,27%	6,82%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	14	13	16	1	0	0	0	44
	%	31,82%	29,55%	36,36%	2,27%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A divulgação das atividades de ensino em seu campus é:	R	16	18	9	1	0	0	0	44
	%	36,36%	40,91%	20,45%	2,27%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A divulgação das atividades de pesquisa em seu campus é:	R	15	17	9	2	1	0	0	44
	%	34,09%	38,64%	20,45%	4,55%	2,27%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A divulgação das atividades de extensão em seu campus é:	R	16	17	9	2	0	0	0	44
	%	36,36%	38,64%	20,45%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
6. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	R	12	21	8	3	0	0	0	44
	%	27,27%	47,73%	18,18%	6,82%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	R	14	15	11	3	0	1	0	44
	%	31,82%	34,09%	25,00%	6,82%	0,00%	2,27%	0,00%	100,00%
8. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	R	15	14	11	3	0	1	0	44
	%	34,09%	31,82%	25,00%	6,82%	0,00%	2,27%	0,00%	100,00%
9. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	12	17	9	1	1	4	0	44
	%	27,27%	38,64%	20,45%	2,27%	2,27%	9,09%	0,00%	100,00%
10. O(s) Projeto(s) Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) em que você atua atende(m) as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	13	14	13	2	1	0	1	44
	%	29,55%	31,82%	29,55%	4,55%	2,27%	0,00%	2,27%	100,00%
11. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do(s) seu(s) curso(s) é:	R	9	16	13	4	2	0	0	44
	%	20,45%	36,36%	29,55%	9,09%	4,55%	0,00%	0,00%	100,00%
12. A atuação do Câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	15	16	10	1	2	0	0	44
	%	34,09%	36,36%	22,73%	2,27%	4,55%	0,00%	0,00%	100,00%
13. O atendimento da secretaria e Registro Acadêmicos é:	R	23	13	5	2	1	0	0	44
	%	52,27%	29,55%	11,36%	4,55%	2,27%	0,00%	0,00%	100,00%
14. Os recursos virtuais (videoaulas, ambiente de aprendizagem Moodle ou páginas web das disciplinas ou do curso) disponibilizados em seu curso são:	R	19	19	4	2	0	0	0	44
	%	43,18%	43,18%	9,09%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
	R	15	14	12	3	0	0	0	44

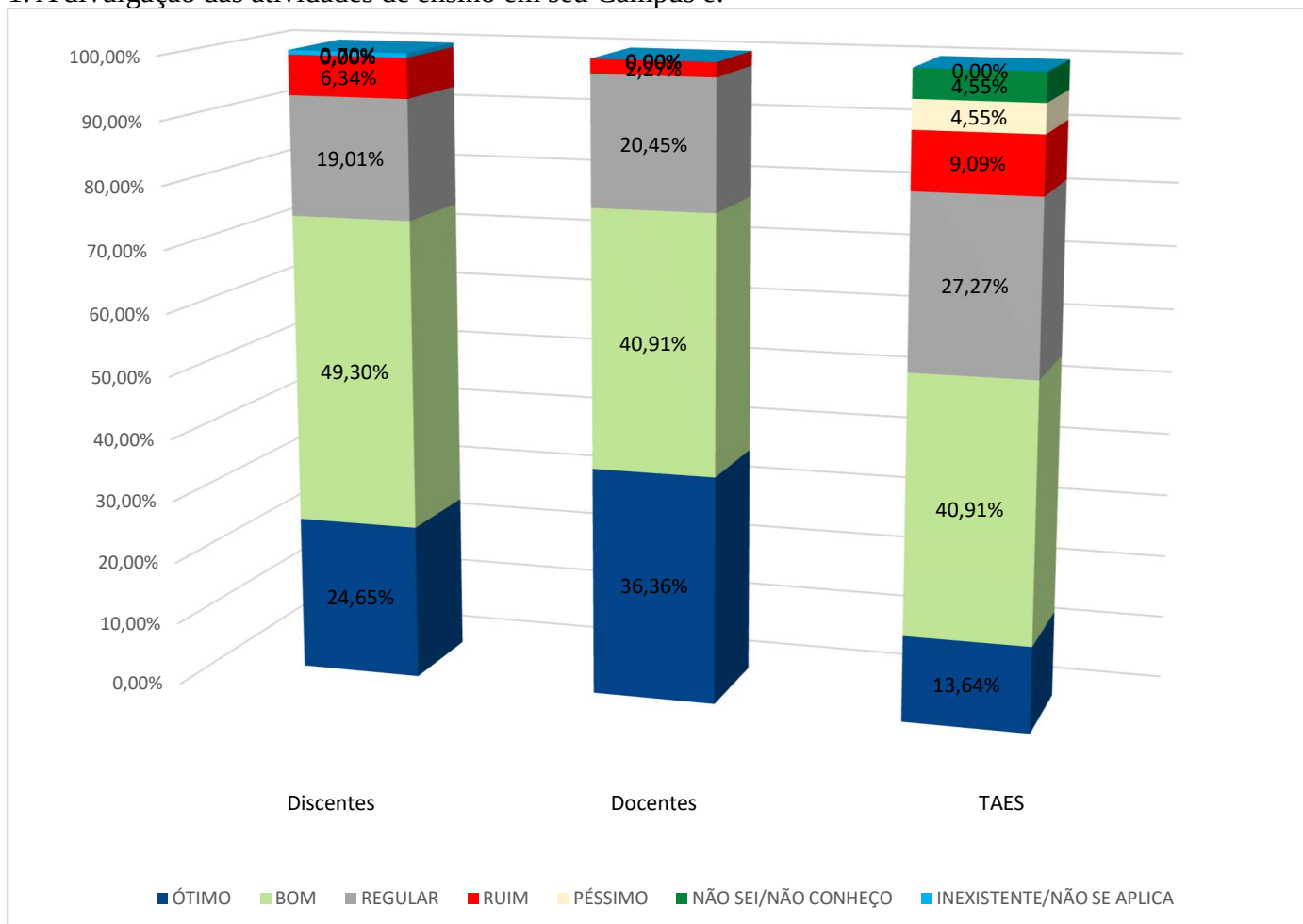


QUADRO 21 - DIMENSÃO 2: Respostas dos TAEs

DOCENTE									
Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		15	16	10	2	1	0	0	44
Média % das Respostas		33,77%	36,36%	22,56%	4,87%	1,30%	0,97%	0,16%	100,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	3	3	4	5	5	1	1	22
	%	13,64%	13,64%	18,18%	22,73%	22,73%	4,55%	4,55%	100,00%
2. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	1	4	8	2	5	1	1	22
	%	4,55%	18,18%	36,36%	9,09%	22,73%	4,55%	4,55%	100,00%
3. A divulgação das atividades de ensino em seu câmpus é:	R	3	9	6	2	1	1	0	22
	%	13,64%	40,91%	27,27%	9,09%	4,55%	4,55%	0,00%	100,00%
4. A divulgação das atividades de pesquisa em seu câmpus é:	R	3	7	7	2	1	2	0	22
	%	13,64%	31,82%	31,82%	9,09%	4,55%	9,09%	0,00%	100,00%
5. A divulgação das atividades de extensão em seu câmpus é:	R	3	7	7	2	1	2	0	22
	%	13,64%	31,82%	31,82%	9,09%	4,55%	9,09%	0,00%	100,00%
6. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	R	2	5	9	4	0	2	0	22
	%	9,09%	22,73%	40,91%	18,18%	0,00%	9,09%	0,00%	100,00%
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	R	2	6	3	5	0	6	0	22
	%	9,09%	27,27%	13,64%	22,73%	0,00%	27,27%	0,00%	100,00%
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	R	2	4	5	5	0	6	0	22
	%	9,09%	18,18%	22,73%	22,73%	0,00%	27,27%	0,00%	100,00%
8. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	1	7	7	2	1	4	0	22
	%	4,55%	31,82%	31,82%	9,09%	4,55%	18,18%	0,00%	100,00%
	%	3	3	4	5	5	1	1	22
	R	13,64%	13,64%	18,18%	22,73%	22,73%	4,55%	4,55%	100,00%



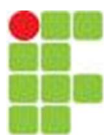
1. A divulgação das atividades de ensino em seu Campus é:



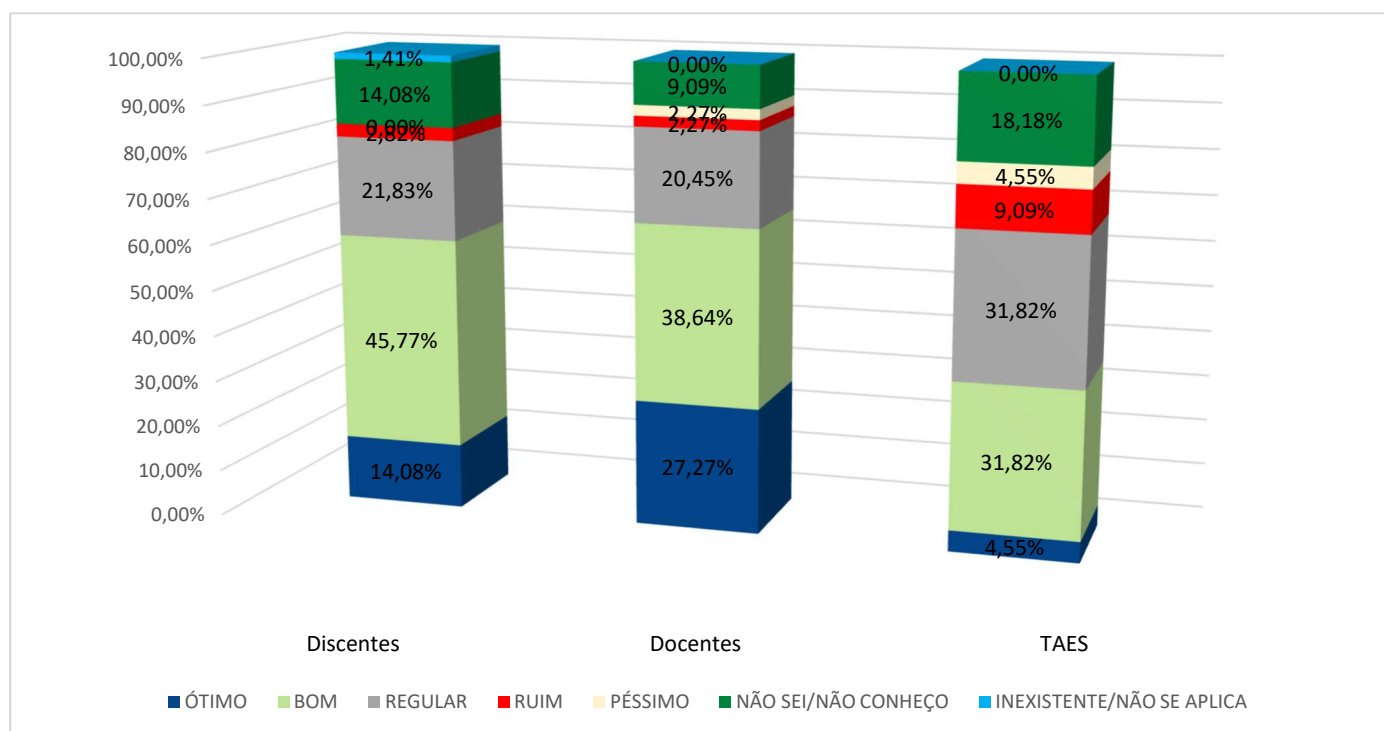
DISCENTES: Constata-se que perto de 74% dos respondentes estão plenamente satisfeitos com a divulgação das atividades de ensino no campus. Muito perto do índice de excelência(≥75%), refletindo que as ações referentes a esta questão devem ser mantidas.

DOCENTES: Constata-se que mais de 77% dos respondentes estão plenamente satisfeitos com a divulgação das atividades de ensino no campus. Acima do índice de excelência (≥75%), refletindo que as ações referentes a esta questão devem ser mantidas.

TAES: Pouco mais de 54% dos TAE's estão plenamente satisfeitos com a divulgação das atividades de ensino em seus Câmpus, índice abaixo do nível de excelência (≥75%). Além disso, o nível de servidores que estão insatisfeitos ou que não conhecem, supera 18% demandando ações corretivas imediatas por parte da Direção do Câmpus.



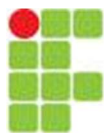
2. A atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:



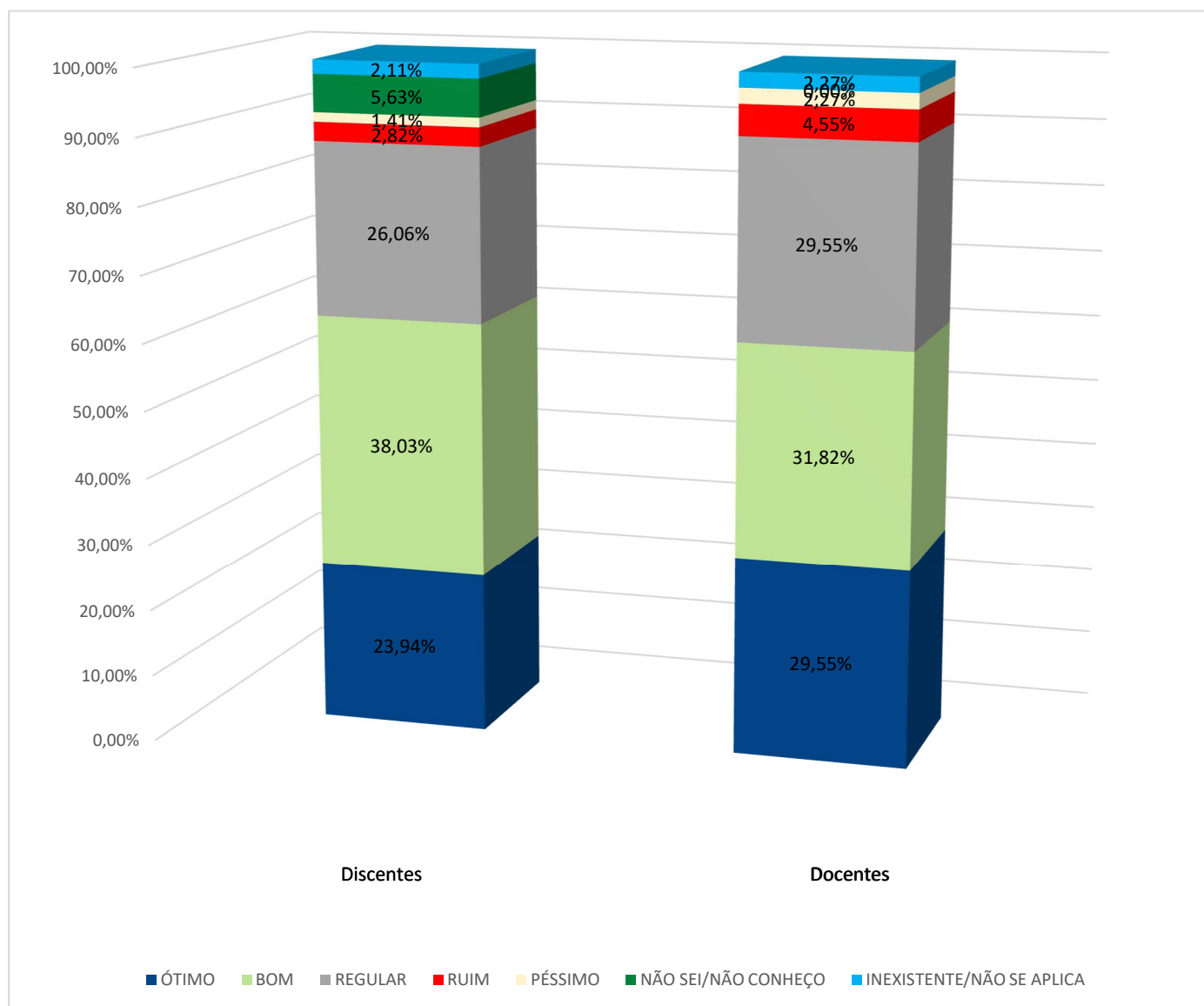
DISCENTE: Constata-se que cerca de 60% da comunidade discente considera ótima ou boa a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE). Como, esse índice está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido ($\geq 75\%$), principalmente quando observado que o percentual de respondentes que aponta desconhecimento sobre o tema, ou avalia negativamente este indicador, é de aproximadamente 17% do corpo discente do IFSC, superando o limite de 10% estabelecido e o indicando a necessita, por parte da gestão, de ações corretivas em caráter de urgência.

DOCENTE: Constata-se que mais de 65% dos respondentes avaliaram como plenamente satisfatória a atuação a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE). Contudo, esse percentual está aquém do nível de excelência estabelecido ($>$ ou $= 75\%$), indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a estes quesitos;

TAE: A atuação do CEPE é desconhecida para mais de 18% dos servidores TAE's, sendo que outros 13% consideram a atuação como Ruim ou Péssima. Respeitados os critérios de análise adotados, a maioria dos servidores (cerca de 63%) não avaliam positivamente a atuação desse órgão colegiado, indicando a necessita, por parte da gestão, de ações corretivas em caráter de urgência em relação a esse item.

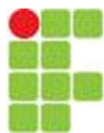


3. O Currículo/Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) que você frequenta/atua atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:

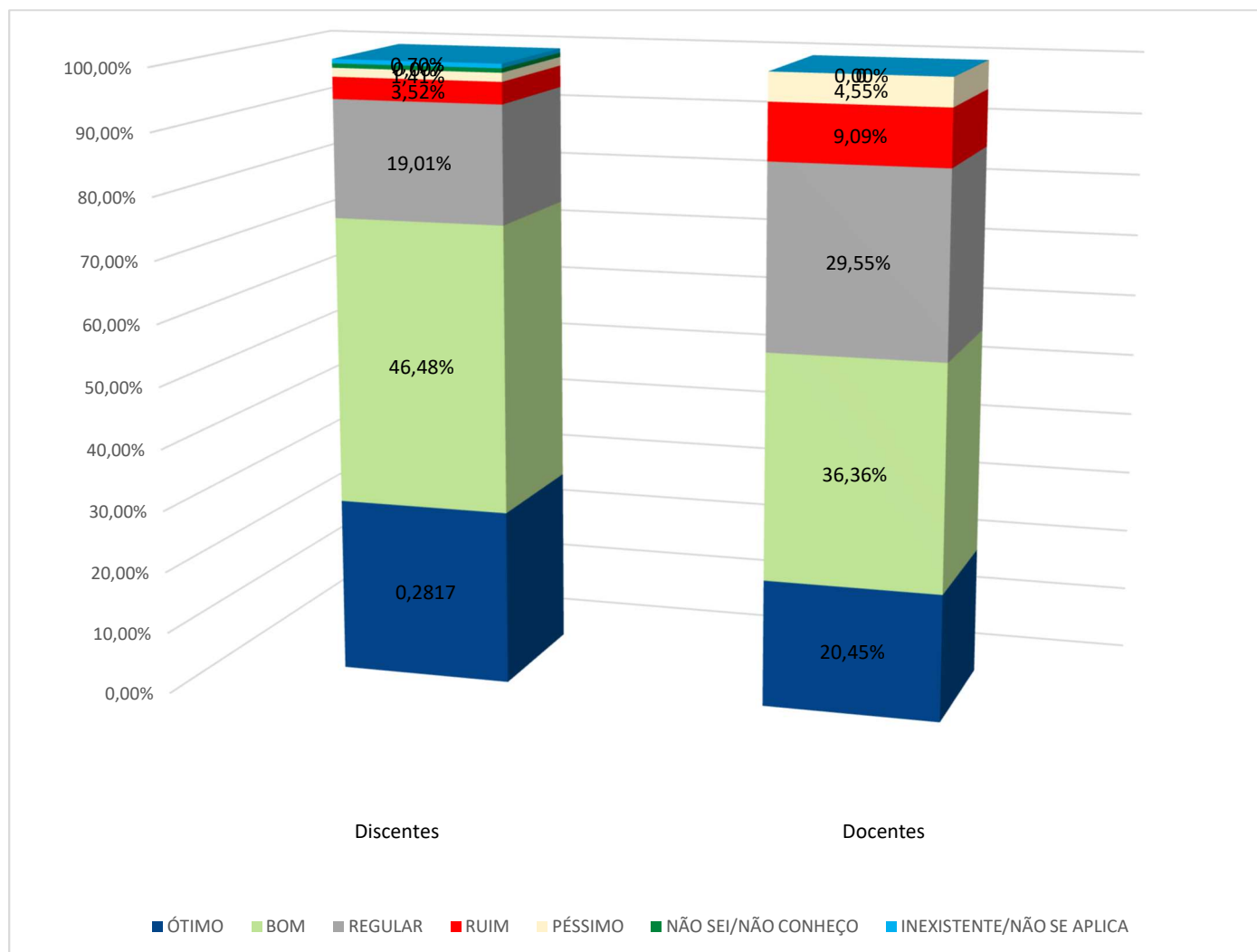


DISCENTES: Neste quesito, cerca de 62% dos respondentes discentes estão plenamente satisfeitos. Contudo, esse percentual está aquém do nível de excelência estabelecido (> ou = 75%), indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a estes quesitos;

DOCENTES: Conforme as informações do gráfico, cerca de 62% dos respondentes consideram que o(s) projeto(s) pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) nos quais estão vinculados atende(m) às necessidades socioeconômicas da região. Contudo, o indicador em tela fica abaixo do critério de excelência estabelecido para análise feita (>= 75%), indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a estes quesitos;

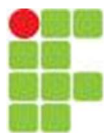


4. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:

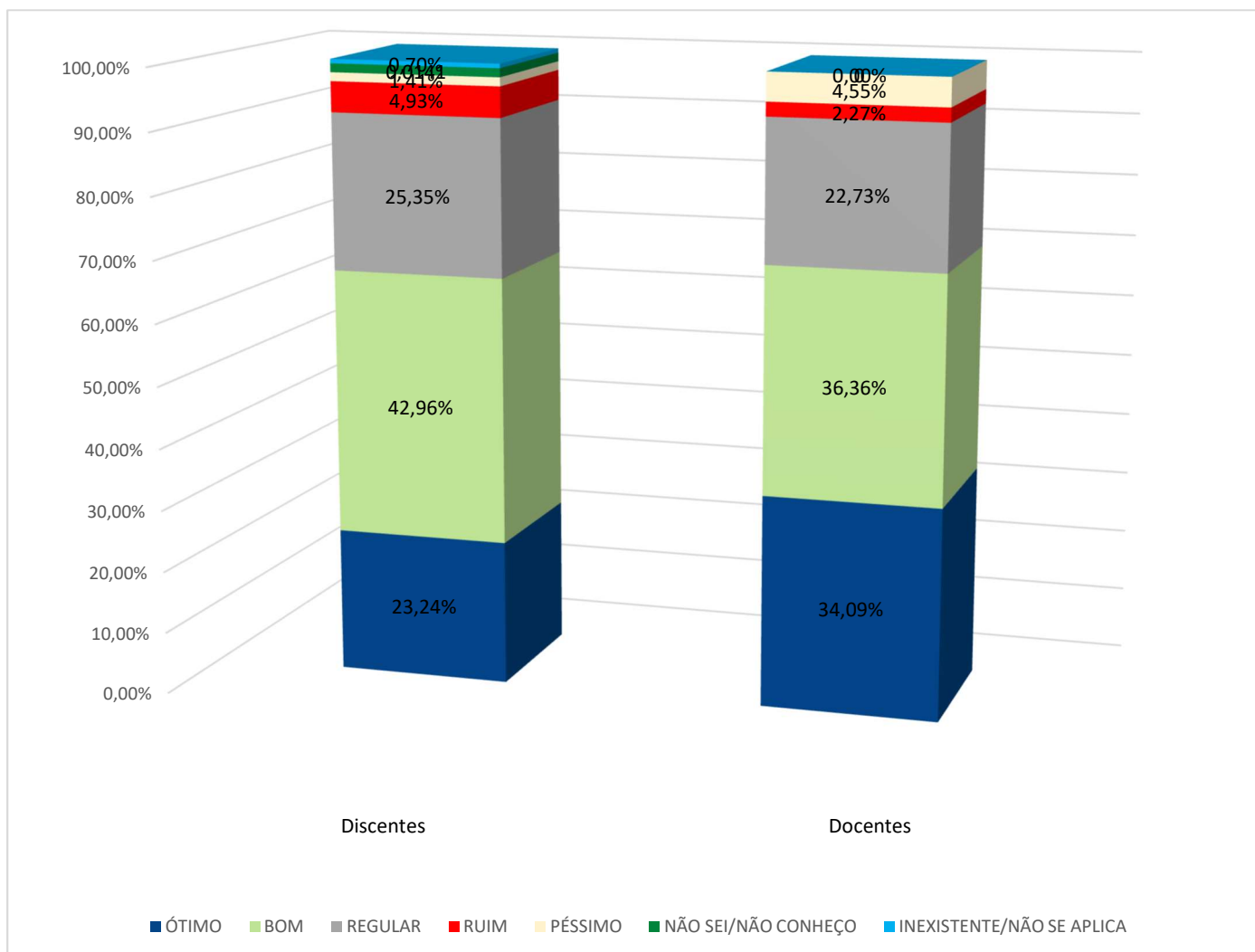


DISCENTE: Constata-se que perto de 75% dos respondentes estão plenamente satisfeitos com a integração das unidades curriculares ou disciplinas dos seus cursos, indicador direto da satisfação dos alunos. Dentro do índice de excelência($\geq 75\%$), refletindo que as ações referentes a esta questão devem ser mantidas.

DOCENTE: Conforme as informações do gráfico, cerca de 57% dos respondentes estão satisfeitos com a integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso. Contudo, o indicador em tela fica abaixo do critério de excelência estabelecido para análise feita ($\geq 75\%$), indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a estes quesitos;

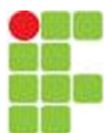


5. A atuação do Campus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:

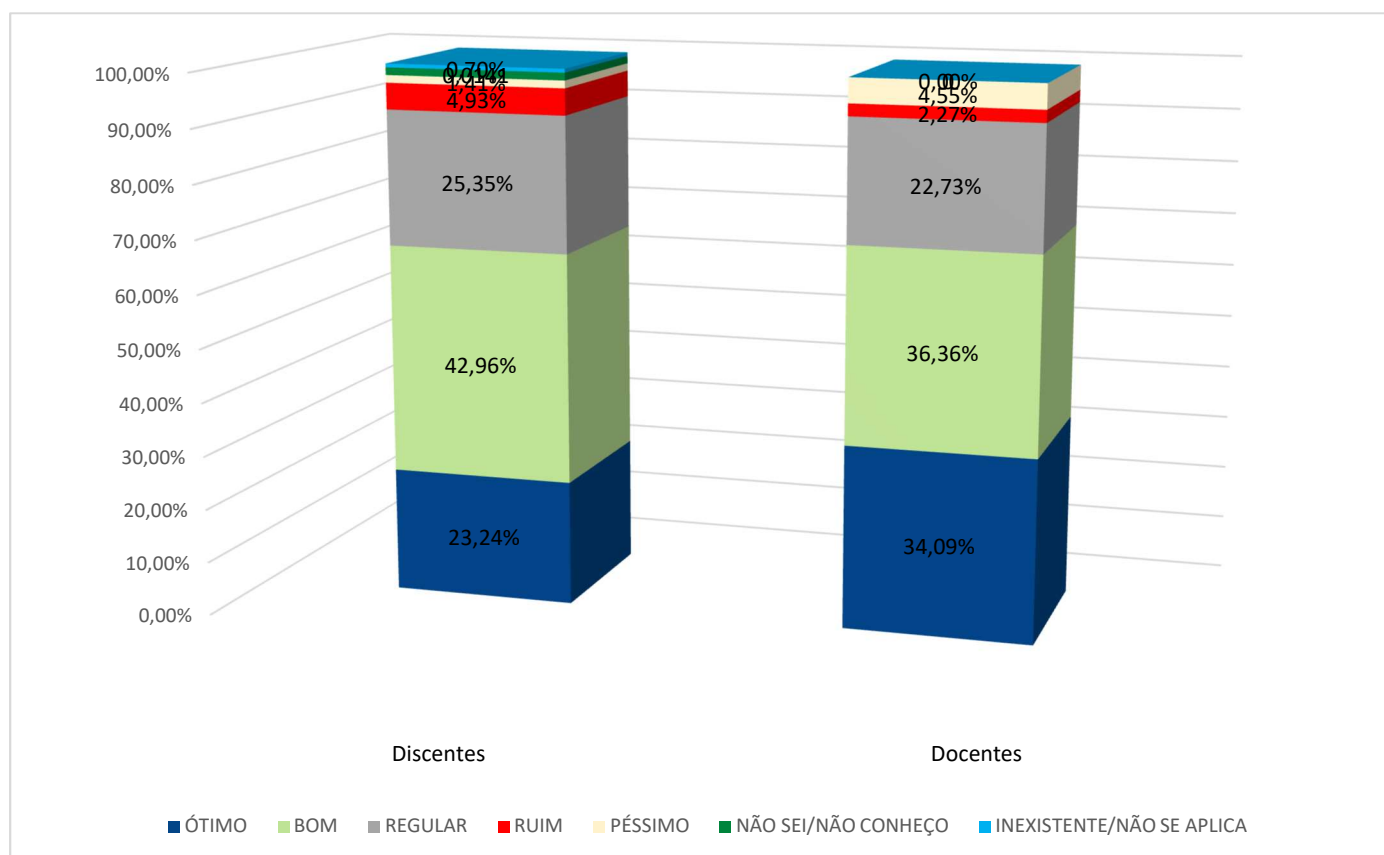


DISCENTE: A atuação do campus em relação à promoção, permanência e êxito do estudante é satisfatória para cerca de 66% dos respondentes. Contudo, o indicador em tela fica abaixo do critério de excelência estabelecido para análise feita ($\geq 75\%$), indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a estes quesitos;

DOCENTE: A atuação do campus em relação à promoção, permanência e êxito do estudante é satisfatória para cerca de 70% dos respondentes. Contudo, o indicador em tela fica abaixo do critério de excelência estabelecido para análise feita ($\geq 75\%$), indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a estes quesitos;

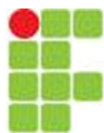


6. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:

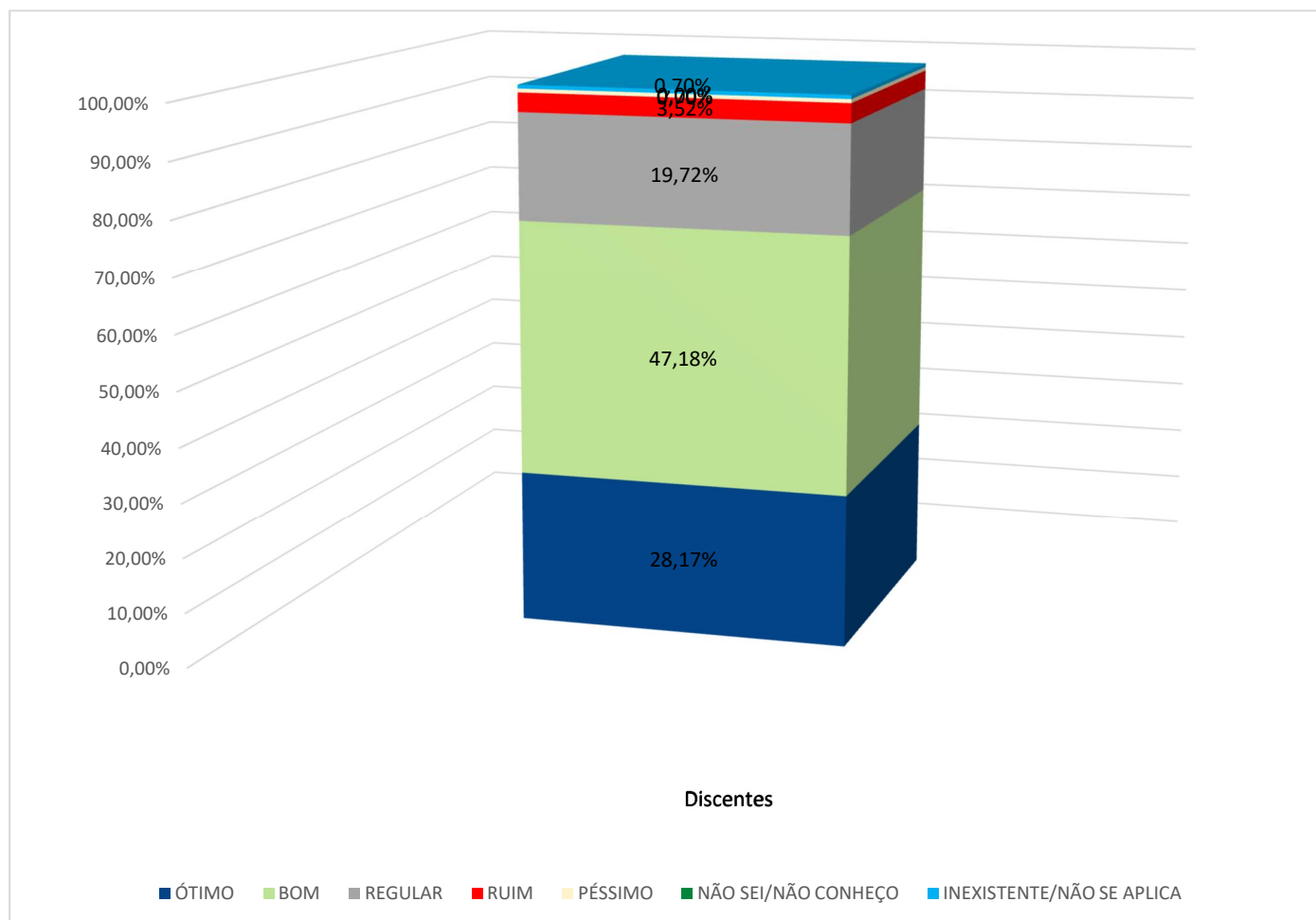


DISCENTE: Por volta de 75% dos discentes estão plenamente satisfeitos com o atendimento da secretaria e registro acadêmicos. Portanto dentro do índice de excelência ($\geq 75\%$), refletindo que as ações referentes a esta questão devem ser mantidas.

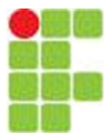
DOCENTE: Por volta de 81% dos docentes estão plenamente satisfeitos com o atendimento da secretaria e registro acadêmicos. Percentual acima do índice de excelência ($\geq 75\%$), refletindo que as ações referentes a esta questão devem ser mantidas.



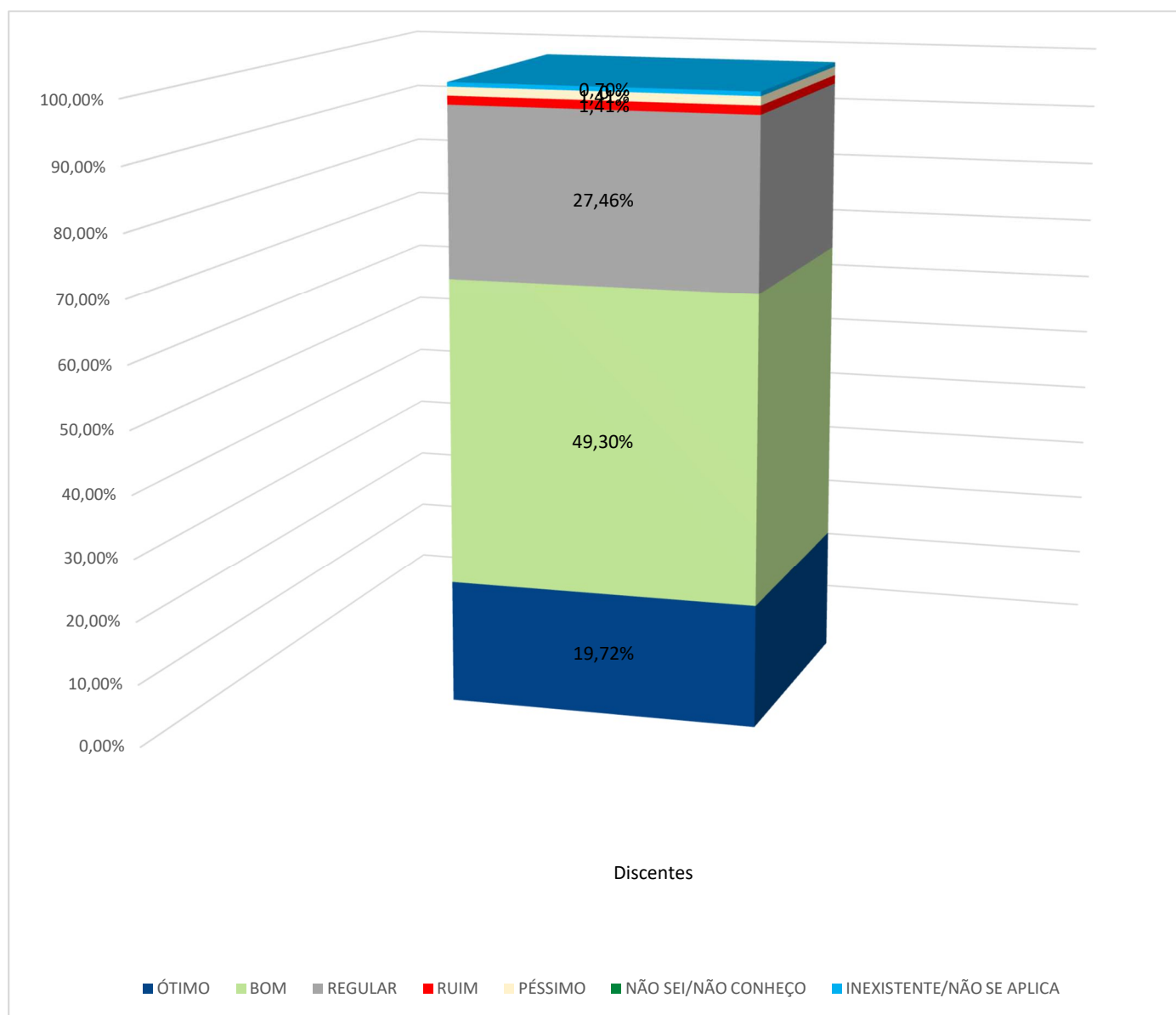
7. A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:



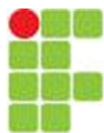
DISCENTE: Por volta de 75% dos discentes estão plenamente satisfeitos com o atendimento da secretaria e registro acadêmicos. Portanto dentro do índice de excelência($\geq 75\%$), refletindo que as ações referentes a esta questão devem ser mantidas.



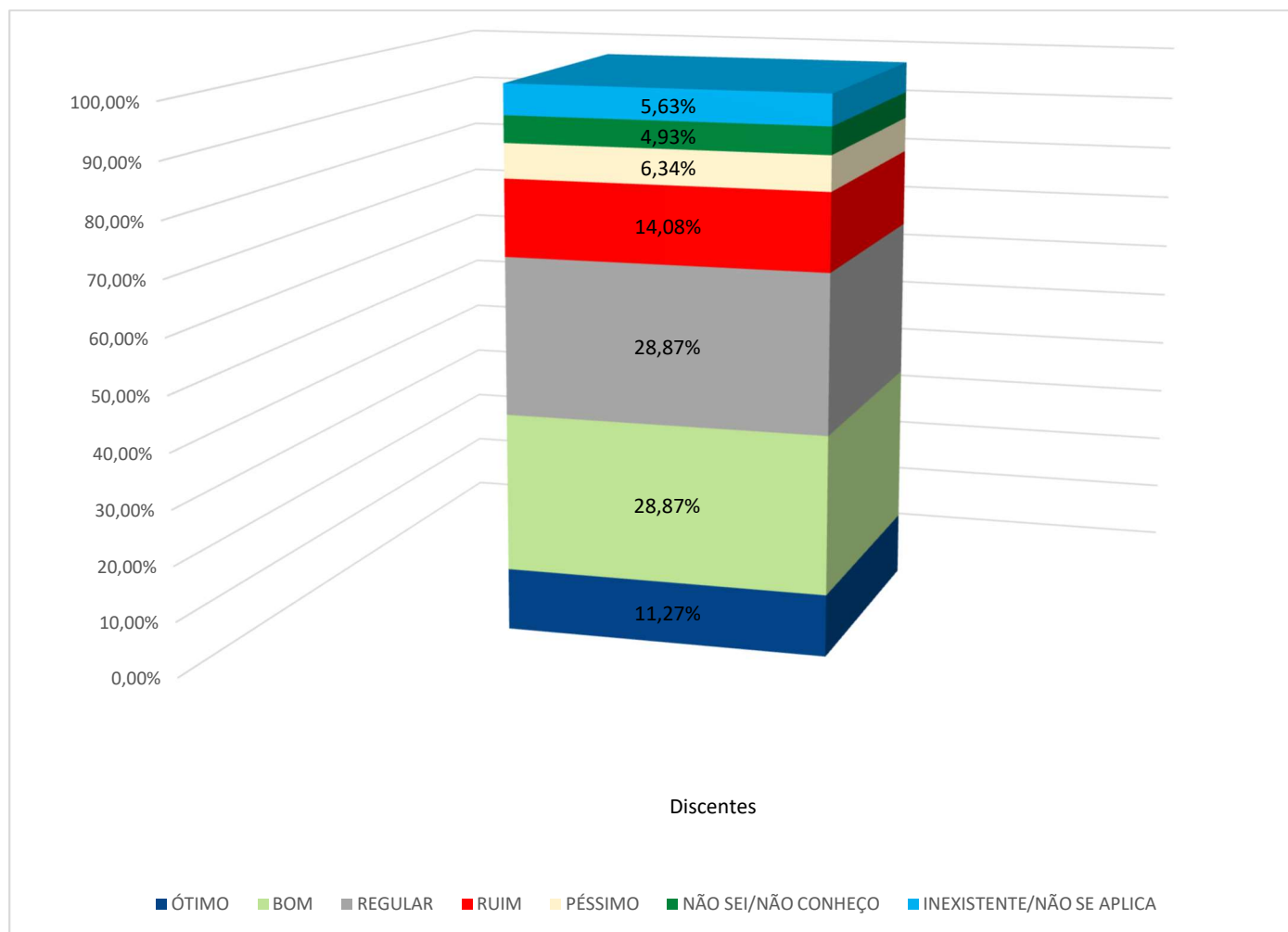
8. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:



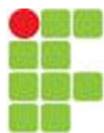
DISCENTE: As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são satisfatórias para cerca de 69% dos respondentes. Contudo, o indicador em tela fica abaixo do critério de excelência estabelecido para análise feita ($\geq 75\%$), indicando que as ações referentes a esta questão devem ser mantidas.



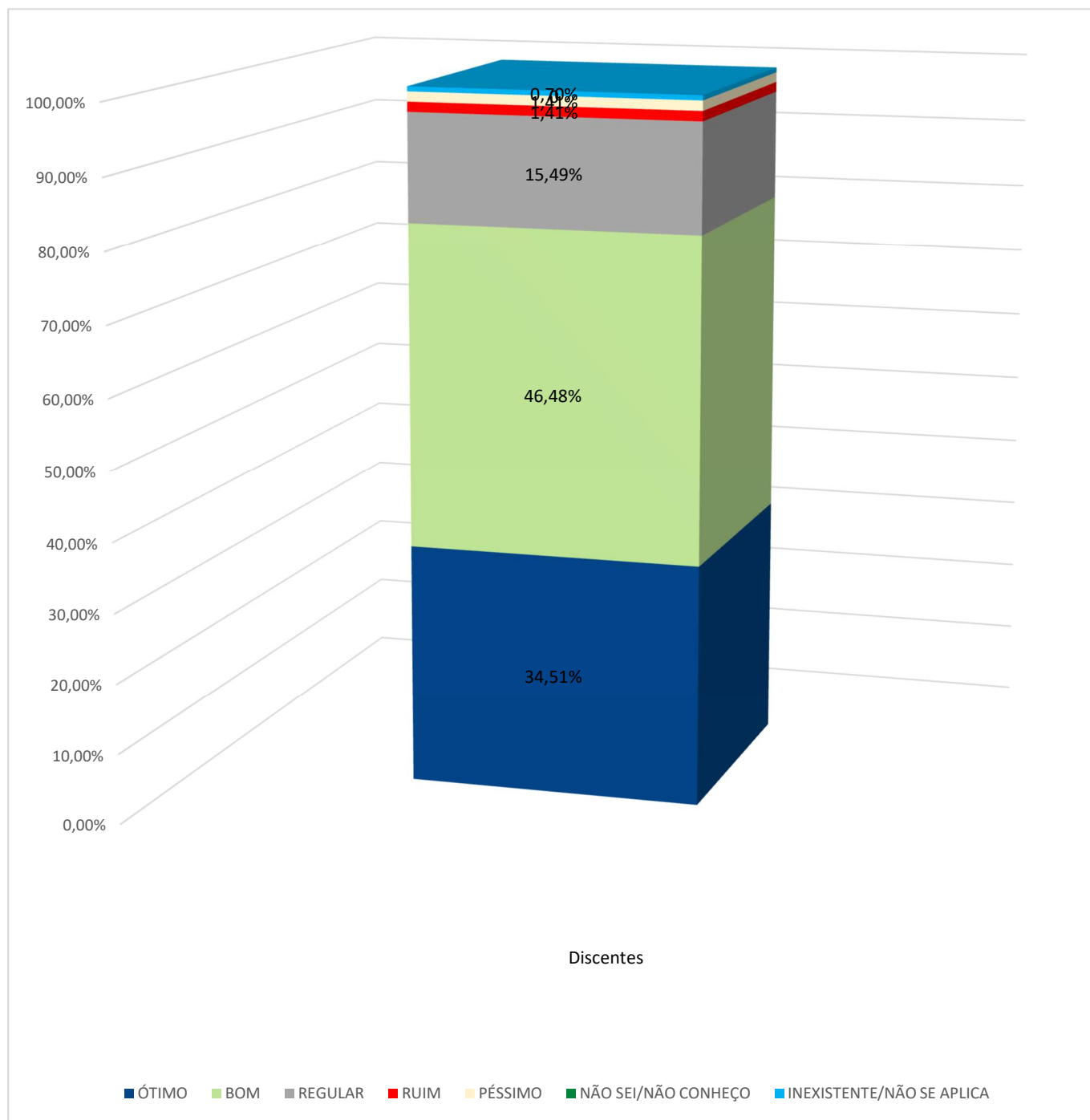
9. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:



DISCENTE: Considerando apenas as avaliações Ruim e Péssimo para o indicador em tela, o grau de insatisfação do corpo discente quanto ao incentivo para participação em intercâmbios com outras instituições supera 20%. Agregando os indicadores Não Conheço ou inexistente esse índice sobe para cerca de 30%, demandando ações corretivas em caráter de urgência.



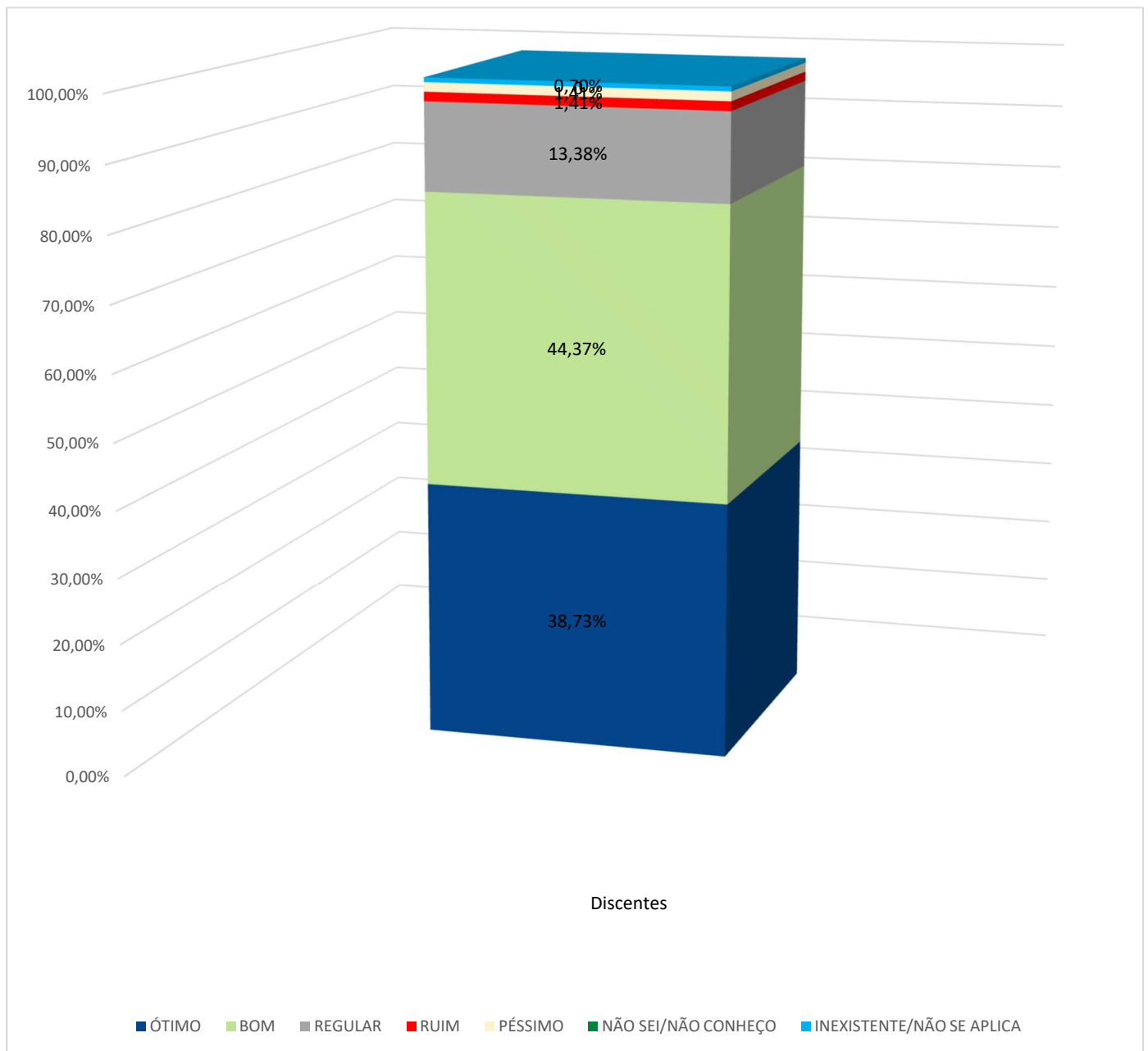
10. Seu comprometimento como aluno em relação ao IFSC é:



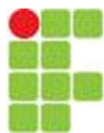
DISCENTE: Acerca do tópico em tela, o índice de satisfação dos discentes quanto ao seu comprometimento com a instituição é de mais de 81% e supera o nível para excelência estabelecido na metodologia adotada, indicando que as ações referentes a esta questão devem ser mantidas.



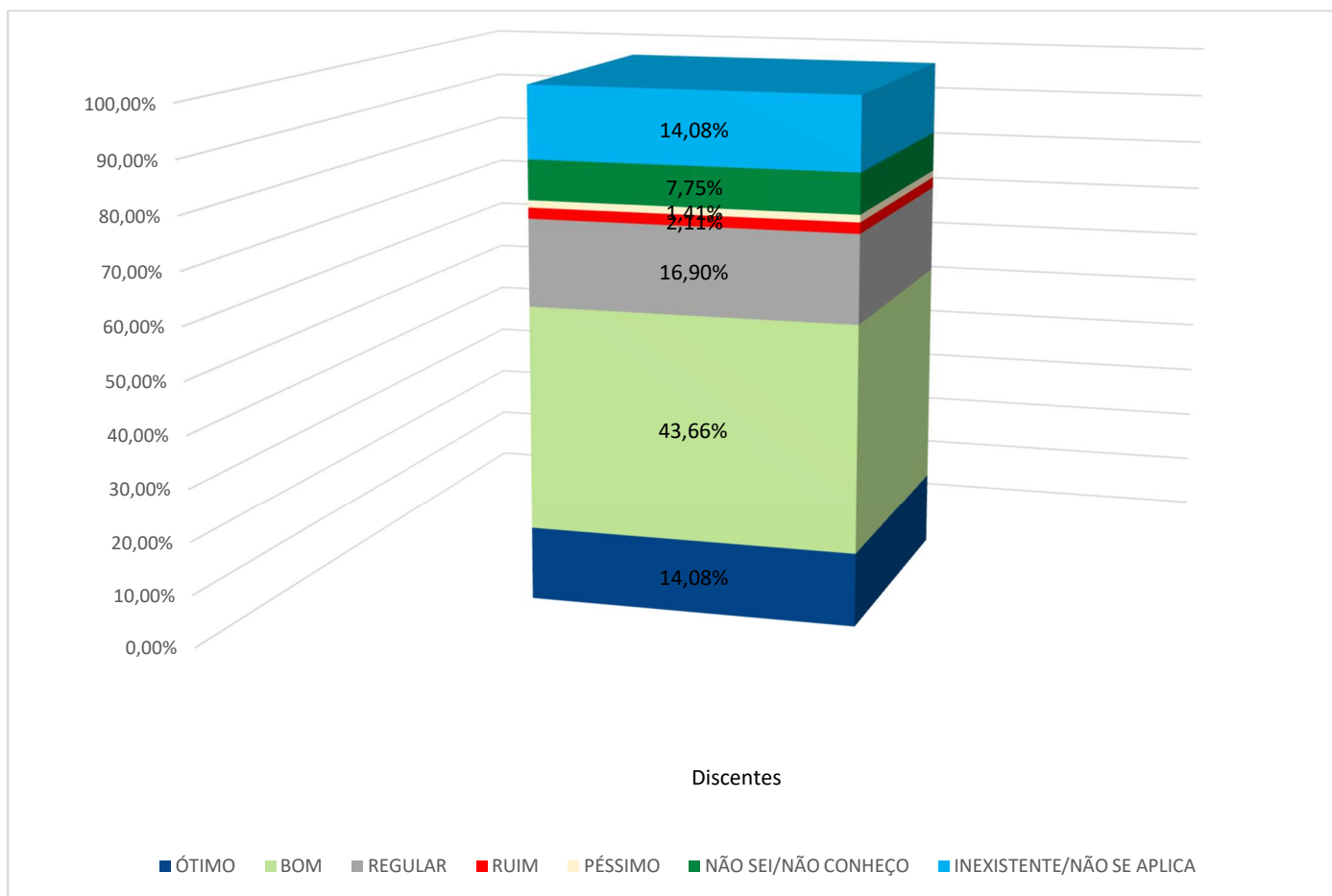
11. O comprometimento dos professores em relação ao curso é:



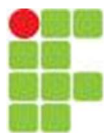
DISCENTES: Em um dos indicadores mais bem avaliados pelos discentes, cerca de 83% dos respondentes estão totalmente satisfeitos com o comprometimento dos docentes de seu curso, superando com margem significativa o percentual de excelência estabelecido, indicando que as ações referentes a esta questão devem ser mantidas.



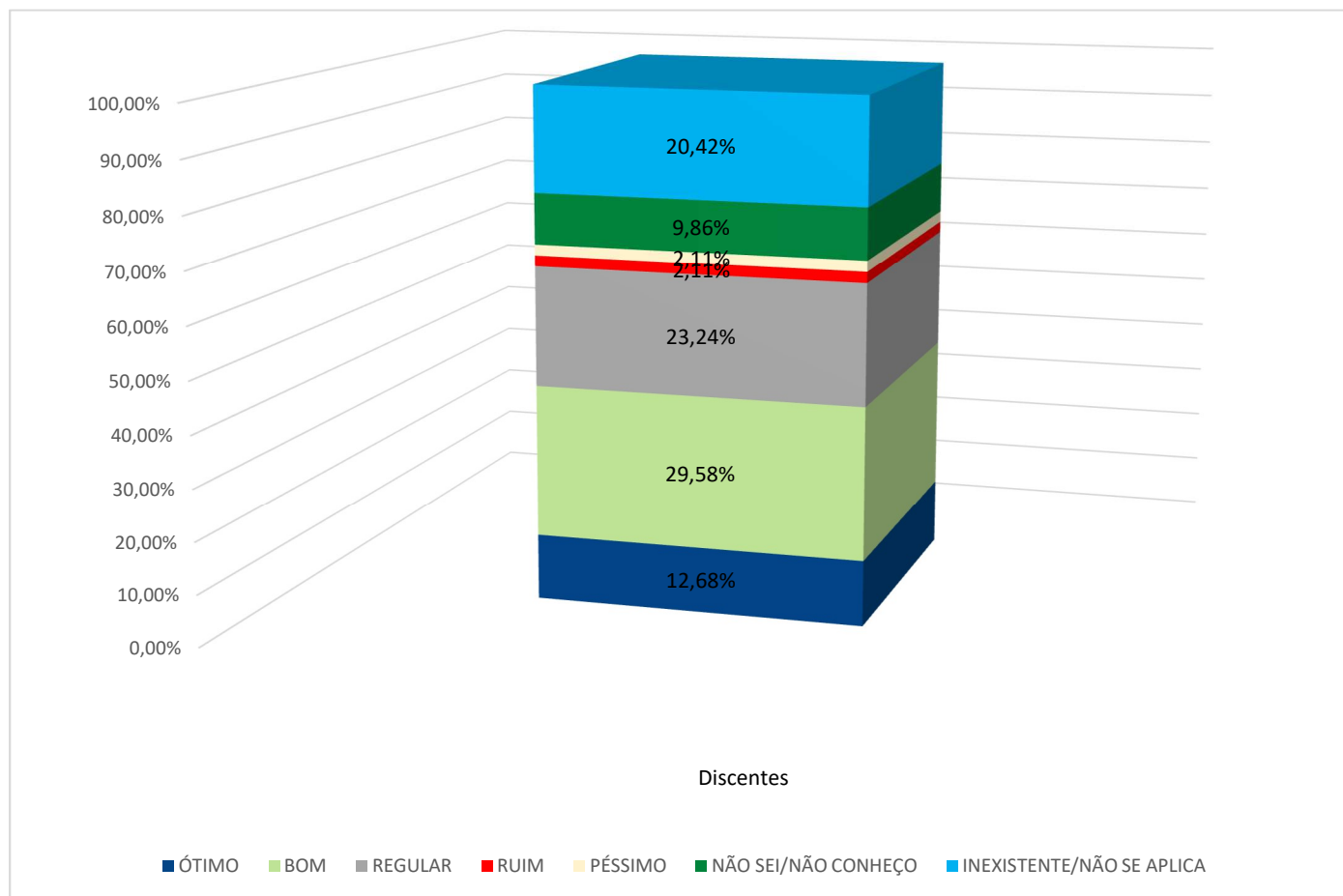
12. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) PRESENCIAL da sua disciplina/unidade curricular EaD é:



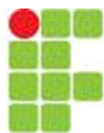
DISCENTE: O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) PRESENCIAL da sua disciplina/unidade curricular EaD é desconhecida ou avaliada como Ruim ou Péssima por cerca de 24% dos discentes. Indicando a necessidade, por parte da gestão, de ações corretivas em caráter de urgência em relação a esse item.



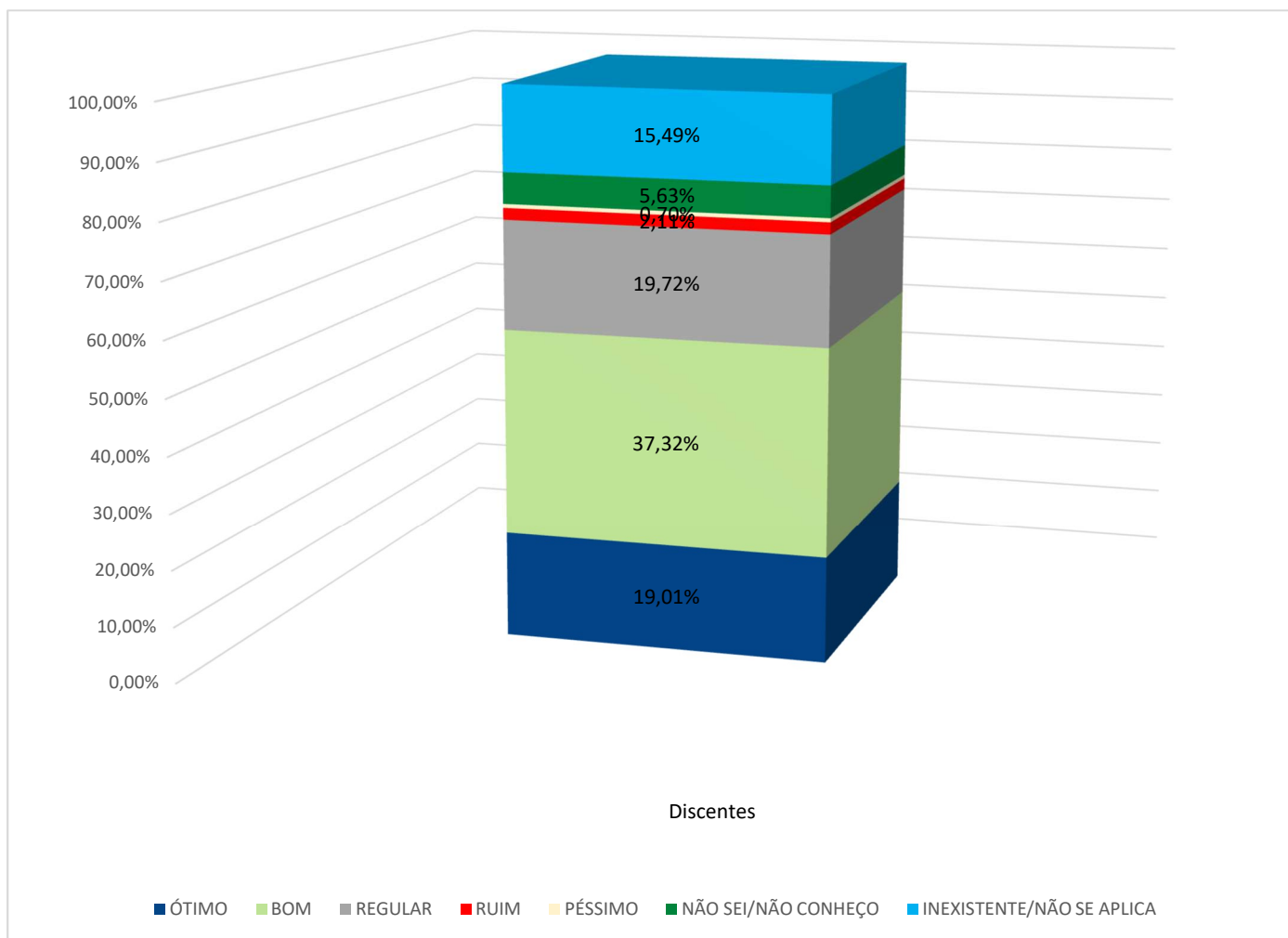
13. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) A DISTÂNCIA da sua disciplina/unidade curricular EaD é:



DISCENTE: O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) A DISTÂNCIA da sua disciplina/unidade curricular EaD é desconhecida ou avaliada como Ruim ou Péssima por cerca de 34% dos discentes. Indicando a necessidade, por parte da gestão, de ações corretivas em caráter de urgência em relação a esse item.

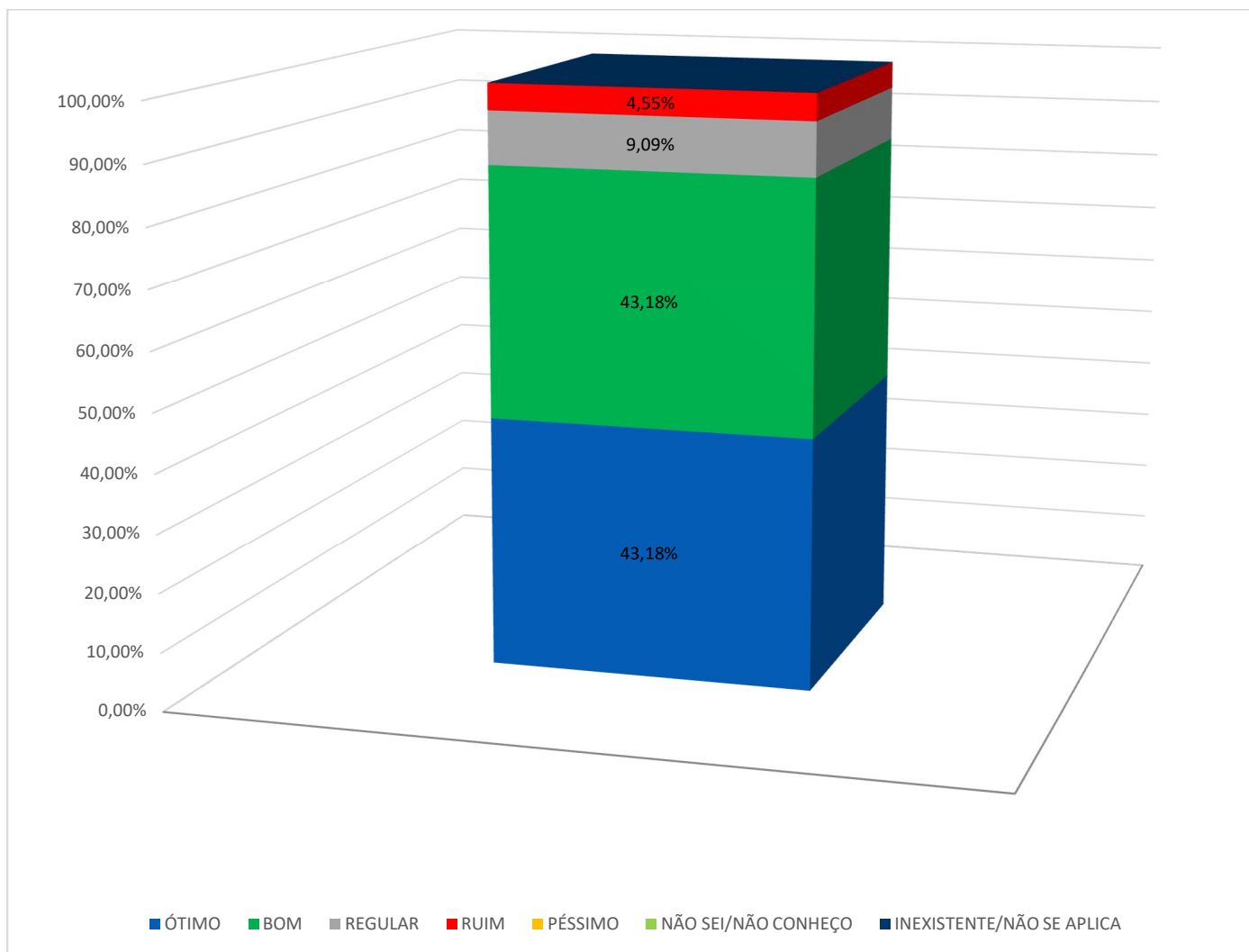


14. O conteúdo do material didático da sua disciplina/unidade curricular EaD, quanto a pertinência e relevância, é:

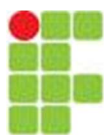


DISCENTE: O conteúdo do material didático da sua disciplina/unidade curricular EaD, quanto a pertinência e relevância, é desconhecida ou avaliada como Ruim ou Péssima por cerca de 24% dos discentes. Indicando a necessidade, por parte da gestão, de ações corretivas em caráter de urgência em relação a esse item.

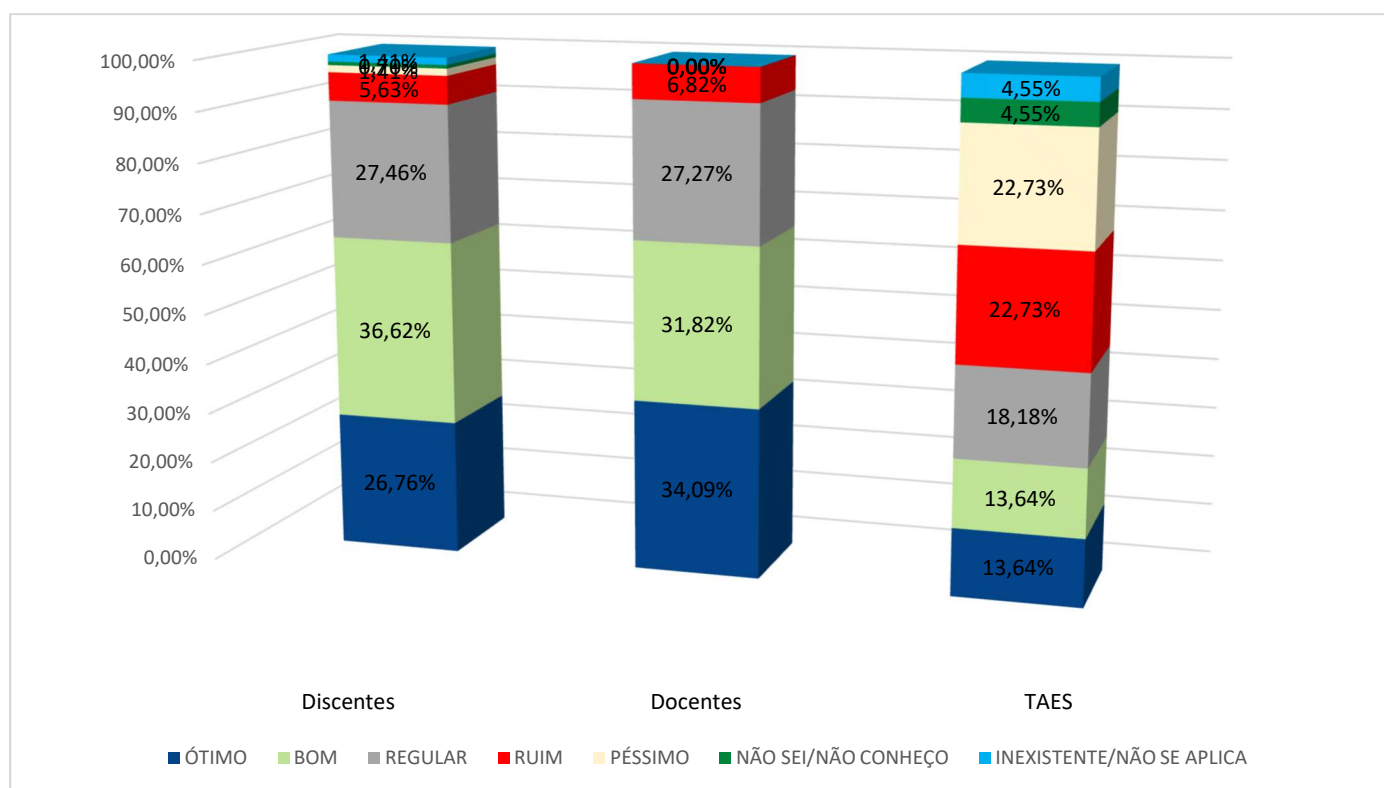
15. Os recursos virtuais (videoaulas, ambiente de aprendizagem Moodle ou páginas web das disciplinas ou do curso) disponibilizados em seu curso são:



DOCENTES: Em um dos indicadores mais bem avaliados pelos discentes, cerca de 86% dos respondentes estão totalmente satisfeitos. Os recursos virtuais (videoaulas, ambiente de aprendizagem Moodle ou páginas web das disciplinas ou do curso) disponibilizados em seu curso, superando com margem significativa o percentual de excelência estabelecido, indicando que as ações referentes a esta questão devem ser mantidas.



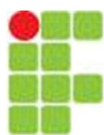
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:



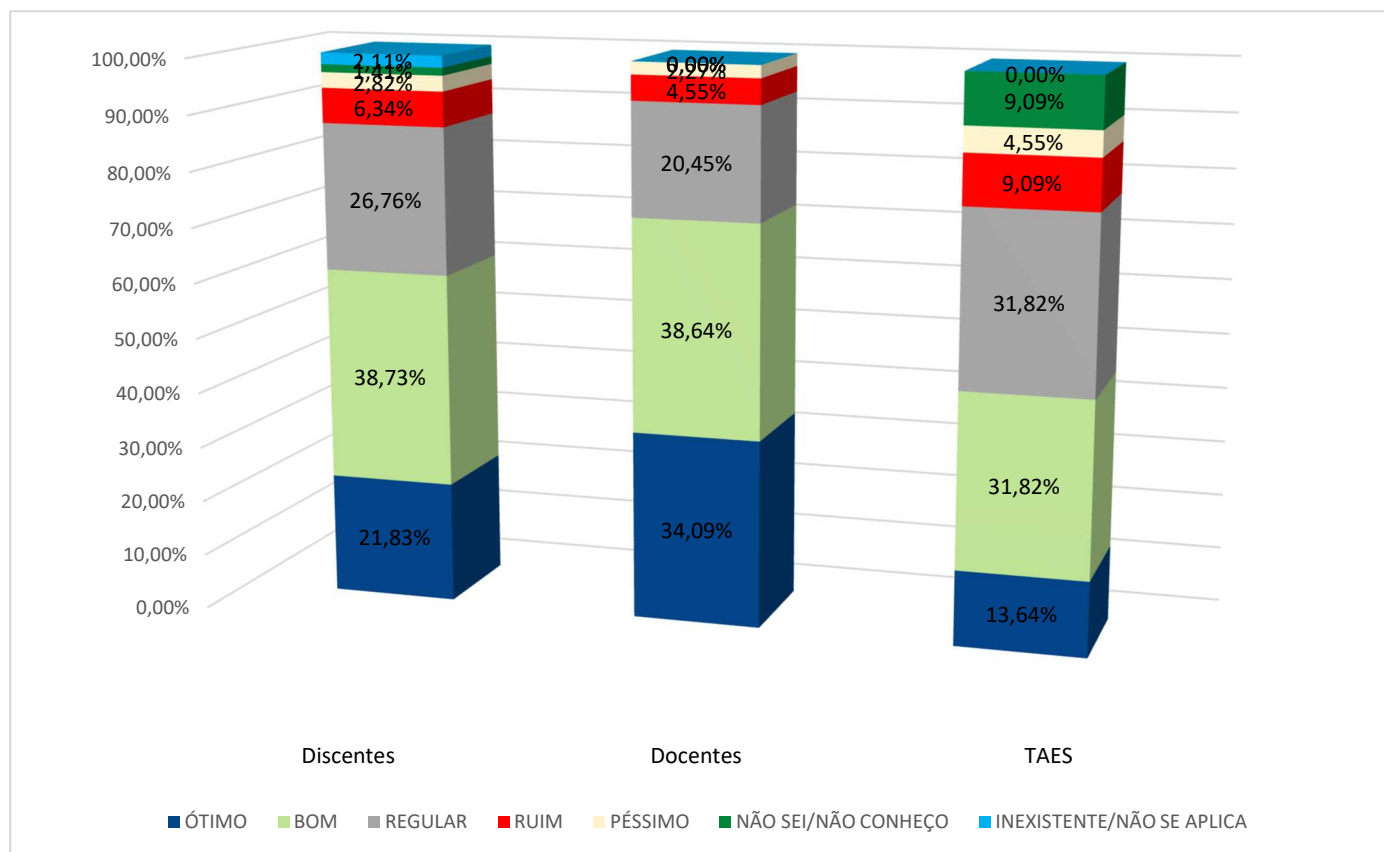
DISCENTE: Constata-se que aproximadamente 63% dos respondentes estão plenamente satisfeitos com o incentivo do IFSC à participação em atividades de pesquisa. Contudo, o indicador em tela fica abaixo do critério de excelência estabelecido para análise feita ($\geq 75\%$), indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a estes quesitos;

DOCENTES: Constata-se que aproximadamente 66% dos respondentes estão plenamente satisfeitos com o incentivo do IFSC à participação em atividades de pesquisa. Contudo, o indicador em tela fica abaixo do critério de excelência estabelecido para análise feita ($\geq 75\%$), indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a estes quesitos;

TAE's: Cabe destacar que a maioria dos TAE's entrevistados estão plenamente insatisfeitos com o incentivo do IFSC para participação em atividades de pesquisa. Agregando-se o conceito Regular, verifica-se que mais de 72% dos TAE's não atribuem ao menos conceito Bom ao quesito em tela, exigindo ações corretivas emergenciais por parte da gestão.



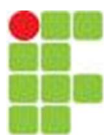
2. A divulgação das atividades de pesquisa em seu Campus é:



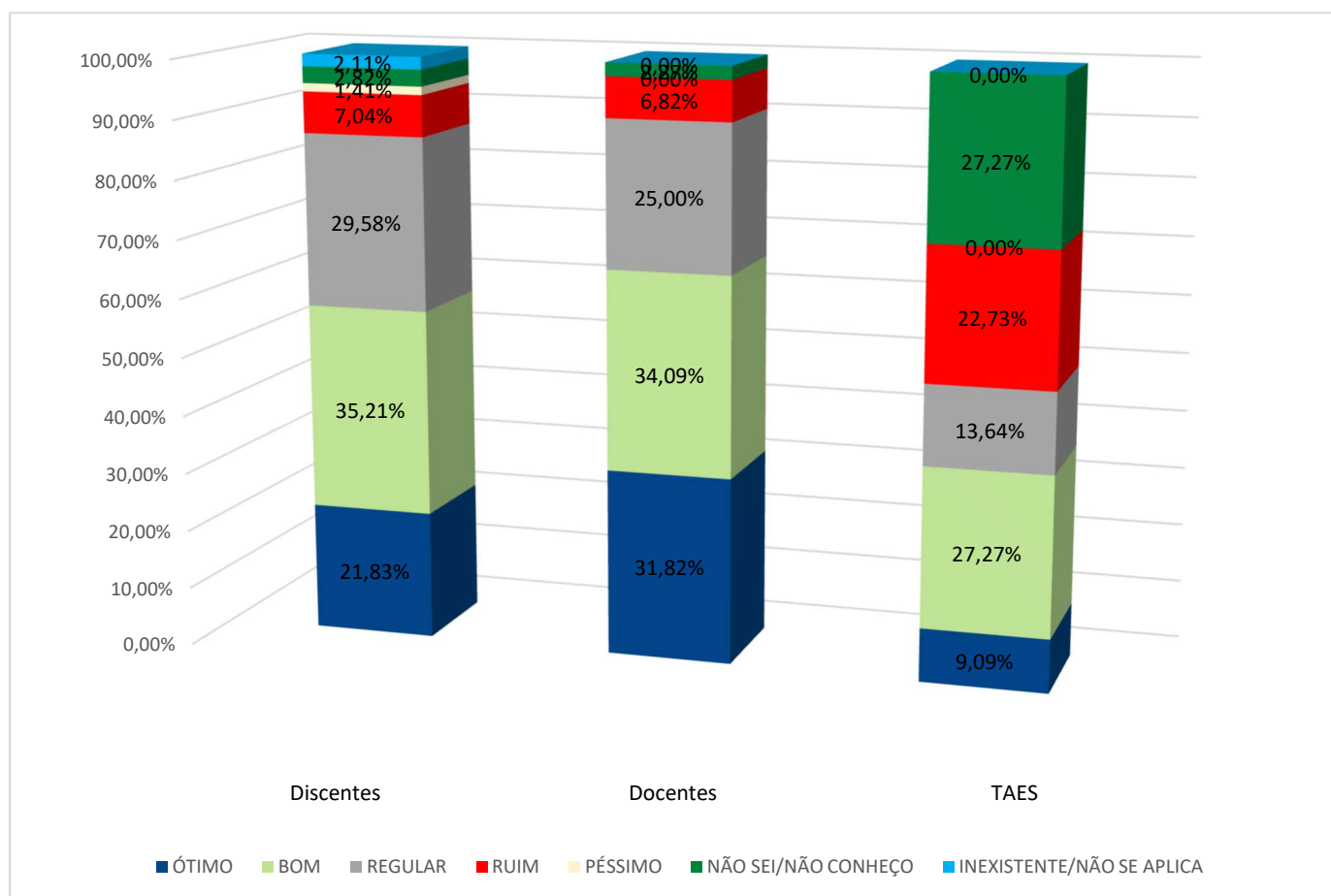
DISCENTES: Constata-se que aproximadamente 60% dos respondentes estão plenamente satisfeitos com a divulgação das atividades de pesquisa em seu Campus. Contudo, o indicador em tela fica abaixo do critério de excelência estabelecido para análise feita ($\geq 75\%$), indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a estes quesitos;

DOCENTES: Constata-se que aproximadamente 72% dos respondentes estão plenamente satisfeitos com a divulgação das atividades de pesquisa em seu Campus, observa-se que este indicador está muito próximo do critério de excelência estabelecido para análise feita ($\geq 75\%$), indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a estes quesitos

TAES: O indicador em tela é avaliado plenamente insatisfatório por mais de 22% dos servidores TAE's. Considerando-se o conjunto de respondentes que não atribuem, no mínimo, o conceito Bom à divulgação das atividades de pesquisa no seu Câmpus, o total de respondentes que avaliam negativamente esse indicador supera 53% do conjunto e requer ações corretivas emergenciais por parte das direções dos Câmpus.



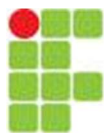
3. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:



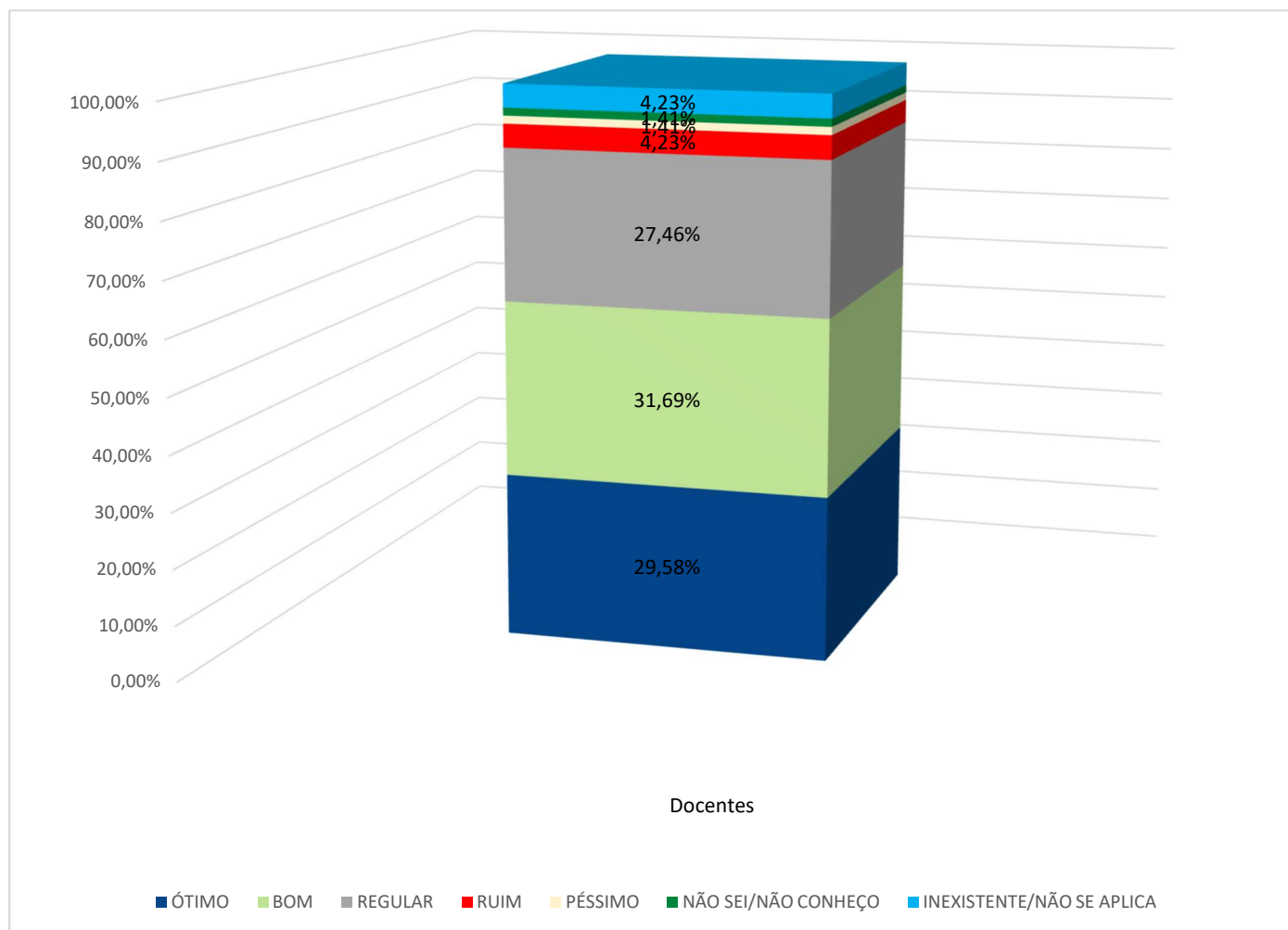
DISCENTES: Mais de 12% dos discentes estão totalmente insatisfeitos ou não conhecem com a clareza e transparência dos critérios de avaliação de projetos de pesquisa e/ou extensão do Câmpus, superando o limite crítico estabelecido nos critérios de análise. Por outro lado, mais de 14% consideram inexistentes esses aspectos em suas unidades, o que perfaz, conjuntamente com os conceitos Regular, em torno de 41% que não consideram nem mesmo boa a atuação do IFSC no quesito em análise, exigindo ações corretivas imediatas por parte da gestão.

DOCENTES: Constata-se que aproximadamente 66% dos respondentes estão plenamente satisfeitos com a clareza e transparência dos critérios de avaliação de projetos de pesquisa e/ou extensão do Câmpus. Contudo, o indicador em tela fica abaixo do critério de excelência estabelecido para análise feita ($\geq 75\%$), indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a estes quesitos;

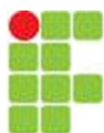
TAES: Perto de 23% dos TAE's consideram Ruim ou Péssimo a clareza e a transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e extensão pelos Câmpus. Os respondentes que afirmam desconhecer esses critérios superam 27%. Com base na metodologia de análise adotada, a grande maioria dos respondentes (aproximadamente 64%) avaliam negativamente os critérios para avaliação dos projetos de pesquisa e extensão adotados nos seus Câmpus, exigindo ações corretivas imediatas por parte da gestão.



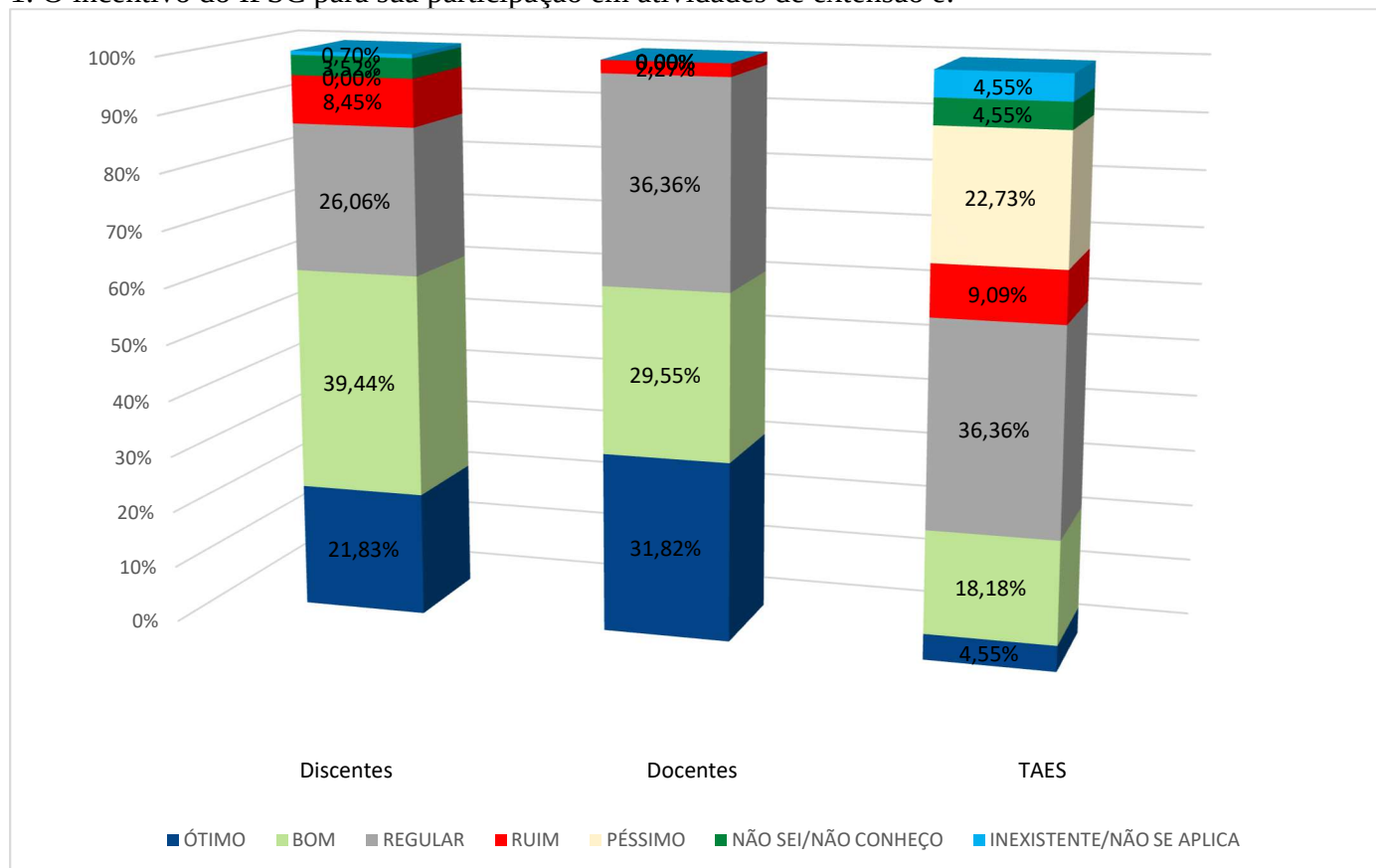
4. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa é:



DISCENTES: Nesse item, cabe destacar que o interesse dos alunos em participar de projetos de pesquisa fica perto de 61%, estando abaixo do nível de excelência estabelecido (> ou = 75%), indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a estes quesitos;



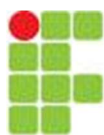
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:



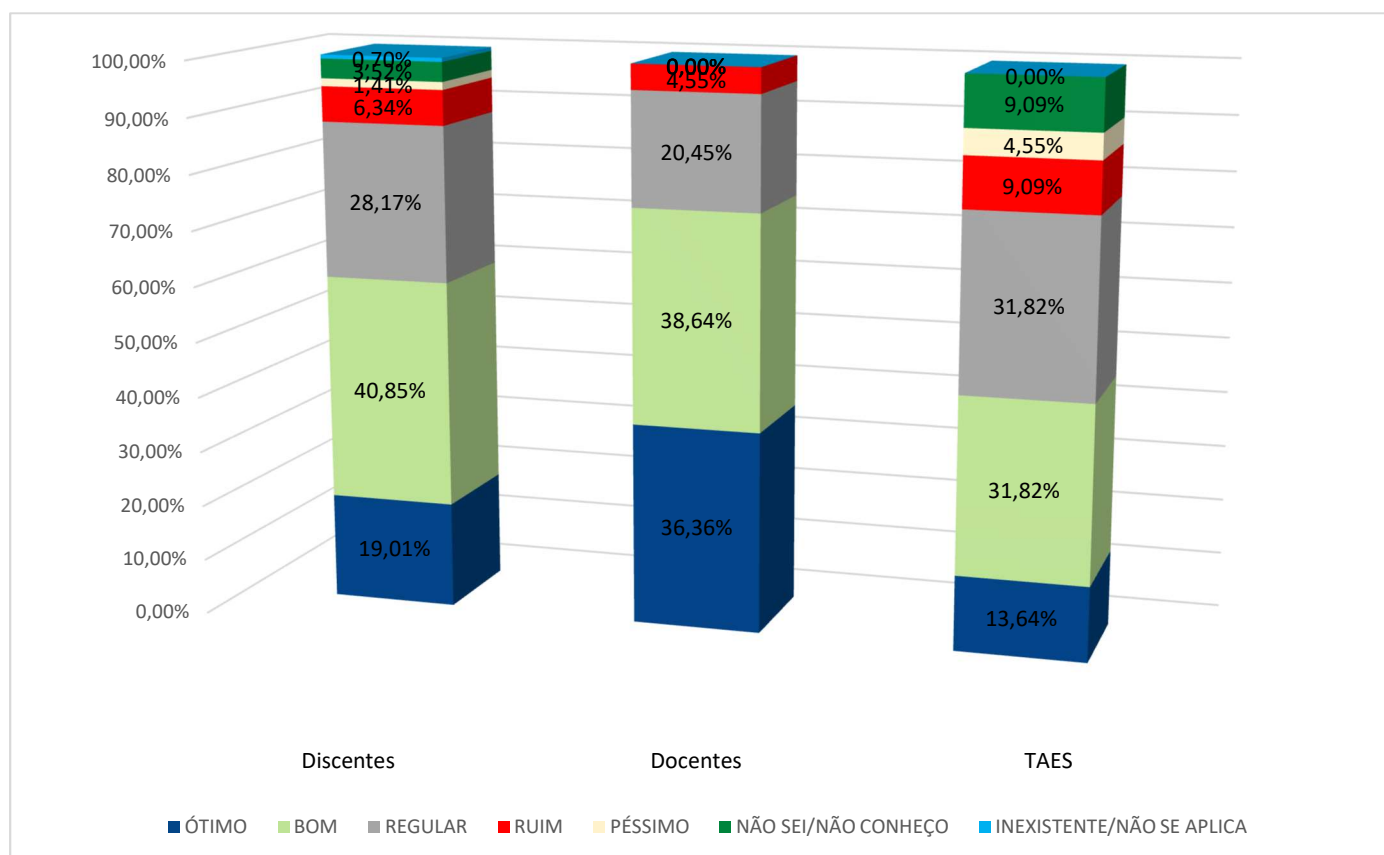
DISCENTES: Nesse item, cabe destacar que o interesse dos alunos em participar de projetos de pesquisa fica perto de 61%, estando abaixo do nível de excelência estabelecido (> ou = 75%), indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a estes quesitos;

DOCENTES: Nesse item, cabe destacar que o interesse dos alunos em participar de projetos de pesquisa fica perto de 61%, estando abaixo do nível de excelência estabelecido (> ou = 75%), indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a estes quesitos;

TAES: Cerca de 32% dos TAE's consideram Ruim ou Péssimo esse item. Além disso, os respondentes que afirmam desconhecer essa questão gira em torno de 9%, totalizando cerca de 41% que avaliam negativamente o incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão, exigindo, por parte da gestão, ações corretivas imediatas.



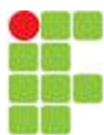
2. A divulgação das atividades de extensão em seu Campus é:



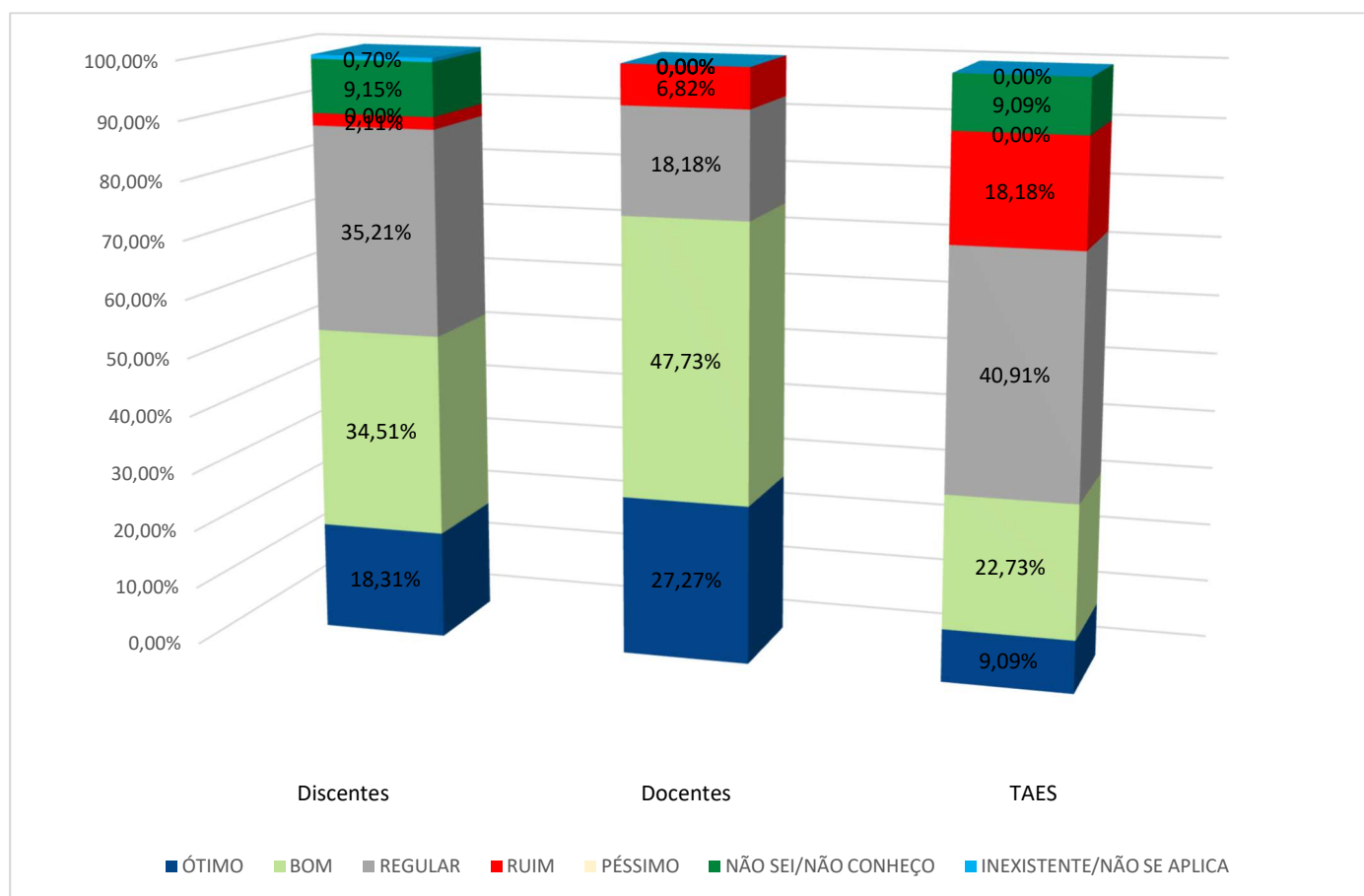
DISCENTES: Nesse item, observa-se que a divulgação das atividades de extensão do campus para os alunos, atende de forma satisfatória, cerca de 60% dos respondentes, estando abaixo do nível de excelência estabelecido (> ou = 75%), indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a estes quesitos;

DOCENTES: Nesse item, observa-se que a divulgação das atividades de extensão do campus para os professores, atende de forma satisfatória, cerca de 75% dos respondentes, ou seja dentro do nível para excelência estabelecido na metodologia adotada, indicando que as ações referentes a esta questão devem ser mantidas.

TAES: Nesse item, observa-se que a divulgação das atividades de extensão do campus para os TAEs, atende de forma satisfatória, cerca de 45% dos respondentes, bem abaixo do nível de excelência estabelecido (> ou = 75%). Além disso cerca de 23% dos TAE's consideram avalia negativamente ou desconhecem esse item, indicando a necessidade por parte da gestão de ações corretivas imediatas.



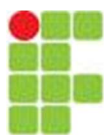
3. As atividades de extensão do seu Campus atendem as necessidades da comunidade, de forma:



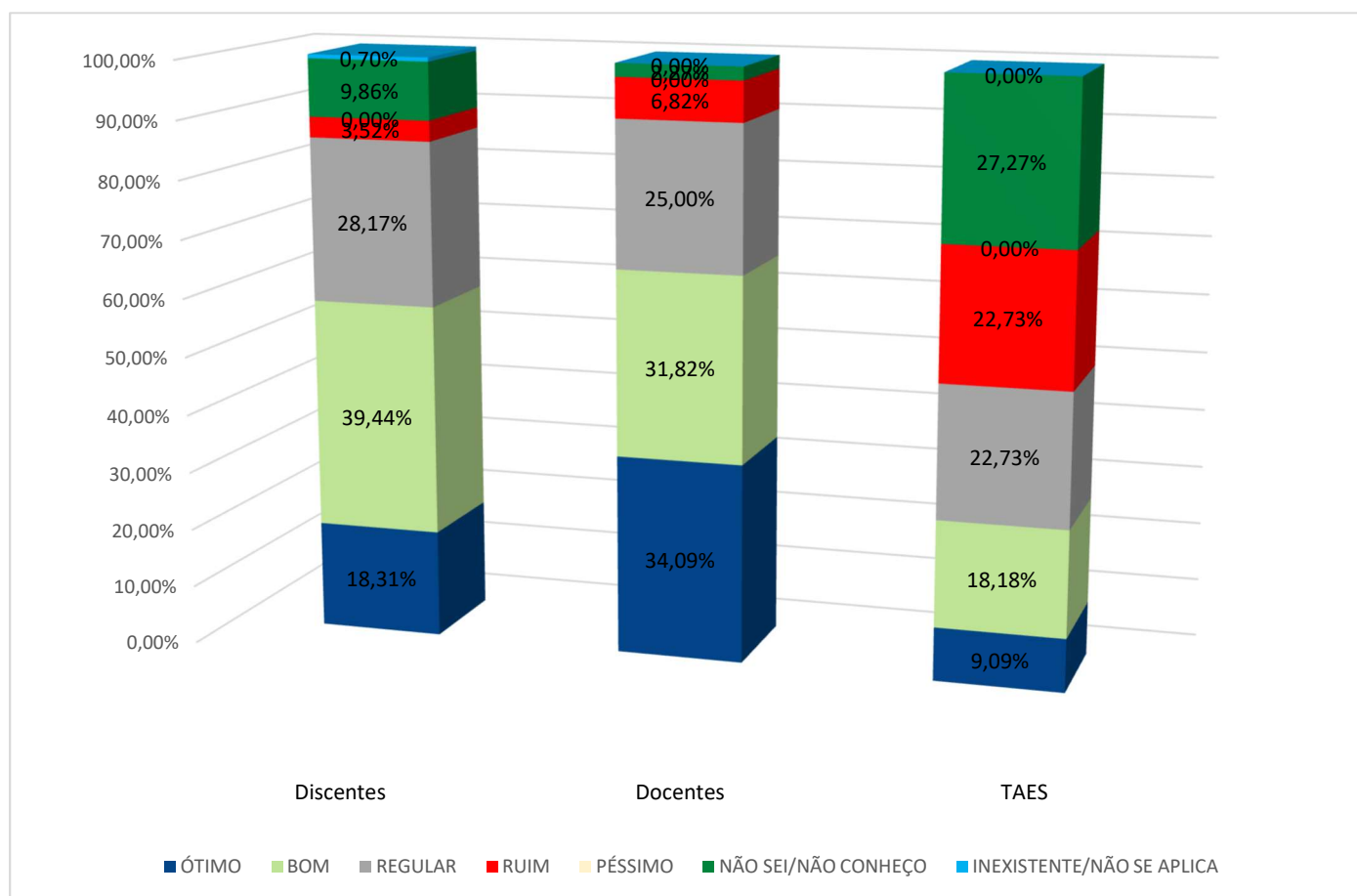
DISCENTES: Nesse item, observa-se que na percepção de cerca de 53% dos alunos, as atividades de extensão do seu campus atendem as necessidades da comunidade de forma satisfatória, estando abaixo do nível de excelência estabelecido (> ou = 75%), indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a estes quesitos;

DOCENTES: Nesse item, observa-se que na percepção de cerca de 75% dos professores, as atividades de extensão do seu campus atendem as necessidades da comunidade de forma satisfatória, ou seja dentro do nível para excelência estabelecido na metodologia adotada, indicando que as ações referentes a esta questão devem ser mantidas.

TAES: Nesse item, observa-se que na percepção de apenas 32% dos TAEs, as atividades de extensão do seu campus atendem as necessidades da comunidade de forma satisfatória. Além disso cerca de 27% dos TAE's avalia negativamente ou desconhecem esse item, indicando a necessidade por parte da gestão de ações corretivas imediatas.



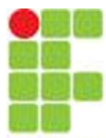
4. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:



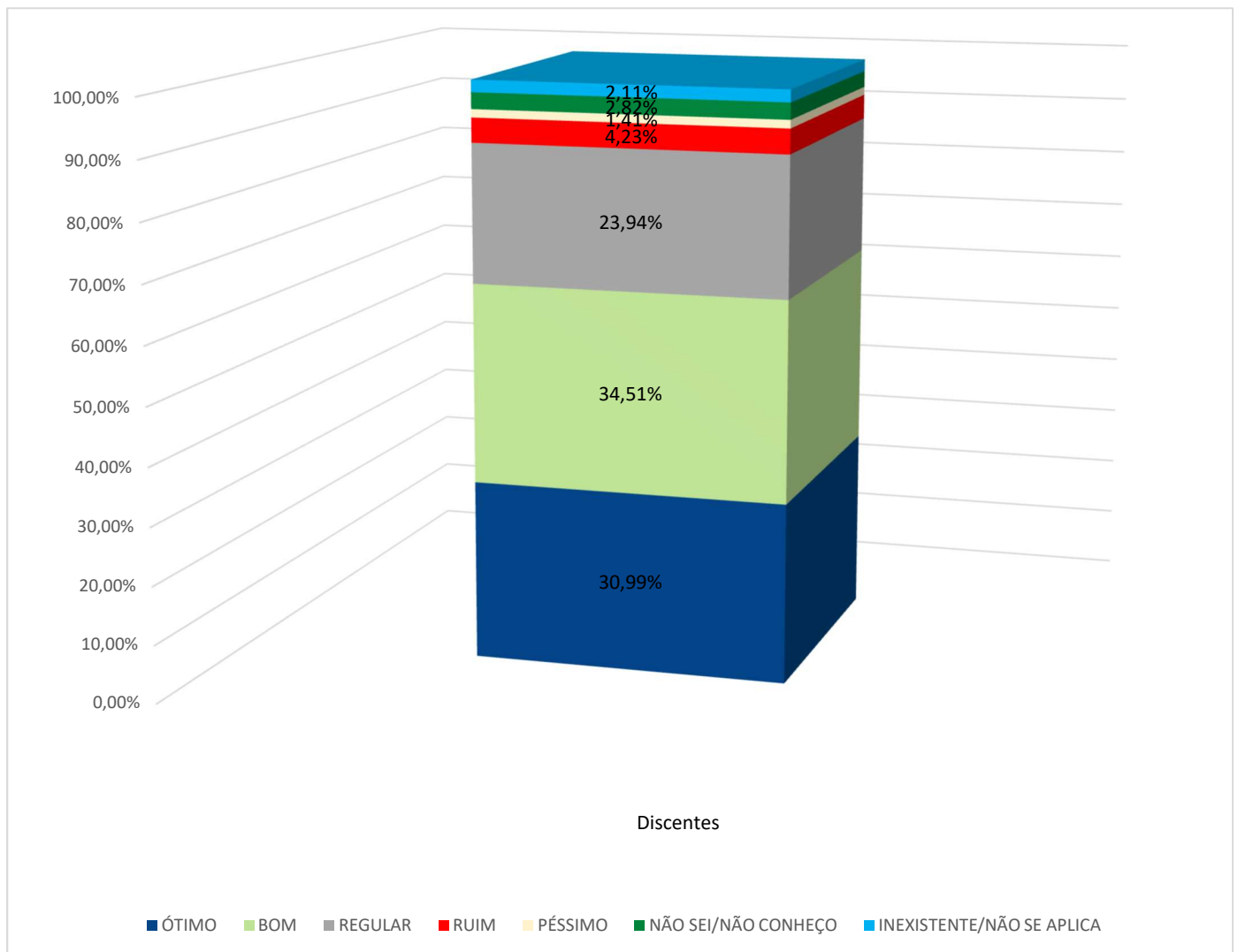
DISCENTES: Nesse item, observa-se que na percepção de cerca de 58% dos alunos, há clareza e transparência nos critérios de avaliação dos projetos de extensão, estando abaixo do nível de excelência estabelecido (> ou = 75%), indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a estes quesitos;

DOCENTES: Nesse item, observa-se que na percepção de cerca de 66% dos professores, há clareza e transparência nos critérios de avaliação dos projetos de extensão, estando abaixo do nível de excelência estabelecido (> ou = 75%), indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a estes quesitos;

TAES: Nesse item, observa-se que na percepção de apenas 27% dos TAEs, as atividades de extensão do seu campus atendem as necessidades da comunidade de forma satisfatória. Além disso mais da metade dos TAE's (50%) avalia negativamente ou desconhecem esse item, indicando a necessidade por parte da gestão de ações corretivas imediatas. ;



5. O seu interesse em participar de projetos de extensão é:



DISCENTES: Nesse item, observa-se que na percepção de cerca de 65% dos alunos, tem interesse em participar de projetos de extensão, estando abaixo do nível de excelência estabelecido (> ou = 75%), indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a estes quesitos;

5.1.3. Quadro de dados da Dimensão 3

QUADRO 22 - DIMENSÃO 3: Respostas dos discentes

DISCENTE									
3. Responsabilidade Social da Instituição		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CO- NHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		45	52	32	6	0	4	3	142
Média % das Respostas		31,41%	36,76%	22,82%	4,51%	0,14%	2,54%	1,83%	100,00%
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	33	53	39	9	0	6	2	142
	%	23,24%	37,32%	27,46%	6,34%	0,00%	4,23%	1,41%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	59	46	29	4	1	1	2	142
	%	41,55%	32,39%	20,42%	2,82%	0,70%	0,70%	1,41%	100,00%
3. A promoção da inclusão de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	58	57	21	3	0	1	2	142
	%	40,85%	40,14%	14,79%	2,11%	0,00%	0,70%	1,41%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	37	59	34	5	0	4	3	142
	%	26,06%	41,55%	23,94%	3,52%	0,00%	2,82%	2,11%	100,00%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	36	46	39	11	0	6	4	142
	%	25,35%	32,39%	27,46%	7,75%	0,00%	4,23%	2,82%	100,00%

QUADRO 23 - DIMENSÃO 3: Respostas dos discentes – Ensino superior

DISCENTE - ENSINOSUPERIOR									
3. Responsabilidade Social da Instituição		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CO- NHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		7	14	7	2	0	1	2	33
Média % das Respostas		20,61%	41,82%	21,21%	6,06%	0,00%	4,24%	6,06%	100,00%
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	3	14	7	3	0	4	2	33
	%	9,09%	42,42%	21,21%	9,09%	0,00%	12,12%	6,06%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	11	13	7	0	0	0	2	33
	%	33,33%	39,39%	21,21%	0,00%	0,00%	0,00%	6,06%	100,00%
3. A promoção da inclusão de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	9	17	5	0	0	0	2	33
	%	27,27%	51,52%	15,15%	0,00%	0,00%	0,00%	6,06%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	6	15	6	3	0	1	2	33
	%	18,18%	45,45%	18,18%	9,09%	0,00%	3,03%	6,06%	100,00%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	5	10	10	4	0	2	2	33
	%	15,15%	30,30%	30,30%	12,12%	0,00%	6,06%	6,06%	100,00%



QUADRO 24 - DIMENSÃO 3: Respostas dos docentes

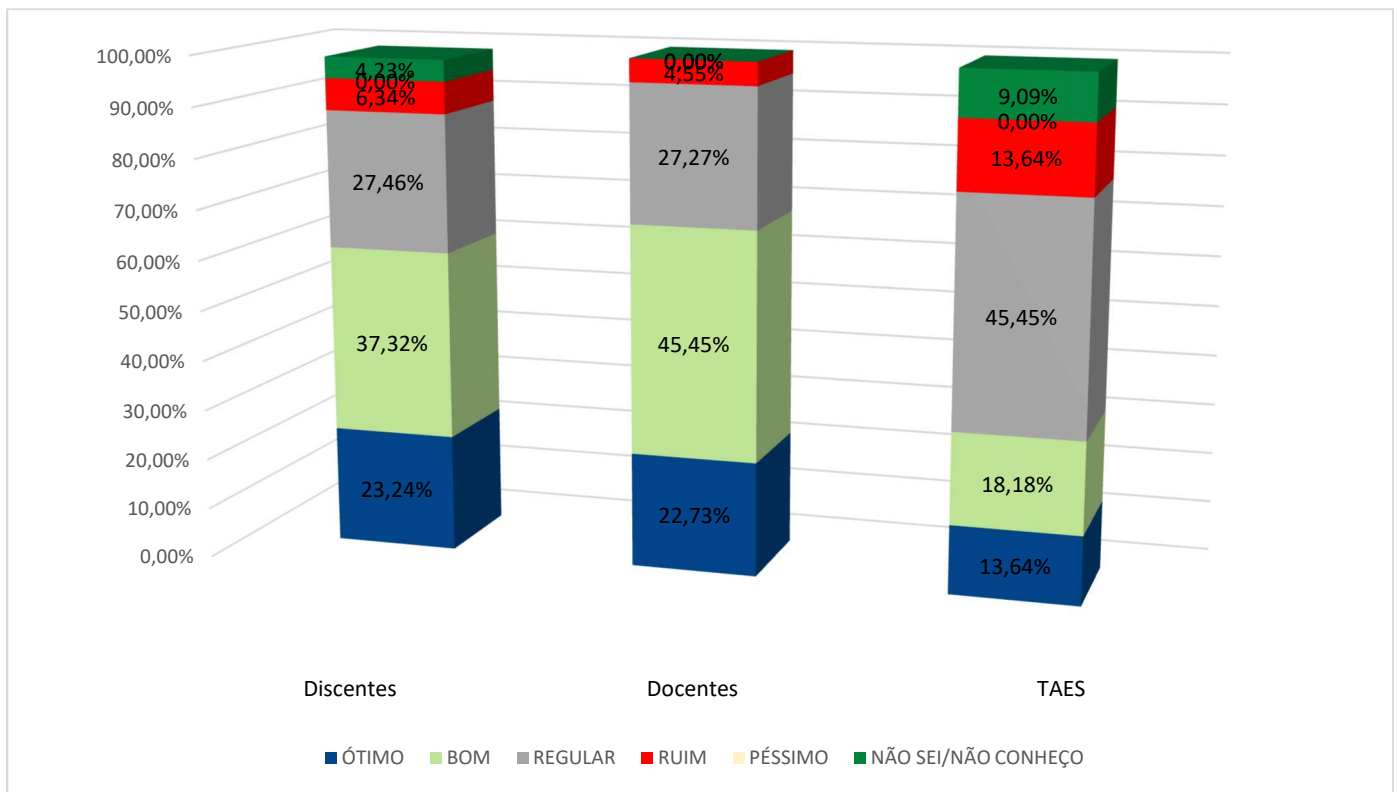
DOCENTE									
3. Responsabilidade Social da Instituição		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CO- NHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		14	17	9	2	1	0	0	44
Média % das Respostas		31,82%	39,09%	20,91%	5,00%	1,82%	0,91%	0,45%	100,00%
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	10	20	12	2	0	0	0	44
	%	22,73%	45,45%	27,27%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	22	12	7	3	0	0	0	44
	%	50,00%	27,27%	15,91%	6,82%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	22	14	7	0	1	0	0	44
	%	50,00%	31,82%	15,91%	0,00%	2,27%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	8	21	10	3	1	0	1	44
	%	18,18%	47,73%	22,73%	6,82%	2,27%	0,00%	2,27%	100,00%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	8	19	10	3	2	2	0	44
	%	18,18%	43,18%	22,73%	6,82%	4,55%	4,55%	0,00%	100,00%

QUADRO 25 - DIMENSÃO 3: Respostas dos TAEs

TAEs									
3. Responsabilidade Social da Instituição		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		5	7	7	2	1	1	0	22
Média % das Respostas		22,73%	31,82%	30,68%	9,09%	2,27%	3,41%	0,00%	100,00%
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	3	4	10	3	0	2	0	22
	%	13,64%	18,18%	45,45%	13,64%	0,00%	9,09%	0,00%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	4	9	5	3	1	0	0	22
	%	18,18%	40,91%	22,73%	13,64%	4,55%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	9	9	3	0	1	0	0	22
	%	40,91%	40,91%	13,64%	0,00%	4,55%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	4	6	9	2	0	1	0	22
	%	18,18%	27,27%	40,91%	9,09%	0,00%	4,55%	0,00%	100,00%



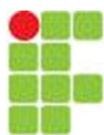
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:



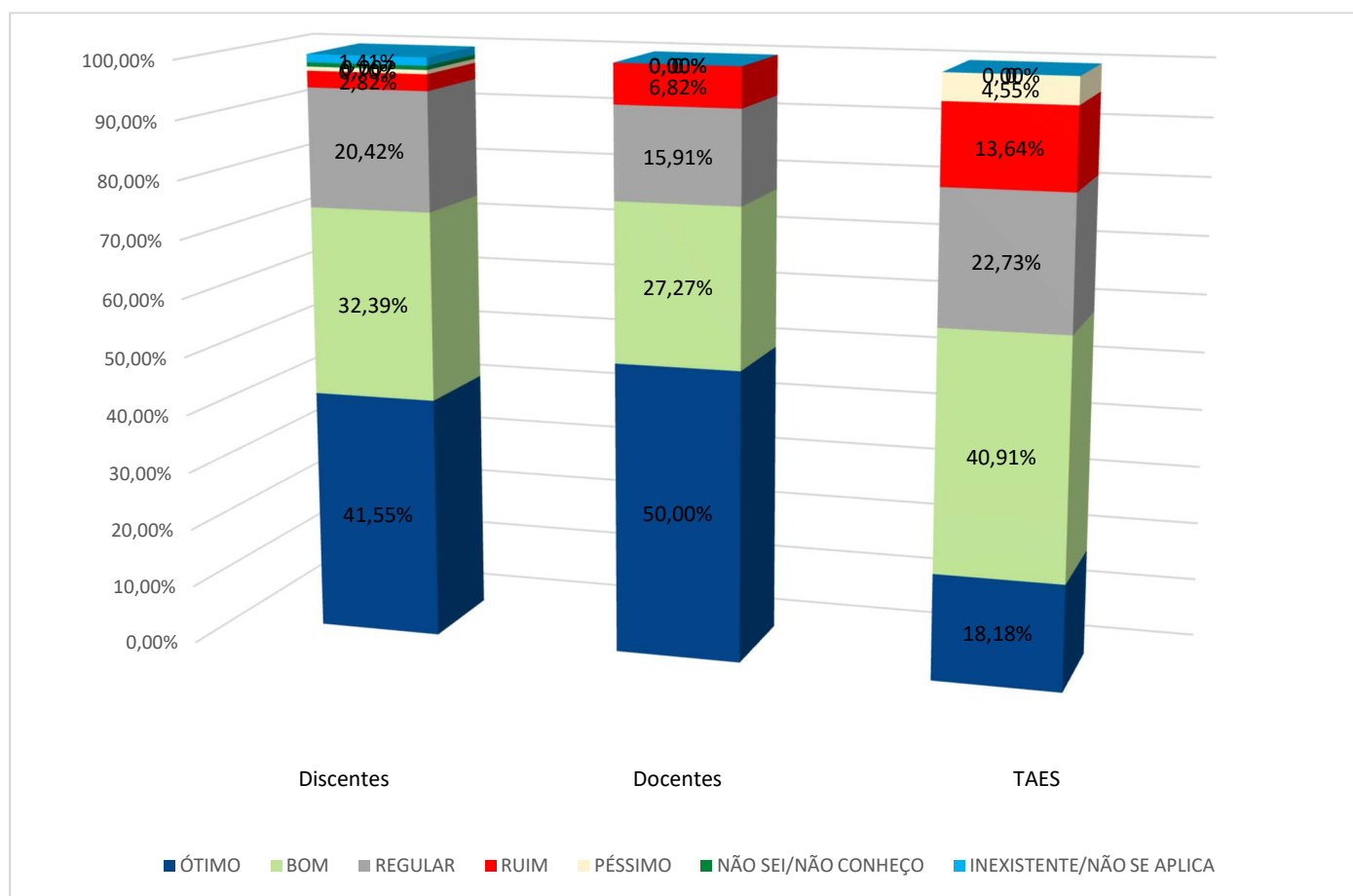
DISCENTE: Quanto às ações voltadas ao desenvolvimento sustentável nos Câmpus, destaque-se que mais de 60% dos discentes estão totalmente satisfeitos com as ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus. Contudo, esse percentual, esse índice não atinge o critério de excelência considerado (> ou = 75%), indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

DOCENTE: Quanto às ações voltadas ao desenvolvimento sustentável nos Câmpus, destaque-se que mais de 68% dos docentes estão totalmente satisfeitos com as ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus. Contudo, esse percentual, esse índice não atinge o critério de excelência considerado (> ou = 75%), indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito.

TAE: Quanto às ações voltadas ao desenvolvimento sustentável nos Câmpus, destaque-se que cerca de 32% dos TAEs estão totalmente satisfeitos com as ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus. Porém, como, esse índice está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, principalmente quando observado que o percentual de respondentes que aponta desconhecimento sobre o tema, ou avalia negativamente a instituição neste indicador, se aproxima de 23%, superando o limite de 10% estabelecido e o indicando a necessita de ações corretivas em caráter de urgência.



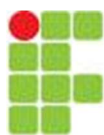
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:



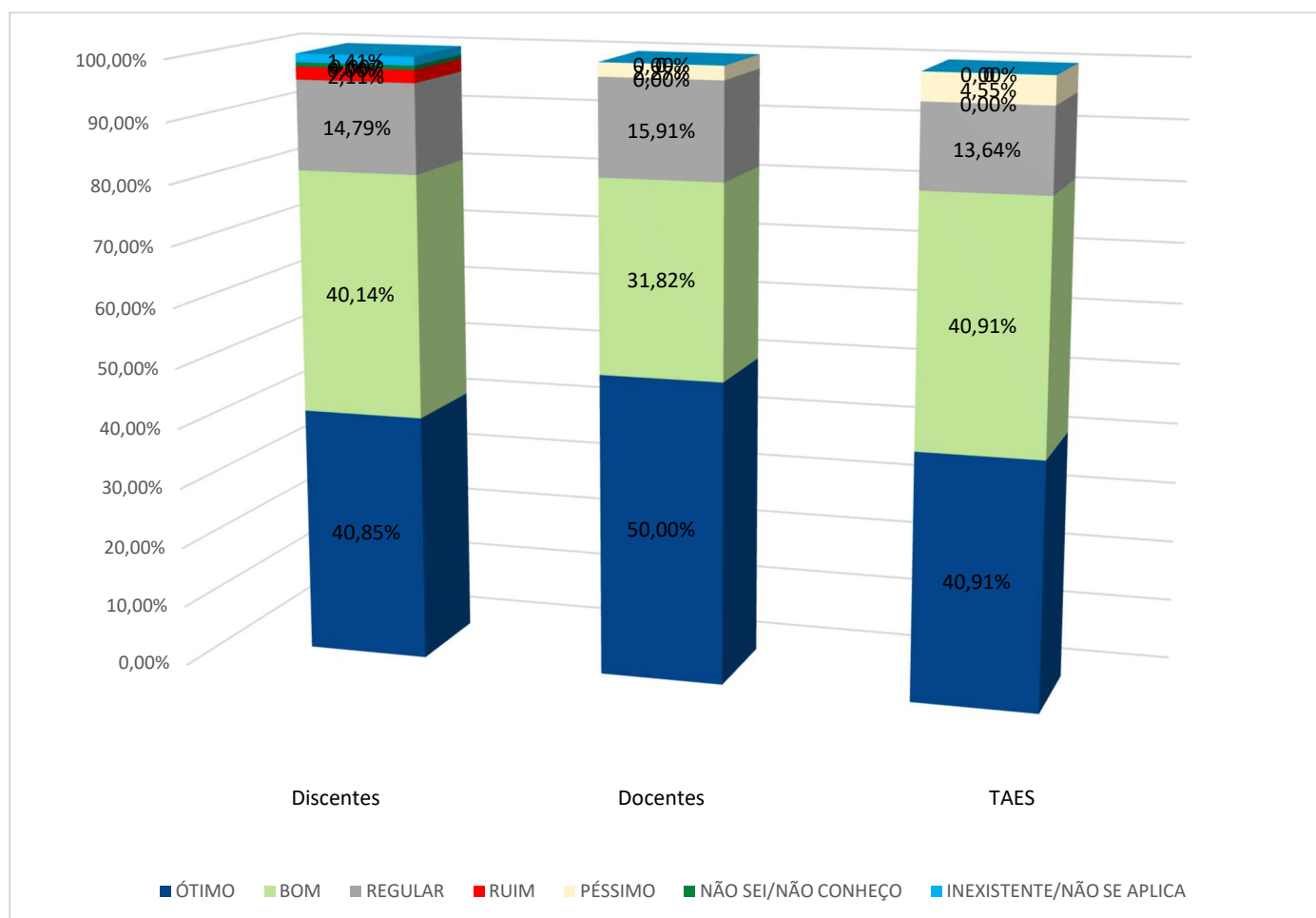
DISCENTE: Constata-se que o nível de satisfação dos discentes no que se refere ao respeito do IFSC com relação a diferenças de gênero, etnia, religião e políticas por parte da comunidade acadêmica é muito bem avaliada pelos discentes, chegando perto dos 75% de satisfação. Isso reflete que as ações referentes a esta questão devem ser mantidas.

DOCENTES: No quesito de respeito às questões de gênero, éticas, religiosas e políticas pela comunidade acadêmica, o contingente de respondentes que avaliam positivamente a instituição atinge o nível de excelência estabelecido para o presente levantamento 77,27% (> ou = 75%). Isso reflete que as ações referentes a esta questão devem ser mantidas.

TAE: No quesito de respeito às questões de gênero, éticas, religiosas e políticas pela comunidade acadêmica, o contingente de respondentes TAE's que avaliam positivamente a instituição fica em torno de 59%, sendo esse resultado abaixo do nível de excelência estabelecido para o presente levantamento (> ou = 75%). Além disso quando observado que o percentual de respondentes que aponta desconhecimento sobre o tema, ou avalia negativamente a instituição neste indicador, se aproxima de 18%, superando o limite de 10% estabelecido e o indicando a necessita de ações corretivas em caráter de urgência.



3. A promoção da inclusão de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:

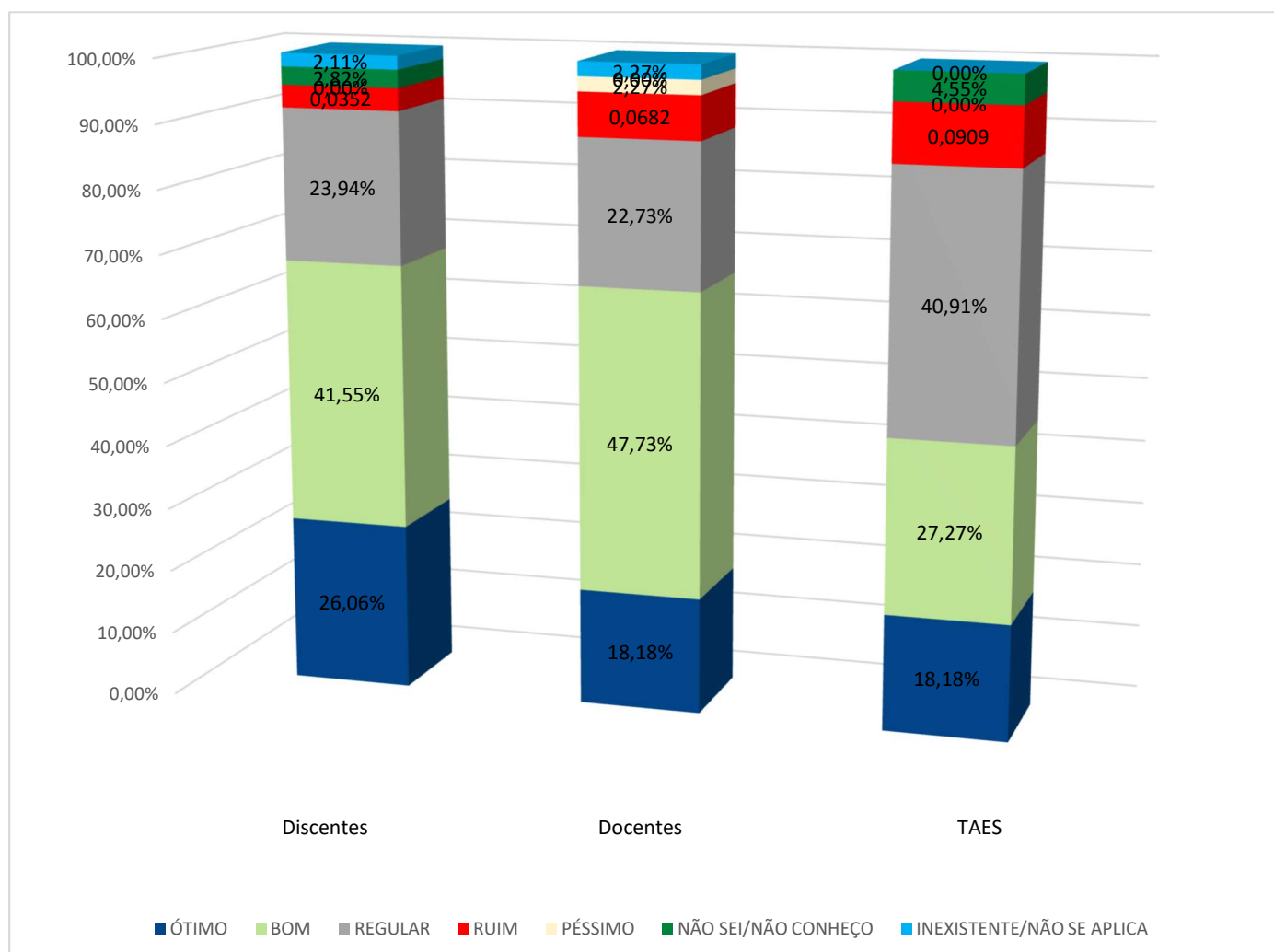


DISCENTE: Consta-se que os discentes avaliariam de forma totalmente positiva a instituição quanto a promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no IFSC, chegando perto dos 81% de satisfação. Isso reflete que as ações referentes a esta questão devem ser mantidas.

DOCENTE: Consta-se que os docentes avaliariam de forma totalmente positiva a instituição quanto a promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no IFSC, chegando perto dos 82% de satisfação. Isso reflete que as ações referentes a esta questão devem ser mantidas.

TAE: Consta-se que os TAES avaliariam de forma totalmente positiva a instituição quanto a promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no IFSC, chegando perto dos 82% de satisfação. Isso reflete que as ações referentes a esta questão devem ser mantidas.

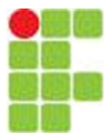
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:



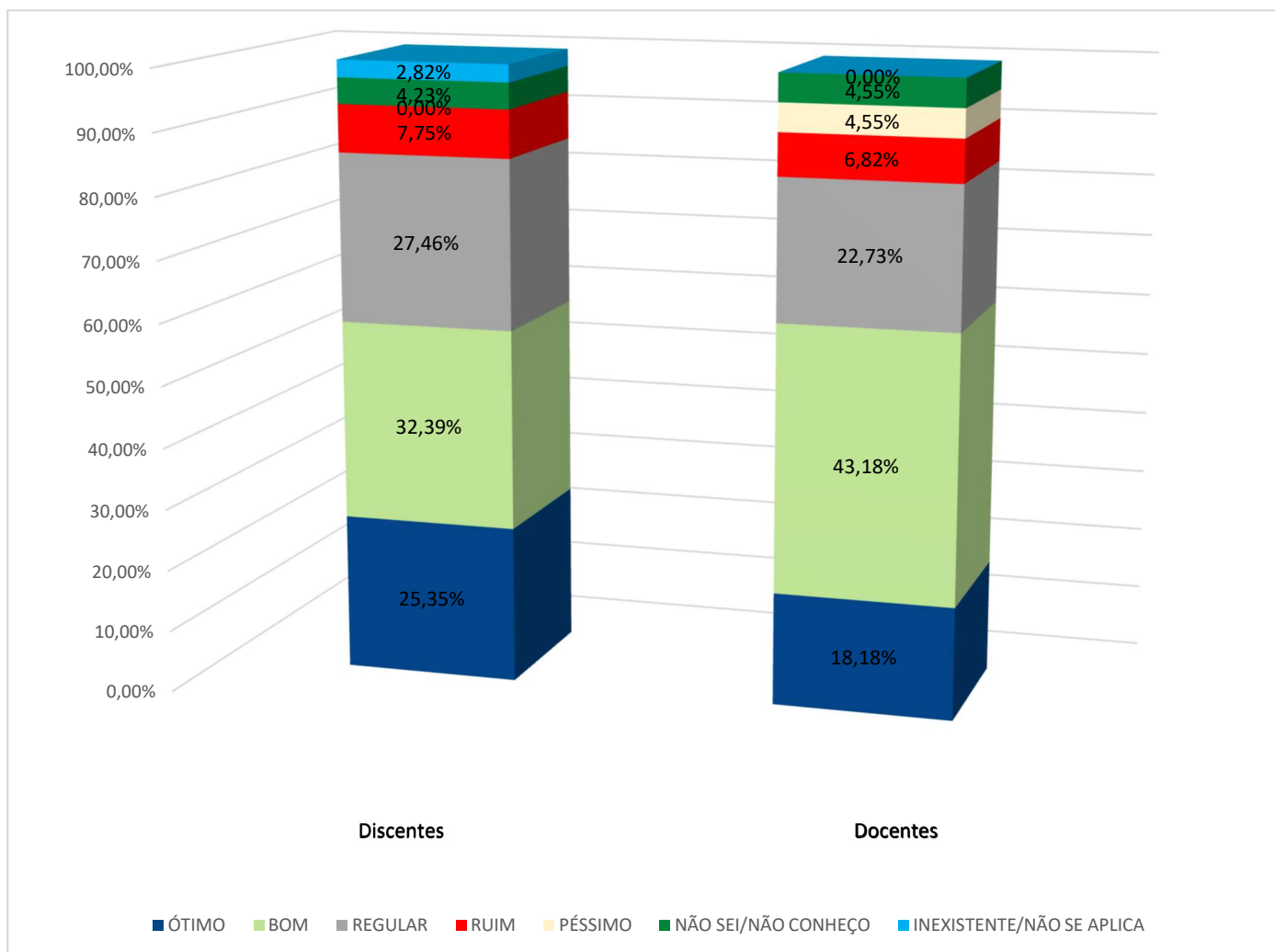
DISCENTE: Consta-se que mais de 67% dos respondentes avaliaram como plenamente satisfatória a atuação da instituição com relação as ações de Ciência, Tecnologia e Sociedade adotadas no âmbito de seus Câmpus. Contudo, esse percentual está aquém do nível de excelência estabelecido (> ou = 75%), indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a estes quesitos;

DOCENTE: Consta-se que mais de 64% dos respondentes avaliaram como plenamente satisfatória a atuação da instituição com relação as ações de Ciência, Tecnologia e Sociedade adotadas no âmbito de seus Câmpus. Contudo, esse percentual está aquém do nível de excelência estabelecido (> ou = 75%), indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a estes quesitos;

TAE: Consta-se que mais de 45% dos respondentes avaliaram como plenamente satisfatória a atuação da instituição com relação as ações de Ciência, Tecnologia e Sociedade adotadas no âmbito de seus Câmpus. Como, esse índice está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.



5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:



DISCENTE: Consta-se que perto de 58% dos discente avaliaram como plenamente satisfatória com os incentivos do IFSC no sentido de promover o empreendedorismo na instituição. Como, esse índice está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

DOCENTE: Apesar de 61% dos docentes estares satisfeitos com os incentivos do IFSC no sentido de promover o empreendedorismo na instituição, Verifica-se que mais de 15% dos docentes estão totalmente insatisfeitos ou desconhecem os incentivos do IFSC esses incentivos, demandando ações corretivas por parte da gestão.

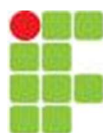
5.1.4. Quadro de dados da Dimensão 4

QUADRO 26 - DIMENSÃO 4: Respostas dos discentes

DISCENTE									
4. Comunicação com a Sociedade		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CO- NHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		33	48	39	11	2	7	2	142
Média % das Respostas		23,36%	33,57%	27,35%	7,86%	1,06%	5,16%	1,64%	100,00%
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	35	49	39	12	0	5	2	142
	%	24,65%	34,51%	27,46%	8,45%	0,00%	3,52%	1,41%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	29	56	42	9	1	3	2	142
	%	20,42%	39,44%	29,58%	6,34%	0,70%	2,11%	1,41%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	36	42	43	13	5	1	2	142
	%	25,35%	29,58%	30,28%	9,15%	3,52%	0,70%	1,41%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	38	49	37	9	0	6	3	142
	%	26,76%	34,51%	26,06%	6,34%	0,00%	4,23%	2,11%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	37	46	38	14	1	3	3	142
	%	26,06%	32,39%	26,76%	9,86%	0,70%	2,11%	2,11%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	34	50	32	5	0	19	2	142
	%	23,94%	35,21%	22,54%	3,52%	0,00%	13,38%	1,41%	100,00%
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	R	28	43	39	14	2	13	3	142
	%	19,72%	30,28%	27,46%	9,86%	1,41%	9,15%	2,11%	100,00%

QUADRO 27 - DIMENSÃO 4: Respostas dos discentes – Ensino superior

DISCENTE – ENSINO SUPERIOR									
4. Comunicação com a Sociedade		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CO- NHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		5	11	9	3	1	3	2	33
Média % das Respostas		14,14%	32,32%	26,26%	9,60%	2,02%	9,60%	6,06%	100,00%
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	4	15	9	2	0	1	2	33
	%	12,12%	45,45%	27,27%	6,06%	0,00%	3,03%	6,06%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	5	15	9	1	0	1	2	33
	%	15,15%	45,45%	27,27%	3,03%	0,00%	3,03%	6,06%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	2	8	9	8	4	0	2	33
	%	6,06%	24,24%	27,27%	24,24%	12,12%	0,00%	6,06%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	6	10	10	4	0	1	2	33
	%	18,18%	30,30%	30,30%	12,12%	0,00%	3,03%	6,06%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	6	11	10	3	0	1	2	33
	%	18,18%	33,33%	30,30%	9,09%	0,00%	3,03%	6,06%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	6	8	6	0	0	11	2	33
	%	18,18%	24,24%	18,18%	0,00%	0,00%	33,33%	6,06%	100,00%
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	R	5	7	9	5	0	5	2	33
	%	15,15%	21,21%	27,27%	15,15%	0,00%	15,15%	6,06%	100,00%

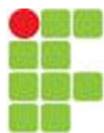


QUADRO 28 - DIMENSÃO 4: Respostas dos docentes

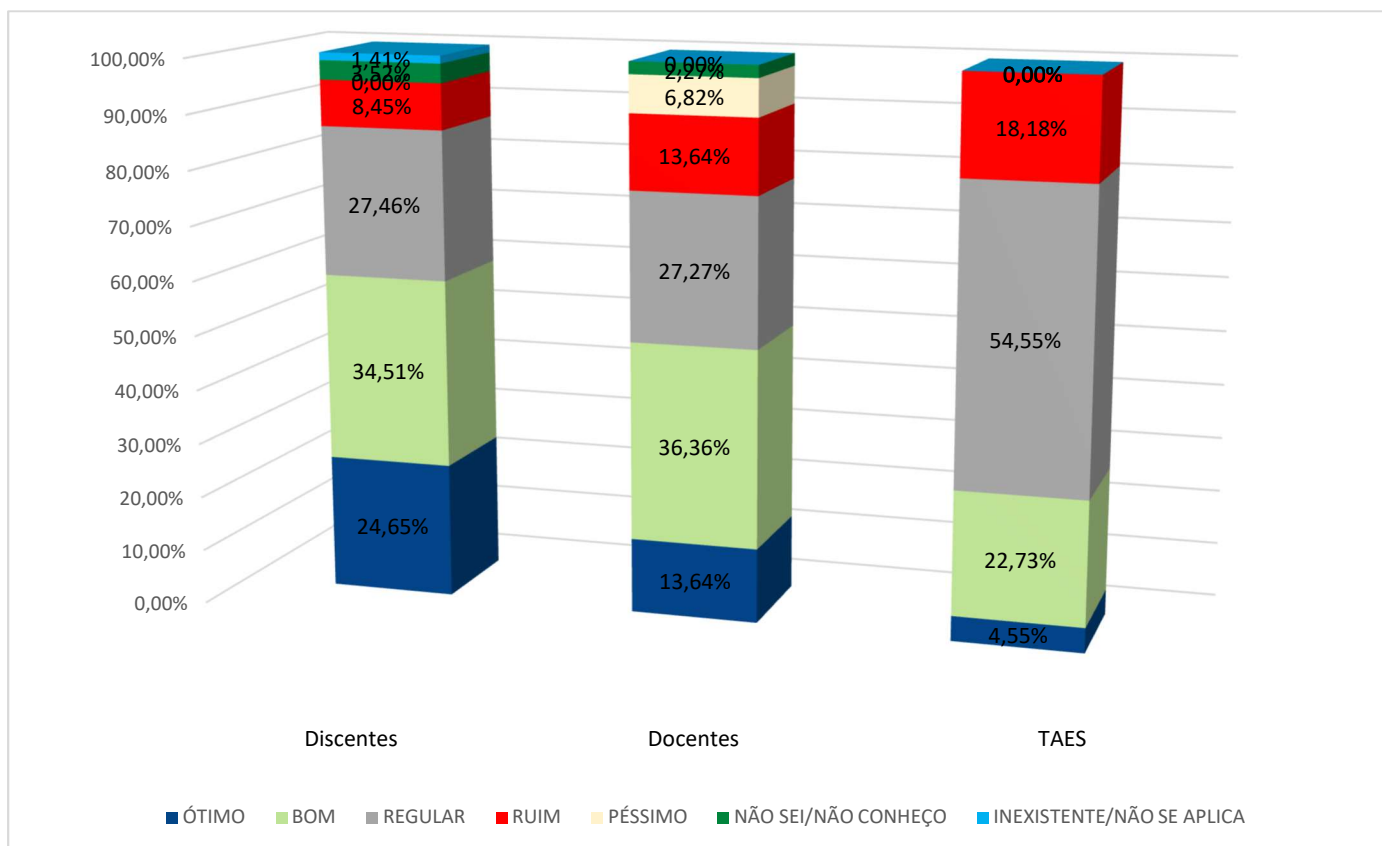
DOCENTE									
4. Comunicação com a Sociedade		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CO-NHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		10	15	11	3	2	3	0	44
Média % das Respostas		22,40%	34,74%	25,32%	7,47%	3,57%	5,84%	0,65%	100,00%
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	6	16	12	6	3	1	0	44
	%	13,64%	36,36%	27,27%	13,64%	6,82%	2,27%	0,00%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	9	18	11	3	1	1	1	44
	%	20,45%	40,91%	25,00%	6,82%	2,27%	2,27%	2,27%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	10	13	16	3	2	0	0	44
	%	22,73%	29,55%	36,36%	6,82%	4,55%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	13	14	13	1	2	1	0	44
	%	29,55%	31,82%	29,55%	2,27%	4,55%	2,27%	0,00%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	15	19	7	1	1	0	1	44
	%	34,09%	43,18%	15,91%	2,27%	2,27%	0,00%	2,27%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	8	16	5	2	1	12	0	44
	%	18,18%	36,36%	11,36%	4,55%	2,27%	27,27%	0,00%	100,00%
7. A interação entre o(s) curso(s) em que você atua e as empresas ou instituições da área é:	R	8	11	14	7	1	3	0	44
	%	18,18%	25,00%	31,82%	15,91%	2,27%	6,82%	0,00%	100,00%

QUADRO 29 - DIMENSÃO 4: Respostas dos TAEs

TAEs									
4. Comunicação com a Sociedade		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CO-NHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		2	7	8	2	1	1	0	22
Média % das Respostas		10,61%	33,33%	36,36%	9,85%	2,27%	6,06%	1,52%	100,00%
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	1	5	12	4	0	0	0	22
	%	4,55%	22,73%	54,55%	18,18%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	1	10	10	1	0	0	0	22
	%	4,55%	45,45%	45,45%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	2	3	8	7	2	0	0	22
	%	9,09%	13,64%	36,36%	31,82%	9,09%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	4	7	9	1	0	1	0	22
	%	18,18%	31,82%	40,91%	4,55%	0,00%	4,55%	0,00%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	5	12	4	0	0	0	1	22
	%	22,73%	54,55%	18,18%	0,00%	0,00%	0,00%	4,55%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	1	7	5	0	1	7	1	22
	%	4,55%	31,82%	22,73%	0,00%	4,55%	31,82%	4,55%	100,00%



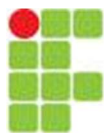
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:



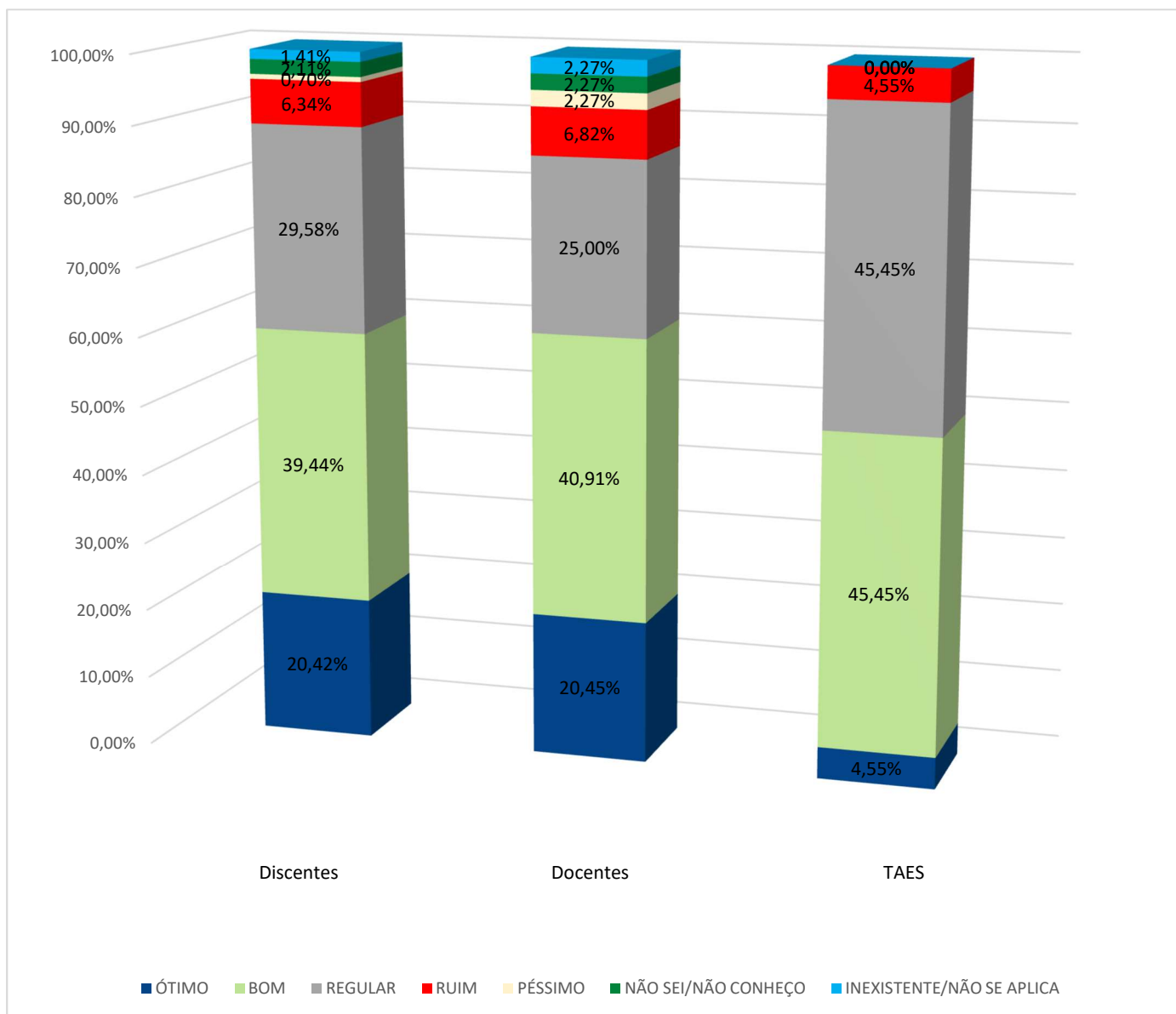
DISCENTES: Nesse item, observa-se que cerca de 59% dos alunos, consideram que o conhecimento do IFSC pela comunidade, é positivo, estando abaixo do nível de excelência estabelecido (> ou = 75%), indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a estes quesitos;

DOCENTE: Quanto ao conhecimento do IFSC pela comunidade, cerca de 22% dos Docentes respondentes consideram Ruim, Péssimo ou inexistente o conhecimento do IFSC pela comunidade, indicando a necessidade por parte da gestão de ações corretivas imediatas, em relação a esse item.

TAE: Quanto ao conhecimento do IFSC pela comunidade, cerca de 18% dos TAEs respondentes consideram Ruim, o conhecimento do IFSC pela comunidade, indicando a necessidade por parte da gestão de ações corretivas imediatas em relação a esse item.



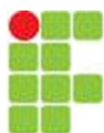
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:



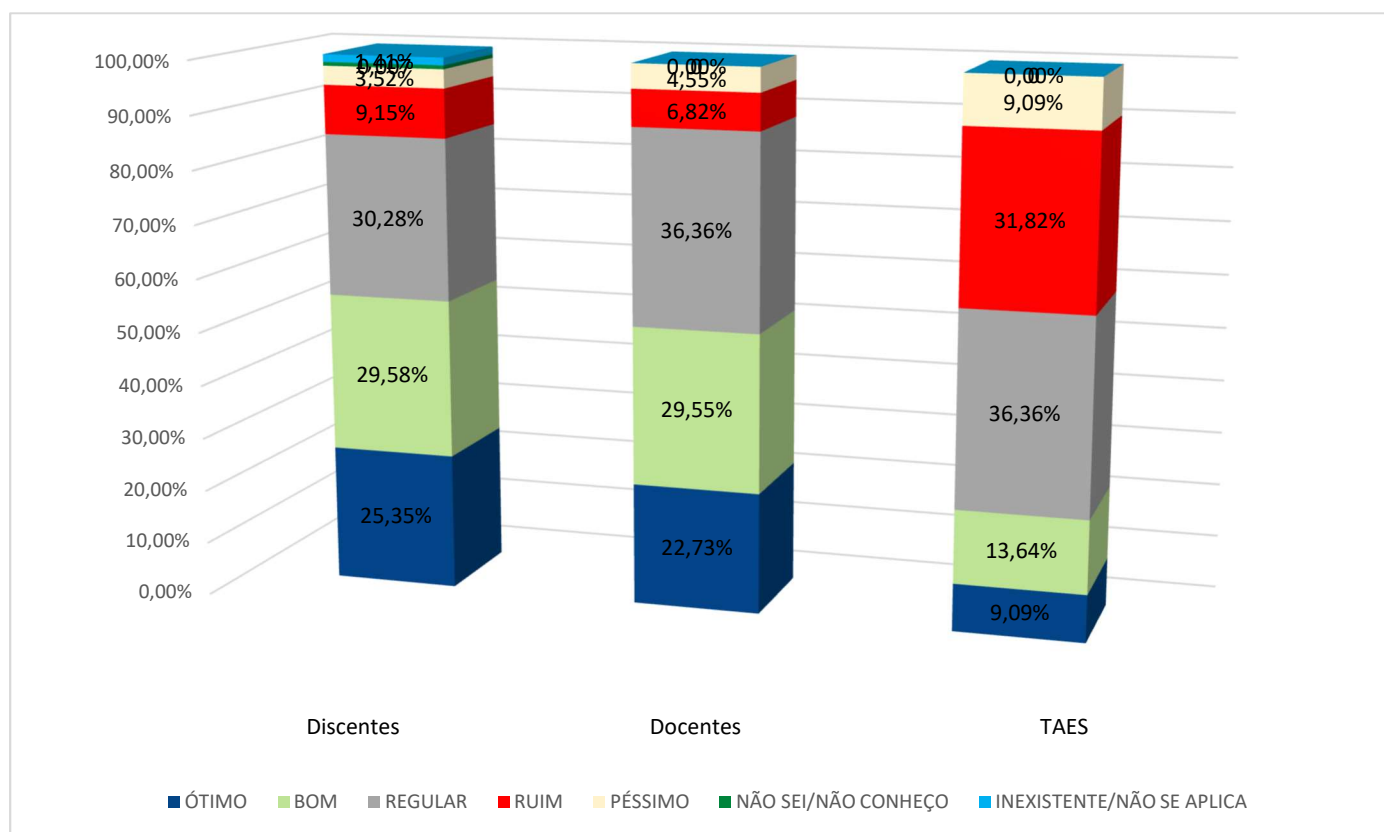
DISCENTES: Nesse item, observa-se que cerca de 60% dos alunos, consideram que os mecanismos de divulgação da Instituição são positivos, estando porém, abaixo do nível de excelência estabelecido (> ou = 75%), indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a estes quesitos;

DOCENTES: Nesse item, observa-se que cerca de 61% dos professores, consideram que os mecanismos de divulgação da Instituição são positivos, estando porém, abaixo do nível de excelência estabelecido (> ou = 75%), indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a estes quesitos;

TAES: Nesse item, observa-se que cerca de 50% dos TAEs, consideram que os mecanismos de divulgação da Instituição são positivos, estando porém, abaixo do nível de excelência estabelecido (> ou = 75%), indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a estes quesitos;



3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:



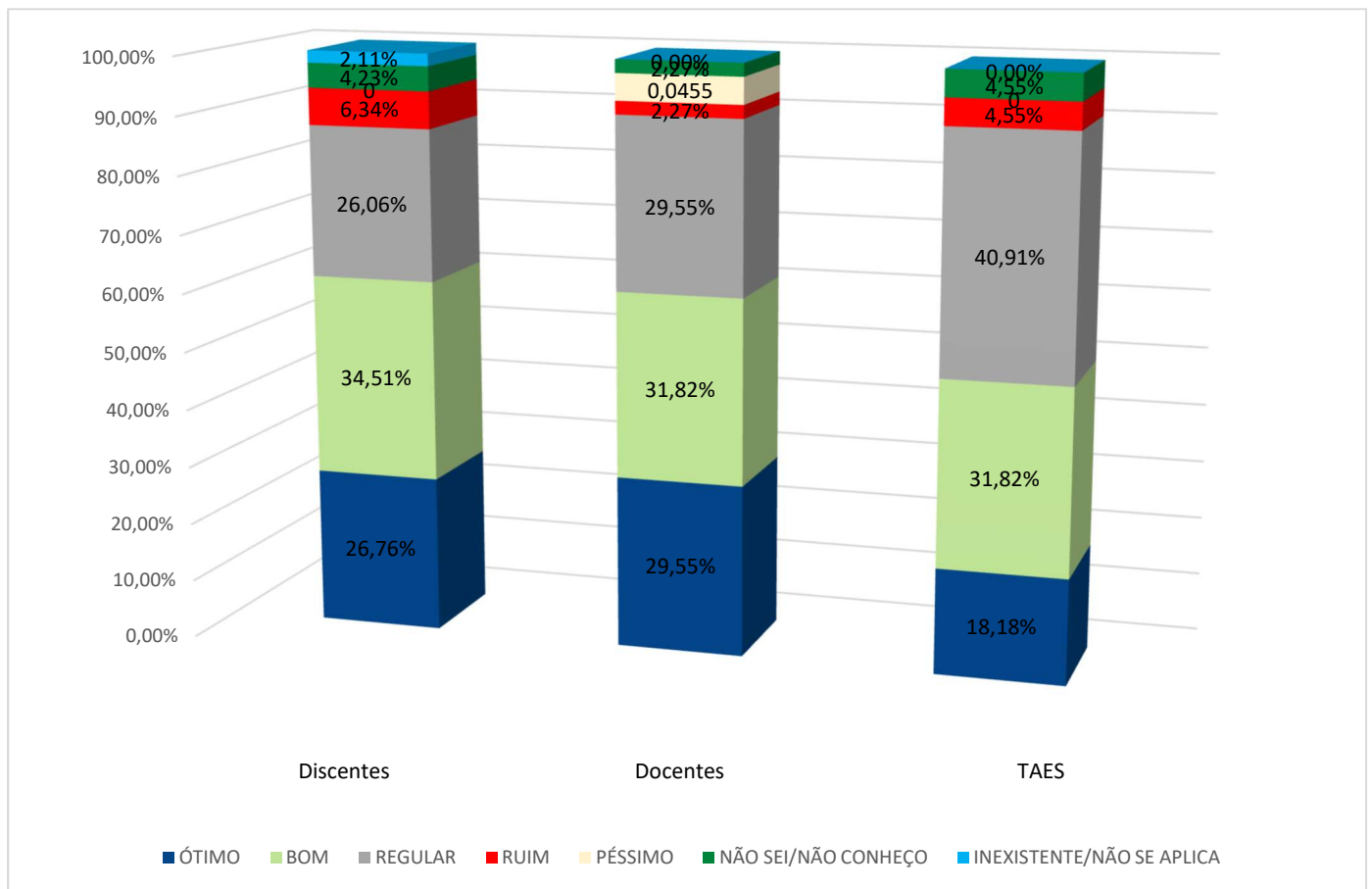
DISCENTES: No que se refere ao site do IFSC, quanto à forma, conteúdo e acesso, aproximadamente 55% dos respondentes estão satisfeitos, porém cerca 14% dos alunos consideram o site Ruim, Péssimo ou não conhecem o aspecto abordado, indicando a necessidade por parte da gestão de ações corretivas imediatas, em relação a esse item.

DOCENTES: No que se refere ao site do IFSC, quanto à forma, conteúdo e acesso, aproximadamente 52% dos respondentes estão satisfeitos, indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito;

TAES: No que se refere ao site do IFSC, quanto à forma, conteúdo e acesso, aproximadamente 40% dos respondentes consideram o site Ruim, Péssimo ou não conhecem o aspecto abordado, indicando a necessidade por parte da gestão de ações corretivas imediatas, em relação a esse item.



4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:

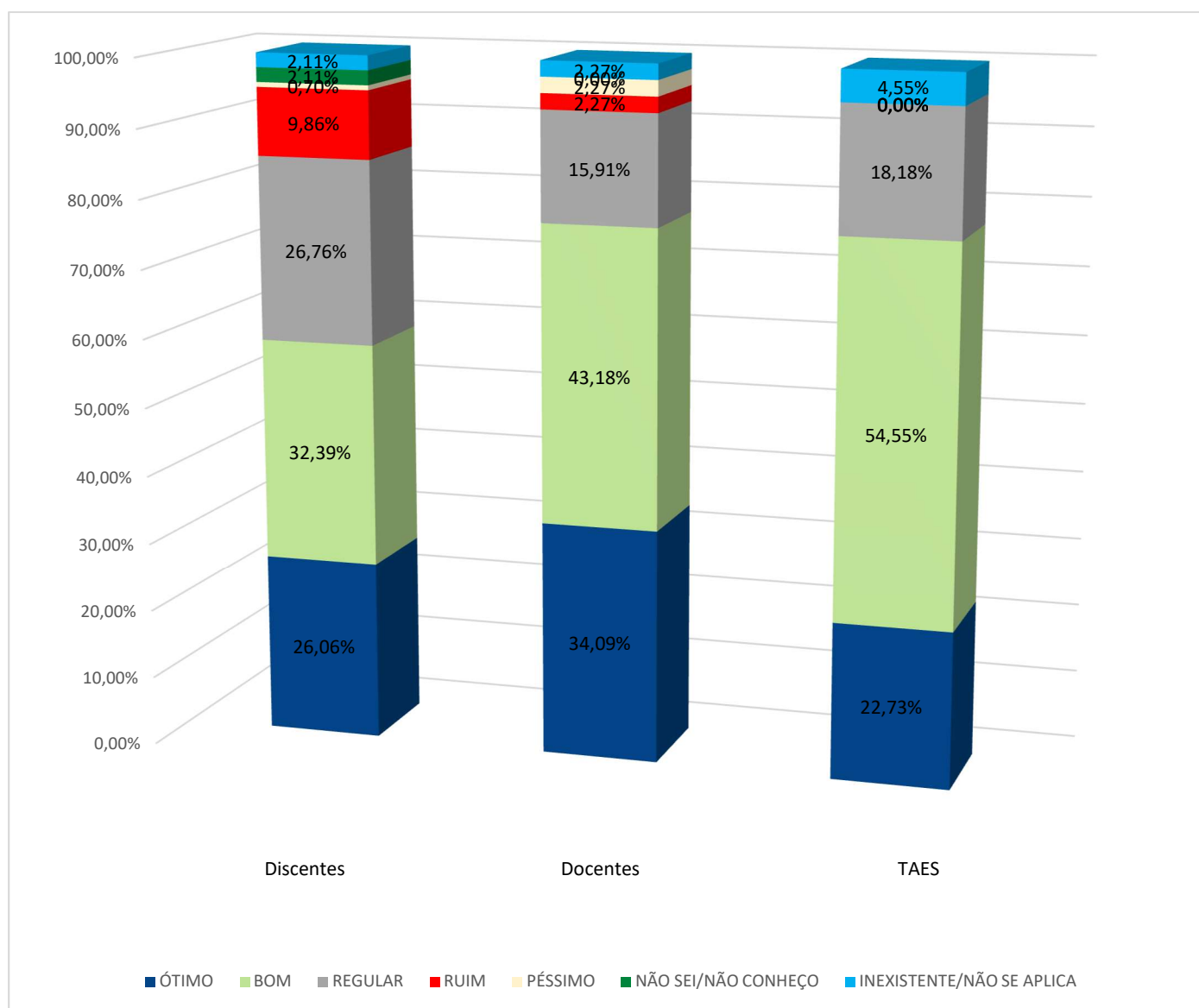


DISCENTES: No que se refere a interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, aproximadamente 61% dos respondentes estão satisfeitos, indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito;

DOCENTES: No que se refere a interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, aproximadamente 62% dos respondentes estão satisfeitos, indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito;

DOCENTES: No que se refere a interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, aproximadamente 50% dos respondentes estão satisfeitos, indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito;

5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:

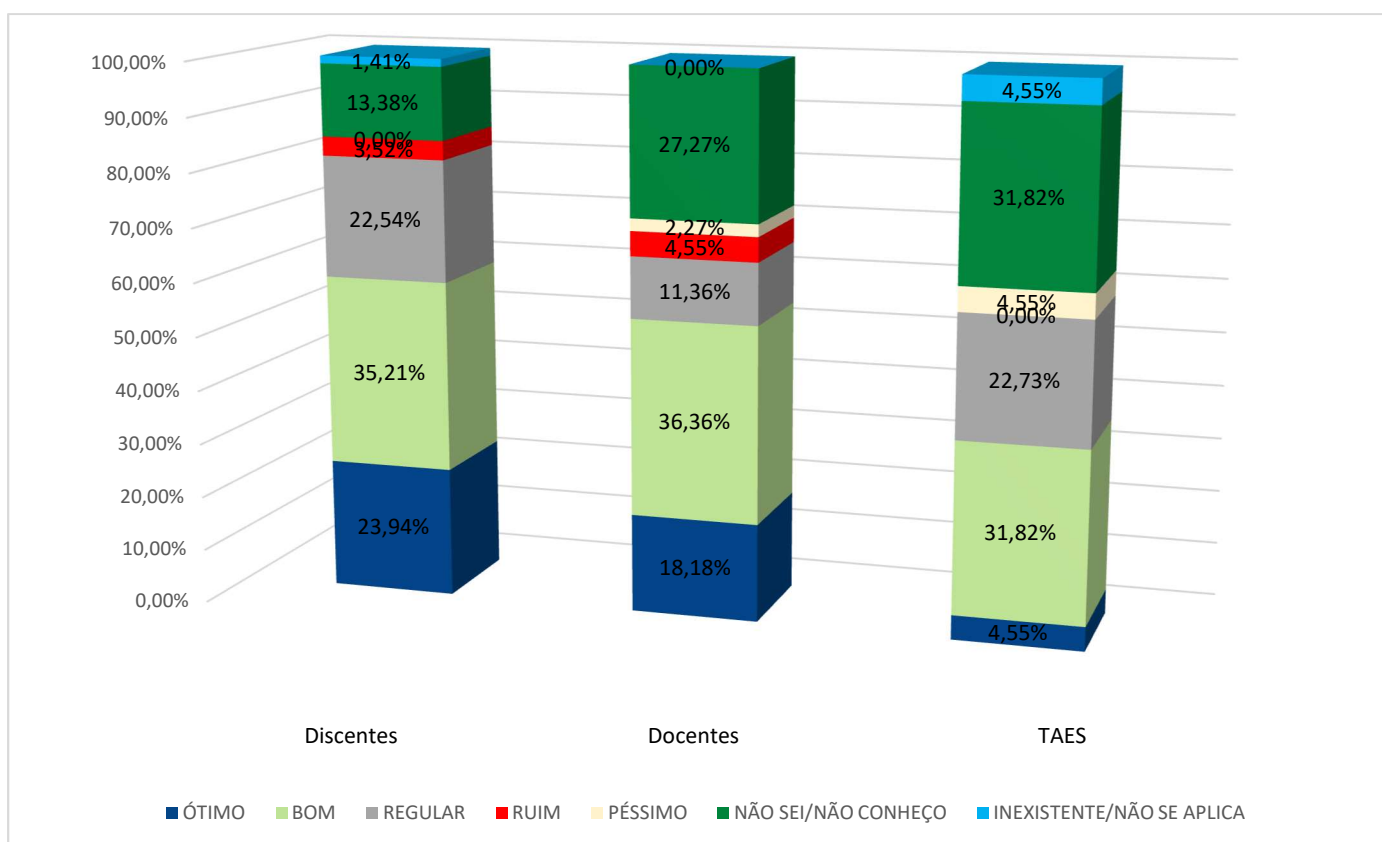


DISCENTES: No que se refere a imagem do IFSC veiculada pela mídia externa, aproximadamente 58% dos respondentes estão satisfeitos, indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito;

DOCENTES: No que se refere a imagem do IFSC veiculada pela mídia externa, aproximadamente 77% dos respondentes estão satisfeitos, ou seja dentro do nível para excelência estabelecido na metodologia adotada, indicando que as ações referentes a esta questão devem ser mantidas.

TAE: No que se refere a imagem do IFSC veiculada pela mídia externa, aproximadamente 77% dos respondentes estão satisfeitos, ou seja dentro do nível para excelência estabelecido na metodologia adotada, indicando que as ações referentes a esta questão devem ser mantidas.

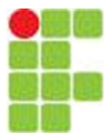
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:



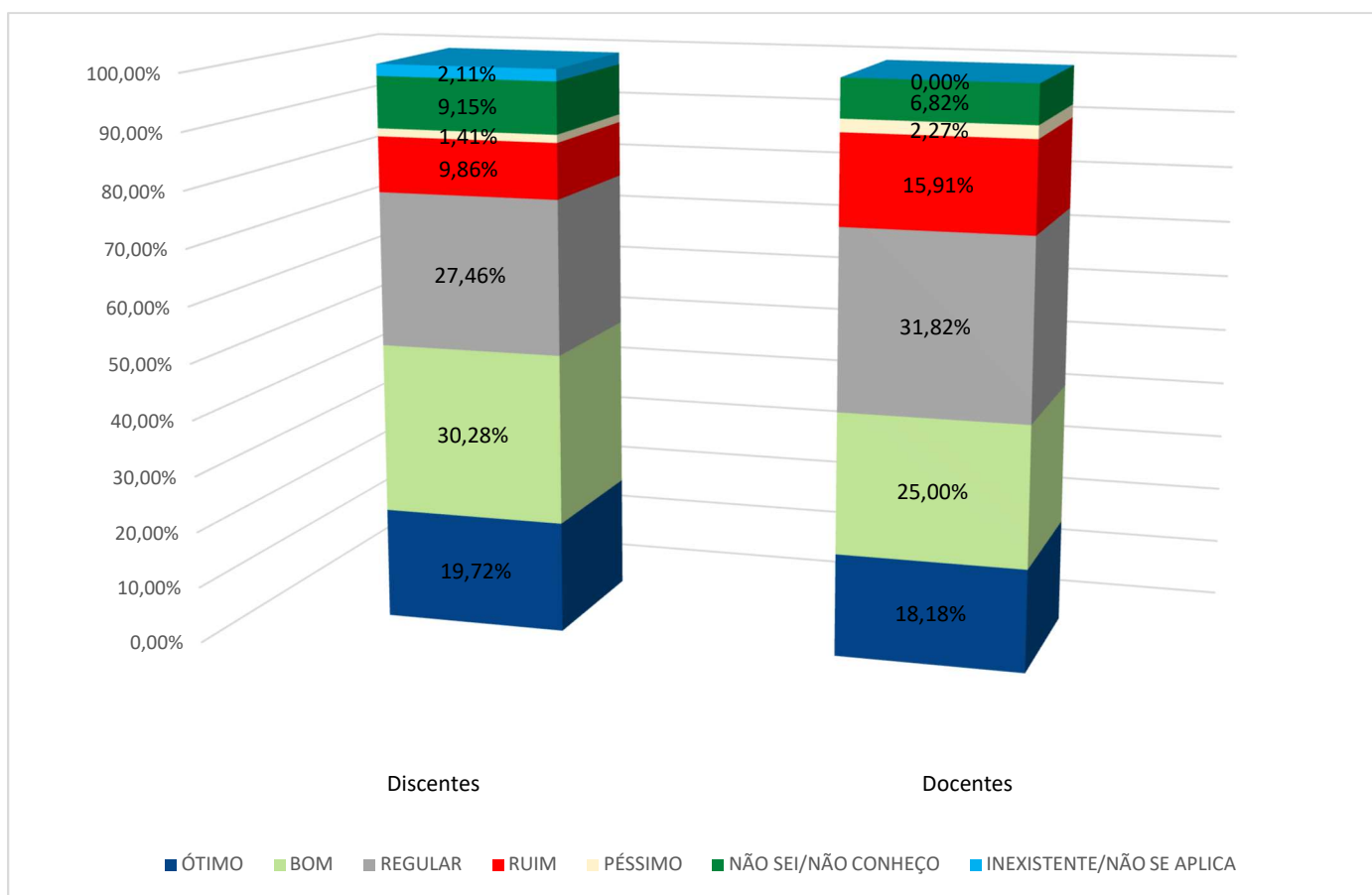
DISCENTES: Apesar de 58% dos respondentes estarem satisfeitos com a efetividade do serviço da Ouvidoria, chama a atenção o número significativo dos respondentes, cerca de 15%, que desconhecem este serviço, indicando a necessidade por parte da gestão de ações corretivas imediatas, em relação a esse item.

DOCENTES: Apesar de 54% dos respondentes estarem satisfeitos com a efetividade do serviço da Ouvidoria, chama a atenção o número significativo dos respondentes, cerca de 27,27%, que desconhecem este serviço, indicando a necessidade por parte da gestão de ações corretivas imediatas, em relação a esse item.

TAE: O que chama a atenção nesse item é o número significativo dos respondentes, cerca de 36%, que desconhecem este serviço, indicando a necessidade por parte da gestão de ações corretivas imediatas, em relação a esse item.



7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:



DISCENTES: Mais de 22% dos alunos estão insatisfeitos ou desconhecem a interação entre seus cursos e as empresas e instituições da área de atuação. Esse resultado é particularmente relevante pela natureza da atuação do IFSC. De fato, apenas metade dos alunos matriculados nos cursos está efetivamente satisfeito com relação a essa questão (50%), indicando a necessidade por parte da gestão de ações corretivas imediatas, em relação a esse item.

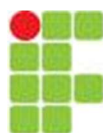
DOCENTES: Cerca 25% dos professores estão insatisfeitos ou desconhecem a interação entre seus cursos e as empresas e instituições da área de atuação. Esse resultado é particularmente relevante pela natureza da atuação do IFSC. De fato, 43% dos professores dos cursos está efetivamente satisfeito com relação a essa questão, indicando a necessidade por parte da gestão de ações corretivas imediatas, em relação a esse item.



5.1.5. Quadro de dados da Dimensão 5

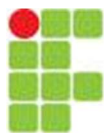
QUADRO 30 - DIMENSÃO 5: Respostas dos docentes

		DOCENTE							
5. Políticas de Pessoal		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CO-NHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		11	17	8	2	1	3	0	44
Média % das Respostas		26,05%	38,29%	19,23%	5,24%	3,15%	7,34%	0,70%	100,00%
1.As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	R	14	17	9	2	1	1	0	44
	%	31,82%	38,64%	20,45%	4,55%	2,27%	2,27%	0,00%	100,00%
2. As políticas de capacitação docente no seu Câmpus são:	R	15	15	12	1	1	0	0	44
	%	34,09%	34,09%	27,27%	2,27%	2,27%	0,00%	0,00%	100,00%
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes é:	R	15	16	5	2	1	3	2	44
	%	34,09%	36,36%	11,36%	4,55%	2,27%	6,82%	4,55%	100,00%
4. O ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais) é:	R	9	22	10	2	1	0	0	44
	%	20,45%	50,00%	22,73%	4,55%	2,27%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente é:	R	13	19	7	3	1	1	0	44
	%	29,55%	43,18%	15,91%	6,82%	2,27%	2,27%	0,00%	100,00%
6. Seu conhecimento a cerca das atividades da comissão de ética do IFSC é:	R	8	9	12	2	2	11	0	44
	%	18,18%	20,45%	27,27%	4,55%	4,55%	25,00%	0,00%	100,00%
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	R	12	19	9	2	1	1	0	44
	%	27,27%	43,18%	20,45%	4,55%	2,27%	2,27%	0,00%	100,00%
8. A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários) é:	R	9	20	9	3	1	2	0	44
	%	20,45%	45,45%	20,45%	6,82%	2,27%	4,55%	0,00%	100,00%
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é:	R	11	14	9	1	3	5	1	44
	%	25,00%	31,82%	20,45%	2,27%	6,82%	11,36%	2,27%	100,00%
10. Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Câmpus são:	R	14	18	3	4	1	3	1	44
	%	31,82%	40,91%	6,82%	9,09%	2,27%	6,82%	2,27%	100,00%
11. A relação entre o número de servidores docentes e o volume de trabalho exigido é:	R	9	15	11	7	1	1	0	44
	%	20,45%	34,09%	25,00%	15,91%	2,27%	2,27%	0,00%	100,00%
12. A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) é:	R	8	19	4	1	1	11	0	44
	%	18,18%	43,18%	9,09%	2,27%	2,27%	25,00%	0,00%	100,00%
13. O atendimento e valorização dos Docentes no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	R	12	16	10	0	3	3	0	44
	%	27,27%	36,36%	22,73%	0,00%	6,82%	6,82%	0,00%	100,00%

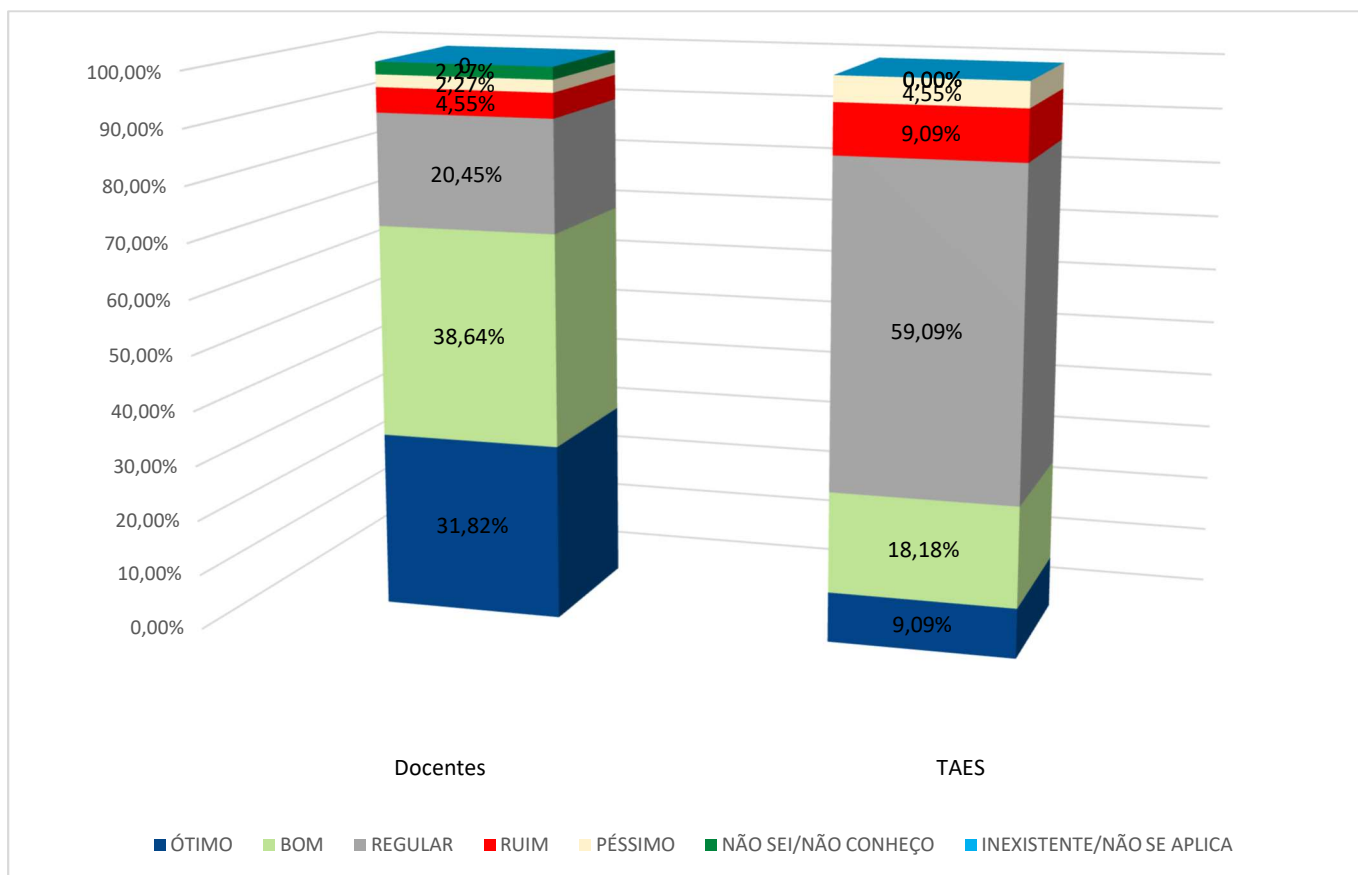


QUADRO 31 - DIMENSÃO 5: Respostas dos TAEs

		TAEs							
5. Políticas de Pessoal		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CO- NHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		2	5	8	3	2	2	0	22
Média % das Respostas		10,39%	23,70%	35,39%	13,64%	6,82%	9,74%	0,32%	100,00%
1. As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	R	2	4	13	2	1	0	0	22
	%	9,09%	18,18%	59,09%	9,09%	4,55%	0,00%	0,00%	100,00%
2. As políticas de capacitação de TAEs em seu Câmpus são:	R	2	2	10	6	1	0	1	22
	%	9,09%	9,09%	45,45%	27,27%	4,55%	0,00%	4,55%	100,00%
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os TAEs é:	R	3	0	8	4	5	2	0	22
	%	13,64%	0,00%	36,36%	18,18%	22,73%	9,09%	0,00%	100,00%
4. O ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais) é:	R	3	10	7	2	0	0	0	22
	%	13,64%	45,45%	31,82%	9,09%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A integração entre a direção do seu Câmpus e os TAEs é:	R	3	10	5	3	1	0	0	22
	%	13,64%	45,45%	22,73%	13,64%	4,55%	0,00%	0,00%	100,00%
6. Seu conhecimento sobre as atividades da comissão de ética do IFSC é:	R	2	1	7	2	2	8	0	22
	%	9,09%	4,55%	31,82%	9,09%	9,09%	36,36%	0,00%	100,00%
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	R	2	7	10	3	0	0	0	22
	%	9,09%	31,82%	45,45%	13,64%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
8. A política do IFSC para admissão de servidores TAEs é:	R	2	8	8	1	1	2	0	22
	%	9,09%	36,36%	36,36%	4,55%	4,55%	9,09%	0,00%	100,00%
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no Estágio Probatório é:	R	2	2	13	2	1	2	0	22
	%	9,09%	9,09%	59,09%	9,09%	4,55%	9,09%	0,00%	100,00%
10. Os critérios de escolha para os cargos de chefia e funções gratificadas são:	R	3	8	9	1	0	1	0	22
	%	13,64%	36,36%	40,91%	4,55%	0,00%	4,55%	0,00%	100,00%
11. A relação entre o número de servidores TAEs e o volume de trabalho em seu setor é:	R	2	3	4	8	5	0	0	22
	%	9,09%	13,64%	18,18%	36,36%	22,73%	0,00%	0,00%	100,00%
12. A atuação da Comissão Interna de Supervisão (CIS) é:	R	2	3	2	0	1	14	0	22
	%	9,09%	13,64%	9,09%	0,00%	4,55%	63,64%	0,00%	100,00%
13. O atendimento e valorização dos TAEs no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	R	2	5	6	5	3	1	0	22
	%	9,09%	22,73%	27,27%	22,73%	13,64%	4,55%	0,00%	100,00%
14. O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento é:	R	2	10	7	3	0	0	0	22
	%	9,09%	45,45%	31,82%	13,64%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

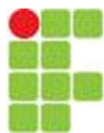


1.As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:

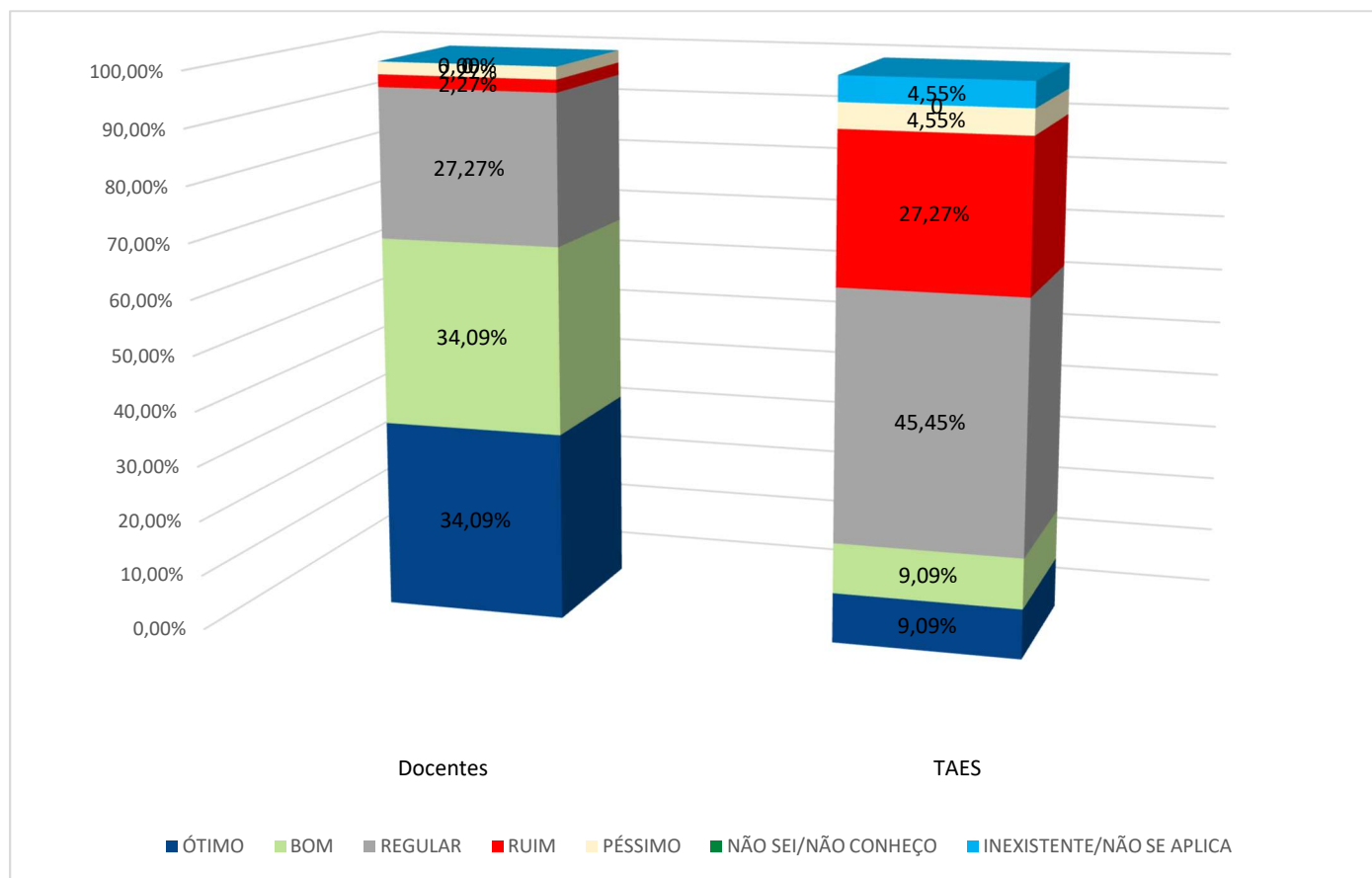


DOCENTES: Constata-se que pouco mais de 70% dos respondentes considera que as políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, um pouco abaixo do critério de excelência preconizado, acima de 75%, indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito;

TAEs: Constata-se que a grande maioria dos servidores TAE's (59%) tem uma posição de neutralidade com as políticas institucionais definidas pelo IFSC para sua capacitação, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

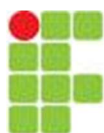


2. As políticas de capacitação docente/TAE no seu Câmpus são:

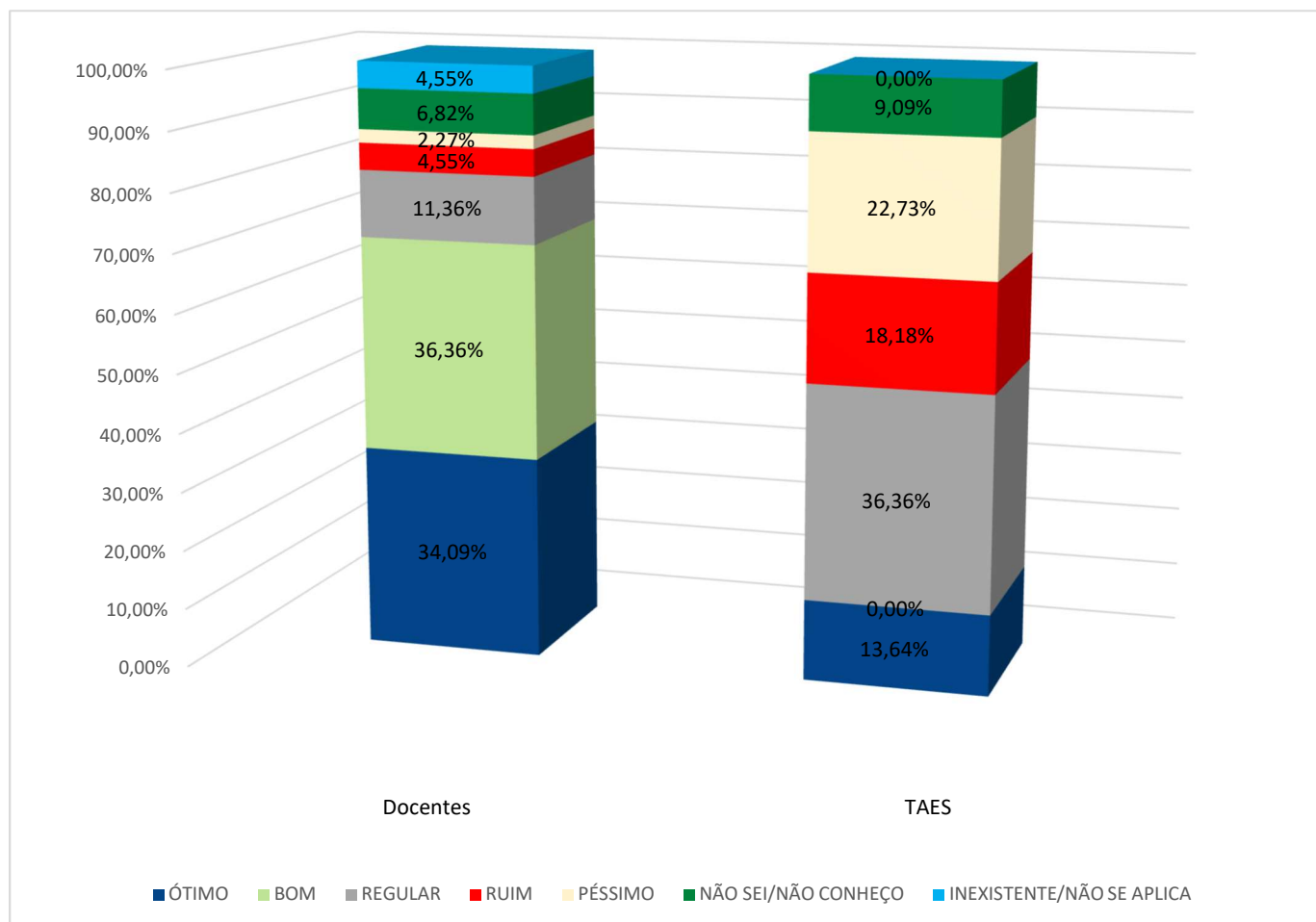


DOCENTES: Constata-se que pouco mais de 68% dos respondentes considera que as políticas de capacitação do Câmpus contribuem para o seu desenvolvimento, um pouco abaixo do critério de excelência preconizado, acima de 75%, indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito;

TAEs: Constata-se que a grande maioria dos servidores TAE's (45,45%) tem uma posição de neutralidade com relação as políticas de capacitação do Câmpus para o seu desenvolvimento, Além disso cerca de 36% avaliam negativamente ou desconhecem essa política de capacitação, indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

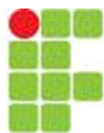


3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes/TAE é:

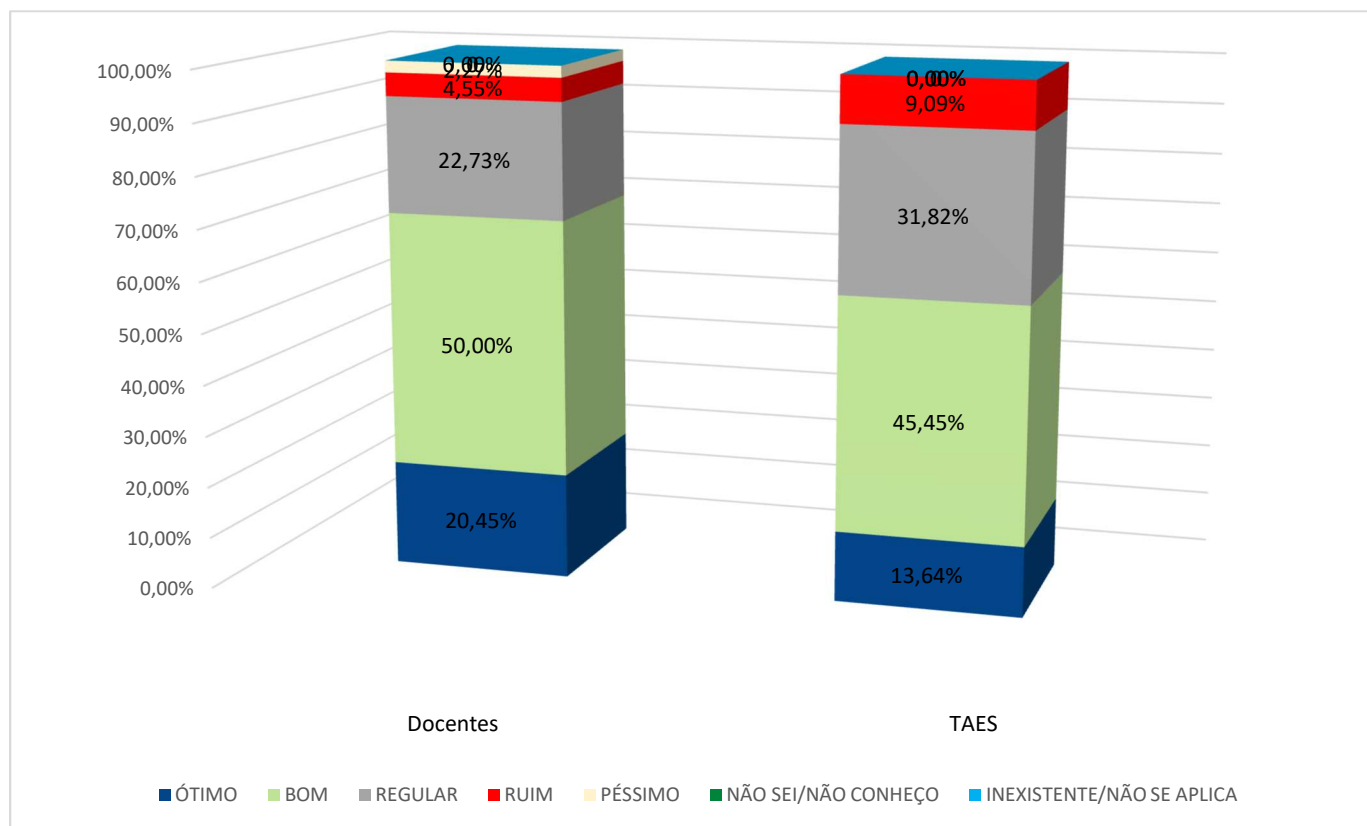


DOCENTES: As respostas referentes a este indicador mostram que aproximadamente 70% dos respondentes estão plenamente satisfeitos com as condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes. Por outro lado, constata-se que cerca de 18% estão plenamente insatisfeitos ou desconhecem tais condições, superando em 10% o limite crítico adotado nos critérios de análise ($\geq 10\%$), indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

TAES: Cabe destaque para a grande insatisfação ou desconhecimento junto ao segmento TAE (cerca de 50%), no que se refere às condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

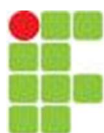


4. O ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais) é:

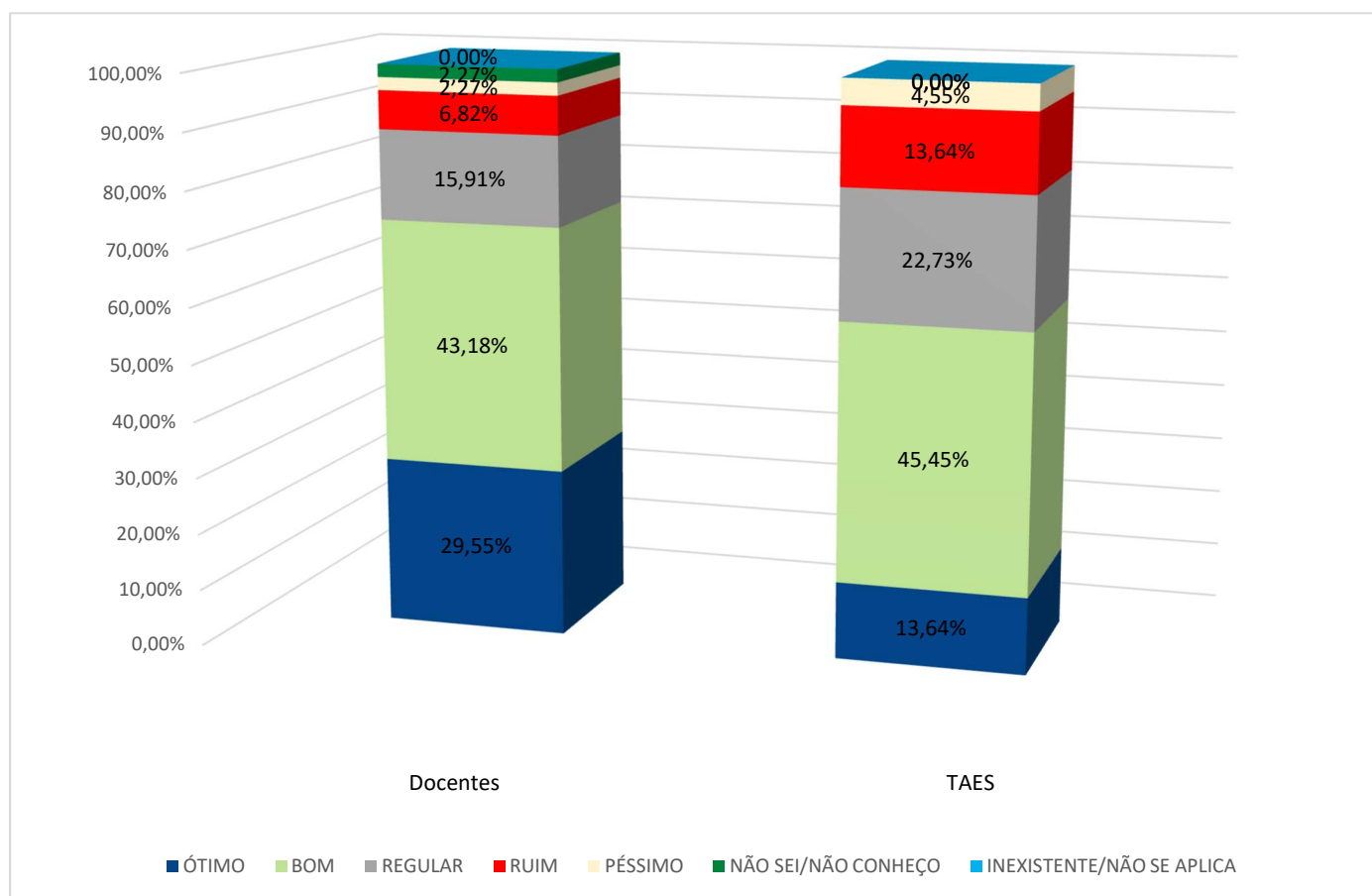


DOCENTES: Constata-se que pouco mais de 70% dos respondentes considera positivo o ambiente de trabalho no seu Câmpus, um pouco abaixo do critério de excelência preconizado, acima de 75%, indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito;

TAE: Constata-se que pouco mais de 59% dos respondentes considera positivo o ambiente de trabalho no seu Câmpus, abaixo do critério de excelência preconizado, acima de 75%, indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito;

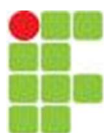


5. A integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente/TAE é:

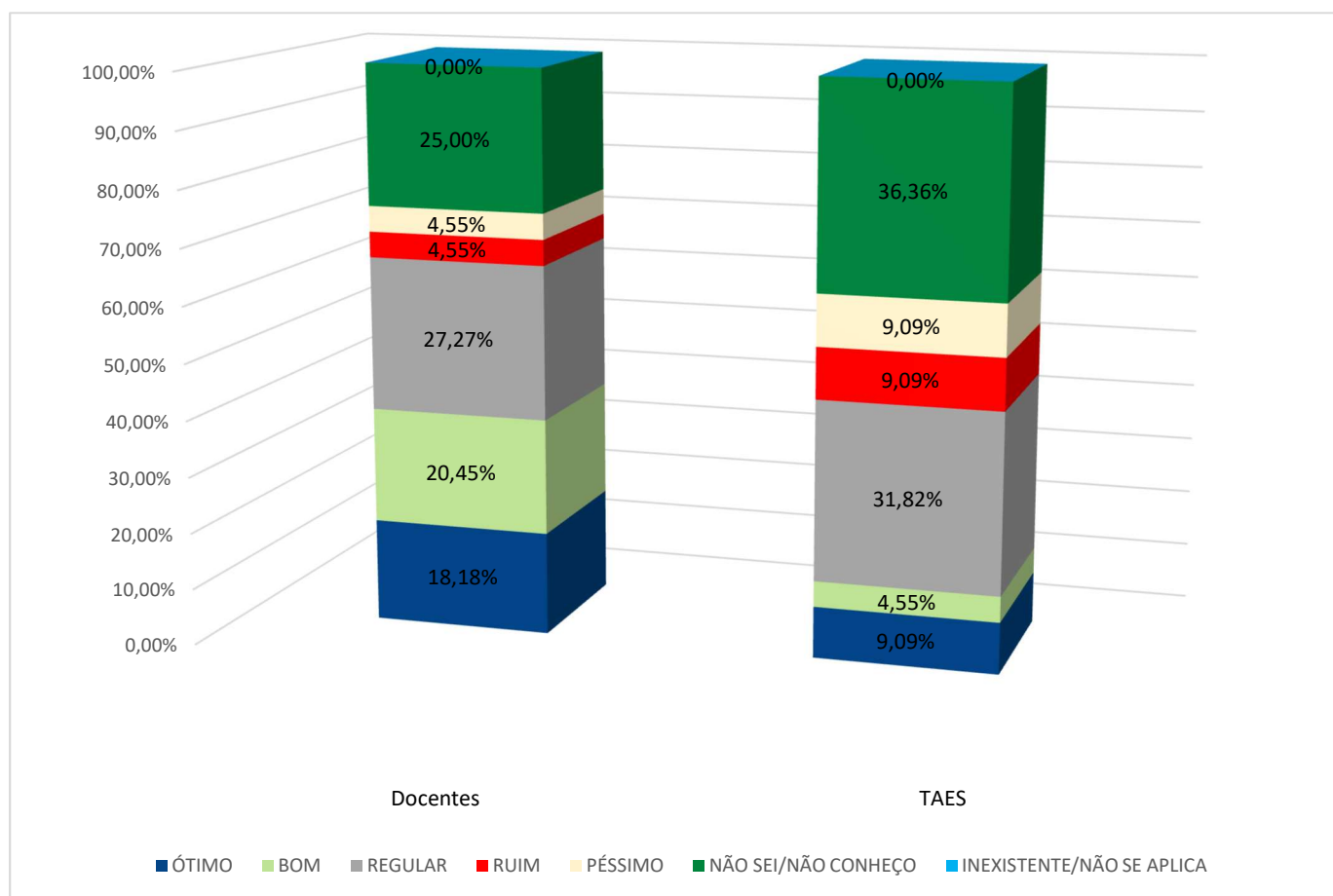


DOCENTES: Constata-se que pouco mais de 73% dos respondentes considera positiva a integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente, um pouco abaixo do critério de excelência preconizado, acima de 75%, indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito;

TAE: Constata-se que pouco mais de 59% dos respondentes considera positiva a integração entre a direção do Câmpus e os TAEs, abaixo do critério de excelência preconizado, acima de 75%, além disso cerca de 18% avalia negativa essa integração, indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

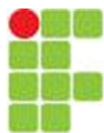


6. Seu conhecimento acerca das atividades da comissão de ética do IFSC é:

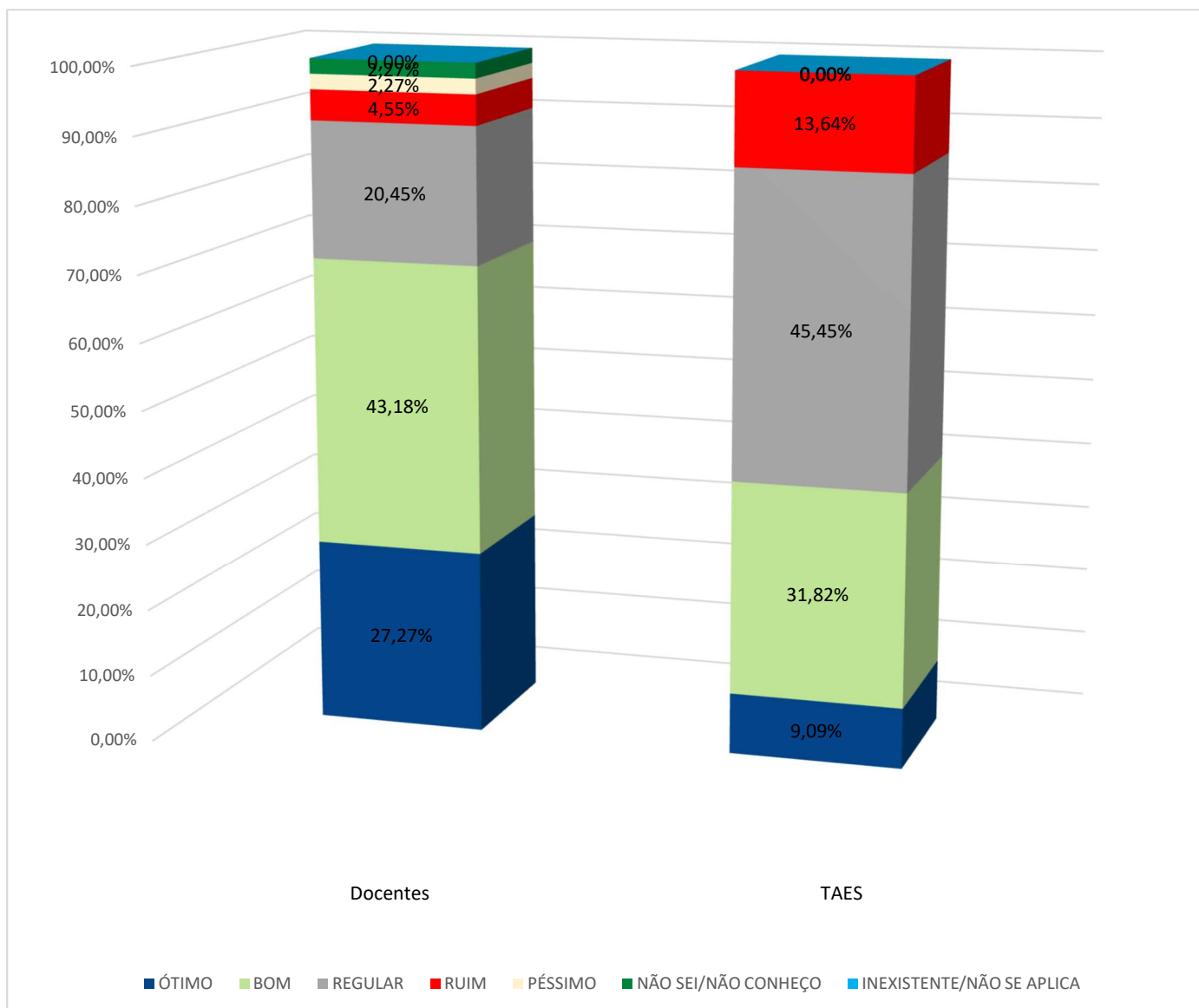


DOCENTES: Destaca-se o alto nível de docentes que desconhecem as atividades da comissão de ética do IFSC 25%, acrescentando os cerca de 9% que avaliam negativamente as atividades dessa comissão, esse índice negativo aumenta para 34%, indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

TAE: Destaca-se o alto nível de TAEs que desconhecem as atividades da comissão de ética do IFSC 36,36%, acrescentando os cerca de 18% que avaliam negativamente as atividades dessa comissão, esse índice negativo aumenta para 54%, indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

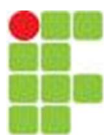


7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:

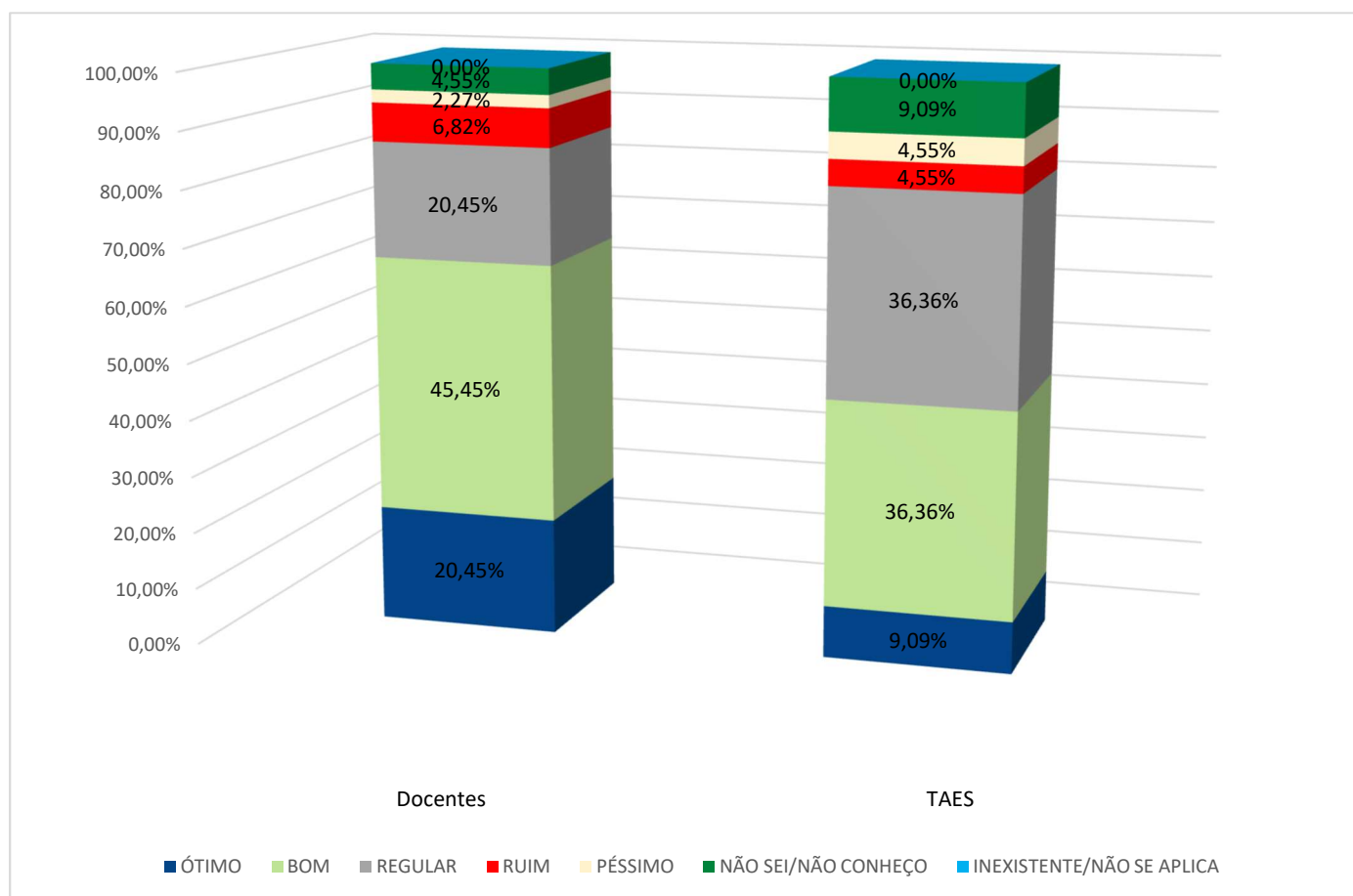


DOCENTES: Constata-se que pouco mais de 70% dos respondentes considera positiva a aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho, um pouco abaixo do critério de excelência preconizado, acima de 75%, indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito;

TAE: Constata-se que pouco mais de 40% dos respondentes considera positiva a aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho, muito abaixo do critério de excelência preconizado, acima de 75%. Além disso 13,64% avalia negativa esse item, indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.



8. A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários)/TAE é:

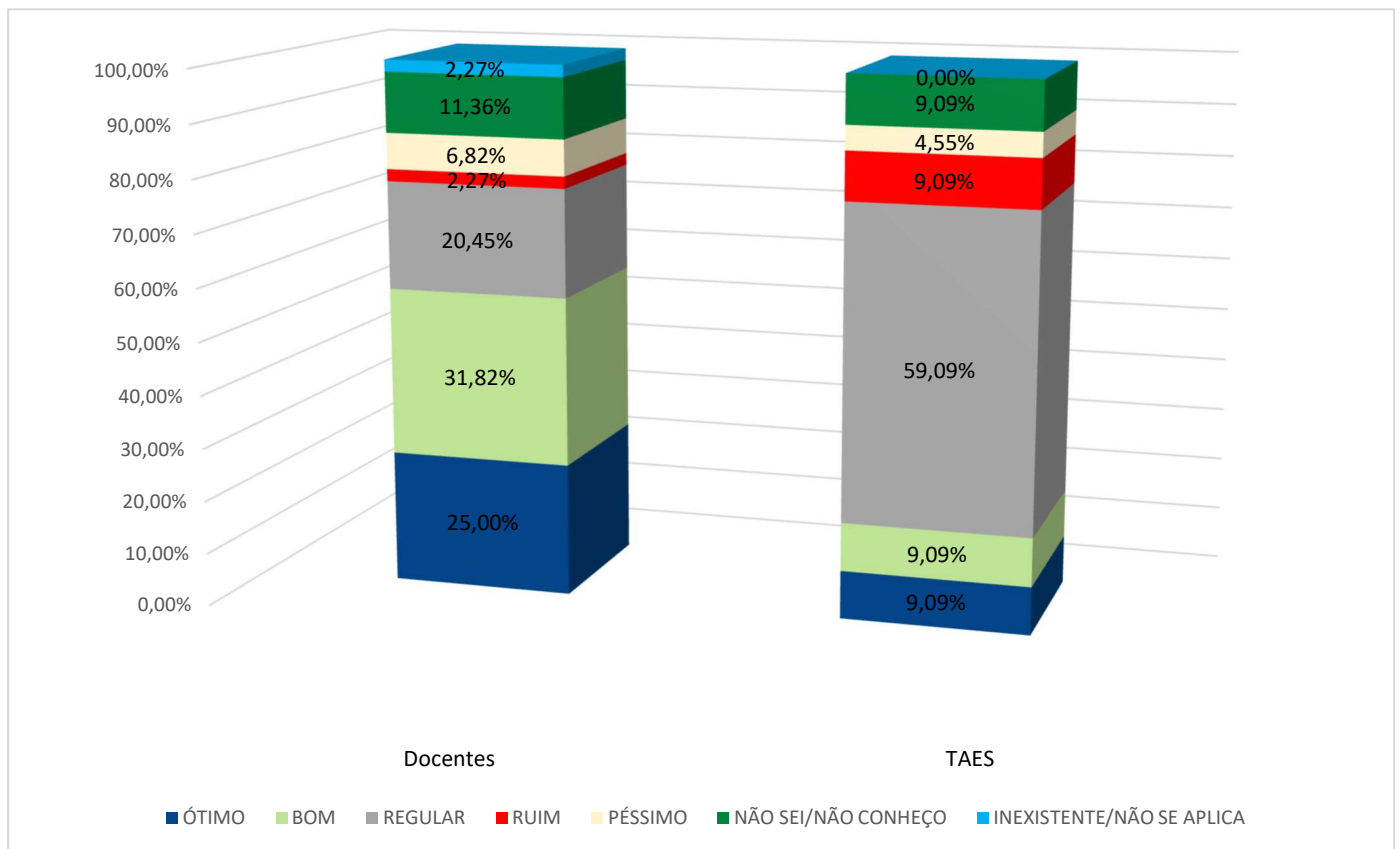


DOCENTES: Constata-se que pouco mais de 65% dos respondentes considera positiva a política para admissão de servidores docentes, um pouco abaixo do critério de excelência preconizado, acima de 75%, indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito, só que cerca de 14% avalia negativamente esse item ou não conhecem, indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

TAE: Constata-se que pouco mais de 45% dos respondentes considera positiva a política para admissão de servidores docentes, muito abaixo do critério de excelência preconizado, 75%. Além disso cerca de 18% avalia negativa esse item, indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.



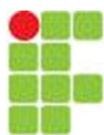
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é:



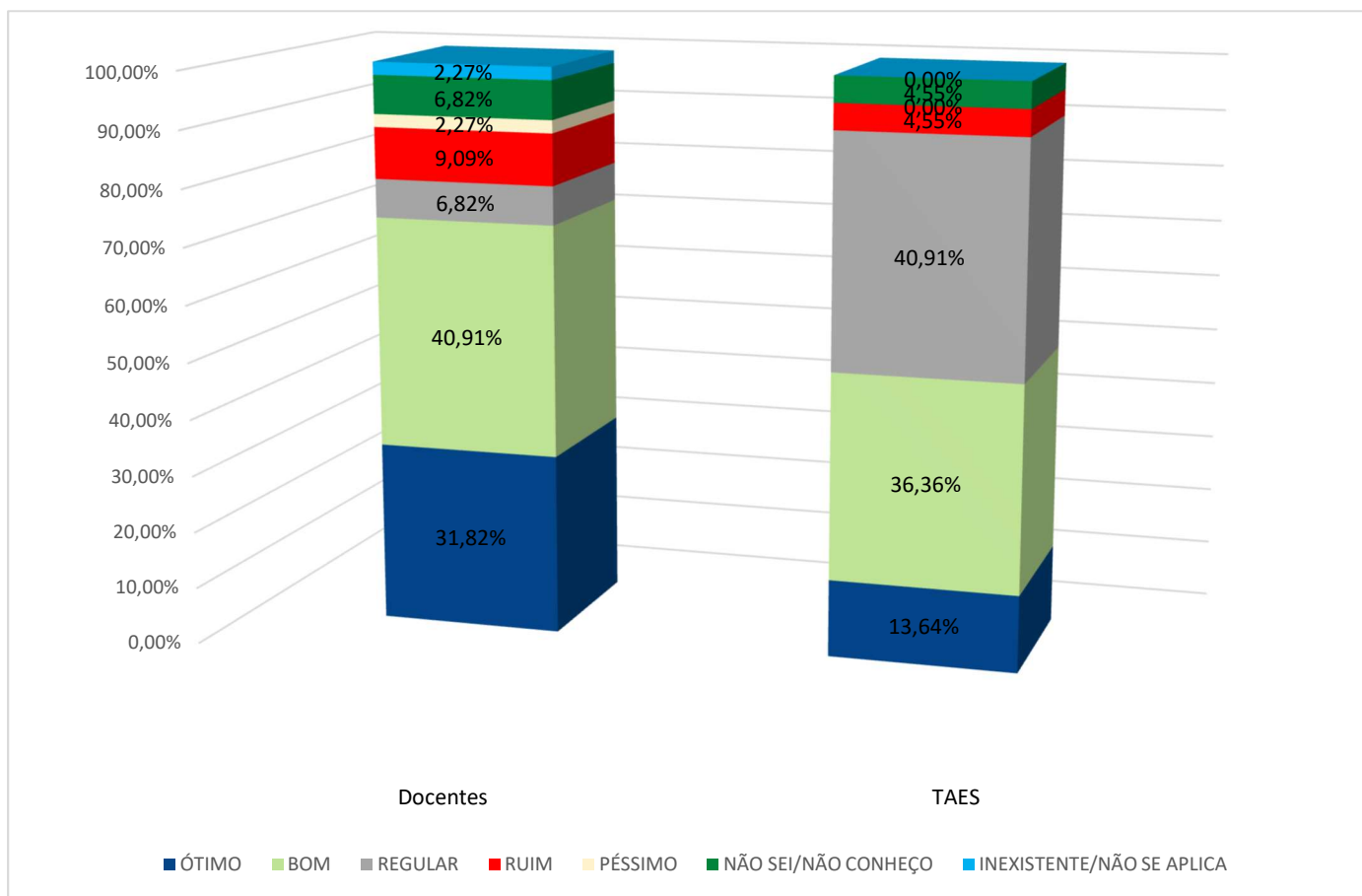
DOCENTES: Constata-se que aproximadamente 23% dos docentes avalia negativamente ou não conhecem a adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório, indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

;

TAE: Constata-se que pouco aproximadamente 23% dos TAEs avalia negativamente ou não conhecem a adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório, indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

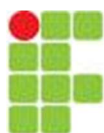


10. Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Câmpus são:

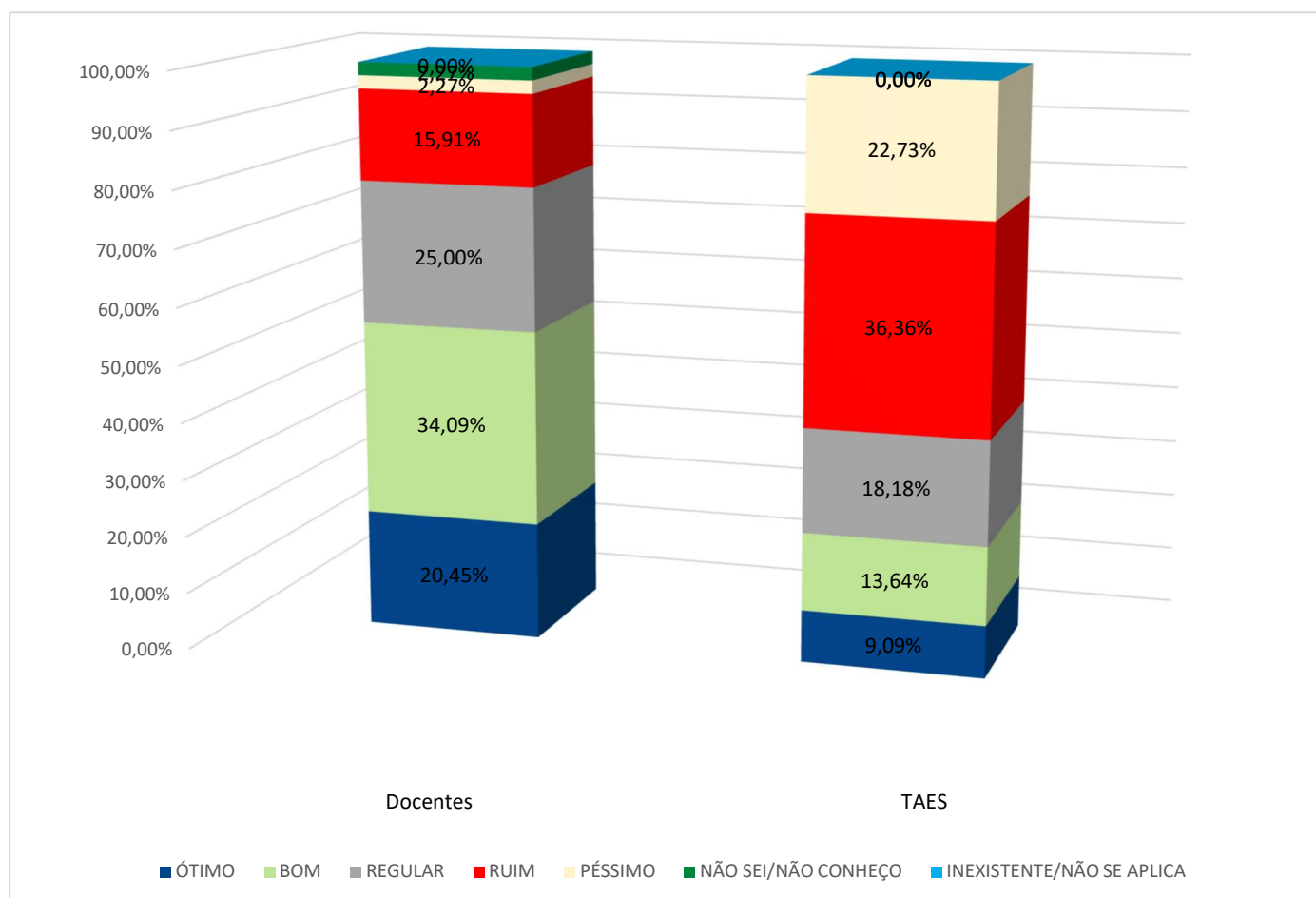


DOCENTES: O que chama atenção nesse item é que mesmo que aproximadamente 73% dos respondentes, quase atingindo o nível de excelência, considerando positiva os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Câmpus, o índice de docentes que avaliam negativamente ou desconhecem esses critérios de escolha é alto, cerca de 20%, indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

TAE: Constata-se que cerca de 50% dos respondentes considera positiva os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Câmpus, abaixo do critério de excelência preconizado, 75%, indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a estes quesitos;



11. A relação entre o número de servidores docentes/TAE e o volume de trabalho exigido é:

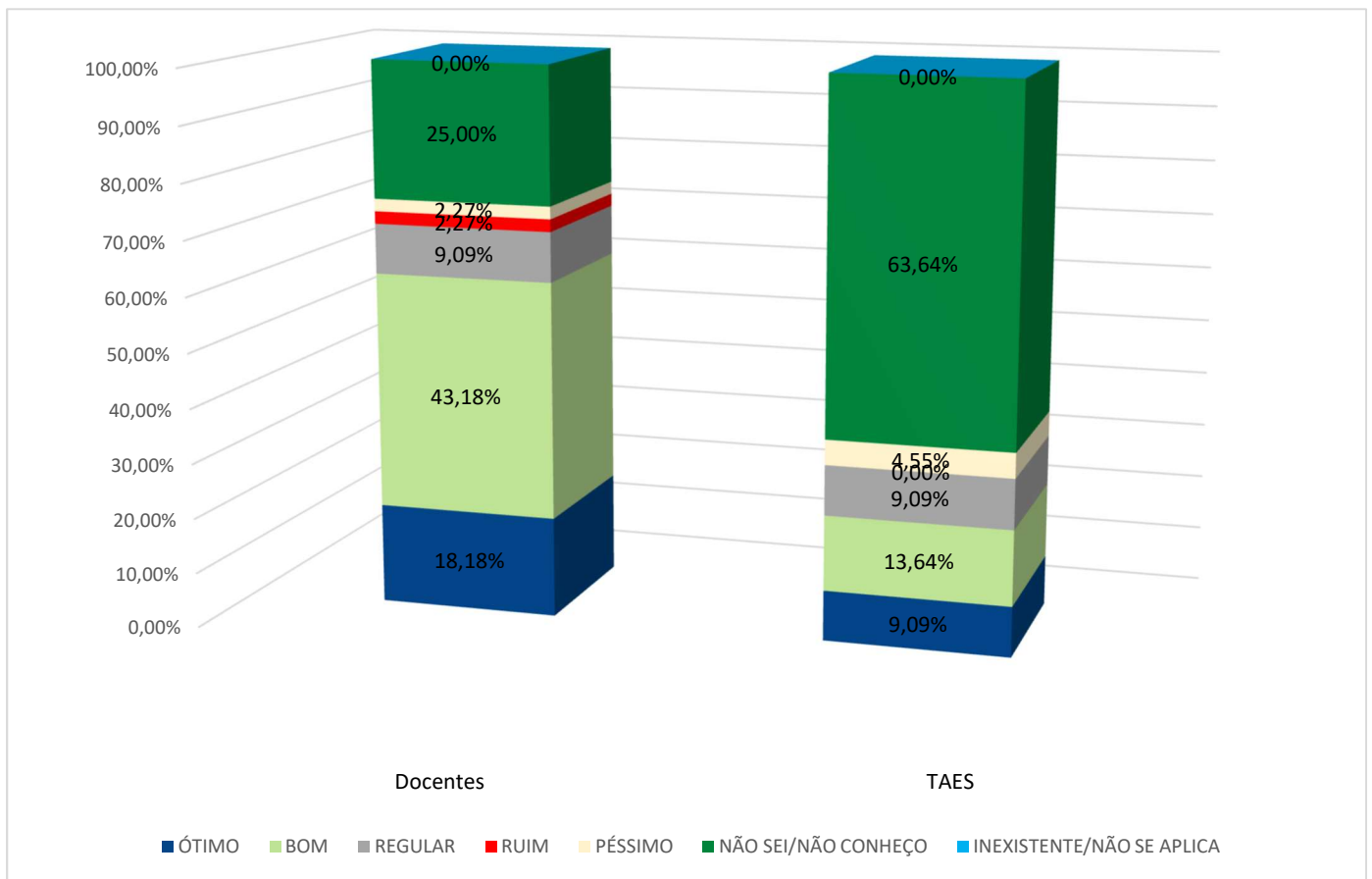


DOCENTES: Constata-se que aproximadamente 20% dos docentes não conhecem ou avalia negativamente a relação entre o número de servidores docentes e o volume de trabalho exigido, indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

TAE: Constata-se que a grande maioria, cerca de 60% dos TAEs avalia negativamente a relação entre o número de servidores TAE e o volume de trabalho exigido, indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

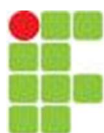


12. A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) e Comissão Interna de Supervisão (CIS) é:

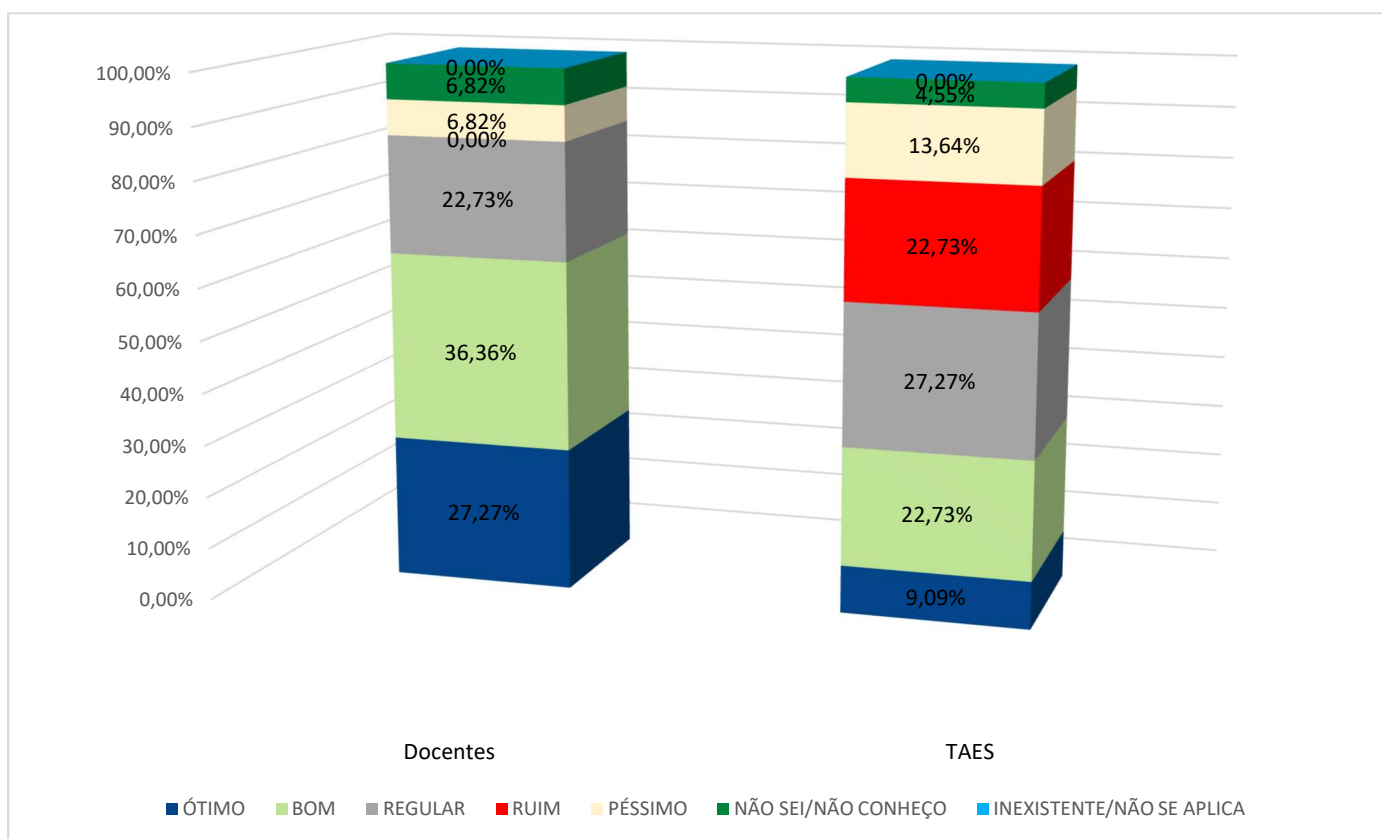


DOCENTES: Constata-se que aproximadamente 25% dos docentes não conhecem a atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) e Comissão Interna de Supervisão (CIS), indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

TAE: A imensa maioria, 63,64% dos TAEs não conhecem a atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) e Comissão Interna de Supervisão (CIS), indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

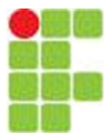


13. O atendimento e valorização dos Docentes/TAE no que se refere as questões relacionadas à carreira são:

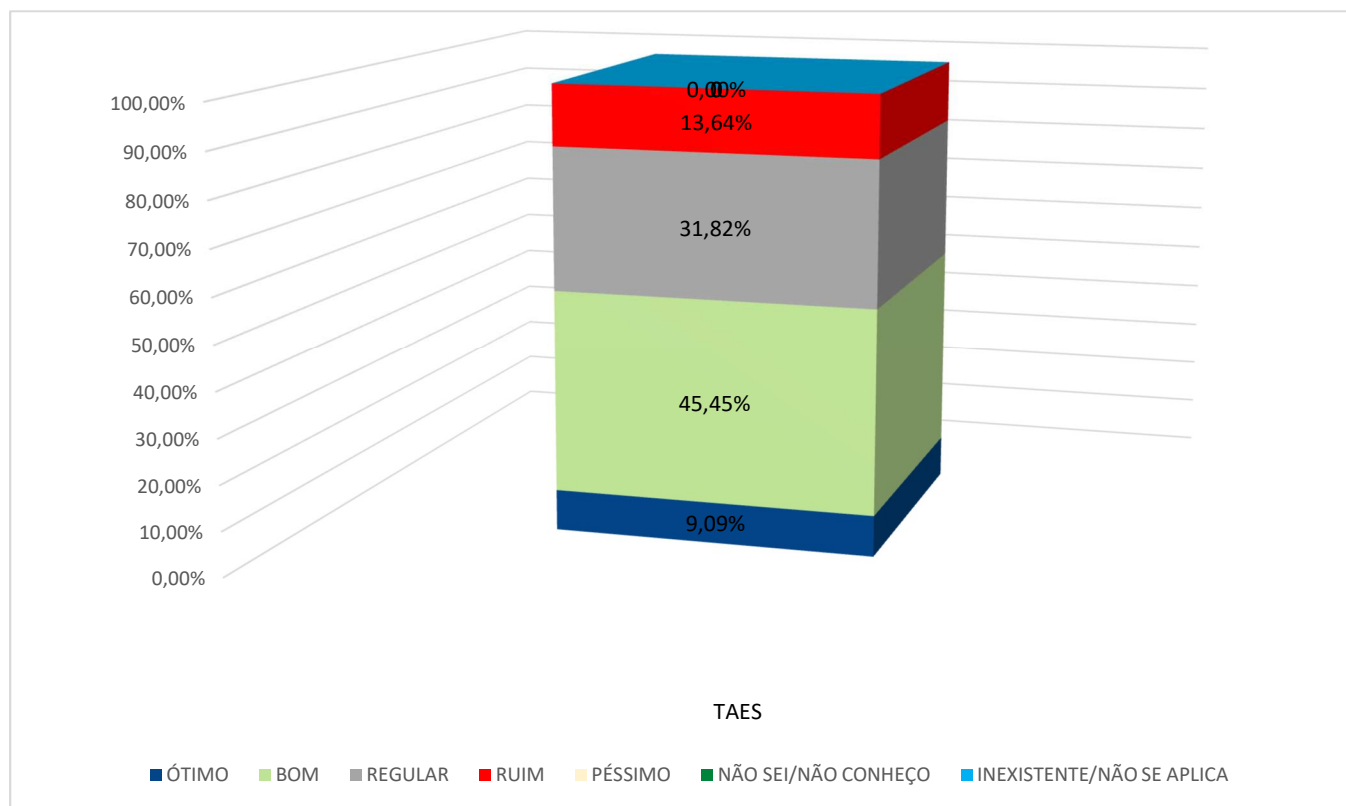


DOCENTES: Em torno de 64% dos docentes consultados estão plenamente satisfeitos com o quesito em tela, sendo que esse contingente é inferior ao nível de qualidade estabelecido nos critérios de análise ($> = 75%$). Por outro lado, mais de 13% dos docentes estão totalmente insatisfeitos ou desconhecem o atendimento e valorização no que se refere a sua carreira, sendo esse percentual supera o limite crítico estabelecido nos critérios de análise ($> = 10%$), indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

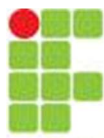
TAEs: Ressalta-se o contingente de TAE's que estão totalmente insatisfeitos ou desconhecem o atendimento e valorização no que se refere a sua carreira, está em torno de 41%, sendo esse percentual muito superior ao limite crítico estabelecido nos critérios de análise ($> = 10%$). De fato, o contingente de TAE's que não considera sequer boa a atuação do IFSC no quesito em tela se aproxima de 70%, indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.



14. O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento é:



TAE: Consta-se que cerca de 54% dos TAEs avalia positivamente o comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento, muito abaixo do critério de excelência preconizado, 75%. Além disso cerca de 13% avalia negativa esse item, indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.



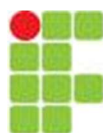
5.1.6. Quadro de dados da Dimensão 6

QUADRO 32 - DIMENSÃO 6: Respostas dos discentes

DISCENTE									
6. Organização e Gestão da Instituição		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CO-NHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		30	51	39	5	0	13	3	142
Média % das Respostas		21,43%	36,22%	27,26%	3,32%	0,30%	9,15%	2,31%	100,00%
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	37	55	37	3	1	6	3	142
	%	26,06%	38,73%	26,06%	2,11%	0,70%	4,23%	2,11%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	30	55	43	7	0	5	2	142
	%	21,13%	38,73%	30,28%	4,93%	0,00%	3,52%	1,41%	100,00%
3. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	32	53	39	7	1	7	3	142
	%	22,54%	37,32%	27,46%	4,93%	0,70%	4,93%	2,11%	100,00%
4. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	30	53	40	5	0	11	3	142
	%	21,13%	37,32%	28,17%	3,52%	0,00%	7,75%	2,11%	100,00%
5. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	26	54	34	6	1	17	4	142
	%	18,31%	38,03%	23,94%	4,23%	0,70%	11,97%	2,82%	100,00%
6. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	27	40	38	3	0	29	5	142
	%	19,01%	28,17%	26,76%	2,11%	0,00%	20,42%	3,52%	100,00%
7. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	31	50	40	2	0	16	3	142
	%	37	55	37	3	1	6	3	142

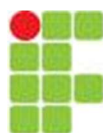
QUADRO 33 - DIMENSÃO 6: Respostas dos discentes – Ensino superior

DISCENTE - ENSINO SUPERIOR									
6. Organização e Gestão da Instituição		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CO-NHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		5	9	9	1	0	6	3	33
Média % das Respostas		13,85%	28,14%	28,14%	2,60%	0,00%	17,75%	9,52%	100,00%
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	6	12	9	0	0	3	3	33
	%	18,18%	36,36%	27,27%	0,00%	0,00%	9,09%	9,09%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	4	13	10	2	0	2	2	33
	%	12,12%	39,39%	30,30%	6,06%	0,00%	6,06%	6,06%	100,00%
3. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	5	9	10	2	0	4	3	33
	%	15,15%	27,27%	30,30%	6,06%	0,00%	12,12%	9,09%	100,00%
4. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	5	6	11	1	0	7	3	33
	%	15,15%	18,18%	33,33%	3,03%	0,00%	21,21%	9,09%	100,00%
5. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	4	9	7	1	0	8	4	33
	%	12,12%	27,27%	21,21%	3,03%	0,00%	24,24%	12,12%	100,00%
6. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	4	8	7	0	0	10	4	33
	%	12,12%	24,24%	21,21%	0,00%	0,00%	30,30%	12,12%	100,00%
7. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	4	8	11	0	0	7	3	33
	%	12,12%	24,24%	33,33%	0,00%	0,00%	21,21%	9,09%	100,00%



QUADRO 34 - DIMENSÃO 6: Respostas dos docentes

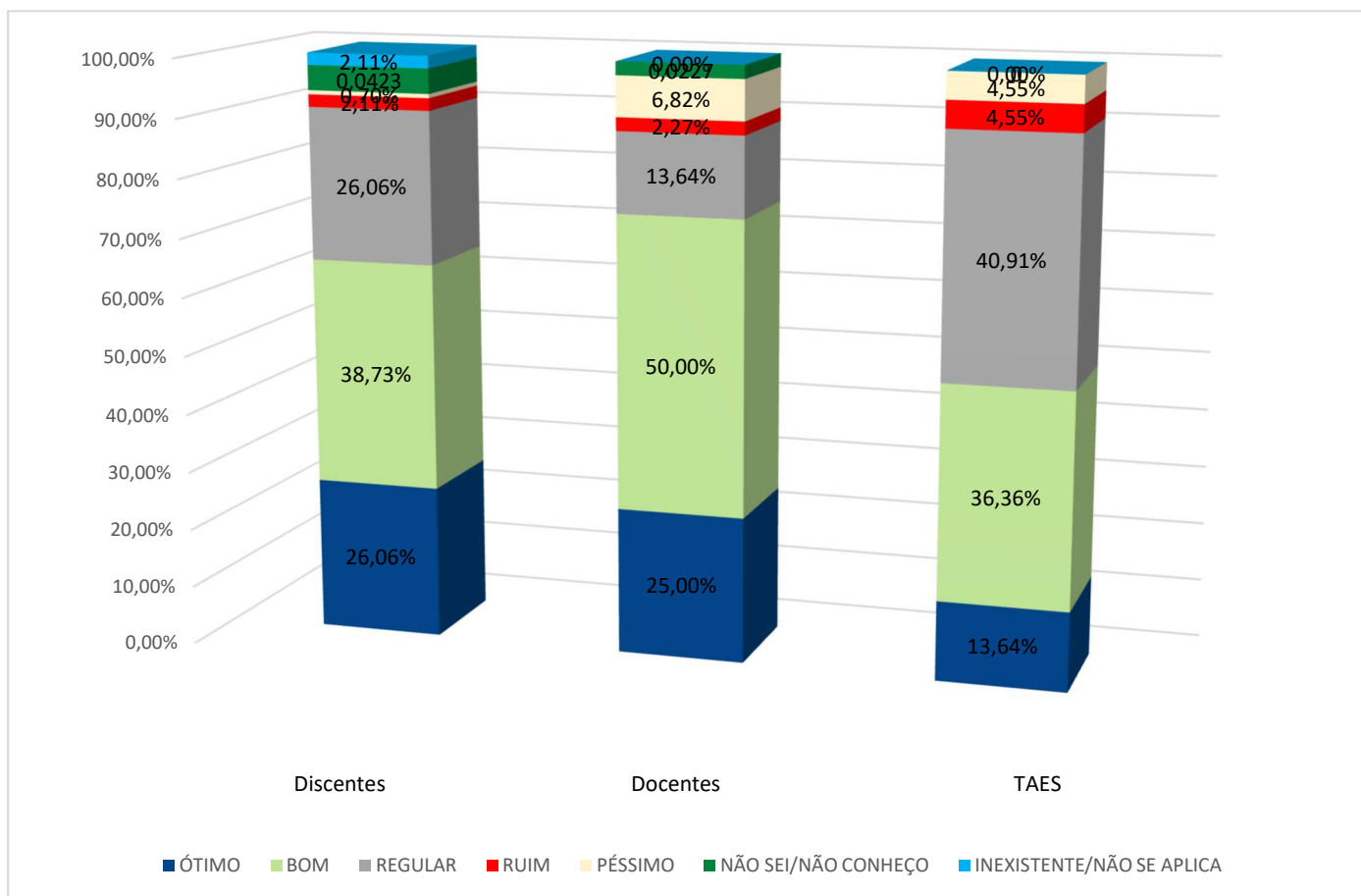
DOCENTE									
6. Organização e Gestão da Instituição		ÓTIMO	BOM	REGU- LAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CO- NHEÇO	INEXIS- TENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		12	17	6	4	2	3	1	44
Média % das Respostas		26,77%	38,64%	12,88%	8,08%	4,80%	6,57%	2,27%	100,00%
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	11	22	6	1	3	1	0	44
	%	25,00%	50,00%	13,64%	2,27%	6,82%	2,27%	0,00%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	11	15	6	9	3	0	0	44
	%	25,00%	34,09%	13,64%	20,45%	6,82%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	10	19	6	4	2	2	1	44
	%	22,73%	43,18%	13,64%	9,09%	4,55%	4,55%	2,27%	100,00%
4. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	17	14	6	5	2	0	0	44
	%	38,64%	31,82%	13,64%	11,36%	4,55%	0,00%	0,00%	100,00%
5. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	15	17	6	1	2	3	0	44
	%	34,09%	38,64%	13,64%	2,27%	4,55%	6,82%	0,00%	100,00%
6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	7	22	4	6	2	3	0	44
	%	15,91%	50,00%	9,09%	13,64%	4,55%	6,82%	0,00%	100,00%
7. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	10	15	6	1	2	7	3	44
	%	22,73%	34,09%	13,64%	2,27%	4,55%	15,91%	6,82%	100,00%
8. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	13	17	5	4	1	2	2	44
	%	29,55%	38,64%	11,36%	9,09%	2,27%	4,55%	4,55%	100,00%
9. A atuação do Colégio de Diregentes (CODIR) é:	R	12	12	6	1	2	8	3	44
	%	27,27%	27,27%	13,64%	2,27%	4,55%	18,18%	6,82%	100,00%



QUADRO 35 - DIMENSÃO 6: Respostas dos TAEs

TAEs									
6. Organização e Gestão da Instituição		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CO- NHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		3	6	6	2	1	3	0	22
Média % das Respostas		15,15%	27,78%	28,28%	7,58%	5,05%	15,15%	1,01%	100,00%
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	3	8	9	1	1	0	0	22
	%	13,64%	36,36%	40,91%	4,55%	4,55%	0,00%	0,00%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	5	3	8	3	2	1	0	22
	%	22,73%	13,64%	36,36%	13,64%	9,09%	4,55%	0,00%	100,00%
3. A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	1	9	8	1	1	2	0	22
	%	4,55%	40,91%	36,36%	4,55%	4,55%	9,09%	0,00%	100,00%
4. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	6	5	4	4	1	2	0	22
	%	27,27%	22,73%	18,18%	18,18%	4,55%	9,09%	0,00%	100,00%
5. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	4	7	7	0	1	3	0	22
	%	18,18%	31,82%	31,82%	0,00%	4,55%	13,64%	0,00%	100,00%
6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	3	7	6	2	2	2	0	22
	%	13,64%	31,82%	27,27%	9,09%	9,09%	9,09%	0,00%	100,00%
7. Para você, a atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	2	5	5	1	0	8	1	22
	%	9,09%	22,73%	22,73%	4,55%	0,00%	36,36%	4,55%	100,00%
8. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	4	6	6	1	1	4	0	22
	%	18,18%	27,27%	27,27%	4,55%	4,55%	18,18%	0,00%	100,00%
9. A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:	R	2	5	3	2	1	8	1	22
	%	9,09%	22,73%	13,64%	9,09%	4,55%	36,36%	4,55%	100,00%

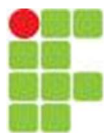
1. A eficiência da gestão do IFSC é:



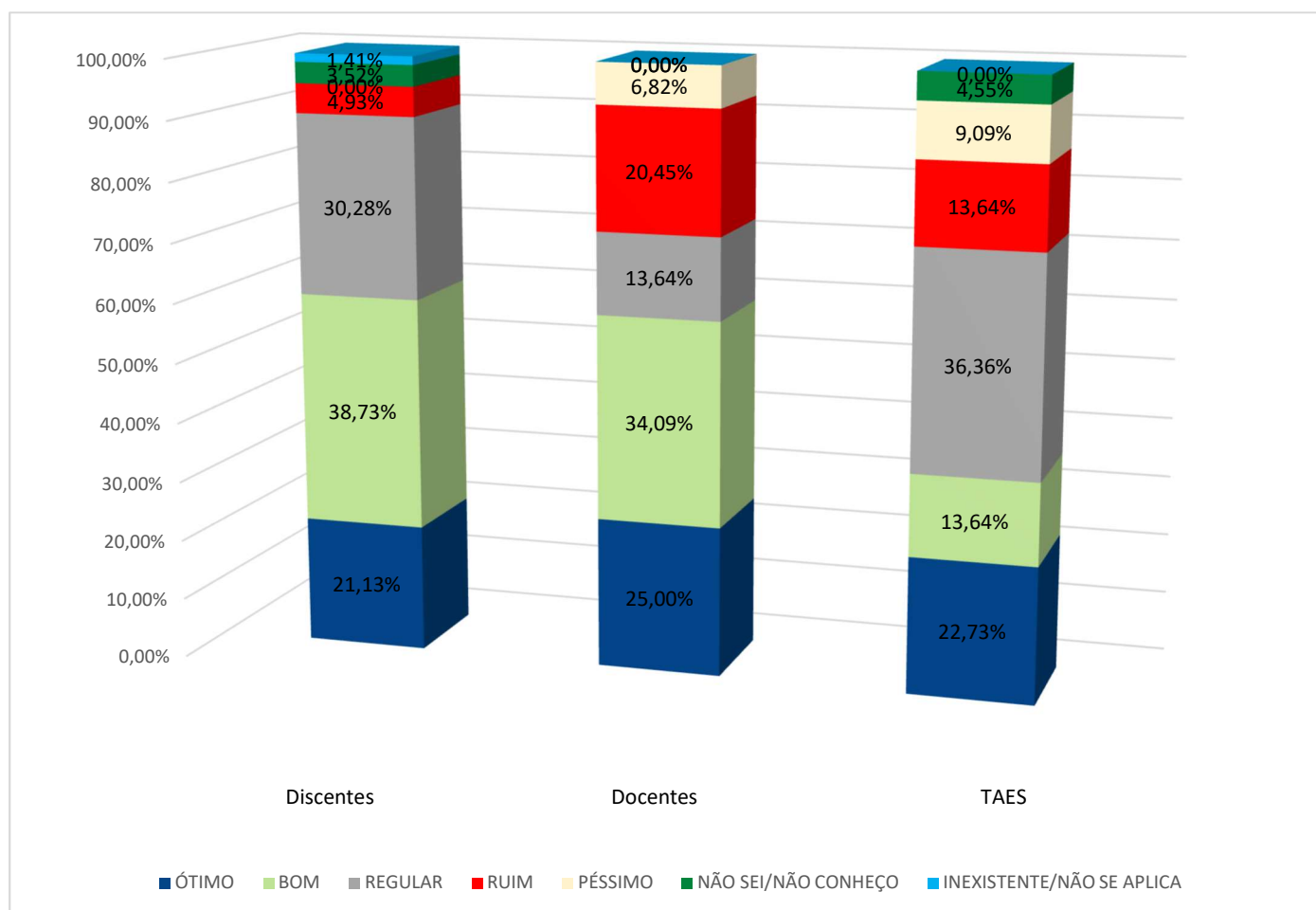
DISCENTES: Constata-se que pouco mais de 64% dos respondentes considera positiva a eficiência da gestão do IFSC, um pouco abaixo do critério de excelência preconizado, acima de 75%, indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito;

DOCENTES: Constata-se que 75% dos respondentes considera positiva a eficiência da gestão do IFSC. Considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes à esta questão devem ser mantidas.

TAE: Constata-se que pouco mais de 51% dos respondentes considera positiva a eficiência da gestão do IFSC, um pouco abaixo do critério de excelência preconizado, acima de 75%, indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito;



2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:

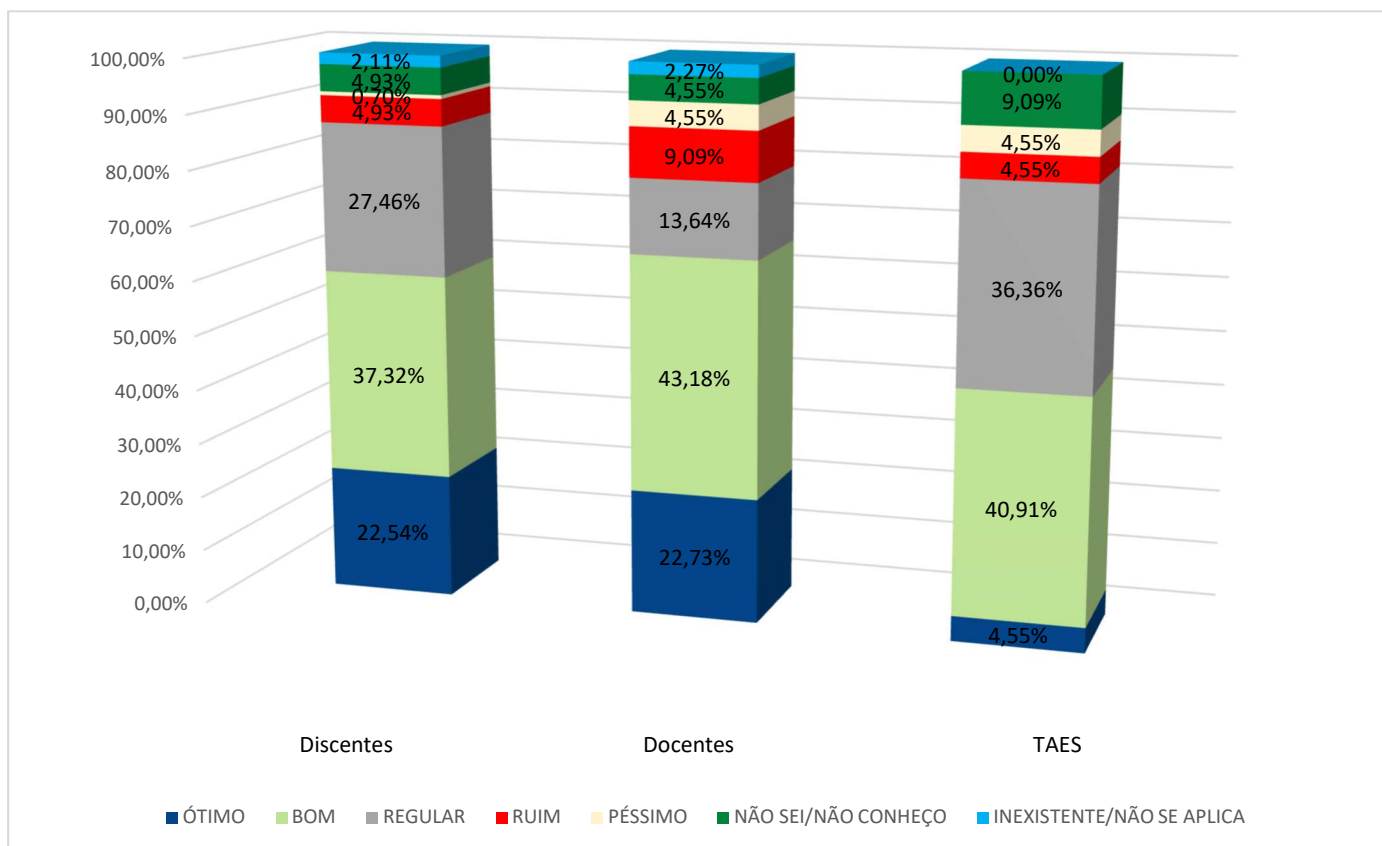


DISCENTES: Constata-se que cerca de 60% dos respondentes considera positiva a democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus, um pouco abaixo do critério de excelência preconizado, acima de 75%, indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito;

DOCENTES: Constata-se que cerca de 27% avalia negativamente esse item, indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

TAE: Constata-se que cerca de 27% avalia negativamente esse item, indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

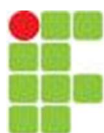
3. A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:



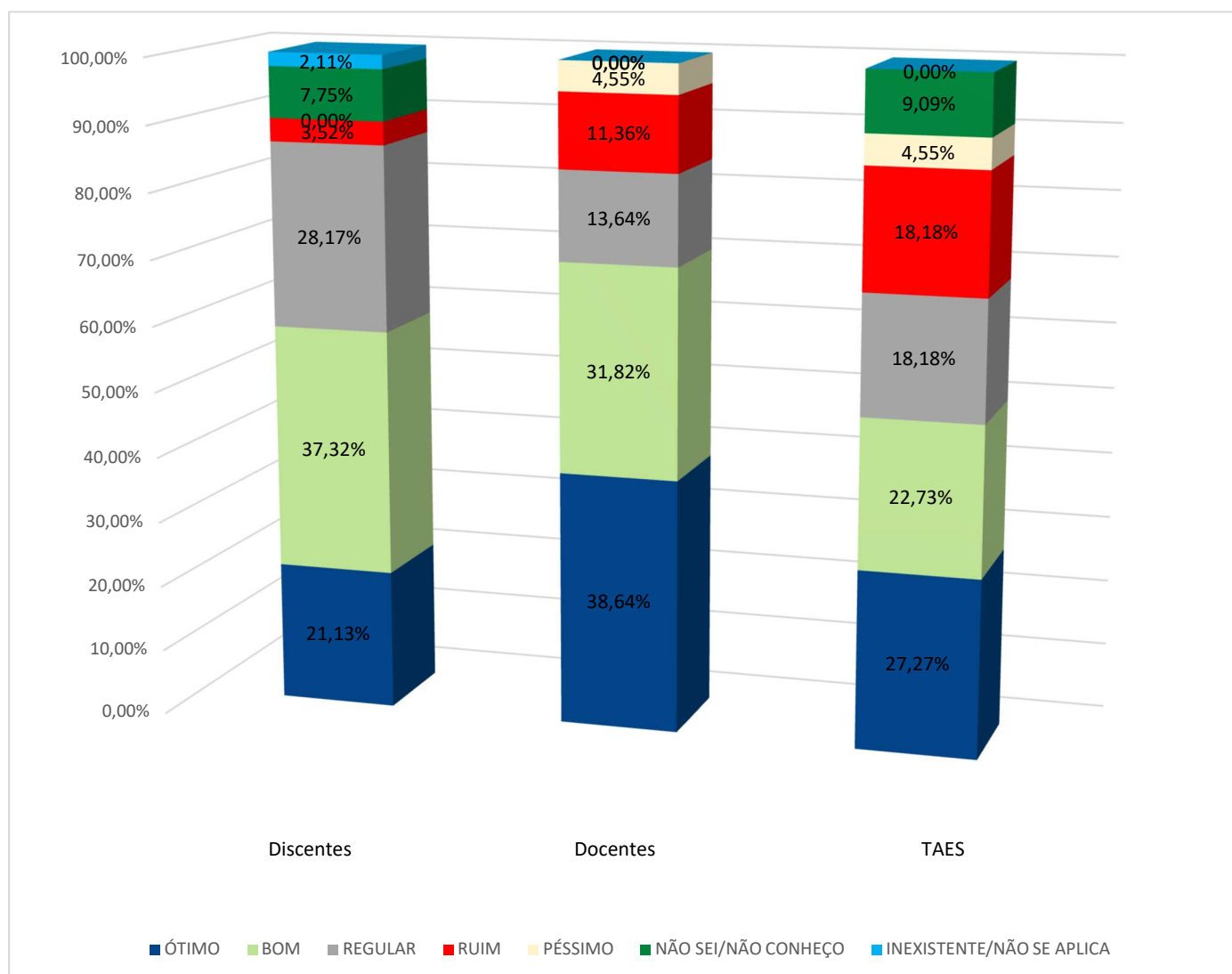
DISCENTES: Constata-se que cerca de 60% dos respondentes considera positiva, a gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa, um pouco abaixo do critério de excelência preconizado, acima de 75%, indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito;

DOCENTES: Constata-se que cerca de 20% não conhecem ou avalia negativamente esse item, indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

TAE: Constata-se que cerca de 18% não conhecem ou avalia negativamente esse item, indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.



4. A transparência na gestão de seu Câmpus é:

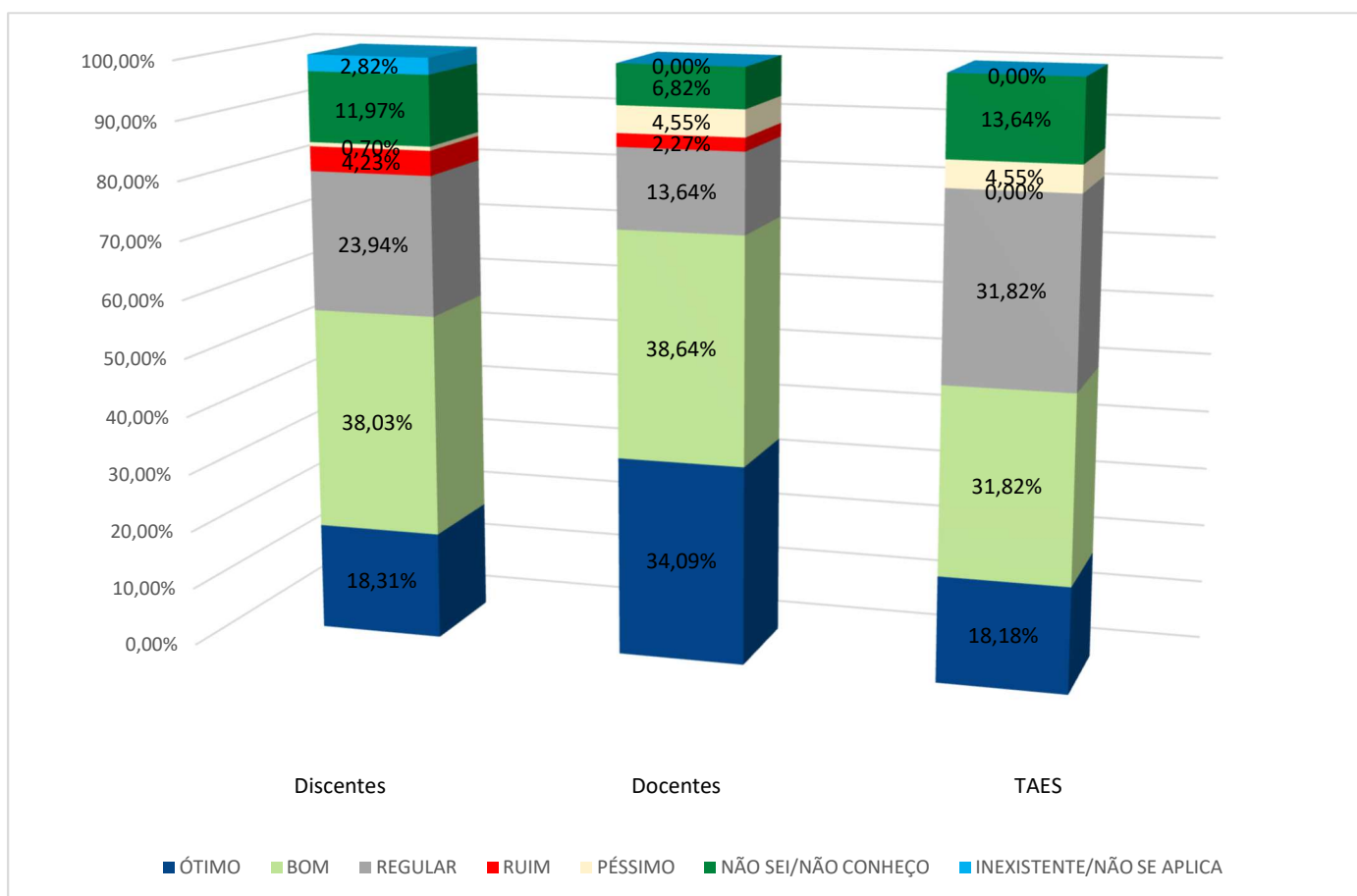


DISCENTES: Constata-se que cerca de 58% dos respondentes considera positiva, a transparência na gestão do seu Câmpus, um pouco abaixo do critério de excelência preconizado, acima de 75%, indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito;

DOCENTES: Constata-se que cerca de 70% dos respondentes considera positiva, a transparência na gestão do seu Câmpus, um pouco abaixo do critério de excelência preconizado, acima de 75%, porém cerca de 16% avaliam negativamente esse item, indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

TAE: Constata-se que cerca de 32% não conhecem ou avalia negativamente esse item, indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

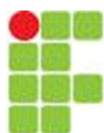
5. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:



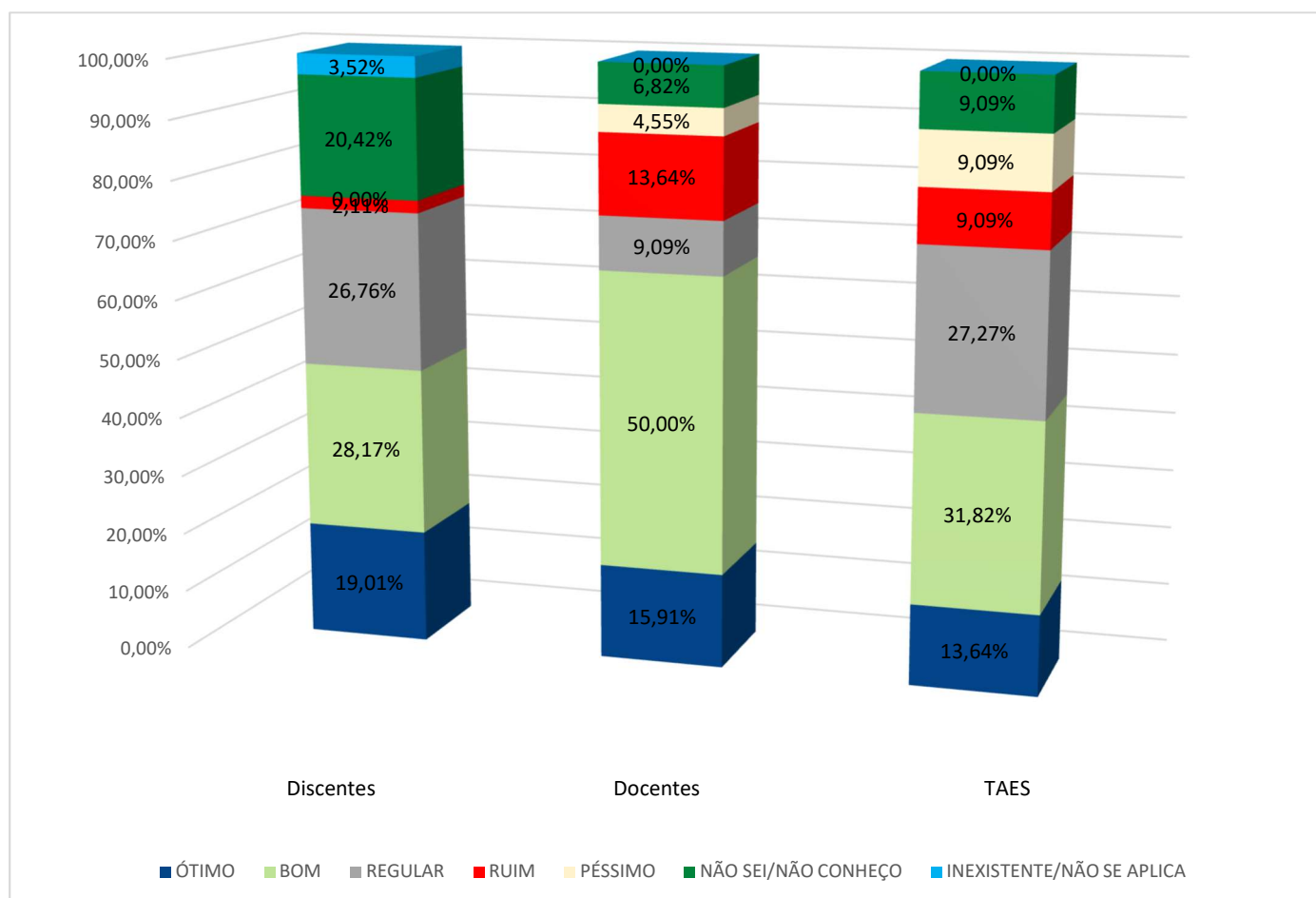
DISCENTES: Constata-se que pouco mais de 56% dos respondentes considera positivamente o cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus, um pouco abaixo do critério de excelência preconizado, acima de 75%, porém observa-se uma grande quantidade de respondentes de não conhece ou acham inexistente esse item, que adicionado aos que o avaliam negativamente atingem um índice próximo de 20%, indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

DOCENTES: Constata-se que pouco mais de 72% dos respondentes considera positivamente o cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus, um pouco abaixo do critério de excelência preconizado, acima de 75%, indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito;

TAE: Constata-se que pouco mais de 50% dos respondentes considera positivamente o cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus, um pouco abaixo do critério de excelência preconizado, acima de 75%, porém observa-se uma grande quantidade de respondentes de não conhece ou acham inexistente esse item, que adicionado aos que o avaliam negativamente atingem um índice próximo de 18%, indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.



6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:

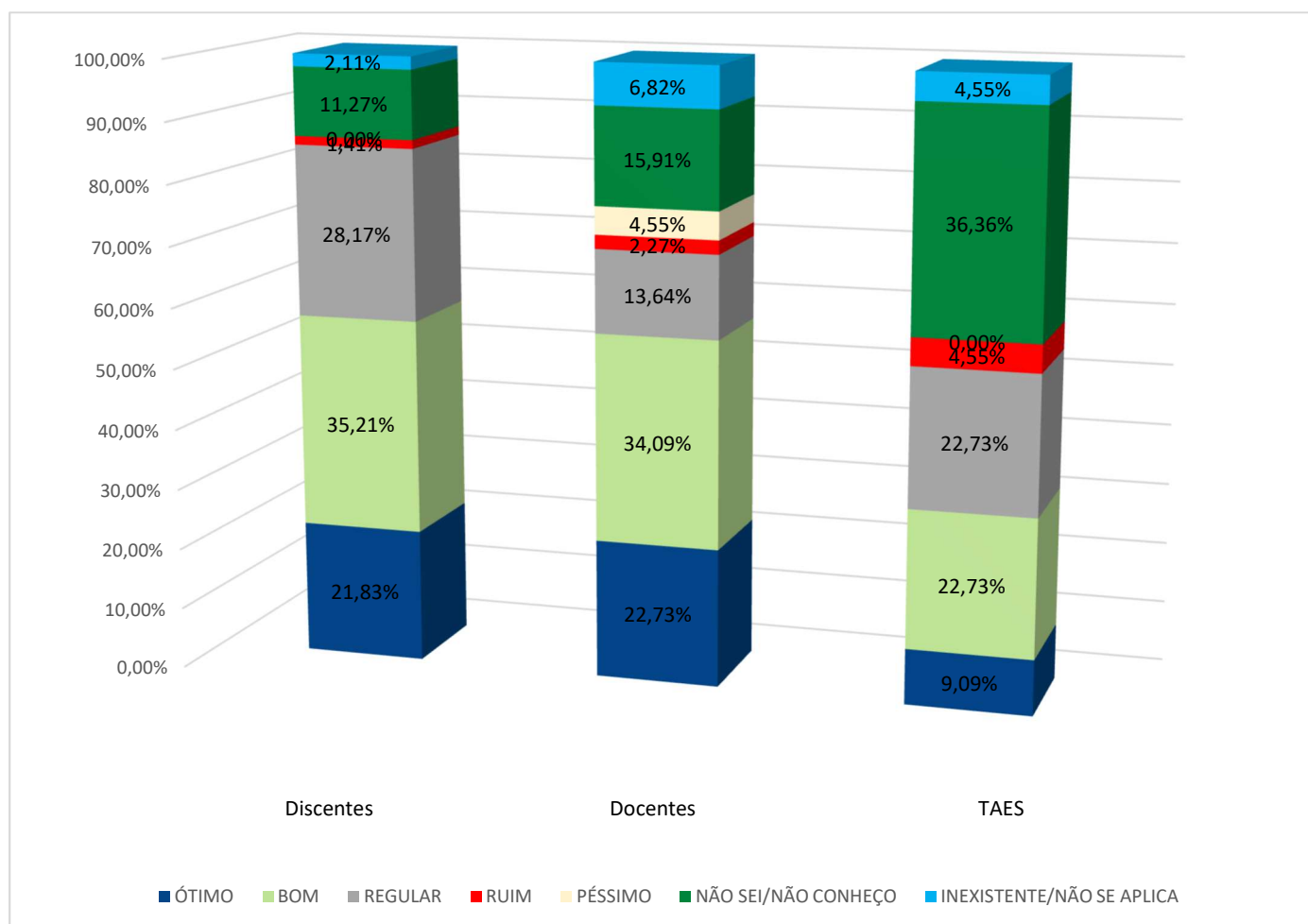


DISCENTES: Constata-se que cerca de 26% não conhecem ou avalia negativamente esse item, indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

DOCENTES: Constata-se que cerca de 25% não conhecem ou avalia negativamente esse item, indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

TAE: Constata-se que cerca de 27% não conhecem ou avalia negativamente esse item, indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

7. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:



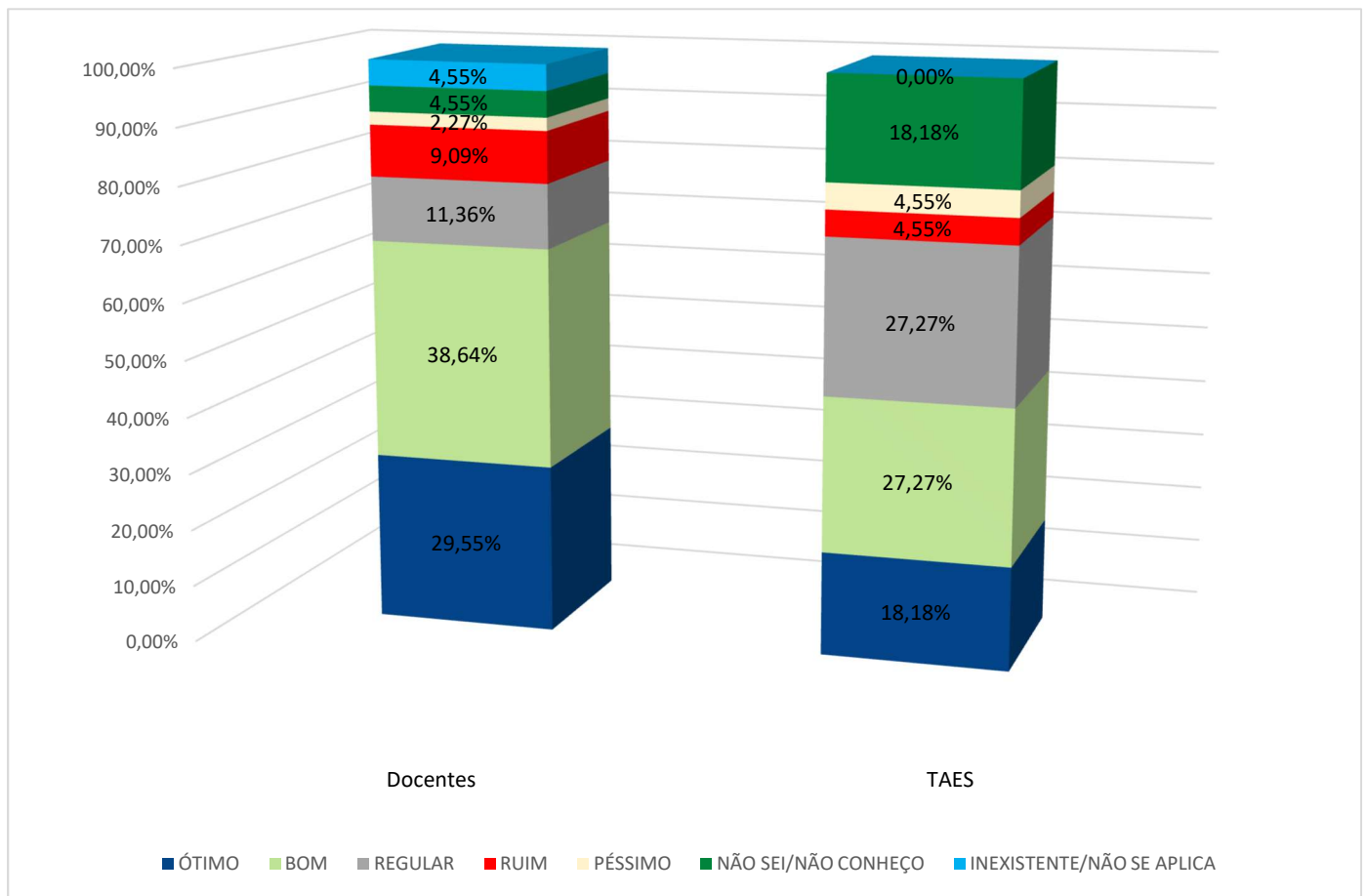
DISCENTES: Consta-se que cerca de 15% não conhecem ou avaliam negativamente esse item, indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

DOCENTES: Consta-se que cerca de 30% não conhecem ou avaliam negativamente esse item, indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

TAE: Consta-se que cerca de 46% não conhecem ou avaliam negativamente esse item, indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

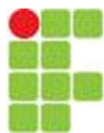


8. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:

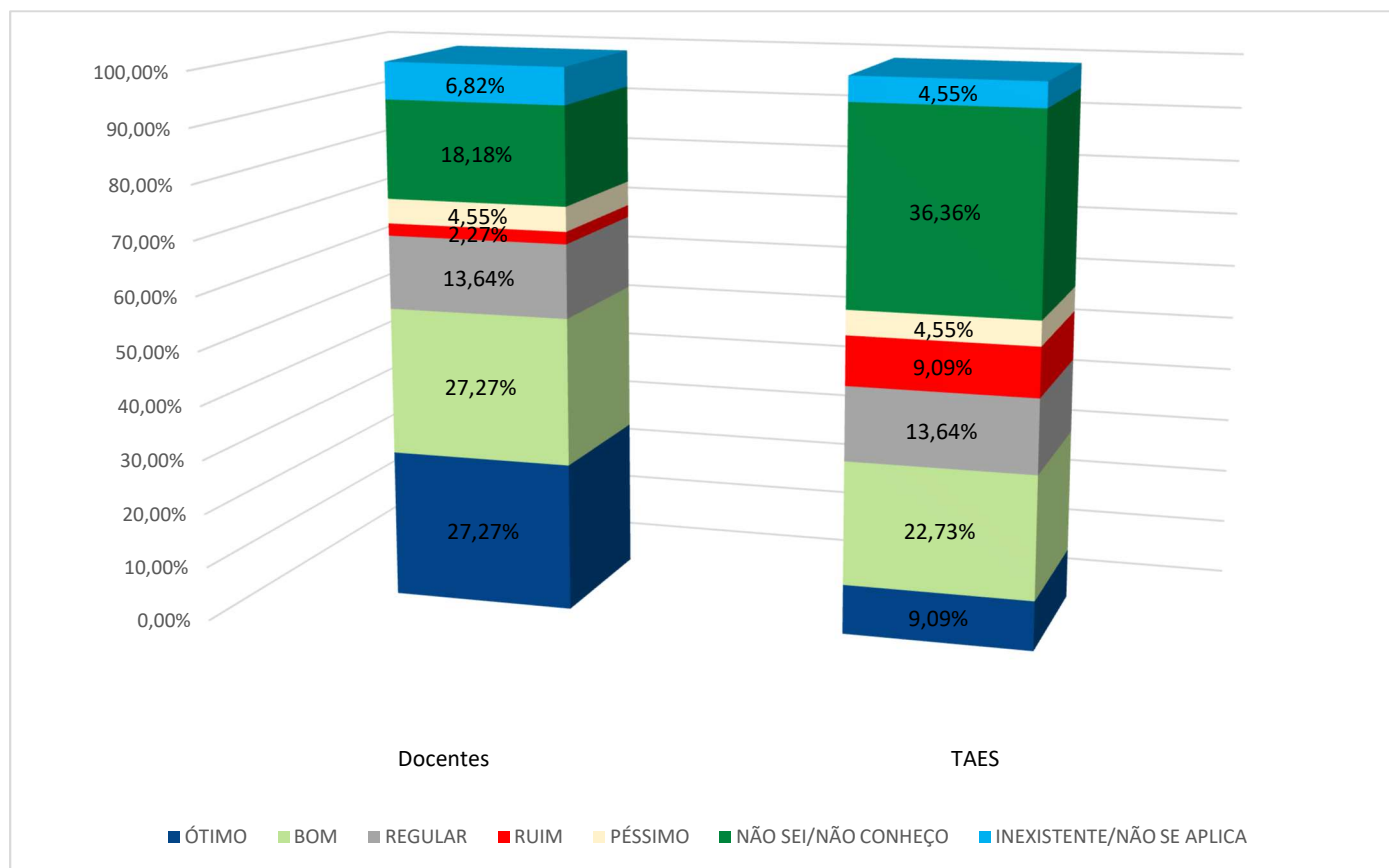


DOCENTES: Constata-se que cerca de 20% não conhecem ou avalia negativamente esse item, indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

TAE: Constata-se que cerca de 27% não conhecem ou avalia negativamente esse item, indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.



9. A atuação do Colégio de dirigentes (CODIR) é:



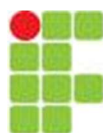
DOCENTES: Constata-se que cerca de 32% não conhecem ou avalia negativamente esse item, indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

TAE: Constata-se que cerca de 56% não conhecem ou avalia negativamente esse item, indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

5.1.7. Quadro de dados da Dimensão 7

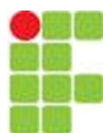
QUADRO 36 - DIMENSÃO 7: Respostas dos discentes

DISCENTE									
7. Infraestrutura Física		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CO- NHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		38	45	37	7	2	6	7	142
Média % das Respostas		26,53%	31,92%	26,20%	4,93%	1,69%	4,08%	4,65%	100,00%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:	R	27	34	48	19	6	6	2	142
	%	19,01%	23,94%	33,80%	13,38%	4,23%	4,23%	1,41%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:	R	29	35	52	12	3	9	2	142
	%	20,42%	24,65%	36,62%	8,45%	2,11%	6,34%	1,41%	100,00%
3. Os serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus são:	R	37	50	37	6	1	9	2	142
	%	26,06%	35,21%	26,06%	4,23%	0,70%	6,34%	1,41%	100,00%
4. Os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus são:	R	29	50	43	9	3	1	7	142
	%	20,42%	35,21%	30,28%	6,34%	2,11%	0,70%	4,93%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:	R	33	49	45	8	1	4	2	142
	%	23,24%	34,51%	31,69%	5,63%	0,70%	2,82%	1,41%	100,00%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus são:	R	58	45	31	4	0	2	2	142
	%	40,85%	31,69%	21,83%	2,82%	0,00%	1,41%	1,41%	100,00%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	57	52	27	3	0	1	2	142
	%	40,14%	36,62%	19,01%	2,11%	0,00%	0,70%	1,41%	100,00%
8. O acesso à internet disponibilizado pelo seu Câmpus é:	R	48	41	40	4	6	1	2	142
	%	33,80%	28,87%	28,17%	2,82%	4,23%	0,70%	1,41%	100,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo-aulas pelo seu Câmpus é:	R	39	46	35	5	1	7	9	142
	%	27,46%	32,39%	24,65%	3,52%	0,70%	4,93%	6,34%	100,00%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	44	57	29	4	3	1	4	142
	%	30,99%	40,14%	20,42%	2,82%	2,11%	0,70%	2,82%	100,00%
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus é:	R	22	36	35	13	11	12	13	142
	%	15,49%	25,35%	24,65%	9,15%	7,75%	8,45%	9,15%	100,00%
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:	R	41	51	38	5	0	4	3	142
	%	28,87%	35,92%	26,76%	3,52%	0,00%	2,82%	2,11%	100,00%
13. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, a qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus é:	R	31	43	32	5	0	11	20	142
	%	21,83%	30,28%	22,54%	3,52%	0,00%	7,75%	14,08%	100,00%
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas a distância é:	R	36	43	30	6	0	9	18	142
	%	25,35%	30,28%	21,13%	4,23%	0,00%	6,34%	12,68%	100,00%
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)/Moodle são:	R	34	48	36	2	1	10	11	142
	%	23,94%	33,80%	25,35%	1,41%	0,70%	7,04%	7,75%	100,00%



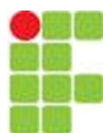
QUADRO 37 - DIMENSÃO 7: Respostas dos discentes – Ensino superior

DISCENTE – ENSINO SUPERIOR									
7. Infraestrutura Física		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CO-NHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		4	11	9	1	0	3	4	33
Média % das Respostas		12,73%	34,75%	26,87%	2,63%	1,41%	8,28%	13,33%	100,00%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:	R	3	5	11	5	2	5	2	33
	%	9,09%	15,15%	33,33%	15,15%	6,06%	15,15%	6,06%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:	R	4	6	13	3	0	5	2	33
	%	12,12%	18,18%	39,39%	9,09%	0,00%	15,15%	6,06%	100,00%
3. Os serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus são:	R	5	9	10	1	0	6	2	33
	%	15,15%	27,27%	30,30%	3,03%	0,00%	18,18%	6,06%	100,00%
4. Os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus são:	R	5	11	12	1	1	0	3	33
	%	15,15%	33,33%	36,36%	3,03%	3,03%	0,00%	9,09%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:	R	3	12	12	3	0	1	2	33
	%	9,09%	36,36%	36,36%	9,09%	0,00%	3,03%	6,06%	100,00%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus são:	R	7	15	9	0	0	0	2	33
	%	21,21%	45,45%	27,27%	0,00%	0,00%	0,00%	6,06%	100,00%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	5	20	6	0	0	0	2	33
	%	15,15%	60,61%	18,18%	0,00%	0,00%	0,00%	6,06%	100,00%
8. O acesso à internet disponibilizado pelo seu Câmpus é:	R	5	12	12	0	2	0	2	33
	%	15,15%	36,36%	36,36%	0,00%	6,06%	0,00%	6,06%	100,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo-aulas pelo seu Câmpus é:	R	4	16	8	0	0	2	3	33
	%	12,12%	48,48%	24,24%	0,00%	0,00%	6,06%	9,09%	100,00%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	5	20	6	0	0	0	2	33
	%	15,15%	60,61%	18,18%	0,00%	0,00%	0,00%	6,06%	100,00%
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus é:	R	3	5	5	0	2	8	10	33
	%	9,09%	15,15%	15,15%	0,00%	6,06%	24,24%	30,30%	100,00%
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:	R	4	15	9	0	0	2	3	33
	%	12,12%	45,45%	27,27%	0,00%	0,00%	6,06%	9,09%	100,00%
13. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, a qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo-aulas pelo seu Câmpus é:	R	3	8	5	0	0	5	12	33
	%	9,09%	24,24%	15,15%	0,00%	0,00%	15,15%	36,36%	100,00%
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas a distância é:	R	4	7	6	0	0	4	12	33
	%	12,12%	21,21%	18,18%	0,00%	0,00%	12,12%	36,36%	100,00%
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)/Moodle são:	R	3	11	9	0	0	3	7	33
	%	9,09%	33,33%	27,27%	0,00%	0,00%	9,09%	21,21%	100,00%



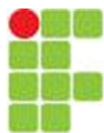
QUADRO 38 - DIMENSÃO 7: Respostas dos docentes

DOCENTE									
7. Infraestrutura Física		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CO- NHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		12	16	8	4	1	1	2	44
Média % das Respostas		28,22%	37,12%	17,61%	8,33%	2,46%	1,33%	4,92%	100,00%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus/Polo é:	R	8	14	10	8	4	0	0	44
	%	18,18%	31,82%	22,73%	18,18%	9,09%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus/Polo é:	R	6	13	12	11	2	0	0	44
	%	13,64%	29,55%	27,27%	25,00%	4,55%	0,00%	0,00%	100,00%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus/Polo é:	R	8	18	10	5	1	1	1	44
	%	18,18%	40,91%	22,73%	11,36%	2,27%	2,27%	2,27%	100,00%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus/Polo é:	R	8	20	11	3	1	0	1	44
	%	18,18%	45,45%	25,00%	6,82%	2,27%	0,00%	2,27%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus/Polo é:	R	7	20	12	4	1	0	0	44
	%	15,91%	45,45%	27,27%	9,09%	2,27%	0,00%	0,00%	100,00%
6. A limpeza e conservação dos banheiros do seu Câmpus/Polo são:	R	28	13	3	0	0	0	0	44
	%	63,64%	29,55%	6,82%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus/Polo para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	17	21	5	1	0	0	0	44
	%	38,64%	47,73%	11,36%	2,27%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
8. O acesso à internet disponibilizado no seu Câmpus/Polo é:	R	19	19	4	1	1	0	0	44
	%	43,18%	43,18%	9,09%	2,27%	2,27%	0,00%	0,00%	100,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo seu Câmpus/Polo é:	R	12	17	4	3	1	5	2	44
	%	27,27%	38,64%	9,09%	6,82%	2,27%	11,36%	4,55%	100,00%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	20	19	5	0	0	0	0	44
	%	45,45%	43,18%	11,36%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão, etc) do seu Câmpus/Polo é:	R	6	7	6	2	2	1	20	44
	%	13,64%	15,91%	13,64%	4,55%	4,55%	2,27%	45,45%	100,00%
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão de forma:	R	10	15	11	6	0	0	2	44
	%	22,73%	34,09%	25,00%	13,64%	0,00%	0,00%	4,55%	100,00%

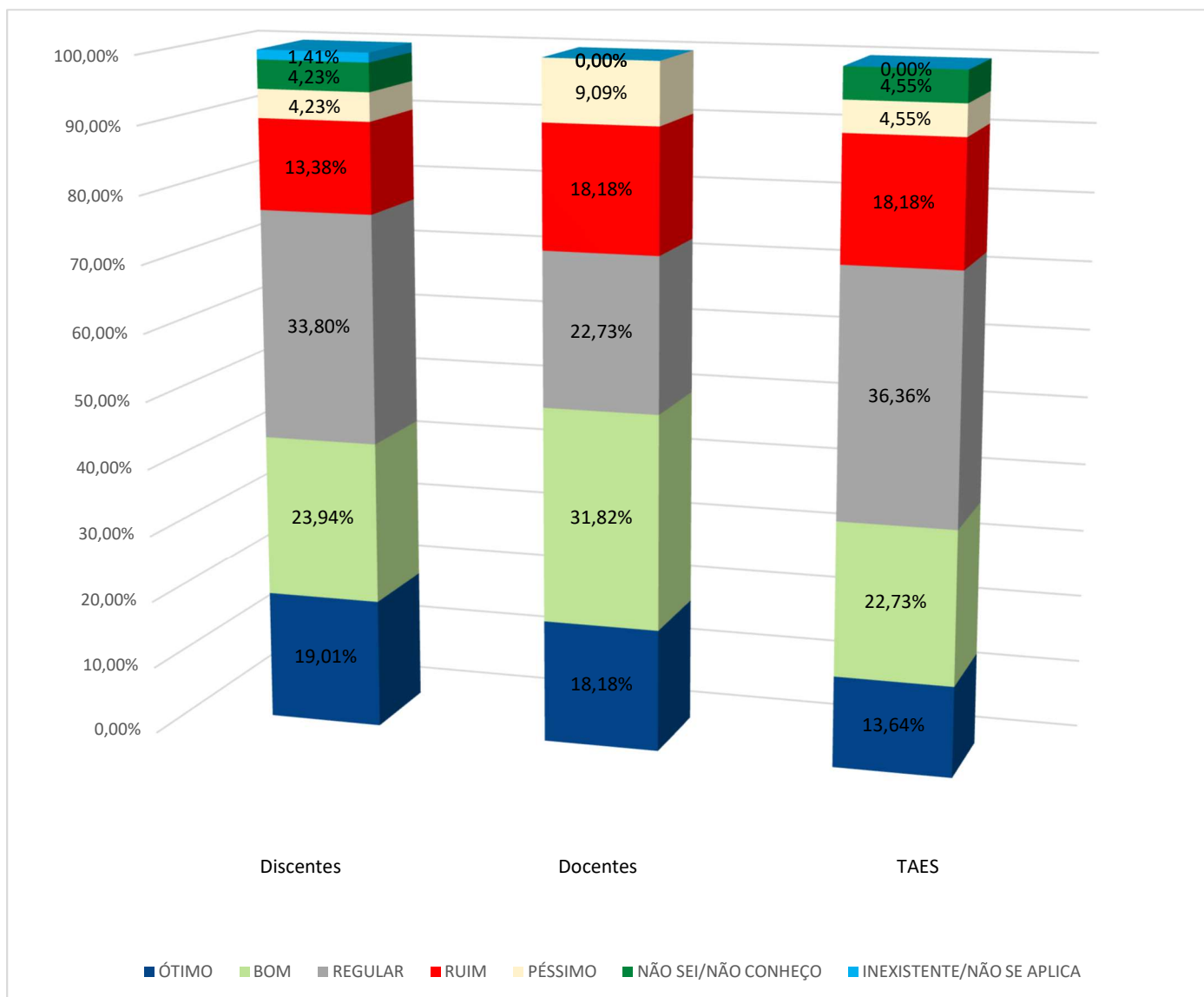


QUADRO 39 - DIMENSÃO 7: Respostas dos TAEs

TAEs									
7. Infraestrutura Física		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CO- NHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		5	7	6	2	0	1	0	22
Média % das Respostas		24,24%	32,32%	26,77%	10,61%	1,52%	4,55%	0,00%	100,00%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:	R	3	5	8	4	1	1	0	22
	%	13,64%	22,73%	36,36%	18,18%	4,55%	4,55%	0,00%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:	R	3	1	8	8	1	1	0	22
	%	13,64%	4,55%	36,36%	36,36%	4,55%	4,55%	0,00%	100,00%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus é:	R	3	8	7	2	0	2	0	22
	%	13,64%	36,36%	31,82%	9,09%	0,00%	9,09%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:	R	4	7	8	3	0	0	0	22
	%	18,18%	31,82%	36,36%	13,64%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:	R	5	5	8	3	1	0	0	22
	%	22,73%	22,73%	36,36%	13,64%	4,55%	0,00%	0,00%	100,00%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus/Pólo são:	R	11	8	3	0	0	0	0	22
	%	50,00%	36,36%	13,64%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A acessibilidade às dependências dos seus Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	8	8	6	0	0	0	0	22
	%	36,36%	36,36%	27,27%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
8. O acesso à internet disponibilizado pelo seu Câmpus é:	R	7	13	2	0	0	0	0	22
	%	31,82%	59,09%	9,09%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências, pelo seu Câmpus, é:	R	4	9	3	1	0	5	0	22
	%	18,18%	40,91%	13,64%	4,55%	0,00%	22,73%	0,00%	100,00%



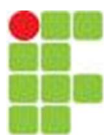
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:



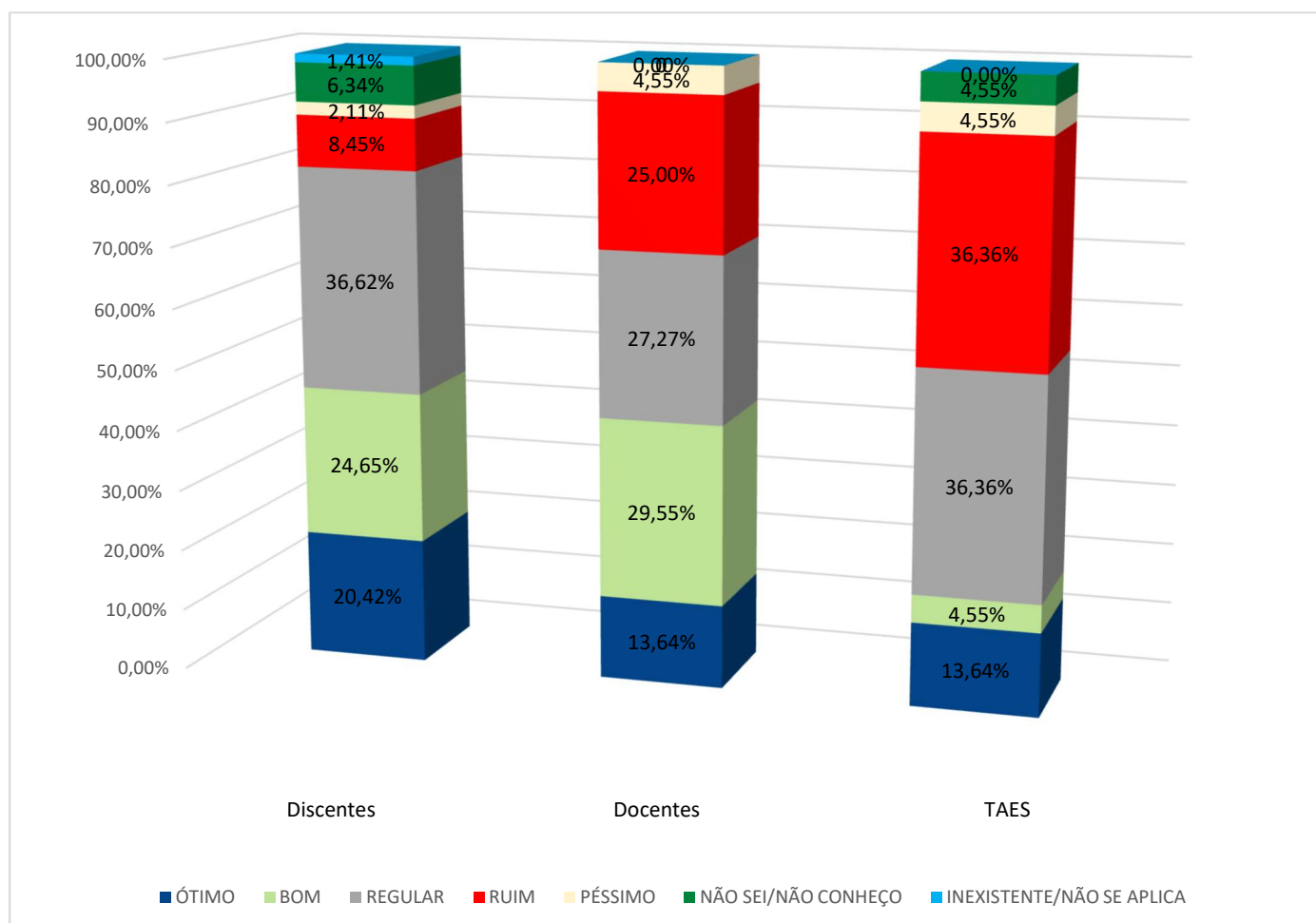
DISCENTES: Consta-se que cerca de 23% dos discentes não conhecem ou avalia negativamente a infraestrutura da biblioteca do Câmpus, indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

DOCENTES: Consta-se que cerca de 27% dos docentes não conhecem ou avalia negativamente a infraestrutura da biblioteca do Câmpus, indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

TAE: Consta-se que cerca de 27% dos TAEs não conhecem ou avalia negativamente a infraestrutura da biblioteca do Câmpus, indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.



2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:

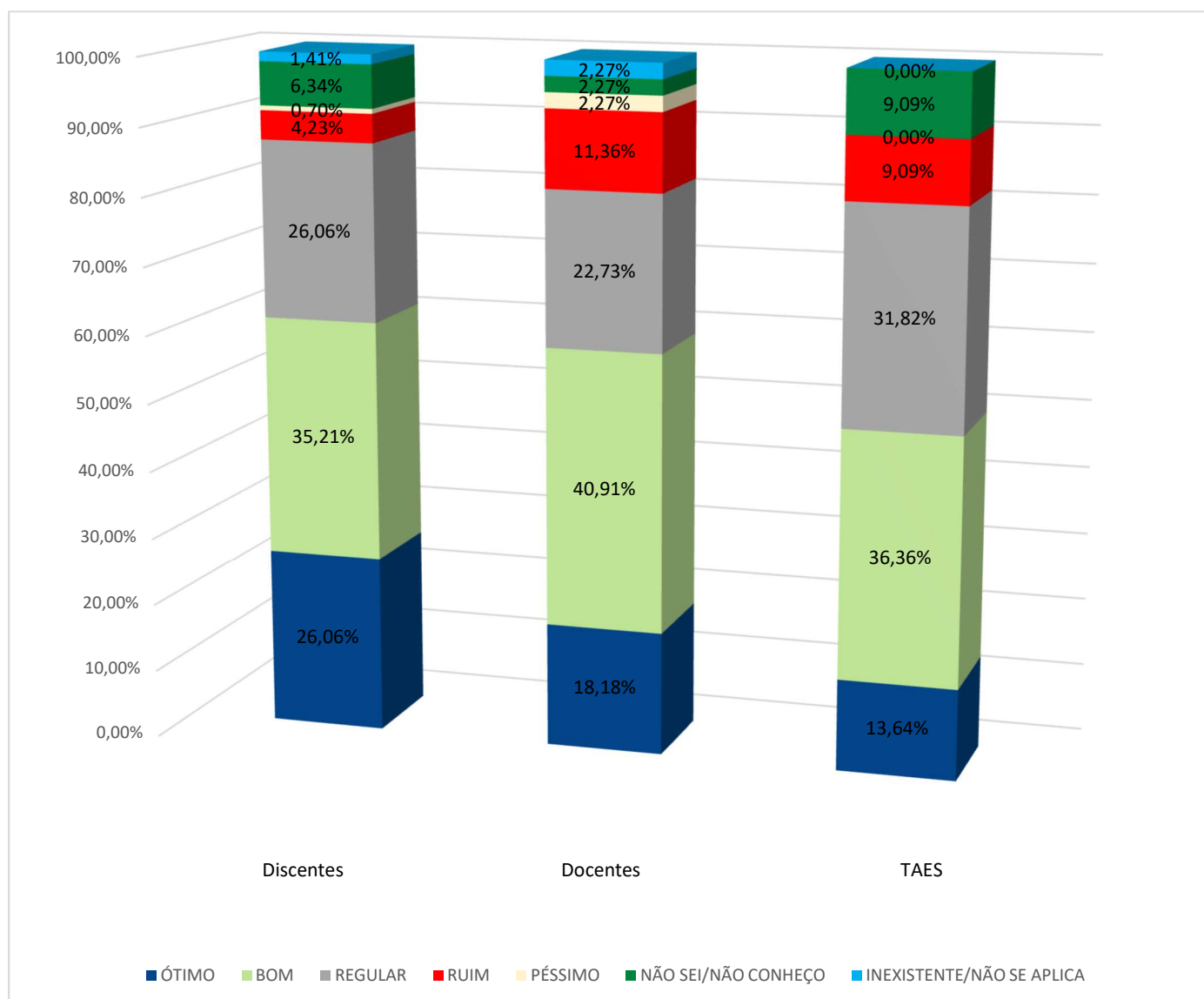


DISCENTES: Constata-se que cerca de 18% dos discentes não conhecem ou avalia negativamente o acervo da biblioteca do Câmpus, indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

DOCENTES: Constata-se que cerca de 29% dos docentes não conhecem ou avalia negativamente o acervo da biblioteca do Câmpus, indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

TAE: Constata-se que cerca de 45% dos TAEs não conhecem ou avalia negativamente o acervo da biblioteca do Câmpus, indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

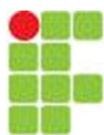
3. Os serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus são:



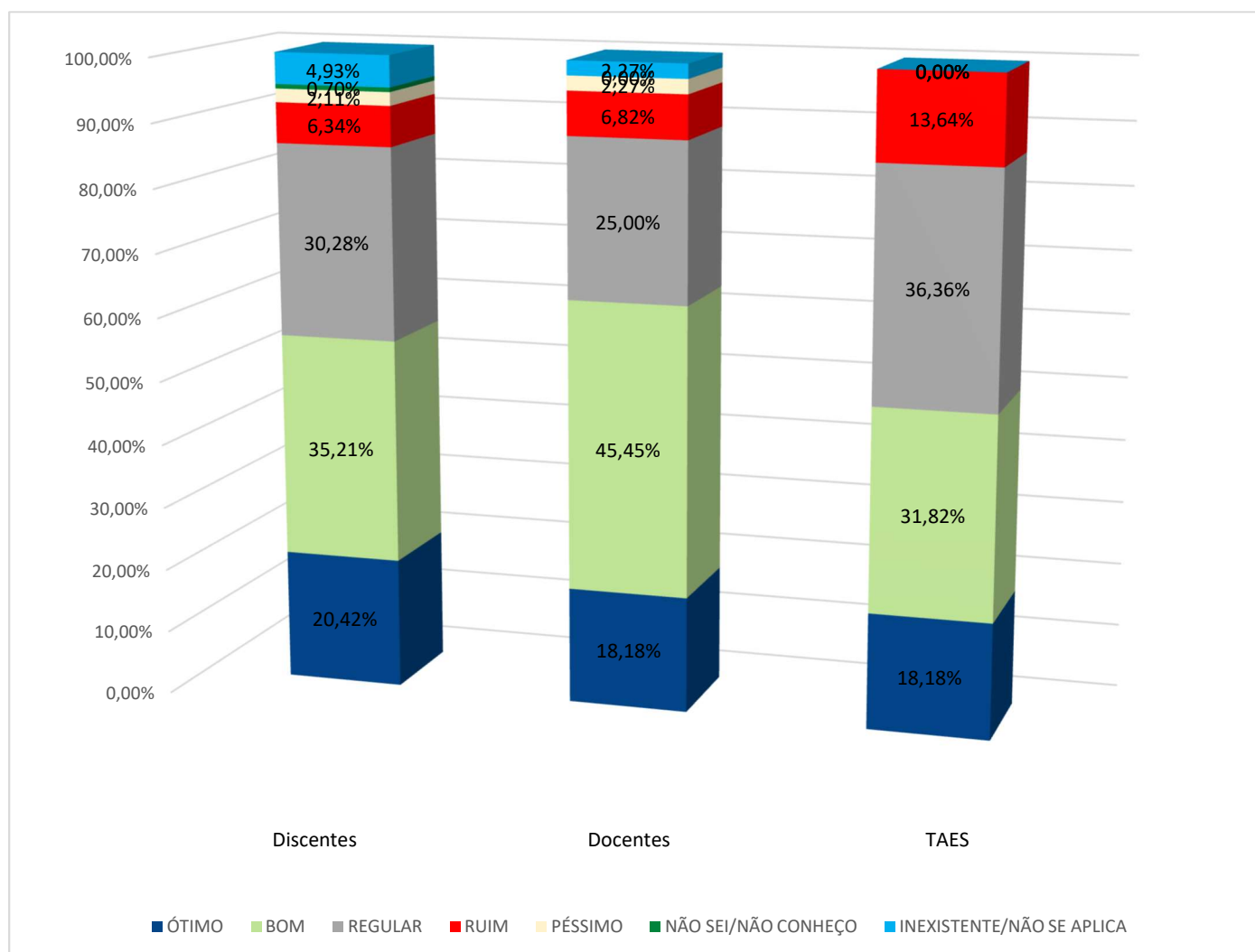
DISCENTES: Constata-se que pouco mais de 61% dos respondentes, avalia positivamente os serviços da biblioteca do Câmpus, abaixo do critério de excelência preconizado, acima de 75%, indicando que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

DOCENTES: Constata-se que cerca de 18% dos respondentes, não conhecem ou avaliam negativamente os serviços da biblioteca do Câmpus, indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

TAE: Constata-se que cerca de 18% dos respondentes, não conhecem ou avaliam negativamente os serviços da biblioteca do Câmpus, indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.



4. Os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus são:

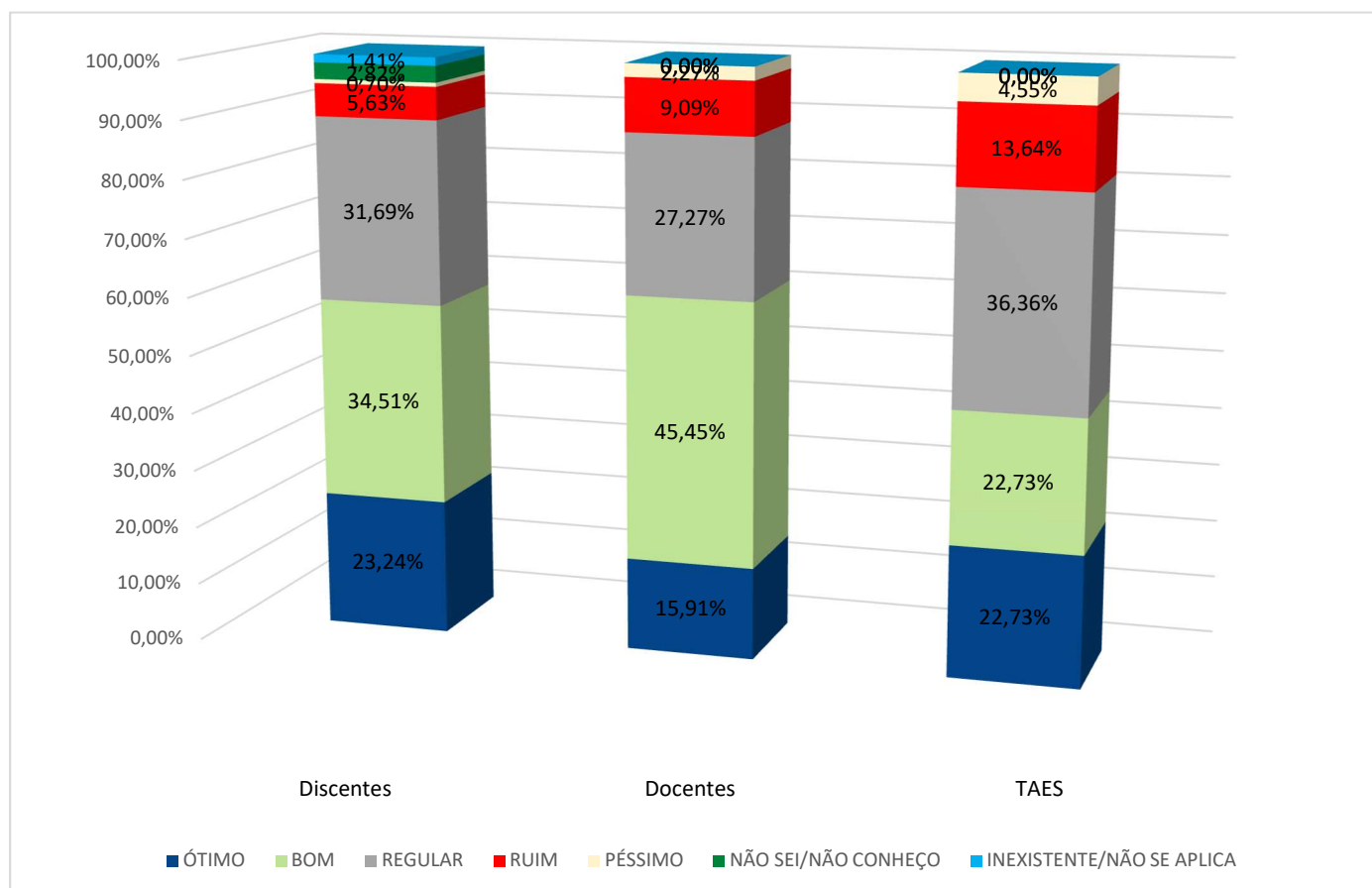


DISCENTES: Constata-se que pouco mais de 55% dos respondentes, avalia positivamente os serviços oferecidos pela cantina do Câmpus, abaixo do critério de excelência preconizado, acima de 75%, indicando que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

DOCENTES: Constata-se que pouco mais de 63% dos respondentes, avalia positivamente os serviços oferecidos pela cantina do Câmpus, abaixo do critério de excelência preconizado, acima de 75%, indicando que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

TAE: Constata-se que pouco mais de 50% dos respondentes avalia positivamente os serviços oferecidos pela cantina do Câmpus, abaixo do critério de excelência preconizado, acima de 75%, porém observa-se que 13% dos respondentes que o avaliam esse item negativamente, indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:

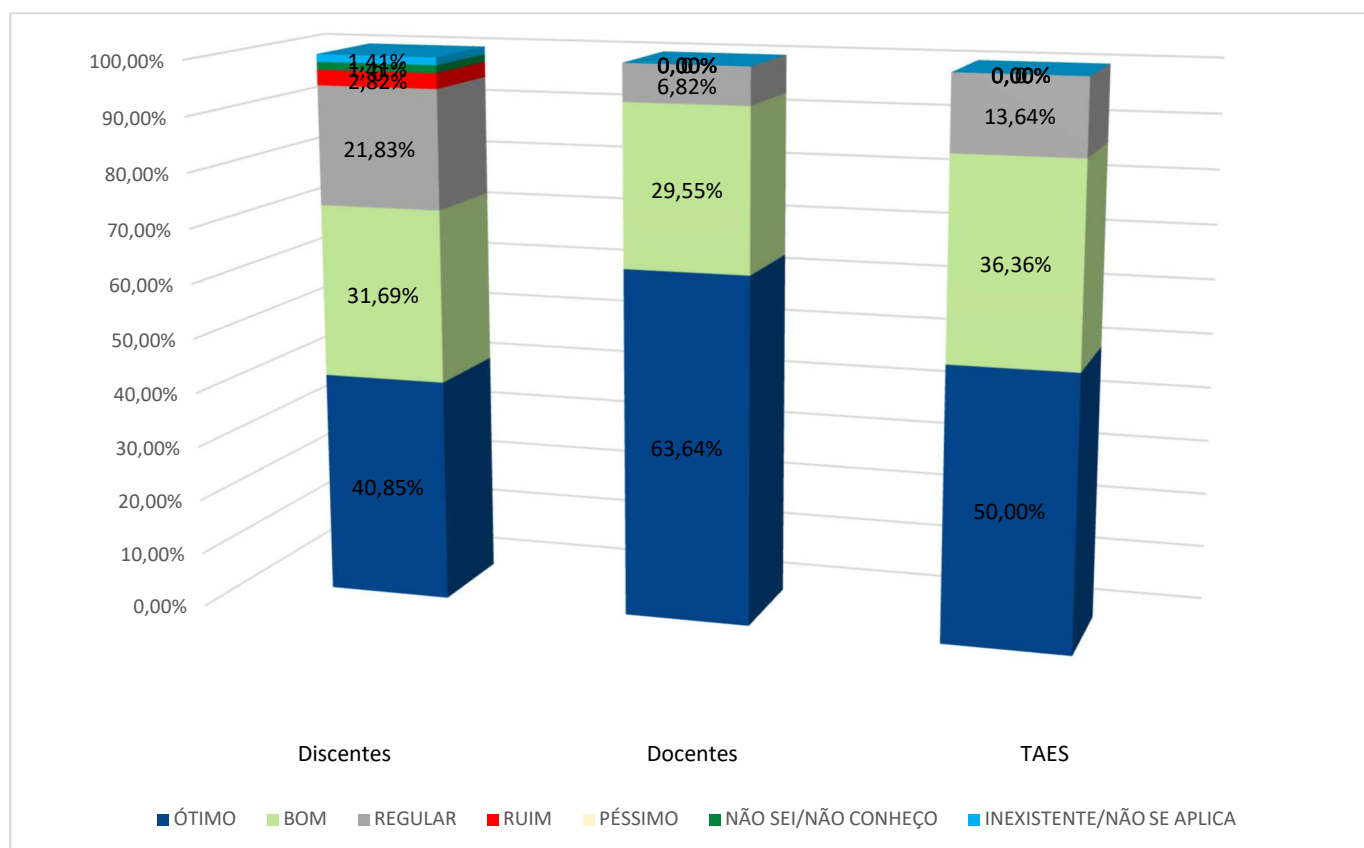


DISCENTES: Constata-se que pouco mais de 57% dos respondentes, avalia positivamente as áreas de convivência da comunidade acadêmica do Câmpus, abaixo do critério de excelência preconizado, acima de 75%, indicando que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

DOCENTES: Constata-se que pouco mais de 61% dos respondentes, avalia positivamente as áreas de convivência da comunidade acadêmica do Câmpus,, abaixo do critério de excelência preconizado, acima de 75%, indicando que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

TAE: Constata-se que pouco mais de 45% dos respondentes avalia positivamente as áreas de convivência da comunidade acadêmica do Câmpus, abaixo do critério de excelência preconizado, acima de 75%, porém observa-se que 18% dos respondentes que o avaliam esse item negativamente, indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

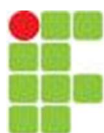
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus são:



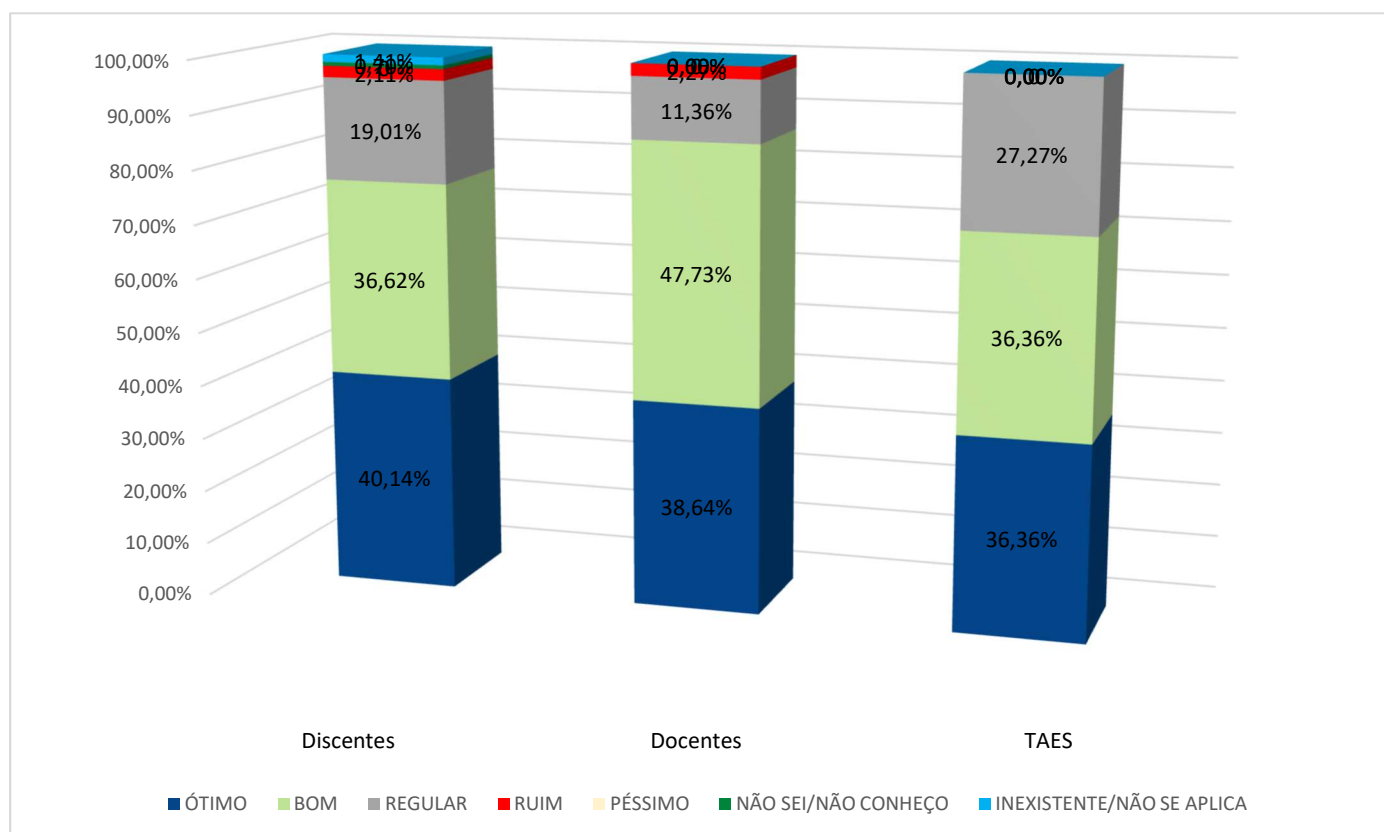
DISCENTES: Constata-se que pouco mais de 72% dos respondentes, avalia positivamente a limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus, quase atingindo o nível de excelência 75%, indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a estes quesitos;

DOCENTES: Constata-se que pouco mais de 93% dos respondentes, avalia positivamente a limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus, bem acima do nível de excelência, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes à esta questão devem ser mantidas.

TAE: Constata-se que pouco mais de 86% dos respondentes, avalia positivamente a limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus, bem acima do nível de excelência, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes à esta questão devem ser mantidas.



7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:

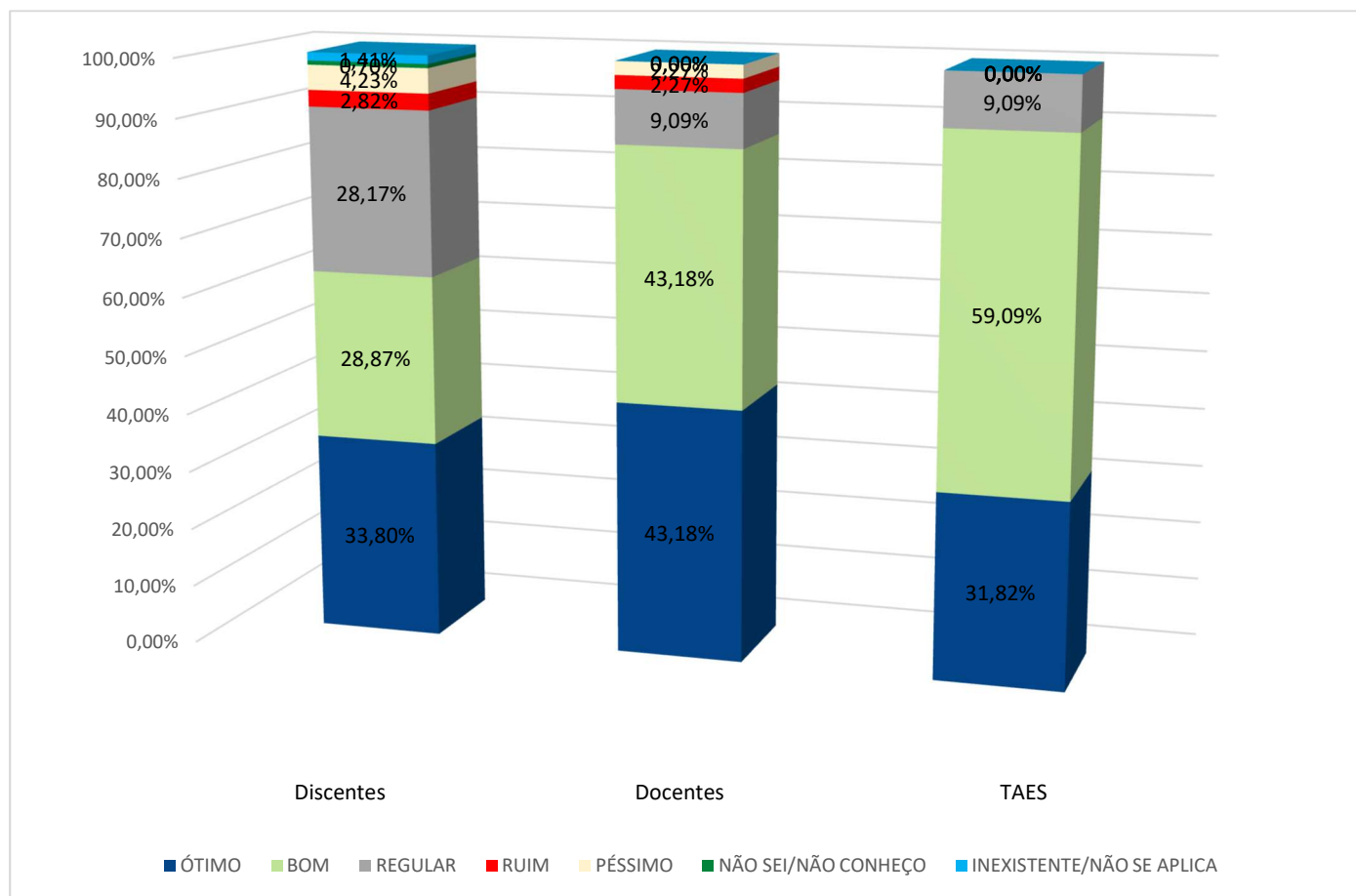


DISCENTES: Constata-se que pouco mais de 76% dos respondentes, avalia positivamente a acessibilidade às dependências do Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, bem acima do nível de excelência, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes à esta questão devem ser mantidas.

DOCENTES: Constata-se que pouco mais de 86% dos respondentes, avalia positivamente a acessibilidade às dependências do Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes à esta questão devem ser mantidas.

TAE: Constata-se que pouco mais de 72% dos respondentes, avalia positivamente a acessibilidade às dependências do Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, quase atingindo o nível de excelência 75%, indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a estes quesitos;

8. O acesso à internet disponibilizado pelo seu Câmpus é:

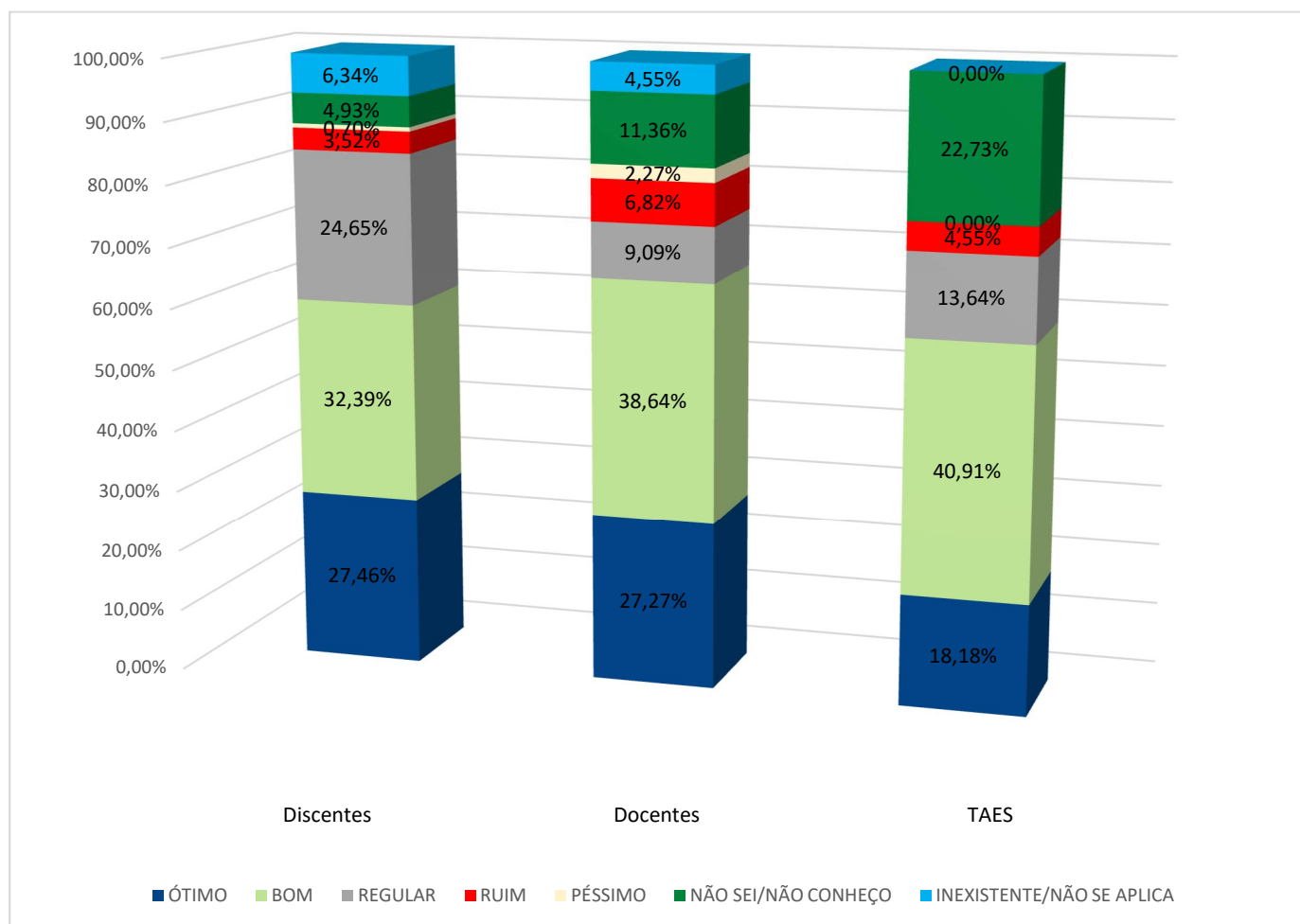


DISCENTES: Constata-se que pouco mais de 62% dos respondentes, avalia positivamente o acesso à internet disponibilizado pelo Câmpus, quase atingindo o nível de excelência 75%, indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a estes quesitos;

DOCENTES: Constata-se que pouco mais de 86% dos respondentes, avalia positivamente o acesso à internet disponibilizado pelo Câmpus, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes à esta questão devem ser mantidas.

TAE: Constata-se que pouco mais de 90% dos respondentes, avalia positivamente o acesso à internet disponibilizado pelo Câmpus, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes à esta questão devem ser mantidas.

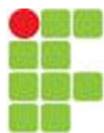
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas/ web/vídeo conferências pelo seu Câmpus:



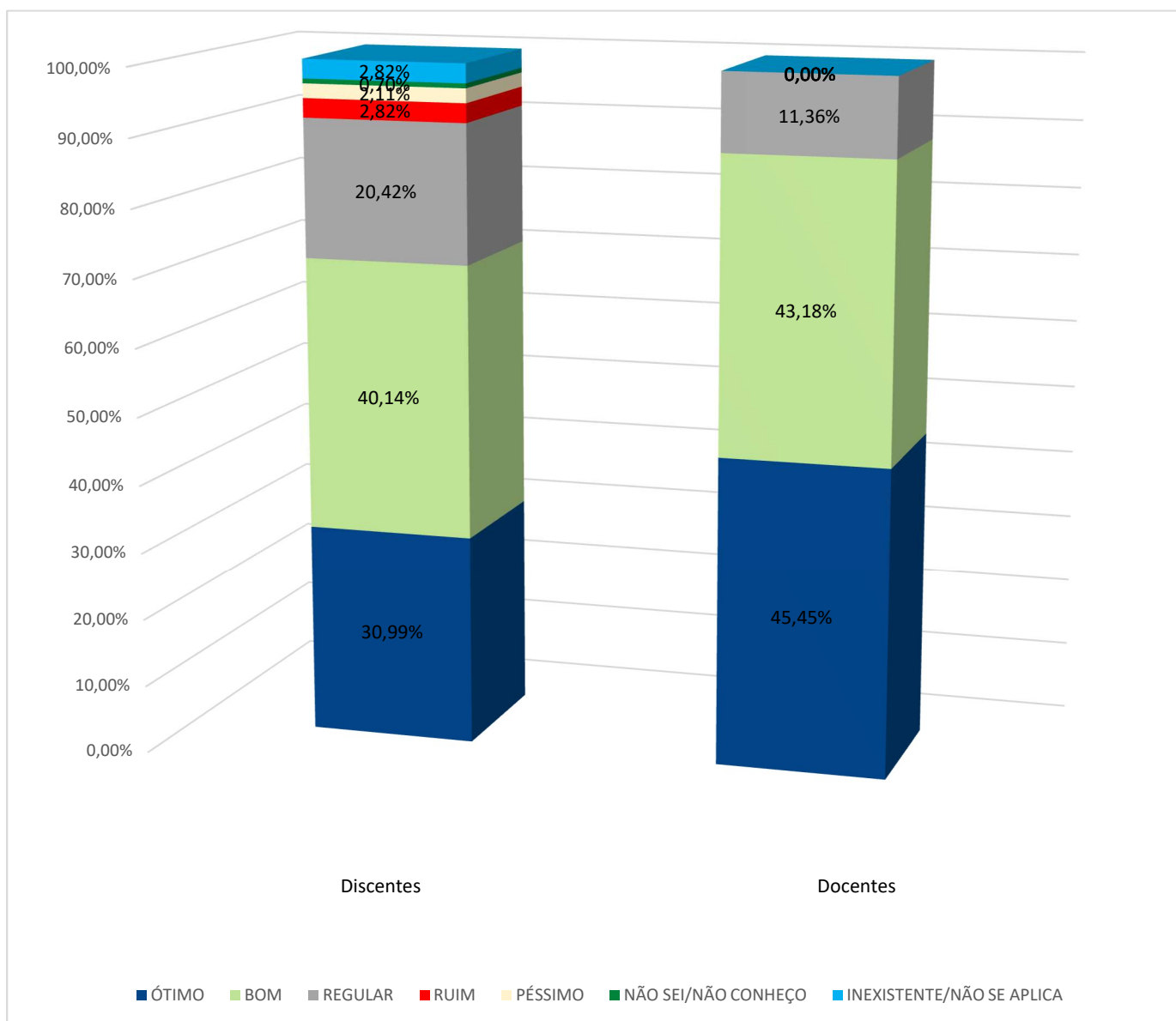
DISCENTES: Para mais de 60% dos respondentes a qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus/Pólo é considerada boa ou ótima. Contudo, mais de 13% dos respondentes desconhecem ou avaliam este quesito como ruim ou péssimo, indicando a necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

DOCENTES: Para mais de 59% dos respondentes a qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus/Pólo é considerada boa ou ótima. Contudo, mais de 25% dos respondentes desconhecem ou avaliam este quesito como ruim ou péssimo, indicando a necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

TAE: Para mais de 65% dos respondentes a qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus/Pólo é considerada boa ou ótima. Contudo, mais de 27% dos respondentes desconhecem ou avaliam este quesito como ruim ou péssimo, indicando a necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência

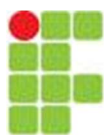


10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:

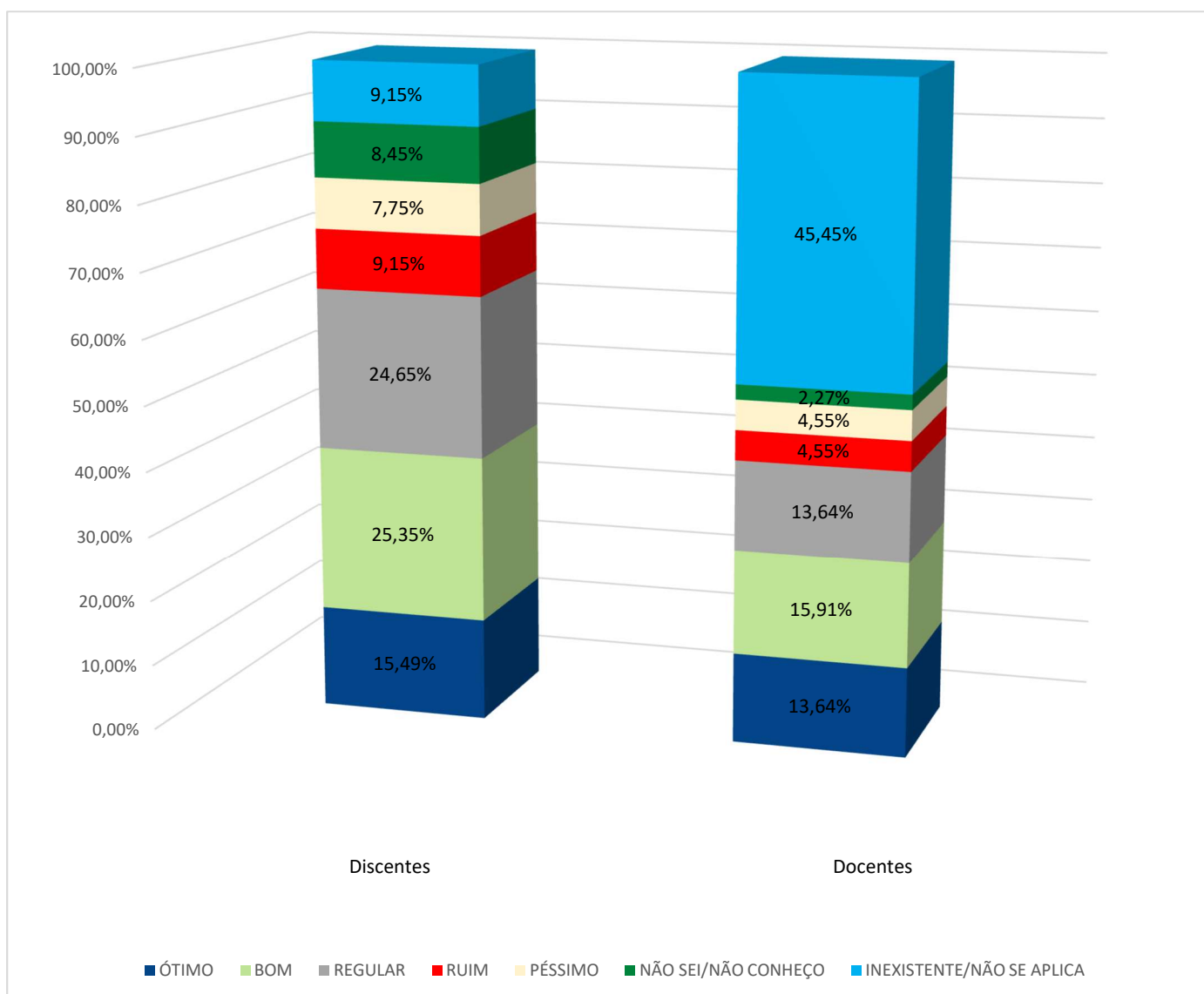


DISCENTES: Para mais de 71% dos respondentes, as condições das salas de aula é considerada boa ou ótima, chegando próximo do nível de excelência adotado na presente análise ($\geq 75\%$), indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a estes quesitos;

DOCENTES: Dos respondentes do segmento docente, cerca de 89% está plenamente satisfeita as condições das salas de aula. Considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes à esta questão devem ser mantidas.



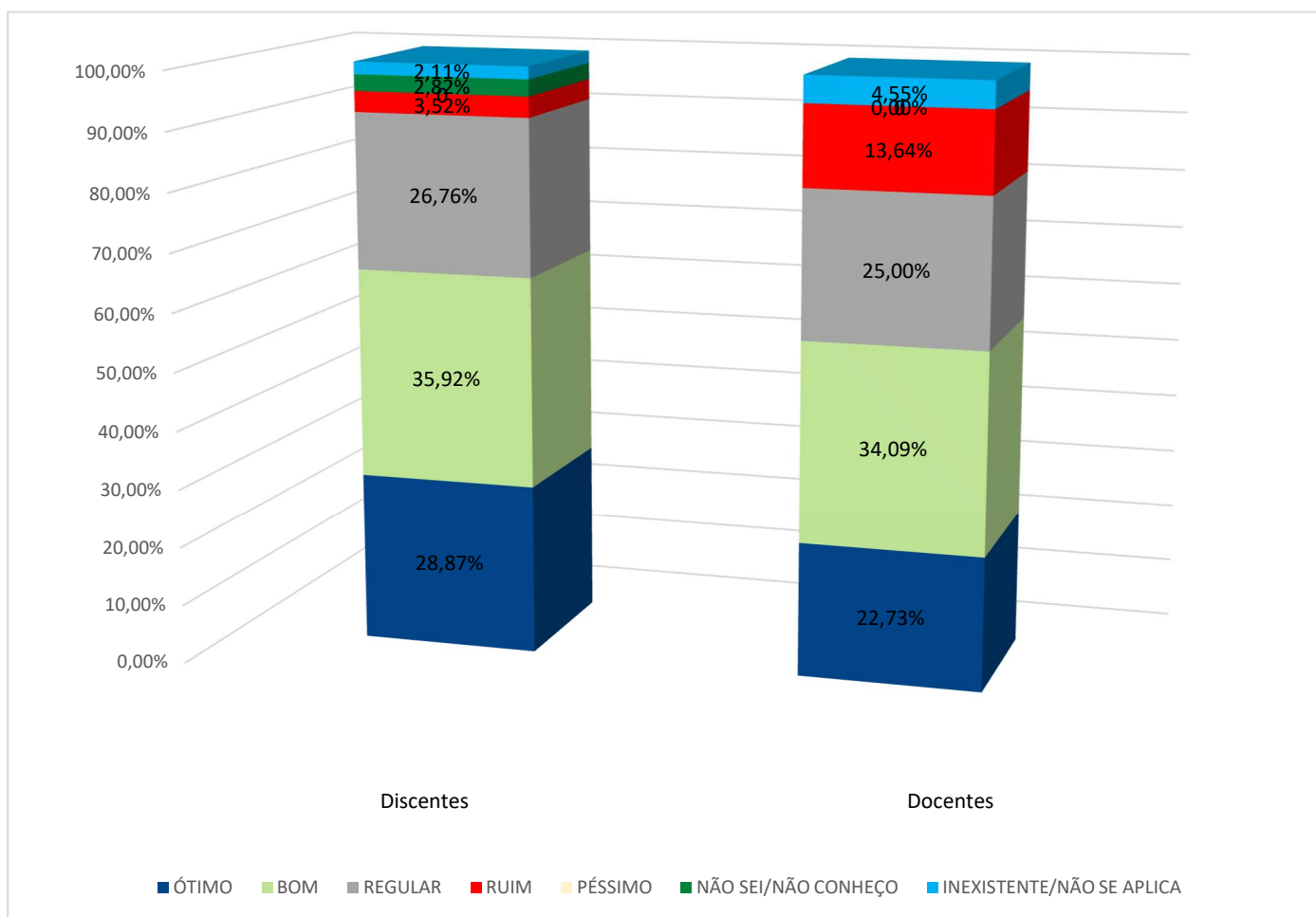
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus é:



DISCENTES: Quanto ao serviço de reprografia, em torno de 34% estão efetivamente insatisfeitos com o que é disponibilizado pelo campus. Considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

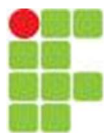
DOCENTES: Cerca de 45% dos respondentes, consideram inexistente os serviços de reprografia nos Câmpus, agregando os respondentes que avaliam negativamente esse item e os que não conhecem, o índice de reprovação desse serviço aumenta para cerca de 57%. Considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:

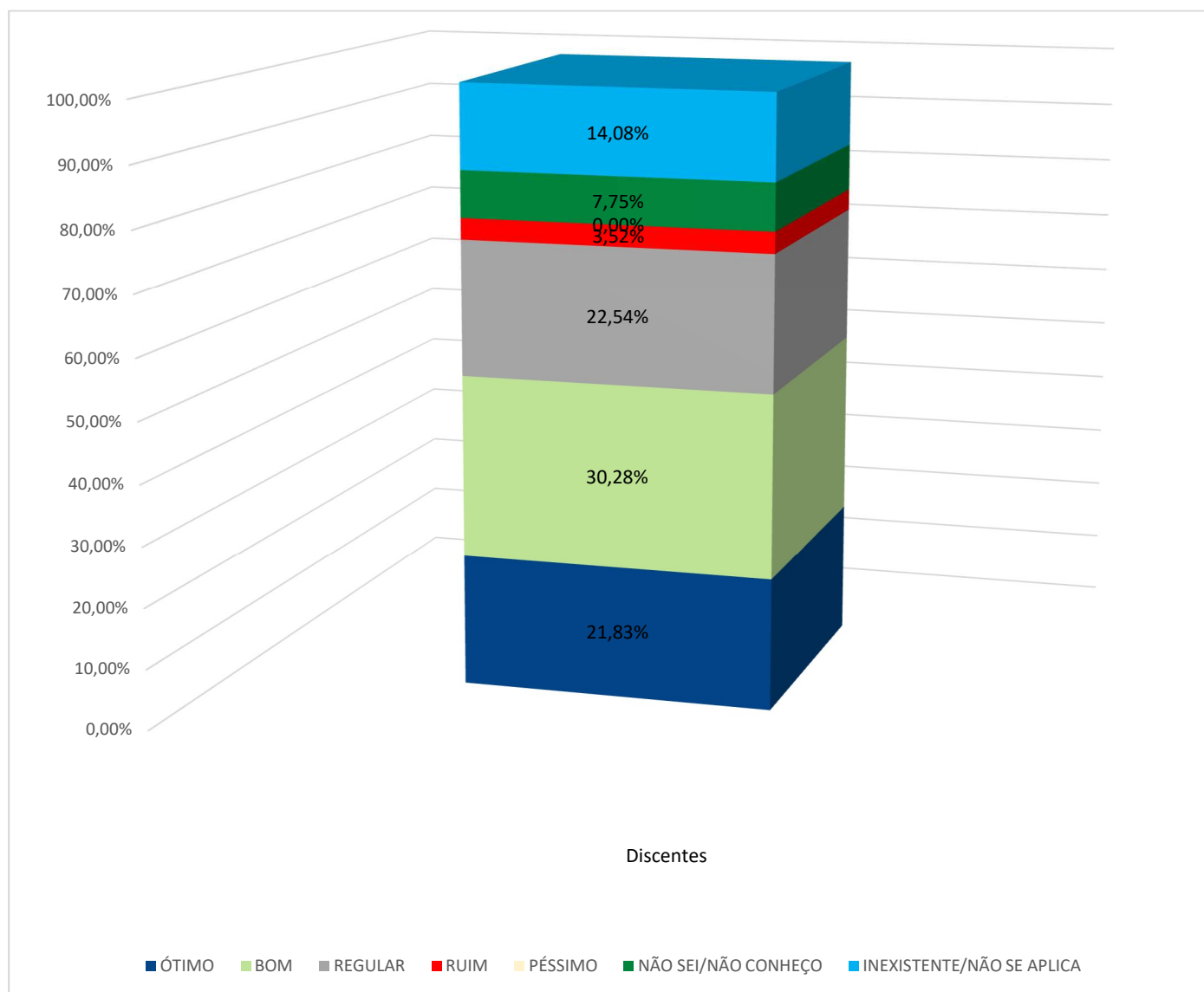


DISCENTES: Para os discentes, a adequação dos laboratórios disponibilizados para atender as demandas de ensino, pesquisa e extensão do seu Câmpus satisfaz a aproximadamente 64% dos respondentes. Considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido, indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a estes quesitos;

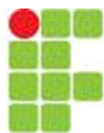
DOCENTES: Para os docentes, a adequação dos laboratórios disponibilizados para atender as demandas de ensino, pesquisa e extensão do seu Câmpus satisfaz cerca 56% dos respondentes. Efetivamente insatisfeitos quanto a esse quesito ou que acham que a adequação dos laboratório não existem, perfazem 18% dos respondentes indicando a necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.



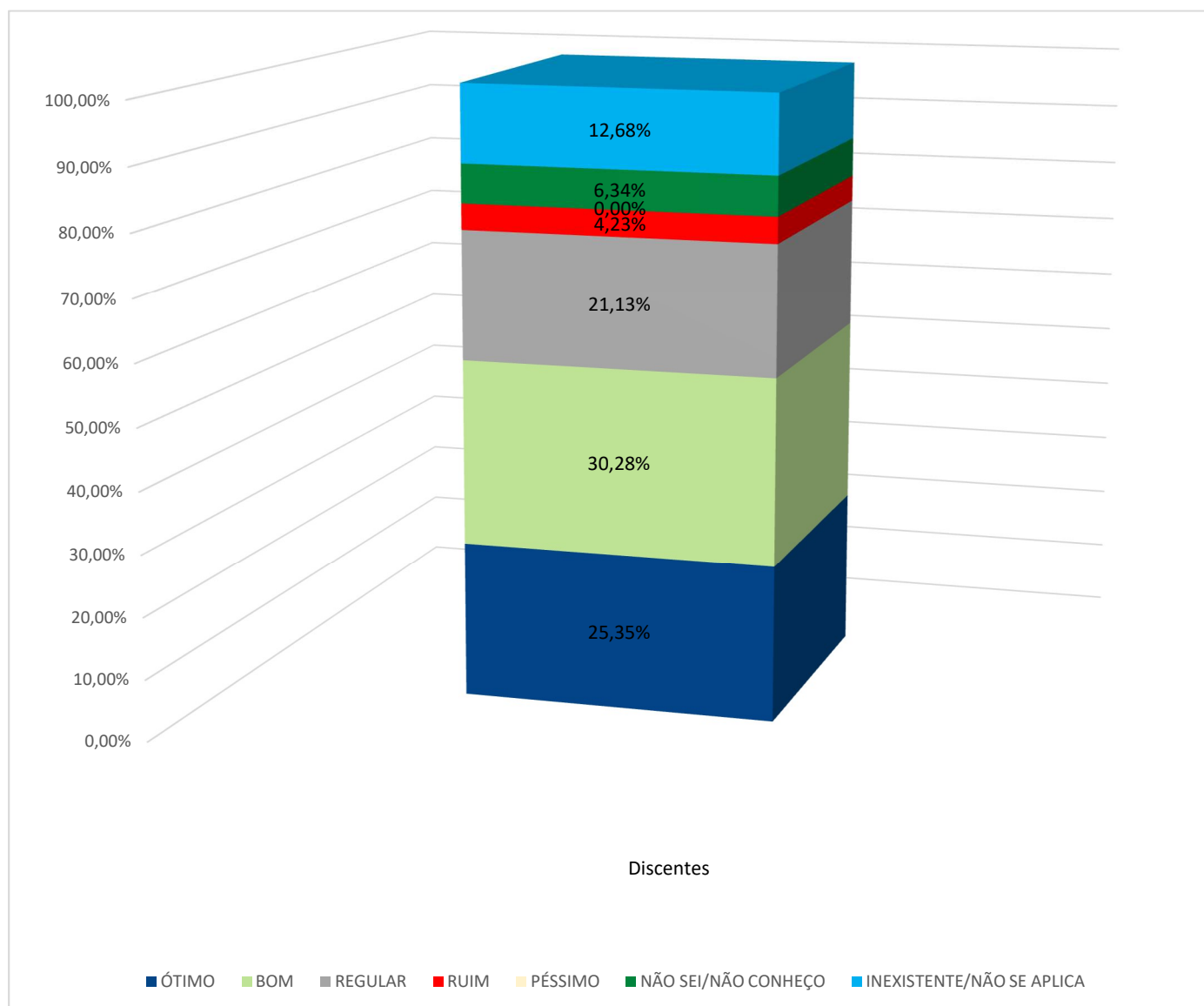
13. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, a qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus é:



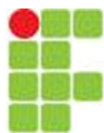
DISCENTES: Para cerca de 25% dos respondentes, esse quesito foi considerado inexistente/não ou não sei/não conheço ou avaliado negativamente, indicando a necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.



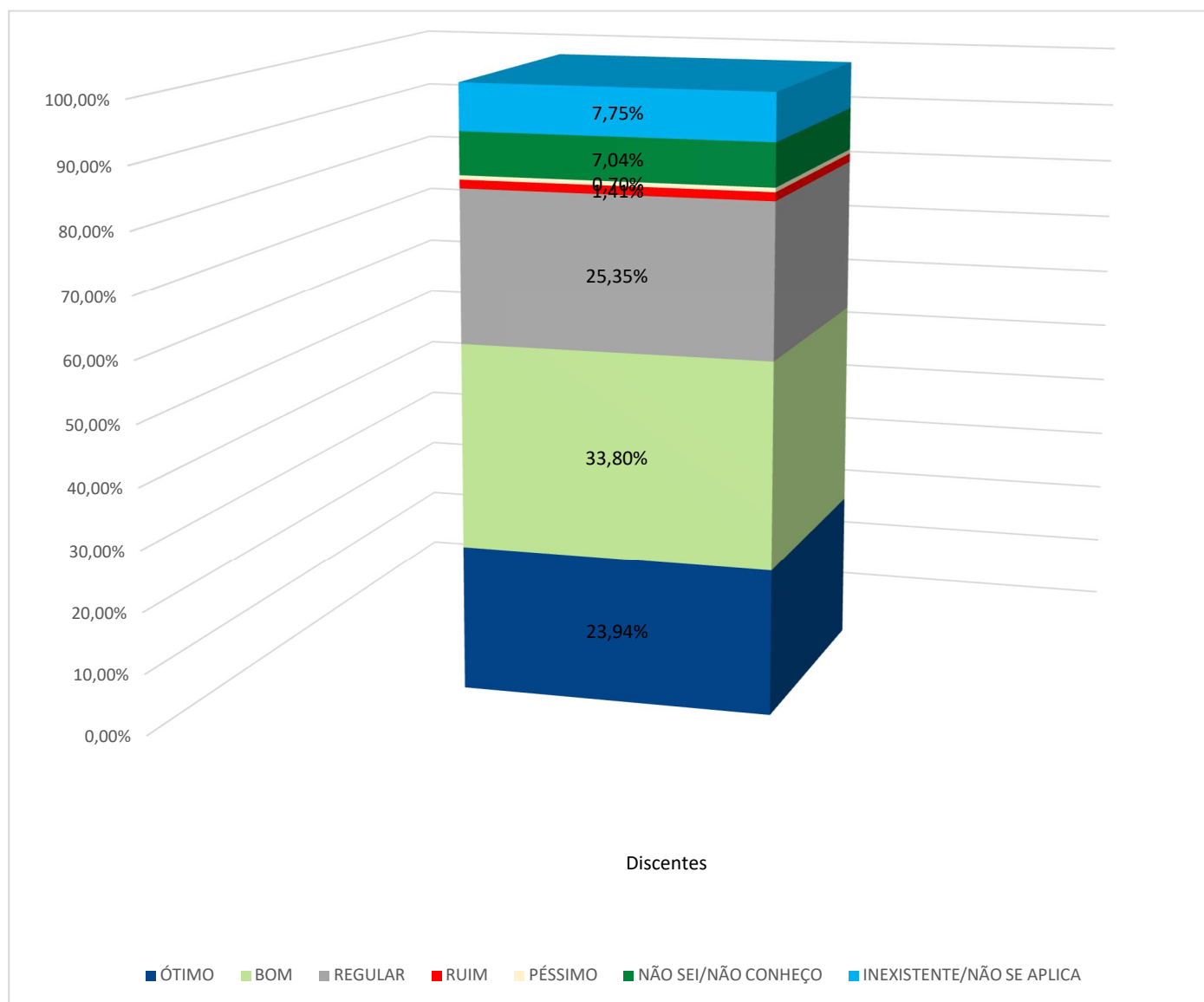
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas a distância é:



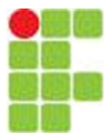
DISCENTES: Para cerca de 23% dos respondentes, esse quesito foi considerado inexistente/não ou não sei/não conheço ou avaliado negativamente, indicando a necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.



14.1. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)/Moodle são:



DISCENTES: Para cerca de 15% dos respondentes, esse quesito foi considerado inexistente/não ou não sei/não conheço ou avaliado negativamente, indicando a necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.



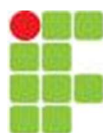
5.1.8. Quadro de dados da Dimensão 8

QUADRO 40 - DIMENSÃO 8: Respostas dos discentes

DISCENTE									
8. Planejamento e Avaliação		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CO- NHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		25	41	41	6	2	24	4	142
Média % das Respostas		17,43%	28,52%	28,87%	4,05%	1,41%	17,08%	2,64%	100,00%
1. O seu conhecimento acerca dos resultados do último processo de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	26	41	42	5	2	24	2	142
	%	18,31%	28,87%	29,58%	3,52%	1,41%	16,90%	1,41%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	21	38	45	8	3	20	7	142
	%	14,79%	26,76%	31,69%	5,63%	2,11%	14,08%	4,93%	100,00%
3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Câmpus é:	R	25	43	41	4	1	25	3	142
	%	17,61%	30,28%	28,87%	2,82%	0,70%	17,61%	2,11%	100,00%
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Reitoria é:	R	27	40	36	6	2	28	3	142
	%	19,01%	28,17%	25,35%	4,23%	1,41%	19,72%	2,11%	100,00%

QUADRO 41 - DIMENSÃO 8: Respostas dos discentes – Ensino superior

DISCENTE – ENSINO SUPERIOR									
8. Planejamento e Avaliação		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CO- NHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		5	7	7	1	2	10	3	33
Média % das Respostas		13,64%	20,45%	21,21%	2,27%	4,55%	28,79%	9,09%	100,00%
1. O seu conhecimento acerca dos resultados do último processo de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	4	8	6	1	2	10	2	33
	%	12,12%	24,24%	18,18%	3,03%	6,06%	30,30%	6,06%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	4	6	8	2	2	7	4	33
	%	12,12%	18,18%	24,24%	6,06%	6,06%	21,21%	12,12%	100,00%
3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Câmpus é:	R	5	7	7	0	1	10	3	33
	%	15,15%	21,21%	21,21%	0,00%	3,03%	30,30%	9,09%	100,00%
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Reitoria é:	R	5	6	7	0	1	11	3	33
	%	15,15%	18,18%	21,21%	0,00%	3,03%	33,33%	9,09%	100,00%



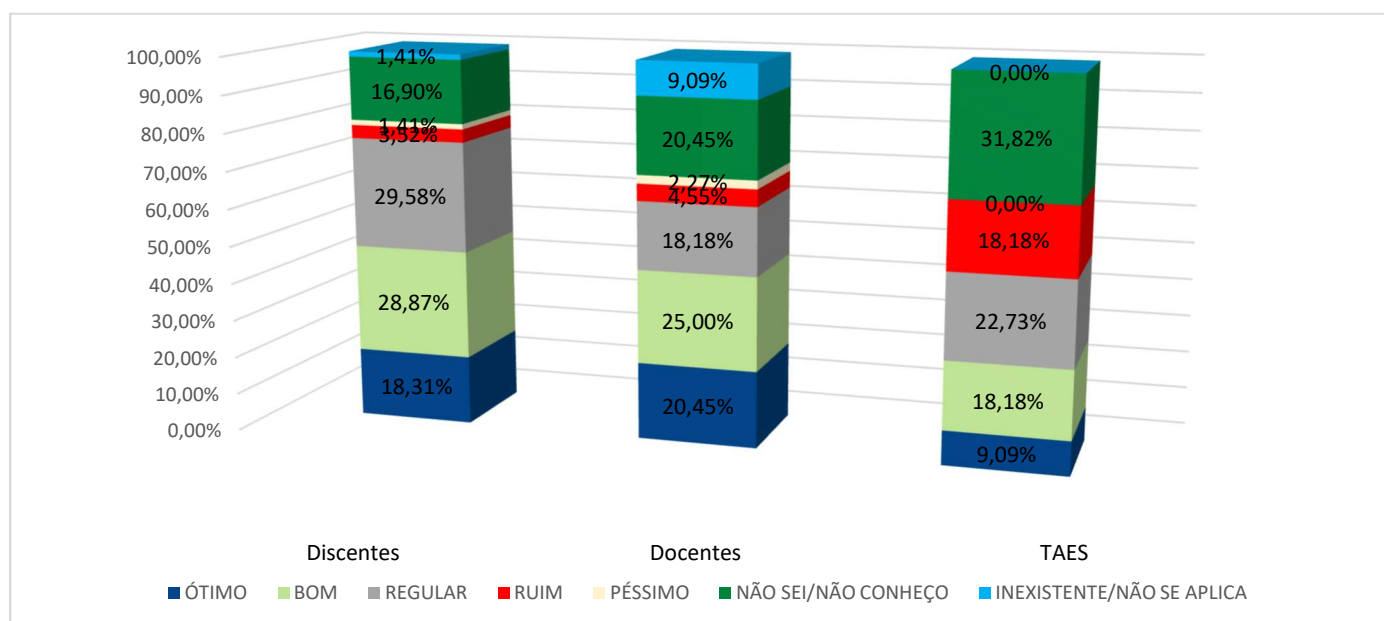
QUADRO 42 - DIMENSÃO 8: Respostas dos docentes

DOCENTE									
8. Planejamento e Avaliação		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CO-NHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		8	12	9	2	1	11	2	44
Média % das Respostas		17,27%	26,82%	20,45%	3,64%	1,36%	25,00%	5,45%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	9	11	8	2	1	9	4	44
	%	20,45%	25,00%	18,18%	4,55%	2,27%	20,45%	9,09%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento do seu Câmpus é:	R	11	16	7	4	1	4	1	44
	%	25,00%	36,36%	15,91%	9,09%	2,27%	9,09%	2,27%	100,00%
3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional, realizada pela CPA, para a tomada de decisões pelo seu Câmpus, é:	R	7	10	10	0	1	13	3	44
	%	15,91%	22,73%	22,73%	0,00%	2,27%	29,55%	6,82%	100,00%
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional, realizada pela CPA, para a tomada de decisões pela Reitoria, é:	R	6	8	9	0	0	18	3	44
	%	13,64%	18,18%	20,45%	0,00%	0,00%	40,91%	6,82%	100,00%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	R	5	14	11	2	0	11	1	44
	%	11,36%	31,82%	25,00%	4,55%	0,00%	25,00%	2,27%	100,00%

QUADRO 43 - DIMENSÃO 8: Respostas dos TAEs

TAEs									
8. Planejamento e Avaliação		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CO-NHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		2	3	6	3	0	6	1	22
Média % das Respostas		10,00%	13,64%	28,18%	11,82%	1,82%	29,09%	5,45%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	2	4	5	4	0	7	0	22
	%	9,09%	18,18%	22,73%	18,18%	0,00%	31,82%	0,00%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu campus é:	R	3	5	8	0	0	3	3	22
	%	13,64%	22,73%	36,36%	0,00%	0,00%	13,64%	13,64%	100,00%
3. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo seu Campus é:	R	2	2	6	3	0	8	1	22
	%	9,09%	9,09%	27,27%	13,64%	0,00%	36,36%	4,55%	100,00%
4. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria é:	R	2	2	6	1	1	10	0	22
	%	9,09%	9,09%	27,27%	4,55%	4,55%	45,45%	0,00%	100,00%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	R	2	2	6	5	1	4	2	22
	%	9,09%	9,09%	27,27%	22,73%	4,55%	18,18%	9,09%	100,00%

1. O seu conhecimento acerca dos resultados do último processo de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:

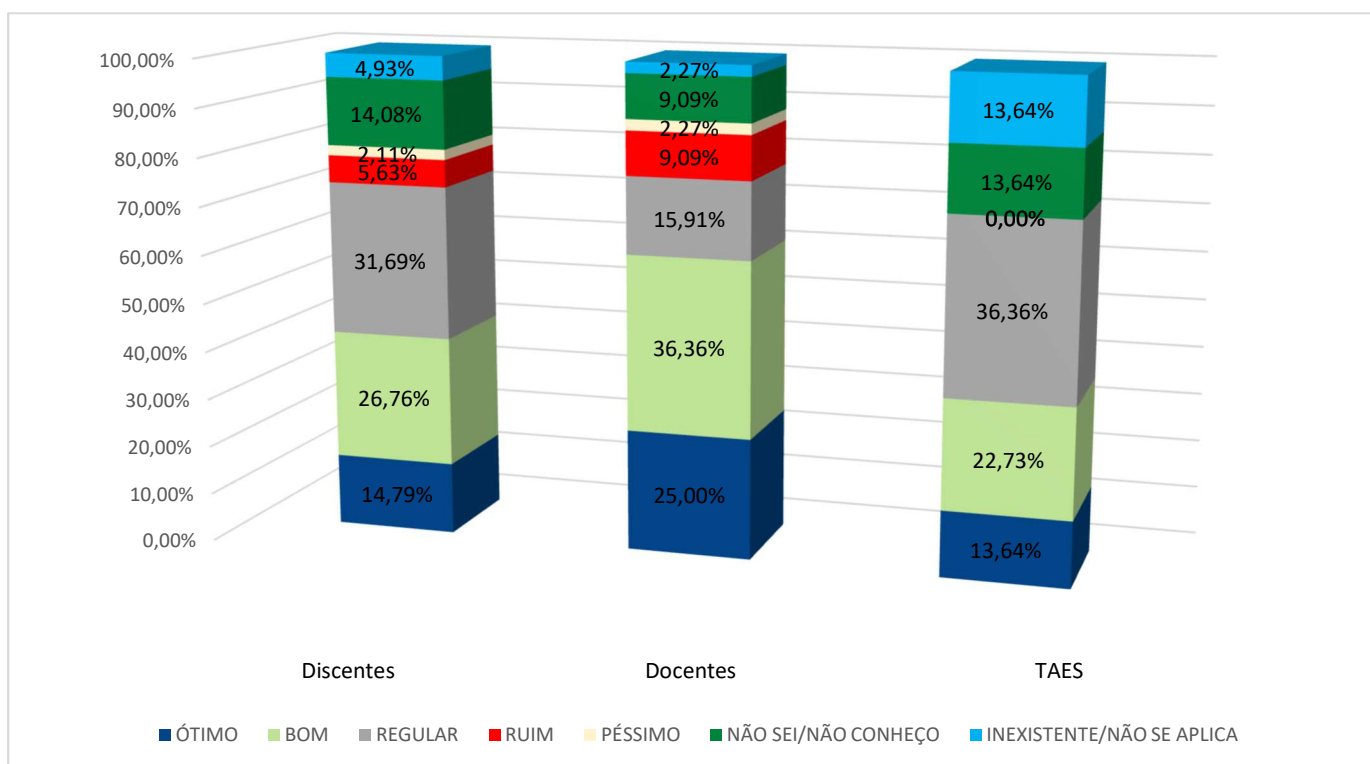


DISCENTE: Constata-se que cerca de 47% da comunidade discente tem um ótimo ou bom conhecimento sobre o processo avaliativo conduzido pela CPA. Como, esse índice está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, principalmente quando observado que o percentual de respondentes que aponta desconhecimento sobre o tema, ou avalia negativamente a instituição neste indicador, está acima de 22%, superando o limite de 10% estabelecido e indicando a necessidade, por parte da gestão, de ações corretivas em caráter de urgência em relação a este item.

DOCENTE: Constata-se que cerca de 46% da comunidade docente tem um ótimo ou bom conhecimento sobre o processo avaliativo conduzido pela CPA. Como, esse índice está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, principalmente quando observado que o percentual de respondentes que aponta desconhecimento sobre o tema, ou avalia negativamente a instituição neste indicador, está acima de 36%, superando muito o limite de 10% estabelecido e indicando a necessidade, por parte da gestão, de ações corretivas em caráter de urgência em relação a este item.

TAE: Constata-se que cerca de 27% da comunidade TAE tem um ótimo ou bom conhecimento sobre o processo avaliativo conduzido pela CPA. Como, esse índice está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, principalmente quando observado que o percentual de respondentes que aponta desconhecimento sobre o tema, ou avalia negativamente a instituição neste indicador, está acima de 50%, superando muito o limite de 10% estabelecido e o indicando a necessidade, por parte da gestão, de ações corretivas em caráter de urgência em relação a este item.

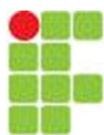
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu Câmpus é:



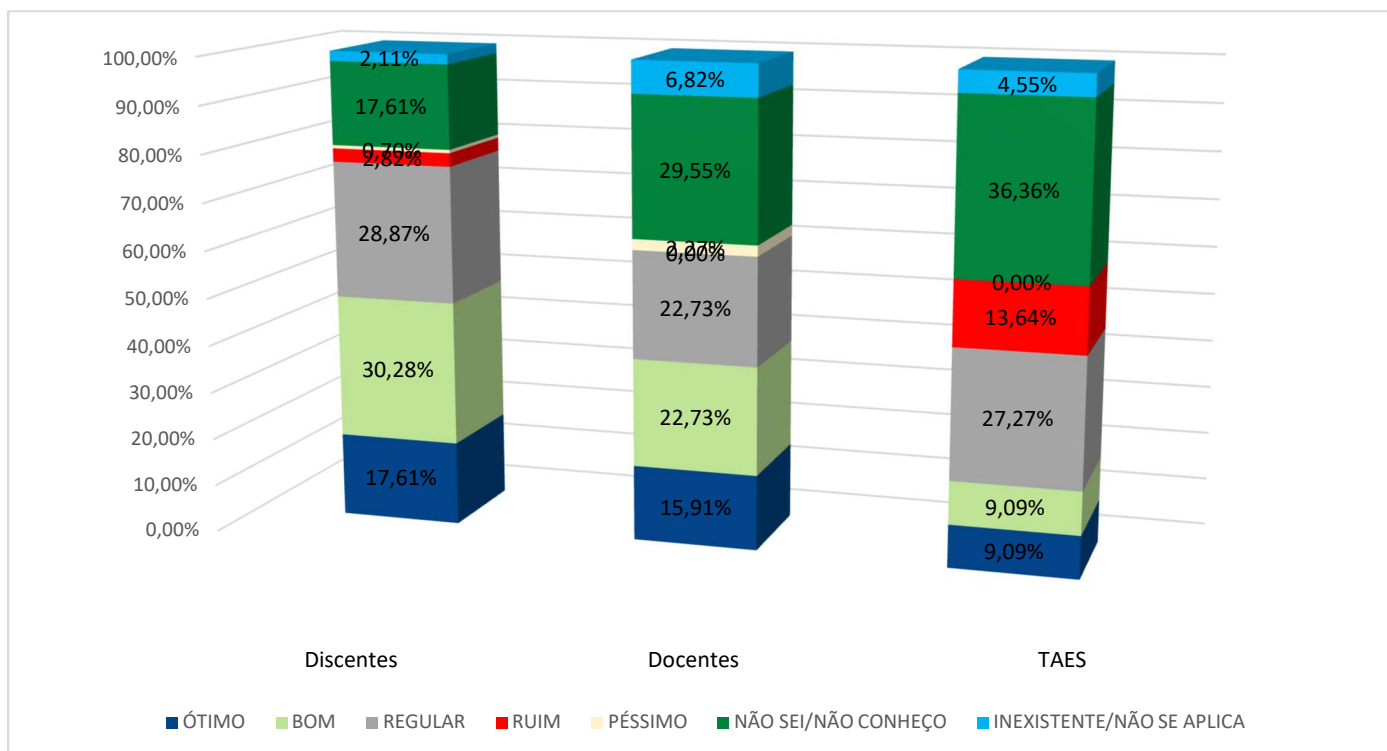
DISCENTE: Sobre a participação discente no planejamento anual do seu Câmpus, cabe destacar que em torno de 25%, ou seja, perto de 1/4 dos respondentes alegam essa opção ser Inexistente/Não se Aplica ou Não Sei/Não Conheço ou está totalmente insatisfeito com a sua participação no planejamento do seu Câmpus, sendo que essa percepção negativa chega a 56% se agregado o conceito Regular. Com base nos critérios de análise adotados, perto de 60% dos discentes não consideram sequer boa a sua participação no planejamento anual do seu Câmpus e indicando a necessidade, por parte da gestão, de ações corretivas em caráter de urgência em relação a este item.

DOCENTE: Constata-se que cerca de 61% da comunidade docente considera ótima ou boa sua participação no planejamento anual do seu Câmpus, Como, esse índice está entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido($\geq 75\%$), principalmente quando observado que o percentual de respondentes que aponta desconhecimento sobre o tema, ou avalia negativamente este indicador, está acima de 22%, superando o limite de 10% estabelecido e o indicando a necessita, por parte da gestão, de ações corretivas em caráter de urgência em relação a este item.

TAE: Constata-se que cerca de 36% da comunidade TAE considera ótima ou boa sua participação no planejamento anual do seu Câmpus. Como, esse índice está entre 25% e 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, além disso quando observado que o percentual de respondentes que aponta desconhecimento sobre o tema, ou avalia negativamente este indicador, está acima de 27%, superando o limite de 10% estabelecido e o indicando a necessita, por parte da gestão, de ações corretivas em caráter de urgência em relação a este item.



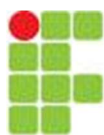
3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Câmpus é:



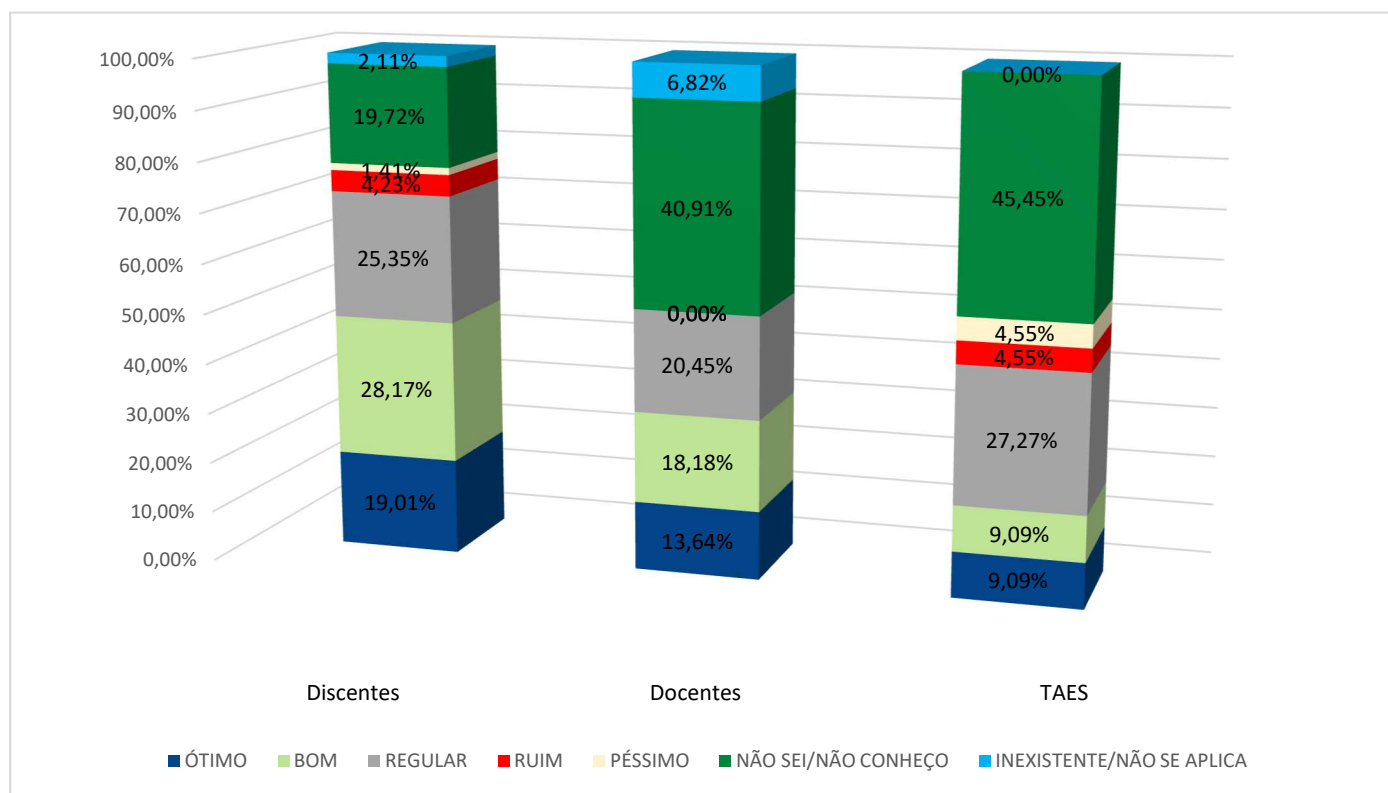
DISCENTES: Observa-se que perto de 50% dos discentes está satisfeito com a utilização dos resultados da autoavaliação institucional para a tomada de decisão no seu campus, porém esse índice não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial, principalmente porque cerca de 20% dos respondentes afirmam desconhecer se esse procedimento é ou não adotado e que cerca de 29% dos respondentes indicam uma posição de neutralidade ao responderem regular a esse item.

DOCENTES: Em torno de 36% dos respondentes docentes consideram inexistente ou desconhecem a utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Câmpus. Indicando a necessita, por parte da gestão, de ações corretivas em caráter de urgência em relação a este item.

TAES: Mais de 41% dos respondentes TAE's consideram inexistente ou desconhecem a utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo câmpus, além disso perto de 14% dos TAE's consideram Ruim a utilização dos resultados da autoavaliação institucional para tomada de decisões pelo Câmpus, superando muito o limite crítico adotado na análise ($> = 10\%$). Indicando a necessita, por parte da gestão, de ações corretivas em caráter de urgência em relação a este item.



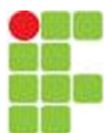
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional, realizada pela CPA, para a tomada de decisões pela Reitoria, é:



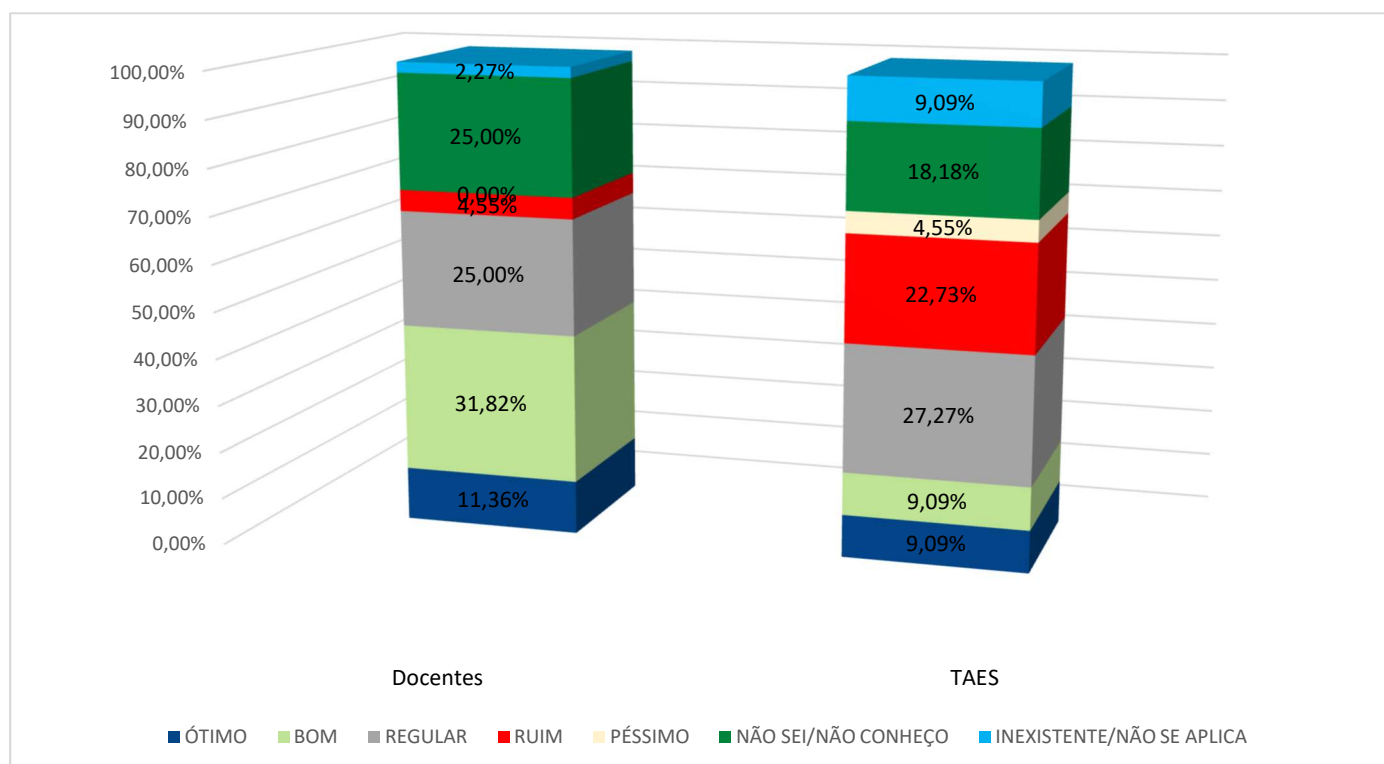
DISCENTES: No que se refere à utilização dos resultados da autoavaliação institucional realizada pela CPA por parte da Reitoria, constata-se que pouco mais de 47% dos discentes estão plenamente satisfeitos, porém cerca de 21% indicam que desconhecem a adoção dos resultados obtidos no processo de avaliação para tomada de decisão por parte da Reitoria, superando o limite crítico estabelecido no critério de análise adotado ($\geq 10\%$), Indicando a necessita, por parte da gestão, de ações corretivas em caráter de urgência em relação a este item.

DOCENTES: No que se refere à utilização dos resultados da autoavaliação institucional realizada pela CPA por parte da Reitoria, constata-se que quase metade (47%) dos docentes desconhecem a adoção dos resultados obtidos no processo de avaliação para tomada de decisão por parte da Reitoria, indicando a necessita, por parte da gestão, de ações corretivas em caráter de urgência em relação a este item.

TAES: No que se refere à utilização dos resultados da autoavaliação institucional realizada pela CPA por parte da Reitoria, constata-se que quase metade (46%) dos TAEs desconhecem a adoção dos resultados obtidos no processo de avaliação para tomada de decisão por parte da Reitoria, indicando a necessita, por parte da gestão, de ações corretivas em caráter de urgência em relação a este item.

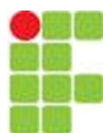


5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:



DOCENTES: Verifica-se que mais de 1/4 docentes (cerca 27%) não conhece ou acha inexistente seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC, superando o limite crítico estabelecido no critério de análise adotado ($\geq 10\%$), Indicando a necessita, por parte da gestão, de ações corretivas em caráter de urgência em relação a este item.

TAE's: Verifica-se que mais de 1/4 docentes (cerca 27%) não conhece ou acha inexistente seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC, superando o limite crítico estabelecido nos critérios de análise adotados ($> = 10\%$). Destaca-se ainda que mais de 26% dos TAEs está completamente insatisfeito, indicando a necessita, por parte da gestão, de ações corretivas em caráter de urgência em relação a este item.



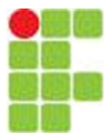
5.1.9. Quadro de dados da Dimensão 9

QUADRO 44 - DIMENSÃO 9: Respostas dos discentes

DISCENTE									
9. Políticas de Atendimento ao Estudante.		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CO-NHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		38	48	37	7	2	7	2	142
Média % das Respostas		26,66%	33,90%	26,16%	4,83%	1,61%	5,13%	1,71%	100,00%
1. Sua avaliação sobre a política de acesso pelo sistema de cotas é:	R	35	49	31	8	3	13	3	142
	%	24,65%	34,51%	21,83%	5,63%	2,11%	9,15%	2,11%	100,00%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	37	47	32	7	2	14	3	142
	%	26,06%	33,10%	22,54%	4,93%	1,41%	9,86%	2,11%	100,00%
3. O Portal do Aluno atende as suas necessidades (Declaração de Matrícula, Atestado de Frequência e Assistência Estudantil), de forma:	R	50	56	28	3	0	3	2	142
	%	35,21%	39,44%	19,72%	2,11%	0,00%	2,11%	1,41%	100,00%
4. A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos é:	R	37	42	47	7	2	5	2	142
	%	26,06%	29,58%	33,10%	4,93%	1,41%	3,52%	1,41%	100,00%
5. A interação entre as Chefias de departamentos e os alunos é:	R	30	48	42	9	2	8	3	142
	%	21,13%	33,80%	29,58%	6,34%	1,41%	5,63%	2,11%	100,00%
6. A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:	R	39	53	35	7	2	4	2	142
	%	27,46%	37,32%	24,65%	4,93%	1,41%	2,82%	1,41%	100,00%
7. A interação entre os alunos dos diversos cursos é:	R	37	42	45	7	5	4	2	142
	%	26,06%	29,58%	31,69%	4,93%	3,52%	2,82%	1,41%	100,00%

QUADRO 45 - DIMENSÃO 9: Respostas dos discentes – Ensino superior

DISCENTE – ENSINO SUPERIOR									
9. Políticas de Atendimento ao Estudante.		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CO-NHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		6	11	9	1	0	3	2	33
Média % das Respostas		18,61%	34,20%	26,41%	4,33%	1,30%	9,09%	6,06%	100,00%
1. Sua avaliação sobre a política de acesso pelo sistema de cotas é:	R	6	10	8	1	1	5	2	33
	%	18,18%	30,30%	24,24%	3,03%	3,03%	15,15%	6,06%	100,00%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	6	10	5	1	0	9	2	33
	%	18,18%	30,30%	15,15%	3,03%	0,00%	27,27%	6,06%	100,00%
3. O Portal do Aluno atende as suas necessidades (Declaração de Matrícula, Atestado de Frequência e Assistência Estudantil), de forma:	R	7	16	7	0	0	1	2	33
	%	21,21%	48,48%	21,21%	0,00%	0,00%	3,03%	6,06%	100,00%
4. A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos é:	R	6	9	12	3	0	1	2	33
	%	18,18%	27,27%	36,36%	9,09%	0,00%	3,03%	6,06%	100,00%
5. A interação entre as Chefias de departamentos e os alunos é:	R	6	8	11	2	0	3	3	33
	%	18,18%	24,24%	33,33%	6,06%	0,00%	9,09%	9,09%	100,00%
6. A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:	R	6	16	6	2	0	1	2	33
	%	18,18%	48,48%	18,18%	6,06%	0,00%	3,03%	6,06%	100,00%
7. A interação entre os alunos dos diversos cursos é:	R	6	10	12	1	2	1	1	33
	%	18,18%	30,30%	36,36%	3,03%	6,06%	3,03%	3,03%	100,00%

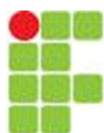


QUADRO 46 - DIMENSÃO 9: Respostas dos docentes

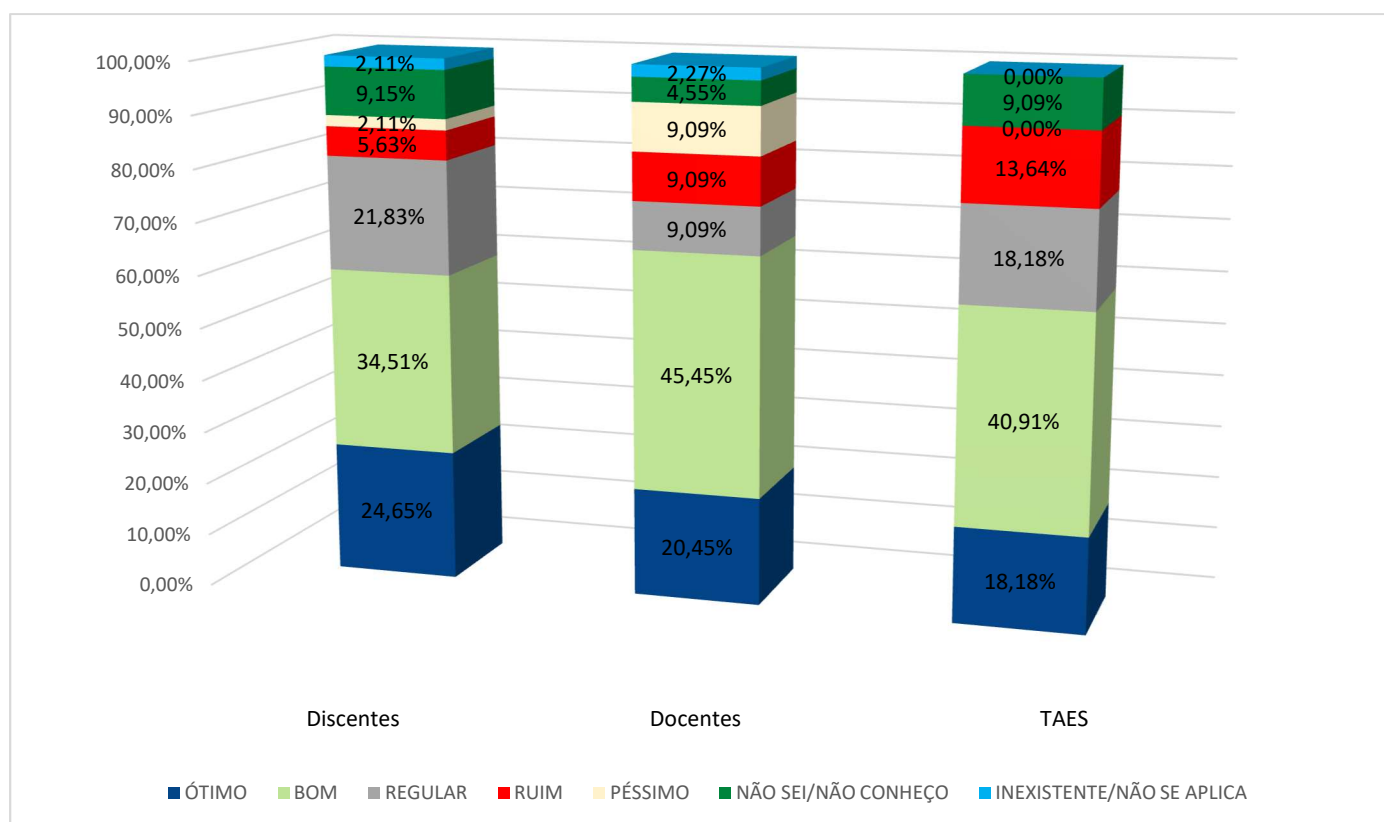
DOCENTE									
9. Políticas de Atendimento ao Estudante		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		9	20	6	3	3	3	1	44
Média % das Respostas		20,45%	45,45%	13,64%	6,82%	6,82%	5,68%	1,14%	100,00%
1. Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:	R	9	20	4	4	4	2	1	44
	%	20,45%	45,45%	9,09%	9,09%	9,09%	4,55%	2,27%	100,00%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	9	20	8	2	2	3	0	44
	%	20,45%	45,45%	18,18%	4,55%	4,55%	6,82%	0,00%	100,00%

QUADRO 47 - DIMENSÃO 9: Respostas dos TAEs

TAE									
9. Políticas de Atendimento ao Estudante		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		5	8	5	3	1	3	0	22
Média % das Respostas		20,45%	34,09%	20,45%	11,36%	2,27%	11,36%	0,00%	100,00%
1. Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:	R	4	9	4	3	0	2	0	22
	%	18,18%	40,91%	18,18%	13,64%	0,00%	9,09%	0,00%	100,00%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil é:	R	5	6	5	2	1	3	0	22
	%	22,73%	27,27%	22,73%	9,09%	4,55%	13,64%	0,00%	100,00%



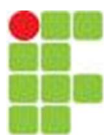
1. Sua avaliação sobre a política de acesso pelo sistema de cotas é:



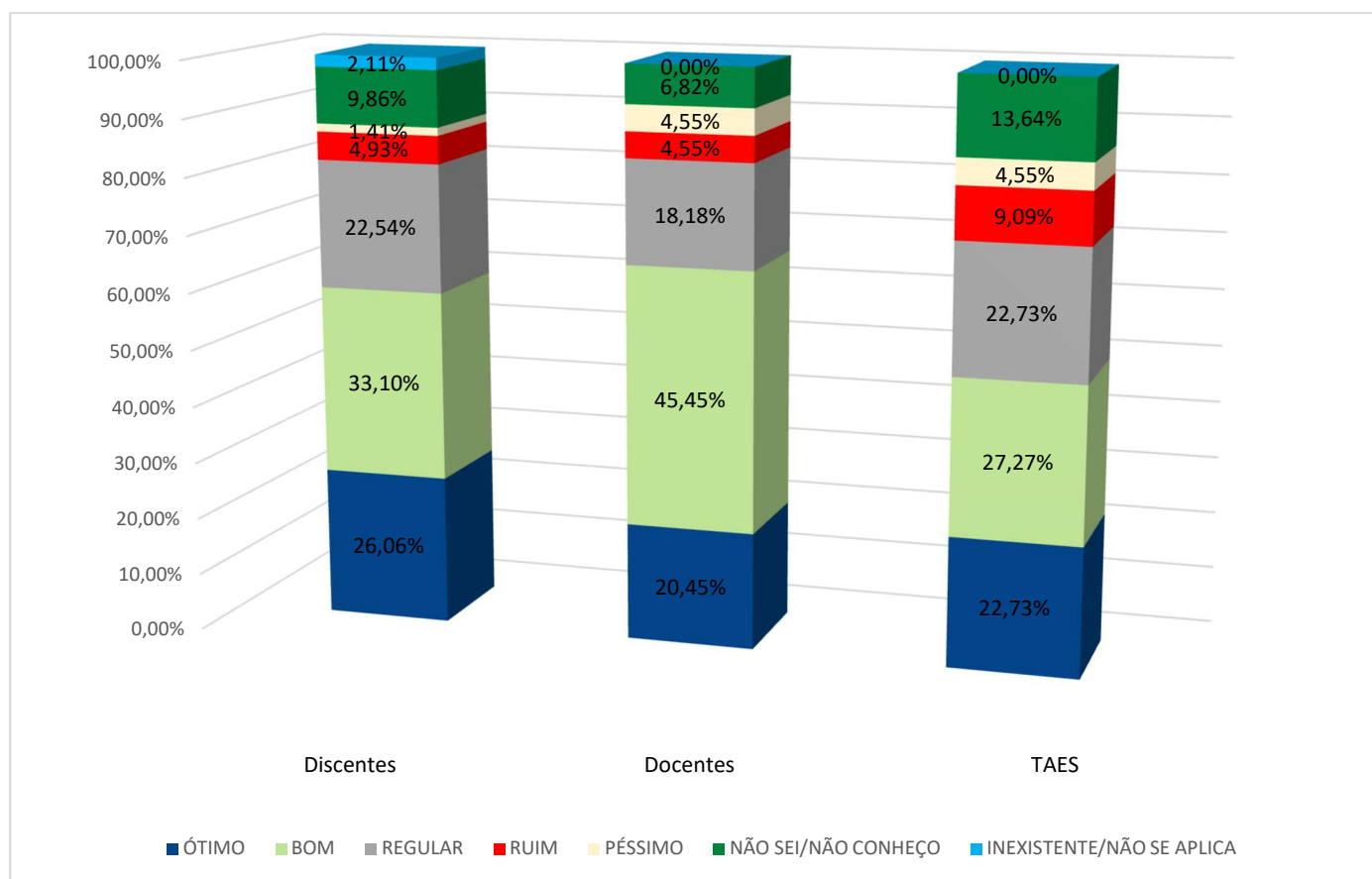
DISCENTES: Neste segmento, 59% dos respondentes avaliaram este quesito como positivo, entretanto um percentual de 19%, indicam como Ruim, Péssimo ou desconhecem a política de acesso pelo sistema de cotas, indicando a necessidade por parte da gestão de ações corretivas imediatas, em relação a esse item.

DOCENTES: Neste segmento, 66% dos respondentes avaliaram este quesito como positivo, entretanto um percentual de 25%, indicam como Ruim, Péssimo ou desconhecem a política de acesso pelo sistema de cotas, indicando a necessidade por parte da gestão de ações corretivas imediatas, em relação a esse item.

TAE: Neste segmento, 59% dos respondentes avaliaram este quesito como positivo, entretanto um percentual de 21%, indicam como Ruim, Péssimo ou desconhecem a política de acesso pelo sistema de cotas, indicando a necessidade por parte da gestão de ações corretivas imediatas, em relação a esse item.



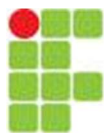
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:



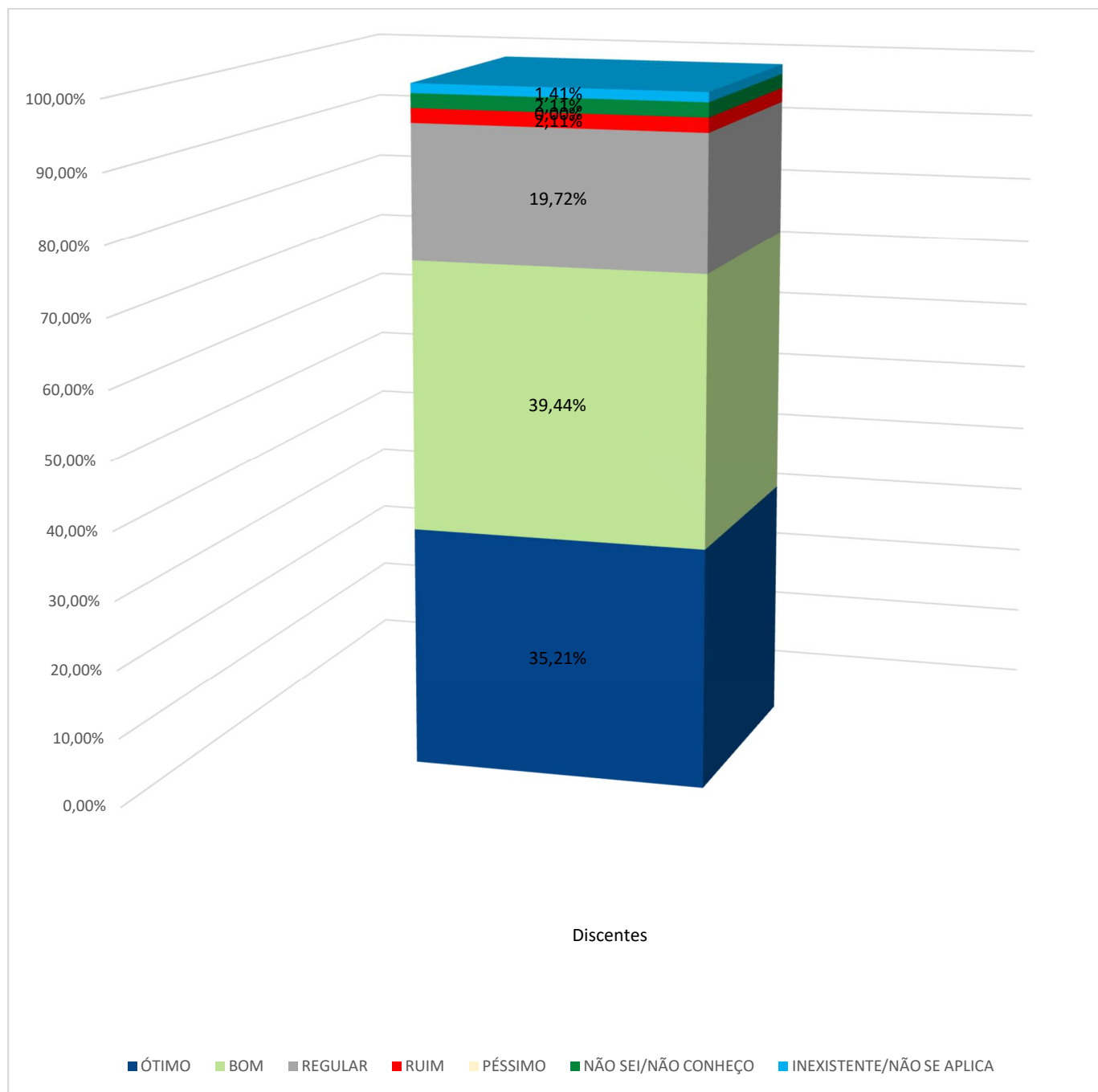
DISCENTES: Neste segmento, 59% dos respondentes avaliaram este quesito como positivo, entretanto um percentual de 18%, indicam como Ruim, Péssimo ou desconhecem os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, indicando a necessidade por parte da gestão de ações corretivas imediatas, em relação a esse item.

DOCENTES: Neste segmento, aproximadamente 66% dos respondentes avaliaram este quesito como positivo, entretanto cerca de 16%, indicam como Ruim, Péssimo ou desconhecem os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, indicando a necessidade por parte da gestão de ações corretivas imediatas, em relação a esse item.

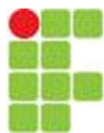
TAE: Neste segmento, 50% dos respondentes avaliaram este quesito como positivo, entretanto um percentual de 27%, indicam como Ruim, Péssimo ou desconhecem os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, indicando a necessidade por parte da gestão de ações corretivas imediatas, em relação a esse item.



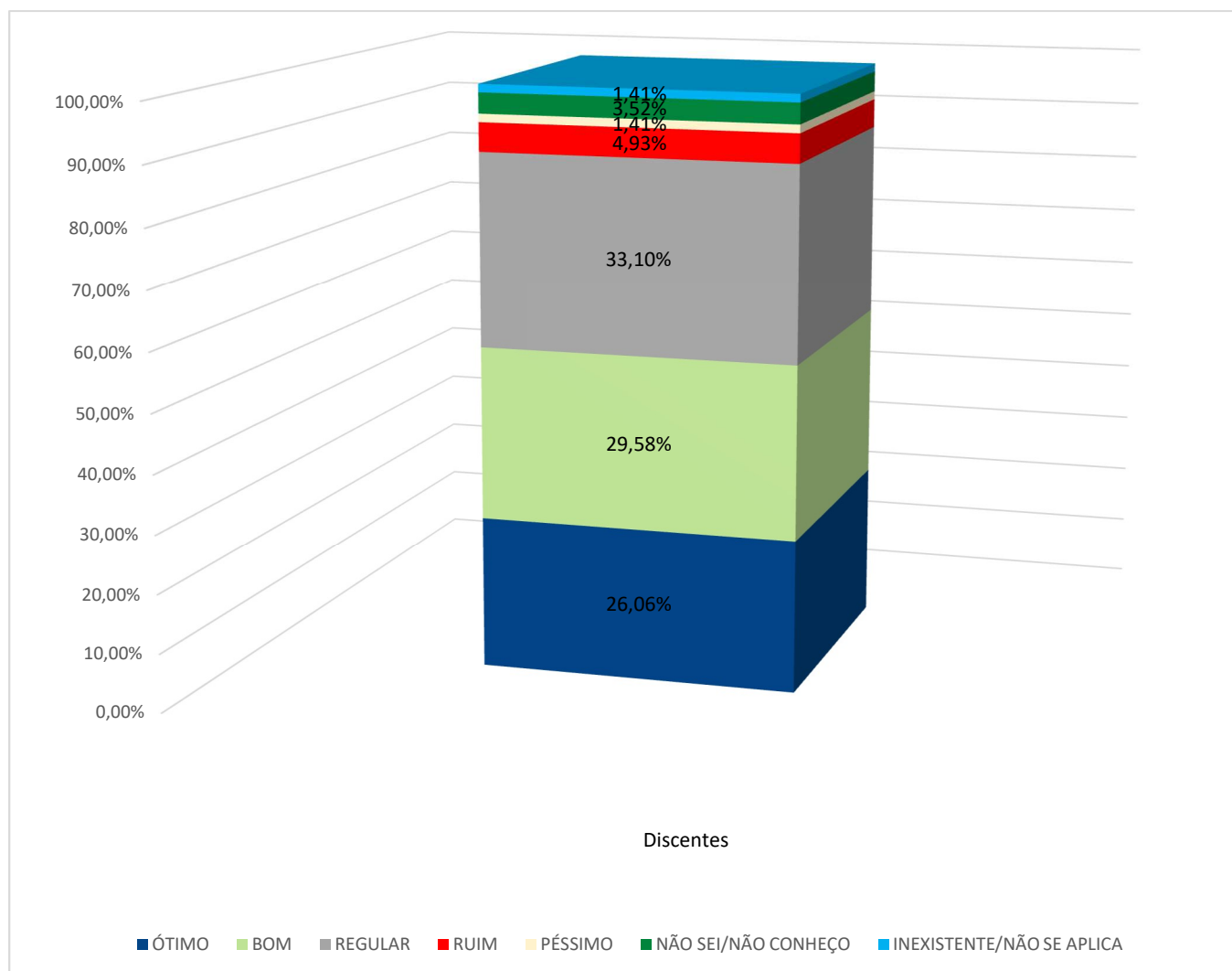
3. O Portal do Aluno atende as suas necessidades (Declaração de Matrícula, Atestado de Frequência e Assistência Estudantil), de forma:



DISCENTES: Dos respondentes, cerca de 65% consideram positivo o Portal do Aluno, abaixo do nível de excelência pretendido, indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito;

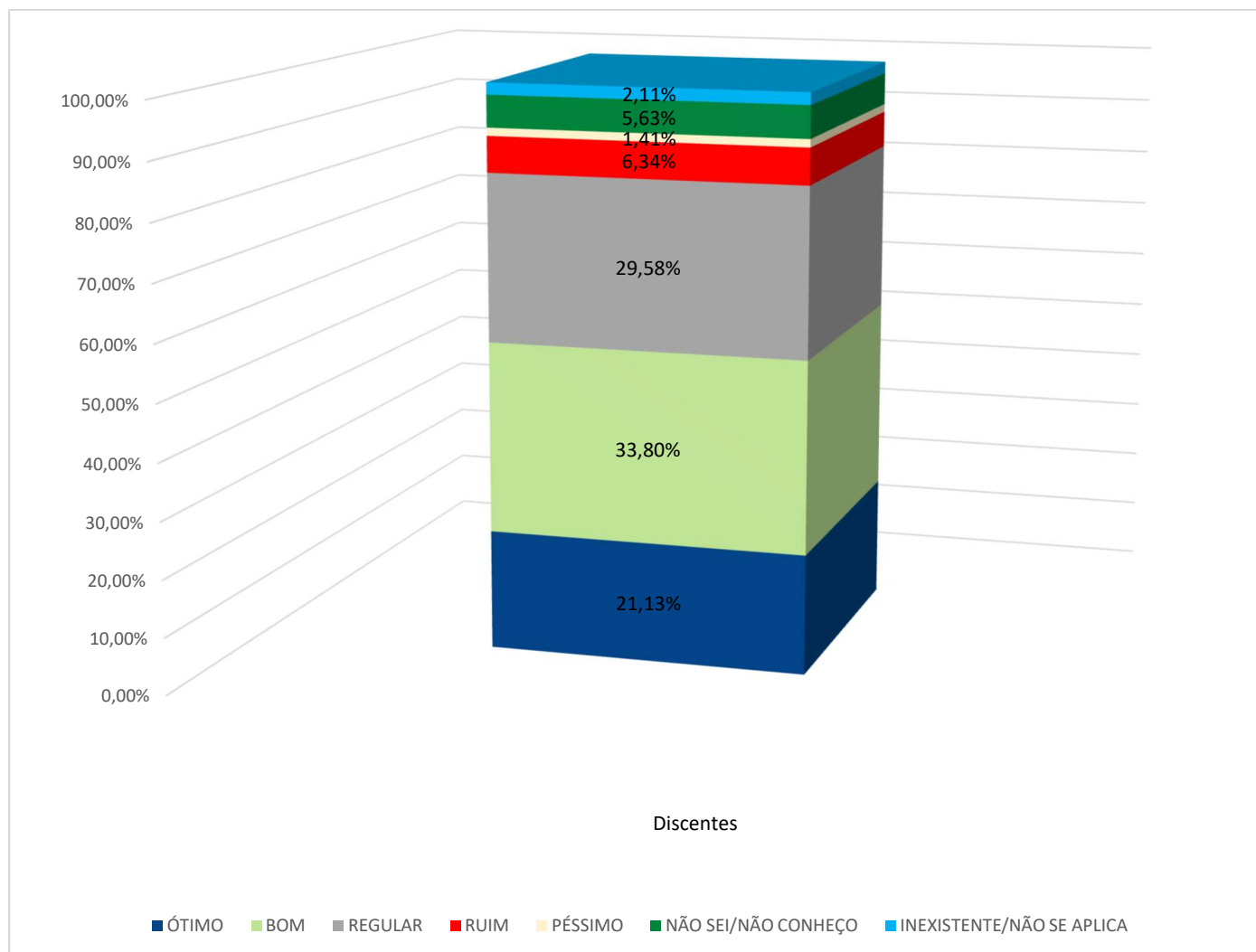


4. A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos é:

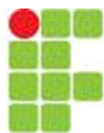


DISCENTES: Neste segmento, cerca de 55% dos respondentes consideram a Interação entre a Direção do Câmpus e os alunos positiva, este percentual está abaixo do critério de excelência preconizado, acima de 75%, indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito;

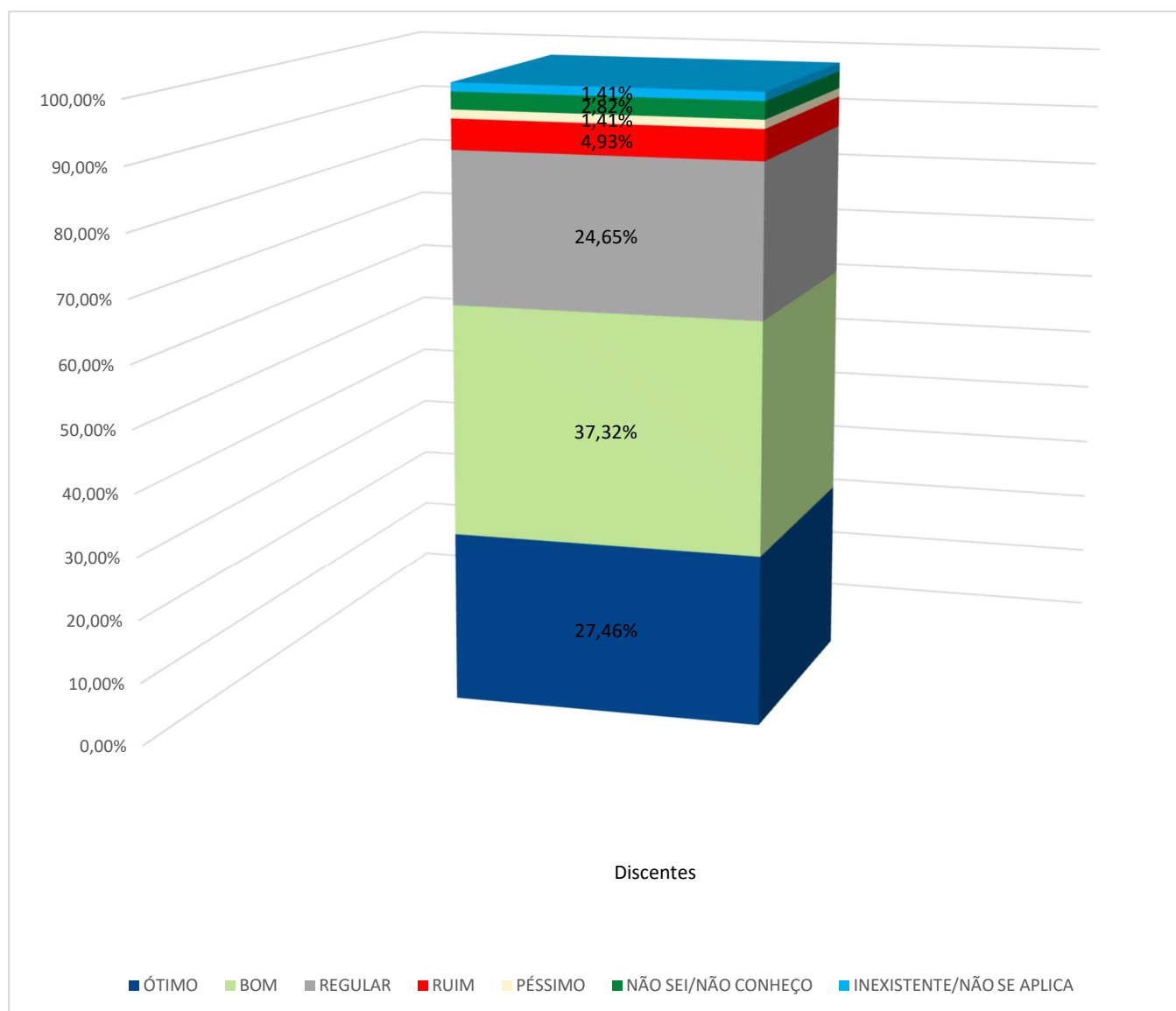
5. A interação entre as Chefias de departamentos e os alunos é:



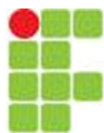
DISCENTES: Neste segmento, 55% dos respondentes avaliaram este quesito como positivo, entretanto um percentual de aproximadamente 16%, indicam negativamente ou acham que não existe a interação entre as Chefias de departamentos e os alunos, indicando a necessidade por parte da gestão de ações corretivas imediatas, em relação a esse item.



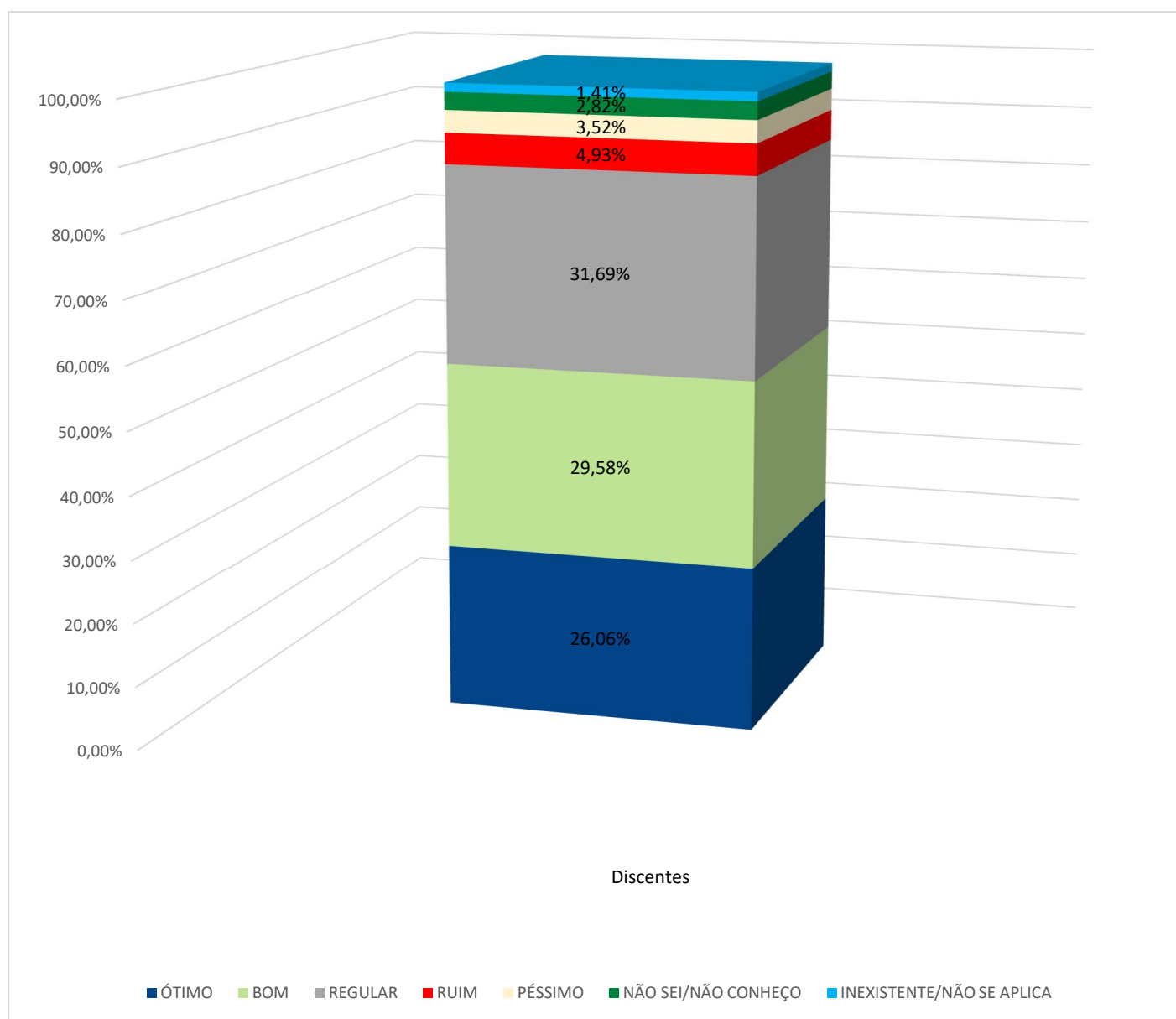
6. A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:



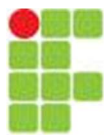
DISCENTES: Neste segmento, cerca de 65% dos respondentes avaliaram este quesito como positivo, este percentual está um pouco abaixo do critério de excelência preconizado, acima de 75%, indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito;



7. A interação entre os alunos dos diversos cursos é:



DISCENTES: Neste segmento, cerca de 55% dos respondentes avaliaram este quesito como positivo, porém a Integração dos alunos de diversos cursos é considerada totalmente insatisfatória por aproximadamente 13% dos respondentes e, considerados os critérios de análise estabelecidos, indica a necessidade por parte da gestão de ações corretivas imediatas, em relação a esse item.



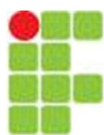
5.1.10. Quadro de dados da Dimensão 10

QUADRO 48 - DIMENSÃO 10: Respostas dos docentes

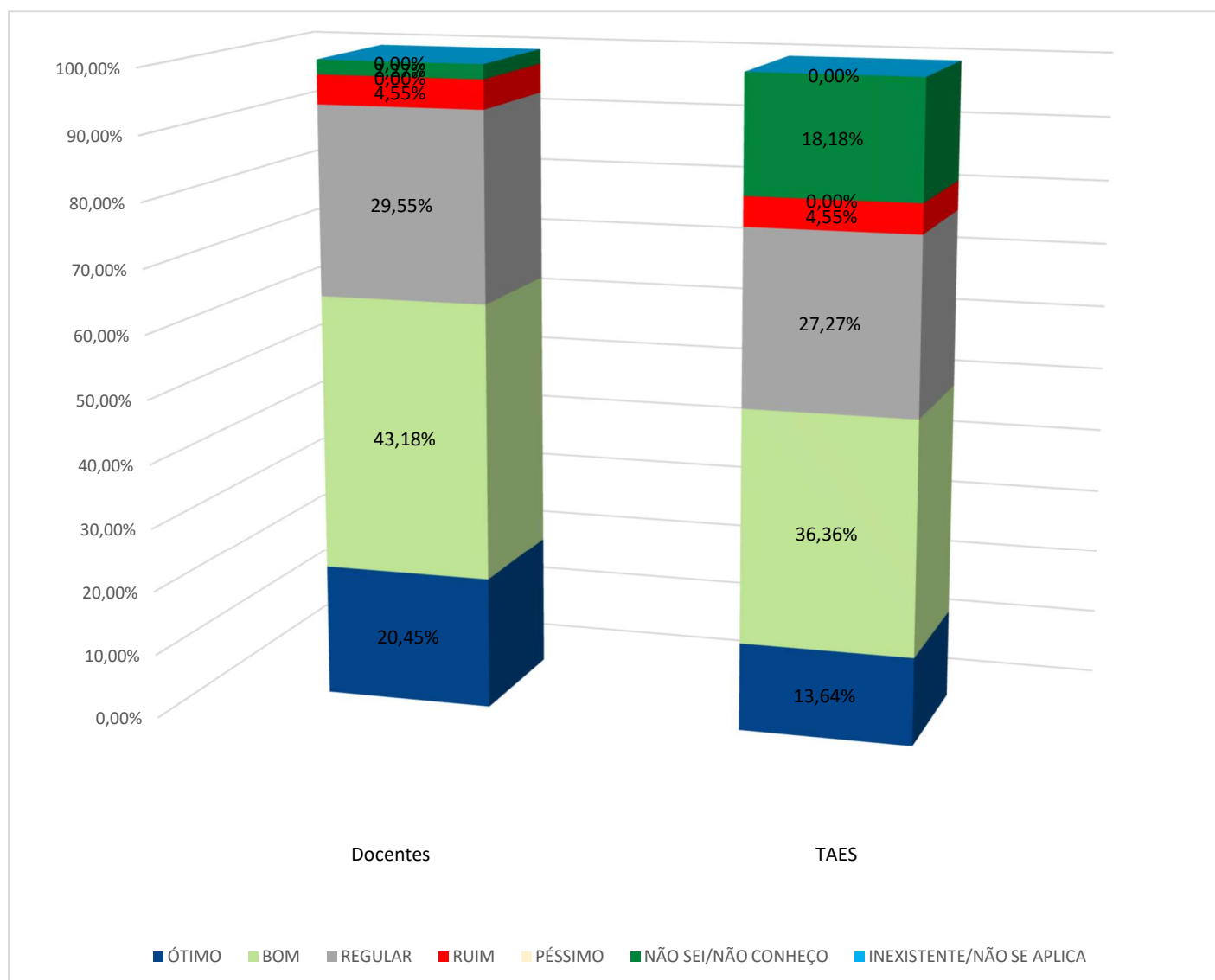
DOCENTE									
10. Sustentabilidade Financeira		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		7	16	15	2	1	2	0	44
Média % das Respostas		16,82%	36,36%	33,64%	5,45%	2,27%	5,45%	0,00%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:	R	9	19	13	2	0	1	0	44
	%	20,45%	43,18%	29,55%	4,55%	0,00%	2,27%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	R	7	15	15	4	0	3	0	44
	%	15,91%	34,09%	34,09%	9,09%	0,00%	6,82%	0,00%	100,00%
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:	R	7	20	12	0	1	4	0	44
	%	15,91%	45,45%	27,27%	0,00%	2,27%	9,09%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão no seu Câmpus é:	R	6	14	18	1	2	3	0	44
	%	13,64%	31,82%	40,91%	2,27%	4,55%	6,82%	0,00%	100,00%
10. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	R	8	12	16	5	2	1	0	44
	%	18,18%	27,27%	36,36%	11,36%	4,55%	2,27%	0,00%	100,00%

QUADRO 49 - DIMENSÃO 10: Respostas dos TAEs

TAE									
10. Sustentabilidade Financeira		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		2	6	7	1	1	4	0	22
Média % das Respostas		10,91%	27,27%	33,64%	6,36%	2,73%	19,09%	0,00%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:	R	3	8	6	1	0	4	0	22
	%	13,64%	36,36%	27,27%	4,55%	0,00%	18,18%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	R	2	7	6	3	0	4	0	22
	%	9,09%	31,82%	27,27%	13,64%	0,00%	18,18%	0,00%	100,00%
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:	R	2	7	8	0	0	5	0	22
	%	9,09%	31,82%	36,36%	0,00%	0,00%	22,73%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no seu Câmpus, é:	R	3	3	8	0	2	6	0	22
	%	13,64%	13,64%	36,36%	0,00%	9,09%	27,27%	0,00%	100,00%
5. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	R	2	5	9	3	1	2	0	22
	%	9,09%	22,73%	40,91%	13,64%	4,55%	9,09%	0,00%	100,00%

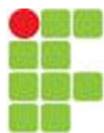


1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:

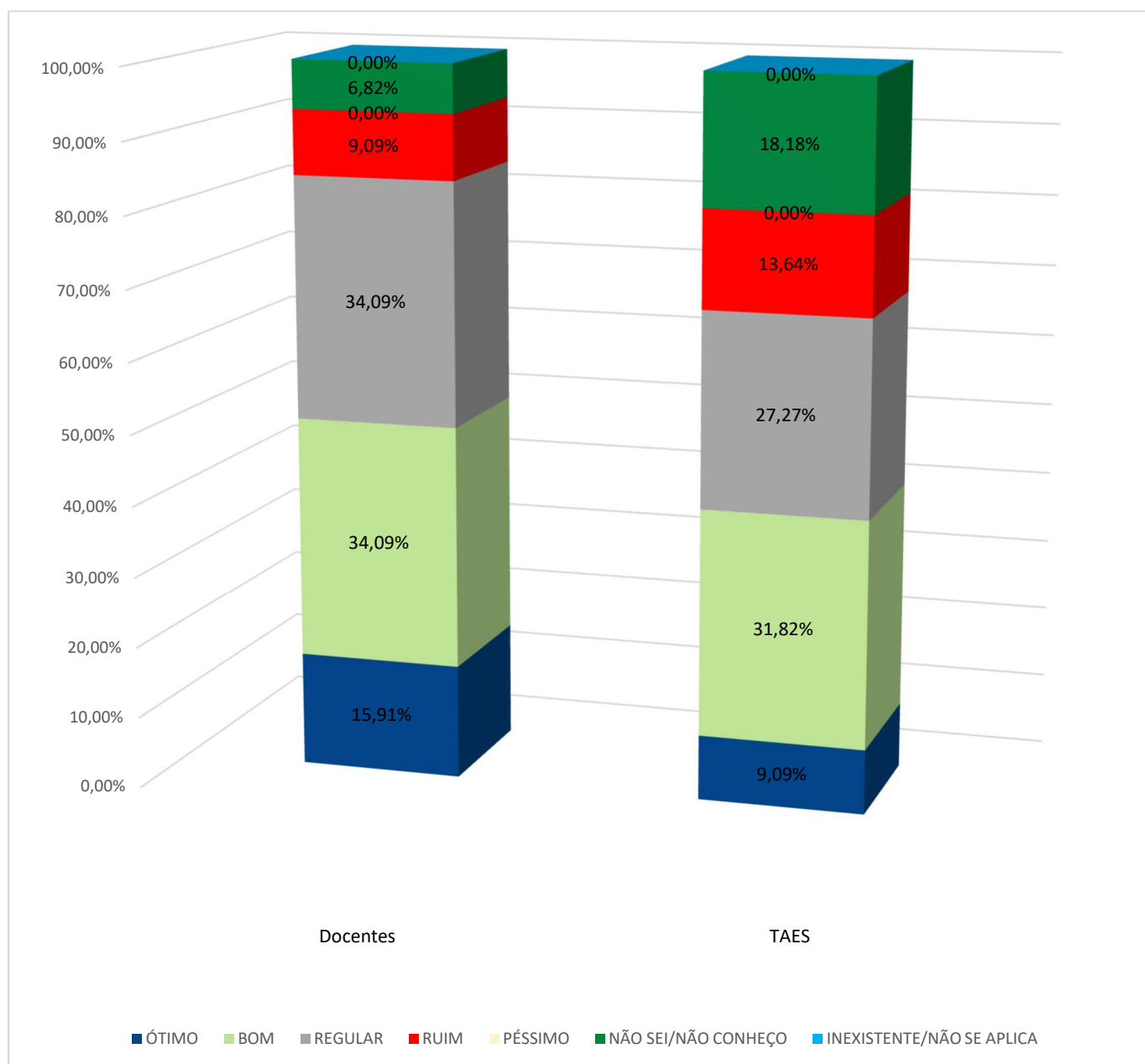


DOCENTES: Constata-se que pouco mais de 63% dos respondentes considera positivamente o seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus, um pouco abaixo do critério de excelência preconizado, acima de 75%, indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito;

TAE: Constata-se que cerca de 23% não conhecem ou avalia negativamente esse item, indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

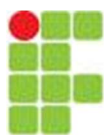


2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:

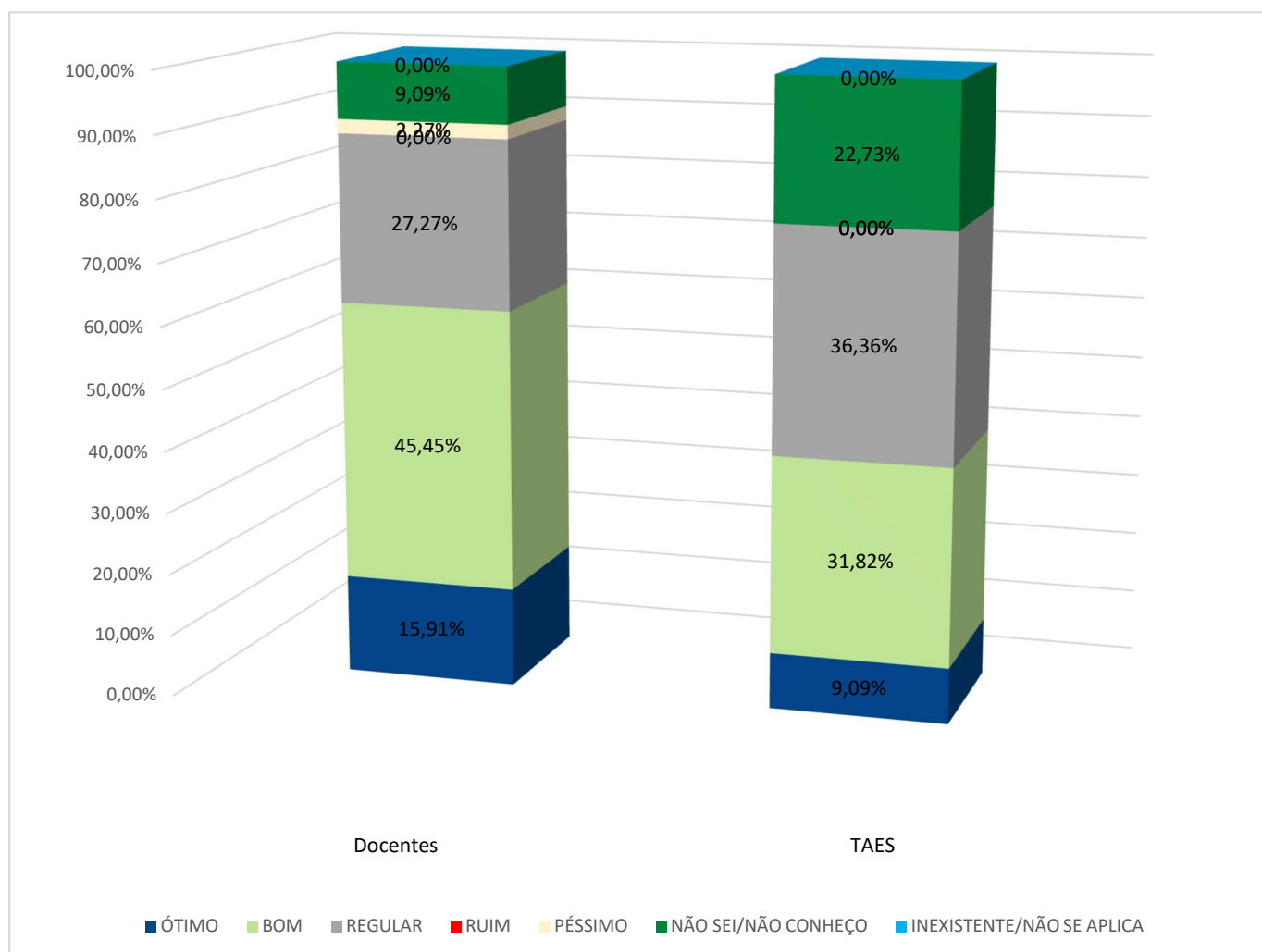


DOCENTES: Constata-se que cerca de 16% não conhecem ou avalia negativamente esse item, indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

TAE: Constata-se que cerca de 32% não conhecem ou avalia negativamente esse item, indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

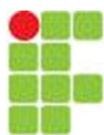


3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:

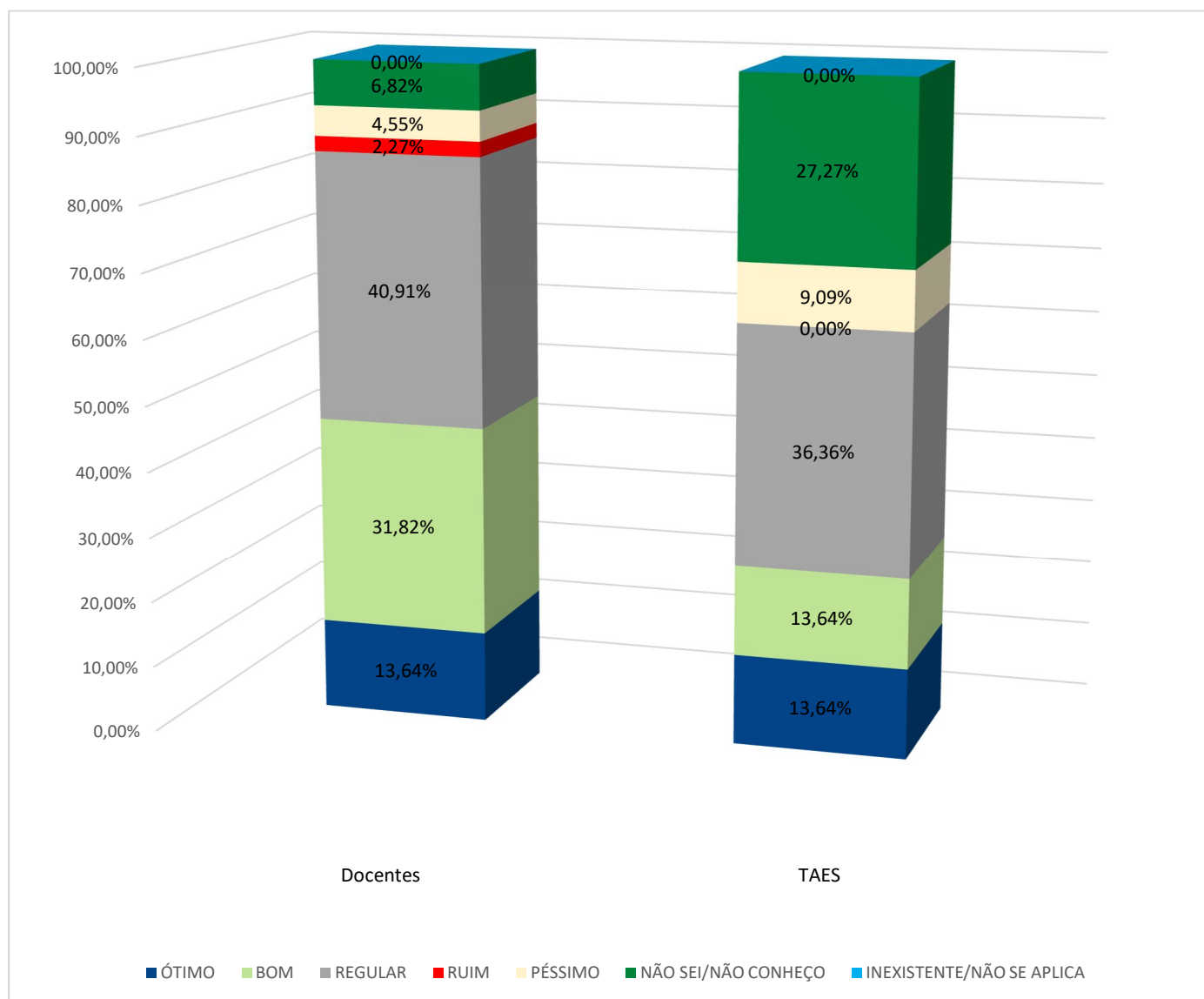


DOCENTES: Constata-se que pouco mais de 61% dos respondentes considera positivamente a coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus, um pouco abaixo do critério de excelência preconizado, acima de 75%, indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a este quesito;

TAE: Constata-se que cerca de 23% não conhecem a coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus, indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.



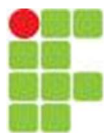
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão no seu Câmpus é:



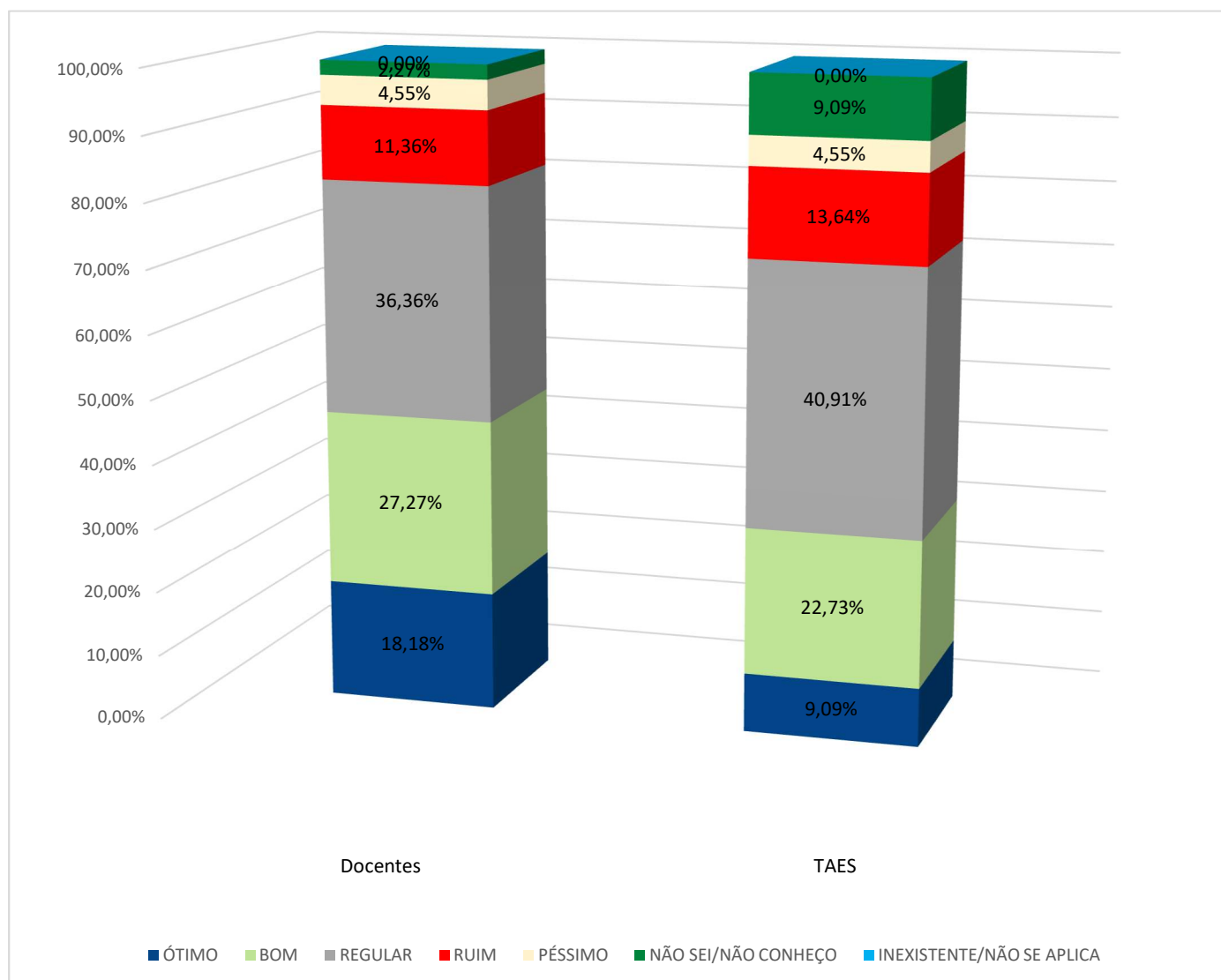
DOCENTES: Constata-se que pouco mais de 45% dos respondentes considera positivamente a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão no seu Câmpus, bem abaixo do critério de excelência preconizado, acima de 75%, indicando que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.

;

TAE: Constata-se que cerca de 36% não conhecem ou avaliam negativamente a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão no seu Câmpus, indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.



5. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:



DOCENTES: Constata-se que cerca de 18% não conhecem ou avalia negativamente esse item, indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

TAE: Constata-se que cerca de 27% não conhecem ou avalia negativamente esse item, indicando a necessidade de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.